

A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DESDE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019		
A1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	2019
Características y rotación de los miembros del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Consejo Directivo.	<p><b>PRESIDENCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL.- 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA EMPLEADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 01/01/2019 – 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA ASEGURADOS DURANTE PERÍODO 2019 SIN DELEGADO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano).- TOTAL: 2 años 6 meses 4 días como titular.</li> </ul>
	Composición de los miembros del Consejo Directivo	<p><b>PRESIDENCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL.- 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA EMPLEADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 01/01/2019 – 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA ASEGURADOS DURANTE PERÍODO 2019 SIN DELEGADO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano).- TOTAL: 2 años 6 meses 4 días como titular.</li> </ul>

A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DESDE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019		
A1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	2019
Características y rotación de los miembros del Consejo Directivo	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (4) años, que un miembro del Consejo Directivo permanece como miembro de dicho cuerpo colegiado. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Consejo Directivo, durante los últimos (4) años.	<p><b>PRESIDENCIA CONSEJO DIRECTIVO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 representante en el año 2019. Desde el año 2016 al 31 de diciembre de 2019 un total de 4 representantes.</li> </ul> <p><b>ALTERNO DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el año 2016 hasta el 31 de diciembre de 2019 un total de 2 representantes alternos (Decretos Ejecutivos Nos. 322 de 22 de febrero de 2018; y 913 de 28 de octubre de 2019)</li> </ul> <p><b>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 representante alterno desde el año 2016 al 31 de diciembre de 2019.</li> </ul> <p><b>ALTERNO DE LA VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 representante alterno desde el año 2016 al 31 de diciembre de 2019.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 representante desde el año 2016 hasta el 31 de diciembre de 2019.</li> </ul> <p><b>ALTERNO DE LA VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 representantes desde el año 2016 hasta el 31 de diciembre de 2019.</li> </ul>
	Número de miembros del Consejo Directivo, que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	18

A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DESDE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019		
A1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	2019
Permanencia de los miembros del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Consejo Directivo.	<p><b>PRESIDENCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL.- 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA EMPLEADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 01/01/2019 – 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA ASEGURADOS DURANTE PERÍODO 2019 SIN DELEGADO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano).- TOTAL: 2 años 6 meses 4 días como titular.</li> </ul>
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo Directivo.	<p><b>PRESIDENCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL.- 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA EMPLEADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 1/01/2019 – al 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternó): 01/01/2019 – 31/12/2019: TOTAL: 1 año.</li> </ul> <p><b>VOCALÍA ASEGURADOS DURANTE PERÍODO 2019 SIN DELEGADO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 13/11/2015 al 17/05/2018 (información proporcionada por la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano).- TOTAL: 2 años 6 meses 4 días como titular.</li> </ul>
B. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO		
B1. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO, EN LOS COMITÉS: RIESGO, DE ÉTICA (A medida que se creen los comités deberían incorporarse en los informes)		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
		2019
Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	N/A

B2. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
		2019
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo Directivo	Participación de los miembros del Consejo Directivo, en procesos de capacitación	5
	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promocionados por la Entidad. Número de horas de capacitación en el año	128
	Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento	6
C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DIRECTIVO		
C1. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
		2019
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo Directivo.	Número total de reuniones del Consejo Directivo en el año	36
	Número de miembros del Consejo Directivo que asistieron a cada reunión	1. 08-ene-19 2 de 3 miembros 2. 16-ene-19 2 de 3 miembros 3. 08-feb-19 2 de 3 miembros 4. 18-feb-19 2 de 3 miembros 5. 01-mar-19 2 de 3 miembros 6. 12-mar-19 2 de 3 miembros 7. 19-mar-19 2 de 3 miembros 8. 21-mar-19 2 de 3 miembros 9. 30-abr-19 2 de 3 miembros 10. 09-may-19 2 de 3 miembros 11. 17-may-19 2 de 3 miembros 12. 22-may-19 2 de 3 miembros 13. 29-may-19 2 de 3 miembros 14. 31-may-19 2 de 3 miembros 15. 06-jun-19 2 de 3 miembros 16. 07-jun-19 2 de 3 miembros 17. 18-jun-19 2 de 3 miembros 18. 24-jun-19 2 de 3 miembros 19. 26-jun-19 2 de 3 miembros 20. 28-jun-19 2 de 3 miembros

C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DIRECTIVO		
C1. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
		2019
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo Directivo.	Número de miembros del Consejo Directivo que asistieron a cada reunión	21. 10-jul-19 2 de 3 miembros 22. 23-agos-19 2 de 3 miembros 23. 30-agos-19 2 de 3 miembros 24. 06- sep-19 2 de 3 miembros 25. 16-sep-19 2 de 3 miembros 26. 19-sep-19 2 de 3 miembros 27. 06-nov-19 2 de 3 miembros 28. 12-nov-19 2 de 3 miembros 29. 28-nov-19 2 de 3 miembros 30. 02-dic-19 2 de 3 miembros 31. 04-dic-19 2 de 3 miembros 32. 16-dic-19 2 de 3 miembros 33. 18-dic-19 2 de 3 miembros 34. 20-dic-19 2 de 3 miembros 35. 24-dic-19 2 de 3 miembros 36. 27-dic-19 2 de 3 miembros  TOTAL:  • 36 reuniones: 2 de 3 miembros
	Número de veces que el Consejo Directivo debió suspender la reunión por falta de quórum	0
Participación en el Comité de Riesgo y Ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo sugeridas sobre los informes presentados ante el Comité de Riesgo y Ética.	Durante el período 2019: 1 informe conocido, 1 disposición emitida del Comité de Ética (Resumen Acta No. 847 de la sesión de 23 de agosto de 2019).

C2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DIRECTIVO		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
		2019
Gasto total anual del Consejo Directivo.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del cuerpo colegiado en el período analizado, capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo en el período correspondiente al gasto:  Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizados.	= 24.262,05/36 673,94
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asisten a las reuniones:  Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	= (24.262,05/(36*2)) 336,97
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo / Número de miembros de cuerpos colegiados	0
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos de la Entidad.	= 2'031.741,81/ 117'378.971,05 0,0173092487676906
C3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL		
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados
		2019
Información sobre estadísticas de consultas reclamos presentados por afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	4455/10173
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	NO APLICA
Número de afiliados que acogen a los beneficios de la Institución	Jubilaciones por Vejez	386170
	Jubilaciones por Discapacidad	6908
	Jubilaciones por Invalidez	30334
	Total	425431
	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de cesantía.	191713

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL			
CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL			
D1. Información del equipo directivo de la entidad que integra el Sistema Nacional de Seguridad Social.- Para el efecto se consideran como miembros del equipo directivo, al director general y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
		2018	2019
Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico	Tiempo de servicio en la entidad.	<a href="#">Tiempo servicio 2018</a>	<a href="#">Tiempo servicio 2019</a>
	Tiempo promedio de permanencia del equipo directivo en esas funciones asignadas.	3 AÑOS 5 MESES	4 AÑOS 5 MESES
	Participación en el equipo directivo por género.	FEMENINO 39% MASCULINO 61%	FEMENINO 43% MASCULINO 57%
	Clasificación del equipo directivo por el nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	POST DOCTORADO 3% POST GRADO 3% SUPERIOR 95%	POST DOCTORADO 3% POST GRADO 3% SUPERIOR 94%
D2. NIVEL DE REMUNERACIÓN			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
		2018	2019
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el período analizado.	4%	3%
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	NO APLICA	NO APLICA
E. INFORMACIÓN LABORAL			
E1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	
		2018	2019
Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	FEMENINO 24,307 MASCULINO 13,142 Total general 37,449	FEMENINO 23,081 MASCULINO 12,162 Total general 35,243

E. INFORMACIÓN LABORAL				
E1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		
		2018	2019	
Características de los empleados de la entidad	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años.	NO APLICA		NO APLICA
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	DE 1 A 2 AÑOS 16,158 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 5,425 MÁS DE 5 AÑOS 7,838 MENOS DE UN AÑO 8,028 Total general 37,449	DE 1 A 2 AÑOS 16,349 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 7,666 MÁS DE 5 AÑOS 9,076 MENOS DE UN AÑO 2,152 Total general 35,243	
	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años	6785		6.407
	Clasificación del personal por rangos de salario	<a href="#">Rango salarios 2018</a>		<a href="#">Rango salarios 2019</a>
E2. CAPACITACIÓN				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		
		2017	2018	2019
Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	2351793,36	1065958,53	2031741,81
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	450	550	750
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	22000/36106	24218/37140	26414/36952