

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Solicitud de acceso a la información pública.	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se ingresa por Gestión Documental en los 79 Centros de Atención a nivel Nacional	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Si	<a href="#">Formulario Acceso a la Información Pública</a>		3.182	45.657	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.		
2	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con incapacidad												<a href="#">Formulario de accidente de trabajo</a>		730	8.976
3	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con fallecimiento										Ventanilla	No	<a href="#">Formulario de accidente de trabajo</a>		16	342
4	Concesión de la prestación médica/económica a causa de la enfermedad profesional							15 días	Pensionistas				<a href="#">Formulario de accidente de trabajo</a>		83	586
5	Solicitud de montepío para viuda/o o conviviente y/o hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante												<a href="#">Formulario de solicitud de viudez y orfandad</a>		1.355	20.096
6	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante										Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	NO	<a href="#">Formulario de solicitud de viudez y orfandad</a>		78	777
7	Solicitud de montepío para viuda/o ó conviviente con hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante bajo convenios internacionales	8:00 a 17:00		15 días		Se atiende en el Edificio de la Dirección de	Norte (Calle Veracruz y Av. Naciones Unidas, Edificio Riesgos del Trabajo IEISS) Teléfono: 02 2253251 / 02 2252124	Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	No	<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>		141	1.967			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante bajo convenios internacionales		Gratuito		Pensionistas	Riesgos del trabajo.	Norte (Calle Veracruz y Av. Naciones Unidas, Edificio Riesgos del Trabajo IESS) Teléfono; 02 2253251 / 02 2252124	Atención Universal (CAU)		<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites.</a>	<a href="#">Trámite Montepío Internacional</a>	417	912	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
9	Solicitud de rol de pensionista	0:00 a 24:00		5 minutos		Se atiende a través de la página web	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web	SI	<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites.</a>		1.197	22.536	
10	Solicitud de reactivación de renta	8:00 a 17:00	Gratuito	6 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla Documental Gestión	No	<a href="#">Formulario de Supervivencia Reactivación de Renta En el apartado de "Seguro de Pensiones". seleccionar: Formulario de upervivencia Reactivación de Renta</a>		0	234	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	Solicitud de herencia de montepío			12 días			Edif. Riesgos del Trabajo Av. Naciones Unidas y Veracruz, esq. / Teléfonos: (593) 023982700, 022462663	Ventanilla		<a href="#">Solicitud de Herencia Formulario Montepío En el apartado de "Seguro de Pensiones". seleccionar:Solicitud de Herencia Montepío</a>		61	1.256	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Solicitud de reembolso o reliquidación de auxilio por funerales	8:00 a 17:00		15 días	Ciudadanos que justifiquen el pago del servicio funeral entregado.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web y Ventanilla	No	<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>		1.175	16.891	
13	Solicitud de jubilación dentro del ramo de telecomunicaciones						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			<a href="#">Solicitud Jubilación Telecomunicaciones Actualizado</a> <a href="#">En el apartado de "Seguro de Pensionese" seleccionar: Solicitud Jubilación</a>	6	135		
14	Solicitud de jubilación dentro del ramo de artes graficas						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			<a href="#">Solicitud Jubilación Gráficos Actualizado</a> <a href="#">En el apartado de "Seguro de Pensionese"</a>	67	268		
15	Solicitud de jubilación por vejez - invalidez bajo convenios internacionales						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>	189	3.549		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Actualización datos del afiliado	0:00 a 24:00	Gratuito	5 min	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Formulario de Actualización datos del afiliado</a>		19.196	527.849	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
17	Registro de dependientes por parte del empleador	0:00 a 24:00		10 min	Afiliados al IESS y beneficiarios	Se atiende a través de la página web		Ventanilla	SI	<a href="#">Formulario de registro de dependientes por parte del empleador</a>		42	2.459	
18	Clave patronal de acceso al portal IESS	8:00 a 17:00	15 min	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	Ventanilla y página web IESS		No	<a href="#">Clave patronal de acceso al portal IESS</a>		8.475	127.940		
19	Reclamo por falta de afiliación		15 días						<a href="#">Formulario de reclamo por falta de afiliación</a>		1.261	5.648		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	DENNIS AUGUSTO PERALTA ORTIZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD	<a href="mailto:dennis.peralta@iess.gob.ec">dennis.peralta@iess.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD	(02) 3945-600 EXTENSIÓN 210210