

A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DESDE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020				
A1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	RESULTADOS		DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR
		2020		
	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Consejo Directivo.	<p>PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO (TITULAR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 01/01/2020 al 04/05/2020.- TOTAL: 4 meses 4 días.</li> <li>• Ing. Jorge Wated Reshuan: 05/05/2020 al 31/12/2020: TOTAL: 7 meses 26 días.</li> </ul> <p>ALTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Hugo Ricardo Darquea Córdova (Alternos): 01/01/2020 al 31/12/2020.- TOTAL: 1 año.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR (TITULAR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 01/01/2020 al 13/05/2020 - TOTAL: 4 meses 13 días, como titular.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot: 14/05/2020 al 31/12/2020: TOTAL: 7 meses 17 días, como titular.</li> </ul> <p>ALTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alternos): 01/01/2020 al 13/05/2020 - TOTAL: 4 meses 13 días como alternos.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 06/11/2020 al 31/12/2020.- TOTAL: 1 mes 25 días.</li> </ul>	PROSECRETARÍA DEL CONSEJO DIRECTIVO	MEMORANDO Nro. IESS-PCD-2021-00506-ME
Características y rotación de los miembros del Consejo Directivo	Composición de los miembros del Consejo Directivo	<p>Artículo 28 de la Ley de Seguridad Social: "El Consejo Directivo estará integrado en forma tripartita y paritaria con un representante de los asegurados, uno de los empleadores y uno de la Función Ejecutiva, quien lo presidirá. Cada uno de los miembros del Consejo Directivo tendrá un alterno que subrogará al titular en caso de ausencia temporal o definitiva (...)".</p> <p>PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 01/01/2020 al 04/05/2020.- TOTAL: 4 meses 4 días.</li> <li>• Ing. Jorge Wated Reshuan: 05/05/2020 al 31/12/2020: TOTAL: 7 meses 26 días.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 01/01/2020 al 13/05/2020 - TOTAL: 4 meses 13 días.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot: 14/05/2020 al 31/12/2020: TOTAL: 7 meses 17 días.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 06/11/2020 al 31/12/2020.- TOTAL: 1 mes 25 días.</li> </ul>	PROSECRETARÍA DEL CONSEJO DIRECTIVO	MEMORANDO Nro. IESS-PCD-2021-0506-ME
	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (4) años, que un miembro del Consejo Directivo permanece como miembro de dicho cuerpo colegiado. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Consejo Directivo, durante los últimos (4) años.	<p>PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO (TITULAR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 representantes en el año 2020. Desde el año 2017 al 31 de diciembre de 2020 un total de 8 representantes.</li> </ul> <p>ALTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2020 un total de 2 representantes alternos (Decretos Ejecutivos Nos. 322 de 22 de febrero de 2018; y 913 de 28 de octubre de 2019)</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR (TITULAR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 representantes desde el año 2017 al 31 de diciembre de 2020.</li> </ul> <p>ALTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 representante alterno desde el año 2017 al 31 de diciembre de 2020.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS (TITULAR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 representante desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2020.</li> </ul> <p>ALTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 representantes desde el año 2017 hasta el 31 de diciembre de 2020</li> </ul>	PROSECRETARÍA DEL CONSEJO DIRECTIVO	MEMORANDO Nro. IESS-PCD-2021-0506-ME
	Número de miembros del Consejo Directivo, que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	18	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	MEMORANDO NRO. IESS-SDNGTH-2021-23122-M
	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Consejo Directivo.	<p>PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO (TITULAR):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Víctor Paúl Granda López: 01/01/2020 al 04/05/2020.- TOTAL: 4 meses 4 días.</li> <li>• Ing. Jorge Wated Reshuan: 05/05/2020 al 31/12/2020: TOTAL: 7 meses 26 días.</li> </ul> <p>ALTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Hugo Ricardo Darquea Córdova (Alternos): 01/01/2020 al 31/12/2020.- TOTAL: 1 año.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR (TITULAR):</p>	PROSECRETARÍA DEL CONSEJO DIRECTIVO	MEMORANDO Nro. IESS-PCD-2021-0506-ME

Permanencia de los miembros del Consejo Directivo	<p>Tempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo Directivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Felipe José Pezo Zúñiga: 03/03/2020 al 13/05/2020 - TOTAL: 4 meses 13 días, como titular.</li> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot: 14/05/2020 al 31/12/2020: TOTAL: 7 meses 17 días, como titular.</li> </ul> <p>ALTERNO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. César Augusto Rodríguez Talbot (Alterno): 01/01/2020 al 13/05/2020 - TOTAL: 4 meses 13 días como alterno.</li> </ul> <p>VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Luis Antonio Clavijo Romero: 06/11/2020 al 31/12/2020 - TOTAL: 1 mes 25 días.</li> </ul>	PROSECRETARÍA DEL CONSEJO DIRECTIVO	MEMORANDO Nro. IESS-PCD-2021-0506-ME
---	---	---	-------------------------------------	--------------------------------------

B. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2020	
Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	N/A	
B2. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2020	
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo Directivo	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promovidos por la Entidad. Número de horas de capacitación en el año Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento	0	

C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DIRECTIVO			
C1. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2020	
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo Directivo.	Número total de reuniones del Consejo Directivo en el año	32	
	Número de miembros del Consejo Directivo que asistieron a cada reunión	1.- 14/1/2020	2 de 3 miembros
		2.- 28/1/2020	2 de 3 miembros
		3.- 3/2/2020	2 de 3 miembros
		4.- 7/2/2020	2 de 3 miembros
		5.- 20/2/2020	2 de 3 miembros
		6.- 4/3/2020	2 de 3 miembros
		7.- 9/3/2020	2 de 3 miembros
		8.- 18/3/2020	2 de 3 miembros
		9.- 25, 30, 31/03/20 y 09/04/20	2 de 3 miembros
		10.- 11/4/2020	2 de 3 miembros
		11.- 17/4/2020	2 de 3 miembros
		12.- 23/4/2020	2 de 3 miembros
		13.- 05/05/2020	2 de 3 miembros
		14.- 13/5/2020	2 de 3 miembros
		15.- 15/5/2020	2 de 3 miembros
		16.- 25/5/2020	2 de 3 miembros
		17.- 12/6/2020	2 de 3 miembros
		18.- 25/6/2020	2 de 3 miembros
		19.- 6/7/2020	2 de 3 miembros
		20.- 17/7/2020	2 de 3 miembros
		21.- 5/8/2020	2 de 3 miembros
		22.- 20/8/2020	2 de 3 miembros
		23.- 28/8/2020	2 de 3 miembros
		24.- 4/9/2020	2 de 3 miembros
		25.- 11 y 12/09/2020	2 de 3 miembros
		26.- 15 y 16/09/2020	2 de 3 miembros
		27.- 13/10/2020	2 de 3 miembros
		28.- 6/11/2020	3 de 3 miembros
		29.- 8/12/2020	3 de 3 miembros
		30.- 22/12/2020	3 de 3 miembros
		31.- 28/12/2020	3 de 3 miembros
		32.- 31/12/2020	3 de 3 miembros
Número de veces que el Consejo Directivo debió suspender la reunión por falta de quórum		0	
Participación en el Comité de Riesgo y Ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo sugeridas sobre los informes presentados ante el Comité de Riesgo y Ética.	Durante el periodo 2020: 1 informe conocido, 2 observaciones (Resumen Acta No. 866 de la sesión de 20 de febrero de 2020).	

C2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DIRECTIVO			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2020	
Gasto total anual del Consejo Directivo.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del cuerpo colegiado en el período analizado, capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	= 48730,30 / 32 1522,82	
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	= (48730,30 / (32*2)) 761,41	
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo / Número de miembros de cuerpos colegiados	0	
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos de la Entidad.	= 790.415,66 / 107.875.830,42 0,0073270876054685	

C3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL			
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2020	
Información sobre estadísticas de consultas reclamos presentados por afiliados y participes. Casos resueltos por la propia entidad	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	+ 4431 / 4700 94,27%	
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	NO APLICA	
	Jubilaciones por Vejez	409.016,00	
	Jubilaciones por Discapacidad	9.688,00	

Número de afiliados que acogen a los beneficios de la Institución	Jubilaciones por Invalidez	29.119,00	DIRECCION NACIONAL DE FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO	MEMORANDO NRO. IESS-DNFTSD-2021-1522-M
	Total	447.823,00		
	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de cesantía.	236.922,00		

**D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL**  
**CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL**

**D1. Información del equipo directivo de la entidad que integra el Sistema Nacional de Seguridad Social.- Para el efecto se consideran como miembros del equipo directivo, al director general y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama**

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	MEMORANDO NRO. IESS-SDNGTH-2021-23122-M
		2020	Tiempo servicio 2020		
Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.		4 AÑOS 5 MESES		
	Tiempo promedio de permanencia del equipo directivo en esas funciones asignadas.		FEMENINO 42%		
	Participación en el equipo directivo por género.		MASCULINO 58%		
	Clasificación del equipo directivo por el nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.		POST GRADO 5% SUPERIOR 95%		

**D2. NIVEL DE REMUNERACIÓN**

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	MEMORANDO NRO. IESS-SDNGTH-2021-23122-M
		2020			
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el periodo analizado.		4%		
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.		NO APLICA		

**E. INFORMACIÓN LABORAL**

**E1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD**

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	MEMORANDO NRO. IESS-SDNGTH-2021-23122-M
		2019	2020		
Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	FEMENINO 23,081 MASCULINO 12,162 Total general 35,243	FEMENINO 23,751 MASCULINO 12,562 Total general 36,313		
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	SECUNDARIA 8,569 POST GRADO 486 SUPERIOR 25,961 Total general 35,243	POST GRADO 481 PRIMARIA 148 SECUNDARIA 7,215 SUPERIOR 28,469 Total general 36,313		
	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años.	NO APLICA	NO APLICA		
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	DE 1 A 2 AÑOS 16,349 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 7,666 MÁS DE 5 AÑOS 9,076 MENOS DE UN AÑO 2,152 Total general 35,243	DE 1 A 2 AÑOS 5,036 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 19,235 MÁS DE 5 AÑOS 12,042 Total general 36,313		
	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años	6.407	5.318		
	Clasificación del personal por rangos de salario	Rango salarios 2019	Rango salarios 2020		

**E2. CAPACITACIÓN**

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	MEMORANDO NRO. IESS-SDNGTH-2021-22982-M
		2018	2019		
Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	1065958,53	2031741,81	790415,66	
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	550	750	613	
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	24218 / 37140	26414 / 36952	26678 / 36951	
	Total				