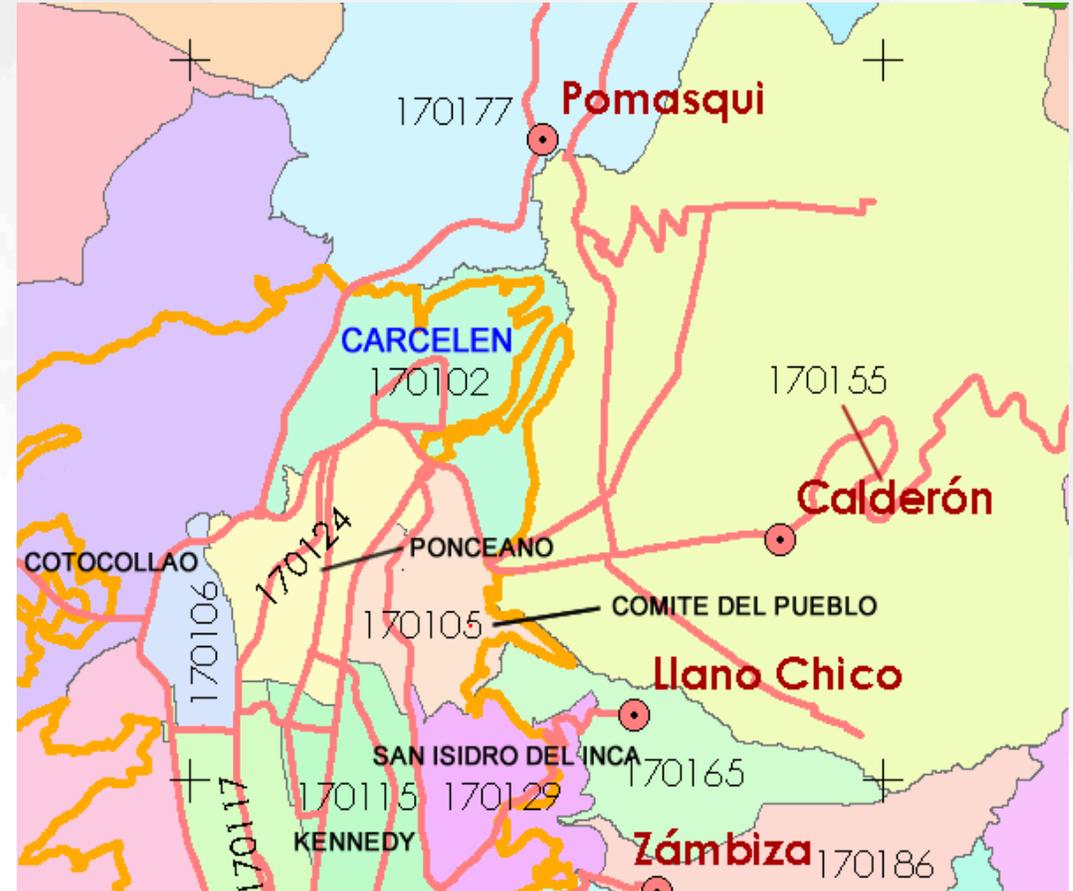
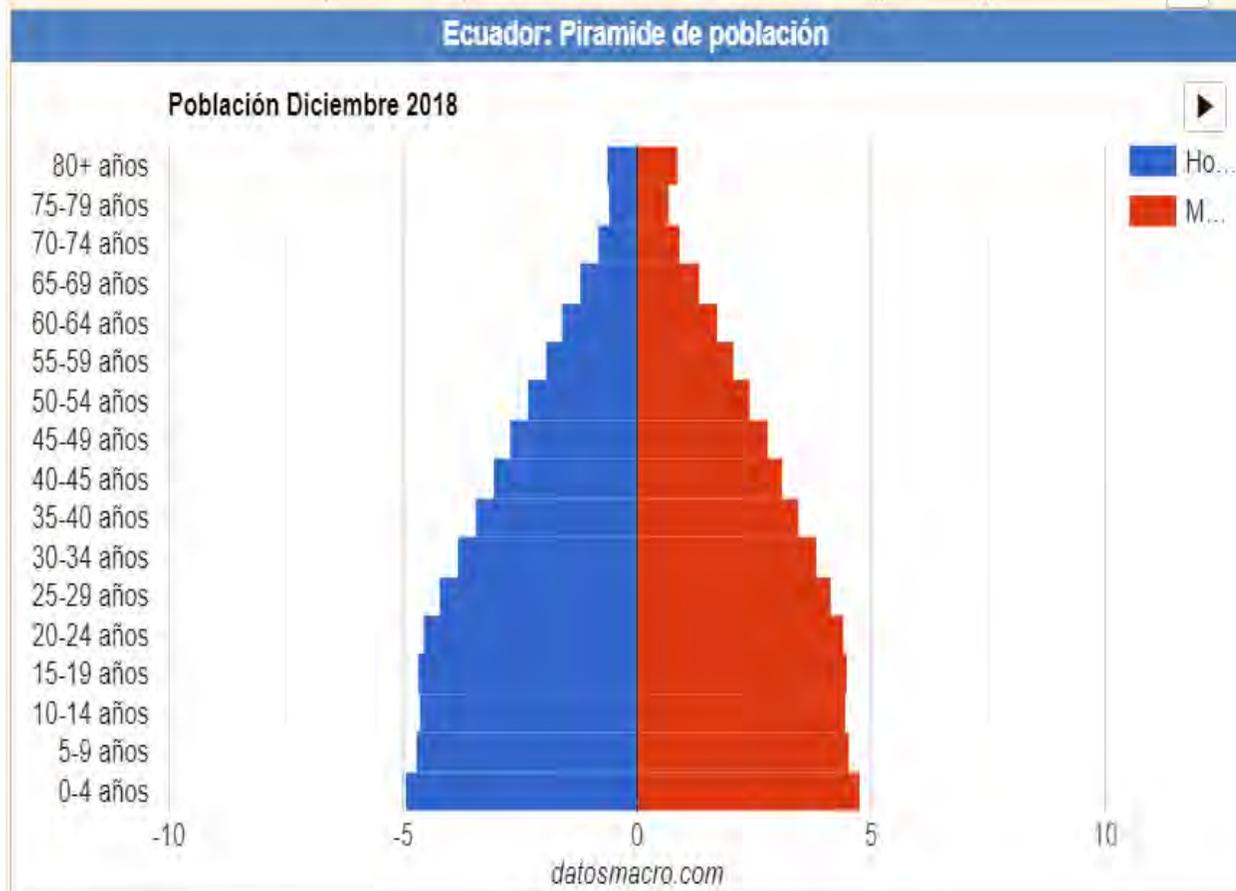


HOSPITAL GENERAL SAN FRANCISCO



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS
2019



PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planificación / Estadística / PAC

**PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA**

Relaciones Públicas / Comunicación Social / Imagen Corporativa

**GESTION DE
COMUNICACION**

Investigación / Docencia / Posgradistas / Residentes / Internos / Pasantes / Biblioteca / Revista

**INVESTIGACION Y
DOCENCIA**

Admisión (Calificación Médica) / Trabajo Social / Derivación / Epidemiología / Gestión Hospitalaria / Atención al Cliente / Gestión de la Calidad

**CONTROL DE
CALIDAD**

Médica / Calidad / Objeción de Facturación

AUDITORIA

CADENA DE VALOR

EMERGENCIAS

Triage / Unidad Adultos / Unidad Pediátricas / Ambulancias

FARMACIA

Hospitalaria y Ambulatoria
Nutrición Parenterales

HOSPITALIZACIÓN

Clínica / Quirúrgica /
Pedriátrica / Gineco-Obstétrica
// Cuidados Intensivos

CONSULTA EXTERNA

Anestesiología // Cardiología / Clínica de Heridas /
Dermatología / Endocrinología / Ecocardiología /
Gastroenterología / Medicina Interna / Medicina
Familiar / Nefrología / Neumología / Neurología /
Nutrición y Dietética / Salud Mental / Salud del
Personal // Cirugía General / Cirugía Vasculár /
Cirugía Pediátrica Oftalmología / Otorrinolaringología
/ Traumatología y Ortopedia / Urología //
Ginecología-Obstetricia / Pedriatria / Neonatología

**DIAGNÓSTICO Y
TRATAMIENTO**

Anatomía Patológica (Morfología) // Hemoteca /
Imagenología / Endoscopia / Laboratorio Clínico /
Patología Clínica

MEDICINA CRITICA

Centro Quirúrgico / Centro Obstétrico / Cuidados
Intensivos / Neonatología / Anestesiología

ENFERMERIA

Jefatura de Enfermería / Central de Equipos y
Esterilización / Apoyo Auxiliar y camilleros

**ALTERNATIVAS A LA
HOSPITALIZACIÓN**

Cuidados en Casa

REQUISITOS DE USUARIOS

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

PROCESOS DE APOYO

**GESTIÓN
DE COMPRAS**

Compras públicas

**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

Alimentación, Esterilización y
Lavandería / Transporte, Seguridad
/ Limpieza / Archivo / Construcción
y Mantenimiento de Edificios /

GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto y Contabilidad /
Facturación y Consolidación
de Costos (Auditoría) /
Recaudación y pagos /

**GESTIÓN
DEL TALENTO
HUMANO**

Planificación y Administración
del Talento Humano /
Capacitación y Formación /
Evaluación del Desempeño /

**ASESORÍA
LEGAL**

Asesoría / Contratación
Patrocinio

**GESTIÓN
DE TICS**

Asesoría / Soporte /
Infraestructura / Redes

OBJETIVOS INSTITUCIONALES



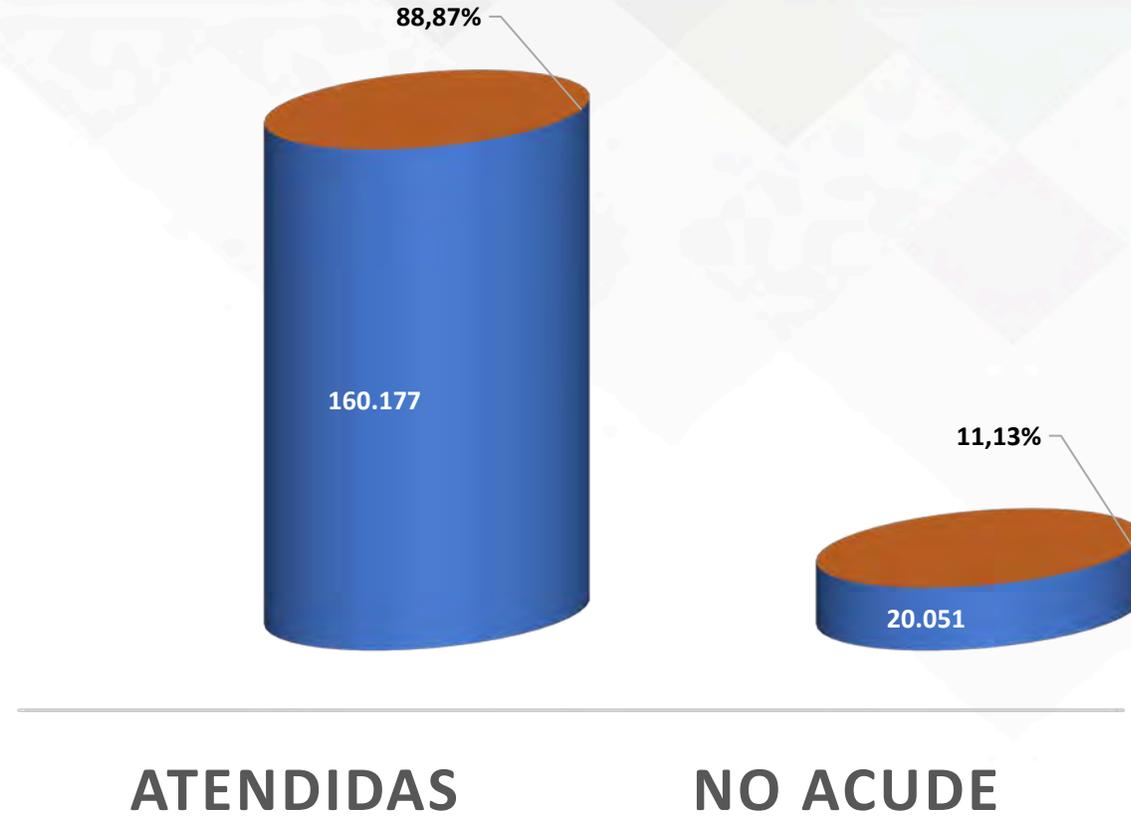
► **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

► **Objetivo Estratégico N°4** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega las prestaciones y servicios“

► **Objetivo Estratégico N°5** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

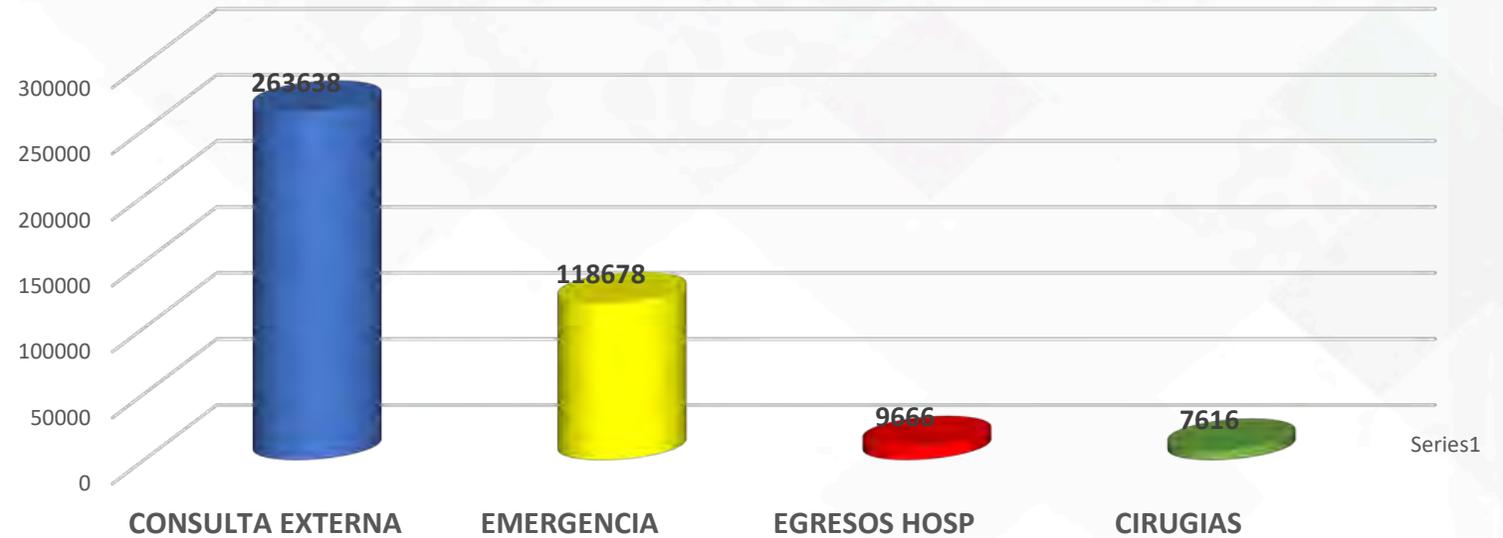
AGENDADAS / AUSENTISMO

**CITAS
ATENDIDAS
VS.
AUSENTISMO**



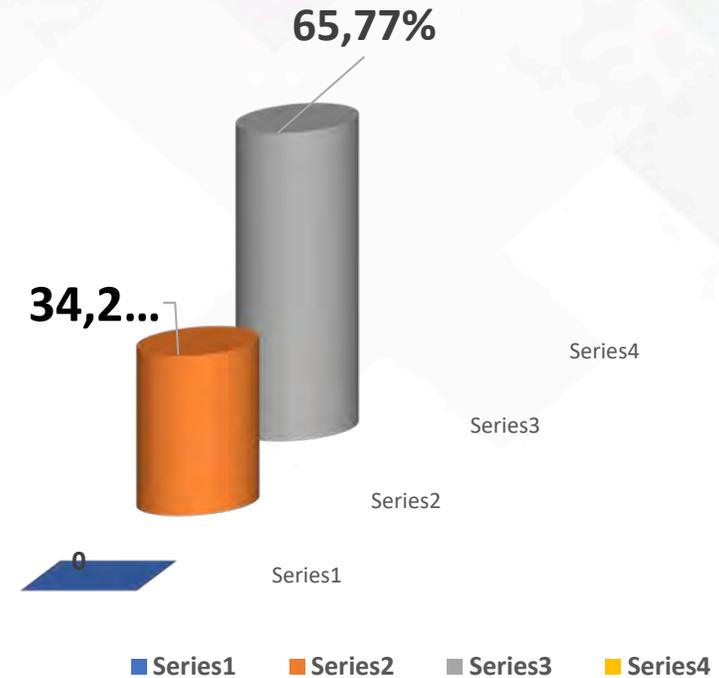
CITAS AGENDADAS: 180.228
CITAS ATENDIDAS : 157.158

PRESTACIONES REALIZADAS



TIPO DE CIRUGÍAS

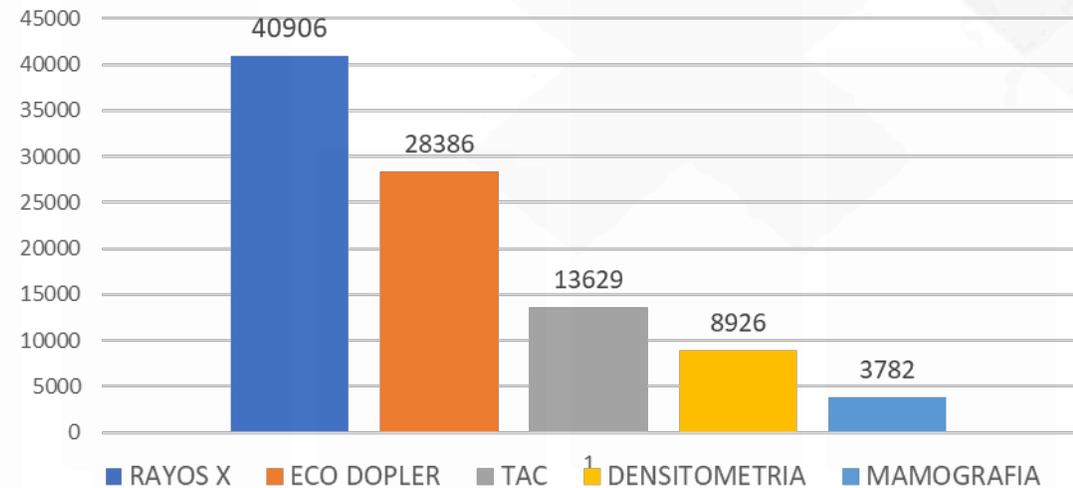
| TIPO | TOTAL | % |
|--------------|--------------|--------|
| EMERGENCIA | 2.607 | 34,23% |
| PROGRAMADAS | 5.009 | 65,77% |
| TOTAL | 7.616 | |



TOTAL DE CIRUGÍAS : 7.616

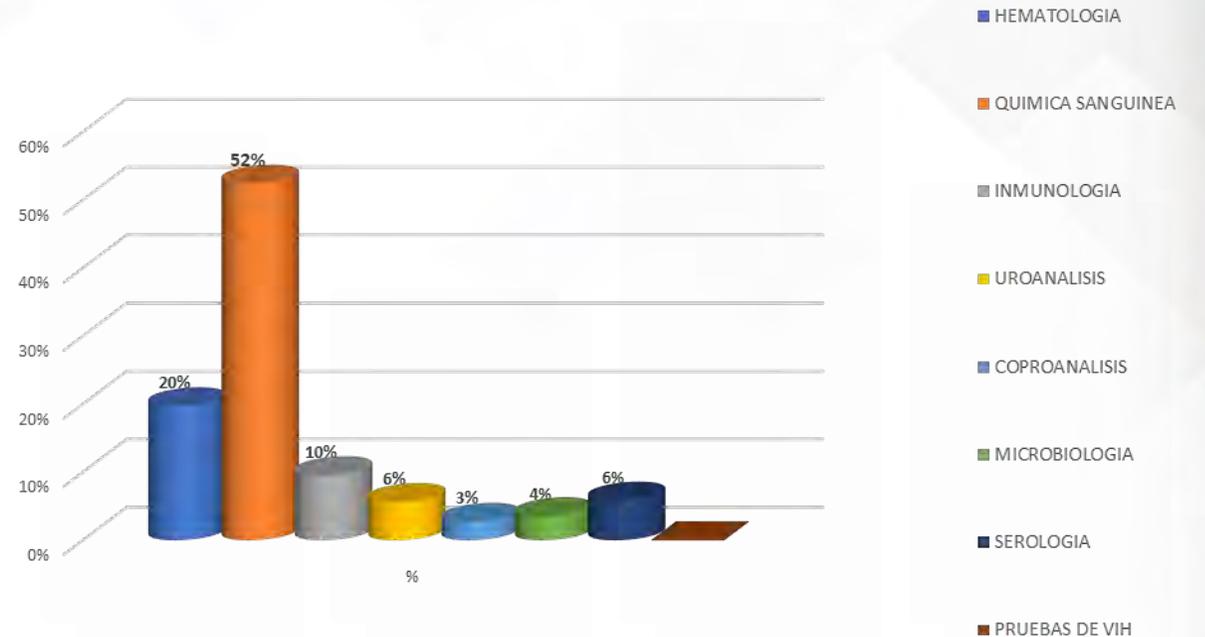
ESTUDIOS REALIZADOS

| TIPO DE ESTUDIO | NUMERO |
|-----------------|--------------|
| RAYOS X | 40906 |
| ECO DOPLER | 28386 |
| TAC | 13629 |
| DENSITOMETRIA | 8926 |
| MAMOGRAFIA | 3782 |
| TOTAL | 95629 |



EXAMENES REALIZADOS

| EXAMENES | NÚMERO | % |
|-------------------|---------------|-------------|
| HEMATOLOGIA | 71866 | 20% |
| QUIMICA SANGUINEA | 191040 | 52% |
| INMUNOLOGIA | 34942 | 10% |
| UROANALISIS | 20605 | 6% |
| COPROANALISIS | 9995 | 3% |
| MICROBIOLOGIA | 12944 | 4% |
| SEROLOGIA | 21376 | 6% |
| PRUEBAS DE VIH | 1567 | 0% |
| TOTAL | 364335 | 100% |

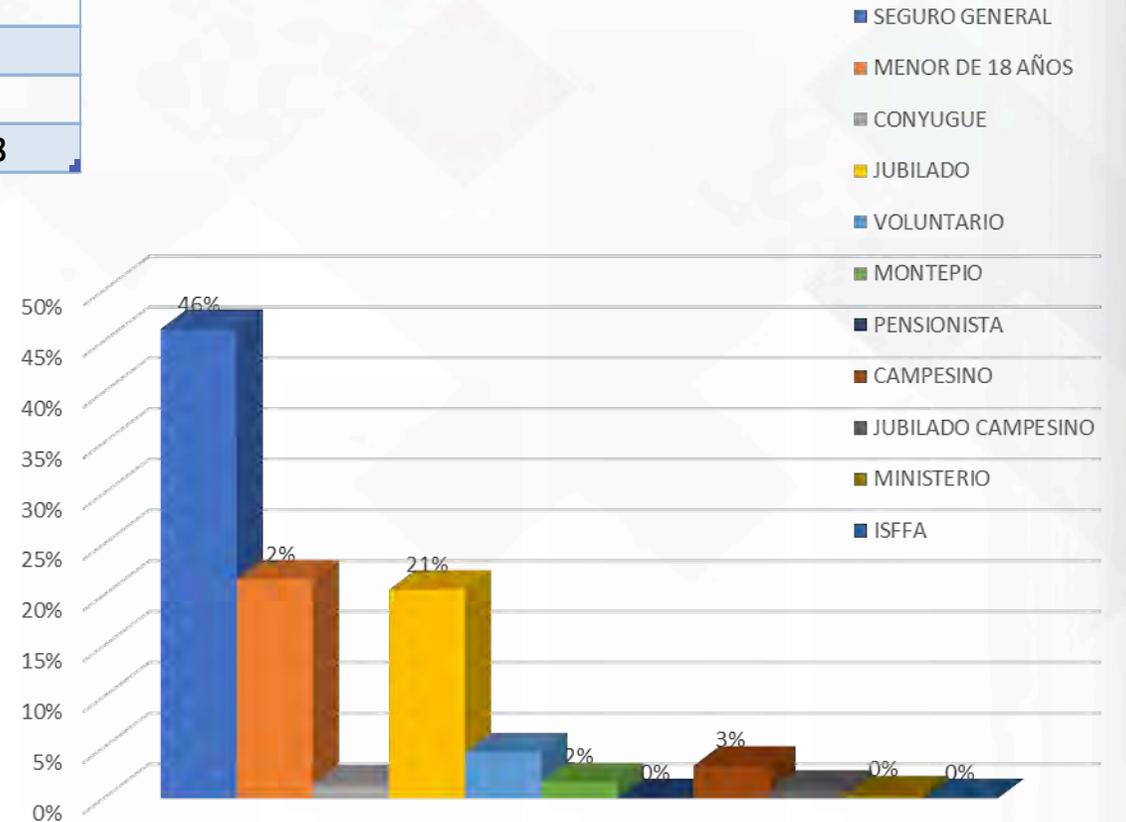


INDICADORES HOSPITALARIOS

| Mes / Indicador | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | PROMEDIO DICIEMBRE |
|---------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
| PROMEDIO DE ESTADA | 2,21 | 2,15 | 3,28 | 2,60 | 2,86 | 2,59 | 1,94 | 2,00 | 2,04 | 2,04 | 1,96 | 2,45 | 2,34 |
| INTERVALO DE GIRO | 1,55 | 1,15 | 1,68 | 1,40 | 0,69 | 0,65 | 0,54 | 0,95 | 0,51 | 0,65 | 0,60 | 0,82 | 0,93 |
| % OCUPACION | 58,87 | 65,18 | 66,13 | 65,00 | 80,65 | 80,00 | 78,23 | 67,74 | 80,00 | 75,81 | 76,67 | 75,00 | 72,44 |
| GIRO DE CAMA | 8,25 | 8,50 | 6,25 | 7,50 | 8,75 | 9,25 | 12,50 | 10,50 | 11,75 | 11,50 | 11,75 | 9,50 | 9,67 |
| DIAS PACIENTE | 3,29 | 3,68 | 3,39 | 3,37 | 4,35 | 4,23 | 4,58 | 4,03 | 4,60 | 4,42 | 4,50 | 4,19 | 4,05 |

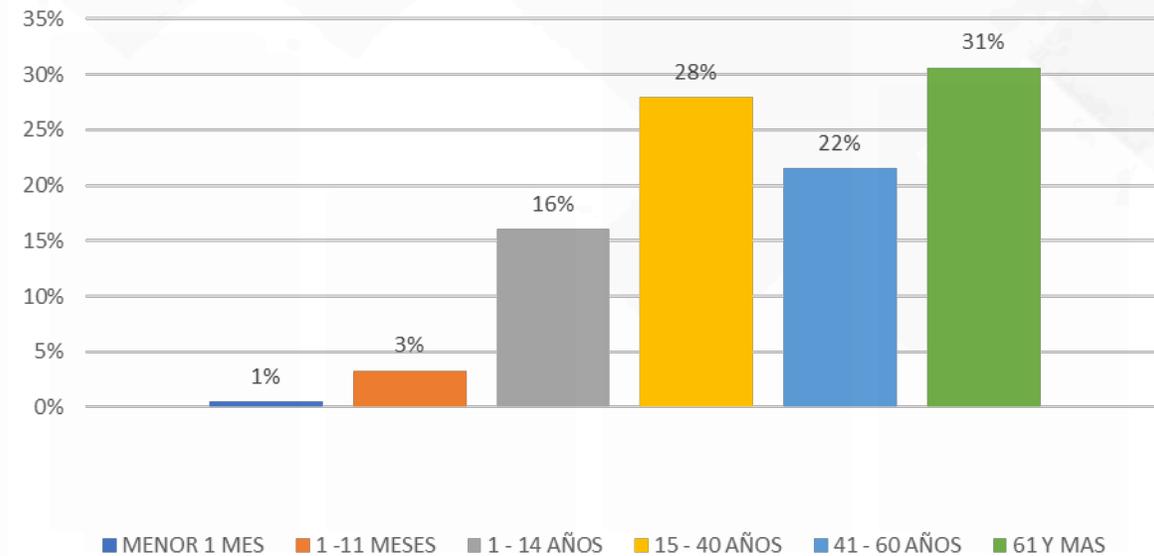
ATENCIONES POR TIPO DE BENEFICIARIO

| Beneficiarios | TOTAL GENERAL |
|------------------------------|----------------|
| SEGURO GENERAL | 121.853 |
| HIJO DEPEN. MENOR 18 AÑOS | 56.762 |
| JUBILADO | 54.135 |
| VOLUNTARIO | 11.859 |
| CAMPESINO | 8.417 |
| MONTEPIO | 4.075 |
| CONYUGUE | 3.566 |
| JUBILADO CAMPESINO | 2.185 |
| MINISTERIO | 755 |
| HIJO DE PENSIONISTA JUBILADO | 24 |
| ISSFA | 6 |
| PARTICULAR | 1 |
| Total general | 263.638 |

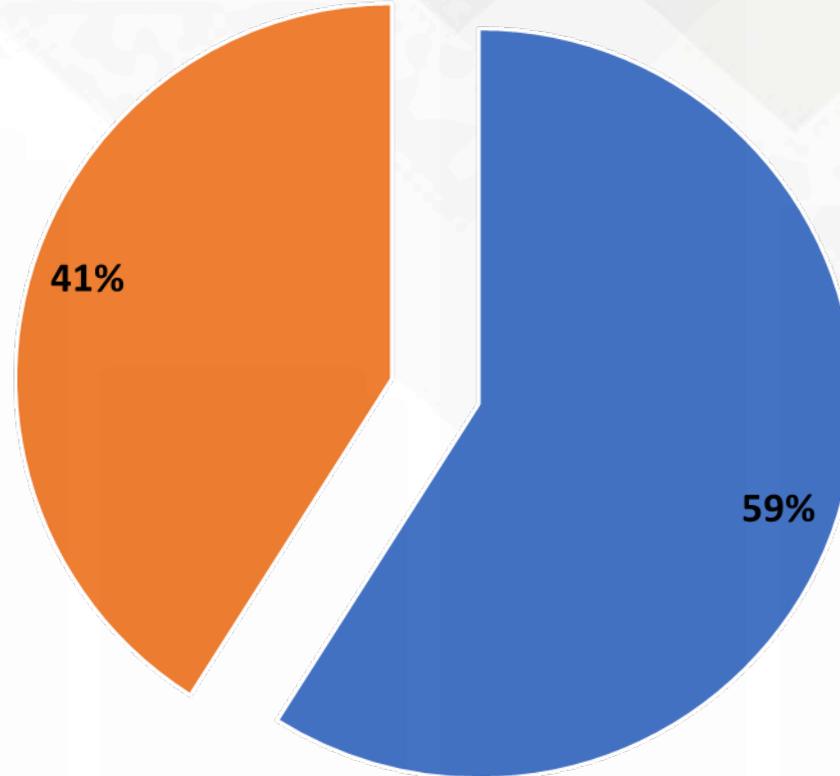


ATENCIONES POR GRUPO DE EDAD

| Grupo etario | TOTAL GENERAL | % |
|----------------------|----------------|----------------|
| MENOR 1 MES | 1.369 | 0,52% |
| 1 A 11 MESES | 8.723 | 3,31% |
| 1 A 14 AÑOS | 42.348 | 16,06% |
| 15 A 40 AÑOS | 73.595 | 27,92% |
| 41 A 60 AÑOS | 56.845 | 21,56% |
| 61 Y MAS | 80.758 | 30,63% |
| Total general | 263.638 | 100,00% |



**ATENCIONES
POR TIPO DE
GENERO**

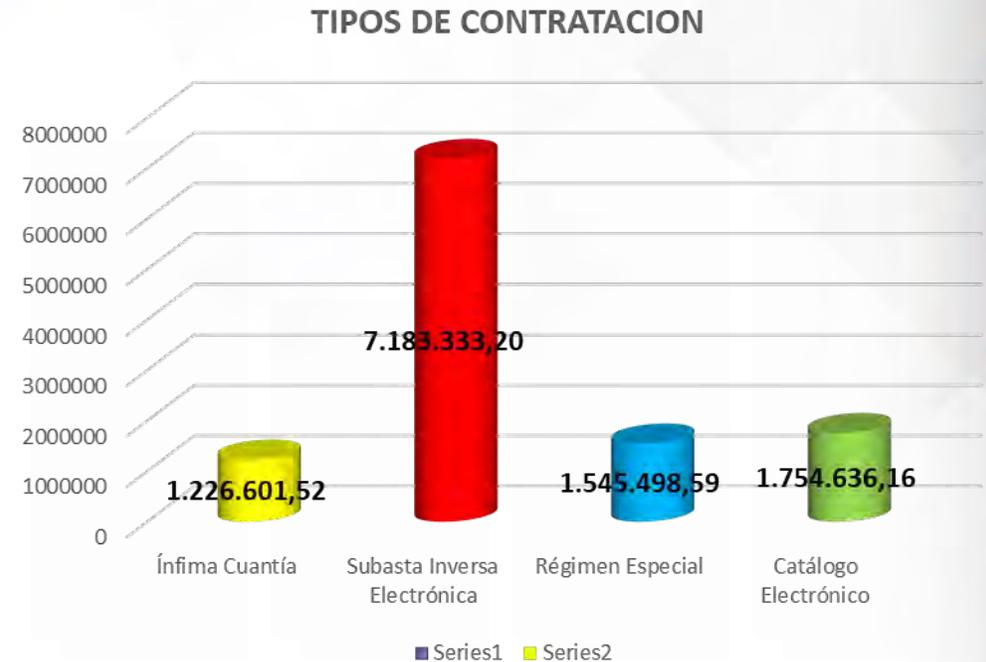


■ MUJERES ■ HOMBRES

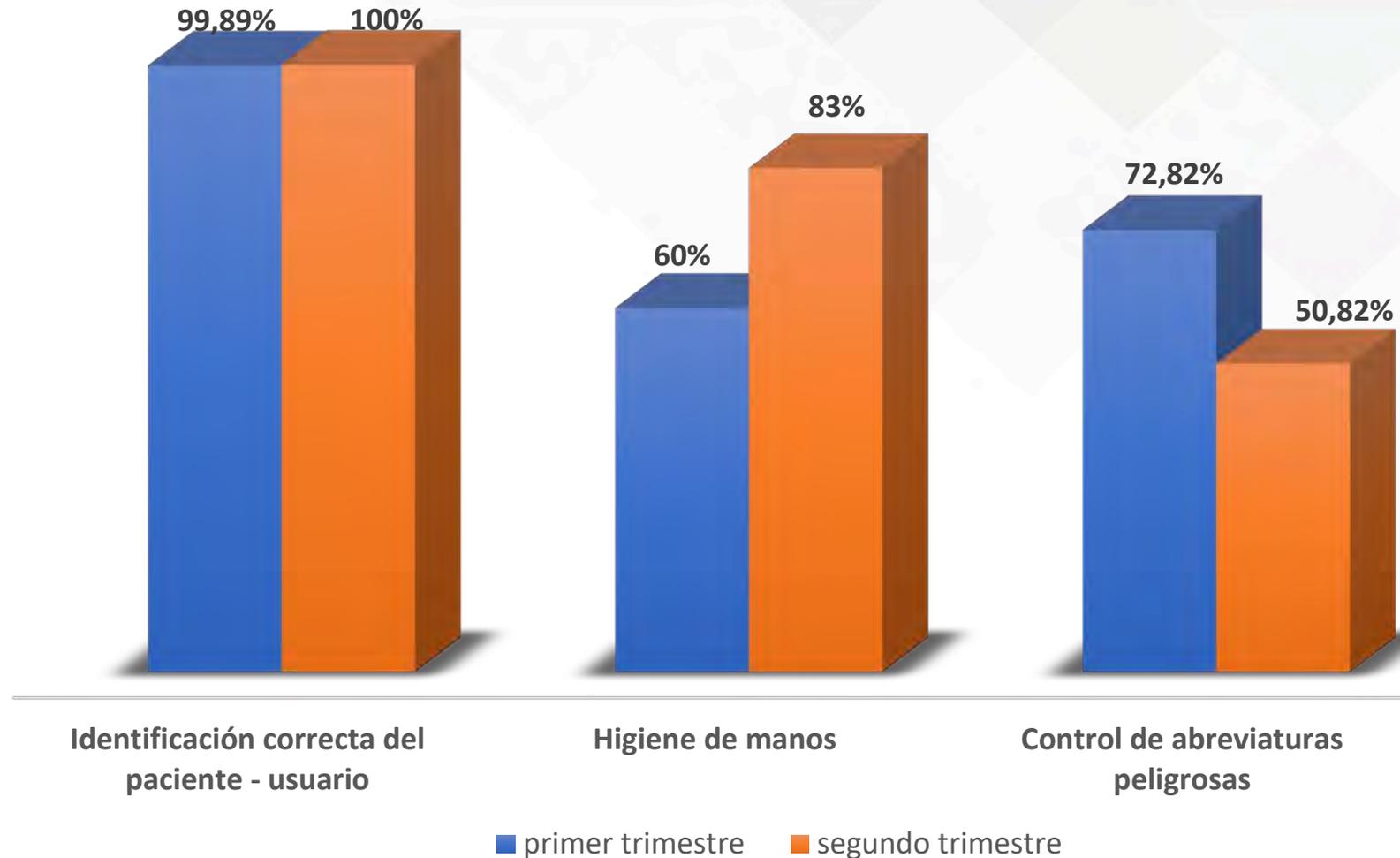
PROCESOS DE CONTRATACIÓN

TIPOS DE CONTRATACION

| TIPO DE CONTRATACIÓN | Número Total | Valor Total |
|-----------------------------|--------------|----------------------|
| Ínfima Cuantía | 367 | 1.226.601,52 |
| Subasta Inversa Electrónica | 114 | 7.183.333,20 |
| Régimen Especial | 24 | 1.545.498,59 |
| Catálogo Electrónico | 24 | 1.754.636,16 |
| TOTAL | 529 | 11.710.069,47 |

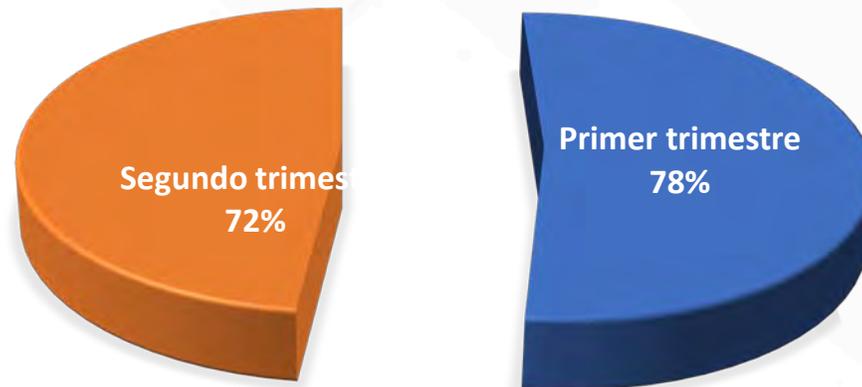


Evaluar indicadores de seguridad en la atención de pacientes



✓ Resolución de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente

Conformación de un equipo multidisciplinario, que se encarga de realizar auditorías internas en todas las áreas de hospital y determina las oportunidades de mejora cumpliendo protocolos y estándares de seguridad.



Seguimiento de los Planes de Acción de Eventos Adversos 2019

| | CUASI EVENTO | EVENTO ADVERSO | EVENTO CENTINELA |
|--------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Enero | 13 | 3 | |
| Febrero | 12 | 4 | |
| Marzo | 1 | 5 | |
| Abril | 5 | 3 | 1 |
| Mayo | 1 | 3 | |
| Junio | 7 | 17 | |
| Julio | 2 | 7 | |
| Agosto | 1 | 6 | |
| Septiembre | 7 | 7 | |
| Octubre | 4 | 2 | |
| Noviembre | 6 | 6 | |
| Diciembre | 4 | 3 | |
| TOTAL | 63 | 66 | 1 |
| OBSERVACIÓN | Análisis en equipos de mejora | Con plan de acción | Con plan de acción |

PROCESOS, PROTOCOLOS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS PARA UNA BUENA GESTIÓN

| SERVICIO / UNIDAD | DOCUMENTO |
|---------------------|------------------------------|
| Centro Quirúrgico | 11 protocolos anestesiología |
| Insumos | 1 manual de organización |
| Docencia | 1 instructivo técnico |
| Epidemiología | 1 instructivo técnico |
| Farmacia | 1 instructivo técnico |
| Imagenología | 1 instructivo técnico |
| Cuidados Intensivos | 4 protocolos |

LEVANTAMIENTO DE PROCESOS EN

Neonatología

Medicina transfusional

Nutrición

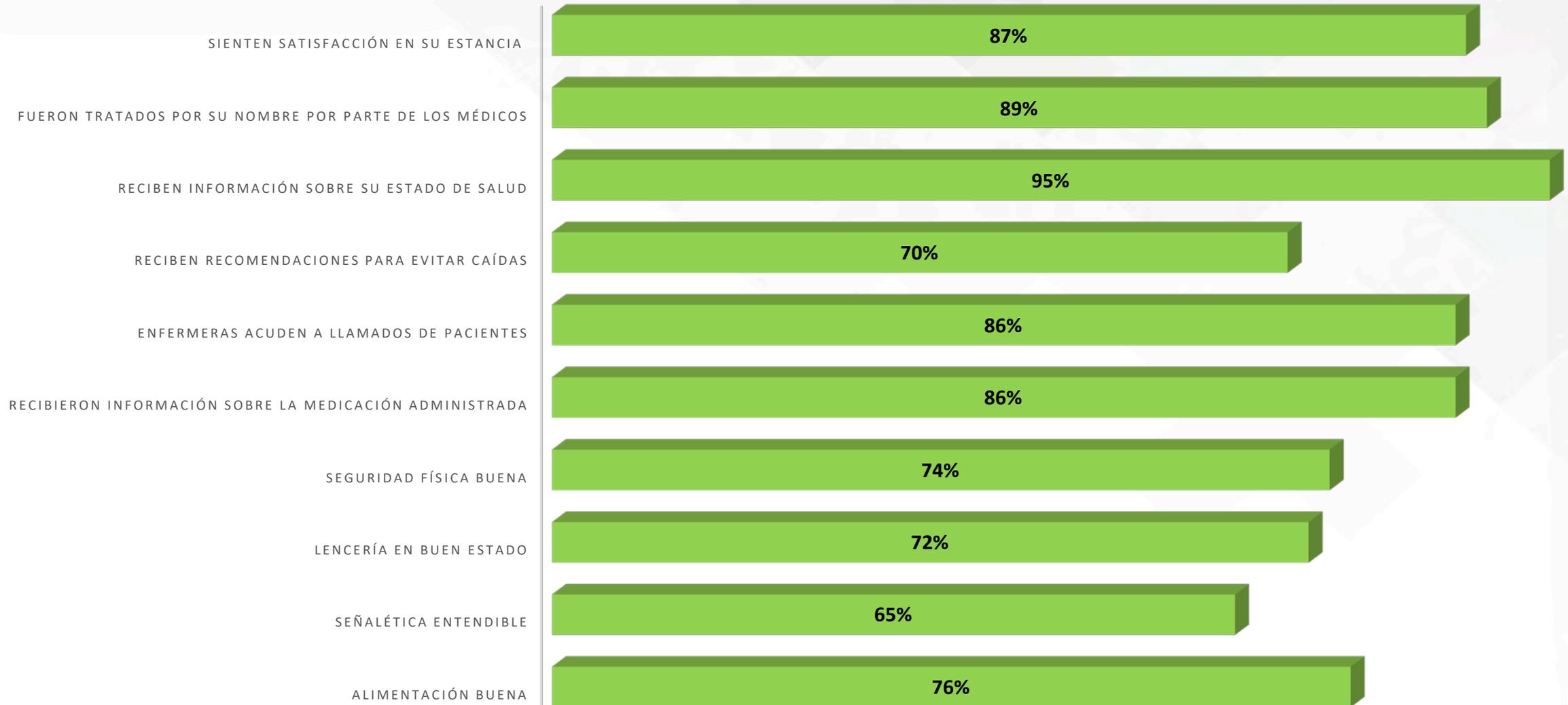
Emergencia

Centro Quirúrgico

Docencia

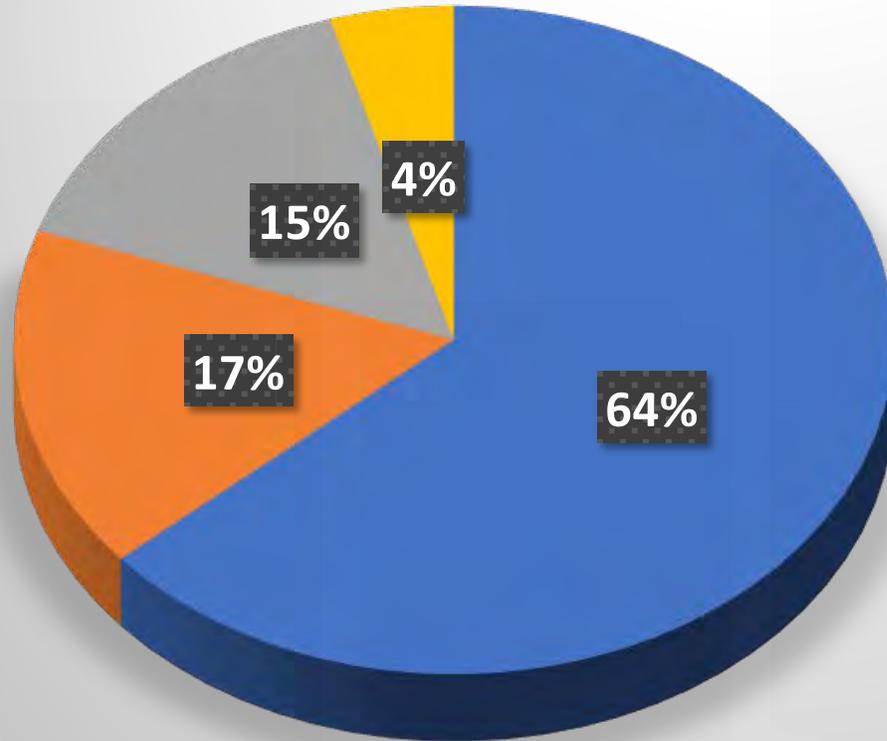
Seguridad, salud y ambiente

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



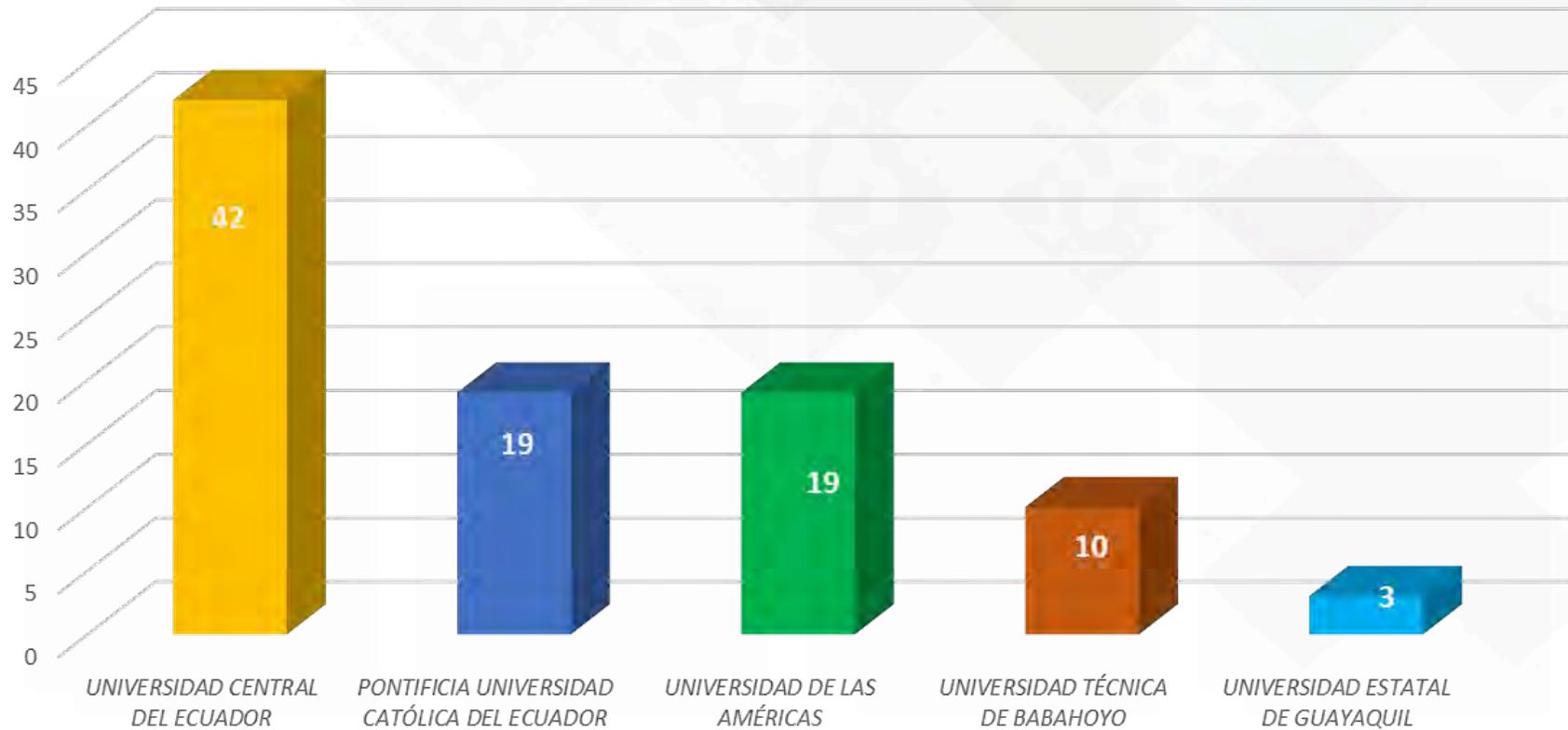


PERSONAL CONTRATADO AÑO 2019



- **CONTRATOS PERSONAL MÉDICO**
- **CONTRATOS PERSONAL ADMINISTRATIVO**
- **DESVINCLADOS POR RENUNCIAS VOLUNTARIAS PERSONAL MEDICO**
- **DESVINCLADOS POR RENUNCIAS VOLUNTARIAS PERSONAL ADMINISTRATIVO**

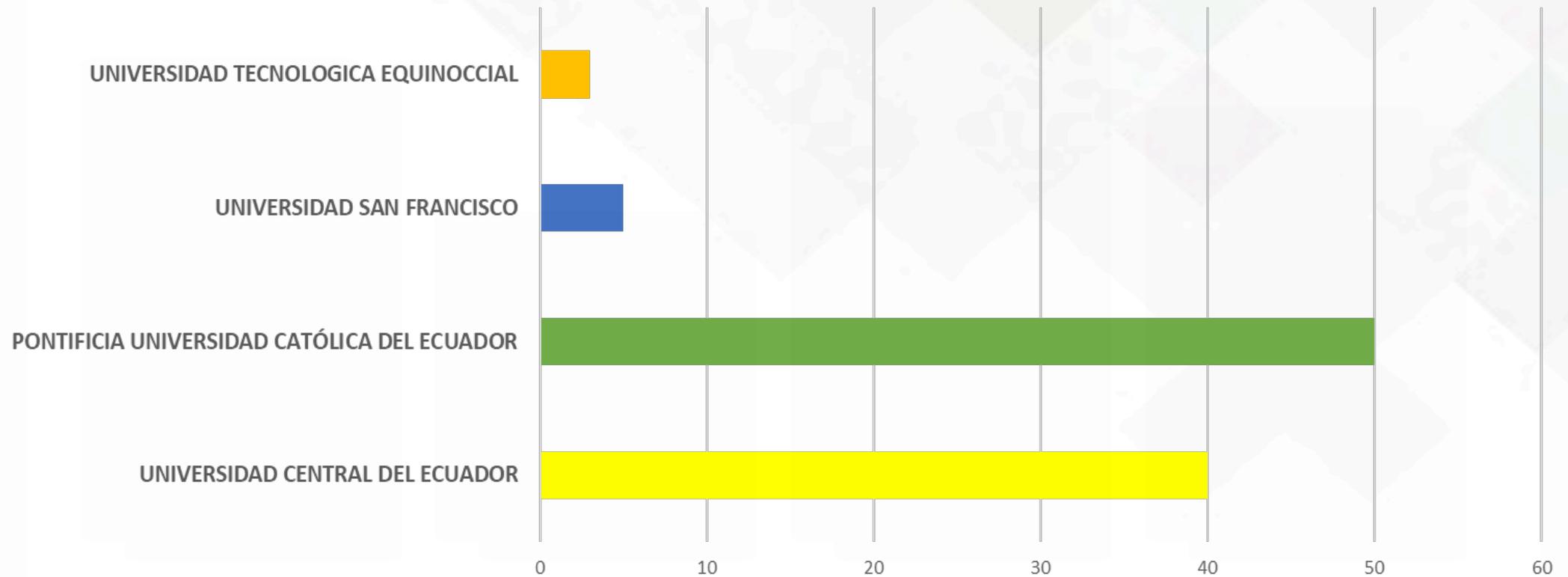
INTERNOS ROTATIVOS 2019



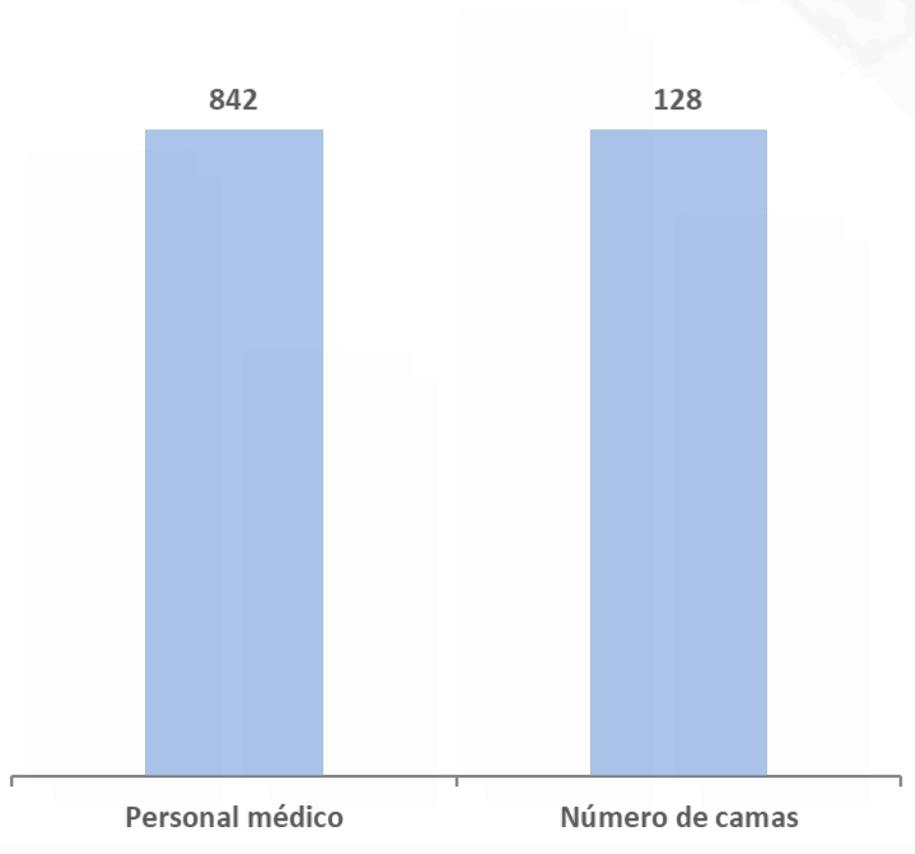
93

TALENTO HUMANO

POSTGRADISTAS 2019



CAPACIDAD INSTALADA/PERSONAL



% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2017 - 2019



| | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | EGRESOS DE CAPITAL | EGRESOS EN PERSONAL | OTROS EGRESOS CORRIENTES | TRANSFERENCIAS CORRIENTES |
|--------|-------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|
| ■ 2017 | 70.50% | 50.88% | 97.31% | 68.54% | 99.30% |
| ■ 2018 | 66.19% | 70.46% | 98.18% | 75.55% | 85.14% |
| ■ 2019 | 95.81% | 91.20% | 100.00% | 85.73% | 100.00% |

CAMPAÑAS EN REDES SOCIALES



Facilitamos el agendamiento para la toma y entrega de muestras en nuestro servicio de Laboratorio Clínico.

Comunícate al 3 952 000
Ext. 1074/1086, de lunes a viernes, de 09h30 a 14h30.

www.iess.gob.ec | Síguenos en: 



Nuestro servicio de Laboratorio Clínico cuenta con tecnología de punta y con profesionales de la salud altamente capacitado.

Además, cumplimos con todas las medidas de bioseguridad para la toma y procesamiento de muestras.

www.iess.gob.ec | Síguenos en: 



El Hospital General San Francisco reestructura área de Emergencias para atención a pacientes COVID-19



Quito, 29 de julio 2020

Con el objetivo de ampliar la atención a pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19, así como mantener el triaje para sintomáticos respiratorios, el Hospital General San Francisco del IESS, reestructuró su área de Emergencias.

Desde esta semana, la atención a personas con este tipo de afecciones se realiza en la habitual área de Emergencias, con lo cual se amplió la capacidad hospitalaria en un 160%. Este espacio cuenta con 8 camas para pacientes críticos, 10 para cuidados intermedios y 1 área para hospitalización, con 25 camas.

En la misma área se adecuó un espacio específico para uso de los profesionales de la salud, bajo estrictas medidas de bioseguridad.

Publicamos boletines de prensa constantes publicados en la Web del IESS nacional sobre temas importantes y noticias positivas de nuestro hospital.

Más de 1.000 partos atendidos en el Hospital San Francisco, en lo que va del año



Quito, 8 julio de 2020

El Hospital General San Francisco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, ha mantenido operativo su Centro Obstétrico y su área de Neonatología, durante esta emergencia sanitaria.

De enero a la fecha, en esta casa de salud registra 1.044 alumbramientos; un incremento notable de cesáreas y partos normales, con respecto al año anterior; esto, debido a que el Hospital San Francisco, se constituyó en una unidad médica de apoyo a las unidades médicas Quito Sur y Carlos Andrade Marín, que trabajan, al momento, como centinelas para el diagnóstico y tratamiento de pacientes COVID.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Se han publicado noticias, testimoniales, entrevistas, reportajes positivos en diversos medios de comunicación.



UNIDADES MÉDICAS AMIGABLES

Somos pioneros en implementar el proyecto de unidades medicas amigables a nivel de IESS.



LOGROS 2019



Entrega recepción de medicamentos personalizado por usuario, en la que, la misma persona prepara y entrega los medicamentos al paciente, minimizando de esta forma los posibles errores comunes en la entrega de medicamentos.

Renovación de los equipos de cirugía mínimamente invasiva. (torres de laparoscopia, ureteroscopía, FACO, dermatomo).

Dotación de insumos, dispositivos para procedimientos quirúrgicos que permitió disminuir el número de cirugías de la lista de espera.

Implementación del Programa para la optimización del uso de antimicrobianos. (PROA).

La participación de nuestros profesionales de la Salud, a través de los medios de comunicación con la finalidad de educar a la población en temas de Salud.

El hospital es una unidad libre de humo.

Como parte del proyecto de unidades médicas amigables el HG-SF ha implementado varios programas como son:

La Can terapia herramienta de aplicación para el mejoramiento y de aceptación del tratamiento para los niños

Implementación de hojas lúdicas para distracción de los niños.

Brandeo de las áreas pediátricas con motivos infantiles mejorando los ambientes pediátricos de nuestros pacientes.

Música ambiental, relajante en los parlantes.

Eventos de acercamiento a la comunidad, como ferias saludables, artísticas y de batas mas fuertes.

Aprobación de la renovación del instrumental quirúrgico del hospital

GRACIAS

www.iesgob.ec

Síguenos en:

