



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE ESPECIALIDADES LA LIBERTAD
MGS. MARIA TERESA GRAY GOMEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0968564900001

Introducción

Se informa las actividades y servicios que se realizaron en el periodo Enero – diciembre 2019. El Centro de Especialidades La Libertad, se encuentra ubicado en el barrio Rocafuerte y San Francisco del Cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, el cual se provee el servicio de consulta externa y ambulancia a los afiliados al seguro social.

El Centro de Especialidades La Libertad es una institución del sector público y considerado como una Entidad Operativa Desconcentrada (EOD). Los responsables de la Unidad Médica han sido el Econ. Joffre Coello desde el 4 de mayo del 2018 hasta el 5 de junio del 2019, de ahí continuo el Mg. Milton Zambrano Pachay, Director Administrativo del Centro de Especialidades La Libertad, desde el 06 de junio del 2019 y el Dr. Juan Mite Cáceres, Director Médico desde el 4 de mayo del 2018, las cuales presentan el informe de rendición de cuentas para el periodo comprendido desde enero a diciembre del 2019.

En el año 2019 el En Centro de Especialidades La Libertad – CELL, ofreció servicios como: **ginecología, rayos x, anestesiología, oftalmología, pediatría, medicina interna y general, nutrición, farmacia, ambulancia, rehabilitación física, psicología, cardiología, médico a domicilio, odontología, laboratorio, ecografía, medicina preventiva y dermatología, psiquiatría, endocrinología, gastroenterología, neurología, urología, otorrinolaringología y traumatología** a todos sus afiliados del sector público y privado.

El Centro de Especialidades ofrece sus servicios en dos horarios en el área de consulta externa, de 6h00 a 14h00 y de 14h00 a 22h00 en el área de consulta externa y ambulancia las 24 horas ininterrumpidamente, distribuyendo a su personal médico y operativo de forma eficiente, de tal forma que siempre se garantice una atención adecuada al usuario interno y externo.

Resumen Ejecutivo

El objetivo principal de los servidores y servidoras que laboran en el Centro de Especialidades La Libertad es brindar un servicio óptimo, con eficiencia, eficacia y calidad como lo indican los objetivos institucionales.

Algunas de las áreas de la unidad mantienen su capacidad operativa de la mejor manera. Además, se ha dado mantenimiento a todos los equipos médicos y a la infraestructura del Centro de Especialidades para brindarles un mejor servicio y así evitar retrasos en la atención a los afiliados, mejorando el tiempo de respuesta de los servicios que se ofrecen. Se ejecutó el 99% del mantenimiento de los equipos médicos, el 1% que no se logró ejecutar se debe a equipos que ya no se encontraban en condiciones por su antigüedad y falta de mantenimiento.

Se realizaron las compras de los insumos y todos los materiales necesarios para el funcionamiento del centro de especialidades, de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Contratación 2019 y siguiendo un cronograma previamente establecido para asegurar un correcto stock, abasteciendo a la bodega general terminando el año teniendo un 100% gracias a las directrices de la administración que comprendió desde junio del 2019 hasta la actualidad

La Farmacia del Centro de Especialidades se mantiene adecuada y cumpliendo con los parámetros establecidos por el **MINISTERIO DE SALUD PUBLICA - MSP, AGENCIA NACIONAL DE REGULACION, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA** y la **AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA - ACCESS**. Además, dispone del manual de procesos para la gestión farmacéutica actualizada desde e 2016 la cual mantiene un control de procesos óptimos para el buen funcionamiento con una amplia capacidad de almacenamiento y una zona totalmente climatizada.

Las instalaciones del Centro de Especialidades han sido remodeladas de la mejor manera para el bienestar de los usuarios, tenemos como ejemplo, los pasamanos de la institución que fueron completamente remodelados brindando así seguridad. Se creó el área de desechos, creación de archivo, se realizó la gestión para el control de plagas en el centro de especialidades.

1. Cobertura Institucional

COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
La Libertad	131.337,00	Hombres: 63488 (48%), Mujeres: 67849 (52%)	Mestizos

Dentro de la cobertura Institucional que tiene la Unidad médica, y como se puede apreciar en el cuadro anexo, dentro del cantón La Libertad, el numero de usuarios atendidos en el año fue de 131.337, de los cuales 63.488 son hombres (48%) y las 67.849 mujeres (52%)

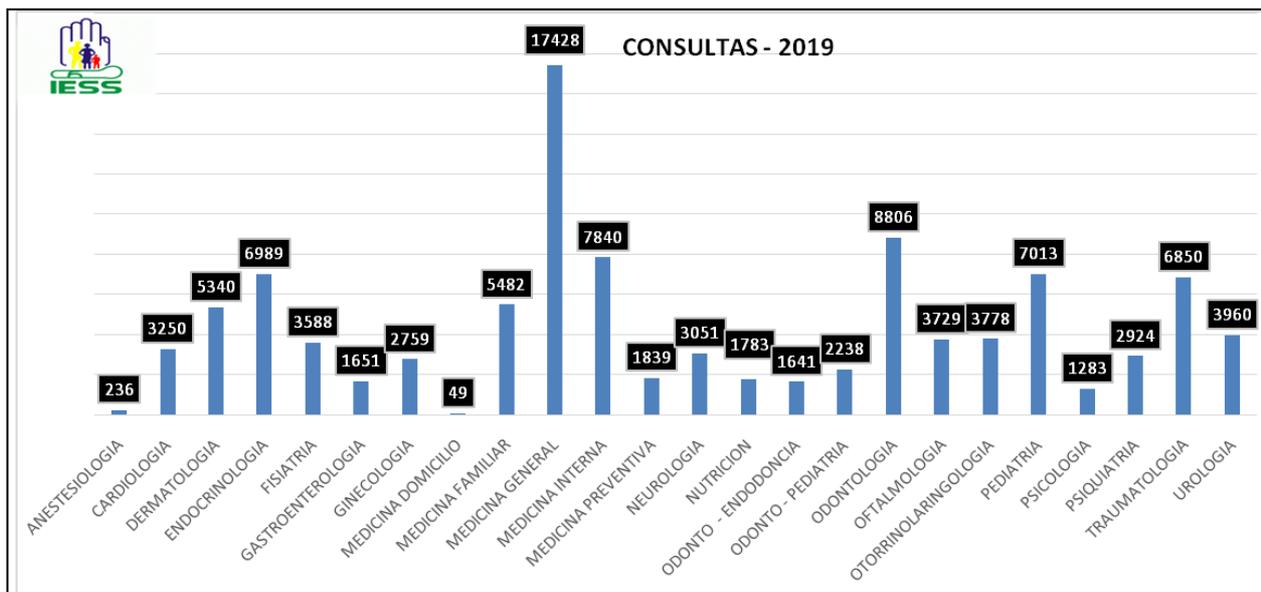


Gráfico 1.- Total de Consultas Externas atendidas 2019 por Especialidad.
Fuente: Departamento de Estadística Centro de Especialidades La Libertad



Gráfico 2.- Total de Consultas por mes
Fuente: Departamento de Estadísticas Centro de Especialidades La Libertad

Como se puede apreciar en el gráfico 1, las consultas externas han tenido una participación durante el año 2019 del 80% por motivos de renuncias, calamidades domésticas y demás inconvenientes que han tenido los especialistas en el año, por lo que la Dirección Médica y Administrativa han desarrollado un plan de contingencia para el año 2020 y así elevar al 100% para poder darles brindar una mejor calidad y calidez de atención al usuario.

2. Objetivos Institucionales

A continuación, se detalla los principales objetivos que se llevó a cabo en el año 2019 con respecto a la Unidad médica

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud
Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

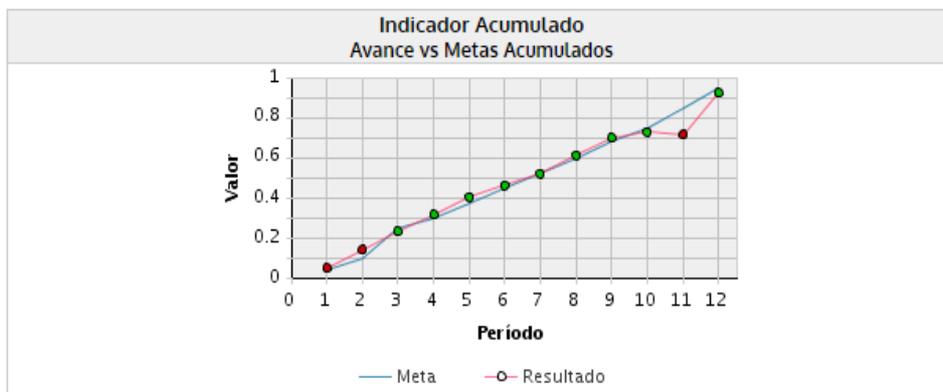
3. Resultados Plan Operativo

El Centro de Especialidades La Libertad durante el año 2019, tuvo un resultado con respecto al plan operativo y dando como efecto la ejecución presupuestaria, nos dio como resultado el 92,21% siendo esto positivo para la Unidad

Objetivo: 6. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud

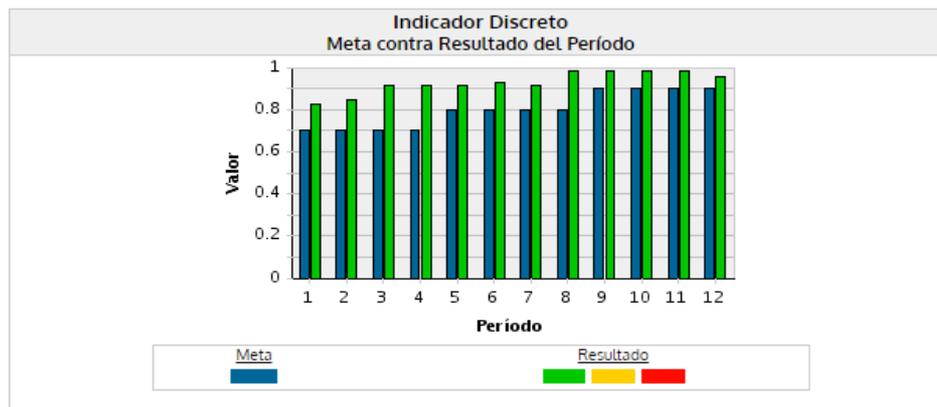
En cuanto a los indicadores IESSPR, los más relevantes que tenemos son:

- A24 (Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud – Fondo)



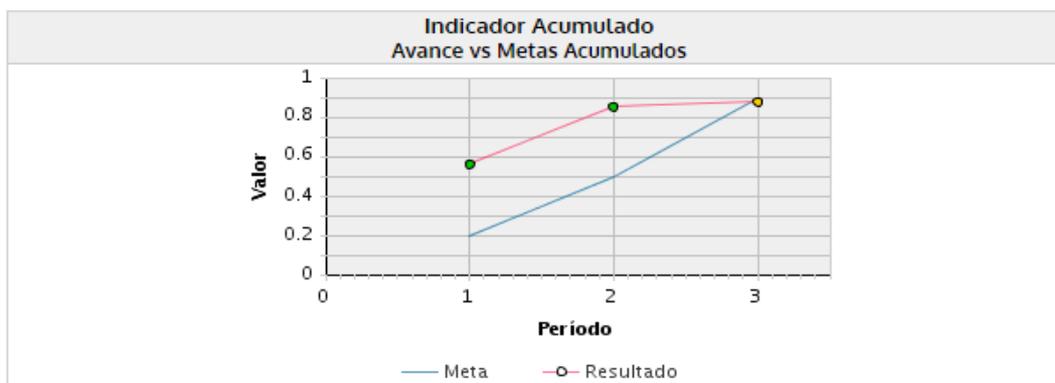
Como se puede apreciar el indicador mantuvo una tendencia positiva durante el año 2019 por cuanto el porcentaje de ejecución presupuestaria del gasto corriente de la Unidad Médica fue menor a la asignación de recursos de dispositivos y medicamentos, dando así un porcentaje positivo.

- **A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos**



Como se puede apreciar el indicador, se mantuvo una tendencia positiva durante el año 2019 ya que el área de Servicios Generales ha informado que los equipos siempre han estado en constante mantenimiento para su operatividad.

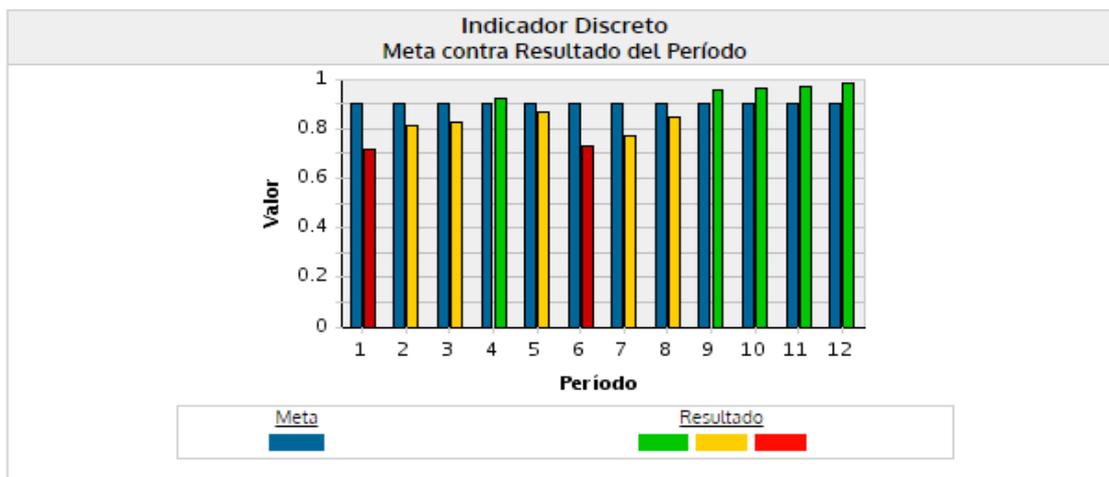
- **A54 Porcentaje de cumplimiento del plan de intervención para el Índice de Seguridad Hospitalaria**



Indicador trimestral donde se puede indicar que el porcentaje positivo que posee por cuanto se ha realizado más del 90% de las observaciones cumplidas por parte la Coordinación de Guayas.

Objetivo: 7. Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

- **M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo**



En cuanto al indicador, se puede observar que el abastecimiento en lo que se refiere de enero a mayo fue del 45%, mientras que de junio a diciembre incremento en un 99% teniendo en cuenta la gestión realizada por la administración de esa fecha por lo que se indica que hay un abastecimiento total en la bodega.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En el año 2019 se realizaron algunas implementaciones para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados con discapacidad en la provincia de Santa Elena como son:

a. Políticas públicas de discapacidades

Para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades se realizaron campañas de visita a domicilio los enfermos con discapacidad en los hogares de cada uno, otorgándoles dispositivos médicos a los pacientes que lo requirieren el cual es de uso permanente en sus hogares. Este servicio se extiende a los cantones; Santa Elena, La Libertad y Salinas.



5. Logros alcanzados

- a)* Durante el año 2019 se realizaron mantenimientos correctivos y preventivos a la Ambulancia ya que siendo parte de la Red Pública Integral d Salud, brindamos servicio a toda la provincia, por lo que es necesario mantener activa nuestra ambulancia 24/7



- b)* Para contar con buena infraestructura y evitar calamidades en la Unidad, se procedió a la Adquisición de los equipos contra incendio instalados en puntos estratégicos como lo estipula el Comité de Operaciones de Emergencia (COE).



- c) Una buena salud por parte de nuestros afiliados, es importante para nosotros como Unidad, por lo que se efectuaron mantenimientos correctivos y preventivos de todos los bebederos obteniendo un mejoramiento para el usuario internos y externos.



d) Contratación del servicio de fumigación

Exterior:



Interior:



e) Instalacion de sistema de vigilancia



- f)* La adecuación del Archivo general de la Unidad fue el mayor logro que se efectuó en el 2019, ya que la Unidad al no tener un archivo, los documentos estaban desprotegidos, traspapelados y en algunas ocasiones, deteriorados, por el cual se procedió al servicio de almacenamiento y adecuación, para optimar el cuidado de los documentos pasivos y activos.





6. Ejecuciones programáticas y presupuestaria

El presupuesto planificado para el año 2019 fue de \$ **6, 105,204.26** y se ejecutó bajo el siguiente detalle.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	510000	100%	2.449.187,83	2.449.177,49	100,00%
2	530000	100%	3.593.172,46	3.135.471,90	87,26%
3	570000	100%	1.981,64	1.697,60	85,67%
4	580000	100%	36.636,18	19.262,11	52,58%
5	840000	100%	17.795,50	17.795,50	100,00%
6	990000	100%	6.430,65	6.430,63	100,00%

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			174	873,715.55	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	18	1,891,476.82	17	1,712,539.52	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	302	484,338.91	226	362,452.30	
Cotización	1	89,800.00			
Ferías Inclusivas					
Otras					

Dentro de los procesos de contratación por subasta inversa electrónica se puede indicar que se realizaron las siguientes adquisiciones siguiendo los parámetros establecidos por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento y las resoluciones emitidas por el SERCOP y en cumplimiento del PAC 2019:

- ✓ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del Centro de Especialidades
- ✓ Adecuación, instalación y mejoramiento de los baños del Centro de Especialidades
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo (incluido repuestos y accesorios) del equipo médico del Centro de Especialidades
- ✓ Adquisición de insumos médicos para el Centro de Especialidades
- ✓ Servicio de mantenimiento de ambulancia para pacientes del Centro de

Especialidades La Libertad

- ✓ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema eléctrico del Centro de Especialidades
- ✓ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del Centro de Especialidades
- ✓ Adquisición de insumos médicos generales para el Centro de Especialidades
- ✓ Adquisición de medicamentos a través de subasta inversa electrónica
- ✓ Contratación del servicio de almacenamiento y adecuación del archivo

Además, se realizaron 226 procesos finalizados de contratación por catálogo electrónico por el monto total de 362.452,30 dólares, los cuales se detallan a continuación:

- ✓ Adquisición de Medicamentos
- ✓ Contratación del Servicio de Limpieza hospitalaria
- ✓ Adquisición de Insumos de Aseo
- ✓ Adquisición de materiales de oficina

En cuanto a las infimas, se registraron 174 donde se puede detallar los procesos con mayor relevancia para la operatividad de la Unidad:

- ✓ Adquisición de materiales de limpieza que están fuera del catálogo electrónico
- ✓ Adquisición de señalética para el edificio barrio rocafuerte y edificio barrio san francisco
- ✓ Adquisición de insumos médicos
- ✓ Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo del sistema de climatización

- ✓ Adquisición de determinaciones con apoyo tecnológico para el área de laboratorio
- ✓ Adquisición de medicamentos
- ✓ Servicio de mantenimiento preventivo de equipamiento dental instalado
- ✓ Adquisición de películas de mamografía
- ✓ Adquisición de repuestos y accesorios para los equipos médicos del área de endoscopia
- ✓ Adquisición de papel para electrocardiografo
- ✓ Adquisición de 5 racks selectivos para el área de bodega
- ✓ Mantenimiento correctivo de equipos informáticos
- ✓ Mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos del área de terapia física del edificio del barrio san francisco

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Como se puede apreciar en el cuadro, en el año 2019 se llevó a cabo donaciones de bienes o egresos de bienes a las Unidades educativas de la provincia de Santa Elena dando así facilidad a las autoridades de los planteles. El valor de las donaciones ascendió a unos **\$79,587.12**

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Donación de Bienes a Unidades Educativas	79,587.12	

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (Literal h del artículo 7 de la LOTAIP)
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	EXAMEN ESPECIAL DE GASTOS, PROCESOS DE CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN, RECEPCIÓN, UTILIZACIÓN DE BIENES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CONSULTORÍAS Y CONTENIDO DE LAS DENUNCIAS EN EL IESS-CENTRO DE ESPECIALIDADES LA LIBERTAD POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO DEL 2015 AL 30 DE JUNIO DEL 2019	PROCESO CUMPLIDO		