

Gobierno Nacional  
 \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social  
**Dirección Provincial Tungurahua**  
 Titular: Guevara Murgueytio, Ramiro Felipe  
 Fecha del Reporte: 14/05/2020

**1. Descripción General**

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Guevara Murgueytio, Ramiro Felipe	Titular
Guevara Murgueytio, Ramiro Felipe	DIRECTOR PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA

**3. Resumen de la Situación actual**

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

**5. Objetivos, Indicadores y Estrategias**

**13 Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
13.2	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		177.78 %	180	320	01/01/2019	Diciembre
13.3	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC		125.00 %	0.8	1	01/01/2019	Jul-Dic
13.4	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		125.00 %	0.8	1	01/01/2019	Jul-Dic

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
13.1	Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones	5	0
13.2	Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua	5	0

**14 Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
14.1	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago		100.00 %	1	1	01/01/2019	Oct-Dic
14.2	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS		100.00 %	8	8	01/01/2019	Oct-Dic
14.3	Monto recaudado de la cartera en mora		86.17 %	15,241,746.93	13,134,469.68	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
14.1	Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	2	0
14.2	Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	2	0

#### 15 Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
15.1	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre
15.2	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
15.1	Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	2	0

#### 16 Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
16.1	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
16.1	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	1	0

#### 17 Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
17.1	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas		100.00 %	0.8	0.8	01/01/2019	Diciembre
17.2	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
17.1	Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio	1	0
17.2	Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General	1	0

### 18 Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
18.1	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora		97.05 %	0.94	0.9123	01/01/2019	Diciembre
18.2	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo		26.14 %	1	0.2614	01/01/2019	Diciembre
18.3	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - Administradora		50.42 %	1	0.5042	01/01/2019	Diciembre
18.4	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo		51.64 %	1	0.5164	01/01/2019	Diciembre
18.5	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo		79.11 %	1	0.7911	01/01/2019	Diciembre
18.8	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora		89.84 %	1	0.8984	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
18.1	Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia	5	0

### 19 Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
19.2	Número de informes de inspección aprobados		92.03 %	928	854	01/01/2019	Diciembre
19.3	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos		214.29 %	14	30	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
19.1	Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones	1	0
19.2	Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente	1	0

## 20 Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
20.1	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas		66.67 %	3	2	01/01/2019	Jul-Dic
20.2	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)		100.00 %	1	1	01/01/2019	Oct-Dic
20.3	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Oct-Dic
20.4	Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos		103.25 %	1	1.0325	01/01/2019	Oct-Dic
20.5	Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre
20.6	Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre
20.8	Porcentaje de expedientes devueltos		0.00 %	0.22	0	01/01/2019	Diciembre
20.9	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general		7.33 %	0.49	0.0359	01/01/2019	Diciembre
20.11	Porcentaje de trabajadores capacitados		100.00 %	0	0	01/01/2019	Diciembre
20.12	Porcentaje de expedientes calificados		57.14 %	1	0.5714	01/01/2019	Diciembre
20.13	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas		100.00 %	1	1	01/01/2019	Diciembre
20.15	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		39.87 %	1	0.3987	01/01/2019	Diciembre
20.16	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		46.96 %	1	0.4696	01/01/2019	Diciembre
20.17	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios		44.75 %	0.2	0.0895	01/01/2019	Diciembre
20.18	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino		100.12 %	853	854	01/01/2019	Diciembre
20.19	Número de documentos de diagnósticos realizados		100.00 %	24	24	01/01/2019	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
20.1	Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	3	0

## 6. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista Presupuestal

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a ejecutarse a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Coordinación Provincial Administrativa Financiera	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial de Afiliación	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Unidad Provincial de Planificación	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores
Coordinación Provincial Administrativa Financiera	0	0	0	0 0 0 0
Coordinación Provincial de Afiliación	0	0	0	0 0 0 0
Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica	0	0	0	0 0 0 0
Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva	0	0	0	0 0 0 0
Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros	0	0	0	0 0 0 0
Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud	0	0	0	0 0 0 0
Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano	0	0	0	0 0 0 0

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino	0	0	0	0	0	0	0
Unidad Provincial de Planificación	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8. Resumen de Proyectos por Fase (2019)**

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								