

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección General | Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados | IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS | 7.58% Anual |
| | | | IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente | 95.4% Mensual |
| | | | IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente | 494.27 Anual |
| | | | IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera | 5.42% Mensual |
| | Dirección General | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional | 43.63% Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-11- Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | -154,067,320\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-12- Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | -133,884,190\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-13- Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | 15,098,209\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-14- Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino | 28,249,082\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-15- Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo | 78,951,798\$ Mensual |
| 1 | Dirección General | Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social | IE-DNGF-NA-16- Brecha financiera - Administradoras | 59,618,872\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente | 23.36% Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión | 10.85% Mensual |
| | Dirección General | Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios | IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS | 28.54% Trimestral |
| | Dirección General | Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos | IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS | 63.06% Cuatrimestral |
| | | | IE-DSP-NA-26- Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad | 22 Días Semestral |
| | | | IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales | 60% Anual |
| | | | IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional | 0,5 Anual |
| | | | Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado |
| IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral | 76% Anual | | | |
| IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño | 93.75% Anual | | | |
| IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal | 1% Mensual | | | |
| 1 | Dirección General | Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional | IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados | 40% Anual |
| | | | IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI | 20.5% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | 50% Semestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-6- Número de empresas intervenidas para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales | 54 Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-8- Porcentaje de auditorías realizadas al proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del | 33.33 % Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-5- Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido | 81% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado | 16.06% Mensual |
| | | | NC-DSGRT-NA-4- Porcentaje de ejecución del gasto prestacional | 22% Mensual |
| 3 | Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud | IE-DSGSIF-NA-9- Facturación promedio de salud por paciente | 494.27\$ Anual |
| | | Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 31.92% Mensual |
| | | | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado | 28.02% Mensual |
| | | Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar | TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada) | 50% Trimestral |
| | | | TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos | 50% Trimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa | 13.67% Mensual |
| M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | |
|--|---|--|--|---|----------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| 4 | Dirección del Seguro Social Campesino | Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral | |
| | | | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | 50% Semestral | |
| | | Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado | 22.43% Mensual |
| | | | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 2,636 Mensual |
| NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral | | | | |
| NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral | | | | |
| 5 | Dirección del Sistema de Pensiones | Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional | TE-DSP-NA-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 12.17% | |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General | 216 Trimestral | |
| | | | IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad | 22 días Semestral | |
| | | | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | 50% Semestral | |
| | | | NC-DSP-NA-4-Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidas | 95% Trimestral | |
| | | Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional | IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado | 32.83% Mensual | |
| NC-DSP-NA-6-Número de inconsistencias detectadas en los registros contables realizados por las Unidades Provinciales | 52 Trimestral | | | | |
| 6 | Dirección Nacional de Cobertura en Seguridad Social | Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social | IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS | 28.54% Trimestral | |
| | | | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspección | 14,667 Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 99.17% Mensual | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | Afilianción y Cobertura | Cobertura en Seguridad Social | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 73,878 Trimestral |
| | | | IE-DNAC-NA-25-Crecimiento de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior | 741 Trimestral |
| | | | IE-DNAC-NA-24-Número de paquetes prestacionales implementados | 8 Anual |
| 7 | Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo | Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo | NC-DNFTSD-NA-2-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo | 90% Mensual |
| | | | NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía | 96% Mensual |
| | | | NC-DNFTSD-NA-3-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva | 96% Mensual |
| 8 | Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera | Incrementar la eficiencia en la recaudación | IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente | 95.4% Mensual |
| | | | IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera | 5.42% Mensual |
| | | | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.88% Mensual |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 42.45% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 80 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 9 | Dirección Provincial Azuay | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 36.89% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,000 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 4,662 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | dirección provincial | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 192 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 31.68% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 8 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 65.63% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 8 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 40.62% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 10 | Dirección Provincial Bolívar | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 100 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 516 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 80 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 63.78% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 70.61% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 12 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-----------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 11 | Dirección Provincial Carchi | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.23% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 33 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 510 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 68 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 68.68% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 42% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 20 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 34.96% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 12 | Dirección Provincial Cañar | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 167 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1,122 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 112 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 38.93% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 30.4% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 38.68% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 13 | Dirección Provincial Chimborazo | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 32.95% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 333 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,064 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80.45% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 180 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 18.07% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 50% Trimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 27.77% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 20 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 32.59% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | |
|---|-------------------------------|--|---|--|--------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| 14 | Dirección Provincial Cotopaxi | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual | |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual | |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral | |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral | |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral | |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual | |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 333 Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1,110 Trimestral | |
| | | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 156 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 20% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 73.96% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 12 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.22% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 15 | Dirección Provincial El Oro | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,000 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,862 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 64 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral | | | |
| | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 38.2% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 57.14% Trimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 47.58% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 16 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.18% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 667 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 16 | Dirección Provincial Esmeraldas | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 942 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | | 80% Mensual | |
| | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | | 12 Trimestral | |
| | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | | 11% Mensual | |
| | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | | 136 Mensual | |
| | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | | 80% Cuatrimestral | |
| | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | | 80% Cuatrimestral | |
| | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | | 90% Mensual | |
| | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | | 73.84% Mensual | |
| | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 32% Mensual | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 86.3% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 8 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 39.31% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 17 | Dirección Provincial Galápagos | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 67 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 246 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 4 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 26.06% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 45.2% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 120 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.68% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 3,000 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-----------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 18 | Dirección Provincial Guayas | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 90% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 18,684 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 18 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 18% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 168 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 34.43% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | 16 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 64.77% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 20 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 33.39% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 500 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 19 | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,040 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 116 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 32.68% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 54% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | 6 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 63.33% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 48 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 36.61% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 500 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 20 | Dirección Provincial Loja | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,238 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 224 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 42.66% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 33% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | 6 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 91.26% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 34.25% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 833 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 21 | Dirección Provincial Los Ríos | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1,416 Trimestral |
| | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual | |
| | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual | |
| | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral | |
| | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 80 Mensual | |
| | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral | |
| | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral | |
| | Incrementar la eficiencia y calidad en la entrega de | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual | |
| | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 67.91% Mensual | |
| | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual | |
| | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Conducir en la entrega de prestaciones del SGSIF | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 12.83% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 60 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 33.13% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-----------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 22 | Dirección Provincial Manabí | la dirección provincial | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,667 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 4,974 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 540 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 50.9% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 10 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 25.88% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 8 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 23 | Dirección Provincial Morona Santiago | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 38.36% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 100 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 438 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 64 Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 30.46% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 76.95% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 12 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 24 | Dirección Provincial Napo | recursos asignados a la dirección provincial | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 39.48% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 67 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 372 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 28 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos |
| | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | | 51.08% Mensual |
| | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 32% Mensual |
| | | A63 Razón de eficiencia del gasto | | 100% Trimestral |
| | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 90% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 64% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 32 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal |
| | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | | 33% Trimestral |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 20% Mensual |
| | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 20% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 25 | Dirección Provincial Orellana | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 100 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 318 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 24 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 20% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 50.31% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 12 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | |
|---|------------------------------|--|---|--|--------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| 26 | Dirección Provincial Pastaza | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral | |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.61% Mensual | |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral | |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual | |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual | |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral | |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral | |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual | |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 200 Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 432 Trimestral | |
| | | | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 24 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 48.99% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 38.29% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 40 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal |
| | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | | 33% Trimestral |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 20% Mensual |
| | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 20% Mensual |
| | | | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 27 | Dirección Provincial Pichincha | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 1,667 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 90% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 23,232 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 18 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 18% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 104 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 45.58% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 53% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 10 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 65% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 12 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 33% Trimestral |
| | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 20% Mensual |
| | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 20% Mensual |
| | | | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 28 | Dirección Provincial Santa Elena | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 333 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 768 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 64 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 25% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 19.19% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 20 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | |
|---|---|--|---|--|--------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| 29 | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral | |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 35.74% Mensual | |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral | |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual | |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual | |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral | |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral | |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual | |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 667 Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual | |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 1,548 Trimestral | |
| | | | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 84 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 29.33% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 86.3% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 16 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |
| | | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 37.02% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 30 | Dirección Provincial Sucumbíos | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 333 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 522 Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |
| | | | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 40 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 70.35% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 20.61% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 28 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 21 | Dirección Provincial | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 34.61% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 667 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 2,508 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual |
| | | | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 11 | Tungurahua | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral |
| | | | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 11% Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 48 Mensual |
| | | | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 10% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidad en la entrega de | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 34% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | 85% Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Conducir en la entrega de prestaciones del SGSIF | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | 60% Mensual |
| | | | NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | 50% Trimestral |
| | | | NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos | 6 Bimestral |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 87.93% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 12 Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 50% Semestral |
| | | | NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 50% Trimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---------------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 32 | Dirección Provincial Zamora Chinchipe | Incrementar la recaudación de la dirección provincial | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | 33.36% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | 33% Trimestral |
| | | | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | 20% Mensual |
| | | | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | 20% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | 81% Mensual |
| | | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | 333 Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | 100% Mensual |
| | | | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | 354 Trimestral |
| | | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 100% Mensual | |
| | | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 80% Mensual | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 6 Trimestral |
| | | | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 36 Mensual |
| | | | NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | | NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 80% Cuatrimestral |
| | | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | 90% Mensual |
| | | | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | 36.19% Mensual |
| | | | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | 32% Mensual |
| | | | A63 Razón de eficiencia del gasto | 100% Trimestral |
| | | | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | 90% Mensual |
| | | | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | 80% Mensual |
| | | | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | 80% Mensual |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 33 | Dirección Nacional de Gestión Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS | IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS | 7.58% Anual |
| | | | IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | -154,067,320\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | -133,884,190\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | 15,098,209\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino | 28,249,082\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo | 78,951,798\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras | 59,618,872\$ Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado | 23.36% Mensual |
| | | | IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado | 10.85% Mensual |
| | | Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo | IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Nivel Central - Administradora | 12.1% Mensual |
| | | | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado | 50% Semestral |
| | | | IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral | 76% Anual |
| | | | IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño | 93.75% Anual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|---------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 34 | Dirección Nacional de Servicios Corporativos | administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos | IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal | 1% Mensual |
| | | | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | 736 Mensual |
| | | | NC-DNSC-NA-11-Promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño | 28% Mensual |
| | | | NC-DNSC-NA-3-Porcentaje de bienes muebles constatados y etiquetados del Nivel Central de la Administradora Dirección General | 27% Mensual |
| | | | NC-DNSC-NA-5-Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Anual | 27% Mensual |
| 35 | Dirección Nacional de Tecnología de la Información | Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS | TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | 97% Mensual |
| | | Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS | IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI | 20.5% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte | 28 meses Mensual |
| | | | IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar | 4 meses Anual |
| | | | IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo | 421 meses Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 36 | Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística | Incrementar la calidad de los productos que entrega la Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística | IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino | 105 meses Mensual |
| | | | IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo | 102 meses Mensual |
| | | | NC-DAIE-NA-2-Porcentaje de Estudios e Informes Técnicos elaborados | 100% Anual |
| | | | NC-DAIE-NA-3-Porcentaje de mapas de calor incluidos en Boletines estadísticos del IESS | 75% Anual |
| | | | NC-DAIE-NA-4-Porcentaje de cálculos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronales entregados | 100% Trimestral |
| 37 | Dirección Nacional de Comunicación Social | Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS | NC-DNCS-NA-2-Número de noticias generadas mediante Free Press | 46,481 Mensual |
| | | | NC-DNCS-NA-3-Número de boletines externos generados | 3,221 Mensual |
| | | | NC-DNCS-NA-4-Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos | 1,052 Mensual |
| 38 | Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales | Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS | NC-DNCRI-NA-1-Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados | 100% Mensual |
| | | | NC-DNCRI-NA-3-Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior | 9 Mensual |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|----------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | | | NC-DNCRI-NA-2-Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados | 4 Trimestral |
| 39 | Dirección Nacional de Riesgos Institucionales | Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución | NC-DNRI-NA-6- Porcentaje de actividades ejecutadas por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio | 27% Trimestral |
| | | | NC-DNRI-NA-7- Porcentaje de dependencias con roles depurados a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS | 44% Trimestral |
| | | | NC-DNRI-NA-8- Porcentaje de acciones de control ejecutadas a los planes de mitigación de las dependencias con gestión de riesgos implementado | 29% Trimestral |
| | | | NC-DNRI-NA-9- Porcentaje de dependencias con gestión de riesgo operativo implementada | 60% Trimestral |
| 40 | Dirección Nacional de Procesos | Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales | IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales | 60% Anual |
| | | | IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados | 40% Anual |
| 41 | Procuraduría General | Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional | NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas | 70.25% Mensual |
| | | | NC-PG-NA-3- Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS | 8.16 días Mensual |
| | | | IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS | 63.06% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|------------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 42 | Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano | Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | 100% Cuatrimestral |
| | | | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario | 100% Trimestral |
| | | | IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios | 65.5% Mensual |
| | | | IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados | 56.69% Semestral |
| 43 | Dirección Nacional de Planificación | Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional | 43.63% Mensual |
| | | | IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional | 20% Cuatrimestral |
| | | | IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional | 0.5 Anual |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del IESSPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/04/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL | | | EVELYN DANIELA ULLOA URRESTA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD | | | evelyn.ulloa@iess.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD | | | (02) 254-3478 EXTENSIÓN 14 | |