



2019

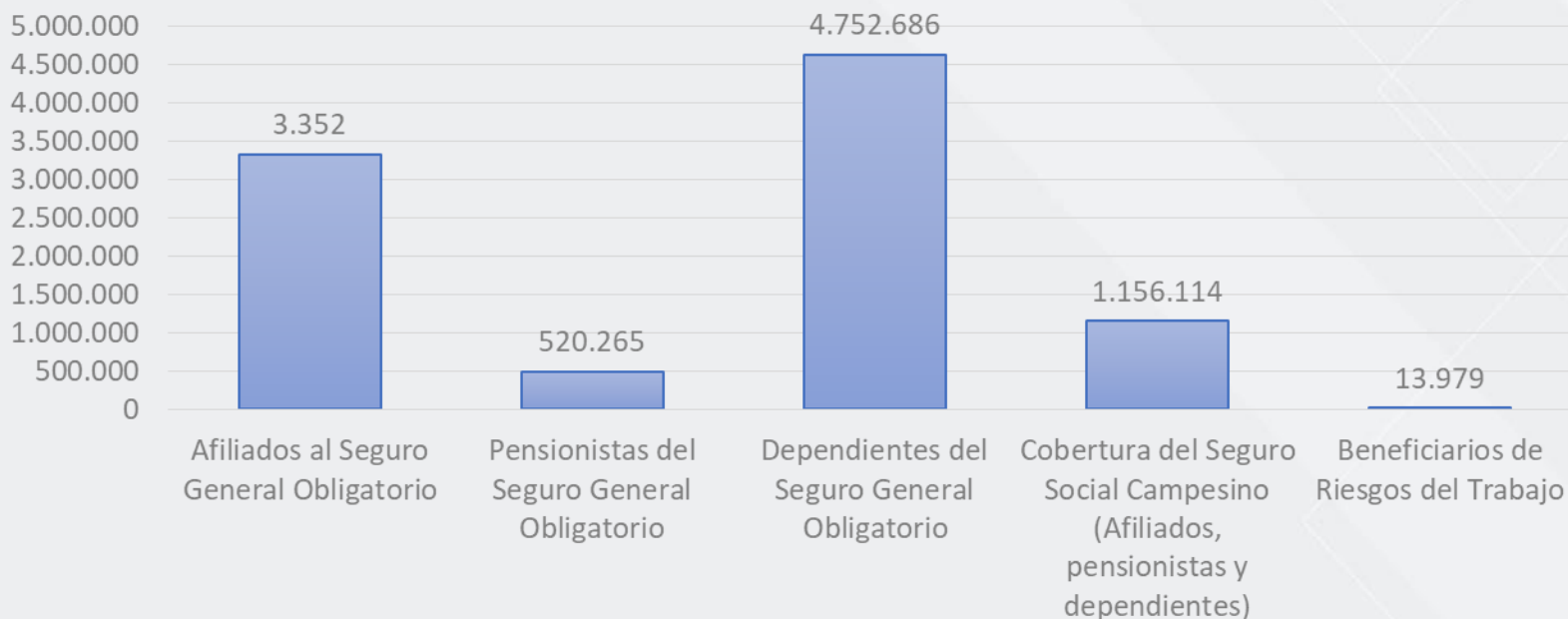
RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Rendición de Cuentas 2019

COBERTURA



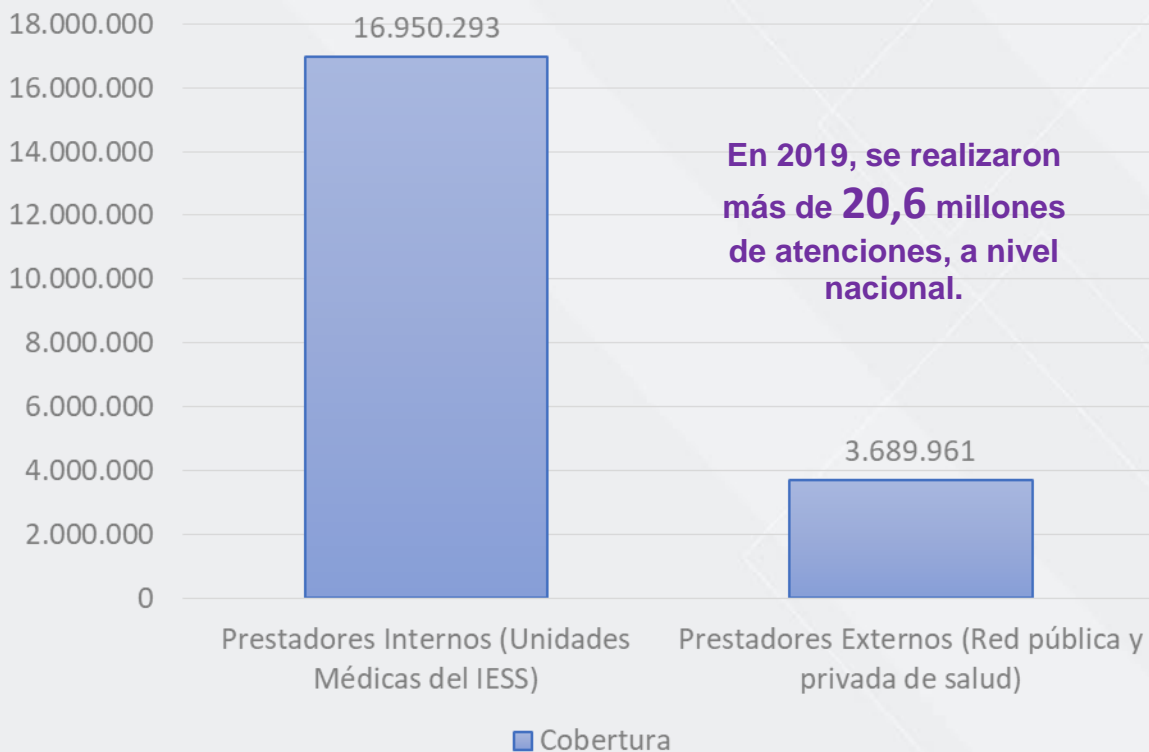
Cobertura total: 9.795.386 BENEFICIARIOS



Rendición de Cuentas 2019

ATENCIONES

ATENCIONES MÉDICAS REALIZADAS





Rendición de Cuentas 2019

POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD



► La Institución brinda cobertura en todas las provincias del Ecuador; además, de los establecimientos de salud del Seguro Campesino, los cuales se encuentran en las zonas rurales del país. Por medio de ellos, se da acceso a la salud a nacionalidades y pueblos indígenas del país, de manera integral, en cumplimiento del Art. 11, de la Constitución de la República.

Rendición de Cuentas 2019

POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD



- Se brindaron prestaciones de salud integrales por ciclos de vida, mediante la promoción de la salud, prevención de las enfermedades, recuperación de la salud y continuidad de la atención. En casos que requieran de establecimientos de mayor complejidad y capacidad resolutive, también se gestionó.
- Se implementaron talleres de capacitación sobre servicios del IESS a pensionistas; además, se realizó un intercambio generacional de información y conocimientos a manera de introducción a los servicios de la institución, que se realizan a través de la página web.
- Se realizaron actividades extramurales para el adulto mayor, en los Centros de Atención al Adulto Mayor (CAAM).

Rendición de Cuentas 2019

POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD



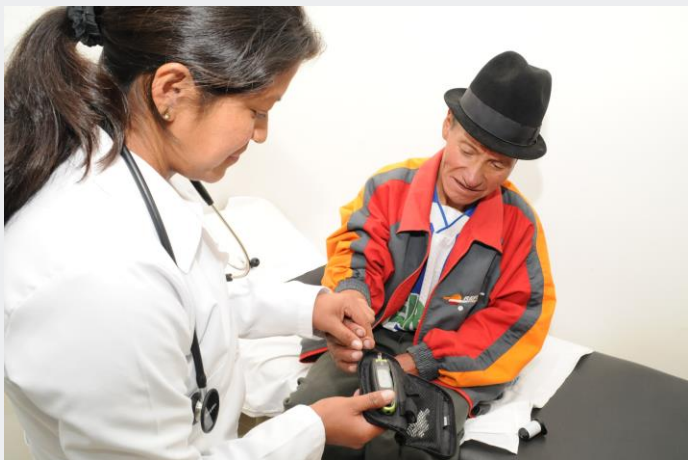
► Conforme lo establece la Carta Magna, se atendió a personas con discapacidad, en el área de salud interna, red pública integral de salud y en la red complementaria, con beneficios desde la seguridad social.

► Todas las unidades de salud cuentan con acceso adecuado para personas con restricción de movilidad.

IGUALDAD DISCAPACIDADES

Rendición de Cuentas 2019

POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD



IGUALDAD DE GÉNERO

- ▶ Inclusión efectiva, tanto en el personal de salud como en los afiliados y beneficiarios, para su libertad de atención, con base en su género y necesidad.
- ▶ En 2019, se entregaron lineamientos para la implementación del Plan de Salud Sexual y Reproductiva, en los dispensarios del Seguro Social Campesino, el cual considera ejes y líneas a desarrollarse en el primer nivel de atención.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

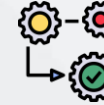
Rendición de Cuentas 2019

- 1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- 2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- 3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.
- 4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- 5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- 6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- 7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA

Rendición de Cuentas 2019



TIPO	INGRESOS USD	GASTOS USD	% EJECUCIÓN
201 - Dirección General	199.631.376	109.238.506	54,72%
202 - Administradora Salud	22.489.579	13.109.721	58,29%
203 - Administradora SSC	14.055.987	4.155.900	29,57%
204 - Administradora Pensiones	100.230.337	19.509.201	19,46%
205 - Administradora RT	6.250.682	2.610.377	41,76%
211 - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	4.824.997.023	4.729.651.157	98,02%
212 - Fondo del Seguro Adicional Contratado	23.510.844	20.186.010	85,86%
213 - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	156.267.067	130.894.418	83,76%
214 - Fondo Seguro Social Campesino	429.121.825	316.689.186	73,80%
215 - Fondo de Salud Individual y Familiar	2.474.045.542	2.205.096.265	89,13%
216 - Seguro Fondo de Desempleo	266.539.099	28.177.212	10,57%
TOTAL	8.517.139.361	7.579.317.953	88,99%

En el Fondo del Seguro de Salud, el gasto ejecutado de las Unidades Médicas del sistema E-SIGEF se disminuye del gasto ejecutado de las partidas de Prestadores Internos (Atención Médica Afiliados, Jubilados, Discapacitados, Catastróficas y afiliados Seguro Social Campesino), por la falta de pertinencia médica en el Sistema Infor LN, a fin de no duplicar el gasto y reflejar un gasto real.



PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Rendición de Cuentas 2019

COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS FINALIZADOS

Tipo de contratación	Número total	Valor total USD
Ínfima Cuantía	14.042	360.349.963
Publicación	15	108.378,81
Subasta Inversa Electrónica	1.266	106.155.192
Contratación Directa	82	204.473
Menor Cuantía	21	1.130.807
Producción Nacional	18	4.223.823
Terminación Unilateral	1	1.411
Consultoría	37	1.363.153
Régimen Especial	230	13.906.543
Catálogo Electrónico	13.938	84.637.399
Cotización	174	1.014.820
Ferías Inclusivas	3	236.659
Otras	408	268.167
TOTAL	31.030	573.600.794



LOGROS

Rendición de Cuentas 2019

La gestión del IESS, se enmarcó en torno a los siguientes ejes estratégicos de acción:



¡IESS, más cerca de ti!



IESS, te cuida



IESS, transparente



Salud para todos



Jubilación digna



IESS, innova



IESS, a tu servicio

Rendición de Cuentas 2019



El proceso de diálogo, se realizó en 20 provincias del Ecuador y contó con la participación de -más de- 15 mil personas, quienes presentaron -alrededor de- 150 propuestas; además, se realizaron 68 reuniones, con varios gremios del país.

¡IESS, más cerca de ti!

En junio 2019, el Vicepresidente de la República, Otto Sonnenholzner; junto al Presidente del Consejo Directivo del IESS, Paúl Granda López, presentaron el Acuerdo Nacional por la Seguridad Social.



Rendición de Cuentas 2019

¡IESS, más cerca de ti!



Se implementó el “Plan de Reducción de la Evasión”; las inspecciones se realizaron a empleadores con trabajadores bajo relación de dependencia. En 2019, se regularizó a -un total de- 40.345 trabajadores, quienes se encontraban en evasión o sub declaración.

Durante el período mayo a diciembre de 2019, se socializó los beneficios y prestaciones a los que pueden acceder los transportistas y artesanos al estar afiliados al IESS; de igual manera, se realizaron jornadas de afiliación para estos sectores productivos. Se ejecutaron 811 eventos, con la participación de 39.959 personas, a nivel nacional.





Rendición de Cuentas 2019

¡IESS, más cerca de ti!



➤ Más de 3 millones de atenciones se realizaron en los 76 Centros de Atención Universal de las dependencias del IESS, a nivel nacional.

➤ A través de los teléfonos rojos, se atendieron más de 56 mil preguntas, quejas o consultas de los afiliados.

Rendición de Cuentas 2019

Salud para todos



► En el marco de la estrategia, se firmaron 199 convenios, de los cuales, 70 se realizaron con empresas públicas, 144 con empresas privadas y 15 con universidades.

► El fortalecimiento del primer nivel brindará más de 1 millón de atenciones, en 2020; y, se reducirá a 3 y -hasta a- 10 días, el otorgamiento de las citas de medicina general.

► Se implementó la estrategia “PROSALUD”, con la finalidad de mejorar el servicio en el primer nivel de atención. El lanzamiento del plan piloto fue el 22 de mayo de 2019.



Rendición de Cuentas 2019

Salud para todos



► Cuidado de la salud mental y física de más de 30 mil adultos mayores, quienes recibieron charlas permanentes de promoción a la salud integral del adulto mayor, en los renovados Centros de Atención al Adulto Mayor – CAAM y establecimientos de salud del IESS.



La estrategia Unidades Médicas Amigables comprende:

- Sensibilización de ruta
- Espacio amigable IESS
- Sonido positivo
- Tú haces IESS
- Turnos preferenciales
- Batas más fuertes
- Una visita especial
- Personaje IESS
- IESS te conecta
- Turnos preferenciales
- Un café con el IESS
- Can terapia.

► Innovación de la atención en las salas de espera, mediante el proyecto “Unidades Médicas Amigables”, el cual mejora la percepción del servicio de los pacientes y familiares que acuden a las unidades médicas que atienden a un promedio de 276.265 usuarios diarios, a nivel nacional.

Rendición de Cuentas 2019

Salud para todos



► Afiliados del Coca, Santa Cruz y Macará se beneficiaron con la implementación de la Telemedicina que permitió realizar interconsultas en las prestaciones de:

- **Teleconsulta**
- **Telediagnóstico**
- **Teleradiología**
- **Telecapacitaciones**

Para el 2020, se plantea llegar a más lugares de difícil acceso, para reducir su necesidad de traslado.



► El IESS lucha contra el cáncer; 432 mujeres se beneficiaron del tamizaje para prevención del cáncer de cuello uterino, en Santa Cruz - Galápagos.

Rendición de Cuentas 2019

Salud para todos



48 dispensarios del Seguro Social Campesino remodelados, los cuales beneficiaron a un total de 114.943 afiliados

Se realizaron 249 cirugías de reconstrucción gratuitas, con el apoyo de la Fundación Operación Sonrisa Ecuador y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social-IESS, realizadas en: Hospital Sur de Quito, Hospital de Manta y Hospital del Norte de Guayaquil los Ceibos.



Rendición de Cuentas 2019

IESS, te cuida



► Más de 25 mil beneficiarios recibieron USD 28,33 millones, por Seguro de Desempleo.

► USD 399,88 millones fueron entregados a beneficiarios de Fondos de Reserva.

► Más de 191 mil beneficiarios recibieron un total de USD 369,47 millones, en Fondos de Cesantía.

► Se premió a 132 empleadores, de grupos económicos y empresas en el evento “Reconocimientos IESS a las Buenas Prácticas Empresariales 2019”, por su contribución al sistema de seguridad social, a través de la generación de empleo, el cumplimiento de leyes y normativas institucionales; en todo el proceso se postularon más de 1.500 empleadores, a nivel nacional.



Rendición de Cuentas 2019

IESS, te cuida



**APROVECHA Y
ACCEDE
AL BENEFICIO**

75%

EN MULTAS Y RECARGOS

Se implementó la reducción de multas y recargos, con el fin de depurar la cartera. Se benefició a un total de 42.685 empleadores y se recaudó un total de USD 73,76 millones, correspondientes a 187.595 obligaciones.

Fomento a la disminución de la siniestralidad laboral, mediante la capacitación a 13.566 personas y 3.594 empresas, sobre deberes y derechos, presentados por parte del Seguro General de Riesgos del Trabajo.



IESS | #ServiciosIESS

**El Seguro de Riesgos del Trabajo
brinda capacitaciones continuas y gratuitas sobre:**

- Prevención de riesgos laborales.
- Acciones de reparación de daños derivados de accidentes de trabajo.
- Enfermedades profesionales u ocupacionales.

Síguenos en: 



Rendición de Cuentas 2019

IESS, innova



Se puso en marcha el IESS App, para facilitar a los afiliados el acceso a los servicios más usados, como la afiliación voluntaria, consultas de historia laboral, ubicación de unidades médicas y centros de atención, solicitud de créditos y emisión de certificados



Rendición de Cuentas 2019



► 2.287.334 afiliados accedieron a préstamos quirografarios, por un total de USD 2.670 millones.

► Se entregó más de USD 567 millones, en préstamos hipotecarios, a 11.788 afiliados.

► Los préstamos prendarios beneficiaron a 176.724 afiliados, con un total entregado de USD 117 millones.

IESS, a tu servicio

► La desinversión en el IESS representa cero, lo cual generó un ahorro de USD 600 millones. Esto, representó más créditos para afiliados y jubilados.





Contacto 1: Ing. Freddy Gallardo



Teléfono: 02 2905815



E-mail: freddy.gallardo@iess.gob.ec



Contacto 1: Ing. Pamela Moreno



Teléfono: 02 2905815



E-mail: pamela.morenoa@iess.gob.ec



Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias, en los formularios dispuestos para el efecto, en la Unidad de Atención al Ciudadano; ó, en la página web del IESS, sección “Aportes ciudadanos”:

www.iess.gob.ec/Rendición de Cuentas



www.iess.gob.ec

Síguenos en —    