



A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO		
A.1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
Características y rotación de los miembros del Consejo Directivo	<p>Tiempo promedio de permanencia como miembros del Consejo Directivo.</p>	<p>PRESIDENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Richard Gonzalo Espinosa Guzmán B.A.: 24/03/2015 al 12/12/2017.- TOTAL: 2 años 8 meses 18 días. Ing. Jaime Patricio Garzón Rivas: 15/12/2017 al 22/02/2018.- TOTAL: 2 meses 7 días. <p>VOCALÍA EMPLEADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ing. Felipe José Pezo Zuñiga: 05/12/2012 – en funciones.- TOTAL: 6 años 26 días (información hasta 31/12/2018). Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 05/12/2012 – en funciones.- TOTAL: 6 años 26 días (información hasta 31/12/2018). <p>VOCALÍA ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano).- TOTAL: 2 años 6 meses 4 días.
	<p>Composición de los miembros del Consejo Directivo</p>	<p>PRESIDENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Richard Gonzalo Espinosa Guzmán B.A.: 24/03/2015 al 12/12/2017. Ing. Jaime Patricio Garzón Rivas: 15/12/2017 al 22/02/2018. <p>VOCALÍA EMPLEADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ing. Felipe José Pezo Zuñiga: 05/12/2012 – en funciones. Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 05/12/2012 – en funciones. <p>VOCALÍA ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano).
	<p>Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (4) años, que un miembro del Consejo Directivo permanece como miembro de dicho cuerpo colegiado. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Consejo Directivo, durante los últimos (4) años.</p>	<p>PRESIDENCIA CONSEJO DIRECTIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 representantes en el año. <p>ALTERNO DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 representantes en el año. <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 representante en el año. <p>ALTERNO DE LA VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 representante en el año. <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 representante en el año. <p>ALTERNO DE LA VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 representantes en el año.
	<p>Número de miembros del Consejo Directivo, que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.</p>	<p>27</p>



Permanencia de los miembros del Consejo Directivo	<p>Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Consejo Directivo.</p>	<p>PRESIDENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Richard Gonzalo Espinosa Guzmán B.A.: 24/03/2015 al 12/12/2017 - TOTAL: 2 años 8 meses 18 días. Ing. Jaime Patricio Garzón Rivas: 15/12/2017 al 22/02/2018 - TOTAL: 2 meses 7 días. <p>VOCALÍA EMPLEADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 05/12/2012 – en funciones - TOTAL: 6 años 26 días (información hasta 31/12/2018). Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 05/12/2012 – en funciones - TOTAL: 6 años 26 días (información hasta 31/12/2018). <p>VOCALÍA ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano) - TOTAL: 2 años 6 meses 4 días.
	<p>Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo Directivo.</p>	<p>PRESIDENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Richard Gonzalo Espinosa Guzmán B.A.: 24/03/2015 al 12/12/2017 - TOTAL: 2 años 8 meses 18 días. Ing. Jaime Patricio Garzón Rivas: 15/12/2017 al 22/02/2018 - TOTAL: 2 meses 7 días. <p>VOCALÍA EMPLEADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 05/12/2012 – en funciones - TOTAL: 6 años 26 días (información hasta 31/12/2018). Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 05/12/2012 – en funciones - TOTAL: 6 años 26 días (información hasta 31/12/2018). <p>VOCALÍA ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano) - TOTAL: 2 años 6 meses 4 días.

B. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	2017
Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	Comité de riesgos y ética no conformado
B2. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	2017
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo Directivo	Participación de los miembros del Consejo Directivo, en procesos de capacitación	4
	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promocionados por la Entidad.	56H
	Número de horas de capacitación en el año	
	Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento	5

C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DIRECTIVO		
C1. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	2017
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo Directivo.	Número total de reuniones del Consejo Directivo en el año	21
	Número de miembros del Consejo Directivo que asistieron a cada reunión	1. 18-ene-17: 3 de 3 miembros 2. 27-ene-17: 3 de 3 miembros
	Número de veces que el Consejo Directivo debió suspender la reunión por falta de quórum	0
Participación en el Comité de Riesgo y Ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo sugeridas sobre los informes presentados ante el Comité de Riesgo y Ética.	Comité de riesgos y ética no conformado

C2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
Gasto total anual del Consejo Directivo. - Corresponden a los gastos causados por los miembros del cuerpo colegiado en el periodo analizado, capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	2017 =(65.980,48/21)
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	3141,93 =(65.980,48/(21*3))
		1047,31
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos de la Entidad.	8.152.835,00 112.748.107,92 7%

C3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
Información sobre estadísticas de consultas reclamos presentados por afiliados y participes. Casos resueltos por la propia entidad	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	2019 43,95%
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	NO APLICA
Número de afiliados que acogen a los beneficios de la Institución	Jubilaciones por Vejez	31.816
	Jubilaciones por Discapacidad	1.788
	Jubilaciones por Invalidez	1.164
	Total	11.589
	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de cesantía.	175.378



D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL			
CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL			
D1. Información del equipo directivo de la entidad que integra el Sistema Nacional de Seguridad Social.- Para el efecto se consideran como miembros del equipo directivo, al director general y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	2018	
	Tiempo promedio de permanencia del equipo directivo en esas funciones asignadas.	Tiempo promedio 2018	
	Participación en el equipo directivo por género.	3 AÑOS 5 MESES	
		FEMENINO 39%	
		MASCULINO 61%	
	Clasificación del equipo directivo por el nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	POST DOCTORADO 3%	
		POST GRADO 3%	
		SUPERIOR 95%	
D2. NIVEL DE REMUNERACIÓN			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el período analizado.	2018	
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	4%	
		NO APLICA	
E. INFORMACIÓN LABORAL			
E1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	2018	
		FEMENINO 24,307	
		MASCULINO 13,142	
		Total general 37,449	
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	POST DOCTORADO 410	
		POST GRADO 118	
		SUPERIOR 23,345	
		Total general 37,449	
	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años.	NO APLICA	
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	DE 1 A 2 AÑOS 16,158	
		MÁS DE 2 A 5 AÑOS 5,425	
		MÁS DE 5 AÑOS 7,838	
		MENOS DE UN AÑO 8,028	
	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años	Total general 37,449	
	Clasificación del personal por rangos de salario	6,785	
		Rango salarios 2018	
E2. CAPACITACIÓN			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	2018	
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	2,167,099,45	
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	316	
	Total	24218/36439	
		66%	