



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
SUBDIRECCION NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION  
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

COD: ONPL-SONSE-GR-L-P02-F02  
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019  
VERSION: 1.0

DESCRIPCION DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombre del Ciudadano	Identificación	Teléfono	Celular	Correo	Provincia	Problema	Descripción	Problema Resuelto	Fecha de Atención	Medio	Fecha de Seguimiento / Seguimiento
Maria Cristina Zurita Zurita	1712912725		09919622900	mcristinazurita@hotmail.com	SG	Felicitación	Ecdente atención.	SI	14/10/2020	CORREO	
Ana Carolina Asquei	1718432436		0989060834	carlaasquei@gmail.com	SG	Pregunta	Porque se prohíbe el uso de alcohol al ingreso, es una medida de seguridad.	SI	14/10/2020	CORREO	
Amibal René Olmedo Ponce	1711230645	2040490	0984031703	reneolmedo@gmail.com	SG	Solicitud	Sería bueno obtener turno directamente con el especialista.	SI	14/10/2020	CORREO	
Mariana de Jesús Zapata Vasquez	1720085297	022844759	0991317163	marzapata26@gmail.com	SG	Felicitación	Buena atención por parte de enfermería.	SI	14/10/2020	CORREO	
Caiza Quiña César Hugo	1705936084	2693-549		cl-cesar-caiza@hotmail.com	JU	Felicitación	Medicina General, Dr. Caiza, Odontología, Dra Cuevas Enfermería, Todos.	SI	14/10/2020	CORREO	
Calvete Alvarez Edgar	1706900131	23171722	0995158781	e.calvete@hotmail.com	JU	Felicitación	A todos los miembros del dispensario de salud del IESS María una excelente atención.	SI	14/10/2020	CORREO	
Mahya Sarnbachi	1721499273		09960516572	mahya1986@hotmail.es	SG	Felicitación	Buen trato en enfermería, admisión etc.	SI	14/10/2020	CORREO	
Danna Camila Tico	1728701945	287779725	0992815849	dannaticoferrandez15@hotmail.com	AG	Felicitación	Rápido y amable.	SI	14/10/2020	CORREO	

Francisco Ivan Pihachi Cadena	1714589270	2309290	0960210956	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	SG	Felicitación	Si ha cambiado su atención.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Hugo Alvarado	1705075586	3672-236	0987592889	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	JU	Felicitación	Felicitación por el Servicio. Gracias	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Maria Chiguano	1704848421	En el aporte no ingresó teléfono convencional	En el aporte no ingresó teléfono convencional	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	SG	Felicitación	Felicitaciones	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Consuelo Toapanta		2367081	En el aporte no ingresó teléfono convencional	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	N/A	Sugerencia	Por favor, que nos ayuden para conseguir turnos rápido ya que nos esperan para 6 meses.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Pérez Ayala Byron Rodrigo	1708541600	En el aporte no ingresó teléfono convencional	En el aporte no ingresó teléfono convencional	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	SG	Felicitación	Atención bien.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Canchi Tiye Luca de las Mercedes	1714355284	En el aporte no ingresó teléfono convencional	0999967914	<u>lucycan31@hotmail.com</u>	SG	Felicitación	La atención es muy eficiente, los doctores son muy amables y todo el personal.	SI	14/10/2020	CONREO	
Tiyan Tituani Wilmer Patricio	1715203930	En el aporte no ingresó teléfono convencional	0993055642	<u>En el aporte no ingresó el E-mail</u>	JU	Felicitación	Una excelente atención y sígan así, solo falta un poco de medicamentos.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Ana Patricia Flores Vilas	10015985736	3676084	0994325400	<u>anapatricia12329@yahoo.es</u>	SG	Pregunta	Porque algunos funcionarios son prepotentes	SI	14/10/2020	CONREO	

Ana Patricia Flores Villacís	1001985736	3676084	0994326400	<a href="mailto:anapatricia12329@yahoo.es">anapatricia12329@yahoo.es</a>	SG	Solicitud	Que los exámenes se los gestione pronto (afuera)	SI	14/10/2020	CORREO	
Ana Patricia Flores Villacís	1001985736	3676084	0994326400	<a href="mailto:anapatricia12329@yahoo.es">anapatricia12329@yahoo.es</a>	SG	Sugerencia	Que los turnos sean más frecuentes	SI	14/10/2020	CORREO	
Ana Patricia Flores Villacís	1001985736	3676084	0994326400	<a href="mailto:anapatricia12329@yahoo.es">anapatricia12329@yahoo.es</a>	SG	Felicitación	Al personal que es cortés y respetuoso	SI	14/10/2020	CORREO	
Soreya Quintoa	1715622294	2315-569	0983266043	<a href="mailto:soreya5725@hotmail.com">soreya5725@hotmail.com</a>	SG	Sugerencia	Tener un poco de conciencia con personas en situación de discapacidad.	SI	14/10/2020	CORREO	
Sandra Chamorro Asimbaya	1719035683	2318-125	0987482613	<a href="mailto:sandrite_ch@hotmail.com">sandrite_ch@hotmail.com</a>	SG	Felicitación	Buen trato al usuario.	SI	14/10/2020	CORREO	
Maria Guadalupe Sambachi Yanez	1705845749	En el aporte no ingresa teléfono convencional	0986837743	En el aporte no ingresa el E-mail	MO	Felicitación	Pou una buena atención.	SI	08/10/2020	LLAMADA TELEFONICA	
Sandra Elizabeth Guaña Arguero	1714806435	En el aporte no ingresa teléfono convencional	0995370278	<a href="mailto:elizabethguarneruol2@gmail.com">elizabethguarneruol2@gmail.com</a>	CV	Felicitación	Estadon de enfermeria por muy buena atencion con los pacientes	SI	14/10/2020	CORREO	

\*La Unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los datos, grandes corresponden y van en los comentarios

El responsable de la unidad productora de los documentos:

RAFAEL ENRIQUE GUTIERREZ GUAMANACUA

FINANZA  
Cargo: DIRECTOR MEDICO DEL CSA - MACAHACHI

