



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCION NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

COD: ONPL-SONSE-GR-L-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSION: 1.0

DESCRIPCION DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION												
Identificación del Ciudadano	Edad	Teléfono	Celular	DNI	Tipo de Atención	Tipo de Solicitud	Opinión del Ciudadano	Valoración de la Atención	Valoración de la Atención por el Ciudadano	Fecha de Recepción	Medio	Fecha de Entrega / Retiro
Maria Cristina Zurita Zurita	1712912725		09919622900	mesctinzurita@hotmail.com	SG	Felicitación	Ecdente atención.	SI		14/10/2020	CORREO	
Ana Carolina Asquei	1718432436		0989060834	carlaasquei@gmail.com	SG	Pregunta	Porque se prohíbe el uso de alcohol al ingreso, es una medida de seguridad.	SI		14/10/2020	CORREO	
Antibal René Olmedo Ponce	1711230645	2040490	0984031703	reneolmedo@gmail.com	SG	Solicitud	Sería bueno obtener turno directamente con el especialista.	SI		14/10/2020	CORREO	
Mariana de Jesús Zapata Vasquez	1720085297	022844759	0991317163	marzapata26@gmail.com	SG	Felicitación	Buena atención por parte de enfermería.	SI		14/10/2020	CORREO	
Caiza Quiña César Hugo	1705936084	2693-549		di-cesar-caiza@hotmail.com	JU	Felicitación	Medicina General, Dr. Caiza, Odontología, Dra Cuevas Enfermería, Todos.	SI		14/10/2020	CORREO	
Calvodie Alvarez Edgar	1706900131	23171272	0995158781	e.calvodie@hotmail.com	JU	Felicitación	A todos los miembros del dispensario de salud del IESS María una excelente atención.	SI		14/10/2020	CORREO	
Mahya Sarnbachi	1721499273		09960576572	mahyamel1986@hotmail.es	SG	Felicitación	Buen trato en enfermería, admisión etc.	SI		14/10/2020	CORREO	
Danna Camila Tico	1728701945	287779725	0992815849	dannatiscovalexander15@hotmail.com	AG	Felicitación	Rápido y amable.	SI		14/10/2020	CORREO	

Francisco Ivan Pizabari Cadena	1714589270	2309290	0960210956	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	SG	Felicitación	Si ha cambiado su atención.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Hugo Alvarado	1705075586	3672-236	0987592889	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	JU	Felicitación	Felicitación por el Servicio. Gracias	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Maria Chiguano	1704848421	En el aporte no ingresó teléfono convencional	En el aporte no ingresó teléfono convencional	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	SG	Felicitación	Felicitaciones	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Consuelo Toapanta		2367081	En el aporte no ingresó teléfono convencional	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	N/A	Sugerencia	Por favor, que nos ayuden para conseguir turnos rápido ya que nos esperan para 6 meses.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Pérez Ayala Byron Rodrigo	1708541600	En el aporte no ingresó teléfono convencional	En el aporte no ingresó teléfono convencional	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	SG	Felicitación	Atención bien.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Canchi Tiye Luca de las Mercedes	1714355284	En el aporte no ingresó teléfono convencional	0999967914	<u>lucycan31@hotmail.com</u>	SG	Felicitación	La atención es muy eficiente, los doctores son muy amables y todo el personal.	SI	14/10/2020	CONREO	
Tijuan Tituani Wilmer Patricio	1715203930	En el aporte no ingresó teléfono convencional	0993055642	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	JU	Felicitación	Una excelente atención y sígan así, solo falta un poco de medicamentos.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Ana Patricia Flores Vilas	10015985736	3676084	0994325400	<u>anapatricia12329@yahoo.es</u>	SG	Pregunta	Porque algunos funcionarios son prepotentes	SI	14/10/2020	CONREO	

Ana Patricia Flores Villacís	1001985736	3676084	0994326400	anapatricia12329@yahoo.es	SG	Solicitud	Que los exámenes se los gestione pronto (afuera)	SI	14/10/2020	CORREO	
Ana Patricia Flores Villacís	1001985736	3676084	0994326400	anapatricia12329@yahoo.es	SG	Sugerencia	Que los turnos sean más frecuentes	SI	14/10/2020	CORREO	
Ana Patricia Flores Villacís	1001985736	3676084	0994326400	anapatricia12329@yahoo.es	SG	Felicitación	Al personal que es cortés y respetuoso	SI	14/10/2020	CORREO	
Soreya Quintoa	1715622294	2315-569	0983266043	soreya5725@hotmail.com	SG	Sugerencia	Tener un poco de conciencia con personas en situación de discapacidad.	SI	14/10/2020	CORREO	
Sandra Chaborro Asimbaya	1719035683	2318-125	0987482613	sandrite_ch@hotmail.com	SG	Felicitación	Buen trato al usuario.	SI	14/10/2020	CORREO	
Maria Guadalupe Sambachi Yanez	1705845749	En el aporte no ingresa teléfono convencional	0986837743	En el aporte no ingresa el E-mail	MO	Felicitación	Pou una buena atención.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Sandra Elizabeth Guaña Arguero	1714806435	En el aporte no ingresa teléfono convencional	0995370278	elizabethguaragueno17@gmail.com	CV	Felicitación	Estadon de enfermeria por muy buena atencion con los pacientes	SI	14/10/2020	CORREO	

*La Unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los datos, grandes corresponden y van en los espacios

El responsable de la unidad productora de los documentos:

RAFAEL ENRIQUE GUTIERREZ GUAMANACUA

FINANCA
Cargo: DIRECTOR MEDICO DEL CSA - MACAHACHI

