

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	28 meses Mensual
			IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	4 meses Anual
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	424 meses Mensual
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	106 meses Mensual
			IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	92 meses Mensual
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.58% Anual
			IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.42% Mensual
			IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	494.27 Anual
			IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera	5.43% Mensual
			1	Dirección General
IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	-170,362,907\$ Mensual			
IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-178,006,777\$ Mensual			
IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	20,084,353\$ Mensual			
IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	10,832,688\$ Mensual			
IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	89,944,919\$ Mensual			
IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	74,711,592\$ Mensual			
IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	29.49% Mensual			
IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión	11.35% Mensual			
IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	60% Cuatrimestral			
1	Dirección General	Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	8 Anual
			IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	741 Trimestral
			IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	28.54% Trimestral
1	Dirección General	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y	IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	63.89% Cuatrimestral
			IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	22 Días Semestral
1		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los	IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	60% Anual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Dirección General	Operacional de la gestión de los procesos	IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	0,5 Anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado	50% Semestral
			IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral	76% Anual
			IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.75% Anual
			IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal	1% Mensual
1	Dirección General	Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	56.69% Semestral
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	40% Anual
			IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	38.6% Cuatrimestral
			IE-DNSC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	65.6% Mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	50% Semestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			NC-DSGRT-NA-6- Número de empresas intervenidas para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	70 Mensual
			NC-DSGRT-NA-8- Porcentaje de auditorias realizadas al proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del	41.67 % Mensual
			NC-DSGRT-NA-5- Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido	82% Mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado	20.4% Mensual
NC-DSGRT-NA-4- Porcentaje de ejecución del gasto prestacional	27% Mensual			
	Dirección del Seguro	Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	IE-DSGSIF-NA-9- Facturación promedio de salud por paciente	494.27\$ Anual
		Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	39.84% Mensual
			IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado	37.93% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	50% Trimestral
			TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	50% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa	13.35% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	50% Semestral
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado	44.32% Mensual
			Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino
		TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino		80% Mensual
		TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados		2,636 Mensual
		NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		80% Cuatrimestral
		NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		80% Cuatrimestral
		Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de	TE-DSP-NA-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	10.17% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General	216 Trimestral
IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	22 días Semestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Pensiones a nivel nacional	IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	50% Semestral
			NC-DSP-NA-4-Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidas	95% Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional	IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado	28.59% Mensual
			NC-DSP-NA-6-Número de inconsistencias detectadas en los registros contables realizados por las Unidades Provinciales	52 Trimestral
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	28.54% Trimestral
			TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	18,333 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	99.16% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	73,878 Trimestral
			IE-DNAC-NA-25-Crecimiento de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	741 Trimestral
			IE-DNAC-NA-24-Número de paquetes prestacionales implementados	8 Anual
7	Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo	NC-DNFTSD-NA-2-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo	90% Mensual
			NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía	96% Mensual
			NC-DNFTSD-NA-3-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva	96% Mensual
8	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.42% Mensual
			IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera	5.43% Mensual
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	44.17% Mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	48.3% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	100 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	45.12% Mensual
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,250 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Azuay		TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	4,662 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	192 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			Incrementar la eficiencia v	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo		45.96% Mensual
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		40% Mensual
		A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Trimestral
		M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Mensual
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos	12 Bimestral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	67.04% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	10 Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
				TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	125 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	516 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	80 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	34.73% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	75.51% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	44.62% Mensual
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	42 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	510 Trimestral
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual	
		TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual	
		TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral	
		TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	68 Mensual	
		NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral	
		NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral	
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual	
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	52.24% Mensual	
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	58% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	25 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
				TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
	Incrementar la recaudación de	Incrementar la recaudación de	NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Cañar	la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	208 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,122 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	112 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	52.56% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	36.8% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	55.33% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	75 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	41.49% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	417 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,064 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80.44% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	180 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	22.13% Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	50% Trimestral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	87.79% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	25 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	41.17% Mensual
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	417 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial Cotopaxi		TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,110 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	156 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo		32% Mensual
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		40% Mensual
		A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Garantizar en la entrega de prestaciones del SGSIF	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	83.78% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	43.56% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,250 Mensual
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,862 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral			
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	50.4% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	57.14% Trimestral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	78.11% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	20 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	42.86% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	833 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	942 Trimestral
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual	
		TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual	
		TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral	
		TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual	
		TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	136 Mensual	
		NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral	
		NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral	
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual	
	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	64.01% Mensual		
	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	90% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	10 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	48.21% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	83 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	246 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	4 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	39.08% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	59% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	150 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	44.37% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	3,750 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	18,684 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	16% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	168 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	44.61% Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	24 Bimenstral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	68.13% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	25 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	44.29% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	625 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,040 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	116 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	39.95% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	54% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	8 Bimestral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	71.18% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	60 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	43.98% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	625 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Loja	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,238 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	224 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	51.07% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	33% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	7 Bimestral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	93.34% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	75 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	42.14% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,042 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,416 Trimestral
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual	
		TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual	
		TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral	
		TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	80 Mensual	
		NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral	
		NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral	
	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual	
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	74.59% Mensual	
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual	
		A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Garantizar en la entrega de prestaciones del SGSIF	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	24.91% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	75 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	42.08% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Manabí	la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,083 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	4,974 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	540 Mensual
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	40.12% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos	15 Bimenstral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	42.48% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	10 Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	45.59% Mensual
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	125 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	438 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	53.27% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	82.12% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Napo	recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	46.94% Mensual
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	83 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	372 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	28 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo		57.92% Mensual
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		40% Mensual
		A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Trimestral
		M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	71% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	40 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		33% Trimestral
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		30% Mensual
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		30% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	125 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	318 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	24 Mensual
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	30% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	53.98% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
26	Dirección Provincial Pastaza		NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	43.52% Mensual	
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral	
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual	
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral	
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral	
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	250 Mensual	
			TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual	
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	432 Trimestral	
				TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	24 Mensual
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	57.41% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	45.16% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	50 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		33% Trimestral
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		30% Mensual
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		30% Mensual
			TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,083 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	23,232 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	16% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	104 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	49.78% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	53% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos	15 Bimenstral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
		M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	92.82% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	45.84% Mensual
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santa Elena		NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	417 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	768 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	30% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	85.78% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	25 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	43.92% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	833 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,548 Trimestral
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	84 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	38.83% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	92.8% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	20 Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	45.16% Mensual
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Provincial Sucumbíos		NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	417 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	522 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	40 Mensual
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	73.85% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	31.84% Mensual
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 Mensual
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	42.67% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
31	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral	
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual	
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral	
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral	
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	833 Mensual	
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual	
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,508 Trimestral	
				TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
				TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
				TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	12 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	9% Mensual
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	48 Mensual
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	42% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Mensual
			TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos	50% Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	70% Mensual
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	50% Trimestral
			NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos	9 Bimestral
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total	87.93% Mensual
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 Mensual
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Semestral
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	50% Trimestral
			TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	40.78% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	33% Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	30% Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	30% Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	82% Mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	417 Mensual
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	354 Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	6 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	36 Mensual
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Mensual
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	56.15% Mensual
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	40% Mensual
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Mensual
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Mensual
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Mensual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.58% Anual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	-170,362,907\$ Mensual
			IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-178,006,777\$ Mensual
			IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	20,084,353\$ Mensual
			IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	10,832,688\$ Mensual
			IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	89,944,919\$ Mensual
			IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	74,711,592\$ Mensual
			IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado	29.49% Mensual
			IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado	11.35% Mensual
34	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Nivel Central - Administradora	23.59% Mensual
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	50% Semestral
			IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	76% Anual
			IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.75% Anual
			IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal	1% Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	920 Mensual
			NC-DNSC-NA-11-Promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño	35% Mensual
			NC-DNSC-NA-3-Porcentaje de bienes muebles constatados y etiquetados del Nivel Central de la Administradora Dirección General	36% Mensual
			NC-DNSC-NA-5-Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Anual	34% Mensual
35	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS	TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Mensual
		Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS	IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	38.6% Cuatrimestral
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral
36	Dirección Actuarial, de	Incrementar la calidad de los productos que entrega la	IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	28 meses Mensual
			IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	4 meses Anual
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	424 meses Mensual
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	106 meses Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Investigación y Estadística	Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	92 meses Mensual
			NC-DAIE-NA-2-Porcentaje de Estudios e Informes Técnicos elaborados	100% Anual
			NC-DAIE-NA-3-Porcentaje de mapas de calor incluidos en Boletines estadísticos del IESS	75% Anual
			NC-DAIE-NA-4-Porcentaje de cálculos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronales entregados	100% Trimestral
37	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	NC-DNCS-NA-2-Número de noticias generadas mediante Free Press	46,734 Mensual
			NC-DNCS-NA-3-Número de boletines externos generados	3,344 Mensual
			NC-DNCS-NA-4-Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos	1,115 Mensual
38	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS	NC-DNCRI-NA-1-Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados	100% Mensual
			NC-DNCRI-NA-3-Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior	12 Mensual
			NC-DNCRI-NA-2-Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados	4 Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
39	Dirección Nacional de Riesgos Institucionales	Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución	NC-DNRI-NA-6- Porcentaje de actividades ejecutadas por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio	27% Trimestral
			NC-DNRI-NA-7- Porcentaje de dependencias con roles depurados a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS	44% Trimestral
			NC-DNRI-NA-8- Porcentaje de acciones de control ejecutadas a los planes de mitigación de las dependencias con gestión de riesgos implementado	29% Trimestral
			NC-DNRI-NA-9- Porcentaje de dependencias con gestión de riesgo operativo implementada	60% Trimestral
40	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales	IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	60% Anual
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	40% Anual
41	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional	NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	71.66% Mensual
			NC-PG-NA-3- Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS	8.16 días Mensual
			IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	63.89% Cuatrimestral
			TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
42	Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral
			IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	65.6% Mensual
			IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	56.69% Semestral
43	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional	53.3% Mensual
			IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	60% Cuatrimestral
			IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional	0.5 Anual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del IESSPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			EVELYN DANIELA ULLOA URRESTA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			evelyn.ulloa@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	