



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Aportes Ciudadanos del Evento de Rendición de Cuentas del año 2018

Con fecha 01 de abril del 2019, de acuerdo a los aportes ciudadanos del evento de Rendición de Cuentas 2018, se realiza el análisis de los mismos y la solución en caso de proceder con la presencia del Econ. Asdrual Albuja Director Administrativo y Dr. Nelson Prado Director Médico, quienes dan sus opiniones y soluciones al respecto de acuerdo al siguiente detalle:


APORTES CIUDADANOS	OBSERVACIONES
Que se realicen endodoncias y que cualquier odontólogo pueda atender a todos los pacientes por igual sin desacreditar a nadie	El IESS no cubre procedimientos estéticos
Una vez que sea atendido por el médico que manda que realice los exámenes, sería definir la fecha para ver los exámenes	Todos los médicos realizan el proceso de dar citas subsiguientes o interconsultas.
Solicito que siempre que se llame hayan turnos, nunca hay	Las citas médicas están parametrizadas de tal forma que no existan ausentismo.
Que los exámenes se haga conforme los turnos que se determina al momento de agendar no conforme llegada.	Las agendas se dan en el aplicativo web del hcam y se respeta el orden de llegada.
Que se vea la necesidad de los pacientes lupídicos con un especialista de reumatología.	No se dispone de la especialidad, no existe demanda
Que la jubilación sea a los 30 años de aportes sin límite de edad.	Este pedido, se debe hacer un proyecto de ley y no corresponde hacer a la unidad médica.
Sean más específicos con los certificados médicos en momentos de cirugía.	En cuanto a los certificados médicos son emitidos por los profesionales de la salud de acuerdo a su estado de salud y no al criterio del paciente.
Mejorar atención en área de emergencia	En emergencia se aplica el triage de machester para determinar la prioridad de atención.
Mejorar el sistema de agendamiento de citas en algunas especialidades, nunca hay citas en odontología.	Las citas están disponibles en todas las especialidades médicas y se están agendando con una diferencia de 3 días, de esta manera se evita ausentismo y hay disponibilidad de agenda.
¿Por qué tardan las citas médicas?	Las citas están disponibles en todas las especialidades médicas y se están agendando con una diferencia de 3 días, de esta manera se evita ausentismo y hay disponibilidad de agenda.




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Mejorar la atención al usuario por falta de citas.	Las citas están disponibles en todas las especialidades médicas y se están agendando con una diferencia de 3 días, de esta manera se evita ausentismo y hay disponibilidad de agenda.
Brindar la información clara y eficiente a los pacientes	Con el personal de chaleco rojo, orienta de mejor manera a los pacientes.
Que se implante el servicio de endoscopia y mamografía	Desde el año 2020 entra en funcionamiento el servicio de endoscopia y mamografía, los equipos se encuentran en la unidad médica por las gestiones realizadas.


Elaborado por


WILSON WILSON BONILLA A.
TLGO. INFORMÁTICO
Código: 0501497499
IESS Wilson Bonilla A.
SECRETARIO

Revisado por:


Dr. Nelson Prado M.
DIRECTOR MÉDICO

Aprobado por:


Econ. Asdrúbal Albuja C.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO