### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

## Objetivo 8. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

ndicador										Compo	rtamiento
.8. IE-DAIE	-NA-1-Solid	lez de la res	erva - Fond	o de Invalid	lez, Vejez y	Muerte				Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
31	31	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
31	33	32	31	31	30	29	28	27	26	28	29
						e 2020					
100.00 %	106.45 %	100.00 %	96.88 %	96.88 %	93.75 %	87.88 %	84.85 %	81.82 %	78.79 %	84.85 %	85.29 %
.9. IE-DAIE	E-NA-2-Solid	lez de la res	erva - Fond	o del Segui	ro de Salud	Individual y	/ Familiar			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
						- Dic					
						3					
				Re	sultados (Po		020				
						3					
						e 2020					
						00 %					
					100.	/ -					
.10. IE-DA	IE-NA-3-Soli	dez de la re	serva - Fon	do del Segi	uro de Ries	gos del Tral	oajo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
300	301	302	303	313	314	315	316	317	318	319	324
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
352	358	362	370	367	365	374	387	387	412	414	420
					Avanc						
117.33 %	118.94 %	119.87 %	122.11 %	117.25 %	116.24 %	118.73 %	122.47 %	122.08 %	129.56 %	129.78 %	129.63 %
	110.0170	110.01 70	12211170				,	.22.00 /0	.20.00 /0	.200 /0	.20.00 /
.11. IE-DA	IE-NA-4-Soli	dez de la re	serva - Fon	do del Segi	ıro Social C	ampesino				Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
75	76	76	76	76	76	76	76	76	77	77	77
					sultados (Po						
	99	101	105	104	100	103	103	99	99	95	102
95						e 2020					
95					Avanc						
		132 89 %	138 16 %	136 84 %			135 53 %	130 26 %	128 57 %	123 38 %	132 47 %
95 126.67 %	130.26 %	132.89 %	138.16 %	136.84 %	131.58 %	135.53 %	135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 %	132.47 %
		132.89 %	138.16 %	136.84 %			135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 %	132.47 %
126.67 %					131.58 %	135.53 %	135.53 %	130.26 %	128.57 %		132.47 %
126.67 %	130.26 %			do del Segı	131.58 %	135.53 % <b>mpleo</b>		130.26 %	128.57 %		
126.67 %	130.26 %			do del Segi	131.58 % uro de Dese	135.53 % <b>mpleo</b>	0		128.57 % Oct		
126.67 %  .12. IE-DA	130.26 % IE-NA-5-Soli	dez de la re	serva - Fon	do del Segı	131.58 % uro de Dese Metas (Por F	135.53 %  mpleo Período) 2020  Jul	0 Ago	Sep	Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
126.67 %	130.26 % IE-NA-5-Soli	dez de la re	serva - Fon	do del Segu I May 395	uro de Dese Metas (Por F Jun 405	135.53 %  mpleo Período) 2020  Jul 415	0 Ago 425			Dis	creto
126.67 %  .12. IE-DA  Ene 356	130.26 %  IE-NA-5-Soli  Feb  366	dez de la re Mar 376	Abr 385	do del Segu I May 395 Re	uro de Dese Metas (Por F Jun 405 sultados (Po	135.53 %  mpleo Período) 202  Jul 415 r Período) 2	0 Ago 425	Sep 435	Oct 444	Nov 454	Dic 464
126.67 %  .12. IE-DA	130.26 % IE-NA-5-Soli	dez de la re	serva - Fon	do del Segu I May 395	uro de Dese Metas (Por F Jun 405 sultados (Po	135.53 %  mpleo Período) 202  Jul  415 r Período) 2  234	0 Ago 425	Sep	Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
126.67 %  .12. IE-DA  Ene 356	130.26 %  IE-NA-5-Soli  Feb  366	dez de la re Mar 376	Abr 385	do del Segu I May 395 Re	uro de Dese Metas (Por F Jun 405 sultados (Po	135.53 %  mpleo Período) 202  Jul 415 r Período) 2	0 Ago 425	Sep 435	Oct 444	Nov 454	Dic 464

J D/(	GF-NA-6-Re					Período) 2020		pc. c. D.20		<b>D</b> 10	creto
							J				
						- Dic 746					
				D.			<b>120</b>				
				Ke		r Período) 20 698	J20				
						698 e 2020					
						e 2020 57 %					
					93.0	07 %					
14. IE-DN	RGC-NA-7-F	Porcentaje d	le recaudac	ión de ingre	esos por fue	ente				Dis	creto
		•			•	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534
0.0012	0.0011	0.0010	0.0010			r Período) 20		0.0020	0.000	0.0002	0.0001
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673
0.0 100	0.0001	0.0001	0.0020	0.7777		e 2020	0.0021	0.0210	0.010	0.0021	0.0010
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %
33.30 /0	90.03 /6	95.40 70	90.00 78	01.03 76	00.20 /0	07.00 70	04.23 /6	00.22 /0	00.07 /0	09.59 /6	30.37
5. IE-DS	GSIF-NA-8-0	Gasto presta	acional per	cápita de sa	alud de los l	beneficiario:	s del IESS			Dis	creto
		,				Período) 2020					
		Eno	-Jun			2.1003) 2020		lul	-Dic		
			90						3.94		
		2:		Po	sultados (Po	r Período) 20	120	200	,.J <del>T</del>		
		101	3877	Re	suitauus (Pu	i i eilodo) 20	J20	121	9199		
		101.	5511		Augno	e 2020		131.	0100		
		24.6	20.07		Avano	e 2020		45.0	20.07		
		34.9	96 %		Avano	e 2020		45.6	66 %		
		34.9	96 %		Avanc	e 2020		45.6	66 %		
16. IE-DS	GSIF-NA-9-F			de salud po		e 2020		45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r paciente		n	45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r <b>paciente</b> Metas (Por F	Período) 2020	)	45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r <b>paciente</b> Metas (Por F Ene	Período) 2020 - Dic	0	45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r <b>paciente</b> Metas (Por F Ene 548	Período) 2020 - Dic 3.26		45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r paciente Metas (Por F Ene 548 sultados (Po	Período) 2020 - Dic 3.26 r Período) 20		45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r paciente Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434.	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20		45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS(	GSIF-NA-9-F				r paciente Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 Ir Período) 20 3362 e 2020		45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r paciente Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20		45.6	66 %	Dis	creto
6. IE-DS	GSIF-NA-9-F				r paciente Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 Ir Período) 20 3362 e 2020		45.6	66 %	Dis	creto
		Facturación	promedio o	Re	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 Ir Período) 20 3362 e 2020		45.6	66 %		
	GSIF-NA-9-F	Facturación	promedio o	Re ación de ca	r paciente Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 %	020	45.6	66 %		creto
7. IE-DN	RGC-NA-10-	Facturación	promedio de recuper	Re ación de ca	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 %	020			Dis	creto
<b>7. IE-DN</b> Ene	RGC-NA-10-	Facturación Porcentaje	promedio de recuper	Re ación de ca	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 %	020	45.6	Oct		creto Dic
7. IE-DN	RGC-NA-10-	Facturación	promedio de recuper	Re ación de ca May 0.0531	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533	020 0 Ago 0.0534			Dis	creto Dic
<b>7. IE-DN</b> Ene	RGC-NA-10-	Facturación Porcentaje	promedio de recuper	Re ación de ca May 0.0531	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 %	020 0 Ago 0.0534	Sep	Oct	Dis	creto Dic
7. IE-DN	RGC-NA-10-	Facturación Porcentaje	promedio de recuper	Re ación de ca May 0.0531	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533	020 0 Ago 0.0534	Sep	Oct	Dis	creto
7. <b>IE-DN</b> Ene 0.0527	<b>RGC-NA-10-</b> Feb 0.0528	-Porcentaje  Mar 0.0529	de recuper  Abr 0.053	Reación de ca May 0.0531 Re	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20	O20 O Ago O.0534 O20	Sep 0.0535	Oct 0.0536	Nov 0.0537	Dic 0.0538
<b>7. IE-DN</b> Ene 0.0527 0.0574	<b>RGC-NA-10-</b> Feb 0.0528	-Porcentaje  Mar 0.0529	de recuper  Abr 0.053	Reación de ca May 0.0531 Re	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454	O20 O Ago O.0534 O20	Sep 0.0535	Oct 0.0536	Nov 0.0537	Dic 0.0538
<b>7. IE-DN</b> Ene 0.0527 0.0574	<b>Feb</b> 0.0528	Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288	de recuper  Abr 0.053	Re  ación de ca  May 0.0531  Re 0.0387	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423 Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020	O20  Ago 0.0534 O20 0.0401	Sep 0.0535 0.0568	Oct 0.0536 0.0535	Nov 0.0537 0.043	Dic 0.0538
7. IE-DN Ene 0.0527 0.0574	Feb 0.0528 0.0369 69.89 %	Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288	de recuper  Abr 0.053	Re  ación de ca  May 0.0531  Re 0.0387	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423 Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020	O20  Ago 0.0534 O20 0.0401	Sep 0.0535 0.0568	Oct 0.0536 0.0535	Nov 0.0537 0.043	Dic 0.0538
7. IE-DN Ene 0.0527 0.0574 08.92 %	Feb 0.0528 0.0369 69.89 %	Porcentaje Mar 0.0529 0.0288 54.44 %	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %	Re  ación de ca  May 0.0531  Re 0.0387	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423 Avanc	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020	O20  Ago 0.0534 O20 0.0401	Sep 0.0535 0.0568	Oct 0.0536 0.0535	Nov 0.0537 0.043	Dic 0.0538 0.0434
7. IE-DN  Ene 0.0527 0.0574 08.92 % strategia . Optimiz	Feb 0.0528 0.0369 69.89 %	Porcentaje  Mar 0.0529 0.0288 54.44 %	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %	Re  ación de ca  May 0.0531  Re 0.0387	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423 Avanc 79.51 %	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020 85.18 %	Ago 0.0534 020 0.0401 75.09 %	Sep 0.0535 0.0568 106.17 %	Oct 0.0536 0.0535	Nov 0.0537 0.043	Dic 0.0538 0.0434
7. IE-DN  Ene 0.0527 0.0574 108.92 % strategia . Optimiz	Feb 0.0528 0.0369 69.89 % ar el gasto p	-Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288  54.44 %  er capita poi	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %	Re  ación de ca  May 0.0531  Re 0.0387	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423 Avanc 79.51 %	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020 85.18 %	Ago 0.0534 020 0.0401 75.09 %	Sep 0.0535 0.0568 106.17 %	Oct 0.0536 0.0535	Nov 0.0537 0.043	Dic 0.0538 0.0434
Ene 0.0527 0.0574 108.92 % strategia . Optimiz 2. Mejorar 3. Mejorar	Feb 0.0528 0.0369 69.89 %	-Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288  54.44 %  er capita poi	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %	Re  ación de ca  May 0.0531  Re 0.0387	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Po 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Po 0.0423 Avanc 79.51 %	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020 85.18 %	Ago 0.0534 020 0.0401 75.09 %	Sep 0.0535 0.0568 106.17 %	Oct 0.0536 0.0535	Nov 0.0537 0.043 80.07 %	Dic 0.0538 0.0434 80.67 9
7. IE-DN  Ene 0.0527 0.0574 08.92 % strategia . Optimiz . Mejorar . Mejorar esgos	Feb 0.0528 0.0369 69.89 % ar el gasto per la gestión in la gestión de	Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288  54.44 %  er capita por estitucional e e recaudació	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %  r prestación n función a l ón y cartera	Reación de ca May 0.0531 Re 0.0387 72.88 %	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Por 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Por 0.0423 Avanc 79.51 %	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020 85.18 %	O20  Ago 0.0534 O20 0.0401  75.09 %	Sep 0.0535 0.0568 106.17 %	Oct 0.0536 0.0535 99.81 %	Nov 0.0537 0.043 80.07 %	Dic 0.0538 0.0434
7. IE-DN  Ene 0.0527 0.0574 08.92 % strategia . Optimiz . Mejorar s. Mejorar esgos	Feb 0.0528 0.0369 69.89 % ar el gasto per la gestión in la gestión de ro de fecha de	Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288  54.44 %  er capita por estitucional e e recaudació	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %  r prestación n función a l ón y cartera	Reación de ca May 0.0531 Re 0.0387 72.88 %	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Por 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Por 0.0423 Avanc 79.51 %	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020 85.18 %	O20  Ago 0.0534 O20 0.0401  75.09 %	Sep 0.0535 0.0568 106.17 %	Oct 0.0536 0.0535 99.81 %	Nov 0.0537 0.043 80.07 %	Dic 0.0538 0.0434 80.67 9
7. IE-DN  Ene 0.0527 0.0574 08.92 % strategia . Optimiz . Mejorar s. Mejorar esgos No registr ecidos de	Feb 0.0528 0.0369 69.89 % ar el gasto per la gestión in la gestión de ro de fecha de	-Porcentaje  Mar 0.0529  0.0288  54.44 %  er capita por estitucional e e recaudació	de recuper  Abr 0.053  0.0203  38.30 %  r prestación n función a l ón y cartera  de jubilados	Re  ación de ca  May 0.0531 Re 0.0387 72.88 %	r paciente  Metas (Por F Ene 548 sultados (Por 434. Avanc 79.2  rtera  Metas (Por F Jun 0.0532 sultados (Por 0.0423 Avanc 79.51 %  actuariales p	Período) 2020 - Dic 3.26 or Período) 20 3362 e 2020 22 % Período) 2020 Jul 0.0533 or Período) 20 0.0454 e 2020 85.18 %	O Ago 0.0534 O20 0.0401 75.09 %	Sep 0.0535 0.0568 106.17 %	Oct 0.0536 0.0535 99.81 %	Nov 0.0537 0.043 80.07 %	Dic 0.0538 0.0434 80.67 9

3. El retraso en la presentación de los Estudios Actuariales, CAUSARÍA demoras en toma de decisiones por parte del Consejo Directivo.

18

### Objetivo 9. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Ins	stitucional			Cor	tinuo
			-		Metas (Acum						
Ene	Feb	Mar	Abr					Con	Oct	Nov	Dic
				May	Jun	Jul	Ago	Sep			
0.0306	0.1211	0.2237	0.3313	0.4231	0.5204	0.6123	0.6878	0.7584	0.8262	0.8863	0.9284
					sultados (Ac	,					
0.0352	0.0725	0.1203	0.1604	0.2012	0.2398	0.2639	0.3112	0.361	0.4227	0.4763	0.5694
					Avance	e 2020					
115.03 %	59.87 %	53.78 %	48.42 %	47.55 %	46.08 %	43.10 %	45.25 %	47.60 %	51.16 %	53.74 %	61.33 %
.6. IE-DNG	F-NA-11-Bro	echa financ	iera - Fondo	de Invalide	ez, Vejez y N	/luerte				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	50,559,582.	60,108,510.	136,919,96 4.3	203,008,91	266,872,48 6.81	306,566,00	292,628,06 6.54	324,649,23 8.19	355,059,31 8.07	498,008,61 5.63	328,728,76 3.04
					sultados (Ac						
0	-128,826,7	-111,619,6	-202,456,6	-287,518,3	-428,370,8	-595,952,0	-776,652,3	-987,898,1	-949,303,0	-449,719,7	-525,994,2
U	08	31	83	28.92	95.92	39.92	10.92	32.92	72.92	02.92	51.92
400.00.00	054.00.07	405 70 0/	4.47.00.07	444.00.01	Avance		005 44 07	004.00.01	007.00.01	00.00.00	400.04.61
100.00 %	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %
).7. IE-DNG	F-NA-12-Bro	echa financ	iera - Fondo	del Seguro	o de Salud li	ndividual y	Familiar			Cor	itinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	-12,612,07	-5,561,182.	-33,964,24	-46,878,01	-23,913,51	-14,017,84	-80,263,45	-121,737,8	-139,136,2	-178,292,0	-398,397,6
	4.02	77	9.82	2.55	6.18 sultados (Ac	6.87	9.11	03.46	16.73	97.06	70.2
0	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,55	-32,869,74	-33,524,03	-47,210,01	-102,865,9	-163,119,7	-200,763,0	-351,187,3
0	9,122,731	37,001,130	4,093,002	3.98	5.98	5.98 e 2020	4.98	28.98	38.98	84.98	80.98
100.00 %	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %
100.00 %	-12.33 %	-077.37 %	-13.03 %	42.23 %	137.43 %	239.13 %	30.02 %	64.30 %	117.24 70	112.00 %	00.13 %
.8. IE-DNG	F-NA-13-Bro	echa financ	iera - Fondo	del Seguro	de Riesgo	s del Trabaj	0			Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	8,085,917. 27	7,667,671. 22	6,742,309. 36	7,438,991. 1	9,865,371. 34	10,582,546. 14	8,991,131. 62	8,475,384. 11	8,734,465. 59	13,008,049. 29	6,819,633. 33
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074. 14	3,683,590. 14	3,117,571. 14	4,025,795. 14	4,025,920. 999	8,794,315. 999	13,220,380. 999	17,641,807. 999
					Avance	e 2020					
100.00 %	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %
0 IE DNO	C NA 44 D=		lava Famili	   dal C=====	Coolel C						dim
9.9. IE-DNG	F-NA-14-Br	ecna financ	iera - Fondo		Social Can Metas (Acum	•	)			Cor	itinuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	7,872,687. 56	8,889,562. 22	9,186,599. 76	•	16,012,904. 41		_		36,484,927. 23	56,177,180. 4	64,124,893. 64
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	)20				
0	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836.	-10,218,12	-10,218,20	-10,149,86	-14,773,99	-17,532,98	-6,975,976.	112,783,72
-	, - ,=	, ,== ,	, ,==:	98	6.98	3.661	8.661	6.661	1.661	661	2.339
					Avance	e 2020					

IL-DIN	GF-NA-15-B	. Jona illiali	olora - i Oill			nulado) 2020	1			501	ntinuo
Ene	Feb	Mar	Abr					Con	Oct	Nov	Die
0	36.331.161.	55,012,430.	71,433,114.	May 94,523,219.	Jun 132,345,77	Jul 149,095,69	Ago	Sep	Oct 206,137,22	Nov	Dic 250,034,9
U	87	11	41	33	7.84	9.66	166,164,62 8.75	182,546,38 6.77	4.4	229,773,49 3.39	2.77
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,68	121,914,50	134,444,13	146,072,74	160,823,07	179,056,66	181,430,77	210,875,0
				8.54	2.54	5.54	1.54	5.54	1.54	9.54	9.54
					Avanc	e 2020					
100.00 %	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %
11 IE-DN	GF-NA-16-B	rocha finan	ciora - Adm	inietradorae						Cor	ntinuo
. 1 1. IL-DIN	GI -NA-10-D	i eciia iiiiaii	ciela - Aulii			mulada) 2020	`			COI	itiiiuo
<b>-</b>	F.1.	N4	Δ Ι		`	nulado) 2020		0	0-1	Niero	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	28,582,797. 56	42,376,402. 4	44,154,507. 57	59,387,681. 73	74,743,600. 05	90,181,245. 49	89,320,477. 97	103,022,33 0.82	125,248,60 6.09	162,919,63 3.85	183,733,05 9.23
			-			cumulado) 20					0.20
0	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513.			153,356,63	168,530,67	184,603,25	194,208,96	214,354,26
				35	6.35	8.35	3.35	5.35	9.35	3.35	4.35
					Avanc	e 2020					
100.00 %	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %
40 IF DN	OF NA 40 D									0	4
.12. IE-DN	GF-NA-18-P	orcentaje d	e ejecucion							Cor	ntinuo
_					`	nulado) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638
						cumulado) 20	020				
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304
						e 2020					
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %
13 IF-DN	GF-NA-19-P	orcentale d	e ejecución	nresunues	taria de nas	to de invers	ión			Cor	ntinuo
	J. 101 10 1	or cornage a	o ojoodololi			nulado) 2020					uo
F==	Fob	Mor	۸۵۰		,	,		Con	Oct	Nov	Dia
Ene	Feb 0.1	Mar	Abr	May 0.24	Jun 0.29	Jul 0.34	Ago 0.39	Sep 0.44	Oct 0.49	Nov 0.54	Dic 0.5842
0.05	0.1	0.15	0.19					0.44	0.49	0.54	0.5642
0.0012	0.2470	0.2520	0.3530			cumulado) 20		0.2492	0.5062	0.5046	0.0594
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584
2.40.0/	247.00.0/	225 07 0/	100 01 0/	147.38 %		e 2020	00.00.0/	70.44.0/	440 CE 0/	100.00.0/	104 OF 0/
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %
.14. IE-DN	PL-NA-20-P	orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de la P	rogramació	n Anual de	la Planifica	ción	Cor	ntinuo
nstituciona	al										
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	0.6			0	.8	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.2	455			,	982			0.8	276	
					Avanc	e 2020					
	122.	75 %			83.0	03 %			103.	45 %	
Estrategia											
	entar mecan										
.2. Optimiz	ar la ejecucio	ón presupue	staria de la i	nstitución, e	n función de	una planific	ación efectiv	a			
										Califi	icación
Riesgos											

### Objetivo 10. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Indicador			Comportamiento
0.4. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de	paquetes prestacionales		Continuo
	Metas (Acun	nulado) 2020	
	Ene	- Dic	
	(	6	
	Resultados (Ad	cumulado) 2020	
	(	6	
	Avanc	e 2020	
	100.	00 %	
0.5. IE-DNAC-NA-21-Número de nuev	os afiliados ecuatorianos com	o voluntarios residentes en el exterior	Continuo
	Metas (Acun	nulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
423	980	1,537	2,095
	Resultados (Ad	cumulado) 2020	
508	-1,173	-372	-487
	Avanc	e 2020	
120.09 %	-119.69 %	-24.20 %	-23.25 %
0.6. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasi	ón al IESS		Discreto
	Metas (Por F	Período) 2020	·
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2879	0.2874	0.2869	0.2864
	Resultados (Po	r Período) 2020	
0.2994	0.3579	0.3652	0.3587
	Avanc	e 2020	
103.99 %	124.53 %	127.29 %	125.24 %
Strategia			
	quisitos para la afiliación y entrec	ga de prestaciones del Seguro Social Campes	eino
0.2. Desarrollar nuevos paquetes prest		<u> </u>	
0.3. Implementar iniciativas que promu	·		
0.4. Fortalecer los mecanismos de con			
Riesgos			Calificación
	coso a servicios CALISARÍA red	ucción de afiliados voluntarios en el exterior.	Guinioudion
. Problemas en el bado de bianilias y al			

### Objetivo 11. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Indicador			Comportamiento						
11.5. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios	satisfechos del IESS		Discreto						
Metas (Por Período) 2020									
Ene-Abr	Ene-Abr May-Ago Sep-D								
0.5473	0.5723	0.62	23						
	Resultados (Por Período) 2020								
0.9973	0.5723	0.9823							
	Avance 2020								
182.22 %	100.00 %	157.8	5 %						
11.6. IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios servicios del IESS	s con percepción de fiabilidad de los canales o	le acceso a los	Discreto						
	Metas (Por Período) 2020								
Ene-Abr	Ene-Abr May-Ago Sep-D								
0.9379	0.9429	0.95	29						

Metas (Por Periodo) 2020  Ene-Jun 25 Resultados (Por Periodo) 2020  16.9 Resultados (Por Periodo) 2020  16.9 Resultados (Por Periodo) 2020  16.9 Resultados (Por Periodo) 2020  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Primer nivel  Metas (Por Periodo) 2020  Ene-Jun 10 Resultados (Por Periodo) 2020  3.89 Avance 2020 3.89 Avance 2020 38.90% 32.10%  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Primer nivel  Metas (Por Periodo) 2020  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Segundo nivel  Metas (Por Periodo) 2020  Ene-Jun 17.69 Resultados (Por Periodo) 2020  18.2 Avance 2020 38.90% 53.82%  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva Riesgos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva Riesgos 11.3. Implementar de la sistema SOAM, CAUSARIA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completa la implementación de la manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdidrección Nacional de Prestraciones de Salud del SSC CAUSARIA desabastecimiento para el desamrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumplir con la planificación		Resultados (Por Período) 2020		
11.7. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y  11.7. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y  11.8. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y  120  Ene-Jun Jul-Dic 25 Resultados (Por Período) 2020 26.3 Avance 2020 28.3 Avance 2020 28.4 Avance 2020 28.5 Avance 2020 29.	0.992	0.9429	0.9987	•
11.7. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 25 20  Resultados (Por Período) 2020  26.3 Avance 2020  105.20 % 45.50 %  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10  Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020  3.89 Avance 2020  3.89 Avance 2020  3.90 % 32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Avance 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Avance 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Feriodo) 2020  Ene-Jun Avance 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Sesultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Sesultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Avance 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.99 Avance 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  18.3 Resultados (Por Período) 2020  18.1 Inglementar acciones de atención de los trámites ciudadanos 11.2. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva Riesgos Calificación en el Estato de las cortores acciones de medicina preventiva Riesgos Calificación en el Estato de las calidadas de prestación de servicios 11.2. Implementar acciones de de acciones de salud del SSC CAUSARIA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completa de las colones del saludados de las estimas preventiva Riesgos Calificación en el Estato de Discreta de las controlas de las estimas preventiva Riesgos Calificación en el Estato de Proscalon de la gestión operativa de los dispersancios en pueda cumplir con la planificación en las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la Salud CAUSARIA que no se pueda cumplir con la		Avance 2020		
Metas (Por Periodo) 2020   Jul-Dic 25   20   20   20   20   20   20   20	105.77 %	100.00 %	104.81	%
Metas (Por Periodo) 2020   Jul-Dic 25   20   20   20   20   20   20   20				
Ene-Jun 25 Resultados (Por Período) 2020  26.3 Avance 2020  105.20 % 84.50 %  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic  10 Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020  3.99 Avance 2020  3.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto  Metas (Por Período) 2020  3.90 % 32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69 17.69  Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69 5.3.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios  11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos  11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de sufidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.5. Implementar un modelo integral de atención de sufidad al ciudadano  11.4. Implementar os de las carrollo de las oronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdiricación Nacional de Prostaciones de SSC CAUSARIA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumplir con la planificación	11.7. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera discapacidad	en la atención a las solicitudes de jub	ilación por vejez y	Discreto
Resultados (Por Período) 2020  26.3 Avance 2020  105.20 % 84.50 %  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10 Resultados (Por Período) 2020 3.89 Avance 2020 3.89 Avance 2020 3.89 Avance 2020 3.99 Avance 2020 3.90 % 32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Período nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69 17.69  Resultados (Por Período) 2020  Esperiodo nivel  Metas (Por Período) 2020  Esperiodo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69 8 17.69  Resultados (Por Período) 2020  18.2 9.52  Avance 2020 102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.5. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de sequimiento de los conogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdidereción Nacional de Prestaciones de Saltud del SSC CAUSARIA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumplir con la planificación		Metas (Por Período) 2020		
Resultados (Por Período) 2020  26.3 Avance 2020  105.20 %  84.50 %  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa -  Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun 10 Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020 38.90 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa -  Discreto  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa -  Discreto Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun 17.69 17.69 17.69  Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar ociones de medicina preventiva  Riesgos 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación de lamanual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdidrección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las differentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumpiri con la planificación	Ene-Jun		Jul-Dic	
Avance 2020  105.20 %  Avance 2020  84.50 %  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa -  Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun  10  Resultados (Por Período) 2020  3.89  Avance 2020  3.89  Avance 2020  38.90 %  32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa -  Begundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun  17.69  Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun  17.69  Resultados (Por Período) 2020  Ince-Jun  18.2  Avance 2020  18.2  Avance 2020  102.88 %  53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios  11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos  11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  Calificación  Calificación  Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Acional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las differentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumpilir con la planificación	25		20	
Avance 2020  105.20 %  105.20 %  105.20 %  105.20 %  Avance 2020  11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun  10  Resultados (Por Período) 2020  3.89  Avance 2020  38.90 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun  17.69  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun  17.69  Resultados (Por Período) 2020  18.2  Avance 2020  18.2  Avance 2020  18.2  Avance 2020  102.88 %  53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios  11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos  11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.2. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano  11.3. Implementar un modelo integral de atención de seludadano  11.4. Implementar ou modelo integral de atención de seludadano  11.2. Implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdidrección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las differentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumpitir con la planificación		Resultados (Por Período) 2020		
11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10 Resultados (Por Período) 2020 3.89 3.21 Avance 2020 38.90 3.21  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Sul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Sul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020 18.2 Avance 2020 102.88 % 53.82 %  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva Riesgos Calificación 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementario del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de mediciamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumpir con la planificación	26.3		16.9	
11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10 Resultados (Por Período) 2020 3.89 3.21 Avance 2020 38.90 % 32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  Esperado nivel  Metas (Por Período) 2020  Esperado nivel Jul-Dic 18.2 9.52 Avance 2020 102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar cuciones de medicina preventiva Riesgos Califficación  Califficación  Califficación 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdieración Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARIÁ desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumplir con la planificación		Avance 2020		
Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10 Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020  38.90 3.21  Avance 2020  31.9 Avance 2020  11.9, IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 %  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.3 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4 Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  Calificación  Prevención Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARIÁ desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumpl	105.20 %		84.50 %	
Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10 Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020  38.90 3.21  Avance 2020  31.9 Avance 2020  11.9, IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 %  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.3 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4 Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  Calificación  Prevención Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARIÁ desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumpl				
Primer nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 10 Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020  38.90 3.21  Avance 2020  31.9 Avance 2020  11.9, IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 %  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.2 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.3 Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4 Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  Calificación  Prevención Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARIÁ desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumpl	11.8. IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecue	ente para recibir atención en el servicio	de consulta externa -	Discreto
Ene-Jun Jul-Dic 10 10 10 Resultados (Por Período) 2020 3.89 3.21 Avance 2020 38.90 % 32.10 %  11.9, IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020 Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69 Resultados (Por Período) 2020 18.2 9.52 Avance 2020 18.2 9.52  Avance 2020 102.88 % 53.82 %  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva Riesgos Calificación 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdifrección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		·		
10 Resultados (Por Período) 2020 3.89 Avance 2020 38.90 % 32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020 Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Pesultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020 102.88 % 53.82 %  Estrategia 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva Riesgos Calificación 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del nanual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		Metas (Por Período) 2020		
Resultados (Por Período) 2020  3.89 Avance 2020  38.90 % 32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	Ene-Jun		Jul-Dic	
Avance 2020  38.90 %  32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun 17.69 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  102.88 %  53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	10		10	
Avance 2020  38.90 %  32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Discreto Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69  Resultados (Por Período) 2020  18.2 9.52  Avance 2020  102.88 %  53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  1. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		Resultados (Por Período) 2020		
38.90 %  32.10 %  11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARIA que no se pueda cumplir con la planificación	3.89		3.21	
11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  18.2 Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		Avance 2020		
Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	38.90 %		32.10 %	
Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun Jul-Dic 17.69 Resultados (Por Período) 2020  18.2 Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación				
Ene-Jun Jul-Dic 17.69 17.69  Resultados (Por Período) 2020  18.2 9.52  Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	11.9. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecue Segundo nivel	ente para recibir atención en el servicio	o de consulta externa -	Discreto
Resultados (Por Período) 2020  18.2 9.52  Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		Metas (Por Período) 2020		
Resultados (Por Período) 2020  18.2 9.52  Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	Ene-Jun		Jul-Dic	
18.2 9.52  Avance 2020  102.88 % 53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	17.69		17.69	
Avance 2020  102.88 %  53.82 %  Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		Resultados (Por Período) 2020		
Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	18.2		9.52	
Estrategia  11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación		Avance 2020		
11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	102.88 %		53.82 %	
11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación				
11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	Estrategia			
11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	_	n de servicios		
11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	•			
11.4. Implementar acciones de medicina preventiva  Riesgos  Calificación  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación				
Riesgos  1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual  2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación				
1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	·			Calificación
Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios  3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA completar la implementación del manual	que no se llenen los formularios de segui	miento y control, no se pueda	56
Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación				35
A. La diaminuaión en la eferta de convision de Primar Nival de Atangián CAUCADÍA retraca en la implementación en el			Programas de Promoción y	24
4. La disminución en la oferta de servicios de Primer Nivel de Atención CAUSARÍA retraso en la implementación en el Modelo de Atención de Salud	4. La disminución en la oferta de servicios de Prime Modelo de Atención de Salud	er Nivel de Atención CAUSARÍA retraso e	n la implementación en el	10

#### Objetivo 12. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Indicador	Comportamiento
12.5. IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
0.55	

Resultados (Acumulado) 2020	
0.56	
Avance 2020	
101.82 %	
12.6. IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	Discreto
12.0. IL-DIT L-IVA-30-INVET de Maddiez de gestion mistitucional	Discieto
Metas (Por Período) 2020	Discreto
	Discreto
Metas (Por Período) 2020	Discieto
Metas (Por Período) 2020	Discieto
Metas (Por Período) 2020 Ene - Dic	Discieto

100.00 %

#### Estrategia

- 12.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia
- 12.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua
- 12.3. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones
- 12.4. Fortalecer la implementación de la planificación territorial
- 12.5. Fortalecer la planificación, implementación y control de las acciones estratégicas, tácticas y operativas alineadas al Modelo de Gestión Institucional

Riesgos	Calificación
1. La falta de aprobación del modelo de gestión CAUSARÍA la no implementación de este módelo a nivel nacional	80
2. No cumplir, actualizar o implementar un plan de mejora de procesos CAUSARIA que los mismos no estén aestandarizados u homologados cuyo IMPACTO reflejará la ineficiencia en la ejecución de procesos y una pobre medición del desempeño	63
3. El incumplimiento en la aplicación de las metodologías vigentes CAUSARIA la documentación de procesos sin valor agregado.	40
4. El no contar con la conceptualización aprobada de los indicadores estratégicos CAUSARÍA retrasos en la gestión de resultados esperados	24

### Objetivo 13. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Indicador		Comportamiento
13.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado		Continuo
Metas (A	Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.445	0.9022	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.6693	0.866	
Av	ance 2020	
150.40 %	95.99 %	
13.6. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral		Discreto
Metas (P	or Período) 2020	
	Ene - Dic	
	0.75	
Resultados	(Por Período) 2020	
	0.75	
Av	rance 2020	
	100.00 %	
13.7. IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del des	empeño	Discreto
Metas (P	or Período) 2020	
	Ene - Dic	
	0.937	

### Resultados (Por Período) 2020 0.9324 Avance 2020 99.51 %

13.8. IE-DN	3.8. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal										Discreto	
	Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107	0.0067	0.005	0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078	
					Avanc	e 2020						
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %	

### Estrategia

- 13.1. Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional
- 13.2. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)

Riesgos	Calificación
No contar con personal técnico capacitado en nuevas tecnologías y conocimiento del negocio CAUSARÍA retardo en el tiempo de atención de requerimientos e incidentes de desarrollos de los aplicativos informáticos previamente priorizados	80
2. Ausencia de talento humano a partir de la falta de profesionales epidemiólogos en territorio CAUSARÍA la ausencia o déficit de la gestión de los procesos de la vigilancia epidemiológica.	64

dicador			Comportamien
.5. IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de tra	mites ciudadanos virtualizado	os	Continuo
	Metas (Acum	ulado) 2020	
Ene-Jun		Ju	I-Dic
0.4961		0.	5581
	Resultados (Acu	umulado) 2020	
0.5581			5581
	Avance		
112.50 %		100	0.00 %
4.6. IE-CET-NA-37-Porcentaje de trámi	tes de denuncias atendidas po	or el Comité de Ética y Transpare	ncia Discreto
	Metas (Por Pe	eríodo) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
	Resultados (Por	Período) 2020	
1	1	1	1
	Avance	2020	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.7. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de pro	cesos priorizados meiorados		Continuo
	Metas (Acum	ulado) 2020	
	Ene -	·	
	0.3		
	Resultados (Acu	umulado) 2020	
	0.38	<u>'</u>	
	Avance	2020	
	108.8	86 %	

35

4.ŏ. IE-DN	SC-NA-38-P	orcentaje d	e casos res					S		Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4063	0.4285	0.4507	0.4729	0.4951	0.5173	0.5395	0.5617	0.5839	0.6061	0.6283	0.6505
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.9205	0.9231	0.9095	0.8925	0.8742	0.8609	0.8582	0.8505	0.8483	0.8412	0.842	0.8389
					Avanc	e 2020					
226.56 %	215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %
4.9. IE-DN	ΓΙ-ΝΑ-39-Po	rcentaje de	actualizaci	ón y mejora	de la arqui	tectura TI				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.5		0.85			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0.4	637			0.6	232			0.8	551	
					Avanc	e 2020					
	231.	85 %		124.64 %				100.60 %			
Estrategia											
4.1. Mejora	r los sistema	as de informa	ación gerend	ial y aplicativ	vos						
4.2. Autom	atizar y virtu	alizar los ser	vicios de as	stencia a los	s usuarios ba	ajo un enfoq	ue de simplio	cidad			
4.3. Desarı	ollar el Plan	de Innovacio	ón y Modern	zación del II	ESS						
4.4. Autom	atizar los pro	ocesos interr	nos maduros								
4.5. Adopta	ar el Código	de Gobierno	Coorporativ	o y Ética del	IESS						
Riesgos				•						Califi	cación
		na de Gestió iesgos Institu									
n las unida		nada para la ue se prevé									

### **Aprobado**

cronogramas establecidos.

3. Falta de lineamientos estratégicos CAUSARÍA registro de información incorrecta

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
María Zulima, Espinosa Bowen Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Comité de Ética y Transparencia

Objetivo 1. Incrementar el nivel de cumplimiento del código de Gobierno Corporativo y Ética del IESS

ndicador			Comportamiento
.2. IE-CET-NA-37-Porcentaje de trámit	tes de denuncias atendidas por e	l Comité de Ética y Transparencia	Discreto
	Metas (Por Per	íodo) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
	Resultados (Por P	Período) 2020	
1	1	1	1
	Avance 2	2020	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia			
.1. Adoptar el Código de Gobierno Corp	orativo y Ética del IESS		
Riesgos			Calificación
	No hay informació	ón capturada	

### Aprobado

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Pauta Suárez, Fernando
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística

Objetivo 5. Mantener la producción de informes técnicos, financieros -actuariales conforme lo manda la Ley y bajo requerimientos del Consejo Directivo del IESS y de los Seguros Especializados.

ndicador										Compo	rtamiento
.11. IE-DA	E-NA-1-Soli	idez de la re	serva - Fon	do de Inval	idez, Vejez y	/ Muerte				Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
31	31	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34
					sultados (Po						
31	33	32	31	31	30	29	28	27	26	28	29
					Avance						
100.00 %	106.45 %	100.00 %	96.88 %	96.88 %	93.75 %	87.88 %	84.85 %	81.82 %	78.79 %	84.85 %	85.29 %
100.00 70	100.10 70	100.00 70	00.00 /0	00.00 /0	00.10 70	01.00 70	01.00 70	01.02 /0	70.70	01.00 /0	00.20 70
.12. IE-DA	IE-NA-2-Soli	idez de la re	serva - Fon	do del Segı	ıro de Salud	d Individual	y Familiar			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
					•	- Dic					
					3	3					
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
						3					
					Avance	•					
					100.0						
.13. IE-DA	E-NA-3-Soli	idez de la re	serva - Fon	do del Segi	ıro de Riesç	os del Tral	oajo			Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
300	301	302	303	313	314	315	316	317	318	319	324
		**-			sultados (Po			÷ 1.			<u> </u>
352	358	362	370	367	365	374	387	387	412	414	420
002	000	002	0.0	00.	Avance		00.	001			0
117.33 %	118.94 %	119.87 %	122.11 %	117.25 %	116.24 %	118.73 %	122.47 %	122.08 %	129.56 %	129.78 %	129.63 %
117.55 76	110.54 70	113.07 70	122.11 70	117.25 70	110.24 /0	110.70 70	122.77	122.00 /0	123.30 70	123.70 70	123.00 //
.14. IE-DAI	E-NA-4-Soli	idez de la re	serva - Fon	do del Seai	ıro Social C	ampesino				Dis	creto
					Metas (Por P		<u> </u>				
_	Feb	Mar	Abr	May	·	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
	reb	iviai	76	76	Jun 76	76	Ago 76	Sep	Oct	Nov	
Ene	76	76			70	70	70	76	77	77	77
Ene 75	76	76	70			- Daniada) 0					
75				Re	sultados (Po		020	00	00	05	400
	76 99	76 101	105		100	103		99	99	95	102
75 95	99	101	105	Re:	100 Avance	103 e 2020	103				
75			105	Re	100 Avance	103	103	99 130.26 %	99 128.57 %	95 123.38 %	
75 95	99	101	105	Re:	100 Avance	103 e 2020	103				
75 95 126.67 %	99	101 132.89 %	105 138.16 %	104 136.84 %	100 Avance 131.58 %	103 e 2020 135.53 %	103			123.38 %	132.47 %
75 95 126.67 %	99	101 132.89 %	105 138.16 %	104 136.84 % do del Segu	100 Avance 131.58 % uro de Dese	103 e 2020 135.53 %	103 135.53 %			123.38 %	
75 95 126.67 %	99 130.26 % IE-NA-5-Soli	101 132.89 % idez de la re	105 138.16 % eserva - Fon	104 136.84 % do del Segu	Avance 131.58 % uro de Dese Metas (Por P	103 e 2020 135.53 % mpleo eríodo) 2020	103 135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 % Dis	132.47 %
75 95 126.67 % 5.15. IE-DAI	99 130.26 % IE-NA-5-Soli	101 132.89 % idez de la re Mar	105 138.16 % eserva - Fon	Real 104 136.84 % do del Segu May	100 Avance 131.58 %  uro de Dese  Metas (Por P	103 e 2020 135.53 % mpleo eríodo) 2020 Jul	020 103 135.53 %	130.26 % Sep	128.57 % Oct	123.38 %  Dis	132.47 % creto Dic
75 95 126.67 %	99 130.26 % IE-NA-5-Soli	101 132.89 % idez de la re	105 138.16 % eserva - Fon	104 136.84 % do del Segu May 395	100 Avance 131.58 %  uro de Dese  Metas (Por P  Jun  405	103 e 2020 135.53 %  mpleo eríodo) 2020 Jul 415	020 103 135.53 % 0 Ago 425	130.26 %	128.57 %	123.38 % Dis	132.47 %
75 95 126.67 % 5.15. IE-DAI Ene 356	99 130.26 % IE-NA-5-Soli Feb 366	101 132.89 % idez de la re Mar 376	105 138.16 % serva - Fon Abr 385	104 136.84 %  do del Segu	Avance 131.58 %  uro de Dese Metas (Por P Jun 405 sultados (Po	103 e 2020 135.53 %  mpleo eríodo) 2020 Jul 415 r Período) 2	020 103 135.53 % 0 Ago 425	130.26 % Sep 435	128.57 % Oct 444	123.38 %  Dis  Nov 454	132.47 % creto Dic 464
75 95 126.67 % .15. IE-DAI	99 130.26 % IE-NA-5-Soli	101 132.89 % idez de la re Mar	105 138.16 % eserva - Fon	104 136.84 % do del Segu May 395	Avance 131.58 %  uro de Dese Metas (Por P Jun 405 sultados (Po 264	103 e 2020 135.53 %  mpleo eríodo) 2020 Jul 415 r Período) 2	020 103 135.53 % 0 Ago 425	130.26 % Sep	128.57 % Oct	123.38 %  Dis	132.47 % creto Dic
75 95 126.67 % .15. IE-DAI Ene 356	99 130.26 % IE-NA-5-Soli Feb 366	101 132.89 % idez de la re Mar 376	105 138.16 % serva - Fon Abr 385	104 136.84 %  do del Segu	Avance 131.58 %  uro de Dese Metas (Por P Jun 405 sultados (Po	103 e 2020 135.53 %  mpleo eríodo) 2020 Jul 415 r Período) 2	020 103 135.53 % 0 Ago 425	130.26 % Sep 435	128.57 % Oct 444	123.38 %  Dis  Nov 454	132.47 % creto Dic 464

### Estrategia

5.1. Generar informes técnicos, financieros- actuariales de los diferentes seguros especializados del IESS, de manera oportuna, en base a un cronograma de cumplimiento en el que se especifique fechas determinadas.

Riesgos Calificación

No hay información capturada

Aprobado

	· · [- · · · · · · · · · · · · · · · · ·
D	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Vega Suárez, Gilberto Ramiro
	l itular/Responsable del Plan
	Vega Suárez, Gilberto Ramiro Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo

Objetivo 10. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional

==					•						rtamiento
0.4. IE-DS	GRT-DP-22-	Porcentaje	de expedie							Disc	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8									
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8035	0.8336	0.6814									
					Avanc	e 2020					
100.44 %	104.20 %	85.17 %									
					_						
0.6. TE-DS	GRT-DP-19-	·Porcentaje	de control					eneral		Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
				Re	sultados (Po	r Período) 2					
	0.1024			0.3134			0.2421			0.2139	
					Avanc	e 2020					
	409.60 %			1,253.60 %			968.40 %			855.60 %	
0.7 IE DN9	SC-NA-31-P	oroontoio d	o porconal d	oonooitodo .	an Coguros	Ecocializa	ndoo.			Con	tinuo
U.7. IE-DIN	3C-NA-31-F	orcentaje u	e personal			-				Con	unuo
		_			Metas (Acur	nulado) 202	0				
			-Jun						-Dic		
		0	.4		l/ 1 /A		000	0	.9		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
			.4	Re			020		.9		
		,	1	Re		cumulado) 2 ee 2020	020		1		
		,		Re			020				
		,	1	Re			020		1		
0.8. TE-DS	GRT-DP-23-	250.	00 %		Avanc		020		1	Con	tinuo
0.8. TE-DS	GRT-DP-23-	250.	00 %	dores capac	Avanc itados	e 2020			1	Con	tinuo
		250. Porcentaje	1 00 % de trabajao	dores capac	Avanc itados Metas (Acur	nulado) 202	0	111.	11 %		
Ene	Feb	250. Porcentaje Mar	1 00 % <b>de trabajac</b> Abr	dores capac May	Avanc itados	e 2020			1	Con	<b>tinuo</b> Dic
		250. Porcentaje	1 00 % de trabajao	dores capac May 0.35	Avanc itados Metas (Acur Jun	e 2020 nulado) 202 Jul	O Ago	111.	11 %		
Ene 0	Feb 0.13	250. Porcentaje Mar 0.24	de trabajao Abr 0.24	May 0.35	Avanc itados Metas (Acur	e 2020 nulado) 202 Jul	O Ago	111.	11 %		
Ene	Feb	250. Porcentaje Mar	1 00 % <b>de trabajac</b> Abr	dores capac May 0.35	Avanc itados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	O Ago	111.	11 %		
Ene 0 0.0353	Feb 0.13 0.1647	250. Porcentaje Mar 0.24 0.0774	1 00 % de trabajac Abr 0.24 0.0383	May 0.35 Re 0.0397	Avanc itados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 202 Jul	O Ago	111.	11 %		
Ene 0	Feb 0.13	250. Porcentaje Mar 0.24	de trabajao Abr 0.24	May 0.35	Avanc itados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	O Ago	111.	11 %		
Ene 0 0.0353	Feb 0.13 0.1647	250. Porcentaje Mar 0.24 0.0774	1 00 % de trabajac Abr 0.24 0.0383	May 0.35 Re 0.0397	Avanc itados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	O Ago	111.	11 %		
Ene 0 0.0353 100.00 %	Feb 0.13 0.1647 126.69 %	250. Porcentaje Mar 0.24 0.0774 32.25 %	1 de trabajac Abr 0.24 0.0383	May 0.35 Re 0.0397	Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	O Ago	111.	11 %	Nov	Dic
Ene 0 0.0353 100.00 %	Feb 0.13 0.1647	250. Porcentaje Mar 0.24 0.0774 32.25 %	1 de trabajac Abr 0.24 0.0383	May 0.35 Re 0.0397 11.34 %	Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2 ee 2020	0 Ago 020	111.	11 %	Nov	
Ene 0 0.0353 100.00 %	Feb 0.13  0.1647  126.69 %	250.  Porcentaje  Mar 0.24  0.0774  32.25 %	1	May 0.35 Re 0.0397 11.34 %	Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Ac Avance ados Metas (Por F	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2 e 2020 Período) 202	0 Ago 020	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0 0.0353 100.00 % D.9. TE-DS	Feb 0.13 0.1647 126.69 % Feb	Porcentaje  Mar 0.24  0.0774  32.25 %  Porcentaje	1 de trabajac Abr 0.24 0.0383 15.96 % de expedie	May 0.35 Re 0.0397 11.34 % entes califica	Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Ac Avance ados Metas (Por F	e 2020  mulado) 202  Jul  cumulado) 2  e 2020  Período) 202  Jul	0 Ago 020 0 Ago	Sep Sep	Oct	Nov Disc	Dic creto
Ene 0 0.0353 100.00 %	Feb 0.13  0.1647  126.69 %	250.  Porcentaje  Mar 0.24  0.0774  32.25 %	1	May 0.35 Re 0.0397 11.34 % entes califica May 0.8	Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Ac Avance ados Metas (Por F Jun 0.8	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2 e 2020 Período) 202 Jul 0.8	0 Ago 0 Ago 0 Ago 0.8	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0 0.0353 100.00 % <b>D.9. TE-DS</b> Ene 0.8	Feb 0.13  0.1647  126.69 %  GGRT-DP-24-  Feb 0.8	250.  Porcentaje  Mar 0.24  0.0774  32.25 %  Porcentaje  Mar 0.8	1 de trabajac  Abr 0.24  0.0383  15.96 %  de expedie  Abr 0.8	May 0.35 Re 0.0397  11.34 %  Intes califica May 0.8 Re	Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avance ados Metas (Por F Jun 0.8 sultados (Po	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2 e 2020 Período) 202 Jul 0.8 or Período) 2	0 Ago 0 Ago 0.8	Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov  Nov  0.8	Creto Dic 0.8
Ene 0 0.0353 100.00 % <b>D.9. TE-DS</b>	Feb 0.13 0.1647 126.69 % Feb	Porcentaje  Mar 0.24  0.0774  32.25 %  Porcentaje	1 de trabajac Abr 0.24 0.0383 15.96 % de expedie	May 0.35 Re 0.0397 11.34 % entes califica May 0.8	Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avance ados Metas (Por F Jun 0.8 sultados (Por O.7389	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2 e 2020 Período) 202 Jul 0.8 or Período) 2 0.7969	0 Ago 0 Ago 0 Ago 0.8	Sep Sep	Oct	Nov Disc	Creto Dic 0.8
Ene 0 0.0353 100.00 % D.9. TE-DS Ene 0.8	Feb 0.13  0.1647  126.69 %  GGRT-DP-24-  Feb 0.8	250.  Porcentaje  Mar 0.24  0.0774  32.25 %  Porcentaje  Mar 0.8	1 de trabajac  Abr 0.24  0.0383  15.96 %  de expedie  Abr 0.8	May 0.35 Re 0.0397  11.34 %  Intes califica May 0.8 Re	Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avance ados Metas (Por F Jun 0.8 sultados (Por O.7389	e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2 e 2020 Período) 202 Jul 0.8 or Período) 2	0 Ago 0 Ago 0.8	Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov  Nov  0.8	Dic creto

#### Estrategia

- 10.1. Supervisar, evaluar y regular, las prestaciones económicas que otorga el Seguro General de Riesgos del Trabajo
- 10.2. Diseñar e implementar proyectos en prevención de riesgos laborales
- 10.3. Implementar lineamientos para la difusión de los beneficios y servicios que ofrece el Seguro Especializado

Riesgos	Calification
1. Pagos indebidos de las prestaciones económicas del Seguro CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a	48
personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro	

### Objetivo 11. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador										Compo	rtamiento	
11.4. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos - Consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0067	0.0267	0.07	0.1193	0.2366	0.491	0.536	0.7092	0.7427	0.8396	0.8644	0.874	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.007	0.025	0.0547	0.0801	0.0858	0.0921	0.1386	0.1512	0.162	0.1761	0.2095	0.2747	
					Avanc	e 2020						
104.48 %	93.63 %	78.14 %	67.14 %	36.26 %	18.76 %	25.86 %	21.32 %	21.81 %	20.97 %	24.24 %	31.43 %	

### Estrategia

- 11.1. Controlar los gastos prestacionales, operacionales y administrativos de la Administradora y Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo
- 11.2. Implementar herramientas y directrices adecuadas para la entrega de las prestaciones

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

### **Aprobado**

· ·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Bermeo Neira, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar

### Objetivo 6. Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud

Indicador		Comportamiento	)
6.2. IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los b	eneficiarios del IESS	Discreto	
Metas (Por	Período) 2020		
Ene-Jun	Jul-Dic		
290	288.94		
Resultados (Po	or Período) 2020		
101.3877	131.9199		
Avano	ce 2020		
34.96 %	45.66 %		
6.3. IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente		Discreto	
Metas (Por	Período) 2020		
Ene	- Dic		
54	8.26		
Resultados (Po	or Período) 2020		
434	.3362		
Avano	ce 2020		
79.	22 %		
Estrategia			
6.1. Controlar los medios de verificación en la entrega de prestaciones			
6.2. Generar un estándar de criterios para derivación			
6.3. Generar límites a las prestaciones de salud			
6.4. Controlar la gobernanza del subsistema IESS			
Riesgos		Calificación	
1. No percibir suficientes ingresos para las prestaciones de salud CAUS/salud	ARÍA que no se puedan financiar los servicios de		40

### Objetivo 7. Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador										Compo	rtamiento
7.13. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
Metas (Por Período) 2020											
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.7154			1.0102			1.0388			1.1232	
					Avanc	e 2020					
	71.54 %			101.02 %			103.88 %			112.32 %	
7.17. A24 P	orcentaje de	ejecución	presupuest	aria de gast	to corriente	- Estableci	miento de S	alud - Fond	0	Cor	ntinuo
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0493	0.1278	0.2077	0.2813	0.3532	0.4158	0.4683	0.5263	0.5984	0.6486	0.7171	0.8409
					Avanc	e 2020					
123.25 %	127.80 %	83.08 %	93.77 %	95.46 %	92.40 %	90.06 %	87.72 %	88.00 %	86.48 %	84.36 %	88.52 %

10. IE-DN	FL-NA-1/-P	orcentaje de	ejecucion					ua - Conso	IIUado	Cor	itinuo
_			A.1		Metas (Acun			•	0.1		ъ:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0103	0.0489	0.0973	0.193	0.2907	0.3745	0.4757	0.5576	0.6472	0.7413	0.7994	0.8553
					sultados (Ac	•					1
0.0235	0.0504	0.1029	0.1498	0.1954	0.2377	0.2629	0.3183	0.3702	0.4386	0.5048	0.6017
						e 2020					
228.16 %	103.07 %	105.76 %	77.62 %	67.22 %	63.47 %	55.27 %	57.08 %	57.20 %	59.17 %	63.15 %	70.35 %
19. IE-DN	SC-NA-31-P	orcentaje de	e personal (	capacitado (	en Seauros	Especializa	dos			Cor	itinuo
				•	Metas (Acun	•					
		Ene	lun		ivictas (Acuii	101000) 2020		hul	-Dic		
		0.4				0.9025					
		0.4	+5	Ra	sultados (Ac	rumulado) 20	120	0.9	023		
		0.5	667	T(C	Sullados (Ad	amalado) 20	120	0.6	933		
		0.0	001		Avanc	e 2020		0.0	300		
		125.9	93 %		7.174110	0 2020		76.8	32 %		
		120.	00 70					70.0	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
Estrategia											
.1. Genera	r mecanismo	s para recup	eración de	valores por c	concepto de l	prestaciones	en establed	imientos inte	ernos		
.2. Automa	tizar el moni	toreo y contr	ol permaner	nte trimestral	y evaluació	n anual					
.3. Control	ar la planifica	ación operati	va de los es	tablecimiento	os de salud (	CRP)					
.4. Desarro	llar mecanis	mos de cont	rol para ase	gurar la calid	lad del gasto	)					
.5. Mejorar	la relación o	on prestado	res externos	1							
Riesgos										Califi	cación
		mación presu videncie los r									

### Objetivo 8. Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador										Compo	rtamiento
	0015 00 4 1	D									
.10. IE-DS	GSIF-DP-1-I	Porcentaje	de convenio		· •	•		encion		Cor	ntinuo
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	0.16 0.32		0.	49	0.0	66	0.	83		1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.3	915	0.4	427	0.4	727	0.5	185	0.5	432	0.6	279
					Avanc	e 2020					
244.	69 %	138.	34 %	96.4	17 %	78.5	66 %	65.4	15 %	62.7	79 %
.11. TE-DS	GSIF-DP-3-I	Porcentaje	de derivacio	ones de las	atenciones	médicas no	justificada	IS		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.1242	0.1334	0.0819	0.1642	0.1016	0.1257	0.1161	0.0749	0.0889	0.113	0.1309	0.1963
					Avanc	e 2020					
124.20 %	133.40 %	81.90 %	182.44 %	112.89 %	139.67 %	145.12 %	93.62 %	111.12 %	161.43 %	187.00 %	280.43 %
										1	
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
lel Seguro	de Salud										
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0.33	333			0.6	666			1		

	6318									
	0.6318			0.6619				0.8	058	
189.56 %				Avance	e 2020					
189	.56 %		99.29 %				80.58 %			
8.13. TE-DSGSIF-DP-3 (Red Privada)	7-Porcentaje	e de cumplir	miento del p	olan de evalu	uación de la	a calidad de	prestadore	s externos	Cor	ntinuo
				Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
0.25			0.5			0.75			1	
				sultados (Ac	:umulado) 20					
0.2231			0.2161	<b>A</b>	- 0000	0.4924			0.6911	
20.04.0/			40.00.0/	Avance	e 2020	05.05.0/			00.44.0/	
89.24 %			43.22 %			65.65 %			69.11 %	
8.14. TE-DSGSIF-DP-3	8-Porcentaje	de cumplir					prestadore	s internos	Cor	ntinuo
				Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
0.1			0.4			0.7			1	
				sultados (Ac	umulado) 20					
0.1683			0.2277	•	- 0000	0.3762			0.6238	
100.00.00			50.00.0/	Avance	e 2020	50.74.0/			00.00.00	
168.30 %			56.93 %			53.74 %			62.38 %	
8.15. A57 Porcentaje d	le operativid	ad de equip	os médicos	•					Dis	creto
			ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9574 0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505
				sultados (Po						
0.9752 0.9744	0.9705	0.9762	0.9716	0.9707	0.9635	0.9616	0.9649	0.9617	0.9613	0.9603
101 00 01	100 1001	400 70 0/	400.00.00		e 2020	101.1=0/	404 = 404	101 1001	404 4404	404.00.04
101.86 % 102.51 %	102.10 %	102.70 %	102.22 %	102.13 %	101.37 %	101.17 %	101.51 %	101.18 %	101.14 %	101.03 %
2 4 2 115 15 24 5		., .								
8.16. M57 IR-01 Porcei	ntaje de ocuj	pación de c				_			Dis	creto
				Metas (Por P				0 :		F.
Ene Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85 0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.952	0.6220	0.2524		sultados (Po			0.5000	0.6000	0.5020	0.6000
0.853 0.8204	0.6229	0.3531	0.4564	0.5301	0.5556	0.56	0.5922	0.6023	0.5938	0.6092
100.35 % 96.52 %	73.28 %	41.54 %	53.69 %	Avance 62.36 %	e 2020 65.36 %	65.88 %	60.67.0/	70.86 %	69.86 %	71.67 %
100.35 % 90.52 %	73.26 %	41.54 %	53.09 %	62.36 %	65.36 %	00.00 %	69.67 %	70.86 %	69.86 %	71.07 %
8.17. M115 Porcentaje	de medican	entos del c	uadro básic	o con stock	r mayor al n	nínimo			Die	creto
aje	carcall	.555 461 6		Metas (Por P						
Ene Feb	Mor	Abr		` `	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Son	Oct	Nov	Dic
Ene Feb 0.9 0.9	Mar 0.9	0.9	May 0.9	Jun 0.9	Jul 0.9	Ago 0.9	Sep 0.9	Oct 0.9	0.9	0.9
0.0	0.5	0.5		sultados (Po			0.5	0.5	0.5	0.8
	0.7971	0.8099	0.819	0.807	0.7894	0.7816	0.7664	0.7628	0.7541	0.7952
0.8294 0.8156			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,							J
0.8294 0.8156				Avance	e 2020					
		89.99 %	91.00 %	Avance 89.67 %		86.84 %	85.16 %	84.76 %	83.79 %	88.36 %
0.8294     0.8156       92.16 %     90.62 %	88.57 %	89.99 %	91.00 %	Avance 89.67 %	e 2020 87.71 %	86.84 %	85.16 %	84.76 %	83.79 %	88.36 %

	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	ínimo por e	l período d	e consumo		Dis	creto
	•				Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.9	0.9	0.9	0.3		sultados (Po			0.9	0.9	0.9	0.9
0.7256	0.7173	0.6987	0.6981	0.6892	0.6939	0.6734	0.6773	0.6538	0.6543	0.6416	0.668
0.7230	0.7173	0.0307	0.0901	0.0092		e 2020	0.0773	0.0330	0.0343	0.0410	0.000
80.62 %	79.70 %	77.63 %	77.57 %	76.58 %	77.10 %	74.82 %	75.26 %	72.64 %	72.70 %	71.29 %	74.22 %
00.02 /6	19.10 /6	77.03 /6	11.51 /6	70.30 /6	77.10 /6	74.02 /6	73.20 /6	72.04 /6	12.10 /6	71.29 /0	14.22 /6
.21. IE-DS0		-Tiempo de	espera frec	uente para	recibir atend	ción en el se	ervicio de c	onsulta exte	erna -	Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
		Ene	-Jun	•		0.1000, 2020		.lul-	-Dic		
			0						0		
		'	0	Ra	sultados (Po	r Período) 20	<b>120</b>	'	0		
		3	89	INC	Sullados (1 o	11 011000) 20	J20	3	21		
		3.0			Avance	2020		J.,	- ·		
		20 0	90 %		Availu	0 2020		20.4	0 %		
		30.8	,o /o					32.1	U /0		
.22. IE-DS	GSIF-NA-28	-Tiempo de	espera frec	uente para	recibir atend	ción en el se	ervicio de c	onsulta exte	erna -	Dis	creto
egundo ni	vel										
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
		17.	.69					17	.69		
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
		18	3.2		,	,		9.	52		
					Avance	e 2020					
		102.8	88 %		Avance	e 2020		53.8	32 %		
		102.8	88 %		Avance	e 2020		53.8	32 %		
						e 2020		53.8	32 %		
.23. M114 l	IR-21 Porce	102. ntaje de aus		consulta e		e 2020		53.8	32 %	Dis	creto
.23. M114 ∣	IR-21 Porce						)	53.8	32 %	Dis	creto
.23. <b>M</b> 114 l	IR-21 Porce				xterna		) Ago	53.8 Sep	32 % Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
		ntaje de aus	sentismo en	ا	<b>xterna</b> Metas (Por P	eríodo) 2020					
Ene	Feb	ntaje de aus Mar	sentismo en	May 0.1335	<b>xterna</b> Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul 0.2356	Ago 0.1241	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	Feb	ntaje de aus Mar	sentismo en	May 0.1335	xterna Metas (Por P Jun 0.1309	eríodo) 2020 Jul 0.2356	Ago 0.1241	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.1464	Feb 0.143	ntaje de aus Mar 0.1404	Abr 0.1367	May 0.1335 Re	xterna Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po	eríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613	Ago 0.1241 020	Sep 0.1211	Oct 0.1178	Nov 0.1142	Dic 0.1115
Ene 0.1464	Feb 0.143	ntaje de aus Mar 0.1404	Abr 0.1367	May 0.1335 Re	xterna Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832	eríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613	Ago 0.1241 020	Sep 0.1211	Oct 0.1178	Nov 0.1142	Dic 0.1115 0.1411
Ene 0.1464 0.1406	Feb 0.143 0.1428	Mar 0.1404 0.2488	Abr 0.1367 0.2909	May 0.1335 Re 0.2347	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020	Ago 0.1241 020 0.139	Sep 0.1211 0.1305	Oct 0.1178 0.1368	Nov 0.1142 0.1326	Dic 0.1115 0.1411
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488	Abr 0.1367 0.2909 212.80 %	May 0.1335 Re 0.2347	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %	eríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020	Ago 0.1241 020 0.139	Sep 0.1211 0.1305	Oct 0.1178 0.1368	Nov 0.1142 0.1326 116.11 %	Dic 0.1115 0.1411 126.55 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488	Abr 0.1367 0.2909 212.80 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %	Sep 0.1211 0.1305	Oct 0.1178 0.1368	Nov 0.1142 0.1326 116.11 %	Dic 0.1115 0.1411
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488	Abr 0.1367 0.2909 212.80 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %	Sep 0.1211 0.1305	Oct 0.1178 0.1368	Nov 0.1142 0.1326 116.11 %	Dic 0.1115 0.1411 126.55 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488	Abr 0.1367 0.2909 212.80 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %	Sep 0.1211 0.1305	Oct 0.1178 0.1368	Nov 0.1142 0.1326 116.11 %	Dic 0.1115 0.1411 126.55 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.1367 0.2909 212.80 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %	xterna  Metas (Por P  Jun  0.1309 sultados (Po  0.1832  Avance 139.95 %  as  Metas (Acum	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %	Sep 0.1211 0.1305 107.76 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 %	Nov 0.1142 0.1326 116.11 %	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.1367 0.2909 212.80 % n de cirugía	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % s represada May 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 % Ago 0.5	Sep 0.1211 0.1305 107.76 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 %	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Cor	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.1367 0.2909 212.80 % n de cirugía	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % s represada May 0	xterna Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as Metas (Acum Jun 0	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 % Ago 0.5	Sep 0.1211 0.1305 107.76 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 %	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Cor	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % Is represada May 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  As  Metas (Acum Jun 0 esultados (Ac	reríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 % nulado) 2020 Jul 0 rumulado) 20	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 % Ago 0.5	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % Is represada May 0 Re 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 sultados (Ac 0 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 % nulado) 2020 Jul 0 sumulado) 20	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 % Ago 0.5 020 0.4591	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % Is represada May 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  As  Metas (Acum Jun 0 esultados (Ac	reríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 % nulado) 2020 Jul 0 rumulado) 20	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 % Ago 0.5	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %	Feb 0.143 0.1428 99.86 %	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % Is represada May 0 Re 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 sultados (Ac 0 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 % nulado) 2020 Jul 0 sumulado) 20	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 % Ago 0.5 020 0.4591	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %  24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 % Porcentaje 6	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % s represada May 0 Re 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 sultados (Ac 0 Avance	reríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 % hulado) 2020 Jul 0 humulado) 20 0 e 2020 100.00 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784
Ene 0.1464 0.1406 96.04 % 24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 % Porcentaje 6	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % Is represada May 0 Re 0	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 sultados (Ac 0 Avance 100.00 %	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %  nulado) 2020 Jul 0 numulado) 20 0 e 2020 100.00 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784 878.40 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %  24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 %  Porcentaje of Feb	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % S represad:  May 0 Re 0 100.00 % e atención	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 esultados (Ac 0 Avance 100.00 %  anexos y an	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %  nulado) 2020 Jul 0 numulado) 20 0 e 2020 100.00 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %  capacidad	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Cor Nov 0.2 0.8593 429.65 % Dis	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784 878.40 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 % 24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 %  Porcentaje of Feb  GGSIF-DP-2- Ene-Mar	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %  s represada  May 0 Re 0 100.00 %  e atención I Abr-Jun	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 esultados (Ac 0 Avance 100.00 %  anexos y an	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %  nulado) 2020 Jul 0 numulado) 20 0 e 2020 100.00 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %  capacidad ) Jul-Sep	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593 429.65 % Dis	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784 878.40 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 % 24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 %  Porcentaje of Feb	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %  Is represada  May 0 Re 0 100.00 %  e atención I Abr-Jun 1	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 sultados (Ac 0 Avance 100.00 %  anexos y an Metas (Por P	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %  Pullado) 2020 Jul 0 Pumulado) 20 0 e 2020 100.00 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %  capacidad 0 Jul-Sep 1	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Cor Nov 0.2 0.8593 429.65 % Dis	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784 878.40 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 % 24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 %  Porcentaje of Feb  GGSIF-DP-2- Ene-Mar 1	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 % Is represada May 0 Re 0 100.00 % e atención Abr-Jun 1 Re	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 esultados (Ac 0 Avance 100.00 %  anexos y an	Período) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %  Pullado) 2020 Jul 0 Pumulado) 20 0 e 2020 100.00 %	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %  capacidad 0 Jul-Sep 1 020	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593 429.65 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784 878.40 %
Ene 0.1464 0.1406 96.04 %  24. M110	Feb 0.143 0.1428 99.86 %  Porcentaje of Feb  GGSIF-DP-2- Ene-Mar	Mar 0.1404 0.2488 177.21 % de reducció	Abr 0.2909 212.80 % Abr 0 0 100.00 %	May 0.1335 Re 0.2347 175.81 %  Is represada  May 0 Re 0 100.00 %  e atención I Abr-Jun 1	xterna  Metas (Por P Jun 0.1309 sultados (Po 0.1832 Avance 139.95 %  as  Metas (Acum Jun 0 sultados (Ac 0 Avance 100.00 %  anexos y an Metas (Por P	reríodo) 2020 Jul 0.2356 r Período) 20 0.1613 e 2020 68.46 %  nulado) 2020 Jul 0 rumulado) 20 0 e 2020 100.00 %  sidados con eríodo) 2020	Ago 0.1241 020 0.139 112.01 %  Ago 0.5 020 0.4591 91.82 %  capacidad 0 Jul-Sep 1	Sep 0.1211 0.1305 107.76 % Sep 0.4 0.8492 212.30 %	Oct 0.1178 0.1368 116.13 % Oct 0.3	Nov 0.1142 0.1326 116.11 % Con Nov 0.2 0.8593 429.65 % Dis	Dic 0.1115 0.1411 126.55 % tinuo Dic 0.1 0.8784 878.40 %

E-DSGSIF-DP-4-Porcentaje	de adscripción de la población al pu	nto de atención	Discreto
	Metas (Por Per	ríodo) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
	Resultados (Por F	Período) 2020	
0.8772	0.8724	0.9115	0.8613
	Avance 2	2020	
87.72 %	87.24 %	91.15 %	86.13 %

#### Estrategia

- 8.1. Homologar la cartera de servicios en establecimientos de salud por nivel de atención
- 8.2. Generar garantías para que el afiliado pueda escoger un prestador de acuerdo a su ubicación geográfica, adscribiendo un prestador de la red pública o complementaria
- 8.3. Automatizar los mecanismos para acceder a citas médicas y gestión de turnos para apoyo diagnóstico y terapéutico
- 8.4. Mejorar el sistema de agendamiento y el subsistema de referencia, contrareferencia y derivación
- 8.5. Mejorar la gestión de control y evaluación de medicamentos y dispositivos médicos
- 8.6. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios

1	
Riesgos	Calificación
1. El no contar con talento humano especializado en el área de competencia CAUSARÍA un deterioro en la calidad de la	40
atención de las prestaciones de salud	

### Objetivo 9. Incrementar las acciones de medicina preventiva en los establecimientos de salud

ndicador					Comportamiento	
.5. TE-DSGSIF-DP-5-Po	i. TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva					
		Metas (Acun	nulado) 2020			
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1	
		Resultados (Ad	umulado) 2020			
0.0309	0.0489	0.0788	0.0964	0.1113	0.1332	
		Avanc	e 2020			
19.31 %	15.28 %	16.08 %	14.61 %	13.41 %	13.32 %	

### Estrategia

- 9.1. Fortalecer los programas de prevención y promoción de la salud
- 9.2. Implementar el tamizaje metabólico neonatal en establecimientos de salud
- 9.3. Implementar estrategias comunitarias para la detección precoz, vigilancia y control priorizando grupos vulnerables

Riesgos	Calificación
1. Que los establecimientos de salud se focalicen en enfermedades prioritarias CAUSARÍA la no ejecución de acciones de	40
medicina preventiva y la no intervención de lucha contra las enfermedades definidas por los programas	

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
López Marín, Julio Javier Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino

### Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

Indicador			Comportamien	to
6.3. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución	del plan de mantenimiento de la infraestructur	ra de los dispensarios	Continuo	
	Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-l	Dic	
0.1	0.75	1		
	Resultados (Acumulado) 2020			
0	0.0339	0.752	29	
	Avance 2020			
0.00 %	4.52 %	75.29	%	
6.4. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal ca	apacitado en Seguros Especializados		Continuo	
	Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.45		0.9025		
	Resultados (Acumulado) 2020			
1		1		
	Avance 2020			
222.22 %		110.80 %		
Estrategia				
6.1. Fortalecer los programas desarrollo social, c	comunitario y saneamiento ambiental			
6.2. Modernizar la infraestructura tecnológica de	las unidades médicas del SSC			
Riesgos			Calificación	
	procesos del Seguro Social Campesino por parte edan estandarizar los procesos de aseguramiento			3

#### Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

dicador										Compo	rtamiento
. IE-DNP nsolidad	L-NA-17-Por o	centaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Na	cional Segu	ıro Social C	ampesino -	Con	itinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0049	0.0351	0.0641	0.1901	0.3721	0.5174	0.6401	0.7188	0.7885	0.8579	0.8684	0.8815
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
0.0002	0.0392	0.0427	0.0429	0.0443	0.046	0.0493	0.0613	0.0681	0.0972	0.1186	0.1522
					Avanc	e 2020					
4.08 %	111.68 %	66.61 %	22.57 %	11.91 %	8.89 %	7.70 %	8.53 %	8.64 %	11.33 %	13.66 %	17.27 %
trategia											
. Genera	r controles m	ensuales de	seguimiento	y evaluació	n del presu	puesto					
esgos										Califi	cación

### Objetivo 8. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

Seguro Social Campesino CAUSARÍA una baja ejecución presupuestaria

ndicador										Compo	rtamiento
.6. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1.092	1.0336	1.1023	0.9065	0.9567	1.0353	1.0718	1.0517	1.0903	1.1081	1.1012	1.0873
					Avanc	e 2020					
109.20 %	103.36 %	110.23 %	90.65 %	95.67 %	103.53 %	107.18 %	105.17 %	109.03 %	110.81 %	110.12 %	108.73 %
7 TE DES	C D 32 Por	contaio do d	capacidad re	neolutiva on	los dispon	sarios dal S	coguro Soci	al Camposi	no	Die	creto
.7. TE-D33	1C-D-32-F01	centaje de t	apaciuau i					ai Callipesi	IIO	פוס	CIELO
Г	F-1-	N/	Λ b		`	eríodo) 2020		C	0-4	Nieur	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
					•	r Período) 20					
0.8825	0.8869	0.9167	0.9731	0.9722	0.9585	0.9491	0.943	0.933	0.9268	0.9205	0.9237
						e 2020					
126.07 %	126.70 %	130.96 %	139.01 %	138.89 %	136.93 %	135.59 %	134.71 %	133.29 %	132.40 %	131.50 %	131.96 %
.8. TE-DSS	C-DP-33-Nú	imero de ev	entos de pr	omoción de	la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
			•			Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1.977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977
1,077	1,077	1,077	1,077	,	,-	r Período) 20	· ·	1,077	1,077	1,077	1,011
3,209	3,303	3,580	3,044	3,702	3,916	4,154	5,319	5,379	6,618	6,288	5,983
0,200	0,000	0,000	0,011	0,1.02		e 2020	0,0.0	0,0.0	3,313	0,200	0,000
162.32 %	167.07 %	181.08 %	153.97 %	187.25 %	198.08 %	210.12 %	269.04 %	272.08 %	334.75 %	318.06 %	302.63 %
Estrategia											
.1. Control	ar el cumplin	niento de la d	calidad de lo	s modelos de	e gestión de	salud					
Riesgos										Califi	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Romero López, Juan Sebastián Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones

Objetivo 8. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

Indicador										Compo	rtamiento
8.2. TE-DSI	P-NA-18-Por	centaje de t	rámites rez	agados de j	ubilación d	el seguro g	eneral			Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1492	0.1375	0.1233	0.1117	0.0975	0.0858	0.0717	0.06	0.0458	0.0342	0.0225	0.0167
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.305	0.3482	0.2492	0.1213	0.1094	0.1299	0.1396	0.1013	0.0866	0.088	0.0815	0.0792
					Avanc						
204.42 %	253.24 %	202.11 %	108.59 %	112.21 %	151.40 %	194.70 %	168.83 %	189.08 %	257.31 %	362.22 %	474.25 %
	P-DP-21-Núr as y afiliado				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	3,800			7,600							
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
	3,403			4,938							
					Avanc	e 2020					
	89.55 %			64.97 %							
B.4. TE-DSF	P-DP-20-Núr	nero de cap	acitaciones	s realizadas	a los emple	adores del	Seguro Ger	neral		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	129			258			387			516	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
	118			163			373			814	
					Avanc	e 2020					
	91.47 %			63.18 %			96.38 %			157.75 %	
8.5. IE-DSP discapacid	-NA-26-Tien ad	npo promed	io de esper	a en la aten	ción a las s	olicitudes d	e jubilaciór	n por vejez y	<b>/</b>	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
		Ene	-Jun					Jul	-Dic		
		2	5					2	20		
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
		26	5.3					10	6.9		
					Avanc	e 2020					
		105.	20 %					84.5	50 %		
0 6 IE DNO	C NA 24 D-	reentele de		onooit	n Commer F	 				0	
8.6. IE-DNS	C-NA-31-Po	rcentaje de	personal c							Cor	ntinuo
		_			Metas (Acun	nulado) 2020	)		Б.		
			-Jun						-Dic		
		0	.4	_	1, 1, 1,		200	0	).9		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
									1		
		0.4	107		A	- 0000			<u> </u>		
			107 68 %		Avanc	e 2020			.11 %		

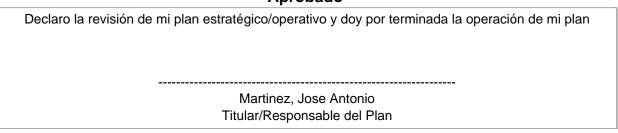
Estrategia	
8.1. Fortalecer el conocimiento de la normativa interna del Seguro General de Pensiones.	
8.2. Mejorar los sistemas de verificación de la entrega de prestaciones del Seguro General de Pensiones	
Riesgos	Calificación
1. Incremento de las solicitudes de jubilación de vejez y discapacidad en razón a políticas emitidas por el Minis Trabajo CAUSARÍA un retraso en la entrega de las prestaciones	sterio de 36
2. Aumento del número de solicitudes de jubilación por invalidez CAUSARÍA ampliación de los tiempos de espentrega de jubilación por invalidez	pera para la 24

### Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional.

ndicador										Compo	rtamiento
7. IE-DNP	L-NA-17-Por	centaje de	ejecución d	el Plan Anu	ıal de Contr	atación - Na	acional Pens	siones - Co	nsolidado	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0197	0.1154	0.2846	0.441	0.6391	0.6825	0.7478	0.8045	0.8456	0.9117	0.9526	0.982
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0038	0.0182	0.027	0.0343	0.0343	0.1834	0.1848	0.2704	0.2761	0.2884	0.3488	0.3742
					Avanc	e 2020					
19.29 %	15.77 %	9.49 %	7.78 %	5.37 %	26.87 %	24.71 %	33.61 %	32.65 %	31.63 %	36.62 %	38.11 %
strategia											
1. Impleme	entar herrami	ientas y dire	ctrices adec	uadas en el	uso de recui	rsos financie	ros				
liesgos										Califi	cación
l a implem	nentación de	un nuevo si	etoma financ	iero OCASI	ΟΝΑΡίΑ συσ	los saldos	iniciales de la	ac cuentae c	ontables no		

### **Aprobado**

sean confiables.



## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera

### Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en la recaudación

ndicador										•	rtamiento
.3. IE-DNR	GC-NA-7-Po	orcentaje de	recaudació	on de ingres	sos por fuer	nte				Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673
					Avanc	e 2020					
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %
.4. IE-DNR	GC-NA-10-F	Porcentaje d	le recuperad	ción de cart	era					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434
						e 2020					
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %
.6. TE-DNR	GC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Con	itinuo
		•	•			nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0999	0.1828	0.2822	0.3588	0.4417	0.52	0.594	0.6817	0.7537	0.8376	0.9201	1
0.0333	0.1020	0.2022	0.3300			cumulado) 20		0.7337	0.0370	0.3201	'
0.091	0.15	0.1976	0.2336	0.3037	0.3816	0.4661	0.542	0.6489	0.7501	0.8321	0.9155
0.001	0.10	0.1370	0.2000	0.0001		e 2020	0.042	0.0403	0.7501	0.0021	0.5100
91.09 %	82.06 %	70.02 %	65.11 %	68.76 %	73.38 %	78.47 %	79.51 %	86.10 %	89.55 %	90.44 %	91.55 %
7 TE DNE	OCC DD 0 N	úmoro do o	asos impuls	ados noro	al asstina d	o la mara				Con	itinuo
./. IE-DNR	GC-DP-9-N	umero de c	asos impuis							Con	itinuo
_					`	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
294,808	589,619	884,420	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,22
						cumulado) 20					
43,453	96,603	109,444	110,776	112,983	117,604	121,167	121,286	112,025	91,086	85,863	87,529
=						e 2020					
14.74 %	16.38 %	12.37 %	9.39 %	9.58 %	9.97 %	10.28 %	10.29 %	9.50 %	7.72 %	7.28 %	7.42 %
.8. TE-DNR	RGC-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes inı	muebles rer	natados po	r las Direcc	iones Provi	nciales	Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		22	37	49	49	49	49	49	49	49	49
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
			0 =0 0/								
		4.55 %	2.70 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %

9. TE-DNR	GC-DP-10-	Número de	ejecución d	e bienes mı	uebles rema	atados por l	as Direccio	nes Provinc	iales	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		20	39	54	54	54	54	54	54	54	54
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
stratogia											

### Estrategia

7.1. Mejorar la gestión de recaudación y cartera

Riesgos	Calificación
1. La no ejecución de remates CAUSARÍA incremento de la cartera en mora	35
2. La extensión en el plazo de la ley de apoyo humanitaria referente a la acciones caoctivas CAUASARÍA represamiento de los titulos de credito a ser gestionados por la accion coactiva	32

### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Caicedo Mosquera, Pedro Teofilo
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura

Objetivo 9. Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social

	Cor	nporta	amiento	
		Conti	nuo	
•		Conti	nuo	
		Conti	iiuo	
	0-4 5	·:_		
	Oct-E			
	2,09	0		
	407	,		
	-487			
	-23.25	%		
	-23.23	70		
		Discr	eto	
	Oct-Dic			
	0.286	4		
	0.358	7		
	125.24	125.24 %		
		Conti	nuo	
		001111	1140	
Oct	Nov	,	Dic	
26,821			30,500	
20,021	20,91		55,500	
30,012	33,62	9	33,777	
30,012	33,02		00,111	
111.90 %	% 116.32	%	110.74 %	
		7-		
		Discr	eto	
Oct	Nov	'	Dic	
0.9708	1		1	
0.9681	0.964	3	0.9643	
99.72 %	6 96.43	%	96.43 %	
•	99.72 %	99.72 % 96.43	99.72 % 96.43 %	

DNAC-DP-14-Número de av	isos de entrada de afiliados indepe	endientes y voluntarios	Continuo							
	Metas (Acum	ulado) 2020								
Ene-Mar Abr-Jun Jul-Sep Oct-Dic										
29,165	58,334	87,500	116,658							
	Resultados (Aci	umulado) 2020								
36,198	71,172	118,463	156,795							
	Avance	2020								
124.11 %	122.01 %	135.39 %	134.41 %							

### Estrategia

- 9.1. Fortalecer los procesos de control a empleadores.
- 9.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente
- 9.3. Generar un modelo de aseguramiento parametrizable que permita simplificar tramites y optimizar coberturas

3.3. General un modelo de aseguramiento parametrizable que permita simplinical tramites y optimizal coberturas	
Riesgos	Calificación
1. Caida de tasas de empleo y aumento de economía informal CAUSARÏA disminución en el número de afiliados al IESS	72

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Torres Chacha, Carlos Ernesto
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Comunicación Social

Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS

ndicador										Compo	rtamiento
.2. NC-DN	CS-NA-1-Nú	mero de se	guidores en	redes soci	ales					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
620,391	621,191	621,991	622,791	623,591	624,391	625,191	624,391	625,991	626,791	627,591	628,391
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
618,393	622,969	628,861	662,455	668,747	677,128	678,369	683,745	691,992	694,349	696,421	698,712
					Avanc	e 2020					
99.68 %	100.29 %	101.10 %	106.37 %	107.24 %	108.45 %	108.51 %	109.51 %	110.54 %	110.78 %	110.97 %	111.19 %
2.3. NC-DN	CS-NA-2-Nú	mero de no	ticias gener	adas media	inte Free Pr	ess				Con	tinuo
					Metas (Acun		)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
19,998	20,298	20,598	20,898	21,198	21,498	21,798	22,098	22,398	22,698	22,998	23,298
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
21,853	23,402	26,003	29,701	33,663	37,820	40,550	42,910	44,876	45,200	45,478	45,642
					Avanc	e 2020					
109.28 %	115.29 %	126.24 %	142.12 %	158.80 %	175.92 %	186.03 %	194.18 %	200.36 %	199.14 %	197.75 %	195.91 %
2.4. NC-DN	CS-NA-3-Nú	mero de bo	letines exte	rnos genera	ados					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,442	1,512	1,582	1,652	1,722	1,792	1,862	1,932	2,002	2,072	2,142	2,212
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
1,486	1,576	1,654	1,807	1,948	2,063	2,206	2,336	2,501	2,632	2,738	2,876
					Avanc	e 2020					
103.05 %	104.23 %	104.55 %	109.38 %	113.12 %	115.12 %	118.47 %	120.91 %	124.93 %	127.03 %	127.82 %	130.02 %
2.5. NC-DN	CS-NA-4-Nú	mero de vid	leos informa	ativos, de p	restaciones	y servicios	del IESS p	roducidos		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
155	166	177	188	199	210	221	232	243	254	265	276
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
182	222	371	447	504	538	571	635	670	749	809	885
					Avanc	e 2020					
117.42 %	133.73 %	209.60 %	237.77 %	253.27 %	256.19 %	258.37 %	273.71 %	275.72 %	294.88 %	305.28 %	320.65 %
Estrategia											
1 Desarro	llar acciones	comunicaci	onales: cam	pañas public	itarias de di	fusión, inforr	nación y pro	moción			
Desaire											

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chávez Arévalo, Fabiola Denisse Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales

### Objetivo 2. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS

ndicador										Compo	rtamiento
2. NC-DN	CRI-NA-1-Po	orcentaje de	requerimie	entos de co	peración y	relaciones	internacion	ales gestioi	nados	Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4. NC-DNo	CRI-NA-3-Ni	ímero de vi	deoconfere	ncias inforn	nativas a mi	grantes ec	uatorianos r	esidentes e	en el	Cor	ntinuo
KLEITOI.					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	6	10	12	16	18	20	22	24	26	28	30
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
2	6	10	12	16	19	22	24	27	30	32	34
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	105.56 %	110.00 %	109.09 %	112.50 %	115.38 %	114.29 %	113.33 %
E NC DN	CRI-NA-2-Nú	ímoro do in	ctrumentes	nacionales	o internoci	onales suc	ritos rogist	radaa		Cor	ntinuo
3. NC-DIN	CKI-INA-Z-INC	annero de m	Strumentos		Metas (Acum			iauos		COI	itiliuo
	Ene-Mar			Abr-Jun	ivictas (7 touri	141440) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
				2			4			6	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
				6	,	,	9			12	
					Avance	e 2020					
				300.00 %			225.00 %			200.00 %	
	CRI-NA-4-Po cionales e ir				seguimient	o a los acu	erdos de co	operación		Dis	creto
termstitu	Sioriales e ii	iternaciona	ics vigerite.		Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
			1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance						
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
			100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /
<u> </u>											
strategia	mionts = = *	ol dire **: · ·	on motorio d	0.000	in inter-	n o l					
	amiento a niv	rel directivo	en materia d	e cooperació	on internacio	nal.					icación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo

Indicador										Compo	rtamiento
3.5. NC-DNF	TSD-NA-2-	Porcentaje (	de solicitud	es acreditad	das de Segu	ıro de Dese	mpleo			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9354	0.9285	0.9569	0.9068	0.9095	0.964	0.9603	0.9656	0.9817	0.9797	0.9929	0.9916
					Avanc	e 2020					
110.05 %	109.24 %	112.58 %	106.68 %	107.00 %	113.41 %	112.98 %	113.60 %	115.49 %	115.26 %	116.81 %	116.66 %
Estrategia											
3.2. Capacita	aciones perio	ódicas a nive	el desconcer	itrado.							
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ición capturado	1				

### Aprobado

7-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vargas Gallegos, Gustavo Vinicio
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Documental (Resol 457)

Proyectos

No hay informacion capturada
Aprobado
Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Prócel Intriago, Patricio Augusto
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS

ndicador										Compo	rtamiento
.7. IE-DNG	F-NA-6-Ren	dimientos F	inancieros	de los Fond	los Previsio	nales Adm	inistrados p	or el BIESS	i	Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 2020	0				
					Ene	- Dic					
					0.0	746					
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
					0.0	698					
					Avanc	e 2020					
					93.5	57 %					
0 IE DNG	E NA 44 D.	l (l				<b>1</b>				0	
.8. IE-DNG	F-NA-11-Br	ecna financ	iera - Fondo							Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	50,559,582.	60,108,510.	136,919,96	203,008,91	266,872,48	306,566,00	292,628,06	324,649,23	355,059,31	498,008,61	328,728,7
	11	11	4.3	8.68	6.81	2.6	6.54	8.19	8.07	5.63	3.04
0	-128,826,7	-111,619,6	-202,456,6	-287,518,3	-428,370,8	cumulado) 20 -595,952,0	-776,652,3	-987,898,1	-949,303,0	-449,719,7	-525,994,2
U	08	31	83	28.92	95.92	39.92	10.92	32.92	72.92	02.92	51.92
					Avanc	e 2020					
100.00 %	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %
.9. IE-DNG	F-NA-12-Br	echa financ	iera - Fondo	del Seguro	de Salud I	ndividual y	Familiar			Cor	itinuo
				- 1	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	-12,612,07 4.02	-5,561,182. 77	-33,964,24 9.82	-46,878,01 2.55	-23,913,51 6.18	-14,017,84 6.87	-80,263,45 9.11	-121,737,8 03.46	-139,136,2 16.73	-178,292,0 97.06	-398,397,6 70.2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,55	-32,869,74	-33,524,03	-47,210,01	-102,865,9	-163,119,7	-200,763,0	-351,187,3
				3.98	5.98	5.98	4.98	28.98	38.98	84.98	80.98
					Avanc	e 2020					
100.00 %	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %
10 IE-DN	GF-NA-13-B	rocha finan	ciora - Fond	lo dol Sogui	o do Dioca	oe dol Trabi	nio			Cor	itinuo
. 10. IL-DIN	OI -NA-13-D	i eciia iiiiaii	ciera - i onc				•			001	itiiiuo
Enn	Eah	Mar	۸۵۰		`	nulado) 2020		Con	0~4	Nav	Dia
Ene 0	Feb	Mar 7,667,671.	Abr	May 7,438,991.1	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
U	8,085,917. 27	22	36	7,436,991. 1	34	10,582,546.	62	8,475,384. 11	8,734,465. 59	13,008,049. 29	6,819,633 33
				Re		cumulado) 20					
0	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074. 14	3,683,590. 14	3,117,571. 14	4,025,795. 14	4,025,920. 999	8,794,315. 999	13,220,380. 999	17,641,807 999
					Avanc	e 2020					
100.00 %	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %
14 IE DN	CE NA 44 P	rooho fina-	oioro For	lo dol Com	o Social Ca	mnoo!no				0.5	vtinus
. 1 1. IE-DN	GF-NA-14-B	recha iman	ciera - FUNC			•				Cor	itinuo
_					`	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	7,872,687. 56	8,889,562. 22	9,186,599. 76	12,219,724. 01	16,012,904. 41	15,881,731. 85	21,069,031. 87	29,747,609. 18	36,484,927. 23	56,177,180. 4	64,124,893 64

				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836. 98	-10,218,12 6.98	-10,218,20 3.661	-10,149,86 8.661	-14,773,99	-17,532,98	-6,975,976.	112,783,72 2.339
				98		e 2020	8.001	6.661	1.661	661	2.339
100.00 %	-66.10 %	-35.75 %	-57.89 %	-60.13 %	-63.81 %	-64.34 %	-48.17 %	-49.66 %	-48.06 %	-12.42 %	175.88 %
100.00 /6	-00.10 /6	-55.75 /6	-57.09 /6	-00.13 /6	-03.01 /6	-04.54 /6	-40.17 /6	-49.00 /6	-40.00 /6	-12.42 /0	173.00 /6
.12. IE-DN	GF-NA-15-B	recha finan	ciera - Fond	do del Segu	ro de Desen	npleo				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	36,331,161. 87	55,012,430. 11	71,433,114. 41	94,523,219. 33	132,345,77 7.84	149,095,69 9.66	166,164,62 8.75	182,546,38 6.77	206,137,22 4.4	229,773,49 3.39	250,034,98 2.77
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,68		134,444,13	146,072,74	160,823,07	179,056,66	181,430,77	210,875,06
				8.54	2.54	5.54	1.54	5.54	1.54	9.54	9.54
100.00.9/	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	e 2020 90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %
100.00 %	99.20 %	130.21 %	120.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	07.91 %	00.10 %	00.00 %	76.90 %	04.34 %
.13. IE-DN	GF-NA-16-B	recha finan	ciera - Adm	inistradora	8	I				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	28,582,797.	42,376,402.	44,154,507.	59,387,681.	74,743,600.	90,181,245.	_	103,022,33	125,248,60	162,919,63	183,733,05
	56	4	57	73	05	49	97	0.82	6.09	3.85	9.23
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513.	120,340,35	138,248,71	153,356,63	168,530,67	184,603,25	194,208,96	214,354,26
				35	6.35	8.35	3.35	5.35	9.35	3.35	4.35
400.00.0/	400.40.0/	44470.0/	400.47.0/	454 45 0/		e 2020	474.00.0/	400 50 0/	4.47.00.0/	440.04.0/	440.07.0/
100.00 %	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %
6.14. IE-DN	GF-NA-18-P	orcentaje d	e ejecución	presupues	taria de gas	to corriente	e - consolida	ado		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304
					Avanc	e 2020					
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %
15 IF-DN	GF-NA-19-P	orcentaie d	e elecución	nraciiniiae	taria da nas	to de invers	sión - consc	lidado		Cor	ntinuo
	OI IIA IOT	orocritaje a	c cjccacioii	•	Metas (Acun			maaao		J	itiiiuo
Enc	Feb	Mar	Abr		Jun	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
Ene 0.05	0.1	0.15	0.19	May 0.24	0.29	0.34	Ago 0.39	Sep 0.44	0.49	0.54	0.5842
0.03	0.1	0.13	0.18		esultados (Ad			V. <del>44</del>	0.43	0.54	0.0042
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584
0.0012	0.0713	0.0000	0.000	0.0001		e 2020	0.0702	0.0402	0.0000	0.00+0	0.5004
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %
2.40 /0	047.50 70	200.07 70	100.21 70	147.50 76	120.37 70	100.03 70	03.20 70	73.14 70	113.00 70	100.20 70	104.00 //
	NGF-NA-30-F	-		de cuentas	depuradas	en el Nivel (	Central y Di	recciones P	rovinciales	Cor	ntinuo
ie ia Admir	nistradora D	nreccion Ge	nerai		Motoo (Accord	oulada) 202	n				
		F., .	lun		Metas (Acun	iulau0) 2020	U	1,-1	Dia		
			-Jun						-Dic		
		0	.3	Г.	oultodos (A	umulada) O	020	0	.8		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
		^ 4	E7E					^ 7	176		
		0.4	575		Avono	e 2020		0.7	476		
					Avanc	e 2020					
			575 50 %		Avanc	e 2020			476 45 %		

### Estrategia

- 6.1. Controlar la ejecución presupuestaria a nivel nacional
- 6.2. Controlar que los saldos contables presentados en los Estados Financieros sean razonables
- 6.4. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones
- 6.5. Administrar, controlar y gestionar los recursos financieros del IESS organizados por cada unidad de negocio

Riesgos	Calificación
1. No disponer de la información de saldos contables de años anteriores CAUSARÍA demoras en el proceso de registro y depuración de cuentas contables en la Subdirección	72
2. El no pago del Estado al IESS, CAUSARÍA, que los valores proyectados se registren en una cuenta por cobrar; y, de ser el caso, se procedería a financiar el presupuesto mediante fuentes de ingreso en función al orden de las Autoridades competentes.	63
3. Que no se remitan los informes trimestrales de evaluación de la ejecución presupuestaria del IESS CAUSARÍA que no pueda elaborar el informe trimestral consolidado de evaluación de ejecución presupuestaria del IESS	40
4. La rotación de los jefes de las Dependencias del IESS, CAUSARÍA, obstáculos en el desarrollo de cada uno de los procesos planteados en gestiones anteriores.	28
5. Monitoreo de las Subdirecciones Nacionales financieras de los Seguros Especializados, CAUSARÍA, una situación de iliquidez en sus fondos	18
6. El retraso en la entrega de información por el BIESS CAUSARÍA demora en la elaboración de las actividades de supervisión.	16

### **Aprobado**

	Aprobado
Declaro la revisión de mi p	lan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Ruales Mosquera, David Alexander Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS

Ene 0.0306	-NA-17-Por	centaie de	,								rtamiento
			ejecucion d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - In:	stitucional			Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
0.0306	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0000	0.1211	0.2237	0.3313	0.4231	0.5204	0.6123	0.6878	0.7584	0.8262	0.8863	0.9284
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.0352	0.0725	0.1203	0.1604	0.2012	0.2398	0.2639	0.3112	0.361	0.4227	0.4763	0.5694
					Avanc	e 2020					
115.03 %	59.87 %	53.78 %	48.42 %	47.55 %	46.08 %	43.10 %	45.25 %	47.60 %	51.16 %	53.74 %	61.33 %
.5. IE-DNPL-	-NA-20-Por	centaje de	ejecución p	resupuesta	ria de la Pro	ogramación	Anual de la	Planificaci	ón	Cor	ntinuo
nstitucional											
	_				Metas (Acun		)				
	Ene-					-Ago				-Dic	
	0.	2				.6			0	.8	
				Re	sultados (Ac		020				
	0.24	155				982			0.8	276	
	400 -	TE 0/			Avanc				400	45.07	
	122.7	75 %			83.0	3 %			103.	45 %	
.6. IE-DNPL-	-NA-30-Niv	el de madu	rez de gesti	ón instituci	onal					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
					Ene	- Dic					
					•	1					
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
					•						
						e 2020					
					100.	00 %					
Estrategia											
.1. Automatiz	zar los mec	anismos de	control de la	ejecución d	el PAC						
.2. Adoptar e	estándares o	de excelenc	ia								
.3. Crear un	estándar ba	asado en un	a mejor prád	tica para la	gestión de p	lanes, progra	amas y proy	ectos			
.4. Fortalece	r la metodo	logía del lev	antamiento	y la impleme	ntación de p	lanes y proy	ectos				
Riesgos										Califi	icación
ticogos					No hay informa	ación capturado	<u> </u>			Cum	loaoioii

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Romero Vásconez, María Antonia
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Procesos

### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales

Indicador	Comportamient	0
2.4. IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene - Dic		
0.55		
Resultados (Acumulado) 2020		
0.56		
Avance 2020		
101.82 %		
2.5. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos priorizados mejorados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2020		
Ene - Dic		
0.35		
Resultados (Acumulado) 2020		
0.381		
Avance 2020		
108.86 %		
Estrategia		
2.1. Socializar e implementar las metodologías de gestión por procesos en el IESS		
2.2. Aplicar las Metodologías de Identificación y Construcción del Catálogo de Procesos Institucional y Gestión de Procesos	3	
2.3. Elaborar documentos de procesos que sirvan de insumo para la automatización.		
Riesgos	Calificación	
1. Identificar, levantar e implementar documentos de procesos sin aplicación de las metodologías de procesos vigente CAUSARÍA el no cumplimiento de las fases de mejor continua		64

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
7ambrana Mola, Elana Ivanna
Zambrano Melo, Elena Ivonne Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Riesgos Institucionales

Objetivo 3. Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución.

istitucion.					
ndicador				Comporta	
2. NC-DNRI-NA-1-Porcentaje de e	· · ·			Contin	nuo
		etas (Acumulado) 202	20		
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic	
0	0.25		0.5	1	
	Resu	ultados (Acumulado) 2	2020		
0	0		0	0.25	
		Avance 2020			
100.00 %	0.00 %		0.00 %	25.00 %	
4. NC-DNRI-NA-3-Porcentaje de c ermisos a los roles de los aplicati	ontroles de cumplimien	to realizados al prod	eso de concesión y revo	catoria de Contir	nuo
erinisos a los roles de los aplicad		etas (Acumulado) 202	20		
E M.		etas (Acumulado) 202		0.4 5%	
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	ultadaa (Aarmulada) (	0.75	1	
0.2425		ultados (Acumulado) 2		0.5005	
0.3125	0.5625	Avenes 2020	0.5625	0.5625	
405.00.07	440.50.07	Avance 2020	75.00.0/	50.05.07	
125.00 %	112.50 %		75.00 %	56.25 %	
5. NC-DNRI-NA-4-Porcentaje de n	nitigación de vulnerabilio	dades detectadas er	n las evaluaciones realiza	das a los Contir	nuo
stemas informáticos institucional					
	M	etas (Acumulado) 202	20		
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5		0.75	1	
	Resu	ultados (Acumulado) 2	2020		
0.2	0.4		0.4	0.4	
		Avance 2020			
80.00 %	80.00 %		53.33 %	40.00 %	
6. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de p	lanes de mitigación de r	iesgos atendidos		Contin	nuo
	M	etas (Acumulado) 202	20		
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic	
0.33	0.47		0.78	1	
	Resu	ultados (Acumulado) 2	2020		
0.2667	0.3333	,	0.4667	0.5333	
		Avance 2020			
80.82 %	70.91 %		59.83 %	53.33 %	
	rocesos críticos con ge	stión de riesgo oper	ativo implementado	Contir	nuo
7. NC-DNRI-NA-2-Porcentaje de p			-		
7. NC-DNRI-NA-2-Porcentaje de p		etas (Acumulado) 202	20		
	M	etas (Acumulado) 202		Oct-Dic	
7. NC-DNRI-NA-2-Porcentaje de p  Ene-Mar  0.09		etas (Acumulado) 202	20 Jul-Sep 0.73	Oct-Dic	
Ene-Mar	M Abr-Jun 0.45		Jul-Sep 0.73		
Ene-Mar 0.09	M Abr-Jun 0.45 Resu	etas (Acumulado) 202 ultados (Acumulado) 2	Jul-Sep 0.73 2020		
Ene-Mar	M Abr-Jun 0.45		Jul-Sep 0.73	1	

#### Estrategia

- 3.1. Implementar metodologías e instrumentos técnicos desarrollados por la DNRI, sobre la base de la bibliografía existente, para el cumplimiento de la normativa.
- 3.2. Controlar el cumplimiento de la seguridad de la información realizada a los aplicativos informáticos institucionales.
- 3.3. Fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos institucionales a través de una adecuada gestión del riesgo operativo.

Riesgos	Calificación
1. El incumplimiento con la recomendación de la SB en la conformación del Comité de Riesgos CAUSARÍA una	54
observación a la Institución por parte del Órgano de Control pertinente.	

#### **Aprobado**

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Benítez Rojas, María Cecilia Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo, infraestructura, compras públicas, gestión documental y talento humano.

										Compor	tamiento
.6. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Ni	vel Central	- Administra	adora	Con	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.08	0.15	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0.2055	0.3894	0.4372	0.4485	0.473	0.4573	0.458	0.461	0.538	0.5383	0.5392	0.6608
					Avance	e 2020					
1,027.50 %	486.75 %	291.47 %	160.18 %	135.14 %	108.88 %	93.47 %	82.32 %	85.40 %	76.90 %	70.03 %	78.67 %
7 IF DNO	0 NA 04 D-									0	41
IE-DNS	C-NA-31-Po	rcentaje de	personal ca			1 1 ) 0000				Con	tinuo
		Г	l		vietas (Acum	nulado) 2020	)	l. d	D:-		
			-Jun						Dic		
		0.4	145	D-	ltl /		100	0.90	022		
		0.6	202	Re	sullados (AC	umulado) 20	120	0.0	066		
		0.6	093		Avance	2020		0.8	000		
		150	40 %		Availu	<del>5</del> 2020		05.0	19 %		
		100.4	TU /U					90.8	70		
.8. IE-DNS	C-NA-32-Po	rcentaje de	percepción	del clima la	boral					Disc	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
					Ene	- Dic					
					0.	75					
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
				Res	sultados (Po 0.		020				
				Res		75	020				
				Res	0.	75 e 2020	020				
				Res	0. Avance	75 e 2020	020				
	C NA 22 Da				0. Avance 100.0	75 e 2020 00 %	020			Dia	
5.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d	0. Avance 100.6 lel desempe	75 e 2020 00 %				Disc	creto
.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d	0. Avance 100.0 lel desempe Metas (Por P	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020				Disc	creto
5.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d	0. Avance 100.0 lel desempe Metas (Por P	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic				Disc	creto
.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d N	O. Avance 100.6 lel desempe Metas (Por P Ene 0.9	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic	)			Disc	creto
i.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d N	O. Avance 100.0  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20	)			Disc	creto
6.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d N	Avance 100.6 lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 337 r Período) 20	)			Disc	creto
5.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d N	Avance 100.6  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po 0.93 Avance	75 e 2020 00 %  FÑo eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020	)			Disc	creto
5.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d N	Avance 100.6 lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po	75 e 2020 00 %  FÑo eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020	)			Disc	creto
5.9. IE-DNS	C-NA-33-Po	rcentaje pro	omedio de e	valuación d N	Avance 100.6  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po 0.93 Avance	75 e 2020 00 %  FÑo eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020	)			Disc	creto
	C-NA-33-Po SC-NA-38-P			evaluación d M Res	Avance 100.6 lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po 0.93 Avance 99.5	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020 11 %	0	)S			creto
				valuación d N Res ueltos por q	Avance 100.0  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po 0.93 Avance 99.5	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020 11 %	) )20 los usuario	PS .			
				valuación d N Res ueltos por q	Avance 100.0  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po 0.93 Avance 99.5	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020 11 % entadas por	) )20 los usuario	os Sep	Oct		
5.10. IE-DN	SC-NA-38-P	orcentaje de	e casos res	valuación d N Res ueltos por q	Avance Avance Metas (Por P Ene 0.9 Sultados (Po Avance 99.5 Metas prese Metas (Acum	75 e 2020 00 % eríodo) 2020 - Dic 137 r Período) 20 324 e 2020 11 % entadas por nulado) 2020	) ) ) los usuario		Oct 0.6061	Con	tinuo
.10. IE-DN Ene	SC-NA-38-P	orcentaje do Mar	e casos res	valuación d Res ueltos por q I May 0.4951	Avance 100.0  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po Avance 99.5  Juejas prese Metas (Acum Jun 0.5173	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 337 r Período) 20 324 e 2020 11 % entadas por nulado) 2020 Jul	)   los usuario     Ago   0.5617	Sep		Con	<b>tinuo</b> Dic
.10. IE-DN Ene	SC-NA-38-P	orcentaje do Mar	e casos res	valuación d Res ueltos por q I May 0.4951	Avance 100.0  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 sultados (Po Avance 99.5  Juejas prese Metas (Acum Jun 0.5173	75 e 2020 00 % eño eríodo) 2020 - Dic 337 r Período) 20 324 e 2020 - 11 % entadas por nulado) 2020 - Jul 0.5395	)   los usuario     Ago   0.5617	Sep		Con	<b>tinuo</b> Dic
5.10. IE-DN Ene 0.4063	SC-NA-38-P Feb 0.4285	orcentaje do Mar 0.4507	e casos res Abr 0.4729	valuación d Res ueltos por q May 0.4951 Re	Avance 100.0  lel desempe Metas (Por P Ene 0.9 Sultados (Po Avance 99.5  Juejas prese Metas (Acum Jun 0.5173 sultados (Ac	75 e 2020 00 % eríodo) 2020 - Dic 337 r Período) 20 324 e 2020 11 % entadas por nulado) 2020 Jul 0.5395 eumulado) 202 0.8582	los usuario ) Ago 0.5617	<b>Sep</b> 0.5839	0.6061	Nov 0.6283	tinuo Dic 0.6505
<b>5.10. IE-DN</b> Ene 0.4063	SC-NA-38-P Feb 0.4285	orcentaje do Mar 0.4507	e casos res Abr 0.4729	valuación d Res ueltos por q May 0.4951 Re	Avance 100.6  Rel desempe Metas (Por P Ene 0.9 Sultados (Po Avance 99.5  Metas (Acum Jun 0.5173 sultados (Acum 0.8609	75 e 2020 00 % eríodo) 2020 - Dic 337 r Período) 20 324 e 2020 11 % entadas por nulado) 2020 Jul 0.5395 eumulado) 202 0.8582	los usuario ) Ago 0.5617	<b>Sep</b> 0.5839	0.6061	Nov 0.6283	tinuo Dic 0.6505

	SC-NA-34-İn	dice de rota	ición de pe	rsonal						Disc	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107	0.0067	0.005	0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078
					Avance	e 2020					
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %
.12. TE-DN	SC-DP-26-P	orcentaje d	e bienes co							Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	0	0.2985	0.372	0.419	0.5292	0.6402	0.6793	0.7246	0.7715	0.8092	0.8496
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	426.43 %	265.71 %	199.52 %	189.00 %	182.91 %	161.74 %	147.88 %	137.77 %	128.44 %	121.37 %
12 TE DN	CC DD 27 N	lúmoro do o	nino do ara	hivos ostiva	no v pocivos	organizada	ac tácnicam	onto		Con	tinuo
.13. 1E-DN	SC-DP-27-N	iumero de c	ajas ue arc					lente		COII	unuo
_					Metas (Acum			_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
171	342	513	684	855	1,026	1,197	1,368	1,539	1,710	1,881	2,052
					sultados (Ac	· · ·					
	5,344	5,936	6,069	6,304	7,042	7,563	8,364	8,839	9,633	10,495	11,030
4,444	3,344				Avance	e 2020					
·	·										
·	1,562.57 %	1,157.12 %	887.28 %	737.31 %	686.35 %	631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
,	·	1,157.12 %	887.28 %	737.31 %		631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
2,598.83 %	·	1,157.12 %	887.28 %	737.31 %		631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
2,598.83 % Estrategia	1,562.57 %					631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia .1. Implement	1,562.57 % entar el Mode	elo de Gestid	on por Excel	encia	686.35 %	631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia  1. Implementation.	1,562.57 % entar el Mode los procesos	elo de Gestió s para la enti	on por Excel rega de serv	encia icios y prest	686.35 % aciones	631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia  1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar	1,562.57 % entar el Mode los procesos y actualizar	elo de Gestió s para la entr la normativa	on por Excel rega de serv a interna de	encia icios y presta manera cont	686.35 % aciones inua					557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme	1,562.57 % entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod	elo de Gestió s para la entr la normativa lelo de gestió	ón por Excel rega de serv a interna de ón de Talent	encia icios y presta manera cont o Humano (l	686.35 % aciones inua Estructura or	rgánica, Man				557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme 5. Mejorar	entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod el procedimi	elo de Gestió s para la enti la normativa lelo de gestió ento de cons	on por Excel rega de serv i interna de ón de Talent statación y te	encia icios y presta manera cont o Humano (l oma física de	686.35 % aciones inua Estructura or e bienes mue	gánica, Man				557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme 5. Mejorar	entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod el procedimi el plan de n	elo de Gestió s para la entr la normativa lelo de gestió ento de cons nantenimient	on por Excel rega de serv interna de ón de Talent statación y to o de los bie	encia icios y presta manera cont o Humano (I oma física de nes inmuebla	aciones inua Estructura or e bienes mue es del Nivel (	rgánica, Man ebles Central	ual de pues	tos, Perfiles)		557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme 5. Mejorar 6. Ejecutar	entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod el procedimi	elo de Gestió s para la entr la normativa lelo de gestió ento de cons nantenimient	on por Excel rega de serv interna de ón de Talent statación y to o de los bie	encia icios y presta manera cont o Humano (l oma física de nes inmuebla	aciones inua Estructura or e bienes mue es del Nivel (	rgánica, Man ebles Central	ual de pues	tos, Perfiles)		557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme 5. Mejorar 6. Ejecutar 7. Fortalec	entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod el procedimi el plan de n	elo de Gestió s para la entr la normativa lelo de gestió ento de cons nantenimient iento y evalu	on por Excel rega de serv interna de ón de Talent statación y to o de los bie lación de la	encia icios y presta manera conta o Humano (l oma física de nes inmuebla ejecución de	aciones inua Estructura or e bienes mue es del Nivel (	rgánica, Man ebles Central os de contrata	ual de pues ación pública	tos, Perfiles)		557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme 5. Mejorar 6. Ejecutar 7. Fortalec 8. Integrac	entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod el procedimi r el plan de n er el seguim	elo de Gestió s para la entr la normativa lelo de gestió ento de cons nantenimient iento y evalu ma de gestió	on por Excel rega de serv a interna de ón de Talent statación y tr o de los bie lación de la on de docum	encia icios y presta manera cont o Humano (I oma física de nes inmuebla ejecución de entos en los	aciones inua Estructura or e bienes mue es del Nivel ( e los proceso sistemas y l	gánica, Man ebles Central os de contrata procesos del	ual de pues ación pública Instituto Ec	tos, Perfiles)		557.95 %	537.52 %
2,598.83 %  Estrategia 1. Impleme 2. Mejorar 3. Depurar 4. Impleme 5. Mejorar 6. Ejecutar 7. Fortalec 8. Integrac	entar el Mode los procesos y actualizar entar un mod el procedimi r el plan de n er el seguim ción del siste	elo de Gestió s para la entr la normativa lelo de gestió ento de cons nantenimient iento y evalu ma de gestió	on por Excel rega de serv a interna de ón de Talent statación y tr o de los bie lación de la on de docum	encia icios y presta manera cont o Humano (I oma física de nes inmuebla ejecución de entos en los	aciones inua Estructura or e bienes mue es del Nivel ( e los proceso sistemas y l	gánica, Man ebles Central os de contrata procesos del	ual de pues ación pública Instituto Ec	tos, Perfiles)			537.52 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Uquillas Erazo, Diana Sofía
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 5. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS

. TE-DNS	SAC-DP-17-	Número de l	lamadas de	e control de	calidad méd	dico al pacie	ente				portamient Discreto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Re	sultados (Po	r Período) 20	)20		'		
0	0	45	20	41	31						
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %						
	40 NA 04 F				1-11500						<b>-</b>
o. IE-DNS	AC-NA-24-F	orcentaje d	e usuarios							<u> </u>	Discreto
	_					'eríodo) 2020	)				
		-Abr			•	-Ago				o-Dic	
	0.5	473				723	200		0.6	6223	
		070		Re		r Período) 20	120			2000	
	0.9	973				723			0.9	9823	
	400	22.0/			Avance				457	OE 0/	
	182.	22 %			100.0	00 %			157.	.85 %	
6. IE-DNS	AC-NA-25-F	orcentaje d	e usuarios	con percep	ción de fiab	ilidad de los	canales de	e acceso a l	os servicio	s [	Discreto
IESS											
I IESS				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
I IESS	Ene	-Abr		I		eríodo) 2020 -Ago	)		Sep	o-Dic	
I IESS		-Abr 379				-Ago				o-Dic 9529	
I IESS					May- 0.9	-Ago					
el IESS	0.9				May- 0.9- sultados (Po	-Ago 429			0.9		
el IESS	0.9	379			May 0.9 sultados (Po 0.9 Avance	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020			0.9	9529	
el IESS	9.0 9.0	379			May 0.9 sultados (Po 0.9	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020			0.9	9529	
el IESS	9.0 9.0	379 992			May 0.9 sultados (Po 0.9 Avance	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020			0.9	9529 9987	
	0.9 0.9	379 992 77 %	e trámites o	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %			0.9	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 %	e trámites o	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %	020		0.9	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d		Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %	020		0.s 0.s 104	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d Ene	-Jun	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %	020		0.9 0.9 104 -Dic	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d	-Jun	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.6 virtualizado Metas (Acum	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %	020		0.s 0.s 104	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4	- <b>Jun</b> 961	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.6 virtualizado Metas (Acum	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %	020	0.5	0.9 0.9 104 -Dic 581	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d Ene	- <b>Jun</b> 961	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 % s nulado) 2020 cumulado) 20	020	0.5	0.9 0.9 104 -Dic	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4	-Jun 961 581	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %	020	0.5	0.9 0.9 104 -Dic 581	9529 9987 .81 %	Continuo
	0.9 0.9	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5	-Jun 961 581	Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 % s nulado) 2020 cumulado) 20	020	0.5	0.9 0.9 104 -Dic 581	9529 9987 .81 %	Continuo
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. <b>AC-NA-36-F</b>	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 % ss nulado) 2020 e 2020	20	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581	9529 9987 .81 %	
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. <b>AC-NA-36-F</b>	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.6  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 % s nulado) 2020 e 2020	20 20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581	9529 9987 .81 %	Continuo
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. AC-NA-36-F	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac Avance tados en ten Metas (Por P	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %  sumulado) 2020 e 2020  nática de ate	20 20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581 581	9529 9987 .81 %	
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. AC-NA-36-F BAC-DP-15-I	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5 112.: Porcentaje c	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac Avance tados en ten Metas (Por P	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %  sumulado) 2020 e 2020  nática de ate	20 20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581 581	9529 9987 .81 %	
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. AC-NA-36-F BAC-DP-15-I	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac Avance tados en ten Metas (Por P	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %  sumulado) 2020 e 2020  nática de ate	20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581 581 00 %	9529 9987 .81 %	
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. AC-NA-36-F SAC-DP-15-I	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5 112. Porcentaje c	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.0  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac Avance tados en ten Metas (Por P May- sultados (Po	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %  ss hulado) 2020 e 2020  mática de ate Período) 2020 r Período) 2020	20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581 581 00 %	9529 9987 81 % Co-Dic	
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. AC-NA-36-F SAC-DP-15-I	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5 112.: Porcentaje c	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.6  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac Avance tados en ten Metas (Por P May- sultados (Po 0.9:	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %  ss nulado) 2020 e 2020 nática de ate Período) 2020 -Ago 1 r Período) 2020	20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 0.9 104 -Dic 581 581 00 %	9529 9987 81 %	
7. IE-DNS	0.9 0.5 105. AC-NA-36-F Ene	379 992 77 % Porcentaje d Ene 0.4 0.5 112. Porcentaje c	-Jun 961 581 50 %	ciudadanos Re	May- 0.9- sultados (Po 0.9- Avance 100.6  virtualizado Metas (Acum esultados (Ac Avance tados en ten Metas (Por P May- sultados (Po 0.93 Avance	-Ago 429 r Período) 20 429 e 2020 00 %  ss nulado) 2020 e 2020 nática de ate Período) 2020 -Ago 1 r Período) 2020	20 ención al cl	0.5 0.5 100.	0.9 104 -Dic 581 581 00 %	9529 9987 81 % Co-Dic	

5.9. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje o	le defensa del usuario		Discreto
	Metas (Por P	eríodo) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0	1	1
	Resultados (Po	r Período) 2020	
1	1	0.9863	0.9831
	Avanc	e 2020	
100.00 %	100.00 %	98.63 %	98.31 %
Estrategia			
5.1. Ejecutar acciones de mejora y op	otimización de servicios y sistemas te	ecnológicos	
5.2. Implementación del Plan Integral	de Atención al Ciudadano		
Riesgos			Calificación
		s para acceder a los servicios que brir ición del servicio en los ámbitos admin	

#### **Aprobado**

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Benavides Ordoñez, Ana Belen Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Tecnología de la Información

#### Objetivo 4. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS

Indicador										Compo	rtamiento
4.2. TE-DNT	I-NA-1-Porc	entaje de d	isponibilida	d de los se	rvicios tecn	ológicos m	onitoreados	}		Discreto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9989	0.9968	0.9994	0.9902	0.9993	0.9986	0.9995	0.9993	0.9997	0.9998	0.9997	0.9991
					Avance	e 2020					
105.15 %	104.93 %	105.20 %	104.23 %	105.19 %	105.12 %	105.21 %	105.19 %	105.23 %	105.24 %	105.23 %	105.17 %
Estrategia											
4.1. Ampliar	renovar y ma	antener la pl	ataforma ted	nológica							
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada	!				

ndicador			Comportamiento
2. IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualiza	ción y mejora de la arquitectura TI		Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-	Dic
0.2	0.5	0.8	5
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.4637	0.6232	0.85	51
	Avance 2020		
231.85 %	124.64 %	100.6	0 %
3. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes o	le mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados		Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-	Dic
0.2	0.4	0.6	3
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.5	0.6	0.5	j
	Avance 2020		
250.00 %	150.00 %	83.33	3 %
Estrategia			
.1. Generar proyectos de tecnología de la in	formación		
Riesgos			Calificación
	No hay información capturada		

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villarroel Ronquillo, Christian Santiago Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DNI	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	Dirección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0624	0.098	0.1994	0.4244	0.5354	0.6452	0.8122	0.883	0.9142	0.9494	0.972	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0644	0.0803	0.1218	0.1378	0.1908	0.2076	0.2208	0.281	0.3422	0.3756	0.7092	0.7695
					Avanc	e 2020					
103.21 %	81.94 %	61.08 %	32.47 %	35.64 %	32.18 %	27.19 %	31.82 %	37.43 %	39.56 %	72.96 %	76.95 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
17	162	223	223	297	432	608	637	668	741	786	810
					Avanc	e 2020					
170.00 %	810.00 %	743.33 %	557.50 %	594.00 %	720.00 %	868.57 %	796.25 %	742.22 %	741.00 %	714.55 %	675.00 %
3.7. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	0.1593	0.1639	0.1881	0.1931	0.2915	0.3832	0.5183	0.7364
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	75.86 %	58.54 %	53.74 %	45.98 %	59.49 %	68.43 %	82.27 %	105.20 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	disponibili					los		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.9982	1	1	1	1	0.9993	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.9. TE-DN	ITI-DP-29-Po	orcentaje de	planes de	mitigación (	de riesgos t	ecnológico	s ejecutado	S		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2			0	.4			0	.6	
					۸۰٬۰۰۰	e 2020					
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %				00 %			100.	00 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas dep Direcciones Provinciales	uradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Meta	s (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resulta	dos (Acumulado) 2020	
0.75	0.75	
	Avance 2020	
250.00 %	93.75 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la ocial Campesino	a Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro	Continuo
Meta	s (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resulta	dos (Acumulado) 2020	
0.8879	0.9696	
	Avance 2020	
197.31 %	107.43 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestacio	ones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua	a	
Riesgos		Calificación
No ha	ıy información capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje	de recupera	ación de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1059	0.2076	0.297	0.3689	0.4512	0.526	0.603	0.6908	0.7682	0.8476	0.9243	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1151	0.1815	0.2478	0.2904	0.3885	0.4882	0.618	0.7254	0.8627	0.9885	1.1032	1.2166
					Avanc	e 2020					
108.69 %	87.43 %	83.43 %	78.72 %	86.10 %	92.81 %	102.49 %	105.01 %	112.30 %	116.62 %	119.36 %	121.66 %
E TE DN	DCC DD 44	Niúmana de	a alaamalán	de bienes i		matadaa n	ar laa Diraa	olonoo Drov	inaialaa		ntinuo
.5. IE-DN	KGC-DF-11	-Numero de	e ejecucion					Ciones Prov	iliciales	Col	itiiiuo
_			A.1		,	nulado) 2020		•	0.1		D:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
					`	cumulado) 20					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
6 TE-DN	PCC-DP-10	-Númoro de	ologución	de bienes n	auchles ren	atados nor	las Diroccia	onos Provin	cialos	Cor	ntinuo
.U. IL-DIN	NGC-DI - 10	-ivalileio ac	e jecucion			nulado) 2020		Jiles i iovili	Ciales	COI	itiiiuo
<b>-</b>	F.1	N.4	A I		,			0	0.1	Nimo	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6	12	17	17	17	17	17	17	17	17
					,	cumulado) 20					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

1.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5,078	10,157	15,235	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
1,971	4,380	4,566	4,342	4,342	4,632	4,852	4,852	3,331	3,179	3,259	3,377
					Avanc	e 2020					
38.81 %	43.12 %	29.97 %	21.38 %	21.38 %	22.80 %	23.89 %	23.89 %	16.40 %	15.65 %	16.04 %	16.62 %
strategia											
4.1. Fortale	cer los meca	anismos de g	gestión de ca	artera y coad	tiva						
4.2. Optimi	zar los proce	sos de reca	udación y ge	estión de car	tera						
Riesgos										Califi	cación

## Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funciona	arios capac	itados en te	mática de a	tención al d	liente		Dis	creto
		. or our majo	uo ranoioni		Metas (Por P			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		<b>D.</b> 0	0.010
	Ene	-Abr			May-				Sen	-Dic	
		1			11123	=				1	
				Res	sultados (Po	Período) 2	020				
	(	0			(	*				1	
					Avance	e 2020					
	0.0	0 %			0.00	) %			100.	00 %	
5.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Po	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
5.1. Ejecut	ar acciones	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas	ecnológicos	3				
liesgos										Califi	icación

#### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	ndicador												
19.4. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría Continuo													
	Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic												
250	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	960	1,020	1,080	1,140	1,200		

				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
173	469	735	735	735	735	897	1,140	1,274	1,274	1,389	1,389
					Avanc	e 2020					
69.20 %	93.80 %	98.00 %	73.50 %	58.80 %	49.00 %	51.26 %	118.75 %	124.90 %	117.96 %	121.84 %	115.75 %
9.5. TE-DN	IAC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
						Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6667	0.8182	1	1	1	1	1	0.9706	0.9872	1	1	1
					Avanc	e 2020					
74.08 %	90.91 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	107.84 %	109.69 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DN	IAC-DP-14-I	Número de a	visos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntari	os		Cor	itinuo
						nulado) 2020	-				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,900			3,799			5,699			7,598	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	2,135			4,536			7,528			10,018	
					Avanc	e 2020					
	112.37 %			119.40 %			132.09 %			131.85 %	
Estrategia											
	lar el cumpli	imiento del p	lan de inspe	cciones							
	•	stas de mejo			igente						
Riesgos		<u> </u>								Calif	cación
					No hay informa	ación capturada	!				

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.0417	1.0119	0.9214	0.4829	0.5842	0.7188	0.6841	0.6477	0.6828	0.7187	0.747	0.6759
					Avanc	e 2020					
104.17 %	101.19 %	92.14 %	48.29 %	58.42 %	71.88 %	68.41 %	64.77 %	68.28 %	71.87 %	74.70 %	67.59 %
).21. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9146	0.9264	0.9268	0.9802	0.966	0.9557	0.951	0.9456	0.9376	0.932	0.9315	0.9347
					Avanc	e 2020					
130.66 %	132.34 %	132.40 %	140.03 %	138.00 %	136.53 %	135.86 %	135.09 %	133.94 %	133.14 %	133.07 %	133.53 %
0.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									

				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.0702	1.0411	1									
					Avance	e 2020					
133.78 %	130.14 %	125.00 %									
	SP-DP-21-N is y afiliados				restaciones	y beneficio	os del Segui	o de Pensi	ones a	Con	ntinuo
	_				Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	250			500							
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
	252			502							
					Avance	e 2020					
	100.80 %			100.40 %							
					as a los emp					Con	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	8			16			24			32	
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
	10			20			41			61	
	405.00.0/			405.00.0/	Avance	e 2020	470.00.0/			400.00.00	
	125.00 %			125.00 %			170.83 %			190.62 %	
).38. TE-D	SGRT-DP-1	9-Porcentaj	e de control	de las pres	staciones ot	orgadas er	el Seguro (	General		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0.0625			0.1667	A	- 2022	0.2			0.0909	
	250.00 %			666.80 %	Avance	e 2020	800.00 %			363.60 %	
	230.00 /6			000.00 /6			000.00 /6			303.00 /6	
).39. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaje d	e trámites re		e jubilación					Con	ntinuo
F.,	<b>.</b>		A.1		Metas (Acum			0	0	N.	5.
Ene 0.15	Feb 0.14	Mar 0.12	Abr 0.11	May 0.09	Jun 0.08	Jul 0.06	Ago 0.05	Sep 0.03	Oct 0.02	Nov 0.01	Dic 0.01
0.15	0.14	U. 1Z	0.11		sultados (Ac			0.03	0.02	0.01	0.01
0.0902	0.0707	0.0193	0.0284	0.0702	0.0261	0.0549	0.0351	0.0291	0.0352	0.0313	0.0459
					Avance			,			1.1.50
60.13 %	50.50 %	16.08 %	25.82 %	78.00 %	32.63 %	91.50 %	70.20 %	97.00 %	176.00 %	313.00 %	459.00 %
).40. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentai	e de trabaia	dores capa	citados					Con	ntinuo
			uouju		Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	2.30			- op			
					sultados (Ac	umulado) 2	020				
0	0.1795	0.2781	0	0	,	,					
					Avance	e 2020					
100.00 %	138.08 %	115.88 %	0.00 %	0.00 %							

41. IE-D	SSC-DP-33-	Mullielo de	evenios de					erineuau ve	incados	Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
128	124	129	106	139	130	102	22	104	96	158	86
					Avance	e 2020					
88.89 %	86.11 %	89.58 %	73.61 %	96.53 %	90.28 %	70.83 %	15.28 %	72.22 %	66.67 %	109.72 %	59.72 %
.42. TE-D spensario		Porcentaje	de ejecució	n del plan d	de mantenim	niento de la	infraestruc	tura de los		Con	itinuo
эроношно					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May-	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.1			•	75			•	1	
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	)20				
	(	)			,	375				1	
					Avance	e 2020					
	0.0	0 %				00 %			100.	00 %	
.43. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
strategia											
.1. Difund	r las prestac	ciones y serv	ricios que los	s afiliados y l	beneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> у				
iesgos			· · ·	<u> </u>						Califi	cación
					No hay informa	ución canturado					

									Compo	rtamiento
GSIF-DP-7-I de Salud	Porcentaje (	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	tinuo
				Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
0.33	333			0.6	666			•	1	
			Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.33	333			0	.5			0.8	333	
				Avanc	e 2020					
100.0	00 %			75.0	01 %			83.3	33 %	
rcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	<b>.</b>					Dis	creto
			ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
			Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9995	1	1	1	0.9991	0.9987	0.9975	0.9979	0.9898	0.9886	0.9831
				Avanc	e 2020					
104.11 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.07 %	104.03 %	103.91 %	103.95 %	103.10 %	102.98 %	102.41 %
	Ene 0.3: 0.3: 100.0  rcentaje de  Feb 0.96 0.9995	Ene-Abr 0.3333  0.3333  100.00 %  rcentaje de operativid  Feb Mar 0.96 0.96  0.9995 1	Ene-Abr 0.3333  0.3333  100.00 %  rcentaje de operatividad de equip  Feb Mar Abr 0.96 0.96 0.96  0.9995 1 1	Ene-Abr	Metas (Acum   Ene-Abr   May   0.3333   0.6   Resultados (Acum   100.00 %   75.0	Metas (Acumulado) 2020	Metas (Acumulado) 2020   Ene-Abr	Metas (Acumulado) 2020   May-Ago	Metas (Acumulado) 2020   Sep	Metas (Acumulado) 2020   Sep-Dic

.J. AJJ P	orcentaje di	o ejecucion	aci i iali Ali		tratación - E Metas (Acum			a - i ondo		COI	itinuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
				•			Ago	•			
0.1049	0.2443	0.3582	0.4943	0.5584	0.6138	0.6669	0.7476	0.7902	0.8617	0.8994	0.9333
0.0054	0.4070	0.0044	0.0000		sultados (Ac	•		0.0700	0.7400	0.04.47	0.0000
0.0854	0.1276	0.2344	0.3323	0.4607	0.5433	0.5478	0.6647	0.6786	0.7433	0.8147	0.9902
	<b>50.00</b> 0/	0= 440/	07.00.0/	00 50 0/	Avance		00.04.04	0= 00 0/	22.22.21	00 50 0/	400.40
81.41 %	52.23 %	65.44 %	67.23 %	82.50 %	88.51 %	82.14 %	88.91 %	85.88 %	86.26 %	90.58 %	106.10
.6. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de gas	to corriente	- Establecir	niento de S	alud - Fond	0	Cor	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.0714	0.1513	0.2204	0.3198	0.4	0.4799	0.5062	0.5528	0.6173	0.7127	0.8118	0.9228
					Avance	e 2020					
178.50 %	151.30 %	88.16 %	106.60 %	108.11 %	106.64 %	97.35 %	92.13 %	90.78 %	95.03 %	95.51 %	97.14 %
.70.00 70	101100 70	00.10 /0	100.00 70	, .	100.0170	0.100 /0	02110 70	00.10 /0	00.00 70	00.0.70	0,
.7. A63 R	azón de efic	ciencia del g	jasto							Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)			<u>'</u>	
	Ene-Mar			Abr-Jun	,		Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.6446			0.9062			1.004			1.1065	
	0.0			0.0002	Avance	2020					
	0.4.40.07			22.22.4	Availo	2020	100 10 0/			110.65 %	
	64 46 %			90 62 %							
	64.46 %			90.62 %			100.40 %			110.00 /0	
.8. M115		de medicam	nentos del c		co con stock	mayor al n					creto
.8. M115		de medicam	nentos del c	uadro básic	co con stock Metas (Por P		nínimo				creto
	Porcentaje (			uadro básio	Metas (Por P	eríodo) 2020	nínimo	Sen	Oct	Dis	
Ene	Porcentaje o	Mar	Abr	uadro básio I May	Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul	n <b>ínimo</b> O Ago	Sep	Oct	Dis	Dic
	Porcentaje (			uadro básic I May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9	eríodo) 2020 Jul 0.9	nínimo O Ago 0.9	Sep 0.9	Oct 0.9	Dis	
Ene 0.9	Feb 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	uadro básic I May 0.9 Re	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	nínimo O Ago 0.9	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
Ene	Porcentaje o	Mar	Abr	uadro básic I May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717	nínimo O Ago 0.9	•		Dis	Dic 0.9
Ene 0.9 0.8652	Feb 0.9 0.8531	Mar 0.9 0.8541	Abr 0.9	uadro básic I May 0.9 Re: 0.8381	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020	Ago 0.9 0.9065	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
Ene 0.9	Feb 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	uadro básic I May 0.9 Re	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717	nínimo O Ago 0.9	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
Ene 0.9 0.8652 96.13 %	Feb 0.9 0.8531 94.79 %	Mar 0.9 0.8541 94.90 %	Abr 0.9 0.8331 92.57 %	uadro básic May 0.9 Re: 0.8381 93.12 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance 91.79 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %	Ago 0.9 020 0.9065	0.9	0.9	Nov 0.9 0.8745 97.17 %	Dic 0.9 0.8886 98.73 %
Ene 0.9 0.8652 96.13 %	Feb 0.9 0.8531 94.79 %	Mar 0.9 0.8541 94.90 %	Abr 0.9 0.8331 92.57 %	uadro básic May 0.9 Re: 0.8381 93.12 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %	Ago 0.9 0.9 0.9065 100.72 %	0.9	0.9	Nov 0.9 0.8745 97.17 %	Dic 0.9
Ene 0.9 0.8652 96.13 % .9. M116	Feb 0.9 0.8531 94.79 %	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico	uadro básic May 0.9 Re: 0.8381 93.12 %	Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 % sínimo por e eríodo) 2020	Ago 0.9 020 0.9065 100.72 %	0.9 0.8897 98.86 %	0.9 0.8745 97.17 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 %	Dic 0.9 0.8886 98.73 %
Ene 0.9 0.8652 96.13 % .9. M116 Ene	Feb 0.9 0.8531 94.79 % Porcentaje 6	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico	uadro básic  May 0.9  Re: 0.8381  93.12 %  s con stock May	Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9065	0.9 0.8897 98.86 % e consumo	0.9 0.8745 97.17 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 %
Ene 0.9 0.8652 96.13 % .9. M116	Feb 0.9 0.8531 94.79 %	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico	uadro básic  May 0.9  Re 0.8381  93.12 %  s con stock  May 0.9	Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9	0.9 0.8897 98.86 %	0.9 0.8745 97.17 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 %	Dic 0.9 0.8886 98.73 %
Ene 0.9 0.8652 96.13 % .9. M116 Ene 0.9	Feb 0.9 0.8531 94.79 %  Porcentaje of the point of the po	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi Mar 0.9	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico Abr 0.9	uadro básic May 0.9 Re: 0.8381 93.12 % s con stock May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	Ago 0.9065  100.72 %  el período do 0.9 0.90	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 % Creto
Ene 0.9 0.8652 96.13 % .9. M116 Ene	Feb 0.9 0.8531 94.79 % Porcentaje 6	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico	uadro básic  May 0.9  Re 0.8381  93.12 %  s con stock  May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7378	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo	0.9 0.8745 97.17 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis	0.9 0.8886 98.73 % creto
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415	Feb 0.9  0.8531  94.79 %  Porcentaje 6  Feb 0.9  0.6891	Mar 0.9 0.8541 94.90 %  de dispositi  Mar 0.9 0.7276	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico Abr 0.9 0.7016	uadro básic  May 0.9 Re: 0.8381 93.12 % s con stock I May 0.9 Re: 0.7391	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance 91.79 % c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  fínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0 Ago 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis Nov 0.9 0.7716	Dic 0.9 0.8886 98.73 % Creto Dic 0.9 0.7713
Ene 0.9 0.8652 96.13 % .9. M116 Ene 0.9	Feb 0.9 0.8531 94.79 %  Porcentaje of the point of the po	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi Mar 0.9	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico Abr 0.9	uadro básic May 0.9 Re: 0.8381 93.12 % s con stock May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7378	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	Ago 0.9065  100.72 %  el período do 0.9 0.90	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 % Creto Dic 0.9 0.7713
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %	Porcentaje (  Feb  0.9  0.8531  94.79 %  Porcentaje (  Feb  0.9  0.6891  76.57 %	Mar 0.9  0.8541  94.90 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7276  80.84 %	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %	uadro básic  May 0.9 Re: 0.8381 93.12 %  s con stock May 0.9 Re: 0.7391	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8261 Avance 91.79 % c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  fínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0 Ago 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555	Nov 0.9  0.8745  97.17 %  Dis  Nov 0.9  0.7716	Dic 0.9 0.8886 98.73 % Creto Dic 0.9 0.7713
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %	Feb 0.9  0.8531  94.79 %  Porcentaje 6  Feb 0.9  0.6891	Mar 0.9  0.8541  94.90 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7276  80.84 %	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %	uadro básic May 0.9 Re: 0.8381 93.12 % s con stock May 0.9 Re: 0.7391 82.12 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  nínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020 79.21 %	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0 Ago 0.9 0.9 0.9 0.9 0.7476 83.07 %	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555	Nov 0.9  0.8745  97.17 %  Dis  Nov 0.9  0.7716	Dic 0.9 0.8886 98.73 % Creto Dic 0.9 0.7713 85.70 %
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57	Feb 0.9 0.8531 94.79 %  Porcentaje 6 0.9 0.6891 76.57 %	Mar 0.9 0.8541 94.90 %  de dispositi  Mar 0.9 0.7276 80.84 %	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %	uadro básic  May 0.9 Re: 0.8381  93.12 %  s con stock I May 0.9 Re: 0.7391  82.12 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  línimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020 79.21 %	Ago 0.9 020 0.9065 100.72 % el período de 0 Ago 0.9 020 0.7476 83.07 %	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563 84.03 %	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555 83.94 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis Nov 0.9 0.7716 85.73 %	Dic 0.9 0.8886 98.73 % creto Dic 0.9 0.7713 85.70 % creto
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57 Ene	Feb 0.9 0.6891 76.57 %  IR-01 Porce	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi Mar 0.9 0.7276 80.84 %	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico Abr 0.9 0.7016 77.96 % Abr Abr	uadro básic  May 0.9 Re 0.8381  93.12 %  s con stock  May 0.9 Re 0.7391  82.12 %  camas	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %  Metas (Por P Jun	eríodo) 2020  Jul  0.9  r Período) 20  0.8717  2020  96.86 %  línimo por e eríodo) 2020  Jul  0.9  r Período) 20  0.7129  2020  79.21 %  eríodo) 2020  Jul  0.9  r Período) 20	Ago 0.9 020 0.9065 100.72 % el período de 0 Ago 0.9 020 0.7476 83.07 %	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563 84.03 %	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555 83.94 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis Nov 0.9 0.7716 85.73 % Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 % creto Dic 0.9 0.7713 85.70 % creto
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57	Feb 0.9 0.8531 94.79 %  Porcentaje 6 0.9 0.6891 76.57 %	Mar 0.9 0.8541 94.90 %  de dispositi  Mar 0.9 0.7276 80.84 %	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %	uadro básic  May 0.9 Re 0.8381  93.12 %  s con stock  May 0.9 Re 0.7391  82.12 %  camas	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %  Metas (Por P Jun 0.85	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  línimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020 79.21 %  eríodo) 2020 Jul 0.85	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563 84.03 %	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555 83.94 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis Nov 0.9 0.7716 85.73 %	Dic 0.9 0.8886 98.73 9 creto Dic 0.9 0.7713 85.70 9
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57 Ene 0.85	Feb 0.9 0.8531 94.79 %  Porcentaje 6 0.9 0.6891 76.57 %  IR-01 Porce Feb 0.85	Mar 0.9  0.8541  94.90 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7276  80.84 %  ntaje de ocu  Mar 0.85	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %  upación de de Abr 0.85	uadro básic  May 0.9 Re: 0.8381 93.12 % s con stock May 0.9 Re: 0.7391 82.12 % camas  May 0.85 Re:	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por	eríodo) 2020  Jul  0.9 r Período) 20  0.8717 e 2020 96.86 %  sínimo por e eríodo) 2020 Jul  0.9 r Período) 20  0.7129 e 2020 79.21 %  eríodo) 2020 Jul  0.85 r Período) 2020	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563 84.03 % Sep 0.85	0.9  0.8745  97.17 %  Oct 0.9  0.7555  83.94 %  Oct 0.85	Nov 0.9  0.8745  97.17 %  Dis  Nov 0.9  0.7716  85.73 %  Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 9 creto Dic 0.9 0.7713 85.70 9 creto
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57 Ene	Feb 0.9 0.6891 76.57 %  IR-01 Porce	Mar 0.9 0.8541 94.90 % de dispositi Mar 0.9 0.7276 80.84 %	Abr 0.9 0.8331 92.57 % vos médico Abr 0.9 0.7016 77.96 % Abr Abr	uadro básic  May 0.9 Re 0.8381  93.12 %  s con stock  May 0.9 Re 0.7391  82.12 %  camas	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por 0.7583	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020 79.21 %  eríodo) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020 0.8219	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563 84.03 %	0.9 0.8745 97.17 % Oct 0.9 0.7555 83.94 %	Nov 0.9 0.8745 97.17 % Dis Nov 0.9 0.7716 85.73 % Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 9 creto Dic 0.9 0.7713 85.70 9 creto
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57 Ene 0.85 1.1064	Feb 0.9  O.8531  94.79 %  Porcentaje 0  Feb 0.9  O.6891  76.57 %  IR-01 Porce  Feb 0.85  1.1438	Mar 0.9  0.8541  94.90 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7276  80.84 %  ntaje de ocu  Mar 0.85  0.6134	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %  Jpación de	uadro básic  May 0.9 Re: 0.8381  93.12 %  s con stock  May 0.9 Re: 0.7391  82.12 %  camas  May 0.85 Re: 0.3783	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por 0.7583 Avance	eríodo) 2020  Jul  0.9 r Período) 20  96.86 %  sínimo por e eríodo) 2020  Jul  0.9 r Período) 20  0.7129 e 2020  79.21 %  eríodo) 2020  Jul  0.85 r Período) 2020  0.8219 e 2020	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9  0.8897  98.86 %  consumo  Sep 0.9  0.7563  84.03 %  Sep 0.85  0.6904	0.9  0.8745  97.17 %  Oct 0.9  0.7555  83.94 %  Oct 0.85  0.6341	Nov 0.9  0.8745  97.17 %  Dis  Nov 0.9  0.7716  85.73 %  Dis  Nov 0.85  0.6084	Dic 0.9 0.8886 98.73 % Creto Dic 0.9 0.7713 85.70 % Creto Dic 0.85 0.8152
Ene 0.9 0.8652 96.13 %  .9. M116 Ene 0.9 0.7415 82.39 %  .10. M57 Ene 0.85	Feb 0.9 0.8531 94.79 %  Porcentaje 6 0.9 0.6891 76.57 %  IR-01 Porce Feb 0.85	Mar 0.9  0.8541  94.90 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7276  80.84 %  ntaje de ocu  Mar 0.85	Abr 0.9  0.8331  92.57 %  vos médico  Abr 0.9  0.7016  77.96 %  upación de de Abr 0.85	uadro básic  May 0.9 Re: 0.8381 93.12 % s con stock May 0.9 Re: 0.7391 82.12 % camas  May 0.85 Re:	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.8261 Avance 91.79 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.7378 Avance 81.98 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por 0.7583	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8717 e 2020 96.86 %  sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7129 e 2020 79.21 %  eríodo) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020 0.8219	Ago 0.9 0.9065 100.72 % el período de 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	0.9 0.8897 98.86 % e consumo Sep 0.9 0.7563 84.03 % Sep 0.85	0.9  0.8745  97.17 %  Oct 0.9  0.7555  83.94 %  Oct 0.85	Nov 0.9  0.8745  97.17 %  Dis  Nov 0.9  0.7716  85.73 %  Dis	Dic 0.9 0.8886 98.73 9 creto Dic 0.7713 85.70 9 creto

				ecimientos d enor a la me			cción de la	coordinació	on .	Dis	creto
			<b>J</b>		letas (Por P		0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Res	ultados (Po	r Período) 2	020				
	0.8			0.9			0.9			0.9	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			112.50 %			112.50 %			112.50 %	
40 TE D	COCIE DD A	O Damanut	.!	limianta dal			المحالات ما				4!
externos	SGSIF-DP-A	kG-Porcenta	aje de cump	limiento del	pian de eva	aluacion de	ia calidad (	ae prestado	res internos	s Con	tinuo
Atomos					/letas (Acum	vilado) 2020	<b>1</b>				
	Ene-Mar			Abr-Jun	netas (Acuii	iuiauo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
	0.173				sultados (Ac	umulado) 20				'	
	0.2931			0.2931	suitauos (Ac	umulado) 20	0.2931			0.431	
	0.2301			0.2301	Avance	2020	0.2301			0.401	
	167.49 %			65.13 %	71741100	3 2020	40.43 %			43.10 %	
	.57.10 /0			00.10 /0			.5.10 /0			.3.10 /0	
.15. TE-D	SGSIF-DP-1	-Porcentaje	de conven	ios suscrito:	s para gene	ración de p	ountos de at	tención		Con	tinuo
				N	/letas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May-	Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	16	0.	32	0.4	<b>!</b> 9	0.	66	0.	83		l
				Res	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.	.9	0	.9	0.93	333	0.9	667		1		l
					Avance	e 2020					
562.	50 %	281.	25 %	190.4	7 %	146.	47 %	120.	48 %	100.	00 %
16 TE-D	SCSIE DD 2	Porcontaio	do nuntos	de atención	anovoe v a	nidados co	n canacida	d rosolutiva		Die	creto
.10. IL-D	303ii -Di -2	-i Oiceillaje	ue puntos				-	u resolutiva		Dis	CIELO
	Гээ Мээ				1etas (Por P	eriodo) 202				O-4 D:-	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	ultadas (Da	r Doríodo) O	1			1	
	0				ultados (Po	r Periodo) 2				4	
	0			0	Augno	~ 2020	0			1	
	0.00.9/			0.00 %	Avance	2020	0.00 %			100.00 %	
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			100.00 %	
.17. TE-D	SGSIF-DP-3	-Porcentaje	de derivac	iones de las	atenciones	médicas r	o justificad	as		Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
				Res	ultados (Po	r Período) 2	020				
0.1523	0.1587	0.1209	0.1825	0.145	0.0819	0.073	0.0182	0.0775	0.0932	0.272	0.0454
					Avance	e 2020					
152.30 %	158.70 %	120.90 %	202.78 %	161.11 %	91.00 %	91.25 %	22.75 %	96.88 %	133.14 %	388.57 %	64.86 %
10 TE D	SCOIE DD 4	-Doroonto!-	do odcari	ción do la	ablación a'	nunto do -	tonción			D:-	oroto
.10. IE-D	3G3IT-DP-4	-rorcentaje	ue auscrip	ción de la p						DIS	creto
	Γ <b>\</b>				letas (Por P	eriodo) 202				0-15:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1 Poo	ultodoo (D	r Doríoda) O	1			1	
	0.6460				ultados (Po	Periodo) 2				0.0250	
	0.6463			1	Avance	2020	1			0.0352	

TE-DSGSIF-DP-5-F	Porcentaje de atenció	n integral preventiva			Continuo
		Metas (Acun	nulado) 2020		
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
		Resultados (Ad	umulado) 2020		
0.8571	0.9138	0.9717	1	0.9832	0.9447
		Avanc	e 2020		
535.69 %	285.56 %	198.31 %	151.52 %	118.46 %	94.47 %
TE-DSGSIE-DD-36-	-Porcentaie de hosnit	ales bajo la jurisdicció	n de la coordinación pr	ovincial que cumple	Discreto
etas del indicador N		ales bajo la julisulccio	r de la coordinación pro	ovinciai que cumpie	Discreto
tias uei illulcaudi n	WITTO				
stas dei mulcador n	WITO	Metas (Por P	eríodo) 2020		
Ene-Mar	WITO	Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul-Sep		Oct-Dic
	WITTO	`	,		Oct-Dic 0.8
	WITTO	Abr-Jun	Jul-Sep 0.8		
	WITTO	Abr-Jun 0	Jul-Sep 0.8		
	WITTO	Abr-Jun 0 Resultados (Po	Jul-Sep 0.8 r Período) 2020 1		0.8
	WITTO	Abr-Jun 0 Resultados (Po	Jul-Sep 0.8 r Período) 2020 1		0.8
	WITTO	Abr-Jun 0 Resultados (Po 0 Avance	Jul-Sep 0.8 r Período) 2020 1		0.8
Ene-Mar	VIIIO	Abr-Jun 0 Resultados (Po 0 Avance	Jul-Sep 0.8 r Período) 2020 1		0.8
Ene-Mar tegia		Abr-Jun 0 Resultados (Po 0 Avance 100.00 %	Jul-Sep 0.8 r Período) 2020 1 e 2020		0.8
Ene-Mar tegia Difundir las prestacio		Abr-Jun 0 Resultados (Po 0 Avanc 100.00 %	Jul-Sep 0.8 r Período) 2020 1 e 2020		0.8

#### **Aprobado**

Pr
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Fernandez de Cordova Jervez, Jorge Federico
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.3	0.4	0.48	0.5	0.52	0.55	0.85	0.87	0.88	0.89	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.292	0.2945	0.307	0.3248	0.4653	0.5697
			VIII. VV			e 2020					
0.00 %	91.83 %	68.88 %	57.40 %	55.10 %	52.98 %	53.09 %	34.65 %	35.29 %	36.91 %	52.28 %	63.30 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	cajas de arc	hivos activo	os y pasivo:	s organizad	as técnicam	ente		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020			I.	
7	18	20	24	25	28	32	37	43	47	55	61
					Avanc	e 2020					
140.00 %	180.00 %	133.33 %	120.00 %	100.00 %	93.33 %	91.43 %	92.50 %	95.56 %	94.00 %	100.00 %	101.67 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	orcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	999.29 %	499.64 %	333.10 %	249.82 %	199.86 %	166.55 %	142.76 %	124.91 %	111.03 %	99.93 %
0.7. TE DA	IT! DD 00 D							1		D:-	
3.7. IE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	disponibili					los		Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.9741	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						e 2020					
105.26 %	102.54 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3	ITI-DP-29-Po	arcentaie de	nlanes de	mitigación (	de riesaes t	ecnológico	s ejecutado	e		Con	tinuo
3.0. TE-DIV	11-01-23-1	nochtaje de	, planes de					•		COI	tilluo
	F	A I			`	nulado) 2020	,		0	D' -	
		-Abr			•	-Ago			•	-Dic	
	0.	.2				.4	200		0	.6	
				Re	,	cumulado) 20	120		_	0	
	_	0									
	0.	.2				.4			U	.6	
		.2			Avanc	.4 e 2020 00 %				.6	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas d irecciones Provinciales	lepuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
N	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Res	sultados (Acumulado) 2020	
0.625	0.875	
	Avance 2020	
208.33 %	109.38 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	en las Direcciones Provinciales	Continuo
N	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Res	sultados (Acumulado) 2020	
0.878	1	
	Avance 2020	
195.11 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prest	taciones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera con	tinua	
Riesgos		Calificación
1	No hay información capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	IRGC-DP-8-	Porcentaje	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1429	0.2272	0.3172	0.4062	0.4832	0.5457	0.6092	0.7134	0.7766	0.8382	0.9128	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.113	0.1845	0.3078	0.3542	0.4287	0.567	0.8568	0.9555	1.1478	1.301	1.4714	1.6495
					Avanc	e 2020					
79.08 %	81.21 %	97.04 %	87.20 %	88.72 %	103.90 %	140.64 %	133.94 %	147.80 %	155.21 %	161.20 %	164.95 %
4.6. TE-DN	NRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales					ciales	Cor	ntinuo			
			•		Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4	8	10	10	10	10	10	10	10	10
				Re	sultados (Ad	:umulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
4.7. TE-DN	IRGC-DP-9-	Número de	casos impu	ılsados para	a el castigo	de la mora				Cor	ntinuo
			•	•	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,246	2,491	3,737	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982
				Re	sultados (Ad	:umulado) 20	020				
117	260	321	365	365	395	407	407	456	483	517	594
					Avanc	e 2020					
9.39 %	10.44 %	8.59 %	7.33 %	7.33 %	7.93 %	8.17 %	8.17 %	9.15 %	9.69 %	10.38 %	11.92 %

#### Estrategia

- 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	ríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4 TE DA	ICAC DD 4E	Darsantaia	da funcion		:40d00 0m 40m	مفدامه طمه	tonolón al d	alianta		Dia	creto
.4. IE-DN	13AC-DP-13	-Porcentaje	de funciona		itados en ten			cilente		DIS	creto
	_			<u> </u>	Metas (Por Pe		0				
		-Abr			May-A	Ago			·	-Dic	
	·	1		Day	1 Jultadas (Dar	Daríada\ 0	020		•	1	
		1		Ke	sultados (Por	Periodo) 2	020			1	
		ı			Avance	2020				ı	
	100	00 %			100.00				100	00 %	
	100.	00 70			100.00	3 70			100.	00 70	
.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	ríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
					sultados (Por	Período) 2					
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
	ar acciones o	de mejora v	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos					
			•		-						cación

#### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-13-P	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	ıvisos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntario	os		Cor	ntinuo
				Į.	Metas (Acum	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	240			480			720			960	

	Resultados (Ad	cumulado) 2020	
286	495	804	1,101
	Avano	e 2020	
119.17 %	103.12 %	111.67 %	114.69 %
Estrategia			
19.1. Controlar el cumplimiento del pla	an de inspecciones		
19.2. Desarrollar propuestas de mejor	a a la normativa legal vigente		
Riesgos			Calificación
	No hay inform	ación canturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	Лetas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	sino	Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9034	0.8963	0.9165	0.9741	0.9713	0.9586	0.9381	0.9067	0.9399	0.9161	0.9105	0.9094
					Avance	e 2020					
129.06 %	128.04 %	130.93 %	139.16 %	138.76 %	136.94 %	134.01 %	129.53 %	134.27 %	130.87 %	130.07 %	129.91 %
0.14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	0	0									
					Avance	e 2020					
125.00 %	0.00 %	0.00 %									
	SP-DP-21-N s y afiliados				restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensio	ones a	Con	tinuo
CHSIOIIISta	is y amiauo.	s dei oegui	o General d		Metas (Acum	nulado) 2020	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (Acuii	101000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
			200			our ocp			Oct Dic		
	100				sultados (Ao	umulado) 20	120				
	0			6	SullauUS (AU	umulauu) 20	020				
	J			0	Avance	2020					
	0.00 %			3.00 %	Availu	5 2020					
				J.UU /0							

	s con los re	,,									
					Metas (Acun	nulado) 2020				0 . 5	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8	1/ 1 / / /	1 1 ) 00	12			16	
					sultados (Ad	umulado) 20					
	0			0			0			1	
	2.22			2.22	Avanc	e 2020	0.00.07			0.0=0/	
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			6.25 %	
0.19. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados				I	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35			· ·	•			
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0	0.186	0	0	0		,					
					Avanc	e 2020					
100.00 %	143.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							
0.20. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenció	on de la enfe	ermedad ve	rificados	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
) 21. TF-D	SGRT-DP-2	4-Porcentai	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	JUIN 21 2	· · oroomaj	o do oxpoui			eríodo) 2020	)			5.0	0.010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
0.0	0.0	0.0	0.0			r Período) 20		0.0	0.0	0.0	0.0
1	0	0	0	0	0	0.7	0	0	0	1	1
•			, ,	, ,		e 2020	J		•	'	,
125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	87.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %
	2.20 /0	2.20 /0	2.20 /0	1.10 /0	2.20 /0	220 /0				,00 ,0	3.00 /
strategia											
.1. Difund	ir las prestac	ciones y serv	ricios que los	s afiliados y b	peneficiarios	tienen por le	y				
Riesgos										Califi	cación

### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compoi	rtamiento
21.4. A57 Po	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	i					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9749	1	0.9994	0.9969	0.9949	0.9939	0.9938	0.9855	0.9855	0.9825	0.9796	0.9605
					Avanc	e 2020					
101.55 %	104.17 %	104.10 %	103.84 %	103.64 %	103.53 %	103.52 %	102.66 %	102.66 %	102.34 %	102.04 %	100.05 %

.J. AJJ P	orcemaje di	- ejecucion	uci Fiali Al		tratación - E			u - i onuo		COI	itinuo
Г		N4==	Λ In		Metas (Acun			0	0-4	Nlavi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0074	0.0717	0.1117	0.1817	0.2567	0.3367	0.3967	0.5117	0.5817	0.6567	0.7417	0.8317
0.0400	0.000	0.0000	0.0005		sultados (Ac			0.0045	0.4047	0.0050	0.0004
0.0199	0.036	0.0698	0.0935	0.1241	0.1389	0.2087	0.3246	0.3645	0.4047	0.6259	0.6824
	<b>50.04.0</b> /	00.40.0/	<b>=</b> 4.40.07	40.04.04	Avanc		00.4404	22.22.21	0.4.00.07	0.4.00.04	
268.92 %	50.21 %	62.49 %	51.46 %	48.34 %	41.25 %	52.61 %	63.44 %	62.66 %	61.63 %	84.39 %	82.05 %
.6. A24 P	orcentaje d	e ejecución	presupuest	aria de gas	to corriente	- Establecir	niento de S	alud - Fond	0	Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0.0523	0.1122	0.1745	0.2487	0.3198	0.3855	0.4514	0.499	0.5643	0.6254	0.7155	0.8282
					Avanc	e 2020					
130.75 %	112.20 %	69.80 %	82.90 %	86.43 %	85.67 %	86.81 %	83.17 %	82.99 %	83.39 %	84.18 %	87.18 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	gasto							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.9143			1.4975			1.7318			1.7268	
					Avanc	e 2020					
	91.43 %			149.75 %			173.18 %				
										172.68 %	
I.8. M115 I	Porcentaje	de medicam	nentos del c	uadro básio	co con stock	mayor al n	nínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.749	0.7197	0.7155	0.7113	0.7071	0.6934	0.6695	0.6555	0.6408	0.6429	0.6218	0.696
0.7 10	0.7 107	0.7 100	0.7110	0.7071		e 2020	0.0000	0.0100	0.0120	0.0210	0.000
83.22 %	79.97 %	79.50 %	79.03 %	78.57 %	77.04 %	74.39 %	72.83 %	71.20 %	71.43 %	69.09 %	77.33 %
03.22 /0	19.91 /6	79.30 /6	79.03 /6	70.57 /6	77.04 /6	74.55 /6	72.03 /6	71.20 /6	71.43 /6	09.09 /8	11.55 /
.9. M116 i	Porcentaie e	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	iínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
	•	•			Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
	5.5	0.0	5.5		sultados (Po			J.5	V.0	0.0	3.0
0.8081	0.8157	0.8103	0.7949	0.7867	0.7833	0.7691	0.7857	0.7484	0.7376	0.7221	0.7064
0.0001	0.0137	0.0103	0.7 548	0.7007		e 2020	0.7037	0.7404	0.7370	0.7221	0.7004
	00.62.0/	00.02.0/	00.00.0/	07 44 0/			07.00.0/	83.16 %	04.06.07	00.00.0/	78.49 %
00.70.0/	90.63 %	90.03 %	88.32 %	87.41 %	87.03 %	85.46 %	87.30 %	83.16 %	81.96 %	80.23 %	78.49 %
89.79 %				camas						Dis	creto
	IR-01 Porce	ntaie de oci	upación de				`				
	IR-01 Porce	ntaje de ocı	upación de		Metas (Por P	eriodo) 2020	1				
.10. M57 I		-			Metas (Por P			Son	Oct	Nov	Dia
.10. M57 I	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
.10. M57 I		-		May 0.85	Jun 0.85	Jul 0.85	Ago 0.85	Sep 0.85	Oct 0.85	Nov 0.85	Dic 0.85
.10. M57 I Ene 0.85	Feb 0.85	Mar 0.85	Abr 0.85	May 0.85 Re	Jun 0.85 sultados (Po	Jul 0.85 r Período) 20	Ago 0.85 020	0.85	0.85	0.85	0.85
.10. M57 I	Feb	Mar	Abr	May 0.85	Jun 0.85 sultados (Po 0.3074	Jul 0.85 r Período) 20 0.307	Ago 0.85				0.85
Ene 0.85 0.7431	Feb 0.85 0.622	Mar 0.85 0.4432	Abr 0.85	May 0.85 Re 0.2951	Jun 0.85 sultados (Po 0.3074 Avanc	Jul 0.85 r Período) 20 0.307 e 2020	Ago 0.85 020 0.2557	0.85	0.85	0.85	0.85 0.6941
Ene 0.85	Feb 0.85	Mar 0.85	Abr 0.85	May 0.85 Re	Jun 0.85 sultados (Po 0.3074	Jul 0.85 r Período) 20 0.307	Ago 0.85 020	0.85	0.85	0.85	0.85

21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiente amigables del Seguro de Salud	o de los componentes del proyecto unic	dades médicas	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-I	Dic
0.3333	0.6666	1	
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.8	1	1	
	Avance 2020		
240.02 %	150.02 %	100.00	) %
Estrategia			
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afilia	dos y beneficiarios tienen por ley		
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva			
Riesgos			Calificación
	No hay información capturada		

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Lara Santamaria, Alexandra del Pilar
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Carchi

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compoi	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	Dirección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.01	0.38	0.64	0.67	0.69	0.83	0.85	0.86	0.89	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.352	0.352	0.352	0.352	0.3552	0.36	0.36	0.36	0.3679	0.6842
						e 2020					
100.00 %	0.00 %	92.63 %	55.00 %	52.54 %	51.01 %	42.80 %	42.35 %	41.86 %	40.45 %	37.16 %	68.42 %
3.5. TE-DN	SC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc					ente	I	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
5	9	9	9	9	9	9	9	12	15	18	23
					Avanc	e 2020					
100.00 %	90.00 %	60.00 %	45.00 %	36.00 %	30.00 %	25.71 %	22.50 %	26.67 %	30.00 %	32.73 %	38.33 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	e bienes co	nciliados						Continuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
3.7. TE-DN	TI-DP-28-P	orcentaje de	disponibili	idad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
										0.0000	1
1	1	1	0.9992	1	1	0.9997	1	1	0.9998	0.9993	
1	1	1	0.9992	1		0.9997 e 2020	1	1	0.9998	0.9993	
1 105.26 %	1 105.26 %		0.9992		Avanc			1 105.26 %	0.9998		105.26 %
					Avanc	e 2020					105.26 %
105.26 %	105.26 %		105.18 %	105.26 % mitigación	Avanc 105.26 % de riesgos t	e 2020 105.23 % ecnológico	105.26 % s ejecutado	105.26 %		105.19 %	105.26 % tinuo
105.26 %	105.26 %	105.26 % orcentaje de	105.18 %	105.26 % mitigación	Avanc 105.26 % de riesgos t Metas (Acur	e 2020 105.23 % ecnológico nulado) 2020	105.26 % s ejecutado	105.26 %	105.24 %	105.19 %	
105.26 %	105.26 % ITI-DP-29-Pe	105.26 % orcentaje de	105.18 %	105.26 % mitigación	Avanc 105.26 % de riesgos t Metas (Acun May	e 2020 105.23 % recnológico nulado) 2020 -Ago	105.26 % s ejecutado	105.26 %	105.24 % Sep	105.19 % Con	
105.26 %	105.26 % ITI-DP-29-Pe	105.26 % orcentaje de	105.18 %	105.26 % mitigación o	Avanc 105.26 % de riesgos t Metas (Acur May	e 2020 105.23 % ecnológico nulado) 2020 -Ago	105.26 % s ejecutado	105.26 %	105.24 % Sep	105.19 %	
105.26 %	105.26 % ITI-DP-29-Po Ene	105.26 %  Drcentaje de	105.18 %	105.26 % mitigación o	Avanc 105.26 % de riesgos t Metas (Acur May	e 2020 105.23 % recnológico nulado) 2020 -Ago	105.26 % s ejecutado	105.26 %	105.24 % Sep	105.19 %  Con -Dic .6	
105.26 %	105.26 % ITI-DP-29-Po Ene	105.26 % orcentaje de	105.18 %	105.26 % mitigación o	Avance 105.26 %  de riesgos to Metas (Acure May 0 sultados (Acure 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	e 2020 105.23 % econológico nulado) 2020 -Ago .4 cumulado) 20	105.26 % s ejecutado	105.26 %	105.24 % Sep	105.19 % Con	
105.26 %	105.26 % ITI-DP-29-Po Ene	105.26 %  Drcentaje de	105.18 %	105.26 % mitigación o	Avance 105.26 %  de riesgos to Metas (Acure May 0 sultados (Acure 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	e 2020 105.23 % ecnológico nulado) 2020 -Ago .4 cumulado) 20	105.26 % s ejecutado	105.26 %	105.24 % Sep	105.19 %  Con -Dic .6	

<ol> <li>3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas Direcciones Provinciales</li> </ol>	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.25	0.875	
Avar	ice 2020	
83.33 %	109.38 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dir	recciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
1	1	
Avar	ace 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay infor	mación capturada	

#### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	IRGC-DP-8-I	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1042	0.1879	0.2752	0.3523	0.4462	0.5114	0.5831	0.6689	0.7367	0.8276	0.9152	1
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	020				
0.0723	0.1198	0.1741	0.207	0.2752	0.3457	0.4224	0.4966	0.6072	0.7368	0.8172	0.9117
					Avanc	e 2020					
69.39 %	63.76 %	63.26 %	58.76 %	61.68 %	67.60 %	72.44 %	74.24 %	82.42 %	89.03 %	89.29 %	91.17 %
4.7. TE-DN	IRGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	a el castigo	de la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
738	1,477	2,215	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
44	97	126	128	128	141	170	170	202	205	498	218
					Avanc	e 2020					
5.96 %	6.57 %	5.69 %	4.33 %	4.33 %	4.77 %	5.76 %	5.76 %	6.84 %	6.94 %	16.86 %	7.38 %
Estrategia		<u> </u>									
	ecer los meca	anismos de	gestión de c	artera y coad	ctiva						
4.1. Fortale				octión do cor	tora						
	zar los proce	esos de reca	ludacion y ge	ssilon de car	leia						

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4 TE DN	040 DD 45	D	.1 - 6							D:-	
.4. IE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaje	ae funciona		itados en tei			ciiente		DIS	creto
				ľ	Metas (Por Po		0				
	Ene				May-	Ago		Sep-Dic .			
	•	1		D -	1 	D (   - \ 0	000		•	1	
				Res	sultados (Por		020				
		1			1				•	1	
	400	00.0/			Avance				400	00.0/	
	100.	00 %			100.0	10 %	100			00 %	
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
_	ar acciones (	de meiora v	ontimización	de cervicios	y sistemas t	ecnológicos	,				
iesgos	ai accionies (	ae mejora y t	υριππιΖαυίθη	ue sei vicios	y sisteriids t	eci lologicos	•			Colis	icación
esgus					No hay informa	.: (				Calli	icacion

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
40 5 TE DN	40 DD 44 b	12								0	
19.5. IE-DN	AC-DP-14-N	vumero de a	ivisos de er		iliados inde			os		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	249			498			747			996	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	230			469			790			1,061	
					Avanc	e 2020					
	92.37 %			94.18 %			105.76 %			106.53 %	
<b>F</b> -444-											
Estrategia											
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.4055	1.0586	1.2775	0.9414	1.0091	1.1288	1.2147	0.9901	1.2213	1.0537	1.0528	0.9339
					Avance						
140.55 %	105.86 %	127.75 %	94.14 %	100.91 %	112.88 %	121.47 %	99.01 %	122.13 %	105.37 %	105.28 %	93.39 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9357	0.9444	0.9493	0.9946	0.9893	0.9811	0.9736	0.9696	0.9635	0.9664	0.9539	0.9553
					Avance	e 2020					
133.67 %	134.91 %	135.61 %	142.09 %	141.33 %	140.16 %	139.09 %	138.51 %	137.64 %	138.06 %	136.27 %	136.47 %
0.14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	rcentaje de expedientes calificados							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1				,					
					Avance	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %			7110110	0 2020					
	SP-DP-21-N is y afiliado:				restaciones	y beneficio	s del Segui	ro de Pensio	ones a	Cor	itinuo
				ا	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	150			300							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	154			154	, , ,	,					
					Avance	e 2020					
	102.67 %			51.33 %	Availo	2020					
	102.01 /0			01.00 /0							
	SP-DP-20-N is con los re									Cor	itinuo
					Metas (Acum				-		
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	3			6			9			12	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	3			3	Avance		6			9	
					, wanto	-0-0					
	100.00 %			50.00 %			66.67 %			75.00 %	

.19. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	idores capa	citados					Con	itinuo
				I	Metas (Acur	nulado) 2020	)			ı	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.0872	0.0872	0.0872	0.0872							
					Avano	e 2020					
100.00 %	67.08 %	36.33 %	36.33 %	24.91 %							
	000 00 00			.,							
).20. IE-D	SSC-DP-33-	Numero de	eventos de	-		y prevenci		ermedad ve	rificados	Dis	creto
						Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
37	48	41	36	66	41	54	61	56	55	57	98
					Avanc	e 2020					
72.55 %	94.12 %	80.39 %	70.59 %	129.41 %	80.39 %	105.88 %	119.61 %	109.80 %	107.84 %	111.76 %	192.16 %
).21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentai	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
						Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.2727	1	0.5	0.5	0.2857	0.25	0.0769	0.125	0.2222	1.1	1.1	1.9
					Avano	e 2020					
34.09 %	125.00 %	62.50 %	62.50 %	35.71 %	31.25 %	9.61 %	15.62 %	27.77 %	137.50 %	137.50 %	237.50 %
strategia											
•	ir loo prostos	ionoo v com	rioine que la	o ofiliados v l	onoficiarias	tionon nor la	N/				
	ıı ıas prestac	iones y serv	ricios que los	s ailliados y t	peneticiarios	tienen por le	≠y			Celiti	cación
Riesgos						ación capturada				Califi	cacion

#### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	i					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.7755	0.7552	0.7755	0.7818	0.7877	0.7695	0.9856	0.9567	0.9909	0.9859	0.9856	0.9856
					Avanc	e 2020					
80.78 %	78.67 %	80.78 %	81.44 %	82.05 %	80.16 %	102.67 %	99.66 %	103.22 %	102.70 %	102.67 %	102.67 %
04 5 405 0			.I. I DI A							0	
21.5. A35 P	orcentaje de	eejecucion	dei Pian An			stablecimie		ıa - Fonao		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0038	0.0384	0.1211	0.2372	0.3401	0.4325	0.5742	0.682	0.7748	0.8599	0.9083	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0019	0.0969	0.1416	0.1908	0.2907	0.3185	0.3444	0.3974	0.4136	0.5494	0.5549	0.6175
					Avanc	e 2020					
50.00 %	252.34 %	116.93 %	80.44 %	85.47 %	73.64 %	59.98 %	58.27 %	53.38 %	63.89 %	61.09 %	65.00 %

.6. A24 Po	orcentaje de	ejecución	presupuest	aria de gast				alud - Fond	lo	Cor	ntinuo
				ľ	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.0563	0.1221	0.1839	0.2462	0.3296	0.3919	0.4548	0.5394	0.5973	0.7036	0.7887	0.9045
					Avance	e 2020					
140.75 %	122.10 %	73.56 %	82.07 %	89.08 %	87.09 %	87.46 %	89.90 %	87.84 %	93.81 %	92.79 %	95.21 %
1.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.7789			1.2088			1.337			1.4949	
					Avance	e 2020					
	77.89 %			120.88 %			133.70 %			149.49 %	
1.8. M115 I	Porcentaje d	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stock	mayor al n	nínimo			Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8681	0.8683	0.8571	0.8594	0.8527	0.8107	0.7751	0.7795	0.8493	0.8428	0.8838	0.8333
					Avance	e 2020					
96.46 %	96.48 %	95.23 %	95.49 %	94.74 %	90.08 %	86.12 %	86.61 %	94.37 %	93.64 %	98.20 %	92.59 %
1.9. M116 I	Porcentaje d	le dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	ínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
		<del>-</del>		N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					sultados (Po						
0.9522	0.9145	0.8715	0.8427	0.8535	0.8386	0.7824	0.8176	0.7649	0.7652	0.7318	0.7353
					Avance						
105.80 %	101.61 %	96.83 %	93.63 %	94.83 %	93.18 %	86.93 %	90.84 %	84.99 %	85.02 %	81.31 %	81.70 %
	2 21 /2							- 22 /-			
Estrategia											
				afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	<b></b>				
	nentar accior	nes de Medio	cina Prevent	iva						Calle	logolán
Riesgos										Calif	icación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan	estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Fuertes López, Edwin Alberto Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Cañar

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

										Compoi	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.12	0.2	0.26	0.35	0.45	0.53	0.62	0.7	0.8	0.91	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4783	0.4826	0.4826	0.5119	0.5119	0.5119
					Avanc	e 2020					
0.00 %	397.25 %	238.35 %	183.35 %	136.20 %	105.93 %	90.25 %	77.84 %	68.94 %	63.99 %	56.25 %	51.19 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de o	ajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
2	8	26	29	32	38	42	55	66	76	115	142
					Avanc	e 2020					
40.00 %	80.00 %	173.33 %	145.00 %	128.00 %	126.67 %	120.00 %	137.50 %	146.67 %	152.00 %	209.09 %	236.67 %
3.6. TE-DN	SC-DP-26-F	orcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
					sultados (Ac						
0	0	0	0	0	0.3418	0.4562	0.4562	0.5074	0.6768	0.7615	0.7682
•	-	-	-	-	Avanc		*****				01.00=
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.07 %	130.34 %	108.62 %	103.55 %	120.86 %	120.87 %	109.74 %
3.7. TE-DN	TI-DP-28-Po	orcentaje de	disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
			•		Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.00	0.00	0.00	0.00		sultados (Po			0.00	0.00	0.00	3.33
1	0.9892	1	1	0.9993	1	0.9997	0.9997	1	1	1	1
	3.3302	'		3.3000	Avanc	e 2020	3.3007	'	'		•
105.26 %	104.13 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
103.20 /0	104.13 /0	103.20 /0	103.20 /0	103.13 /0	103.20 /0	100.20 /6	103.23 /0	103.20 /0	103.20 /6	103.20 /0	103.20 /
3.8. TE-DN	TI-DP-29-Po	orcentaje de	planes de					S		Con	itinuo
					Metas (Acun		)				
		-Abr				-Ago				-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad		020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
		100.00 %					100.00 %				
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas recciones Provinciales	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	imulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.5	0.75	
Avar	ce 2020	
166.67 %	93.75 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	ımulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.9655	0.9655	
Avar	ce 2020	
214.56 %	106.98 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay infor	nación capturada	

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.096	0.1779	0.2722	0.3496	0.4347	0.5107	0.6151	0.701	0.767	0.8452	0.9209	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.3245	0.4999	0.6317	0.78	0.9942	1.2743	1.5211	1.798	2.269	2.6069	3.0425	3.2889
					Avanc	e 2020					
338.02 %	281.00 %	232.07 %	223.11 %	228.71 %	249.52 %	247.29 %	256.49 %	295.83 %	308.44 %	330.38 %	328.89 %
4.5. TE-DN	RGC-DP-11	-Número de	e jecución	de bienes ir	nmuebles re	ematados po	or las Direc	ciones Prov	inciales	Cor	ntinuo
			•		Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
46 TE-DN	IPGC-DP-10	-Número de	e elecución	de hienes n	nuebles rem	atados nor	las Direcció	ones Provin	cialos	Cor	ntinuo
4.0. IL-DI	II.CO-DI -10	-italiicio ac	. ejecución		Metas (Acun			JIICS I TOVIII	Cialco	001	itiliuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
LIIC	1 00	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
					sultados (Ad			J		J	
		0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
		U	U	U		e 2020	U	U	U	U	U
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

1.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	tinuo	
				ļ	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
158	316	473	631	631	631	631	631	631	631	631	631	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
174	386	389	387	387	395	406	406	417	430	168	444	
					Avanc	e 2020						
110.13 %	122.15 %	82.24 %	61.33 %	61.33 %	62.60 %	64.34 %	64.34 %	66.09 %	68.15 %	26.62 %	70.36 %	
strategia												
4.1. Fortale	cer los meca	anismos de (	gestión de ca	artera y coac	tiva							
4.2. Optimiz	zar los proce	sos de reca	udación y ge	stión de car	tera							
Riesgos	esgos										Calificación	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
5.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4 TE DN	CAC DD 15	Doroontoio	do funcion	orios conco	itados en ten	nática da c	tonoión al d	olionto		Die	creto
).4. IE-DN	3AC-DF-13	-Porcentaje	de funcion					chenie		DIS	creto
	Ene	Λhr		ľ	Metas (Por Pe		U		Con	Die	
	Elle				May-A	-gu	Sep-Dic				
	'	•		Res	sultados (Por	Período) 2	020			'	
	•	1		1.00	1	1 011000) 2	020			1	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.00	0 %		100.	00 %		
S TE DN	SAC-DP-16	Porcontaio	do dofones	dol usuario	<u> </u>					Die	creto
.J. 1E-DIV	3AC-DF-10	-Forcentaje	ue ueieiisa			riada) 202	^			פוט	CIELO
	Ene-Mar				Metas (Por Pe	eriodo) 202				O-4 D:-	
	ene-iviar 0			Abr-Jun 0			Jul-Sep 1			Oct-Dic	
	U				sultados (Por	Período) 2				'	
	0			0	Sanadoo (1 Ol	1 011000) 2	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %						100.00 %			100.00 %	
Strategia											
•	ar acciones o	de mejora y o	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	3				
Riesgos										Califi	cación

#### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compoi	Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos										Dis	Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
1	0	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 % 0.00 % 100.00 %			100.00 % 100.00 % 100.00 %			100.00 % 100.00 % 75.00 %			100.00 %	100.00 %	
19.5. TE-DN	9.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios								Continuo			
				ļ	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	520		1,039			1,559			2,078			
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20					
	552			1,136			1,806			2,366		
					Avanc	e 2020						
	106.15 %			109.34 %			115.84 %			113.86 %		
Estrategia			<u> </u>			<u> </u>			<u> </u>			
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones								
19.2. Desarr	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal vi	igente							
Riesgos								Calificación				
					No hay informa	ición capturada	!					

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador 20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino								Comportamiento Discreto			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.2652	1.0551	0.8177	0.504	0.6296	0.8302	0.802	0.7052	0.9085	0.9188	0.8412	0.8372
					Avanc	e 2020					
126.52 %	105.51 %	81.77 %	50.40 %	62.96 %	83.02 %	80.20 %	70.52 %	90.85 %	91.88 %	84.12 %	83.72 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	sino	Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8972	0.8852	0.8935	0.9267	0.9229	0.9174	0.9193	0.9051	0.9025	0.8984	0.892	0.8948
					Avanc	e 2020					
128.17 %	126.46 %	127.64 %	132.39 %	131.84 %	131.06 %	131.33 %	129.30 %	128.93 %	128.34 %	127.43 %	127.83 %
0.14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8636	1.1667	0.3103									
					Avanc	e 2020					
107.95 %	145.84 %	38.79 %									
	SP-DP-21-N				restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensio	ones a	Cor	tinuo
ensionista	s y afiliados	s del Segur	o General d								
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene-Mar				Abr-Jun		Jul-Sep			Oct-Dic		
	150			300							

				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	40			40							
					Avanc	e 2020					
	26.67 %			13.33 %							
						pleadores d nómicas de				Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8			12			16	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	42			42	,	,	42			42	
					Avanc	e 2020					
	1,050.00 %			525.00 %			350.00 %			262.50 %	
	1,000.00 70			020.00 70			000.00 70			202.00 70	
0.19. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaje d	e trámites r	ezagados d	e jubilación	del seguro	general			Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0426	0	0.0547	0.0255	0.0357	0.0444	0.0544	0.0386	0.0226	0.0334	0.0445	0.0225
					Avanc	e 2020					
35.50 %	0.00 %	54.70 %	28.33 %	44.62 %	63.43 %	90.67 %	77.20 %	56.50 %	111.33 %	222.50 %	225.00 %
0.20. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	idores capa	citados					Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0844	0.1766	0.1766	0.1766	,	,					
					Avanc	e 2020					
100.00 %	64.92 %	73.58 %	73.58 %	50.46 %	7144110	0 2020					
100.00 /0	04.32 70	70.00 70	70.00 70	30.40 /0							
0.21. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	erificados	Dis	creto
				· .	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
						r Período) 2					
84	84	75	48	54	79	73	76	77	81	82	80
J.	Ÿ.			Ų.		e 2020			Ţ.	<u> </u>	
100.00 %	100.00 %	89.29 %	57.14 %	64.29 %	94.05 %	86.90 %	90.48 %	91.67 %	96.43 %	97.62 %	95.24 %
100.00 /6	100.00 76	03.29 /6	37.14 /0	04.29 /6	94.03 /6	00.90 70	30.40 /6	91.07 /6	90.43 /6	31.02 /6	33.24 /0
0.22. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.2273	0.4286	0.7778	0.913	0.1923	0.4444	0.625	0.52	0.4444	0.6111	1	1
						e 2020					
	53.57 %	97.23 %	114.12 %	24.04 %	55.55 %	78.12 %	65.00 %	55.55 %	76.39 %	125.00 %	125.00 %
28.41 %											
28.41 %											
28.41 % Estrategia											

Riesgos						12				Califi	cación
)hietivo :	21 Incren	nentar la	eficiencia	a y calide		ición capturado trega de i		nes del S	GSIF		
Indicador	211 1110101	iioiitai ia	0110101101	a y Gariao.	2 011 14 011	oga ao	prootaoro		<b>30</b>	Compo	rtamiento
1.4. A57 P	orcentaie de	operativid	ad de equip	os médicos						Dis	creto
						eríodo) 202	n				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96		•	0.96	0.96	-	•	0.96		
0.90	0.96	0.90	0.96	0.96			0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.0075	0.0075	0.0075	0.0075		,	r Período) 2		0.0075	0.0075	0.0055	0.0000
0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9963	0.9966	0.9966	0.9975	0.9975	0.9955	0.9902
						e 2020					
103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.78 %	103.81 %	103.81 %	103.91 %	103.91 %	103.70 %	103.15 %
1.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	nual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0975	0.245	0.3487	0.4226	0.4962	0.5577	0.6367	0.6892	0.7495	0.8375	0.8775	0.9375
5.0575	J.270	0.0-01	5.7220			umulado) 20		0.1 730	0.0070	5.0175	5.5575
0.0034	0.1365	0.2496	0.3025	0.3553	0.3897	0.4226	0.435	0.4247	0.4664	0.6398	0.7877
0.0034	0.1303	0.2430	0.3023	0.5555		e 2020	0.400	0.4247	0.4004	0.0330	0.7077
0.40.0/	FF 74 0/	74.50.0/	74.50.0/	74.00.0/			60.40.0/	FC CC 0/	FF CO 0/	70.04.0/	04.00.0/
3.49 %	55.71 %	71.58 %	71.58 %	71.60 %	69.88 %	66.37 %	63.12 %	56.66 %	55.69 %	72.91 %	84.02 %
1.6. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest	taria de gast	o corriente	- Establecii	miento de S	alud - Fond	0	Con	tinuo
	<u> </u>	<u> </u>	· ·			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.04	0.1	0.20	0.0			umulado) 20		0.00	0.70	0.00	0.55
0.0575	0.1227	0.1979	0.2723	0.3488	0.4354	0.4754	0.5531	0.6248	0.6979	0.7825	0.9525
0.0373	0.1221	0.1373	0.2723	0.3400	Avanc		0.5551	0.0240	0.0979	0.7025	0.3323
4.40.75.0/	400.70.0/	70.40.0/	00.77.0/	04.07.0/			00.40.0/	04.00.0/	00.05.0/	00.00.0/	400.00.0
143.75 %	122.70 %	79.16 %	90.77 %	94.27 %	96.76 %	91.42 %	92.18 %	91.88 %	93.05 %	92.06 %	100.26 %
21.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	<u> </u>	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0.6345			0.9538			1.0027			1.1447	
					Avanc	e 2020					
	63.45 %			95.38 %			100.27 %			114.47 %	
21.8. M115	Porcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic						Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9251	0.8996	0.8626	0.8478	0.8655	0.8288	0.8003	0.8205	0.7848	0.7814	0.7954	0.8872
					Avanc	e 2020					
102.79 %	99.96 %	95.84 %	94.20 %	96.17 %	92.09 %	88.92 %	91.17 %	87.20 %	86.82 %	88.38 %	98.58 %
21.9. M116	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	inimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic

				_							
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9107	0.9025	0.8626	0.8648	0.8732	0.8778	0.8671	0.8864	0.8524	0.8267	0.8549	0.8822
					Avanc	e 2020					
101.19 %	100.28 %	95.84 %	96.09 %	97.02 %	97.53 %	96.34 %	98.49 %	94.71 %	91.86 %	94.99 %	98.02 %
	SGSIF-DP-7 lel Seguro d	•	de cumplin	niento de lo	s compone	entes del pro	yecto unid	ades médic	as	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.33	333			0.6	666			1	I	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
	0.71	143			0.	75			0.0	375	
					Avanc	e 2020					
	214.3	31 %			112.	51 %			87.5	60 %	
Estrategia											
1.1. Difundi	ir las prestac	iones y serv	icios que los	afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	ЭУ				
1.2. Implem	nentar accion	es de Medio	cina Preventi	iva							
Riesgos										Califi	icación
					No hay informe	ación capturada					

### **Aprobado**

7.6.0000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DNI	PL-DP-17-Po	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0425	0.103	0.2256	0.4379	0.5761	0.6918	0.7609	0.8067	0.8548	0.9308	0.9733	1
					sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	0.0006	0.0081	0.0091	0.0705	0.1197	0.3152	0.3516	0.4121	0.4671	0.6378	0.7766
					Avanc						
0.00 %	0.58 %	3.59 %	2.08 %	12.24 %	17.30 %	41.42 %	43.58 %	48.21 %	50.18 %	65.53 %	77.66 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivos	organizada	as técnicam	ente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	0	0.072	0.1411	0.2101	0.2821	0.3481	0.3902	0.4502	0.5102	0.5702	0.6002
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	102.86 %	100.79 %	100.05 %	100.75 %	99.46 %	92.90 %	91.88 %	91.11 %	90.51 %	85.74 %
3.7. TE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	0.7333	1	1	0.999	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	77.19 %	105.26 %	105.26 %		105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-29-Po	orcentaje de	planes de	mitigación (	de riesgos t	ecnológicos	s ejecutado	S		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
		.2			-	.4			•	.6	
				Re	sultados (Ac		)20				
	0	.2				.4	•		0	.6	
	, , ,					e 2020				-	
	100	00 %				00 %			100	00 %	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas dep irecciones Provinciales	uradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Met	as (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Result	ados (Acumulado) 2020	
0.375	0.75	
	Avance 2020	
125.00 %	93.75 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en	las Direcciones Provinciales	Continuo
Met	as (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Result	ados (Acumulado) 2020	
0.45	0.8333	
	Avance 2020	
100.00 %	92.33 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestac	iones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continu	Ja	
Riesgos		Calificación
No h	nay información capturada	

## Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje o	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			*	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0778	0.1642	0.2558	0.3295	0.4149	0.5034	0.5729	0.6557	0.7392	0.8127	0.8961	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1612	0.2623	0.3495	0.4064	0.5848	0.7195	0.8668	0.9974	1.1713	1.327	1.4575	1.591
					Avanc	e 2020					
207.20 %	159.74 %	136.63 %	123.34 %	140.95 %	142.93 %	151.30 %	152.11 %	158.46 %	163.28 %	162.65 %	159.10 %
46 TF-DN	RGC-DP-10	-Número de	ejecución	de hienes m	nuebles rem	atados nor	las Direccio	nnes Provin	ciales	Cor	itinuo
1.0. IL DI	100 51 10	italiicio ac	Cjcodololi		Metas (Acun			J1103 1 10VIII	oluics		itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr		,	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
EIIE	ren	iviai 1	1	May 1	Jun 1	Jui 1	Ago 1	Sep 1	1	Nov 1	1
		1	ı		·			ı	'	ı	'
		0	0		sultados (Ad	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/		e 2020	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
4.7. TE-DN	RGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	tinuo
			•	•	Metas (Acun		)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
343	687	1,030	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373
		,	,		sultados (Ad			,-	,-	,	,-
485	1,077	1,078	1,078	1,078	1,084	1,056	1,056	1,061	1,094	1,097	1,099
	· ·	· · · ·			Avanc	e 2020					
141.40 %	156.77 %	104.66 %	78.51 %	78.51 %	78.95 %	76.91 %	76.91 %	77.28 %	79.68 %	79.90 %	80.04 %

#### Estrategia

- 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaje	de funcion	arios capac	itados en ter	nática de a	tención al	cliente		Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-				Sep	-Dic	
	1	1			1					I	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	1			1					I	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
					sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
	100.00.7			100.005:	Avance	2020	100.005			100.005	
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
-	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	3				
iesgos										Califi	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento	
19.4. TE-DN	AC-DP-13-F	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Discreto		
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Avance	e 2020						
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
19.5. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	ıvisos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntario	os		Cor	ntinuo	
				Į.	Metas (Acum	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	951			1,903	1,903 2,854					3,805		

	Resultados (Ad	cumulado) 2020	
1,092	1,997	3,218	4,297
	Avanc	e 2020	
114.83 %	104.94 %	112.75 %	112.93 %
Estrategia			
19.1. Controlar el cumplimiento del p	lan de inspecciones		
19.2. Desarrollar propuestas de mejo	ora a la normativa legal vigente		
Riesgos			Calificación
	No hay informa	ación capturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-DS	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 2020	0			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8947	0.8961	0.9156	0.8895	0.9077	0.8919	0.9238	0.9497	0.9142	0.9626	0.9604	0.9527
					Avanc	e 2020					
89.47 %	89.61 %	91.56 %	88.95 %	90.77 %	89.19 %	92.38 %	94.97 %	91.42 %	96.26 %	96.04 %	95.27 %
0.21. TE-DS	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067
_		I.	I.	Res	sultados (Po	r Período) 2	020			I.	
0.8424	0.8477	0.9317	0.9845	0.9703	0.9724	0.9619	0.9846	0.9778	0.9583	0.9513	0.955
					Avanc	e 2020					
119.20 %	119.97 %	131.84 %	139.31 %	137.32 %	137.60 %	136.11 %	139.34 %	138.36 %	135.60 %	134.63 %	135.14 %
).33. TE-DS	GRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific		1 d-\ 000	2			Dis	creto
Г	F-4	N/	Λ In			eríodo) 2020		C	0-4	Nieur	D:-
Ene 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		D		D/l - \ 0:	000				
0.0000	4	0.0000		Res	suitados (Po	r Período) 2	020				
0.8889	1	0.8333				0000					
444 44 07	405.00.0/	404400/			Avanc	e 2020	1				
111.11 %	125.00 %	104.16 %									
			ocializacior o General d	nes de las pi el IFSS	restaciones	y beneficio	s del Segui	ro de Pensi	ones a	Cor	itinuo
	- ,	- a.c			Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun		, _0_0	Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400							
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	020				
	49			49							
					Avanc	e 2020					
	24.50 %			12.25 %							
	49 24.50 %			49 12.25 %	Avanc	e 2	020	020	020	020	020

				le las presta	ciones eco	nómicas de	el Seguro G el Sistema d			Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12	L		18			24	
					sultados (Ac	:umulado) 20				_	
	1			1	•	0000	4			7	
	40.07.07			2.22.4	Avance	e 2020	22.22.4			00.47.0/	
	16.67 %			8.33 %			22.22 %			29.17 %	
0.38. TE-D	SGRT-DP-1	9-Porcentaj	e de contro	l de las pres	staciones ot	orgadas en	el Seguro (	General		Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
					sultados (Po	r Período) 2					
	1			1		,	0.025			1	
					Avance	e 2020					
	4,000.00 %			4,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %	
	.,			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,						.,	
0.39. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaje d	e tramites r		-					Cor	tinuo
F.	<b>.</b>		Δ.		Metas (Acum			0	0 :	N	<b>D</b> :
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
		1			sultados (Ac	· · · · · ·			1		
0.0738	0.0513	0.0725	0.033	0.0317	0.0344	0.0429	0.0296	0.0202	0.03	0.0288	0.0329
					Avance						
61.50 %	46.64 %	72.50 %	36.67 %	39.62 %	49.14 %	71.50 %	59.20 %	50.50 %	100.00 %	144.00 %	329.00 %
0.40. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaia	dores capa	citados					Cor	tinuo
		•	•	•	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35			1.94				
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	720				
0	0.1976	0	0	0	oditados (7 to	amalado) 20	320				
<u> </u>	0.1070		· ·		Avance	e 2020					
100.00 %	152.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	Availo	6 2020					
100.00 70	102.00 70	0.00 /0	0.00 70	0.00 70							
0.41. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
					sultados (Po						
23	58	135	55	53	98	118	163	145	160	158	180
					Avance						
17.04 %	42.96 %	100.00 %	40.74 %	39.26 %	72.59 %	87.41 %	120.74 %	107.41 %	118.52 %	117.04 %	133.33 %
0.42 TE D	CCC DD 24	Darsantais	طم ماممیرماذ	n dal nlan a	la mantanim	sianta da la	infractrus	ura da laa		Con	41
0.42. TE-D ispensario		rorcentaje	ue ejecucio	ıı dei pian c	ie mantenin	nento de la	infraestruc	ura de los		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May-				Sen	-Dic	
		.1			0.	_					
				Ro	sultados (Ac		720				
	0	.1		110	ouitados (Ad					l	
	0					e 2020					
	100	00 %			0.00				100	00 %	
	100.	UU /0			0.00	U /0			100.	JU /0	

).43. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.88	1	0.83	0.75	1	1	0.85	0.9	1	0.75	1	6
					Avance	e 2020					
110.00 %	125.00 %	103.75 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	112.50 %	125.00 %	93.75 %	125.00 %	750.00 %
Estrategia											
0.1. Difundi	r las prestac	iones y serv	icios que los	afiliados y l	peneficiarios	tienen por le	ЭУ				
Riesgos										Califi	cación

#### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

										Compo	rtamiento
1.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	3					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9857	0.9856	0.9856	0.9851	0.9853	0.9857	0.9861	0.9861	0.9883	0.9856	0.9853	0.9855
					Avanc	e 2020					
102.68 %	102.67 %	102.67 %	102.61 %	102.64 %	102.68 %	102.72 %	102.72 %	102.95 %	102.67 %	102.64 %	102.66 %
1 5 A35 P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - F	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	ntinuo
11.01 7.00 1	orocinaje ac	, cjcouoioii	uci i iuli Ali			nulado) 2020		id Foliac		001	itiiido
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0345	0.0899	0.1807	0.2682	0.3616	0.4524	0.5307	0.609	0.7024	0.7932	0.884	0.9523
0.0010	0.0000	0.1007	0.2002			cumulado) 20		0.7021	0.7002	0.001	0.0020
0.098	0.1043	0.1281	0.1367	0.1867	0.2624	0.2819	0.2964	0.3984	0.3565	0.3721	0.448
				0.1001		e 2020					
284.06 %	116.02 %	70.89 %	50.97 %	51.63 %	58.00 %	53.12 %	48.67 %	56.72 %	44.94 %	42.09 %	47.04 %
								<u> </u>			
1.6. A24 P	orcentaje de	ejecución	presupuest					alud - Fond	0	Cor	tinuo
	-	-	-		Metas (Acun	nulado) 2020	)				_
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Acun Jun	nulado) 2020 Jul	) Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	-	-	-	May 0.37	Metas (Acun Jun 0.45	nulado) 2020 Jul 0.52	Ago 0.6				_
Ene 0.04	Feb 0.1	<b>Mar</b> 0.25	Abr 0.3	May 0.37	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20	Ago 0.6	Sep 0.68	Oct 0.75	Nov 0.85	Dic 0.95
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.37	Jun 0.45 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012	Ago 0.6	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.04 0.0554	Feb 0.1 0.1221	Mar 0.25 0.2179	Abr 0.3	May 0.37 Re 0.3544	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc	Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020	Ago 0.6 020 0.5534	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766	Dic 0.95
Ene 0.04	Feb 0.1	<b>Mar</b> 0.25	Abr 0.3	May 0.37	Jun 0.45 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012	Ago 0.6	Sep 0.68	Oct 0.75	Nov 0.85	Dic 0.95
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1 0.1221 122.10 %	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc	Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020	Ago 0.6 020 0.5534	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 %	Dic 0.95
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1 0.1221	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544 95.78 %	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc 95.58 %	Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020	Ago 0.6 020 0.5534 92.23 %	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 %	Dic 0.95 0.8858 93.24 %
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1 0.1221 122.10 % azón de efic	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544 95.78 %	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc 95.58 %	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020 96.38 %	Ago 0.6 020 0.5534 92.23 %	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 %	Dic 0.95 0.8858 93.24 %
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1 0.1221 122.10 %	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544 95.78 %	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc 95.58 %	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020 96.38 %	Ago 0.6 020 0.5534 92.23 %	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 %	Dic 0.95 0.8858 93.24 %
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1  0.1221  122.10 %  azón de efic	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544 95.78 %	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc 95.58 %	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020 96.38 %	Ago 0.6 020 0.5534 92.23 %  Jul-Sep 1	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 % Dis	Dic 0.95 0.8858 93.24 %
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1  0.1221  122.10 %  azón de efic	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544 95.78 %	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc 95.58 %	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020 96.38 %	Ago 0.6 020 0.5534 92.23 %  Jul-Sep 1	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 % Dis	Dic 0.95 0.8858 93.24 %
Ene 0.04 0.0554 138.50 %	Feb 0.1  0.1221  122.10 %  azón de efic  Ene-Mar 1	Mar 0.25 0.2179 87.16 %	Abr 0.3 0.2857 95.23 %	May 0.37 Re 0.3544 95.78 % Abr-Jun 1	Metas (Acun Jun 0.45 sultados (Ac 0.4301 Avanc 95.58 % Metas (Por F	nulado) 2020 Jul 0.52 cumulado) 20 0.5012 e 2020 96.38 %	92.23 %  Jul-Sep 1	Sep 0.68	Oct 0.75 0.6733	Nov 0.85 0.766 90.12 % Dis Oct-Dic	Dic 0.95 0.8858 93.24 %

	. Groomajo	as medicali	nentos del c							פוס	creto
_			A.1		Metas (Por P				0.1		Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.0000	0.0000	0.0074	0.0400		sultados (Po			0.0440	0.0105	0.000	0.705
0.8688	0.8606	0.8071	0.8163	0.8195	0.8067	0.7762	0.7965	0.8146	0.8105	0.802	0.7952
	05.00.0/	00.00.01	00 =0 0/	0.4.00.04	Avance		00 50 04	22 = 4 24	22.22.21	00.44.07	
96.53 %	95.62 %	89.68 %	90.70 %	91.06 %	89.63 %	86.24 %	88.50 %	90.51 %	90.06 %	89.11 %	88.36
9. M116	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	inimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8674	0.8683	0.8338	0.8136	0.7966	0.7945	0.8197	0.8554	0.8305	0.8255	0.8296	0.875
					Avance	e 2020					
96.38 %	96.48 %	92.64 %	90.40 %	88.51 %	88.28 %	91.08 %	95.04 %	92.28 %	91.72 %	92.18 %	97.22
10 ME7	ID 04 Dares	ntala da aa	مام مام مام							Dia	creto
10. W57	IR-01 Porce	ntaje de oci	upacion de		1-1 (D D		2			DIS	creto
F	<b>-</b>		A I.		Metas (Por P	· ·		0	0-1	Nin	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po	,					
0.8811	0.8417	0.7554	0.3064	0.2906	0.3751	0.5327	0.5397	0.467	0.5394	0.5812	0.664
					Avance	e 2020					
103.66 %	99.02 %	88.87 %	36.05 %	34.19 %	44.13 %	62.67 %	63.49 %	54.94 %	63.46 %	68.38 %	78.12
	SGSIF-DP-3						cción de la	coordinació	òn	Dis	creto
				enor a la me		1		coordinació	ón	Dis	creto
	con nivel de Ene-Mar			enor a la me l Abr-Jun	eta asignada	1	) Jul-Sep	coordinació	ón	Oct-Dic	creto
	con nivel de			enor a la me N Abr-Jun 0.8	eta asignada Metas (Por P	a eríodo) 2020	0 Jul-Sep 0.8	coordinació	ón		creto
	Ene-Mar			enor a la me N Abr-Jun 0.8 Res	eta asignada	a eríodo) 2020	Jul-Sep 0.8 020	coordinació	ón	Oct-Dic 0.8	creto
	con nivel de Ene-Mar			enor a la me N Abr-Jun 0.8	eta asignada Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020	0 Jul-Sep 0.8	coordinació	on .	Oct-Dic	creto
	Ene-Mar 0.8 0.75			enor a la me Abr-Jun 0.8 Res 0.75	eta asignada Metas (Por P	r Período) 2020	0 Jul-Sep 0.8 020	coordinació	5n	Oct-Dic 0.8	creto
	Ene-Mar			enor a la me N Abr-Jun 0.8 Res	eta asignada Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020	coordinació	5n	Oct-Dic 0.8	creto
	Ene-Mar 0.8 0.75			enor a la me Abr-Jun 0.8 Res 0.75	eta asignada Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020	0 Jul-Sep 0.8 020	coordinació	5n	Oct-Dic 0.8	creto
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %	ausentism	o igual o m	enor a la me Abr-Jun 0.8 Re: 0.75	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avance	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %		on res internos	Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	creto
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avance	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 % SGSIF-DP-A	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Dimiento de Abr-Jun 0.45	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % la calidad (			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 % SGSIF-DP-A	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Dimiento de Abr-Jun 0.45	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % la calidad (			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic	
ovinicial (	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 % SGSIF-DP-A	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Dimiento de Abr-Jun 0.45	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac	eríodo) 2020 e 2020 aluación de nulado) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % la calidad (			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 % SGSIF-DP-A Ene-Mar 0.175 0.7647	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de Abr-Jun 0.45 Re 0.7647	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad (  ) Jul-Sep 0.725 020 1			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  SGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de  Abr-Jun 0.45 Re	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac	eríodo) 2020 e 2020 aluación de nulado) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % Ia calidad (			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1	
ovinicial	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 % SGSIF-DP-A Ene-Mar 0.175 0.7647	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de Abr-Jun 0.45 Re 0.7647	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac	eríodo) 2020 e 2020 aluación de nulado) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad (  ) Jul-Sep 0.725 020 1			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1	
.13. TE-D xternos	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 % SGSIF-DP-A Ene-Mar 0.175 0.7647	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de  Abr-Jun 0.45 Re 0.7647	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 aluación de nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad (  ) Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %	de prestado		Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 1 100.00 %	
.13. TE-D xternos	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  SGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175 0.7647 436.97 %	ausentism	o igual o m	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de Abr-Jun 0.45 Re 0.7647 169.93 %	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac Avanca	eríodo) 2020 er Período) 20 er 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad of 0 Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %	de prestado		Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 1 100.00 %	itinuo
.13. TE-D xternos	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  SGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175 0.7647 436.97 %	AG-Porcenta	aje de cump	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Dimiento de  Abr-Jun 0.45 Re 0.7647 169.93 %	eta asignada Metas (Por P sultados (Po Avanca I plan de eva Metas (Acum sultados (Ac Avanca Avanca Se para gene	r Período) 2020 e 2020 aluación de nulado) 2020 e 2020 e 2020 eración de poulado) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad (  ) Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %  puntos de af	de prestado	res internos	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 100.00 %	itinuo
.13. TE-D xternos	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  SGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175 0.7647 436.97 %  SGSIF-DP-1	AG-Porcenta	aje de cump	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Dimiento de  Abr-Jun 0.45 Re 0.7647 169.93 %  ios suscrito	eta asignada Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados (Posultados (Posultados (Acuma Sultados (Acuma Sult	eríodo) 2020 e 2020 aluación de nulado) 2020 e 2020 eración de prulado) 2020 Jul-	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad o  Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %  ountos de ar  Ago	de prestado ención	res internos	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 100.00 %  Con	tinuo -Dic
.13. TE-D xternos	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  SGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175 0.7647 436.97 %	AG-Porcenta	aje de cump	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Dimiento de  Abr-Jun 0.45 Re 0.7647 169.93 %  ios suscrito  May 0.	eta asignada Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados (Posultados (Posultados (Posultados (Acumana de Posultados (Posultados (Po	eríodo) 2020 er Período) 2020 el 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad o  Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %  ountos de ar  Ago 66	de prestado ención	res internos	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 100.00 %  Con	itinuo
.13. TE-D xternos  Ene	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  SGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175 0.7647 436.97 %  SGSIF-DP-1	AG-Porcentaje Mar 0.	aje de cump	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de  Abr-Jun 0.45 Re 0.7647 169.93 %  ios suscrito  May 0. Re	eta asignada Metas (Por P  sultados (Po  Avanca  I plan de eva  Metas (Acum  sultados (Ac  Avanca  es para gene  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac	eríodo) 2020 er Período) 2020 er 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad o  Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %  ountos de ar  Ago 66	de prestado ención Sep 0.	res internos	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 1 100.00 %	tinuo -Dic
.13. TE-D externos  Ene 0.	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  PSGSIF-DP-A  Ene-Mar 0.175 0.7647 436.97 %  PSGSIF-DP-1	AG-Porcentaje Mar 0.	aje de cump	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Slimiento de  Abr-Jun 0.45 Re 0.7647 169.93 %  ios suscrito  May 0. Re	eta asignada Metas (Por P Sultados (Po Avance I plan de eva Metas (Acum Sultados (Ac Avance Se para gene Metas (Acum -Jun 49 Sultados (Ac 455	eríodo) 2020 er Período) 2020 er 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  la calidad o  Jul-Sep 0.725 020 1 137.93 %  ountos de ar  Ago 66 020	de prestado ención Sep 0.	res internos	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con Oct-Dic 1 1 100.00 %	ntinuo -Dic

1.16. TE-D	SGSIF-DP-2	≀-Porcentaje	de puntos	de atenciór	n anexos y a	nidados co	n capacida	d resolutiva	l	Dis	creto
				ſ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 20					
	0			1	•	0000	1			1	
	0.00 %			100.00 %	Avance	e 2020	100.00 %			100.00 %	
	0.00 %			100.00 /6			100.00 /6			100.00 /6	
1.17. TE-D	SGSIF-DP-3	3-Porcentaje	de derivac					as		Discreto	
_					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
0.5004	0.5000	0.0740	0.0000		sultados (Po			0.5070	0.444	0.4040	0.0007
0.5331	0.5926	0.6746	0.0938	0.605	0.3211 Avance	0.203	0.251	0.5373	0.441	0.4819	0.3937
533.10 %	592.60 %	674.60 %	104.22 %	672.22 %	356.78 %	253.75 %	313.75 %	671.62 %	630.00 %	688.43 %	562.43 %
333.10 /0	392.00 70	074.00 78	104.22 /0	012.22 /0	330.70 %	255.75 76	313.73 76	071.02 70	030.00 78	000.43 76	302.43 /
1.18. TE-D	SGSIF-DP-4	l-Porcentaje	de adscrip	ción de la p	oblación al	punto de at	tención			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 20					
	0.5933			1			1			1	
	<b>50.00</b> 0/	0.5955									
	59.33 %			100.00 %	Avanc	e 2020	100.00 %			100.00 %	
1.19. TE-D		i-Porcentaie	e de atenció			e 2020	100.00 %				tinuo
1.19. TE-D	59.33 % SGSIF-DP-5	i-Porcentaje	de atenció	n integral p	reventiva						tinuo
	SGSIF-DP-5			n integral p	<b>reventiva</b> Metas (Acun	nulado) 2020	)	Sen	-Oct	Con	
Ene		Mar	-Abr	n integral p May	reventiva	nulado) 2020 Jul-	) Ago	•	-Oct	Con	-Dic
Ene	SGSIF-DP-5	Mar		<b>n integral p</b> May 0.	<b>reventiva</b> Metas (Acun ⁄-Jun 49	nulado) 2020 Jul- 0.0	) Ago 66	•		Con	-Dic
Ene 0.	SGSIF-DP-5	<b>Mar</b> 0.	-Abr	n integral p May 0. Re	<b>reventiva</b> Metas (Acun /-Jun	nulado) 2020 Jul- 0. umulado) 20	) Ago 66	0.		Con	-Dic
Ene 0.	PSGSIF-DP-5 P-Feb	<b>Mar</b> 0.	-Abr 32	n integral p May 0. Re	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 ssultados (Ac	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00	) Ago 66 020	0.	83	Con Nov	-Dic
Ene 0.	PSGSIF-DP-5 P-Feb	Mar 0.	-Abr 32	n integral p May 0. Re 0.0	reventiva Metas (Acum r-Jun 49 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00 e 2020	) Ago 66 020	0.1	83	Con Nov	-Dic
Ene 0.	PSGSIF-DP-5 P-Feb 116	Mar 0.	-Abr 32 617	n integral p May 0. Re 0.0	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00 e 2020	) Ago 66 020 874	0.1	106	Nov	-Dic
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 P-Feb 116	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avanco	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00 e 2020	O Ago 66 O20 874	0.1	83 106 77 %	0.12	-Dic
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 P-Feb .16 037 12 %	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avanco	nulado) 2020 Jul- 0.0 eumulado) 20 0.0 e 2020 13.2	) Ago 66 )20 874 24 %	0.1	83 106 77 %	0.12	-Dic I 248 8 %
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 P-Feb .16 037 12 %	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 sultados (Ac 072 Avance 59 %	nulado) 2020 Jul- 0.0 eumulado) 20 0.0 e 2020 13.2	) Ago 66 )20 874 24 %	0.1	83 106 77 %	0.12	-Dic       248   8 %
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 2-Feb 16 037 12 % PSGSIF-DP-3 lel indicador	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0 14.6	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 sultados (Ac 072 Avance 59 %	nulado) 2020 Jul- 0.0 eumulado) 20 0.0 e 2020 13.2	) Ago 66 )20 874 24 % dinación pr	0.1	83 106 77 %	0.1: 12.4	-Dic       248   8 %
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 2-Feb 16 037 12 % PSGSIF-DP-3 lel indicador	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0  14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 sultados (Ac 072 Avance 59 %	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00 e 2020 13.2 n de la coor	O Ago 66 O20 874 24 % rdinación pr O Jul-Sep 0.8	0.1	83 106 77 %	Nov 0.12 12.4 Disc	-Dic       248   8 %
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 2-Feb 16 037 12 % PSGSIF-DP-3 lel indicador	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0  14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0	reventiva Metas (Acum r-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 59 % i jurisdicción	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00 e 2020 13.2 n de la coor	O Ago 66 O20 874 24 % rdinación pr O Jul-Sep 0.8	0.1	83 106 77 %	Nov 0.12 12.4 Disc	-Dic       248   8 %
O.0.0.23.	PSGSIF-DP-5 2-Feb 16 037 12 % PSGSIF-DP-3 lel indicador	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0  14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re	reventiva Metas (Acum r-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 59 % i jurisdicción	nulado) 2020 Jul- 0.0 rumulado) 20 0.0 e 2020 13.2 n de la coor reríodo) 2020	O Ago 66 O20 874 24 % Cdinación pr O Jul-Sep 0.8	0.1	83 106 77 %	0.12 12.4 Disc Oct-Dic 0.8	-Dic       248   8 %
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 2-Feb 16 037 12 % PSGSIF-DP-3 lel indicador	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0  14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re	reventiva  Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Jurisdicción Metas (Por P	nulado) 2020 Jul- 0.0 rumulado) 20 0.0 e 2020 13.2 n de la coor reríodo) 2020	O Ago 66 O20 874 24 % Cdinación pr O Jul-Sep 0.8	0.1	83 106 77 %	0.12 12.4 Disc Oct-Dic 0.8	-Dic I 248 8 %
Ene 0. 0.0 23.	PSGSIF-DP-5 2-Feb 16 037 12 % PSGSIF-DP-3 lel indicador	Mar 0. 0.0 19.2 86-Porcenta	-Abr 32 617 28 %	n integral p  May 0. Re 0.0 14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re 0	reventiva  Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Jurisdicción Metas (Por P	nulado) 2020 Jul- 0.0 rumulado) 20 0.0 e 2020 13.2 n de la coor reríodo) 2020	O Ago 66 O 20 874 O dinación pr 0 Jul-Sep 0.8 020 1	0.1	83 106 77 %	Oct-Dic 0.8	-Dic I 248 8 %
23. 1.20. TE-D is metas d	PSGSIF-DP-5 0-Feb 0-16 037 12 % 0SGSIF-DP-3 del indicador Ene-Mar	Mar 0. 0.0 19.2 66-Porcenta, r M110	-Abr 32 617 28 % je de hospit	n integral p  May 0. Re 0.0  14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re 0	reventiva  Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Metas (Por P	nulado) 2020 Jul- 0.0 numulado) 20 0.00 e 2020 13.2 n de la coor deríodo) 2020 r Período) 2020	O Ago 66 O20 874 24 % Pdinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1	0.1 12.7 ovincial que	83 106 77 % e cumple	Oct-Dic 0.8	-Dic       248   8 %
23. 1.20. TE-D is metas d	PSGSIF-DP-5 P-Feb 116 037 12 % PSGSIF-DP-3 Iel indicador Ene-Mar	Mar 0. 0.0 19.2 66-Porcenta, r M110	-Abr 32 617 28 % je de hospit	n integral p  May 0. Re 0.0 14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re 0 100.00 %	reventiva  Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Jurisdicción Metas (Por P sultados (Po Avance	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 0.00 e 2020 13.2 n de la coor eríodo) 2020 r Período) 20	O Ago 66 O20 874 24 % Cdinación pr O Jul-Sep 0.8 O20 1 125.00 %	0.1 12.7 ovincial que	83 106 77 % e cumple	Oct-Dic 0.8	-Dic 248 8 %
23. 1.20. TE-D is metas d	PSGSIF-DP-5 PSGSIF-DP-3 PSGSIF-DP-3 PSGSIF-DP-7 PSGSIF-DP-7 PSGSIF-DP-7 PSGSIF-DP-7 PSGSIF-DP-7 PSGSIF-DP-7	Mar 0. 0.0 19.2 66-Porcentaje r M110	-Abr 32 617 28 % je de hospit	n integral p  May 0. Re 0.0 14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re 0 100.00 %	reventiva  Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Jurisdicción Metas (Por P sultados (Po Avance os compone	nulado) 2020  Jul- 0.0  umulado) 20  e 2020  13.2  n de la coor  eríodo) 2020  r Período) 20  e 2020  nulado) 2020	O Ago 66 O20 874 24 % Cdinación pr O Jul-Sep 0.8 O20 1 125.00 %	0.1 12.7 ovincial que	83 106 77 % e cumple	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %	-Dic 248 8 %
23. 1.20. TE-D is metas d	PSGSIF-DP-5  PSGSIF-DP-3  PSGSIF-DP-3  Rel indicador  Ene-Mar	Mar 0. 0.0 19.2 66-Porcenta, r M110	-Abr 32 617 28 % je de hospit	n integral p  May 0. Re 0.0 14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re 0 100.00 %	reventiva  Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Jurisdicción Metas (Por P sultados (Po Avance	nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 e 2020 13.2 n de la coor eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 ntes del pro nulado) 2020 -Ago	O Ago 66 O20 874 24 % Cdinación pr O Jul-Sep 0.8 O20 1 125.00 %	0.1 12.7 ovincial que	83 106 77 % e cumple	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con-Dic	-Dic 248 8 %
23. 1.20. TE-D is metas d	PSGSIF-DP-5  PSGSIF-DP-3  PSGSIF-DP-3  Rel indicador  Ene-Mar	Mar 0. 0.0 19.2 66-Porcentaje r M110 7-Porcentaje de Salud	-Abr 32 617 28 % je de hospit	n integral p  May 0. Re 0.0  14.6  ales bajo la  Abr-Jun 0 Re 0  100.00 %	reventiva Metas (Acum 7-Jun 49 esultados (Ac 072 Avance 69 %  Jurisdicción Metas (Por P sultados (Po Avance Des compone Metas (Acum May	nulado) 2020  Jul- 0.0  umulado) 20  e 2020  13.2  n de la coor  eríodo) 2020  r Período) 20  e 2020  ntes del pro  nulado) 2020  -Ago 666	24 %  rdinación pr 0     Jul-Sep     0.8  020     1     125.00 %	0.1 12.7 ovincial que	83 106 77 % e cumple	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Con-Dic	-Dic 248 8 %

Avance 2020										
225.02 %	225.02 % 112.51 % 75.00 %									
Estrategia										
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los	s afiliados y beneficiarios tienen por ley									
21.2. Implementar acciones de Medicina Prevent	tiva									
Riesgos		Calificación								
	No Louiseform asife continuals	*								

### **Aprobado**

<u>.</u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Carrasco Bayas, Karina Jhomayra
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.15	0.2	0.25	0.3	0.5	0.55	0.6	0.7	0.75	0.78	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.2463	0.3887	0.3887	0.6043	0.6043	0.6043	0.609	0.609	0.8665	0.8673	0.9257
						e 2020					
100.00 %	164.20 %	194.35 %	155.48 %	201.43 %	120.86 %	109.87 %	101.50 %	87.00 %	115.53 %	111.19 %	115.71 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de d	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
7	16	29	32	40	50	55	68	78	82	94	101
					Avanc	e 2020					
140.00 %	160.00 %	193.33 %	160.00 %	160.00 %	166.67 %	157.14 %	170.00 %	173.33 %	164.00 %	170.91 %	168.33 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	Porcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.3723	0.312	0.3323	0.337	0.39	0.4337	0.4914	0.5991	0.6427	0.7285
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	531.86 %	222.86 %	158.24 %	120.36 %	111.43 %	103.26 %	100.29 %	106.98 %	102.02 %	104.07 %
2.7. TE DA	ITI DD 00 D.							1		D:-	
3.7. IE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	e aisponibili					IOS		DIS	creto
					Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.9991	1	1	1	0.9996	0.9987	1	1	0.9991	1
						e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %
3	ITI-DP-29-Po	rcentaie de	nlanes de	mitigación (	de riesaes t	ecnológico	s ejecutado	c		Con	itinuo
3.0. IL-DI	11-01-23-1	or certiaje de	, planes de					•		COI	itiiiuo
	F	A I			`	nulado) 2020	,		0	D' -	
		-Abr			-	-Ago				-Dic	
	_	.∠		L .		.4	220		0	.6	
	0.			Re	sultagos (Ac	cumulado) 20	J20				
		^		110	,	4			-	•	
		.2			0	.4			0	.6	
	0.	.2			0 Avanc	.4 e 2020 00 %				.6	

<ol> <li>3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas birecciones Provinciales</li> </ol>	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	ımulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.5	0.875	
Avan	ice 2020	
166.67 %	109.38 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dir	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	ımulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.9714	1	
Avan	ice 2020	
215.87 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay infor	nación capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-I	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0789	0.1511	0.2558	0.3259	0.4117	0.4862	0.5592	0.6424	0.7304	0.8199	0.9243	1
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	)20				
0.0683	0.1239	0.1764	0.2087	0.2676	0.3364	0.4077	0.4779	0.5698	0.6551	0.7738	0.8463
					Avanc	e 2020					
86.57 %	82.00 %	68.96 %	64.04 %	65.00 %	69.19 %	72.91 %	74.39 %	78.01 %	79.90 %	83.72 %	84.63 %
4.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4,620	9,240	13,859	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	)20				
1,176	2,614	2,708	2,734	2,759	2,781	2,874	2,874	3,137	3,188	1,414	1,622
					Avanc	e 2020					
25.45 %	28.29 %	19.54 %	14.80 %	14.93 %	15.05 %	15.55 %	15.55 %	16.98 %	17.25 %	7.65 %	8.78 %
Estrategia	J.		<u>I</u>								
4.1. Fortale	cer los meca	anismos de	gestión de ca	artera y coad	ctiva						
		esos de reca	udación v ge	estión de car	tera						
	zar los proce	,505 ac 100a									

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto	
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
	040 00 45											
.4. IE-DN	ISAC-DP-15	-Porcentaje	de funcion		itados en te			cliente		Dis	creto	
				ľ	Metas (Por P		0					
		-Abr			May-	ŭ			Sep			
		1			1				1			
				Res	sultados (Poi		020					
	•	1			1				1			
					Avance				400			
	100.	00 %			100.0	00 %			100.0	00 %		
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u> </u>		
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1			1		
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020					
	0			0			1			1		
					Avance	e 2020						
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
otrotogic												
strategia	ar accionas	do mojoro :	ontimización	do continio	y sistemas t	toonológicos						
	ai acciones i	ле птејога у	opumizacion	ue servicios	y Sistemas	echologicos	<b>)</b>			Califi	cación	
esgos					No hay informa					Califi	cacion	

#### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	AC-DP-13-F	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %
<i>E</i> TE DN	AC DD 44 A	lómana da a			:::-d ::-d-					0	4!
.5. IE-DN	AC-DP-14-N	vumero de a	ivisos de ei		iliados inde		<u> </u>	)\$		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	628			1,256			1,884			2,511	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	577			1,003			1,725			2,424	
					Avance	e 2020					
	91.88 %			79.86 %			91.56 %			96.54 %	
strategia											
.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
	SSC-D-31-P	orcentaie d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seauro	Social Car	npesino		-	creto
					Metas (Por P			•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	'	'	'		sultados (Po			'	'	'	'
0.8031	0.8248	0.729	0.7348	0.7797	0.9955	1.008	1.0274	0.9655	0.9982	0.9983	1.0087
0.0001	0.0240	0.723	0.7340	0.1131	Avance		1.0274	0.9055	0.3302	0.9903	1.0007
80.31 %	82.48 %	72.90 %	73.48 %	77.97 %	99.55 %	100.80 %	102.74 %	96.55 %	99.82 %	99.83 %	100.87 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9097	0.9066	0.9389	0.9852	0.9842	0.9757	0.9802	0.9728	0.9574	0.9533	0.941	0.9334
					Avance	e 2020					
129.96 %	129.51 %	134.13 %	140.74 %	140.60 %	139.39 %	140.03 %	138.97 %	136.77 %	136.19 %	134.43 %	133.34 %
014 TE-D	SCDT DD-2	2 Porcontai	o do ovnodi	entes calific	eados					Die	creto
U.14. 1L-D	30K1-D1 -2	Z-i Orceilaj	e de expedi				^			Dis	CIGIO
_					/letas (Por P			_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.1	0.9375	1									
					Avance	e 2020					
137.50 %	117.19 %	125.00 %									
0.40 TE D	CD DD 04 N	 	!_!!!							0	41
	s y afiliado:			nes de las pi el IESS	restaciones	y beneficio	s dei Segui	ro de Pensio	ones a	Cor	itinuo
				1	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	150			300							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	109			109	,						
					Avance	e 2020					
	72.67 %			36.33 %							
				es realizada le las presta						Cor	itinuo
					Metas (Acum						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8			12			16	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	4			4			4			31	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			50.00 %			33.33 %			193.75 %	

J.19. IE-D	SGRT-DP-1	9-Porcentaj	e de contro	l de las pres	staciones of	torgadas en	el Seguro	General		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.1538			0.65			0.7778			1	
					Avanc	e 2020					
	615.20 %			2,600.00 %			3,111.20 %			4,000.00 %	
0 20 TE D	SP-DP-18-P				مخاممانات	طما ممسسم	manaral			C	ntinuo
U.ZU. 1E-D	3P-DP-10-P	orcentaje d	e tramites r		-					Cor	itinuo
					`	nulado) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0678	0.1835	0.0161	0.0329	0.0478	0.0368	0.0549	0.031	0.0561	0.0244	0.0463	0.017
					Avanc	e 2020					
56.50 %	166.82 %	16.10 %	36.56 %	59.75 %	52.57 %	91.50 %	62.00 %	140.25 %	81.33 %	231.50 %	170.00 %
0.04 TE D	OODT DD O	0 D 1 - 1	1 - 41 - 1 -	.1	-141					0	41
).21. IE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	·						Cor	ntinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.1677	0.24	0	0							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	129.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %							
0.22. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevencio	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
						r Período) 20					
117	117	117	117	117	30	30	100	117	117	117	117
						e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	25.64 %	25.64 %	85.47 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /0	25.04 /0	25.04 /0	05.47 /0	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /
0.23. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados	<u>'</u>		<u>'</u>		Dis	creto
		<u> </u>		<u> </u>	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
0.0	0.0	0.0	0.0			r Período) 20		0.0	0.0	0.0	0.0
1.4	0.02	4	0.00		,			4	4	0.04	0.00
1.1	0.93	1	0.83	0.99	1.15	0.94	0.95	1	1	0.91	0.83
407.50.00	440.05.07	405.00.00	400.75.00	400 75 0/		e 2020	440.75.07	405.00.00	405.00.00	440.75.07	400 75 3
137.50 %	116.25 %	125.00 %	103.75 %	123.75 %	143.75 %	117.50 %	118.75 %	125.00 %	125.00 %	113.75 %	103.75 %
Strategia											
		ionoo v oon	vicios que los	afiliados y k	neneficiarios	tienen nor le	<b>2</b> //				
	lir las prestad										
	lir las prestad	Jones y serv	icios que ios	ailliauus y L	oci iciiciai ios	tichen por ic	- y			Calif	icación

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

ndicador			ad da amilia							-	rtamiento
1.4. A3/ P	orcentaje de	e operativida	au ue equip			((-)-000	n			DIS	creto
_					Metas (Por P	· ·		0	0.4		ρ.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96 sultados (Poi	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.9743	0.9788	0.9775	0.9832	0.9872	0.982	0.9733	0.9666	0.9663	0.9684	1.0007	0.9644
0.9743	0.9700	0.9775	0.9032	0.9072	Avance		0.9000	0.9003	0.9004	1.0007	0.9644
101.49 %	101.96 %	101.82 %	102.42 %	102.83 %	102.29 %	101.39 %	100.69 %	100.66 %	100.88 %	104.24 %	100.46 %
101.49 /0	101.90 78	101.02 /0	102.42 /0	102.03 /6	102.29 /0	101.33 70	100.03 76	100.00 %	100.00 78	104.24 /0	100.40 /
1.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	d - Fondo		Con	itinuo
				l	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.07	0.14	0.21	0.28	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	0.0031	0.0257	0.0625	0.103	0.133	0.1719	0.1497	0.26	0.294	0.2747	0.2956
					Avance	e 2020					
0.00 %	4.43 %	18.36 %	29.76 %	36.79 %	35.00 %	38.20 %	28.79 %	44.07 %	44.55 %	37.63 %	36.95 %
4 6 A 2 4 D	oroontoio de					Catablasi	mianta da C	alud Fand	_	Com	41
1.0. A24 P	orcentaje de	eejecucion	presupuest		o corriente			aiuu - Fonu	O	Con	itinuo
					Metas (Acum		)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.0689	0.1331	0.2184	0.2853	0.351	0.4229	0.4874	0.5575	0.6188	0.7121	0.8134	0.9179
					Avance	e 2020					
172.25 %	133.10 %	87.36 %	95.10 %	94.86 %	93.98 %	93.73 %	92.92 %	91.00 %	94.95 %	95.69 %	96.62 %
1.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		0.1000, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1 1			1	
	'				sultados (Por	r Período) 2				<u>'</u>	
	0.9301			1.2591	Juliuuoo (i oi	11 011000) 2	1.2792			1.2943	
	0.5501			1.2001	Avance	2020	1.2702			1.2040	
	93.01 %			125.91 %	Availe	2020	127.92 %			129.43 %	
	93.01 /0			120.91 /0			127.32 /0			123.43 /6	
1 8 M115	Porcentaie (	de medicam	entos del c	uadro hásic	o con stock	r mayor al n	nínimo			Die	creto
	. c. comajo	uo modioam	.011100 401 0		Metas (Por P						0.010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Poi						
0.697	0.697	0.7138	0.6869	0.6997	0.6962	0.6962	0.6986	0.7021	0.6952	0.6918	0.6438
					Avance						
77.44 %	77.44 %	79.31 %	76.32 %	77.74 %	77.36 %	77.36 %	77.62 %	78.01 %	77.24 %	76.87 %	71.53 %
1.9. M116	Porcentaje (	de dispositi	vos médico		mayor al m Metas (Por P			e consumo		Dis	creto
Г	Гоb	N.4	۸ ۱- ۱۰		•			Com	0-4	Nev	Di-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					sultados (Poi						
0.7455	0.8998	0.8796	0.912	0.9139	0.9099	0.8426	0.8883	0.5823	0.6076	0.7081	0.5
0.7155											
79.50 %			101.33 %		Avance	e 2020					

40 1455	ID 04 D		., .								
.10. M57	IR-01 Porcei	ntaje de ocu	ipacion de o							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6681	0.6356	0.4834	0.2931	0.3311	0.34	0.3901	0.46	0.4911	0.4802	0.4376	0.4581
					Avance	e 2020					
78.60 %	74.78 %	56.87 %	34.48 %	38.95 %	40.00 %	45.89 %	54.12 %	57.78 %	56.49 %	51.48 %	53.89 %
11. TE-D	CCCIE DD 7										
	JOGOIT-DP-/	'-Porcentaie	de cumplir	niento de lo	s compone	ntes del pro	vecto unid	ades médic	as	Cor	ntinuo
	del Seguro d		de cumplir	niento de lo	s compone	ntes del pro	yecto unid	ades médic	as	Cor	ntinuo
			e de cumplir		s compone Metas (Acun	•	-	ades médic	as	Cor	ntinuo
		de Salud	e de cumplir			nulado) 2020	-	ades médic		Cor -Dic	ntinuo
	del Seguro c	de Salud -Abr	e de cumplir		Metas (Acum	nulado) 2020 -Ago	-	ades médic			ntinuo
	<b>del Seguro d</b> Ene	de Salud -Abr	e de cumplir	I	Metas (Acum May	nulado) 2020 -Ago 666	)	ades médic			ntinuo
	<b>del Seguro d</b> Ene	-Abr	e de cumplir	I	Metas (Acum May 0.6	nulado) 2020 -Ago 666	)	ades médic		-Dic	ntinuo
	del Seguro d Ene- 0.33	-Abr	e de cumplir	I	Metas (Acum May 0.6	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
	del Seguro d Ene- 0.33	-Abr 333	e de cumplir	I	Metas (Acun May 0.60 sultados (Ac	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 I e 2020	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
	del Seguro c Ene 0.33	-Abr 333	e de cumplir	I	Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac Avance	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 I e 2020	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
nigables (	Ene- 0.33 1 300.6	-Abr 333	e de cumplir	I	Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac Avance	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 I e 2020	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
	Ene- 0.33 1 300.6	-Abr 333	e de cumplir	I	Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac Avance	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 I e 2020	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
nigables o	Ene- 0.33 1 300.6	-Abr 333 1		Re	Metas (Acum May 0.66 sultados (Ac Avanco 150.6	nulado) 2020 -Ago 666 uumulado) 20 l e 2020 02 %	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
strategia .1. Difund	Ene- 0.33 1 300.0	-Abr 333 1 03 %	ricios que los	Re s afiliados y b	Metas (Acum May 0.66 sultados (Ac Avanco 150.6	nulado) 2020 -Ago 666 uumulado) 20 l e 2020 02 %	)	ades médic	Sep	-Dic	ntinuo

### **Aprobado**

No hay información capturada

· · <b>-</b> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Izurieta Izurieta, Klever Fernando
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.19	0.294	0.37	0.46	0.58	0.706	0.808	0.91	0.92
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0.0136	0.0136	0.0137	0.0354	0.2449
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.34 %	1.93 %	1.70 %	3.89 %	26.62 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	ente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
29	40	41	41	41	83	102	122	138	169	253	254
					Avanc	e 2020					
290.00 %	200.00 %	136.67 %	102.50 %	82.00 %	138.33 %	145.71 %	152.50 %	153.33 %	169.00 %	230.00 %	211.67 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	orcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	020				
0	0	0.1054	0.1152	0.242	0.3741	0.3946	0.5938	0.6679	0.7696	0.8554	0.9955
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	150.57 %	82.29 %	115.24 %	133.61 %	112.74 %	141.38 %	136.31 %	137.43 %	135.78 %	142.21 %
3.7. TE-DN	ITI-DP-28-Pc	rcentaie de	disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
			и		Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	`	,		Con	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95		0.95	0.95	Jun 0.95	Jul 0.95	Ago 0.95	Sep	Oct	Nov	
0.95	0.95	0.95	0.95					0.95	0.95	0.95	0.95
4	1	4	4		sultados (Po	,		4	4	4	0.0677
1	1	1	1	1	1	0.9996	1	1	1	1	0.9677
105.00.0/	105.26 %	40E 0C 0/	105.26 %	105.00.0/		e 2020	105.00.0/	105.00.0/	105.00.0/	40E 0C 0/	101.86 %
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.86 %
	ITI DD 00 D						! ! ! -			0	
20 TE DA		orcentaje de	e pianes de					S		Con	itinuo
3.8. TE-DN	111-DP-29-PC				Metas (Acun		)		•	D.	
3.8. TE-DN		۸ ۱				- 400			Sep	-DIC	
3.8. TE-DN	Ene				May	=					
3.8. TE-DN	Ene	-Abr 2			0	.4	200		0	.6	
3.8. TE-DN	Ene- 0.	2		Re	0 sultados (Ac	.4 :umulado) 20	)20			.6	
3.8. TE-DN	Ene	2		Re	0 sultados (Ac	.4 :umulado) 20 .4	020				
3.8. TE-DN	Ene- 0.	2		Re	0 sultados (Ad 0 Avanc	.4 :umulado) 20	020		0	.6	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depur irecciones Provinciales	adas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultad	os (Acumulado) 2020	
0.1429	0.5714	
,	Avance 2020	
47.63 %	71.42 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la	s Direcciones Provinciales	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultad	os (Acumulado) 2020	
0.9408	2.2867	
	Avance 2020	
209.07 %	253.37 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestacion	es	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay	información capturada	

## Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
1.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje o	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			*	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1061	0.1867	0.2832	0.3522	0.4356	0.5069	0.5783	0.6655	0.7401	0.8357	0.9214	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.1309	0.2199	0.2896	0.3357	0.4167	0.5424	0.6451	0.7419	0.8754	1.0053	1.1055	1.2186
					Avanc	e 2020					
123.37 %	117.78 %	102.26 %	95.32 %	95.66 %	107.00 %	111.55 %	111.48 %	118.28 %	120.29 %	119.98 %	121.86 %
1.5. TE-DN	RGC-DP-11	-Número de	ejecución	de bienes i	nmuebles re	matados po	or las Direc	ciones Prov	inciales	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
1.7. TE-DN	RGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	a el castigo	de la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,078	16,157	24,235	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
1,011	2,246	5,772	5,862	5,929	6,055	6,071	6,071	6,304	5,768	5,882	6,028
					Avanc	e 2020					
12.52 %	13.90 %	23.82 %	18.14 %	18.35 %	18.74 %	18.79 %	18.79 %	19.51 %	17.85 %	18.20 %	18.66 %

#### Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	calidad mé	dico al pa	ciente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funcion	arios capac	itados en ter	nática de a	atención al	cliente		Dis	creto
			40 141101011		Metas (Por Pe						
	Fne	-Abr			May-				Sen	-Dic	
	2110				1	· ·go				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
		1			1	,				1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %		100.00 %			
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
		•			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecuta	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	S				
iesgos										Califi	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento		
19.4. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	identificad	los en evas	ión y subde	claración p	or inspecto	ría	Continuo			
					Metas (Acun	nulado) 2020	)						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
208	416	624	832	1,040	1,248	1,456	860	945	1,030	1,115	1,200		
	Resultados (Acumulado) 2020												
210	406	519	673	764	769	775	860	1,043	1,045	1,207	1,207		
					Avanc	e 2020							
100.96 %	97.60 %	83.17 %	80.89 %	73.46 %	61.62 %	53.23 %	100.00 %	110.37 %	101.46 %	108.25 %	100.58 %		
19.5. TE-DN	AC-DP-13-P	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto		
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	0						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1		

				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9032	0.7647	0.8324	0.9497	0.989	0.9836	0.9681	0.984	0.9948	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.36 %	84.97 %	92.49 %	105.52 %	109.89 %	109.29 %	107.57 %	109.33 %	110.53 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	avisos de en	trada de af	liados inde	pendientes	y voluntari	os		Con	tinuo
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,197			2,395			3,592			4,789	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	1,486			2,649			4,573			6,175	
					Avanc	e 2020					
	124.14 %			110.61 %			127.31 %			128.94 %	
Estrategia											
19.1. Control	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
19.2. Desarro	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal vi	gente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ición capturada					

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		I.		Res	sultados (Po	r Período) 2	020		I.	I.	
1	1	1	1	1	0.9675	0.9993	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.75 %	99.93 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.21. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	cial Campe	sino	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8063	0.8078	0.8589	0.9214	0.8741	0.8613	0.8726	0.8559	0.8293	0.8262	0.8314	0.8319
					Avanc	e 2020					
115.19 %	115.40 %	122.70 %	131.63 %	124.87 %	123.04 %	124.66 %	122.27 %	118.47 %	118.03 %	118.77 %	118.84 %
0.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9744	0.9804	0.9744									
					Avanc	e 2020					
121.80 %	122.55 %	121.80 %									
0.35. TE-D	SP-DP-21-N	úmero de s	ocializacion	es de las pi	restaciones	v beneficio	s del Segui	o de Pensio	ones a	Con	itinuo
			o General d			,					
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400							

0			0							
			-							
				Avance	e 2020					
0.00 %			0.00 %							
									Con	tinuo
	<b>4</b> , .							-		
Eno Mar				victas (Acuii	101000) 2020				Oct Dic	
						•				
· ·				cultados (Ac	umulada) 20				24	
0				sullados (Ac	umulauo) 20				0	
U			U	Avance	2020	U			U	
0.00.9/			0.00.9/	Availu	5 2020	0.00.9/			0.00.9/	
0.00 /6			0.00 /6			0.00 /0			0.00 /6	
P-DP-18-P	orcentaie d	e trámites r	ezagados d	e iubilación	del seguro	general			Con	tinuo
	,									
Feb	Mar	Ahr		,	· · ·		Sen	Oct	Nov	Dic
			-			-	·			0.01
0.11	0.1	0.00					0.04	0.00	0.02	0.01
0 2255	0 1922	0.0635					0.0653	0.0432	0.0525	0.052
0.2255	0.1322	0.0033	0.0073			0.0049	0.0000	0.0432	0.0323	0.032
205.00 %	192.20 %	70.56 %	84.12 %	92.29 %	175.67 %	109.80 %	163.25 %	144.00 %	262.50 %	520.00 %
			•							-
GRT-DP-23	3-Porcenta <sub>j</sub>	e de trabaja	•		nulado) 2020	)			Con	tinuo
Feb	Mar	Abr		`			Sep	Oct	Nov	Dic
0.13	0.24	0.24	0.35				•			
			Re	sultados (Ac	umulado) 20	120				
0.1818	0	0		oundado (710	arrialado) 20	,20				
33.3		, and the second		Avance	2020					
139.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	71741100	3 2020					
100.00 /0	0.00 70	0.00 70	0.00 70							
SC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	v prevenci	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
			Res	sultados (Poi		020				
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
				Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
SC-DP-34-	Porcentale	de elecució	n del plan d	le mantenim	niento de la	infraestruct	ura de los		Con	tinuo
3	3.22majo									
			ı			)				
				-	-			Sep	-Dic	
0.	1							1	l	
			Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	)							(	)	
				Avance						
0.00	) %			0.00	) %			0.0	0 %	
	Ene-Mar 6 0 0.00 %  P-DP-18-P0 Feb 0.11 0.2255 205.00 %  GRT-DP-23 Feb 0.13 0.1818 139.85 %  SC-DP-33- Feb 48  100.00 %  SC-DP-34- 6.	Ene-Mar   6	Ene-Mar 6  P-DP-18-Porcentaje de trámites re Feb Mar Abr 0.11 0.1 0.09  0.2255 0.1922 0.0635  205.00 % 192.20 % 70.56 %  GRT-DP-23-Porcentaje de trabaja Feb Mar Abr 0.13 0.24 0.24  0.1818 0 0  139.85 % 0.00 % 0.00 %  SC-DP-33-Número de eventos de Feb Mar Abr 48 48 48  48 48  48 48  100.00 % 100.00 % 100.00 %  SC-DP-34-Porcentaje de ejecució	Ene-Mar   Abr-Jun	Metas (Acum   Abr-Jun   6	Ene-Mar	Ene-Mar	Control   Cont	Ene-Mar	Metas (Acumulado) 2020

0.43. TE-D	SGRT-DP-19	9-Porcentaj	e de contro	l de las pres	staciones of	orgadas en	el Seguro (	General		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.5			1	0.025 0.025						
					Avanc	e 2020					
	2,000.00 %			4,000.00 %			100.00 %			100.00 %	
0.44. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.38	0.59	0.34	1	1	0.94	0.96	0.97	0.95	0.95	0.98	0.92
					Avanc	e 2020					
47.50 %	73.75 %	42.50 %	125.00 %	125.00 %	117.50 %	120.00 %	121.25 %	118.75 %	118.75 %	122.50 %	115.00 %
Estrategia	<u>I</u>		<u>I</u>				1		I.		I.
0.1. Difund	ir las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y l	beneficiarios	tienen por le	еу				
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ación capturado	ı				

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

ndicador										Compo	rtamiento
.4. A57 Pc	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	<b>.</b>					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.984	0.9888	0.985	0.9858	0.9813	0.984	0.9817	0.9598	0.9749	0.9697	0.9664	0.9667
					Avanc	e 2020					
102.50 %	103.00 %	102.60 %	102.69 %	102.22 %	102.50 %	102.26 %	99.98 %	101.55 %	101.01 %	100.67 %	100.70 %
E A2E D	roontoio de	o ologualán	dal Blan An	ual de Cont	rotopián E	ctablacimic	nto do Coli	ıd Eanda		Car	ntinuo
1.J. AJJ F	orcentaje ut	e ejecucion	uei Fiaii Aii					iu - Foliuo		COI	itiiiuo
_					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0437	0.0771	0.1703	0.2437	0.3425	0.4417	0.5223	0.593	0.684	0.7515	0.8316	0.9025
					sultados (Ad						
0.0752	0.1401	0.1727	0.2226	0.2456	0.2722	0.2802	0.3451	0.3544	0.3689	0.3725	0.435
						e 2020					
172.08 %	181.71 %	101.41 %	91.34 %	71.71 %	61.63 %	53.65 %	58.20 %	51.81 %	49.09 %	44.79 %	48.20 %
.6. A24 Pc	orcentaie de	e eiecución	presupuest	aria de gast	o corriente	- Establecii	niento de S	alud - Fond	0	Cor	ntinuo
	•	•	<u> </u>		Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.0696	0.1524	0.2351	0.3258	0.4601	0.5251	0.5452	0.6193	0.6915	0.73	0.8003	0.8943
					Avanc	e 2020					
174.00 %	152.40 %	94.04 %	108.60 %	124.35 %	116.69 %	104.85 %	103.22 %	101.69 %	97.33 %	94.15 %	94.14 %

A03 K	azón de efic	nencia del (	<sub>j</sub> αδι <b>U</b>	,	Motos (Por D	eríodo) 2020	)			DIS	creto
	Ene-Mar			Abr-Jun	vietas (POFP	e11000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			Abi-Juli 1			Jui-Зер 1			1	
	·				sultados (Po	r Período) 20					
	0.9497			1.4107			1.3624			1.3602	
					Avanc	e 2020					
	94.97 %			141.07 %			136.24 %			136.02 %	
1 8 M115	Porcentaie (	de medican	entos del c	uadro hásic	o con stock	k mayor al n	nínimo			Die	creto
1.0. 111113	orcentaje (	ac mealean	icintos aci c			eríodo) 2020				Dis	CICIO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.3	0.3	0.9	0.3			r Período) 20		0.9	0.9	0.9	0.9
0.9005	0.8852	0.8759	0.893	0.8894	0.8588	0.868	0.8733	0.8455	0.8713	0.8052	0.8177
0.0000	0.0002	0.0.00	0.000	0.000		e 2020	0.0.00	0.0.00	0.07.10	0.0002	0.0111
100.06 %	98.36 %	97.32 %	99.22 %	98.82 %	95.42 %	96.44 %	97.03 %	93.94 %	96.81 %	89.47 %	90.86 %
1.9. M116	Porcentaje (	de dispositi	vos mėdico			nínimo por e		e consumo		Dis	creto
					,	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					•	r Período) 20					
0.7836	0.7347	0.7267	0.7161	0.6794	0.722	0.7016	0.7306	0.695	0.6726	0.6667	0.7271
						e 2020					
87.07 %	81.63 %	80.74 %	79.57 %	75.49 %	80.22 %	77.96 %	81.18 %	77.22 %	74.73 %	74.08 %	80.79 %
1.10. M57	R-01 Porce	ntaje de oc	upación de	camas						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.7867	0.7943	0.5548	0.2907	0.2539	0.3267	0.3797	0.464	0.501	0.5454	0.4261	0.4357
					Avanc	e 2020					
92.55 %	93.45 %	65.27 %	34.20 %	29.87 %	38.44 %	44.67 %	54.59 %	58.94 %	64.16 %	50.13 %	51.26 %
1 11 TF-D	SGSIF-DP-3	5-Porcenta	io do ostabl	ecimientos	de salud ha	jo la jurisdi	rción de la	coordinació	in	Die	creto
					eta asignada		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	000.4	<b></b>		0.010
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.2857			0.8571			0.8571			0.7143	
					Avanc	e 2020					
	35.71 %			107.14 %			107.14 %			89.29 %	
4 40 TT -	00015 55 5	C De		alaa katii	hade it it		alla a - ! !		·		
	SGSIF-DP-3 el indicado:		je de nospit	aies bajo la	jurisdicció	n de la coor	ainacion pr	ovincial que	e cumple	Dis	creto
c.as u	or mulcauti	10			Metas (Por D	Período) 2020	)				
	Eng Mass				vietas (POFP	eríodo) 2020				Oct Die	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0	audia da de Co	. Daría d 1 a	0.8			0.8	
					sultados (Po	r Período) 20					
				0			0			0	
					Avanc	e 2020					
				100.00 %			0.00 %			0.00 %	

1.13. TE-D	SGSIF-DP-A	\G-Porcenta	ije de cump	limiento de	l plan de ev	aluación de	la calidad d	le prestado	res internos	Con	ntinuo
externos											
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acun	nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
	0.170				sultados (Ac	:umulado) 20				'	
	0			0	- Cantage (7 10		0			0.1304	
					Avance	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			13.04 %	
1.15. TE-D	SGSIF-DP-1	-Porcentaje	de conven	ios suscrito	s para gene	eración de <sub>l</sub>	ountos de at	ención		Con	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)			'	
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0	.16	0.:	32	0.	49	0.	66	0.	83	•	1
					sultados (Ac						
0.0	312	0.4	688	0.5	938		938	0.6	875	0.7	188
10	EO 9/	4.40	EO 9/	404	Avance		7.0/	00.7	22.0/	74.0	00.0/
19.	50 %	146.9	50 %	121.	18 %	89.9	97 %	82.8	33 %	/1.8	38 %
.16. TE-D	SGSIF-DP-2	-Porcentaje	de puntos	de atenciór	n anexos y a	nidados co	n capacidad	l resolutiva		Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	1: 1 (5	5 ( 1 ) 6	1			1	
	0			1	sultados (Po	r Periodo) 2	020 1			0	
	U			'	Avance	2020	ı			U	
	0.00 %			100.00 %	7174110	0 2020	100.00 %			0.00 %	
1.17. TE-D	SGSIF-DP-3	-Porcentaje	de derivac	iones de las	s atenciones	s médicas r	o justificada	as		Dis	creto
_					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09 sultados (Po	0.08 r Poríodo) 2	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
0.0465	0.1135	0.3051	0.5728	0.7565	0.649	0.7011	0.8755	0.618	0.7922	0.4972	0
0.0.00	311100	0.0001	0.0120	0.7.000	Avance		0.07.00	0.0.0	0.1.022	00.2	
46.50 %	113.50 %	305.10 %	636.44 %	840.56 %	721.11 %	876.38 %	1,094.38 %	772.50 %	1,131.71 %	710.29 %	0.00 %
I.18. TE-D	SGSIF-DP-4	-Porcentaje	de adscrip	ción de la p	oblación al	punto de a	tención			Dis	creto
		•	•		Metas (Por P						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0			0		- 0000	1			1	
	0.00 %			0.00 %	Avance	e 2020	100.00 %			100.00 %	
	0.00 /0			0.00 /0			100.00 /0			700.00 /0	
1.19. TE-D	SGSIF-DP-5	-Porcentaje	de atenció	n integral p	reventiva					Con	ntinuo
					Metas (Acun						
	-Feb		-Abr		-Jun		Ago		-Oct	Nov	-Dic
0	.16	0.3	32		49		66	0.	83	•	1
	1447		270		sultados (Ac				050	0.1	404
0.0	)417	0.0	672	0.0	895	0.1	042	0.1	056	0.1	161

		Avanc	e 2020		
26.06 %	21.00 %	18.27 %	15.79 %	12.72 %	11.61 %
1.20. TE-DSGSIF-DP-7 migables del Seguro d	'-Porcentaje de cumplir de Salud	niento de los compone	ntes del proyecto unio	dades médicas	Continuo
		Metas (Acun	nulado) 2020		
Ene	-Abr	May	-Ago	Sep-	Dic
0.3	333	0.6	666	1	
		Resultados (Ad	umulado) 2020		
0	.6	0	8	3.0	3
		Avanc	e 2020		
180.	02 %	120.	01 %	80.00	) %
Estrategia		1			
1.1. Difundir las prestac	ciones y servicios que los	afiliados y beneficiarios	tienen por ley		
1.2. Implementar accior	nes de Medicina Prevent	iva			
Riesgos					Calificación
		No hay informa	ción capturada		

### **Aprobado**

7.p. 0.0.00
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Baquerizo Castro, Enrique Williams
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	tamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.02	0.05	0.1	0.15	0.3	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0386	0.0908	0.0908	0.0908	0.0908	0.4021	0.4021	0.4021	0.4021	0.4146	0.4182
						e 2020					
100.00 %	193.00 %	181.60 %	90.80 %	60.53 %	30.27 %	80.42 %	67.02 %	57.44 %	50.26 %	48.78 %	46.47 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	Número de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivo:	s organizad	as técnicam	nente		Con	tinuo
				,	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
15	20	21	21	21	21	21	30	30	50	55	59
					Avanc	e 2020					
300.00 %	200.00 %	140.00 %	105.00 %	84.00 %	70.00 %	60.00 %	75.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	98.33 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	e bienes co	nciliados					<u> </u>	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
2.7 TE DN	ITI DD 20 D	orcentaje de	diananihili	ما ما مام		analá alasa	manitaraad	 		Dia	
3.7. IE-DN	111-DP-28-P	orcentaje de	aisponibili					ios		DIS	creto
					Metas (Por F	,					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po						
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1
						e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-29-Pe	orcentaje de	planes de	mitigación (	de riesaos t	ecnológico	s eiecutado	s		Con	tinuo
				-	Metas (Acun						
	Ene	-Abr			•	-Ago	•		Sen	-Dic	
		.2			•	-Ago .4			•	.6	
	0	· <b>-</b>		Re	sultados (Ad		120		0		
	0	.2		110	`	.4			0	.6	
		· <b>-</b>							U		
					Avano	a 2020					
		00 %			Avanc	e 2020 00 %			100	00 %	

<ol> <li>3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas birecciones Provinciales</li> </ol>	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	cumulado) 2020	
0.375	0.875	
Avan	ce 2020	
125.00 %	109.38 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dire	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	cumulado) 2020	
1	1	
Avan	ce 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay inform	ación capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-I	Porcentaje d	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
				Į.	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.092	0.1852	0.2686	0.3518	0.4286	0.5104	0.5869	0.6719	0.7483	0.8443	0.9134	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1983	0.2605	0.3019	0.3369	0.452	0.5089	0.5839	0.6791	0.7427	0.8657	0.9584	1.063
					Avanc	e 2020					
215.54 %	140.66 %	112.40 %	95.76 %	105.46 %	99.71 %	99.49 %	101.07 %	99.25 %	102.53 %	104.93 %	106.30 %
4.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	lsados para	el castigo	de la mora				Cor	itinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6,293	12,587	18,880	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
4,672	10,382	11,087	11,132	11,143	11,195	11,245	11,245	7,902	1,977	1,515	1,614
					Avanc	e 2020					
74.24 %	82.48 %	58.72 %	44.22 %	44.27 %	44.47 %	44.67 %	44.67 %	31.39 %	7.85 %	6.02 %	6.41 %
Estrategia						<u> </u>				<u> </u>	<u>I</u>
	cer los meca	anismos de (	gestión de c	artera y coac	tiva						
4.1. Fortale											
	zar los proce	esos de reca	udación y ge	estión de car	tera						

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pad	ciente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4 TF-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funcion	arine canac	itados en te	mática do s	atención al (	lionto		Die	creto
.4. 12 51	OAO DI 10	Torocinajo	ac ranoion	· -	Metas (Por P			onente .		<b>D</b> 13	01010
	Ene	-Abr		ľ	May-		O		San	-Dic	
		1			iviay-	=	Sep-Dic 1				
		'		Res	sultados (Poi		020		'		
	0.6	667			1		020		1		
					Avance	2020					
	66.6	67 %			100.0	00 %			100.0	00 %	
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	( )	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1				
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecut	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas t	ecnológicos	3				
iesgos										Califi	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
9.3. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	identificad	os en evasi	ón y subde	claración po	or inspector	ría	Con	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
84	168	252	336	420	504	588	670	753	835	918	1,000
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
100	504	641	757	757	757	765	813	840	860	913	913
					Avanc	e 2020					
119.05 %	300.00 %	254.37 %	225.30 %	180.24 %	150.20 %	130.10 %	121.34 %	111.55 %	102.99 %	99.46 %	91.30 %
9.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

.5. TE-DNAC-DP-14-Número de av	sos de entrada de afiliados inde	pendientes y voluntarios	Continuo
	Metas (Acum	nulado) 2020	'
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
461	923	1,384	1,845
	Resultados (Ac	umulado) 2020	
485	872	1,491	2,047
	Avance	e 2020	
105.21 %	94.47 %	107.73 %	110.95 %
Estrategia			
9.1. Controlar el cumplimiento del pla	n de inspecciones		
9.2. Desarrollar propuestas de mejora	a la normativa legal vigente		
Riesgos			Calificación

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)			1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.2065	0.1694	0.7892	0.666	0.732	0.861	0.9873	0.8589	1.0685	1.0867	1.1074	0.961
					Avanc	e 2020					
20.65 %	16.94 %	78.92 %	66.60 %	73.20 %	86.10 %	98.73 %	85.89 %	106.85 %	108.67 %	110.74 %	96.10 %
0.13. TF-D	SSC-D-32-P	orcentaie d	e canacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro Sc	ocial Campe	sino	Dis	creto
0.10. IL D	000 0 02 1	orocritaje a	c oupuoidut			eríodo) 2020		Joidi Gampo	.5.110		01010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	Ago 0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	0.7			r Período) 2		0.7	0.7	0.7	0.7
0.9399	0.9377	0.9395	0.9116	0.9776	0.9667	0.963	0.9305	0.9374	0.9434	0.942	0.9523
0.5555	0.5577	0.5555	0.5110	0.3770		e 2020	0.5505	0.507 4	0.5404	0.542	0.5525
134.27 %	133.96 %	134.21 %	130.23 %	139.66 %	138.10 %	137.57 %	132.93 %	133.91 %	134.77 %	134.57 %	136.04 %
104.27 /0	100.30 70	104.21 70	100.20 70	100.00 /0	100.10 /0	107.07 70	102.00 70	100.01 70	104.77 70	104.07 70	100.04 /
0.14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
										_	0.00
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				01010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Por F Jun	eríodo) 2020 Jul	) Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr		`			Sep	Oct	Nov	
			Abr	May	Jun		Ago	Sep	Oct	Nov	
			Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
0.8	0.8	0.8	Abr	May	Jun sultados (Po	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
0.8	0.8	0.8	Abr	May	Jun sultados (Po	Jul r Período) 20	Ago	Sep	Oct	Nov	
0.8	0.8	0.8	Abr	May	Jun sultados (Po	Jul r Período) 20	Ago	Sep	Oct	Nov	
0.8 0.8 100.00 %	0.8 0.8 100.00 % SP-DP-21-N	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May Res	Jun sultados (Po Avanc	Jul r Período) 20 e 2020	Ago 020				
0.8 0.8 100.00 %	0.8	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May Res nes de las p el IESS	Jun sultados (Po Avanc restaciones	Jul r Período) 20 e 2020 y beneficio	Ago 020 es del Segur				Dic
0.8 0.8 100.00 %	0.8 0.8 100.00 % SP-DP-21-N is y afiliados	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May Res nes de las p el IESS	Jun sultados (Po Avanc restaciones	Jul r Período) 20 e 2020	Ago 020 es del Segur			Con	Dic
0.8 0.8 100.00 %	0.8  0.8  100.00 %  SP-DP-21-N s y afiliados  Ene-Mar	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May  Res  nes de las p  el IESS  Abr-Jun	Jun sultados (Po Avanc restaciones	Jul r Período) 20 e 2020 y beneficio	Ago 020 es del Segur				Dic
0.8 0.8 100.00 %	0.8 0.8 100.00 % SP-DP-21-N is y afiliados	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May  Res  nes de las p  el IESS  Abr-Jun  300	Jun sultados (Po Avanc restaciones Metas (Acun	Jul r Período) 20 e 2020 y beneficionulado) 2020	Ago D20 S del Segur D Jul-Sep			Con	Dic
0.8 0.8 100.00 %	0.8  0.8  100.00 %  SP-DP-21-N  s y afiliados  Ene-Mar  150	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May  Res  de las p  el IESS  Abr-Jun  300  Re	Jun sultados (Po Avanc restaciones Metas (Acun	Jul r Período) 20 e 2020 y beneficio	Ago D20 S del Segur D Jul-Sep			Con	Dic
0.8 0.8 100.00 %	0.8  0.8  100.00 %  SP-DP-21-N s y afiliados  Ene-Mar	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May  Res  nes de las p  el IESS  Abr-Jun  300	Jun sultados (Po Avanc restaciones Metas (Acun sultados (Ac	Jul r Período) 20 e 2020 y beneficionulado) 2020 cumulado) 2020	Ago D20 S del Segur D Jul-Sep			Con	Dic
0.8 0.8 100.00 %	0.8  0.8  100.00 %  SP-DP-21-N  s y afiliados  Ene-Mar  150	0.8 0.875 109.38 % úmero de s	ocializacior	May  Res  de las p  el IESS  Abr-Jun  300  Re	Jun sultados (Po Avanc restaciones Metas (Acun sultados (Ac	Jul r Período) 20 e 2020 y beneficionulado) 2020	Ago D20 S del Segur D Jul-Sep			Con	Dic

	SP-DP-20-N as con los re									Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun	•	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12			18			24	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	0			12		,	18			24	
	,				Avance	e 2020					
	0.00 %			100.00 %	7110110	0 2020	100.00 %			100.00 %	
0.19. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaje d	e trámites r	ezagados de	e jubilación	del seguro	general			Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0.2239	0.161	0.1151	0.1474	0.049	0.0541	0.0768	0.038	0.0558	0.0666	0.0508	0.0389
					Avance	e 2020					
186.58 %	146.36 %	115.10 %	163.78 %	61.25 %	77.29 %	128.00 %	76.00 %	139.50 %	222.00 %	254.00 %	389.00 %
0.20. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Cor	ntinuo
				ľ	Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0	0.082	0.1	0	0.094							
					Avance	e 2020					
100.00 %	63.08 %	41.67 %	0.00 %	26.86 %							
0.21. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	on de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
				N	Netas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.22. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	∕letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0	0	0.875	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
	0.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
0.00 %	0.00 /0										
	0.00 /8										
0.00 %											
0.00 % Estrategia				-6114		<i>(</i> '					
0.00 % Estrategia		ciones y serv	ricios que los	s afiliados y b	peneficiarios	tienen por le	Эy				icación

Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

ndicador	araantaia d	oporativid	nd do oquin	os médicos						-	rtamiento creto	
1.4. A3/ F	orcentaje de	operativid	au ue equip			(d-) 000	0			DIS	Creto	
F==	Fab	Mor	۸hr		/letas (Por P	,		Con	Oct	Nov	Die	
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.96	Jun 0.96	Jul 0.96	Ago 0.96	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96		o.96 sultados (Poi			0.96	0.96	0.96	0.96	
0.9588	0.9588	0.9553	0.9468	0.947	0.9325	0.9383	0.928	0.8107	0.8027	0.7531	0.747	
0.9300	0.9300	0.9555	0.9400	0.947	Avance		0.920	0.0107	0.0027	0.7551	0.747	
99.88 %	99.88 %	99.51 %	98.62 %	98.65 %	97.14 %	97.74 %	96.67 %	84.45 %	83.61 %	78.45 %	77.81 %	
99.00 /6	99.00 /6	99.51 /6	90.02 /6	90.03 /6	97.14 /6	31.14 /0	90.07 /8	04.43 /6	03.01 /6	70.43 /6	77.01 /	
1.5. A35 Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	itinuo	
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0071	0.0671	0.3705	0.4971	0.3405	0.3938	0.6371	0.4638	0.6905	0.5371	0.8705	0.7833	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020					
0.0312	0.0359	0.0752	0.124	0.1275	0.1625	0.2188	0.2237	0.2351	0.29	0.494	0.6602	
					Avance	e 2020						
439.44 %	53.50 %	20.30 %	24.94 %	37.44 %	41.26 %	34.34 %	48.23 %	34.05 %	53.99 %	56.75 %	84.28 %	
46 4045	avaantala d			aula de		Cotoble : '	mianto de O	alud Farri	_		41	
1.6. A24 P	orcentaje de	eejecucion	presupuest	aria de gast				aiua - Fond	0	Continuo		
					Metas (Acum		)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020					
0.0444	0.0961	0.1845	0.2409	0.3214	0.3997	0.4755	0.5037	0.56	0.6451	0.7522	0.8552	
					Avance	e 2020						
111.00 %	96.10 %	73.80 %	80.30 %	86.86 %	88.82 %	91.44 %	83.95 %	82.35 %	86.01 %	88.49 %	90.02 %	
1.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	asto							Dis	creto	
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic		
	1			1			1			1		
					sultados (Poi	r Período) 2				·		
	0.8013			1.1551	zanado (. o.		1.1564			1.2515		
					Avance	e 2020						
	80.13 %			115.51 %	7.700	0 2020	115.64 %			125.15 %		
1.8. M115 I	Porcentaje o	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stock	mayor al n	nínimo			Dis	creto	
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0					
	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ene	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Ene 0.9					sultados (Por							
0.9		0.5097	0.6702			-		0.6333	0.616	0.5551	0.6113	
	0.7765	0.5097	0.6702	0.8405	0.7247	0.6774	0.6767	0.6333	0.616	0.5551	0.6113	
0.9	0.7765			0.8405	0.7247 Avance	0.6774 e 2020	0.6767				0.6113	
0.9		0.5097 56.63 %	0.6702 74.47 %		0.7247	0.6774		0.6333 70.37 %	0.616 68.44 %	0.5551 61.68 %		
0.9 0.9681 107.57 %	0.7765 86.28 %	56.63 %	74.47 %	0.8405 93.39 % s con stock	0.7247 Avance 80.52 % mayor al m	0.6774 e 2020 75.27 %	0.6767 75.19 % el período d	70.37 %	68.44 %	61.68 %		
0.9 0.9681 107.57 %	0.7765 86.28 %	56.63 % de dispositi	74.47 % vos médico	0.8405 93.39 % s con stock	0.7247 Avance 80.52 %	0.6774 e 2020 75.27 %	0.6767 75.19 % el período d	70.37 %	68.44 %	61.68 %	67.92 %	
0.9 0.9681 107.57 %	0.7765 86.28 %	56.63 %	74.47 %	0.8405 93.39 % s con stock	0.7247 Avance 80.52 % mayor al m	0.6774 e 2020 75.27 %	0.6767 75.19 % el período d	70.37 %	68.44 %	61.68 %	67.92 %	
0.9 0.9681 107.57 %	0.7765 86.28 % Porcentaje (	56.63 % de dispositi	74.47 % vos médico	0.8405 93.39 % s con stock	0.7247 Avance 80.52 % mayor al m	0.6774 e 2020 75.27 %  nínimo por e eríodo) 2020	0.6767 75.19 % <b>el período d</b>	70.37 % e consumo	68.44 %	61.68 % <b>Dis</b>	67.92 % creto	
0.9 0.9681 107.57 % <b>1.9. M116</b> I	0.7765 86.28 % Porcentaje o	56.63 % de dispositi	74.47 % vos médico Abr	0.8405 93.39 % s con stock May 0.9	0.7247 Avance 80.52 %  mayor al m  Metas (Por P  Jun	0.6774 e 2020 75.27 %  finimo por 6 eríodo) 202  Jul 0.9	0.6767 75.19 % El período d 0 Ago 0.9	70.37 % e consumo Sep	68.44 % Oct	61.68 %  Dis	67.92 % creto	
0.9 0.9681 107.57 % <b>1.9. M116</b> I	0.7765 86.28 % Porcentaje o	56.63 % de dispositi	74.47 % vos médico Abr	0.8405 93.39 % s con stock May 0.9	0.7247 Avance 80.52 %  mayor al m Metas (Por P Jun 0.9	0.6774 e 2020 75.27 %  finimo por 6 eríodo) 202  Jul 0.9	0.6767 75.19 % El período d 0 Ago 0.9	70.37 % e consumo Sep	68.44 % Oct	61.68 %  Dis	67.92 % <b>creto</b> Dic	
0.9 0.9681 107.57 % 1.9. M116 I	0.7765 86.28 % Porcentaje o Feb 0.9	56.63 %  de disposition  Mar  0.9	74.47 % vos médico Abr 0.9	0.8405 93.39 % s con stock May 0.9 Res	0.7247 Avance 80.52 % mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por	0.6774 e 2020 75.27 %  nínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.6675	0.6767 75.19 % El período d 0 Ago 0.9	70.37 % e consumo Sep 0.9	68.44 % Oct 0.9	61.68 %  Dis  Nov  0.9	67.92 % creto Dic 0.9	

Calificación

	IR-01 Porce	ntaje de ocı	upación de o	camas						Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.7433	0.6566	0.5425	0.3429	0.3812	0.3401	0.4055	0.474	0.5367	0.5174	0.4884	0.5161	
					Avance	e 2020						
87.45 %	77.25 %	63.82 %	40.34 %	44.85 %	40.01 %	47.71 %	55.76 %	63.14 %	60.87 %	57.46 %	60.72 %	
	del Seguro d			1	Metas (Acum	nulado) 2020	)					
					`		)					
	Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
	0.0	333		D-	0.60		200			1		
	0.3			Resultados (Acumulado) 2020				0.5556				
					0.4	444	0.4444					
		444							0.0			
	0.4				Avance	e 2020				20.07		
	0.4	444 33 %				e 2020				66 %		
	0.4				Avance	e 2020				66 %		

## **Aprobado**

No hay información capturada

Riesgos

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mosquera Mera, Paúl Enrique Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	tamiento
3.4. IE-DNI	PL-DP-17-P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845
					Avanc	e 2020					
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %
3.5. TE-DN	SC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivo:	s organizad	as técnicam	nente		Con	tinuo
					Metas (Acur						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
<u> </u>	10	10	20		sultados (Ad			40	30	33	00
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U	U	U	U	U		e 2020	U	U	U	U	U
0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/			0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	0.00.0/
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
3.6. TE-DN	SC-DP-26-F	Porcentaje d	e bienes co							Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	1	1	1 e 2020	1	1	1	1	1
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
2.7 TE DN	TI DD 20 D	orcentaje de	الطامعماليا	404 40 100		am al á mia a a		1		Die	
3.7. IE-DN	11-DP-28-P	orcentaje de	aisponibili					ios		DIS	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po	r Período) 2					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DN	TI-DP-29-P	orcentaje de	planes de	mitigación (	de riesgos t	ecnológico	s ejecutado	S		Con	tinuo
				,	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2			0	.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
									400	20.04	
	100.	00 %			100.	00 %			100.	JU %	

<ol> <li>3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas birecciones Provinciales</li> </ol>	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	cumulado) 2020	
0.6	0.8	
Avan	ce 2020	
200.00 %	100.00 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dir	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	cumulado) 2020	
0.8182	0.9091	
Avan	ce 2020	
181.82 %	100.73 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay inform	nación capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-I	Porcentaje o	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
				ı	Metas (Acur	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824
					Avanc	e 2020					
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %
4.7. TE-DN	IRGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	itinuo
				1	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806
					Avano	e 2020					
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %
Estrategia											<u> </u>
4.1. Fortale	ecer los meca	anismos de g	gestión de ca	artera y coac	tiva						
		sene de reca	udación v de	estión de car	tera						
4.2. Optimi	zar ios proce	soos de reca	addololl y go								

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
	040 00 45	B	.1 - 6 1			( 1	4			D:-	
0.4. IE-DN	ISAC-DP-15	-Porcentaje	ae tuncion		itados en te			ciiente		DIS	creto
	_			ľ	Metas (Por P		0				
		-Abr			May-	Ago	Sep-Dic				
		1		Des	1 	· D ( d - ) 0	000		1		
				Kes	sultados (Poi		020				
		1			Avance				1		
	100	00 %			100.0				100.0	nn 9/	
	100.	00 %			100.0	JU 76			100.0	JU 76	
5.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %						100.00 %			100.00 %	
strategia											
	ar acciones	de mejora v	optimización	de servicios	y sistemas t	ecnológicos	3				
liesgos		-,,-			,	3				Califi	icación
					No hay informa	ción canturado				Jami	

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1
					Avance	2020					
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
DV	40 00 44 1										
.5. IE-DN	AC-DP-14-F	Numero de a	avisos de er				y voluntario	OS		Cor	itinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun		Jul-Sep				Oct-Dic	
	137			275			412			550	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	135			263			407			502	
					Avance	e 2020					
	98.54 %			95.64 %			98.79 %			91.27 %	
strategia											

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		-	creto
					Metas (Por P	<del>-</del>					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	'			·	sultados (Po	<u> </u>	·	'	'	'	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
,	'	,	·	,	Avance			'	'	'	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624
					Avance	e 2020					
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %
0.14. TE-D	TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados							Discreto			
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.8	0.8									
					Avance	e 2020					
125.00 %	100.00 %	100.00 %									
0.16. TE-D	SP-DP-21-N	úmero de s	ocializacior	nes de las pi	restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensi	ones a	Cor	itinuo
ensionista	s y afiliado	s del Seguro	o General d								
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100							
					sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	44			44							
					Avance	e 2020					
	88.00 %			44.00 %							
				es realizada le las presta						Con	itinuo
					Metas (Acum						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	3			6			9			12	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	3 3				Avance		3			3	
	100.00 %			50.00 %			33.33 %			25.00 %	

).19. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0286	0.24	0.24	0.35							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	22.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
0.00 TE D	000 DD 00	NI (			.1. 1		(	11		D'-	
0.20. IE-D	SSC-DP-33-	Numero de	eventos de			y prevenci		ermedad ve	rificados	Dis	creto
_					,	Período) 2020		_	_		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
						r Período) 2					
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
						e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentai	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
						eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
						r Período) 2					
1	1	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %
strategia											
	r las prestac	ciones y serv	ricios que los	afiliados y l	peneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> У				
Riesgos						ıción capturada				Califi	cación

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	1					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9762	0.9762	0.9762
					Avanc	e 2020					
102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	101.69 %	101.69 %	101.69 %
21.5. A35 P	oroontoio de	o ologualán	dal Dian An	ual da Cant	rotopián E	ctablacimic	nto do Colu	d Fondo		Cor	itinuo
21.5. A35 F	orcentaje de	e ejecución	uei Fiaii Aii					ia - Foliao		COI	linuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0174	0.0474	0.1996	0.2491	0.3059	0.3483	0.4156	0.4973	0.5796	0.7208	0.8327	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0138	0.0412	0.0471	0.1645	0.2459	0.2835	0.3373	0.4548	0.5094	0.6415	0.7852	0.9517
					Avanc	e 2020					
79.31 %	86.92 %	23.60 %	66.04 %	80.39 %	81.40 %	81.16 %	91.45 %	87.89 %	89.00 %	94.30 %	105.74 %

.6. A24 Pc	orcentaje de	ejecución	presupuest	aria de gast				alud - Fond	lo	Cor	ntinuo
				N	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Res	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.0586	0.1279	0.2123	0.2753	0.3534	0.4223	0.4994	0.5759	0.6413	0.7413	0.8261	0.964
					Avance	e 2020					
146.50 %	127.90 %	84.92 %	91.77 %	95.51 %	93.84 %	96.04 %	95.98 %	94.31 %	98.84 %	97.19 %	101.47 %
1.7. A63 Ra	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	1.6141			2.2602			2.1236			2.403	
					Avance	e 2020					
	161.41 %			226.02 %			212.36 %			240.30 %	
1.8. M115 F	Porcentaje d	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stock	mayor al r	nínimo			Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	ultados (Poi	r Período) 2	020				,
0.9484	0.8393	0.8661	0.8844	0.8667	0.7467	0.823	0.7313	0.7048	0.7577	0.8194	0.859
					Avance	e 2020					
105.38 %	93.26 %	96.23 %	98.27 %	96.30 %	82.97 %	91.44 %	81.26 %	78.31 %	84.19 %	91.04 %	95.44 %
1 0 M116 I	Porcontaio d	la dispositi	vos módico	s con stock	mayor al m	únimo nor d	al paríada d	o consumo		Die	creto
1.9. WITTO I	orcentaje (	ie dispositi	vos illeulco		letas (Por P			e consumo		Dis	CIELO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.9	0.9	0.9	0.9		o.s sultados (Po			0.9	0.9	0.9	0.9
0.7842	0.0707	0.7667	0.8017	0.849	0.8031	0.7216	0.7291	0.7262	0.7754	0.7422	0.7953
0.7042	0.8787	0.7007	0.0017	0.049	Avance		0.7291	0.7202	0.7704	0.7422	0.7933
87.13 %	97.63 %	85.19 %	89.08 %	94.33 %	89.23 %	80.18 %	81.01 %	80.69 %	86.16 %	82.47 %	88.37 %
07.10 /0	31.03 /0	00.19 /0	03.00 /6	34.00 /0	03.23 /6	30.10 /6	01.01 /6	30.09 /6	00.10 /6	02.41 /0	00.37 70
Estrategia											
				s afiliados y b	eneficiarios	tienen por l	<b></b>				
	nentar accior	nes de Medio	cina Prevent	iva							
Riesgos										Califi	icación

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rodríguez Cedeño, Karina Belén Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Guayas

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DNF	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Con	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0056	0.1416	0.241	0.464	0.526	0.586	0.716	0.788	0.84	0.876	0.92	0.96
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.036	0.0424	0.0478	0.1149	0.1343	0.1355	0.227	0.2262	0.2426	0.4774	0.4405	0.4994
					Avano	e 2020					
642.86 %	29.94 %	19.83 %	24.76 %	25.53 %	23.12 %	31.70 %	28.71 %	28.88 %	54.50 %	47.88 %	52.02 %
3.6. TE-DN	SC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivo	s organizad	as técnican	nente		Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
4,019	4,084	4,138	4,145	4,179	4,427	4,461	4,820	4,904	5,167	5,437	5,464
					Avano	e 2020					
26,793.33 %	13,613.33 %	9,195.56 %	6,908.33 %	5,572.00 %	4,918.89 %	4,248.57 %	4,016.67 %	3,632.59 %	3,444.67 %	3,295.15 %	3,035.56 %
3.7. TE-DN	SC-DP-26-P	orcentaje d	e bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.3029	0.3638	0.5022	0.6388	0.9796	0.9901	0.9956	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	432.71 %	259.86 %	239.14 %	228.14 %	279.89 %	235.74 %	203.18 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
3.8. TE-DN	TI-DP-28-Pc	rcentaie de	disponibili	idad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
		,.				Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.93	0.33	0.33	0.93			r Período) 2		0.33	0.33	0.33	0.93
1	0.8966	1	1	1	0.9653	1	1	1	1	1	0.9997
'	0.0000	•	·	'		e 2020	'	'	'	'	0.0007
105.26 %	94.38 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %		105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %
20 TE DN	TI DD 20 Da	voontoio da	mlamaa da	mitigación (		aanalániaa				Com	410
3.9. IE-DIN	11-07-29-70	ncemaje de	piaries de	<del>-</del>				<b>'</b> 5		Con	tinuo
	Ene	-Abr			,	nulado) 2020 -Ago	J		Sen	-Dic	
	0.				-	.4				.6	
				Re		cumulado) 20	020				
	0.	2				667	•			1	
						e 2020					
	100.0	00 %			166	67 %			166	67 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuenta Direcciones Provinciales	as depuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
R	esultados (Acumulado) 2020	
0.3333	0.9	
	Avance 2020	
111.10 %	112.50 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitad ocial Campesino	o en la Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
R	esultados (Acumulado) 2020	
0.3102	esultados (Acumulado) 2020 0.9774	
	0.9774	
0.3102	0.9774 Avance 2020	
0.3102	0.9774 Avance 2020	
0.3102 68.93 %	0.9774 Avance 2020 108.30 %	
0.3102 68.93 % Estrategia	0.9774 Avance 2020 108.30 %	
0.3102 68.93 %  Estrategia 3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y pre	0.9774 Avance 2020 108.30 %	Calificación

### Objetivo 15. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
5.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0975	0.175	0.2729	0.3568	0.4437	0.5262	0.602	0.6927	0.7631	0.8447	0.9271	1
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0915	0.1376	0.1743	0.2069	0.2702	0.3413	0.4106	0.4684	0.5576	0.647	0.713	0.7821
					Avanc	e 2020					
93.85 %	78.63 %	63.87 %	57.99 %	60.90 %	64.86 %	68.21 %	67.62 %	73.07 %	76.60 %	76.91 %	78.21 %
5.6. TE-DN	RGC-DP-10	)-Número de	e elecución	de bienes n	nuebles rem	natados por	las Direccio	ones Provin	ciales	Cor	itinuo
			,			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
LIIO	1 00	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
			_			cumulado) 20		-	-	-	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						e 2020	, and the second				
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
		0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70
5.7. TE-DN	RGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	a el castigo	de la mora				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
108,374	216,748	325,121	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
8,123	18,050	22,103	22,206	22,888	24,863	26,402	26,402	16,069	17,548	19,527	21,012
					Avanc	e 2020					
7.50 %	8.33 %	6.80 %	5.12 %	5.28 %	5.74 %	6.09 %	6.09 %	3.71 %	4.05 %	4.50 %	4.85 %

#### Estrategia

15.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

15.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 16. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	tamient
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
6.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaje	de funcion	arios capac	itados en ter	nática de a	atención al o	cliente		Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	1			1		,	1			
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	1			1				•	1	
					Avance						
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
6.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
					sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
	400.00.00			400.00.00	Avance	2020	400.00.00			400.00.00	
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia	i	do moioro · ·	antimiza al fiz	do oomisiss	v oiotomes t	i					
iesgos	ar acciones (	ue mejora y o	opumizacion	de servicios	y sistemas te	ecnologicos	5			Califi	cación
lesgos					No hay informac					Califi	Cacion

### Objetivo 21. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento	
21.4. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	identificad	os en evasi	ón y subde	claración p	or inspecto	ría	Continuo		
				١	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,083	2,166	3,249	4,332	5,415	6,498	7,581	8,065	8,549	9,032	9,516	10,000	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20					
1,100	4,011	5,136	5,511	5,511	5,511	5,557	6,408	10,052	10,100	11,472	11,472	
					Avanc	e 2020						
101.57 %	185.18 %	158.08 %	127.22 %	101.77 %	84.81 %	73.30 %	79.45 %	117.58 %	111.82 %	120.55 %	114.72 %	
21.5. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto	
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	

				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.4509	0.8272	0.8559	1	0.9656	0.9579	0.9287	0.9387	0.9762	0.9903	0.9833	0.9833	
					Avance	e 2020						
50.10 %	91.91 %	95.10 %	111.11 %	107.29 %	106.43 %	103.19 %	104.30 %	108.47 %	110.03 %	98.33 %	98.33 %	
21.6. TE-DN	IAC-DP-14-N	úmero de a	visos de er	ntrada de af	liados inde	pendientes	y voluntari	os		Cor	itinuo	
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	6,709			13,419			20,128			26,837		
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20					
	9,053			18,139			30,120			39,615		
					Avance	e 2020						
	134.94 %			135.17 %			149.64 %			147.61 %		
Estrategia						<u> </u>			1			
21.1. Contro	lar el cumplir	niento del p	lan de inspe	cciones Des	arrollar prop	uestas de m	ejora a la no	rmativa lega	l vigente			
Riesgos										Califi	cación	
					No hay informa	ición capturada	!					

# Objetivo 22. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
2.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Car	npesino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2 21 TE-D	SSC-D-32-P	orcentaie d	e canacidad	l recolutiva	on los disn	onearioe do	l Sagura Sa	ocial Campo	eino	Die	creto
2.21. IL-D	330-D-32-i	orcentaje u	e capacidat			erisarios de Período) 2020		ociai Campe	331110	Dis	CIGIO
<b>-</b>	E.1	N4	Δ Ι		`			0	0-1	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
					•	r Período) 20					
0.8213	0.8348	0.8693	0.9918	0.9762	0.9411	0.916	0.9138	0.8998	0.903	0.8947	0.8971
					Avanc	e 2020					
117.33 %	119.26 %	124.19 %	141.69 %	139.46 %	134.44 %	130.86 %	130.54 %	128.54 %	129.00 %	127.81 %	128.16 %
2.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentai	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
		•	•			eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		,			J	•			
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.7145	0.8465	0.468			,	,					
					Avanc	e 2020					
89.31 %	105.81 %	58.50 %									
	SP-DP-21-N is y afiliado:				restaciones	y beneficio	s del Segui	ro de Pensi	ones a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	300			600			,				

				Re	esultados (Ac	cumulado) 20	)20				
	28			28							
					Avanc	e 2020					
	9.33 %			4.67 %							
					as a los emp aciones eco					Cor	itinuo
		. ,		-	Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	10			20			30			40	
				Re	esultados (Ac	cumulado) 20	020				
	1			1			16			32	
					Avanc	e 2020					
	10.00 %			5.00 %			53.33 %			80.00 %	
22.38. TE-D	SGRT-DP-1	9-Porcentai	e de contro	l de las pres	staciones of	torgadas en	el Seguro (	General		Dis	creto
					Metas (Por P						
	Ene-Mar			Abr-Jun	,		Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.027			0.0909		,	0.0333			0.0192	
					Avanc	e 2020					
	108.00 %			363.60 %			133.20 %			76.80 %	
22.39. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaie d	e trámites r	ezagados d	le jubilación	del seguro	general			Cor	itinuo
	<u> </u>				Metas (Acun		_				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.23	0.21	0.19	0.17	0.15	0.13	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.2684	0.3616	0.3033	0.1657	0.1387	0.1976	0.2084	0.1207	0.0683	0.0642	0.0587	0.0655
					Avanc	e 2020					
107.36 %	157.22 %	144.43 %	87.21 %	81.59 %	131.73 %	160.31 %	109.73 %	75.89 %	91.71 %	117.40 %	131.00 %
22 40 TF-D	SGRT-DP-2	3-Porcentai	a da trahaia	dores cana	ncitados					Con	itinuo
	-Z-(1-D1-Z	o i oroentaj	- ac nabaja		Metas (Acun	กบไลปก) วดวด	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Juli	Jui	Agu	Sch	001	1407	Dic
	3.13	J.L 1	J.L T		esultados (Ac	numulado) ac	120				
0.3164	0.4191	0.24	0.24	0.35	Journal (AC	arrialado) 20	20				
3.0.01	27.1.01	J 1	J 1	0.00	Avano	e 2020					
100.00 %	322.38 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	, wanto						
22.41. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de		de la salud			ermedad ve	rificados	Dis	creto
					Metas (Por P	•					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
					sultados (Po						
400	100			4.16	126	126	126	126	126	126	126
126	126	126	126	126							
					Avanc	e 2020		100.00.9/	100.00.0/	100.00.9/	100.00.00
126 100.00 %	126	126	100.00 %	100.00 %			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

2.42. TE-D ispensario		Porcentaje	de ejecució	n del plan o	de mantenin	niento de la	infraestruct	tura de los		Cor	ntinuo
•					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	.1			0.	75				1	
				Re	esultados (Ad	umulado) 20	020				
	(	)			(	)				1	
					Avanc	e 2020					
	0.00	0 %			0.0	0 %			100.	00 %	
2.43. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes califi	cados					Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.71	0.84	0.46	0.09	0.4318	1.1253	0.9762	0.8959	0.746	0.9872	0.8254	0.9396
					Avanc	e 2020					
88.75 %	105.00 %	57.50 %	11.25 %	53.97 %	140.66 %	122.02 %	111.99 %	93.25 %	123.40 %	103.17 %	117.45 %
Estrategia											
	ir las prestac	ciones y serv	ricios que los	afiliados y	beneficiarios	tienen por le	еу				
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ición capturado	ı				

dicador										Compo	rtamiento
3.3. TE-DS el Seguro	GSIF-DP-7- de Salud	Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	ites del pro	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333			0.6	666				1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.6	032			0.5	352			0.8	154	
					Avanc	e 2020					
	180.	98 %			80.2	29 %			81.5	64 %	
3.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9612	0.9571	0.9579	0.9685	0.952	0.9497	0.9122	0.9077	0.9208	0.9161	0.9156	0.9112
					Avanc	e 2020					
100.13 %	99.70 %	99.78 %	100.89 %	99.17 %	98.93 %	95.02 %	94.55 %	95.92 %	95.43 %	95.38 %	94.92 %
3.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	ntinuo
	<u> </u>					nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0373	0.0911	0.1852	0.2885	0.385	0.4727	0.5403	0.6257	0.7056	0.7886	0.8525	0.9376
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0119	0.0294	0.0989	0.1514	0.1775	0.217	0.2459	0.2985	0.376	0.4368	0.5478	0.5871
					Avanc	e 2020					
31.90 %	32.27 %	53.40 %	52.48 %	46.10 %	45.91 %	45.51 %	47.71 %	53.29 %	55.39 %	64.26 %	62.62 %

GPR | 119 16/04/2021 9:40 AM

.6. AZ4 P	orcentaje de	eejecucion	presupuest					aiud - Fond	0	Cor	tinuo
_					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
					sultados (Ad	,					
0.0373	0.1124	0.1906	0.264	0.3176	0.3805	0.442	0.5018	0.5692	0.5949	0.6462	0.7746
						e 2020					
93.25 %	112.40 %	76.24 %	88.00 %	85.84 %	84.56 %	85.00 %	83.63 %	83.71 %	79.32 %	76.02 %	81.54 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del c	asto							Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (i oi i	011000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
	'				sultados (Po	r Período) 2				'	
	0.6165			0.8982	suitados (i o	i i cilodo) Z	0.8755			0.9453	
	0.0100			0.0002	Avanc	e 2020	0.0700			0.0400	
	61.65 %			89.82 %	7174110	0 2020	87.55 %			94.53 %	
	01.00 /0			00.02 70			07.00 70			0 1100 70	
3.8. M115	Porcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stocl	k mayor al n	nínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.736	0.7141	0.7049	0.7275	0.7407	0.7329	0.7051	0.6934	0.678	0.6604	0.6737	0.7529
					Avanc	e 2020					
81.78 %	79.34 %	78.32 %	80.83 %	82.30 %	81.43 %	78.34 %	77.04 %	75.33 %	73.38 %	74.86 %	83.66 %
0 M446	Porcentaje (	da diamanisi	vaa mádlaa	tl		ínima naz	ما ممیزمیام یا			Dia	creto
5.9. WITTO	rorcemaje (	ue uispositi	vos medico					e consumo		פוס	CIELO
<b>-</b>	<b>-</b>	N 4 = ::	Δ Ι		Metas (Por F			0	0-1	NI	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.5869	0.5775	0.5504	0.5624		sultados (Po	•		0.4227	0.4702	0.4004	0.4700
0.5869	0.5775	0.5524	0.5624	0.5175	0.4929	0.4286	0.4458	0.4337	0.4703	0.4231	0.4788
GE 24 0/	64.17.0/	64 20 0/	62.40.9/	E7 E0 9/		e 2020 47.62 %	40 E2 9/	49 40 9/	E2 26 9/	47.04.0/	E2 20 9/
65.21 %	64.17 %	61.38 %	62.49 %	57.50 %	54.77 %	47.02 76	49.53 %	48.19 %	52.26 %	47.01 %	53.20 %
3.10. M57	IR-01 Porce	ntaje de ocı	upación de	camas						Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8334	0.7947	0.6239	0.4657	0.5436	0.5219	0.5685	0.5556	0.6153	0.5706	0.5567	0.5169
					Avanc	e 2020					
98.05 %	93.49 %	73.40 %	54.79 %	63.95 %	61.40 %	66.88 %	65.36 %	72.39 %	67.13 %	65.49 %	60.81 %
	SGSIF-DP-3						cción de la	coordinació	n	Dis	creto
ovinicial	con nivel de	ausentism	o igual o m								
					Metas (Por F	eríodo) 202					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0.2917			0.375			0.4167			0.25	
					Avanc	e 2020					
	36.46 %			46.88 %			52.09 %			31.25 %	

	SGSIF-DP-3 lel indicado		e de hospit	ales bajo la	jurisdicción	de la coor	dinación pr	ovincial qu	e cumple	Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 2020	0			l	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			0.8	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
				0			0.3636			1	
					Avance	2020					
				100.00 %			45.45 %			125.00 %	
	SGSIF-DP-A	AG-Porcenta	ije de cump	limiento del	plan de eva	luación de	la calidad o	le prestado	res internos	Cor	itinuo
externos				1	Metas (Acum	ulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	(		Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
				Re	sultados (Acu	umulado) 20	)20				
	0			0.0698			0.5282			0.8732	
					Avance	2020					
	0.00 %			15.51 %			72.86 %			87.32 %	
3.15. TE-D	SGSIF-DP-1	-Porcentaje	de conveni	os suscrito	s para gene	ración de p	ountos de at	ención		Cor	itinuo
		·			Metas (Acum						
Ene	-Feb	Mar-	-Abr	May			Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0	0.16 0.32			0.4			66		83	1	
				Re	sultados (Acu	umulado) 20	)20				
0.2	049	0.2	537	0.29	927	0.3	805	0.4	146	0.6	341
					Avance	2020					
128	06 %	79.2	8 %	59.7	3 %	57.6	65 %	49.9	95 %	63.4	11 %
3.16. TE-D	SGSIF-DP-2	:-Porcentaje	de puntos	de atención	anexos y aı	nidados co	n capacidad	d resolutiva		Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Por	Período) 2					
	0.0357			1			0.0357			0.069	
	0.57.0/			400.00.0/	Avance	2020	0.57.0/			0.00.0/	
	3.57 %			100.00 %			3.57 %			6.90 %	
3.17. TE-D	SGSIF-DP-3	-Porcentaje	de derivaci	ones de las	atenciones	médicas n	o justificad	as		Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
					sultados (Por	•	020				
0.0626	0.0622	0.065	0.0709	0.0362	0.0469	0.0554	0.0364	0.0295	0.0326	0.0214	0.073
					Avance						
62.60 %	62.20 %	65.00 %	78.78 %	40.22 %	52.11 %	69.25 %	45.50 %	36.88 %	46.57 %	30.57 %	104.29 %
3.18. TE-D	SGSIF-DP-4	-Porcentaje	de adscrip	ción de la p	oblación al <sub>l</sub>	punto de at	tención			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
				1			1			1	

		Avance	2020		
100.00 %		100.00 %	100.00 %		100.00 %
23.19. TE-DSGSIF-DP-5	-Porcentaje de atenció	n integral preventiva			Continuo
		Metas (Acumi	ulado) 2020		
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-C	ct Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.83	1
		Resultados (Acu	ımulado) 2020		
0	0	0.2722	0.336	0.391	5 0.4257
		Avance	2020		
0.00 %	0.00 %	55.55 %	50.91 %	47.17	% 42.57 %
Estrategia					
23.1. Difundir las prestac	iones y servicios que los	afiliados y beneficiarios t	ienen por ley		
23.2. Implementar accior	nes de Medicina Prevent	iva			
Riesgos					Calificación
		No hay informac	ión capturada		

### **Aprobado**

<u>'</u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ron Velez, Ricardo Gabriel
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Imbabura

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.036	0.278	0.372	0.434	0.522	0.696	0.756	0.82	0.876	0.978	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0379	0.1421	0.1441	0.1591	0.1635	0.1672	0.1832	0.1844	0.1905	0.1974	0.2226
					Avanc	e 2020					
0.00 %	13.63 %	38.20 %	33.20 %	30.48 %	23.49 %	22.12 %	22.34 %	21.05 %	19.48 %	19.94 %	22.26 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de d	cajas de arc					ente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
33	34	90	94	98	103	118	142	145	174	179	182
					Avanc	e 2020					
660.00 %	340.00 %	600.00 %	470.00 %	392.00 %	343.33 %	337.14 %	355.00 %	322.22 %	348.00 %	325.45 %	303.33 %
3.7. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	de bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
						cumulado) 20					
0	0	0.2521	0.3889	0.4115	0.5191	0.6079	0.6863	0.8341	0.908	1	1
-	_					e 2020					-
100.00 %	100.00 %	360.14 %	277.79 %	195.95 %	185.39 %	173.69 %	163.40 %	170.22 %	162.14 %	158.73 %	142.86 %
3.8 TF-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaie de	a disnonihili	dad da los	sarvicios ta	cnológicos	monitoread	los		Die	creto
0.0. 12 51		orocritajo ac	o dioponibili			eríodo) 202				Dis	01010
_			A.1		,	,		_	0.1		Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					•	r Período) 2					
0.999	0.9982	0.9983	0.9986	0.9999	0.9999	0.9999	0.9993	0.999	0.9987	0.9986	0.9987
						e 2020					
	105.07 %	105.08 %	105.12 %	105.25 %	105.25 %	105.25 %	105.19 %	105.16 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %
105.16 %											
					do riocase t	ecnológico	s ejecutado	S		Con	tinuo
	ITI-DP-29-Po	orcentaje de	e planes de				`				
		-	e planes de		Metas (Acun	nulado) 2020	)		0	Dia	
	Ene	-Abr	e planes de		Metas (Acur May	-Ago	)			o-Dic	
	Ene	-	e planes de		Metas (Acur May 0	-Ago .4				o-Dic .6	
	Ene 0	-Abr .2	e planes de		Metas (Acun May 0 sultados (Ac	-Ago .4 cumulado) 20			0	.6	
	Ene 0	-Abr	e planes de		Metas (Acun May 0 sultados (Ac	-Ago .4 cumulado) 20 .4			0		
	Ene 0	-Abr .2	e planes de		Metas (Acun May 0 sultados (Ac Avanc	-Ago .4 cumulado) 20			0	.6	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depur irecciones Provinciales	radas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultado	os (Acumulado) 2020	
0.75	1	
A	Avance 2020	
250.00 %	125.00 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la l ocial Campesino	Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultado	os (Acumulado) 2020	
0.3989	1	
A	Avance 2020	
88.64 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciono	es	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
I.4. TE-DN	IRGC-DP-8-I	Porcentaje o	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0813	0.16	0.2531	0.3339	0.4429	0.5152	0.5908	0.6724	0.7414	0.8373	0.9229	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.1306	0.2438	0.3379	0.3847	0.4962	0.6363	0.7688	0.8924	1.0561	1.2237	1.3534	1.5243
					Avanc	e 2020					
160.64 %	152.38 %	133.50 %	115.21 %	112.03 %	123.51 %	130.13 %	132.72 %	142.45 %	146.15 %	146.65 %	152.43 %
I & TE-DN	IRGC-DP-10	-Númoro do	ologución	do bionos n	unables rem	atados nor	las Dirocció	nnoe Provin	cialos	Con	tinuo
1.0. I E-DIN	INGC-DF-10	-Numero de	ejecucion					JIIES FIOVIII	Ciales	COI	illiuo
<b>-</b>	E.1	N4 - ::	Δ Ι		Metas (Acun			0 - 1	0-1	Niero	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6	12	18	18	18	18	18	18	18	18
		_	_		sultados (Ad			_	_	_	_
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc						
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
L7. TF-DN	IRGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados nara	el castigo	de la mora				Con	tinuo
			ра		Metas (Acun		)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
556	1,113	1,669	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225
330	1,110	1,000	۷,۷۷۵		sultados (Ac	,		۷,۷۷۵	2,220	۷,۷۷۵	۷,۷۷
369	821	830	833	835	847	132	132	153	163	169	205
000	OL I		000	000	Avanc		102	100	100	100	200
66.37 %	73.76 %	49.73 %	37.44 %	37.53 %	38.07 %	5.93 %	5.93 %	6.88 %	7.33 %	7.60 %	9.21 %
00.07 /0	70.70	10.70 /0	O7.14 /0	07.00 /0	00.01 /0	0.00 /0	0.00 /0	0.00 /0	7.00 /0	7.00 /0	0.21 /0

#### Estrategia

- 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No housing forms and for a marking do	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
5.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	calidad mé	dico al pa	ciente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	30	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
5.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funcion	arios capac	itados en ter	nática de a	atención al	cliente		Dis	creto
					Metas (Por Pe						
	Ene	-Abr		1	May-		O		Son	-Dic	
	LIIG				Iviay-7	-go				1	
		•		Res	sultados (Por	Período) 2	020			•	
	,	1			1	. 0000, =	020			1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
5.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecuta	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	3				
iesgos										Califi	icación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

,											
Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	IAC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	s identificad	los en evasi	ón y subde	claración p	or inspecto	ría	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
167	334	501	668	835	1,002	1,169	652	739	826	913	1,000
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
130	338	462	468	468	468	565	652	918	938	1,420	1,420
					Avanc	e 2020					
77.84 %	101.20 %	92.22 %	70.06 %	56.05 %	46.71 %	48.33 %	100.00 %	124.22 %	113.56 %	155.53 %	142.00 %
19.5. TE-DN	IAC-DP-13-F	Porcentaje d	de trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
19.6. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	avisos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntario	os		Cor	itinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	757			1,515	2,272					3,029		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20					
	1,254			2,214			3,309			4,241		
					Avanc	e 2020						
	165.65 %			146.14 %			145.64 %			140.01 %		
Estrategia			1			1			I.			
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones								
19.2. Desarr	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal v	igente							
Riesgos										Califi	cación	
					No hay informa	ición capturada	!					

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			I.	Res	sultados (Po	r Período) 2	020	I	I.	I	
1.072	1.0243	1.0095	1.0012	1	1.005	1.0045	1.0026	1.0103	1.0025	1.0027	1
					Avance	e 2020					
107.20 %	102.43 %	100.95 %	100.12 %	100.00 %	100.50 %	100.45 %	100.26 %	101.03 %	100.25 %	100.27 %	100.00 %
0.21 TE-D	SSC-D-32-P	orcontaio d	o canacidad	l rocolutiva	on los disp	onearioe do	d Soguro So	ocial Campo	eino	Die	creto
0.21. 16-0	330-0-32-6	orcemaje u	e capacidat		Metas (Por P			ociai Callipe	51110	פוט	CIELO
F	T-b	N.4	۸ ام ۱۰		`			C	0-4	Navi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
					sultados (Po	•					
0.9291	0.9342	0.9494	0.9918	0.9861	0.9849	0.9778	0.9789	0.9701	0.9583	0.9512	0.9647
					Avance						
132.73 %	133.46 %	135.63 %	141.69 %	140.87 %	140.70 %	139.69 %	139.84 %	138.59 %	136.90 %	135.89 %	137.81 %
0.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
		•	•		Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	7 (6)	inay	Odn	ou.	7.90	Сор	00.	1101	<b>D</b> .0
	***			Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9286	1	0.75		1.0.	sultados (1 o	i i cilodo) Z	020				
0.0200	·	0.70			Avance	a 2020					
116.07 %	125.00 %	93.75 %			Availo	6 2020					
110.07 /0	123.00 /6	33.73 /0									
	SP-DP-21-N is y afiliado:				restaciones	y beneficio	s del Segui	o de Pensi	ones a	Con	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	•		Jul-Sep			Oct-Dic	
	LIIC IVIGI										

				Re	esultados (Ac	umulado) 20	020				
	140			140	(* 10						
					Avance	a 2020					
	70.00 %			35.00 %	Availo	C 2020					
	70.00 /0			33.00 /0							
					as a los emp aciones eco					Cor	ntinuo
eiacionada	S CON IOS TE	equisitos y i	beneficios c					ie Pensione	S		
					Metas (Acun	nulado) 2020				0 . 5:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12	1, 1, 7,	1 1 \ 0.	18			24	
	•				sultados (Ac	:umulado) 20				00	
	6			12	A.,	- 0000	24			33	
	100.00 %			100.00 %	Avance	e 2020	133.33 %			137.50 %	
	100.00 %			100.00 %			133.33 %			137.30 %	
0.38. TE-D	SGRT-DP-1	9-Porcentaj	e de contro		staciones ot			General		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0.1667			0.1667			0.1667			0.1667	
	222.22			222.22	Avance	e 2020	200.00.01			200.004	
	666.80 %			666.80 %			666.80 %			666.80 %	
0.39. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaje d	e trámites r	ezagados d	e jubilación	del seguro	general			Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01
					esultados (Ac					,	
0.1186	0.066	0.0932	0.0467	0.048	0.1035	0.0591	0.0298	0.0796	0.0211	0.0305	0.0366
					Avance						
79.07 %	47.14 %	77.67 %	42.45 %	53.33 %	129.38 %	98.50 %	59.60 %	265.33 %	105.50 %	305.00 %	366.00 %
0.40. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0.1237	0.0526	0	0							
					Avance	e 2020					
100.00 %	95.15 %	21.92 %	0.00 %	0.00 %							
0 44 TC 5	660 DB 33	Númera d	overter de	promet!f-	do la astro	V ppe	án da la ===	iormeded	viliaada.		oroto
0.41. IE-D	55C-DP-33-	·Numero ae	eventos de	•	de la salud	• •		ermedad ve	erificados	DIS	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Por P Jun	'eriodo) 202 Jul		Con	Oct	Nov	Dic
Ene 87	87	1VIar 87	87	Way 87	Jun 87	3ui 87	Ago 87	Sep 87	87	87	87
UI	O1	O1	O1		sultados (Po			O1	01	O1	07
87	87	116	101	101	104	98	103	109	104	103	102
<u> </u>	<u> </u>	113	101	101		e 2020	100	100	10 1	100	102
100.00 %	100.00 %	133.33 %	116.09 %	116.09 %	119.54 %	112.64 %	118.39 %	125.29 %	119.54 %	118.39 %	117.24 %

20.42. TE-D dispensario		Porcentaje	de ejecució	on del plan d	le mantenin	niento de la	infraestruc	tura de los		Cor	itinuo
•				ı	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	.1			0.	75				1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	(	)				)			(	)	
					Avano	e 2020					
	0.00	0 %			0.0	0 %			0.0	0 %	
0.43. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.93	1	0.75	0.7	3.16	0.63	0.89	0.64	1	0.83	0.9	1
					Avanc	e 2020					
116.25 %	125.00 %	93.75 %	87.50 %	395.00 %	78.75 %	111.25 %	80.00 %	125.00 %	103.75 %	112.50 %	125.00 %
Estrategia											
	ir lae proetac	iones v sen	vicios que los	s afiliados y b	oppoficiarios	tienen nor le	21/				
Riesgos	ii ias presiac	Joiles y Serv	icios que ios	s ailliauos y i	oenencianos	tierieri por ie	z y			Califi	cación
					No hay inform	ación capturada				- Jann	

ndicador										Compo	rtamiento
I.3. TE-DS el Seguro	GSIF-DP-7- de Salud	Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	ites del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333			0.6	666				1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.5	385			0.5	385			0.6	154	
					Avanc	e 2020					
	161.	57 %			80.7	78 %			61.5	54 %	
1.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	•					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9492	0.9459	0.9458	0.9428	0.9387	0.9438	0.9442	0.9466	0.9408	0.9441	0.9493	0.9525
					Avanc	e 2020					
98.88 %	98.53 %	98.52 %	98.21 %	97.78 %	98.31 %	98.35 %	98.60 %	98.00 %	98.34 %	98.89 %	99.22 %
1.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0378	0.1439	0.2459	0.3023	0.3808	0.4515	0.5483	0.6136	0.6797	0.7799	0.8344	0.9075
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0972	0.1027	0.2018	0.2362	0.2543	0.1995	0.2121	0.2681	0.3069	0.3173	0.3606	0.6413
					Avanc	e 2020					
257.14 %	71.37 %	82.07 %	78.13 %	66.78 %	44.19 %	38.68 %	43.69 %	45.15 %	40.68 %	43.22 %	70.67 %

GPR | 128 16/04/2021 9:40 AM

.o. A24 PC	n centaje de	ejecucion	presupuest				miento de S	aiuu - FONd	U	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
					sultados (Ad	,					
0.0533	0.1386	0.2204	0.298	0.3344	0.3981	0.4554	0.5258	0.5968	0.6688	0.7252	0.9107
						e 2020					
133.25 %	138.60 %	88.16 %	99.33 %	90.38 %	88.47 %	87.58 %	87.63 %	87.76 %	89.17 %	85.32 %	95.86 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	iasto							Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		0000, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
	·				sultados (Po	r Período) 2				·	
	0.883			1.2759			1.304			1.364	
					Avanc	e 2020					
	88.30 %			127.59 %			130.40 %			136.40 %	
I.8. M115 I	orcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic						Dis	creto
					Metas (Por F	,	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					sultados (Po						
0.8933	0.9045	0.8778	0.8738	0.8727	0.9232	0.8869	0.8487	0.8123	0.7899	0.8249	0.8531
00.00.0/	400.50.0/	07.50.0/	07.00.0/	00.07.0/		e 2020	04.00.0/	00.00.0/	07.77.0/	04.00.0/	04.70.0
99.26 %	100.50 %	97.53 %	97.09 %	96.97 %	102.58 %	98.54 %	94.30 %	90.26 %	87.77 %	91.66 %	94.79 %
1.9. M116 I	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.845	0.8836	0.8022	0.8182	0.8222	0.8215	0.8076	0.8115	0.7142	0.7126	0.7146	0.832
					Avanc	e 2020					
93.89 %	98.18 %	89.13 %	90.91 %	91.36 %	91.28 %	89.73 %	90.17 %	79.36 %	79.18 %	79.40 %	92.44 %
1 10 ME7 I	D 01 Doroo	ntaje de ocı	magián da d	namaa						Die	creto
1.10. WJ 1	N-01 FOICE	iliaje de oci	ipacion de		Motos (Dor F	) or (odo) 202	0			סוס	CIELO
	Fob	M	۸ ۱۰ ۰۰		Metas (Por F			Con	0-4	Nieur	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85 sultados (Po	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.8559	0.8411	0.665	0.1684	0.2506	0.3032	0.3147	0.3358	0.3949	0.4132	0.3622	0.4653
0.6559	0.0411	0.003	0.1004	0.2300		e 2020	0.3336	0.3949	0.4132	0.3022	0.4655
100.69 %	98.95 %	78.24 %	19.81 %	29.48 %	35.67 %	37.02 %	39.51 %	46.46 %	48.61 %	42.61 %	54.74 %
100.00 70	00.00 70	70.21 70	10.01 70	20.10 /0	00.07 70	01.02 70	00.01 /0	10.10 /0	10.01 70	12.01 /0	01.717
							cción de la	coordinació	on	Dis	creto
ovinicial	on nivel de	ausentism	o igual o m	enor a la me							
					Metas (Por F	eríodo) 202					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0.4545			0.9091		2005	1			0.7273	
					Avanc	e 2020	40				
	56.81 %			113.64 %			125.00 %			90.91 %	

metas de	SGSIF-DP-3 el indicador		e de hospita	ales bajo la	jurisdicción	de la coor	dinación pr	ovincial que	e cumple	Dis	creto
				N	/letas (Por Pe	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			0.8	
				Res	sultados (Por	Período) 20	020				
				0			1			0	
					Avance	2020					
				100.00 %			125.00 %			0.00 %	
.13. TE-DS	SGSIF-DP-#	G-Porcenta	je de cump	limiento de	plan de eva	luación de	la calidad o	de prestado	res internos	Cor	itinuo
xternos								•			
	Eng Mor				Metas (Acum	ulado) 2020				Oct Dic	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45	ltl /		0.725			1	
	0.4240				sultados (Acı	umulado) 20				1	
	0.4348			0.4348	Avance	2020	0.6522			1	
	248.46 %			96.62 %	Availue	2020	89.96 %			100.00 %	
	∠-1010 /0			JU.UZ /0			00.00 /0			100.00 /0	
15. TE-D	SGSIF-DP-1	-Porcentaie	de conveni	os suscrito	s para gene	ración de n	untos de at	ención		Cor	tinuo
					Metas (Acum						
Ene-	-Feb	Mar-	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.1	16	0.3	32	0.4		0.6	-		83		1
				Re	sultados (Acu	umulado) 20	)20				
0.16	667	0.23	333	0.2		0.26		0.2	667	0	.3
					Avance	2020					
104.1	19 %	72.9	1 %	54.4	3 %	40.4	1 %	32.1	3 %	30.0	00 %
16. TE-D	SGSIF-DP-2	-Porcentaje	de puntos		anexos y a			d resolutiva		Dis	creto
					Metas (Por Pe	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Por	Período) 20					
	1			0			0			0	
					Avance	2020					
	100.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %	
	SGSIF-DP-3	-Porcentaie	de derivaci	ones de las	atenciones	médicas n	o iustificad	26		Die	creto
17 TF-D	JOO., J. 0	. Greeniaje	uo uoi ivuo.		Metas (Por Pe		_	<b></b>		2.0	0.00
17. TE-D			Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>17. TE-D</b> :	Feb	Mar			0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
	Feb 0.1	Mar 0.1	0.09	0.09	0.03		120				
Ene					sultados (Por	Período) 20	J20			0	0.004
Ene					sultados (Por 0.18	0.0362	0.0016	0.0142	0.0084		
Ene 0.1	0.1	0.1	0.09	Res	sultados (Por	0.0362	0.0016	0.0142	0.0084	0	
Ene 0.1	0.1	0.1	0.09	Res	sultados (Por 0.18	0.0362		0.0142 17.75 %	0.0084 12.00 %	0.00 %	5.71 %
Ene 0.1 0.1 0.00 %	0.1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	79.89 %	oultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	0.0362 2020 45.25 %	0.0016 2.00 %			0.00 %	
Ene 0.1 0.1 0.00%	0.1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	Res 0.0719 79.89 % ción de la p	oblación al	0.0362 2020 45.25 %	0.0016 2.00 % ención			0.00 %	5.71 %
Ene 0.1 0.1 0.00%	0.1 0.1 100.00 % SGSIF-DP-4	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	0.0719 79.89 % ción de la p	oultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	0.0362 2020 45.25 %	0.0016 2.00 % ención			0.00 %	
Ene 0.1 0.1 0.00%	0.1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	Res 0.0719 79.89 % ción de la p	oblación al	0.0362 2020 45.25 %	0.0016 2.00 % ención			0.00 %	

		Avance	2020								
100.00 %		100.00 %	100.00 %			100.00 %					
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-	Porcentaje de atenció	n integral preventiva				Continuo					
		Metas (Acumu	ulado) 2020								
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep	-Oct	Nov-Dic					
0.16	Zin vot										
		Resultados (Acu	mulado) 2020								
0.1663	0.1663	0.1663	0.1663	0.5	152	1					
		Avance	2020								
103.94 %	51.97 %	33.94 %	25.20 %	62.0	7 %	100.00 %					
Estrategia											
21.1. Difundir las prestaci	ones y servicios que los	afiliados y beneficiarios t	ienen por ley								
21.2. Implementar accion	es de Medicina Preventi	va									
Riesgos						Calificación					
		No hay informac	ión capturada								

### **Aprobado**

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Bolaños Buitrón, José Manuel Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Loja

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Cor	itinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.09	0.19	0.29	0.39	0.51	0.63	0.73	0.84	0.92	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.2704	0.13	0.141	0.1734	0.2029	0.2062	0.2141	0.2834	0.4167	0.6284	0.6638
					Avanc	e 2020					
100.00 %	300.44 %	68.42 %	48.62 %	44.46 %	39.78 %	32.73 %	29.33 %	33.74 %	45.29 %	62.84 %	66.38 %
3.7. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	le bienes co	nciliados						Cor	itinuo
				ı	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
						cumulado) 20					
0	0	0.0277	0.377	0.3932	0.5302	0.62	0.7521	0.851	0.9192	0.9638	1
	-					e 2020					
100.00 %	100.00 %	39.57 %	269.29 %	187.24 %	189.36 %	177.14 %	179.07 %	173.67 %	164.14 %	152.98 %	142.86 %
	100.00 70	30.01 70	200.20 70	10112170	100100 70	,0			, ,	102100 70	1 12100 7
3.8. TE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	disponibili	dad de los s	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
		-				Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
						r Período) 2					
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1
						e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.9. TE-DN	ITI-DP-29-Po	orcentaje de	planes de	mitigación o	de riesgos t	ecnológico	s ejecutado	S		Cor	itinuo
		•	•			nulado) 2020					
	Fne	-Abr				-Ago	<u> </u>		Sen	-Dic	
		.2			•	.4				.6	
	- U			RA		cumulado) 20	120		- U	.0	
	0	.2		110		.4	)Z0		0	.6	
	U	.∠				e 2020			U	.0	
	100	00 %				00 %			100	00 %	
	100.	00 /6			100.	00 /8			100.	00 /6	
	NGF-DP-30-	-	del número	de cuentas	depuradas	de la Admi	nistradora-	Dirección G	eneral en	Cor	itinuo
Direcciones	s Provincial	es		,	Motoo (Aoun	aulada) 2020	1				
		Ena	-Jun		victas (ACUI	nulado) 2020	,	Įl	-Dic		
									.8		
		0	.3	D-	oultodos (A	cumulado) 20	20	0	.0		
		0.0	222	Ke	อนแสนบร (A0	Juniulado) 20	120		1		
		0.3	333		A	0.2020			1		
					Avanc	e 2020					
		444	10 %					405	00 %		

3.11. IE-DI locial Cam		Porcentaje o	de personal	capacitado	en la Direc	ción Provin	cial y Coord	linacion del	Seguro	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
		0.4	45					0.9	025		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
		0.4	007					0.6	397		
					Avanc	e 2020					
		89.0	)4 %					70.8	88 %		
3.12. TE-D	NSC-DP-27-	Número de	cajas de ar	chivos activ	os y pasivo	s organiza	das técnica	mente		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
24	48	72	90	101	125	137	149	159	171	183	195
					Avanc	e 2020					
240.00 %	240.00 %	240.00 %	225.00 %	202.00 %	208.33 %	195.71 %	186.25 %	176.67 %	171.00 %	166.36 %	162.50 %
Estrategia											
3.1. Mejora	r los proceso	os para la er	ntrega de sei	vicios y pres	taciones						
	ar v actualiza	ar la normativ	va interna de	manera coi	ntinua						
3.2. Depura	ai y actualiza	ii ia nomiaii	va iritorria ac	manora coi	imiaa						

No hay información capturada

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Avance 2020 218.11 % 188.01 % 135.22 % 122.59 % 138.81 % 150.10 % 155.41 % 145.26 % 161.44 % 167.72 % 173.06 % 1.  4.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ndicador										Compo	rtamiento
Ene   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov	4.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje d	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
0.0773						Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Resultados (Acumulado) 2020   1.4196   1.5847	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1686   0.298   0.3939   0.4488   0.6105   0.779   0.9239   1.0325   1.2479   1.4196   1.5847	0.0773	0.1585	0.2913	0.3661	0.4398	0.519	0.5945	0.7108	0.773	0.8464	0.9157	1
Avance 2020 218.11 % 188.01 % 135.22 % 122.59 % 138.81 % 150.10 % 155.41 % 145.26 % 161.44 % 167.72 % 173.06 % 1.  4.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
218.11 % 188.01 % 135.22 % 122.59 % 138.81 % 150.10 % 155.41 % 145.26 % 161.44 % 167.72 % 173.06 % 1.  4.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0.1686	0.298	0.3939	0.4488	0.6105	0.779	0.9239	1.0325	1.2479	1.4196	1.5847	1.8135
4.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						Avance	e 2020					
Metas (Acumulado) 2020	218.11 %	188.01 %	135.22 %	122.59 %	138.81 %	150.10 %	155.41 %	145.26 %	161.44 %	167.72 %	173.06 %	181.35 %
Metas (Acumulado) 2020												
Metas (Acumulado) 2020	4.5 TF-DN	RGC-DP-11	-Número de	ejecución	de bienes ir	muebles re	matados no	or las Direc	ciones Prov	inciales	Cor	tinuo
Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov    1			Trainior or de	ojoodololi.						molaloo		
1	Eno	Eob	Mor	۸br		,	,		Son	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2020     1	Elle	ren			•							1
1			'	ı					'	'	'	'
Avance 2020    100.00 %   100.00			4	4		,			4	4	4	4
4.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov 1,440 2,879 4,319 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758  Resultados (Acumulado) 2020  2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295  Avance 2020			I	ı	I			ı	ı	ı	I	1
4.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov 1,440 2,879 4,319 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758  Resultados (Acumulado) 2020  2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295  Avance 2020			400.00.04	400.00.01	400.000			400.000	400.00.00	400.00.01	400.00.04	400.00.00
Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov 1,440 2,879 4,319 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758  Resultados (Acumulado) 2020 2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295  Avance 2020			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov 1,440 2,879 4,319 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758  Resultados (Acumulado) 2020 2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295  Avance 2020												
Metas (Acumulado) 2020           Ene         Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct         Nov           1,440         2,879         4,319         5,758	4.7. TE-DN	RGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	tinuo
Ene         Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct         Nov           1,440         2,879         4,319         5,758         5,					•			)				
1,440 2,879 4,319 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758 5,758  Resultados (Acumulado) 2020 2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295  Avance 2020	Ene	Feb	Mar	Abr		`			Sen	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2020 2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295 Avance 2020					-							5,758
2,308 5,128 5,131 5,132 5,134 5,140 4,969 4,969 4,742 4,519 4,295  Avance 2020	.,	2,370	.,510	5,. 00			,		3,700	3,. 00	3,. 00	5,700
Avance 2020	2,308	5,128	5,131	5,132					4,742	4,519	4,295	1,035
	,		-, -	-7 -	-, -		•	,	,	,-	,	,
160.28 %   178.12 %   118.80 %   89.13 %   89.16 %   89.27 %   86.30 %   86.30 %   82.35 %   78.48 %   74.59 %   1	160.28 %	178.12 %	118.80 %	89.13 %	89.16 %	89.27 %	86.30 %	86.30 %	82.35 %	78.48 %	74.59 %	17.97 %

#### Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	calidad mé	dico al pa	ciente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funcion	arios capac	itados en ter	nática de a	atención al	cliente		Dis	creto
			40 141101011		Metas (Por Pe						
	Fne	-Abr			May-				Sen	-Dic	
	2110				1	· ·go				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
		1			1	,				1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
		•			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecuta	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	S				
iesgos										Califi	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	identificad	los en evas	ión y subde	claración p	or inspecto	ría	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
125	250	375	500	625	750	875	1,340	1,380	1,420	1,460	1,500
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
150	842	899	899	985	985	999	1,074	1,259	1,311	1,417	1,417
					Avanc	e 2020					
120.00 %	336.80 %	239.73 %	179.80 %	157.60 %	131.33 %	114.17 %	80.15 %	91.23 %	92.32 %	97.05 %	94.47 %
19.5. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1

				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0.3714	1	1	1	1	0.8654	0.8421	0.7424	0.7467	0.7	0.7
					Avanc	e 2020					
0.00 %	41.27 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	96.16 %	93.57 %	82.49 %	82.97 %	70.00 %	70.00 %
19.6. TE-DN	IAC-DP-14-N	Número de a	avisos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntari	os		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,025			2,049			3,074			4,098	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	1,175			2,279			3,607			4,725	
					Avanc	e 2020					
	114.63 %			111.22 %			117.34 %			115.30 %	
Estrategia						J.			1		
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
19.2. Desarı	rollar propue:	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal v	igente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	!				

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Car	npesino		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.0031	1.0077	0.9485	0.9598	1.0136	1.0158	1.0235	0.9983	1.0027	1.0085	1.0052	1.0126
					Avanc	e 2020					
100.31 %	100.77 %	94.85 %	95.98 %	101.36 %	101.58 %	102.35 %	99.83 %	100.27 %	100.85 %	100.52 %	101.26 %
0.21 TE_D	88C-D-33-B	orcontaio d	o canacida	l rocolutiva	en los disp	onearios do	l Soguro Sa	ocial Campo	sino	Die	creto
.U.Z1. 1E-D	330-0-32-6	orcemaje u	e capacidat					ociai Callipe	51110	פוס	CIELO
Гпо	Fah	Mor	Λh»		Metas (Por P			Con	Oct	Nov	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.0770	0.0005	0.0054	0.0047		sultados (Po			0.0544	0.0050	0.000	0.0000
0.8779	0.8805	0.9051	0.9847	0.9495	0.9553 Avanc	0.9656	0.9556	0.9544	0.9359	0.922	0.9282
125.41 %	125.79 %	129.30 %	140.67 %	135.64 %	136.47 %	137.94 %	136.51 %	136.34 %	133.70 %	131.71 %	132.60 %
123.41 /0	123.79 /6	129.30 /6	140.07 /6	133.04 /6	130.47 /6	137.34 /0	130.31 /6	130.34 /6	133.70 /6	131.71 /6	132.00 /6
0.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.8									
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
	SP-DP-21-N ıs y afiliado:				restaciones	y beneficio	s del Segu	ro de Pensi	ones a	Con	itinuo
ensionista	is y aiiiiauo:	s uei segur	o General G		Mataa / A		`				
	F== 14=				Metas (Acun	iulado) 2020				O++ D'-	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400							

				Re	esultados (Ac	umulado) 20	)20				
	80			408	( )	,					
					Avance	e 2020					
	40.00 %			102.00 %							
					as a los emp aciones eco					Cor	ntinuo
		,,			Metas (Acum				-		
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12			18			24	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	5			13	•	,	34			42	
					Avance	e 2020					
	83.33 %			108.33 %			188.89 %			175.00 %	
20.38. TE-D	SGRT-DP-19	9-Porcentai	e de contro	l de las pres	staciones ot	orgadas en	el Seguro	General		Dis	creto
					Metas (Por P						
	Ene-Mar			Abr-Jun	(. 0. 1	, 2320	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
					sultados (Po	r Período) 20					
	0.75			0.025			1			1	
					Avance	e 2020					
	3,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			4,000.00 %	
20.39 TF-D:	SP-DP-18-P	orcentaie d	e trámites r	ezagados d	e jubilación	del seguro	general			Cor	ntinuo
20,001 12 3	J. J. 101	o. comajo a	o trainitoo i		Metas (Acum						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.1102	0.1713	0.0779	0.0504	0.0709	0.1049	0.0934	0.059	0.1139	0.1144	0.0845	0.0497
					Avance	e 2020					
91.83 %	155.73 %	77.90 %	56.00 %	88.63 %	149.86 %	155.67 %	118.00 %	284.75 %	381.33 %	422.50 %	497.00 %
20.40 TE-D	SGRT-DP-2	R-Porcentai	o do trabaja	dores cana	citados					Cor	ntinuo
LV.7U. I E-D.	03K1-DF-2	J-i Olcelitaj	c ue irabaja		Metas (Acum	nijado) 2020	1			501	itiliuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Juli	Jui	Agu	Och	001	INOV	Dic
,	3.13	J.2.	5. <u>L</u> T		esultados (Ac	nmulado) ac	120				
0	0.083	0.083	0.083	0.083	Juliados (AC	amulado) 20	20				
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			2.300	2.300	Avance	e 2020					
100.00 %	63.85 %	34.58 %	34.58 %	23.71 %	, wanto						
		/-	- 3-7-								
20.41. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de		de la salud			ermedad ve	erificados	Dis	creto
_					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
100	460	460	160		sultados (Po	,		460	460	160	460
168	168	168	168	168	168	168 e 2020	168	168	168	168	168
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100.00 76	100.00 %	100.00 70	100.00 %	100.00 %	100.00 76	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

).42. TE-D spensario	SSC-DP-34-l s	Porcentaje	de ejecució	n del plan d	le mantenin	niento de la	infraestruct	tura de los		Con	tinuo
•					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	1			0.	75			1	1	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	0	)			0.0	667			0.5	455	
					Avanc	e 2020					
	0.00	) %			8.8	9 %			54.5	55 %	
0.43. TE-D	SGRT-DP-24	1-Porcenta	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)			-	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0	1.125	1	1.36	0.875	1	1	1	1	0.78
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	0.00 %	140.62 %	125.00 %	170.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	97.50 %
Estrategia											
0.1. Difund	ir las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y l	peneficiarios	tienen por le	ЭУ				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada	!				

dicador										Compo	rtamiento
I.3. TE-DS el Seguro	GSIF-DP-7-I de Salud	Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333			0.6	666				1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0.	.8			0	.8			0	.9	
					Avanc	e 2020					
	240.0	02 %			120.	01 %			90.0	00 %	
1.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	<b>)</b>					Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.977	0.977	0.9759	0.9737	0.9752	0.9709	0.9736	0.9742	0.9744	0.9743	0.9733	0.9737
						e 2020					
101.77 %	101.77 %	101.66 %	101.43 %	101.58 %	101.14 %	101.42 %	101.48 %	101.50 %	101.49 %	101.39 %	101.43 %
1.5. A35 P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	d - Fondo		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1292	0.2062	0.3418	0.4176	0.4982	0.5615	0.6568	0.7174	0.7799	0.8445	0.8966	0.9614
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.0179	0.0459	0.154	0.175	0.2265	0.2441	0.2755	0.3538	0.4198	0.591	0.6002	0.7823
					Avanc	e 2020					
13.85 %	22.26 %	45.06 %	41.91 %	45.46 %	43.47 %	41.95 %	49.32 %	53.83 %	69.98 %	66.94 %	81.37 %

GPR | 137 16/04/2021 9:40 AM

.o. A24 P	orcentaje de	ejecucion	presupuest					aiua - Fond	U	Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
					sultados (Ad						
0.0521	0.1164	0.1909	0.2906	0.3634	0.4326	0.5026	0.5552	0.6352	0.7188	0.7686	0.8886
						e 2020					
130.25 %	116.40 %	76.36 %	96.87 %	98.22 %	96.13 %	96.65 %	92.53 %	93.41 %	95.84 %	90.42 %	93.54 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto			(   ) 000	•			Dis	creto
					Metas (Por P	eriodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	'	D ( 1 ) 0	1			1	
					sultados (Po	r Periodo) 20					
	0.6766			1.0854		0000	1.1351			1.2363	
	07.00.0/				Avanc	e 2020	440 = 4.04			400.00.07	
	67.66 %			108.54 %			113.51 %			123.63 %	
.8. M115	Porcentaje (	de medicam	entos del c		o con stock Metas (Por P					Dis	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	Ago 0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.9	0.9	0.9	0.9		sultados (Po			0.9	0.9	0.9	0.9
0.8875	0.863	0.8575	0.8473	0.8318	0.8246	0.8357	0.8258	0.823	0.8101	0.8026	0.8136
0.0070	0.000	0.0070	0.0470	0.0010	Avanc		0.0200	0.020	0.0101	0.0020	0.0100
98.61 %	95.89 %	95.28 %	94.14 %	92.42 %	91.62 %	92.86 %	91.76 %	91.44 %	90.01 %	89.18 %	90.40 %
I.9. M116	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mavor al m	inimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.759	0.726	0.6183	0.6278	0.633	0.6451	0.639	0.6644	0.7347	0.7411	0.725	0.7331
					Avanc	e 2020					
84.33 %	80.67 %	68.70 %	69.76 %	70.33 %	71.68 %	71.00 %	73.82 %	81.63 %	82.34 %	80.56 %	81.46 %
			., .								
1.10. W57	IR-01 Porce	ntaje de oci	ipacion de		Metas (Por P	eríodo) 2020	n			DIS	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.00	0.00	0.00	0.00		sultados (Po			0.00	0.00	0.00	0.00
0.7555	0.6172	0.4791	0.3157	0.3021	0.3385	0.4194	0.5806	0.5851	0.6014	0.5832	0.5942
0.7000	0.0172	0.1701	0.0101	0.0021	Avanc		0.0000	0.0001	0.0011	0.0002	0.0012
88.88 %	72.61 %	56.36 %	37.14 %	35.54 %	39.82 %	49.34 %	68.31 %	68.84 %	70.75 %	68.61 %	69.91 %
	SGSIF-DP-3						cción de la	coordinació	ón	Dis	creto
					Metas (Por P		0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.3333			1			0.8889			0.6667	
					Avanc	e 2020					
				125.00 %			111.11 %			83.34 %	

metas o	DSGSIF-DP-3 del indicado	36-Porcentaje r M110	e de hospit	ales bajo la	jurisdicciór	de la coor	dinación pr	ovincial qu	e cumple	Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			0.8	
				Res	ultados (Poi	Período) 2	020				
				0	`	,	1			0.6667	
					Avance	2020					
				100.00 %			125.00 %			83.34 %	
.13. TE-C	SGSIF-DP-/	AG-Porcenta	je de cump	limiento del	plan de eva	aluación de	la calidad o	de prestado	res internos	S Cor	itinuo
xternos											
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acum	iuiauo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
	0.175				sultados (Ac	umulada) 20				'	
	0.1333			0.1333	suitauos (Ac	umulado) 20	0.1333			0.2667	
	3.1000			0.1000	Avance	2020	5.1000			5.2007	
	76.17 %			29.62 %	7174.10	2020	18.39 %			26.67 %	
15. TE-C	SGSIF-DP-	I-Porcentaje	de conven	ios suscrito	s para gene	ración de r	ountos de at	ención		Cor	itinuo
					Metas (Acum						
Ene	e-Feb	Mar-	Abr	May	Jun	Jul-	Jul-Ago Sep			Nov	-Dic
0	).16	0.3	2	0.4	19	0.	66	0.	83		1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.8	8333	0.83	33	0.83	333	0.8	333	0.8	333	0.8	333
					Avance	2020					
520	).81 %	260.4	1 %	170.0	06 %	126.	26 %	100.	40 %	83.33 %	
16 TF-F	SGSIF-DP-:	2-Porcentaje	de nuntos	de atención	anexos v a	nidados co	n canacida	d resolutiva		Dis	creto
10. 12.2	7000II DI 2	. i orocinaje	uc puntos		letas (Por P			a resolutiva			0.00
	Ene-Mar			Abr-Jun	ielas (FUI F	e11000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
	'				ultados (Por	· Período) 2	•			'	
	1			1	anados (i oi	1 011000) 2	1			1	
	·			'	Avance	2020	<u> </u>				
	100.00 %			100.00 %	7.1.01100		100.00 %			100.00 %	
17. TE-C	SGSIF-DP-	3-Porcentaje	de derivac	iones de las	atenciones	médicas n	o justificad	as		Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 202	0				
	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
Ene 0.1					ultados (Poi						
0.1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0				Avance						
0.1				0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
0.1	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
0.1	0.00 %				oblación al	punto de a	tención			Dis	creto
0.1	0.00 %	0.00 %		ción de la p						Dis	creto
0.1	0.00 % DSGSIF-DP-4			ción de la p	oblación al letas (Por P		0				creto
0.1	0.00 %			ción de la p						Oct-Dic	creto

		Avance	2020			
100.00 %		100.00 %	100.00 %			100.00 %
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-	Porcentaje de atención	integral preventiva				Continuo
		Metas (Acum	ulado) 2020			
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep	-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.8	83	1
		Resultados (Acu	mulado) 2020			
0.0159	0.0264	0.0333	0.0376	0.0	442	0.0503
		Avance	2020			
9.94 %	8.25 %	6.80 %	5.70 %	5.33	3 %	5.03 %
Estrategia						
21.1. Difundir las prestac	iones y servicios que los	afiliados y beneficiarios t	ienen por ley			
21.2. Implementar accion	es de Medicina Preventiv	/a				
Riesgos						Calificación
		No hay informac	ión capturada			

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Bueno Arévalo, Hernán Ricardo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Los Ríos

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	Dirección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.2	0.3	0.35	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.0228	0.0342	0.0456	0.0546	0.4551	0.4551	0.4551	0.4754	0.4941	0.5685
			*****		Avanc						
0.00 %	0.00 %	7.60 %	9.77 %	11.40 %	10.92 %	75.85 %	65.01 %	60.68 %	59.42 %	54.90 %	56.85 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de d	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	ente		Con	itinuo
				,	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	40	80	125	178	233
					Avanc	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	177.78 %	250.00 %	323.64 %	388.33 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	Porcentaje d	de bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
2 TE DN	ITI-DP-28-Po		a diamanihili	ما ما مام	namilalaa ta	an alá sia a a	manitaraad	 		Dia	
3.7. IE-DN	111-DP-20-PC	orcentaje de	e aisponibili					105		DIS	creto
					Metas (Por F			_	_		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po						
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8 TF-DN	ITI-DP-29-Pc	orcentale de	e planes de	mitigación (	de riesaos t	ecnológico	s eiecutado	<u> </u>		Con	itinuo
			, p.uoo uo	-	Metas (Acun						
	Eno	-Abr				-Ago	J		Son	-Dic	
		-Abi .2			-	-Agu .4			•		
	Ü.	.∠		Pa	sultados (Ac		<b>120</b>		0	.6	
		2		Re	,		320		^	6	
	^			0.4						.0	
	0.	.2			A.,or -	0.2020					
		00 %				e 2020 00 %			400	00 %	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas de irecciones Provinciales	puradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Me	etas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resul	Itados (Acumulado) 2020	
0.25	0.375	
	Avance 2020	
83.33 %	46.88 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado er	n las Direcciones Provinciales	Continuo
Me	etas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resul	Itados (Acumulado) 2020	
0.2941	0.9474	
	Avance 2020	
65.36 %	104.98 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y presta	ciones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera contir	nua	
Riesgos		Calificación
No	hay información capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

dicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	IRGC-DP-8-	Porcentaje	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1921	0.2727	0.3425	0.4214	0.5196	0.5884	0.6877	0.7491	0.8227	0.913	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0837	0.1341	0.2087	0.2396	0.3032	0.3727	0.4611	0.5441	0.6858	0.8086	0.9175	1.0366
					Avanc	e 2020					
83.70 %	69.81 %	76.53 %	69.96 %	71.95 %	71.73 %	78.37 %	79.12 %	91.55 %	98.29 %	100.49 %	103.66 %
l.5. TE-DN	IRGC-DP-11	-Número de	e eiecución	de bienes i	nmuebles re	ematados pe	or las Direc	ciones Prov	inciales	Con	tinuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
I.7. TE-DN	IRGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	a el castigo	de la mora				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5,557	11,114	16,670	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
120	267	295	298	315	394	458	458	570	698	1,364	1,440
					Avanc	e 2020					
2.16 %	2.40 %	1.77 %	1.34 %	1.42 %	1.77 %	2.06 %	2.06 %	2.56 %	3.14 %	6.14 %	6.48 %

#### Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto	
				N	Metas (Por Pe	ríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
4 TE DA	ICAC DD 4E	Darsantaia	da funcion		:40d00 0m 40m	مفدامه طمه	tonolón al d	alianta		Dia	creto	
.4. IE-DN	13AC-DP-13	-Porcentaje	de funciona		itados en ten			cilente		DIS	creto	
	_			<u> </u>	Metas (Por Pe		0					
		-Abr			May-A	Ago			·	Sep-Dic		
	·	1		Day	1 Jultadas (Dar	Daríada\ 0	020		•	1		
		1		Ke	sultados (Por	Periodo) 2	020			1		
		ı			Avance	2020				ı		
	100	00 %			100.00				100	00 %		
	100.	00 70			100.00	3 70			100.	00 70		
.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto	
				N	Metas (Por Pe	ríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1			1		
					sultados (Por	Período) 2						
	0			0			1			1		
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
strategia												
	ar acciones o	de mejora v	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos						
			•		-						cación	

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje o	le trámites	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	20				
1	0.1	0.619	0.6667	1	1	1	0.9565	0.9565	0.7857	0.7857	0.7857
					Avanc	e 2020					
100.00 %	10.00 %	61.90 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	95.65 %	95.65 %	78.57 %	78.57 %	78.57 %
19.5. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	avisos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	v voluntario	os		Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	711			1,423			2,134			2,845	

	Resultados (Ac	cumulado) 2020									
	,	,									
725	1,374	2,241	2,989								
Avance 2020											
101.97 %	96.56 %	105.01 %	105.06 %								
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del p	lan de inspecciones										
19.2. Desarrollar propuestas de mejo	ora a la normativa legal vigente										
Riesgos			Calificación								
	No hay informa	ición capturada									

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador								Comportamiento			
20.13. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino								Discreto			
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.14. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
			I.	Res	sultados (Po	r Período) 20	020	I.	I.		
0.8347	0.8651	0.8951	0.9822	0.9732	0.9496	0.9385	0.9084	0.901	0.8956	0.8874	0.8933
					Avanc	e 2020					
119.24 %	123.59 %	127.87 %	140.31 %	139.03 %	135.66 %	134.07 %	129.77 %	128.71 %	127.94 %	126.77 %	127.61 %
0.15. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.8									
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
0.47 TE D	CD DD 24 N	úmara da a		nes de las pi		v banafiala	a dal Casus	a da Danai		C	ntinuo
	s y afiliados				estaciones	y beneficio	s dei Segui	o de Pelisio	nies a	Coi	itinuo
	,				Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
150			300						00.2.0		
					sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	1,765			1,765	23.14400 (710						
	,			,	Avanc	e 2020					
	4.470.07.0/			588.33 %	, ((a)	0_020					
	1,176.67 %			Ე <b>Ი</b> Ი.ᲐᲐ %							

						oleadores de nómicas de				Con	tinuo
		, quionee y .				nulado) 2020			-		
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	8			16			24			32	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
	0			0			0			33	
					Avance	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			103.12 %	
0.20. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0	0.7143	0	0.24	0.35							
					Avance	e 2020					
100.00 %	549.46 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %							
).21. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenció	on de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	000 2. 00	rumoro do	ovomioo do	•		eríodo) 2020		ormoudu vo			0.0.0
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
).22. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentai	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
		-				eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avance	e 2020					
125.00 %	125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
strategia											
	ir las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y b	peneficiarios	tienen por le	ey .				
	•		· ·			•	•				cación

## Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	1					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9864	0.9864	0.9782	0.9764	0.9764	0.9727	0.9764	0.9739	0.9739	0.972	0.969	0.9786
					Avanc	e 2020					
102.75 %	102.75 %	101.90 %	101.71 %	101.71 %	101.32 %	101.71 %	101.45 %	101.45 %	101.25 %	100.94 %	101.94 %

		,	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			stablecimie nulado) 2020					ntinuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.1075	0.1975	0.33	0.4975	0.5875	0.645	0.7175	0.7825	0.8425	0.905	0.975
0.01	0.1075	0.1975	0.33			umulado) 20		0.7623	0.0425	0.905	0.975
0.0375	0.0824	0.0989	0.1428	0.3276	0.3799	0.4038	0.4177	0.4335	0.4632	0.508	0.5925
0.0375	0.0024	0.0969	0.1420	0.3276		e 2020	0.4177	0.4333	0.4032	0.306	0.5925
375.00 %	76.65 %	50.08 %	43.27 %	65.85 %	64.66 %	62.60 %	58.22 %	55.40 %	54.98 %	56.13 %	60.77 %
.6. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest			<ul> <li>Establecin</li> <li>nulado) 2020</li> </ul>		alud - Fond	0	Cor	ntinuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.04	0.1	0.23	0.3			cumulado) 20		0.00	0.73	0.03	0.93
0.046	0.400	0.2245	0.2007					0.6764	0.6550	0.7000	0.0443
0.046	0.126	0.2245	0.3007	0.3625	0.4326	0.5338	0.5934	0.6761	0.6559	0.7206	0.9143
445.00.0/	400.00.00	00.00.0/	400.00.0/	07.07.0/		e 2020	00.00.0/	00.40.0/	07.45.0/	0.4.70.0/	00.04.0
115.00 %	126.00 %	89.80 %	100.23 %	97.97 %	96.13 %	102.65 %	98.90 %	99.43 %	87.45 %	84.78 %	96.24 %
.7. A63 R	azón de efic	ciencia del g	gasto							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20					
	0.8102			1.0422	(		1.1612			1.2783	
					Avanc	e 2020					
	04.00.0/				/ (Valio	0 2020				127.83 %	
	81 02 %			104 22 %			116 12 %				
	81.02 %			104.22 %			116.12 %			127.03 70	
.8. M115		de medicam	nentos del c		co con stock	c mayor al m					creto
	Porcentaje (			uadro básic		k mayor al m Período) 2020	nínimo )			Dis	creto
<b>.8. M115</b> Ene		de medicam Mar	nentos del c	uadro básic			nínimo	Sep	Oct		<b>creto</b> Dic
	Porcentaje (			uadro básic	Metas (Por P	eríodo) 2020	nínimo )	<b>Sep</b> 0.9	Oct 0.9	Dis	
Ene	Porcentaje o	Mar	Abr	uadro básic N May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9	eríodo) 2020 Jul	nínimo ) Ago 0.9	•		Dis	Dic
Ene	Porcentaje o	Mar	Abr	uadro básic N May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9	Período) 2020 Jul 0.9	nínimo ) Ago 0.9	•		Dis	Dic 0.9
Ene 0.9	Feb 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	uadro básic May 0.9 Re:	Jun 0.9 sultados (Po 0.8037	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	nínimo ) Ago 0.9	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
Ene 0.9	Feb 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	uadro básic May 0.9 Re:	Jun 0.9 sultados (Po 0.8037	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774	nínimo ) Ago 0.9	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic
Ene 0.9 0.8037 89.30 %	Feb 0.9 0.7563 84.03 %	Mar 0.9 0.7497 83.30 %	Abr 0.9 0.7365 81.83 %	uadro básic May 0.9 Res 0.774	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %	Ago 0.9 0.20 0.7596	0.9 0.7288 80.98 %	0.9	Nov 0.9 0.731 81.22 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 %
Ene 0.9 0.8037 89.30 %	Feb 0.9 0.7563 84.03 %	Mar 0.9 0.7497 83.30 %	Abr 0.9 0.7365 81.83 %	uadro básic May 0.9 Res 0.774 86.00 %	Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.7596 84.40 %	0.9 0.7288 80.98 %	0.9	Nov 0.9 0.731 81.22 %	Dic 0.9
Ene 0.9 0.8037 89.30 %	Feb 0.9 0.7563 84.03 %	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico	uadro básic May 0.9 Res 0.774 86.00 %	Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 %  mayor al m Metas (Por P	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 0.7596 84.40 %	0.9 0.7288 80.98 % e consumo	0.9 0.7409 82.32 %	Nov 0.9 0.731 81.22 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 %
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene	Feb 0.9 0.7563 84.03 % Porcentaje of	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico	uadro básic May 0.9 Res 0.774 86.00 %	Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 %  mayor al m Metas (Por P	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %	Ago 0.9 0.7596 84.40 % 81 período d 0.40	0.9 0.7288 80.98 % e consumo	0.9 0.7409 82.32 %	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis	Dic 0.9 0.7296 81.07 % creto
Ene 0.9 0.8037 89.30 %	Feb 0.9 0.7563 84.03 %	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico	May 0.9 Res 0.774 86.00 % s con stock May 0.9	Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 %  c mayor al m Metas (Por P Jun 0.9	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 % nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9	Ago 0.9 0.7596 84.40 % 81 período d 0.9	0.9 0.7288 80.98 % e consumo	0.9 0.7409 82.32 %	Nov 0.9 0.731 81.22 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 %
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9	Feb 0.9 0.7563 84.03 %  Porcentaje of Feb 0.9	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi Mar 0.9	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico Abr 0.9	May 0.9 Res 0.774 86.00 % s con stock May 0.9 Res	Jun 0.9 sultados (Por 0.8037 Avance 89.30 %  Tomage and the sulface of the sulfac	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  línimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020	Ago 0.9 0.7596 84.40 % el período d 0.9 0.9	0.9 0.7288 80.98 % e consumo Sep 0.9	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis	Dic 0.9 0.7296 81.07 % creto Dic 0.9
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene	Feb 0.9 0.7563 84.03 % Porcentaje of	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico	May 0.9 Res 0.774 86.00 % s con stock May 0.9	Jun 0.9 sultados (Por 0.8037 Avance 89.30 %  a mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  línimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	Ago 0.9 0.7596 84.40 % 81 período d 0.9	0.9 0.7288 80.98 % e consumo	0.9 0.7409 82.32 %	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis	Dic 0.9 0.7296 81.07 % <b>creto</b> Dic 0.9
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  9.9 M116 Ene 0.9 0.594	Porcentaje (  Feb 0.9  0.7563  84.03 %  Porcentaje (  Feb 0.9  0.7104	Mar 0.9  0.7497  83.30 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7491	Abr 0.9  0.7365  81.83 %  vos médico  Abr 0.9  0.7417	May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock May 0.9 Res 0.6837	Jun 0.9 sultados (Por 89.30 %  a mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7542 e 2020	nínimo ) Ago 0.9 )220 0.7596 84.40 %  bl período d ) Ago 0.9 )220 0.6354	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9	Dic 0.9 0.7296 81.07 % creto Dic 0.9 0.6478
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9	Feb 0.9 0.7563 84.03 %  Porcentaje of Feb 0.9	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi Mar 0.9	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico Abr 0.9	May 0.9 Res 0.774 86.00 % s con stock May 0.9 Res	Jun 0.9 sultados (Por 0.8037 Avance 89.30 %  a mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  línimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	Ago 0.9 0.7596 84.40 % el período d 0.9 0.9	0.9 0.7288 80.98 % e consumo Sep 0.9	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis	Dic 0.9 0.7296 81.07 % Creto Dic 0.9 0.6478
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %	Feb 0.9  0.7563  84.03 %  Porcentaje 0  Feb 0.9  0.7104  78.93 %	Mar 0.9  0.7497  83.30 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7491  83.23 %	Abr 0.9  0.7365  81.83 %  vos médico  Abr 0.9  0.7417	uadro básic  May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock May 0.9 Res 0.6837 75.97 %	Jun 0.9 sultados (Por 89.30 %  a mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7542 e 2020	nínimo ) Ago 0.9 )220 0.7596 84.40 %  bl período d ) Ago 0.9 )220 0.6354	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9 0.5995 66.61 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 % Creto Dic 0.9 0.6478
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %	Feb 0.9  0.7563  84.03 %  Porcentaje 0  Feb 0.9  0.7104  78.93 %	Mar 0.9  0.7497  83.30 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7491  83.23 %	Abr 0.9  0.7365  81.83 %  vos médico  Abr 0.9  0.7417  82.41 %	uadro básic  May 0.9 Res 0.774  86.00 %  s con stock May 0.9 Res 0.6837  75.97 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 % Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avanc 82.30 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.7542 e 2020 83.80 %	nínimo  Ago 0.9  020 0.7596  84.40 %  Período d 0 Ago 0.9  020 0.6354  70.60 %	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9 0.5995 66.61 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 % Creto Dic 0.9 0.6478
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %	Feb 0.9 0.7563 84.03 % Porcentaje 6 0.9 0.7104 78.93 %	Mar 0.9 0.7497 83.30 %  de dispositi  Mar 0.9 0.7491 83.23 %  ntaje de ocu	Abr 0.9  0.7365  81.83 %  vos médico  Abr 0.9  0.7417  82.41 %	wadro básic  May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock May 0.9 Res 0.6837 75.97 %	Jun 0.9 sultados (Por P 0.8037 Avance 89.30 %  mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance 82.30 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  Dinimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 0.7542 e 2020 83.80 %	nínimo ) Ago 0.9 ) ) 0.7596 84.40 %  el período d ) Ago 0.9 ) 20 0.6354 70.60 %	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683  75.89 %	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411 71.23 %	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9 0.5995 66.61 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 % creto Dic 0.9 0.6478 71.98 % creto
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %  .10. M57 Ene	Feb 0.9 0.7563 84.03 % Porcentaje 6 0.9 0.7104 78.93 % IR-01 Porce	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi  Mar 0.9 0.7491 83.23 %  ntaje de oct  Mar	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico Abr 0.9 0.7417 82.41 % upación de d	May 0.9 Res 0.774 86.00 % s con stock May 0.9 Res 0.6837 75.97 %	Jun 0.9 sultados (Por P 0.8037 Avance 89.30 %  mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance 82.30 %  Metas (Por P Jun	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.774 e 2020 86.00 %  nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 83.80 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.7596 84.40 %  el período d ) Ago 0.9 ) 020 0.6354  70.60 %	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683  75.89 %	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411 71.23 %	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9 0.5995 66.61 % Dis	Dic 0.9 0.7296 81.07 % creto Dic 0.6478 71.98 % creto
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %	Feb 0.9 0.7563 84.03 % Porcentaje 6 0.9 0.7104 78.93 %	Mar 0.9 0.7497 83.30 %  de dispositi  Mar 0.9 0.7491 83.23 %  ntaje de ocu	Abr 0.9  0.7365  81.83 %  vos médico  Abr 0.9  0.7417  82.41 %	May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock May 0.9 Res 0.6837 75.97 %  camas May 0.85	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avanc 89.30 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avanc 82.30 %  Metas (Por P Jun 0.85	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 86.00 %  nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 3.80 %  Período) 2020 3.80 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.7596  84.40 %  sl período d ) Ago 0.9 ) 020 0.6354  70.60 %  Ago 0.85	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683  75.89 %	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411 71.23 %	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9 0.5995 66.61 %	Dic 0.9 0.7296 81.07 % Creto Dic 0.9 0.6478 71.98 % Creto
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %  .10. M57 Ene 0.85	Feb 0.9  O.7563  84.03 %  Porcentaje of the porcentage of the porc	Mar 0.9  0.7497  83.30 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7491  83.23 %  ntaje de ocu  Mar 0.85	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico Abr 0.9 0.7417 82.41 % upación de de de Abr 0.85	uadro básic  May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock  May 0.9 Res 0.6837 75.97 %  camas  May 0.85 Res	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avance 89.30 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance 82.30 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 86.00 %  Ninimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 38.80 %  Período) 2020 83.80 %  Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020	nínimo  Ago 0.9  020 0.7596  84.40 %  Período d  O Ago 0.9  020 0.6354  70.60 %  Ago 0.85	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683  75.89 %  Sep 0.85	0.9  0.7409  82.32 %  Oct 0.9  0.6411  71.23 %  Oct 0.85	Nov 0.9  0.731  81.22 %  Dis  Nov 0.9  0.5995  66.61 %  Dis  Nov 0.85	Dic 0.9 0.7296 81.07 9 creto Dic 0.6478 71.98 9 creto
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %  .10. M57 Ene	Feb 0.9 0.7563 84.03 % Porcentaje 6 0.9 0.7104 78.93 % IR-01 Porce	Mar 0.9 0.7497 83.30 % de dispositi  Mar 0.9 0.7491 83.23 %  ntaje de oct  Mar	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico Abr 0.9 0.7417 82.41 % upación de d	May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock May 0.9 Res 0.6837 75.97 %  camas May 0.85	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avance 89.30 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance 82.30 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.5111	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 86.00 %  línimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 38.80 %  Período) 2020 83.80 %  Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020 Jul 0.85	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.7596  84.40 %  sl período d ) Ago 0.9 ) 020 0.6354  70.60 %  Ago 0.85	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683  75.89 %	0.9 0.7409 82.32 % Oct 0.9 0.6411 71.23 %	Nov 0.9 0.731 81.22 % Dis Nov 0.9 0.5995 66.61 % Dis	Dic 0.9 0.7296 81.07 9 creto Dic 0.6478 71.98 9 creto
Ene 0.9 0.8037 89.30 %  .9. M116 Ene 0.9 0.594 66.00 %  .10. M57 Ene 0.85	Feb 0.9  O.7563  84.03 %  Porcentaje of the porcentage of the porc	Mar 0.9  0.7497  83.30 %  de dispositi  Mar 0.9  0.7491  83.23 %  ntaje de ocu  Mar 0.85	Abr 0.9 0.7365 81.83 % vos médico Abr 0.9 0.7417 82.41 % upación de de de Abr 0.85	uadro básic  May 0.9 Res 0.774 86.00 %  s con stock  May 0.9 Res 0.6837 75.97 %  camas  May 0.85 Res	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8037 Avance 89.30 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7407 Avance 82.30 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.5111	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 86.00 %  Ninimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2020 38.80 %  Período) 2020 83.80 %  Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020	nínimo  Ago 0.9  020 0.7596  84.40 %  Período d  O Ago 0.9  020 0.6354  70.60 %  Ago 0.85	0.9  0.7288  80.98 %  e consumo  Sep 0.9  0.683  75.89 %  Sep 0.85	0.9  0.7409  82.32 %  Oct 0.9  0.6411  71.23 %  Oct 0.85	Nov 0.9  0.731  81.22 %  Dis  Nov 0.9  0.5995  66.61 %  Dis  Nov 0.85	Dic 0.9 0.7296 81.07 % creto Dic 0.9 0.6478 71.98 % creto

21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimic amigables del Seguro de Salud	ento de los componentes del proyecto unida	ades médicas	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-D	Dic
0.3333	0.6666	1	
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.9231	0.9286	0.928	6
	Avance 2020		
276.96 %	139.30 %	92.86	%
Estrategia			
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los at	filiados y beneficiarios tienen por ley		
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva			
Riesgos			Calificación
	No hay información capturada		

### **Aprobado**

p. 0.00.00	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Zambrano Ronquillo, Tanya Priscila	
Titular/Responsable del Plan	
Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Manabí

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.0968	0.1834	0.2832	0.3447	0.43	0.5821	0.6628	0.7163	0.7616	0.8091	0.8628
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0002	0.0002	0.0381	0.0372	0.0894	0.0895	0.1716	0.2717	0.2991	0.3686	0.3638	0.4718
					Avanc	e 2020					
115.00 %	0.21 %	20.77 %	13.14 %	25.94 %	20.81 %	29.48 %	40.99 %	41.76 %	48.40 %	44.96 %	54.68 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de d	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	331	363	368	394	400	402	409	416	432	441	496
					Avanc						
0.00 %	1,103.33 %	806.67 %	613.33 %	525.33 %	444.44 %	382.86 %	340.83 %	308.15 %	288.00 %	267.27 %	275.56 %
	.,										
3.7. TE-DN	ISC-DP-26-P	orcentaje d	le bienes co	onciliados	<u>I</u>					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.442	0.4462	0.5959	0.9079	0.9341	0.9715	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	631.43 %	318.71 %	283.76 %	324.25 %	266.89 %	231.31 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-28-Po	rcentaje de	e disponibili	idad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
		•		1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.50	0.55	0.50	0.55		sultados (Po			0.55	0.55	0.30	0.55
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1
'		<u>'</u>	'	'		e 2020	'	'	'	'	•
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
103.20 /0	103.20 /6	103.20 //	103.20 /6	103.20 /6	103.20 /8	103.13 70	103.20 78	103.20 76	103.20 /6	103.20 /6	103.20 /
3.9. TE-DN	ITI-DP-29-Po	rcentaje de	e planes de	mitigación (	de riesgos t	ecnológico	s ejecutado	S		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.	2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.0	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuenta birecciones Provinciales	s depuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
R	esultados (Acumulado) 2020	
0	1	
	Avance 2020	
0.00 %	125.00 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitad locial Campesino	o en la Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro	Continuo
	Material (Agricultural) 2000	
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
Ene-Jun 0.45	,	
0.45	Jul-Dic	
0.45	Jul-Dic 0.9025	
0.45 R	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020	
0.45 R	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020	
0.45 R 0.7582	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020 1 Avance 2020	
0.45 R 0.7582	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020 1 Avance 2020	
0.45 R 0.7582 168.49 %	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020  1 Avance 2020 110.80 %	
0.45 R 0.7582 168.49 %	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020  1 Avance 2020  110.80 %	
0.45 R 0.7582 168.49 %  Estrategia 3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y pre	Jul-Dic 0.9025 esultados (Acumulado) 2020  1 Avance 2020  110.80 %	Calificación

## Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	IRGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0908	0.1638	0.2562	0.3313	0.4208	0.4946	0.5882	0.6856	0.7537	0.8368	0.9196	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0822	0.1472	0.1915	0.2289	0.2911	0.3728	0.4639	0.5358	0.6783	0.7857	0.8635	0.9602
					Avanc	e 2020					
90.53 %	89.87 %	74.75 %	69.09 %	69.18 %	75.37 %	78.87 %	78.15 %	90.00 %	93.89 %	93.90 %	96.02 %
4 E TE DN	IRGC-DP-11	Número de	o loguei én	do bionos ir	amuahlaa ra	motodoc n	or Ioo Diroo	oionos Broy	ingialog	Cor	ntinuo
+.J. 1 E-DI	INGC-DF-11	-Numero de	ejecucion	,				Ciones Frov	IIICiales	COI	itiliuo
<b>-</b>	<b>-</b>	N4	Δ Ι		Metas (Acun	,		0	0	Niere	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Ad	•					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
4.7. TE-DN	IRGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18,486	36,972	55,458	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944
· ·		· · ·	· · ·		sultados (Ad			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
4,143	9,206	9,315	9,448	9,553	9,912	10,217	10,217	10,749	10,885	3,430	3,713
					Avanc	e 2020					
22.41 %	24.90 %	16.80 %	12.78 %	12.92 %	13.40 %	13.82 %	13.82 %	14.54 %	14.72 %	4.64 %	5.02 %

### Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	calidad mé	dico al pa	ciente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funcion	arios capac	itados en ter	nática de a	atención al	cliente		Dis	creto
			40 141101011		Metas (Por Pe						
	Fne	-Abr			May-				Sen	-Dic	
	2110				1	· ·go				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
		1			1	,				1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
		•			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecuta	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	S				
iesgos										Califi	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	s identificad	los en evasi	ón y subde	claración p	or inspecto	ría	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
292	584	876	1,168	1,460	1,752	2,044	1,600	1,700	1,800	1,900	2,000
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
310	1,221	1,366	1,366	1,538	1,538	1,557	1,777	2,071	2,071	2,080	2,080
					Avanc	e 2020					
106.16 %	209.08 %	155.94 %	116.95 %	105.34 %	87.79 %	76.17 %	111.06 %	121.82 %	115.06 %	109.47 %	104.00 %
19.5. TE-DN	AC-DP-13-F	orcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1

				Ra	sultados (Po	r Período) 2	<b>020</b>				
					suitados (1 o	,					
1	0.95	1	1	1	1	0.9615	0.9643	0.9333	0.9756	1	1
					Avanc	e 2020					
111.11 %	105.56 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	106.83 %	107.14 %	103.70 %	108.40 %	100.00 %	100.00 %
19.6. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	avisos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntari	os		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	2,067			4,133			6,200			8,266	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	2,453			4,580			7,906			10,359	
					Avanc	e 2020					
	118.67 %			110.82 %			127.52 %			125.32 %	
Estrategia			1			1			1		
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
19.2. Desarr	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal v	igente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	!				

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaie d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		•	creto
		<u> </u>				eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	7.go	1	1	1	1
'		'				r Período) 2		'	'	'	•
3.3462	2.8617	2.1775	1.311	1.4259	1.6336	1.9065	1.8427	2.021	2.109	2.0128	2.0133
0.0402	2.0017	2.1770	1.011	1.4200	Avanc		1.0427	2.021	2.100	2.0120	2.0100
334.62 %	286.17 %	217.75 %	131.10 %	142.59 %	163.36 %	190.65 %	184.27 %	202.10 %	210.90 %	201.28 %	201.33 %
354.02 70	200.17 70	217.70 70	101.10 %	142.00 70	100.00 70	130.00 70	104.27 70	202.10 /0	210.30 70	201.20 //	201.00 /
0.21. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8743	0.8912	0.9212	0.967	0.9842	0.9699	0.9551	0.9497	0.9381	0.9345	0.9334	0.9345
					Avanc	e 2020					
124.90 %	127.31 %	131.60 %	138.14 %	140.60 %	138.56 %	136.44 %	135.67 %	134.01 %	133.50 %	133.34 %	133.50 %
0.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		,							
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9	0.65	3.875				,					
					Avanc	e 2020					
112.50 %	81.25 %	484.38 %									
	SP-DP-21-N				restaciones	y beneficio	s del Segui	o de Pensio	ones a	Cor	ntinuo
ensionista	s y afiliados	s del Seguro	o General d								
	_				Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	250			500							

				Ra	sultados (Ad	rumulado) 20	าวก				
	183			586	Janaaos (Ac	diffulado) 20	J20				
	100			300	٨	- 0000					
					Avanc	e 2020					
	73.20 %			117.20 %							
					as a los em <sub>l</sub> aciones eco					Con	tinuo
					Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	8			16			24			32	
	<u> </u>				esultados (Ad	cumulado) 20				02	
	8			8	ounadoo (ne	Jamaiaao) E	80			324	
					Avanc	e 2020				OZ I	
	100.00 %			50.00 %	Availo	C 2020	333.33 %			1,012.50 %	
	100.00 70			30.00 70			000.00 70			1,012.00 70	
20 38. TF-D	SGRT-DP-1	9-Porcentai	e de contro	l de las pres	staciones of	torgadas en	el Seguro (	General		Dis	creto
		- 1 0.00maj	2 20 0011110		Metas (Por F			- 31101WI			0.0
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
	3.020				sultados (Po	r Período) 2				3.020	
	0.1429			0.1429		011300, 2	1			0.0588	
	5.1723			5.1723	Δvano	e 2020	•			0.0000	
	571.60 %			571.60 %	Availo	6 2020	4,000.00 %			235.20 %	
	371.00 /6			371.00 /6			4,000.00 /6			233.20 /6	
20 30 TF-D	SP-DP-18-P	orcentaie d	e trámites r	h anhenera	e jubilación	del seguro	general			Con	tinuo
20.55. TE-D	01 -01 -10-1	orcentaje u	c trainites i		Metas (Acun		_			001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01
0.10	0.11	0.12	0.11		esultados (Ad			0.00	0.02	0.01	0.01
0.1365	0.1674	0.1159	0.0674	0.0618	0.0625	0.1045	0.0804	0.0701	0.112	0.0872	0.0776
0.1000	0.1071	0.1100	0.007 1	0.0010		e 2020	0.0001	0.0101	0.112	0.0072	0.0770
91.00 %	119.57 %	96.58 %	61.27 %	68.67 %	78.12 %	174.17 %	160.80 %	233.67 %	560.00 %	872.00 %	776.00 %
91.00 /0	119.57 70	90.50 70	01.27 /0	00.07 70	70.12 /0	174.17 /0	100.00 /6	255.07 70	300.00 /6	012.00 /6	770.00 /8
20 40 TE D	CORT DR 2	2 Davaantai	a da trabaja	40.000	aitadaa					Com	tinuo
20.40. IE-D	3GK1-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja			aulada) 2020	<b>1</b>			Con	itinuo
E	E.L	N.4	A I		Metas (Acun			0	0-1	Niero	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
					esultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.6833	0.7	0	0							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	525.62 %	291.67 %	0.00 %	0.00 %							
20.41. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	erificados	Dis	creto
				•	Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1,737	1,762	1,956	1,592	2,120	2,387	2,413	3,723	3,673	4,876	4,357	4,228
				· ·		e 2020	· · ·	· ·	· · ·		
428.89 %	435.06 %	482.96 %	393.09 %	523.46 %	589.38 %	595.80 %	919.26 %	906.91 %	1,203.95 %	1,075.80 %	1,043.95 %

.42. TE-D spensario	SSC-DP-34- s	Porcentaje	de ejecució	n del plan c	le mantenin	niento de la	infraestruc	tura de los		Cor	ntinuo
•					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May-	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	.1			0.	75				1	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	(	)			(	)			0	.5	
					Avance	e 2020					
	0.00	0 %			0.00	0 %			50.0	00 %	
.43. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9	1.53	0.25	2.43	3.2	1.13	0.6	0.3	0.16	0.16	0.24	0.35
					Avance	e 2020					
112.50 %	191.25 %	31.25 %	303.75 %	400.00 %	141.25 %	75.00 %	37.50 %	20.00 %	20.00 %	30.00 %	43.75 %
strategia											
.1. Difund	ir las prestac	iones y serv	ricios que los	s afiliados y l	peneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> у				
iesgos										Califi	icación
					No hay informa	ción capturado	ı				

ndicador										Compo	rtamiento	
1.3. TE-DS el Seguro	GSIF-DP-7- de Salud	Porcentaje (	de cumplim	iento de los	componen	ites del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Con	itinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>		
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic		
	0.3	333			0.6	666				1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
	0.6	364			0.6	818			0.7	).7727		
					Avanc	e 2020						
	190.	94 %			102.	28 %			77.2	27 %		
1.4. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	<b>)</b>					Dis	creto	
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.9797	0.9762	0.9383	0.9711	0.9717	0.9713	0.9717	0.9723	0.9713	0.9723	0.975	0.9746	
					Avanc	e 2020						
102.05 %	101.69 %	97.74 %	101.16 %	101.22 %	101.18 %	101.22 %	101.28 %	101.18 %	101.28 %	101.56 %	101.52 %	
1.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	d - Fondo		Con	itinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0174	0.1354	0.2492	0.3435	0.4258	0.5064	0.564	0.6319	0.7058	0.7984	0.8773	0.944	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.0163	0.1856	0.2942	0.3644	0.4156	0.4317	0.458	0.4743	0.4243	0.4569	0.4581	0.5669	
					Avanc	e 2020						
93.68 %	137.08 %	118.06 %	106.08 %	97.60 %	85.25 %	81.21 %	75.06 %	60.12 %	57.23 %	52.22 %	60.05 %	

GPR | 153 16/04/2021 9:40 AM

.o. A24 P	orcentaje de	ejecucion	presupuest	aria de gast				aiuu - FONd	U	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
					,	cumulado) 20					
0.0553	0.1556	0.2458	0.3199	0.3996	0.4783	0.5552	0.588	0.6547	0.6927	0.7462	0.8933
						e 2020					
138.25 %	155.60 %	98.32 %	106.63 %	108.00 %	106.29 %	106.77 %	98.00 %	96.28 %	92.36 %	87.79 %	94.03 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto		10to 2 (Don F	) (   - ) 000	2			Dis	creto
	Гээ Mээ				vietas (Poi P	eríodo) 2020				O-4 D:-	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	aultadaa (Da	r Doríodo) 2	1			1	
	0.02				sullados (Po	r Período) 2				4 2250	
	0.83			1.1225	Avono	e 2020	1.0881			1.2259	
	83.00 %			112.25 %	Availo	<del>c</del> 2020	108.81 %			122.59 %	
	03.00 /0			112.25 /0			100.01 /0			122.55 /6	
I Q M115 I	Porcontaio d	do modicam	ontos dal c	uadro básic	o con stocl	r mayor al n	nínimo			Die	creto
.o. WIII31	-orcentaje (	ie medican	ieritos dei c			Período) 2020				Dis	CIEIO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6977	0.7145	0.6944	0.7024	0.713	0.6995	0.6423	0.6351	0.6076	0.6587	0.7025	0.7536
					Avanc	e 2020					
77.52 %	79.39 %	77.16 %	78.04 %	79.22 %	77.72 %	71.37 %	70.57 %	67.51 %	73.19 %	78.06 %	83.73 %
1.9. M116 I	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				١	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7059	0.5859	0.6488	0.6355	0.6053	0.6874	0.6736	0.6049	0.5041	0.5035	0.5082	0.5403
						e 2020					
78.43 %	65.10 %	72.09 %	70.61 %	67.26 %	76.38 %	74.84 %	67.21 %	56.01 %	55.94 %	56.47 %	60.03 %
	<b>-</b>		., .								
1.10. M57 I	R-01 Porce	ntaje de oci	ipacion de		Metas (Por F	eríodo) 2020	<b>1</b>			DIS	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.00	0.00	0.00	0.00			r Período) 2		0.00	0.00	0.00	0.00
0.9093	0.9092	0.6198	0.2522	0.4055	0.4703	0.5176	0.52	0.5356	0.5151	0.5199	0.5135
						e 2020				010100	
106.98 %	106.96 %	72.92 %	29.67 %	47.71 %	55.33 %	60.89 %	61.18 %	63.01 %	60.60 %	61.16 %	60.41 %
				ecimientos enor a la me			cción de la	coordinació	ón	Dis	creto
viul	de	22301110111	944. 0 111			eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	,		Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.25			0.6667		,	0.6667			0.6667	
					Avanc	e 2020					
				83.34 %			83.34 %			83.34 %	

s metas del		86-Porcentaj r M110	e de hospit	ales bajo la	jurisdicciór	n de la coor	dinación pr	ovincial que	e cumple	Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			0.8	
				Res	ultados (Por	r Período) 20	020				
				0	`	,	0.6667			0.1667	
					Avance	2020					
				100.00 %	7 11 5 11 5 11		83.34 %			20.84 %	
.13. TE-DS	GSIF-DP-	AG-Porcenta	je de cump	limiento del	plan de eva	aluación de	la calidad o	de prestado	res internos	Cor	ntinuo
xternos						nulado) 2020		•			
	Ene-Mar			Abr-Jun	vietas (Acuii	lulauu) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
	0.175				sultados (Ac	umulado) 20				Į.	
	0			0	sullados (AC	umulado) 20	0			0.16	
	U			U	Avance	2020	0			0.10	
	0.00 %			0.00 %	7 (7 (2) (3)	2 2020	0.00 %			16.00 %	
15 TF-DS	GSIF-DP-1	-Porcentaje	de conven	ins suscrito	s nara dene	ración de n	untos de at	ención		Cor	ntinuo
1101 12 30		. Groomajo	40 00			nulado) 2020				<b>J</b>	
Ene-F	-eb	Mar-	Abr	May-	Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	/-Dic
0.16	6	0.3	32	0.4	19	0.0	66	0.	83	1	
				Res	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.1		0.	4	0.	5	0.	.6	0	.6	C	.7
					Avance	e 2020					
62.50	) %	125.0	00 %	102.0	)4 %	90.9	1 %	72.2	29 %	70.00 %	
40 TE DO	0015 00 4										
.16. TE-DS	GSIF-DP-2	2-Porcentaje	de puntos			nidados co eríodo) 2020		d resolutiva		Dis	creto
	Ene-Mar			Abr-Jun	ielas (FUI F	enouo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
	'				ultados (Poi	r Período) 20	·			ı ı	
	0			0	iditados (i oi	1 (11000) 20	0			0	
					Avance	2020					
	0.00 %			0.00 %	7 ( V a 1 1 0 0	2 2020	0.00 %			0.00 %	
		-Porcentaje	de derivac	iones de las	atenciones	médicas n	o justificad	as		Dis	creto
.17. TE-DS	GSIF-DP-3			N	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
.17. TE-DS0	GSIF-DP-3							_	Oct	Nov	Dic
.17. TE-DS	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	00.		0.07
		Mar 0.1	Abr 0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.01
Ene	Feb			0.09	0.09		0.08			0.07	0.01
Ene	Feb			0.09	0.09 sultados (Poi 0.0477	0.08 r Período) 20 0.037	0.08			0.07	
Ene 0.1 0.0123	Feb 0.1 0.0184	0.1	0.09	0.09 Res 0.0331	0.09 sultados (Poi 0.0477 Avance	0.08 r Período) 20 0.037 e 2020	0.08 020 0.0278	0.08	0.07		0.0654
Ene 0.1	Feb 0.1	0.1	0.09	0.09 Res	0.09 sultados (Poi 0.0477	0.08 r Período) 20 0.037	0.08 020	0.08	0.07		
Ene 0.1 0.0123 12.30 %	Feb 0.1 0.0184 18.40 %	0.1 0.0883 88.30 %	0.09 0.0353 39.22 %	0.09 Res 0.0331 36.78 %	0.09 sultados (Por 0.0477 Avance 53.00 %	0.08 r Período) 20 0.037 e 2020 46.25 %	0.08 020 0.0278 34.75 %	0.08	0.07	0.00 %	93.43 %
Ene 0.1 0.0123 12.30 %	Feb 0.1 0.0184 18.40 %	0.1	0.09 0.0353 39.22 %	0.09 Res 0.0331 36.78 %	0.09 sultados (Por 0.0477 Avance 53.00 %	0.08 r Período) 20 0.037 e 2020 46.25 %	0.08 020 0.0278 34.75 %	0.08	0.07	0.00 %	0.0654
Ene 0.1 0.0123 12.30 %	Feb 0.1 0.0184 18.40 %	0.1 0.0883 88.30 %	0.09 0.0353 39.22 %	0.09 Res 0.0331 36.78 %	0.09 sultados (Por 0.0477 Avance 53.00 %	0.08 r Período) 20 0.037 e 2020 46.25 %	0.08 020 0.0278 34.75 %	0.08	0.07	0 0.00 %	93.43 9
Ene 0.1 0.0123 12.30 %	Feb 0.1 0.0184 18.40 %	0.1 0.0883 88.30 %	0.09 0.0353 39.22 %	0.09 Res 0.0331 36.78 %	0.09 sultados (Por 0.0477 Avance 53.00 %	0.08 r Período) 20 0.037 e 2020 46.25 %	0.08 020 0.0278 34.75 %	0.08	0.07	0.00 %	93.43

		Avance	2020			
100.00 %		100.00 %	0.00 %			0.00 %
21.19. TE-DSGSIF-DP-5	-Porcentaje de atenció	n integral preventiva				Continuo
		Metas (Acum	ulado) 2020			1
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-	-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.0	33	1
		Resultados (Acu	ımulado) 2020			
0.0646	0.1088	0.1137	0.1649	0.20	033	0.3298
		Avance	2020			
40.38 %	34.00 %	23.20 %	24.98 %	24.4	9 %	32.98 %
Estrategia						
21.1. Difundir las prestac	iones y servicios que los	afiliados y beneficiarios t	ienen por ley			
21.2. Implementar accior	nes de Medicina Preventi	va				
Riesgos						Calificación
		No hay informac	rión capturada			

### **Aprobado**

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Muñoz Erazo, Oscar Adrian
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Morona Santiago

Objetivo 13. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.9. TE-DN	IRGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1017	0.1875	0.3135	0.3836	0.4559	0.5316	0.6213	0.7	0.7716	0.854	0.9363	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0612	0.1091	0.1428	0.1826	0.2495	0.2968	0.3553	0.4221	0.5186	0.6288	0.7593	0.8302
					Avanc	e 2020					
60.18 %	58.19 %	45.55 %	47.60 %	54.73 %	55.83 %	57.19 %	60.30 %	67.21 %	73.63 %	81.10 %	83.02 %
3.12. TE-D	NRGC-DP-9	-Número de	casos imp	ulsados par	ra el castigo	de la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,479	2,958	4,436	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
81	181	192	223	388	432	564	564	638	690	791	859
					Avanc	e 2020					
5.48 %	6.12 %	4.33 %	3.77 %	6.56 %	7.30 %	9.54 %	9.54 %	10.79 %	11.67 %	13.37 %	14.52 %
Estrategia											
3.1. Fortale	ecer los mec	anismos de	gestión de c	artera y coad	ctiva						
3.2. Optim	zar los proce	esos de reca	udación y ge	estión de car	tera						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturado	ı				

# Objetivo 14. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compoi	tamiento
4.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	édico al pac	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
44 TE DN	SAC-DP-15	Porcontoio	do funcion	orios conco	itadas an ta	mática da s	tonoión al d	olionto		Die	creto
4.4. IE-DIN	3AC-DF-13	-Porcentaje	de funciona					chenie		DIS	creto
	_			ľ	Metas (Por P		0				
	Ene	-Abr			May-	-Ago			Sep	-Dic	
	1	1			1				1		
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	1	1			1	[			1		
						e 2020					
	100.0	00 %			100.0	00 %			100.0	00 %	

14.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje d	e defensa del usuario		Discreto
	Metas (Por P	eríodo) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0	1	1
	Resultados (Po	r Período) 2020	
0	0	1	1
	Avance	e 2020	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia			
4.1. Ejecutar acciones de mejora y op	timización de servicios y sistemas	tecnológicos	
Riesgos			Calificación
	No hay informa	ción capturada	

### Objetivo 18. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
3.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	e trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
8.5. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	visos de er	trada de afi	iliados inde	pendientes	y voluntario	os		Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020	)			·	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	259			517			776			1,034	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
	264			435			661			975	
					Avance	e 2020					
	101.93 %			84.14 %			85.18 %			94.29 %	
Estrategia											
	lar el cumpli	miento del n	an de inspe	rciones							
	ollar propues				idente						
	oliai piopues	sias de mejo	14 4 14 1101111	aliva legal vi	gente					Coliti	icación
Riesgos					No hay informa	.,				Calli	Cacion

# Objetivo 19. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
19.9. TE-DS	SC-D-31-Po	rcentaje de	atenciones	a grupos v	ulnerables	del Seguro	Social Cam	pesino		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.6851	0.6705	0.6821	0.7629	0.7122	0.7597	0.6742	0.6931	0.6684	0.6855	0.6786	0.6583
					Avance	e 2020					
68.51 %	67.05 %	68.21 %	76.29 %	71.22 %	75.97 %	67.42 %	69.31 %	66.84 %	68.55 %	67.86 %	65.83 %
40.40 TE D	000 0 00 0			1 11	1		10	-1-1-0	_ •	D.	
19.10. IE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	i resolutiva	en ios aisp	ensarios de	i Seguro Sc	ociai Campe	esino	DIS	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

0.933				Re	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	0.9314	0.9065	0.9257	0.9102	0.9495	0.9387	0.9435	0.9288	0.921	0.9061	0.9047
					Avance	e 2020					
133.29 %	133.06 %	129.50 %	132.24 %	130.03 %	135.64 %	134.10 %	134.79 %	132.69 %	131.57 %	129.44 %	129.24 %
9.11. TE-D	SGRT-DP-23	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Con	tinuo
		•	•		Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0	0.1429	0	0	0.1429		,					
					Avance	e 2020					
100.00 %	109.92 %	0.00 %	0.00 %	40.83 %	71101101	2 2 2 2 3					
100.00 70	100.02 70	0.00 70	0.00 70	10.00 70							
9.12. TE-D	SGRT-DP-22	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
0.6667	0.6667	0.6667									
					Avance	e 2020					
83.34 %	83.34 %	83.34 %									
					restaciones						itinuo
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acum	nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	100										
					aultadaa (Aa	umulada) 20	200				
	0			Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	0				•	·	020				
				Re 0	sultados (Ac Avance	·	)20				
	0.00 %			Re	•	·	020				
				Re 0	•	·	020				
	0.00 % SP-DP-20-N			0 0.00 % es realizada	Avance	e 2020 bleadores d	el Seguro G			Con	itinuo
	0.00 % SP-DP-20-N			0 0.00 % es realizada le las presta	Avance as a los emp aciones eco	e 2020 bleadores d nómicas de	el Seguro G Il Sistema d			Con	itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-N s con los re			0 0.00 % es realizada le las presta	Avance	e 2020 bleadores d nómicas de	el Seguro G el Sistema d				itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-Notes con los re			0 0.00 %  es realizada le las presta	Avance as a los emp aciones eco	e 2020 bleadores d nómicas de	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep			Oct-Dic	itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-N s con los re			0 0.00 %  es realizada le las presta Abr-Jun 8	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum	e 2020 bleadores d nómicas de nulado) 2020	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12				itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-Nos con los re  Ene-Mar  4			es realizada le las presta Abr-Jun 8	Avance as a los emp aciones eco	e 2020 bleadores d nómicas de nulado) 2020	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12			Oct-Dic 16	itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-Notes con los re			0 0.00 %  es realizada le las presta Abr-Jun 8	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac	eleadores d nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12			Oct-Dic	itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-Nos con los re  Ene-Mar  4			es realizada le las presta Abr-Jun 8 Re	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum	eleadores d nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12 )20			Oct-Dic 16	itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-Nos con los re  Ene-Mar  4			es realizada le las presta Abr-Jun 8	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac	eleadores d nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12			Oct-Dic 16	itinuo
	0.00 %  SP-DP-20-Nos con los re  Ene-Mar  4			es realizada le las presta Abr-Jun 8 Re	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac	eleadores d nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12 )20			Oct-Dic 16	itinuo
elacionada	0.00 %  SP-DP-20-N s con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %	quisitos y k	peneficios d	es realizada le las presta Abr-Jun 8 Re 0	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac	eleadores d nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12 )20 1 8.33 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 17 106.25 %	ntinuo
elacionada	0.00 %  SP-DP-20-N s con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %	quisitos y k	peneficios d	es realizada le las presta Abr-Jun 8 Re 0	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance	eleadores de nómicas de númicas de nulado) 2020  umulado) 2020  y prevencio	el Seguro G el Sistema d ) Jul-Sep 12 )20 1 8.33 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 17 106.25 %	
elacionada 9.16. TE-D	0.00 %  SP-DP-20-Nis con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %	quisitos y k	eventos de	Re 0 0.00 %  es realizada le las presta Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %	Avance as a los empaciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance de la salud Metas (Por P	eleadores de nómicas de núlado) 2020  umulado) 20  eleadores de núlado) 2020  y prevencion de prevencion de 2020	el Seguro G el Sistema d o) Jul-Sep 12 020 1 8.33 % ón de la enf	e Pensione	rificados	Oct-Dic 16 17 106.25 %	creto
9.16. TE-D Ene	0.00 %  SP-DP-20-Nis con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %  SSC-DP-33-	quisitos y k Número de Mar	eventos de	es realizada le las presta Abr-Jun 8 Re 0	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance	eleadores de nómicas de núlado) 2020  umulado) 20  eleadores de núlado) 2020  y prevencion y prevencion y prevencion y 2020	el Seguro G el Sistema d o) Jul-Sep 12 020 1 8.33 % on de la enf	e Pensione ermedad ve	erificados Oct	Oct-Dic 16 17 106.25 % Dis	<b>creto</b> Dic
elacionada 9.16. TE-D	0.00 %  SP-DP-20-Nis con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %	quisitos y k	eventos de	Re 0 0.00 %  es realizada le las presta  Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  promoción May 48	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance de la salud Metas (Por P Jun 48	pleadores de nómicas de núlado) 2020  umulado) 2020  y prevencio eríodo) 2021  Jul 48	el Seguro G el Sistema d o) Jul-Sep 12 020 1 8.33 % on de la enf 0 Ago 48	e Pensione	rificados	Oct-Dic 16 17 106.25 %	creto
9.16. TE-D Ene	0.00 %  SP-DP-20-Nis con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %  SSC-DP-33-	quisitos y k Número de Mar	eventos de Abr 48	Re 0 0.00 %  es realizada le las presta  Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  promoción May 48	Avance as a los emp aciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance de la salud Metas (Por P	pleadores de nómicas de núlado) 2020  umulado) 2020  y prevencio eríodo) 2021  Jul 48	el Seguro G el Sistema d o) Jul-Sep 12 020 1 8.33 % on de la enf o) Ago	ermedad ve	erificados Oct 48	Oct-Dic 16 17 106.25 % Dis	<b>creto</b> Dic
9.16. TE-D Ene 48	0.00 %  SP-DP-20-Nis con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %  SSC-DP-33-	Número de  Mar 48	eventos de	Re 0 0.00 %  es realizada le las presta  Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  promoción May 48 Re	Avance  as a los empaciones ecol  Metas (Acum  sultados (Ac  Avance  de la salud  Metas (Por P  Jun  48  sultados (Por P)  27	eleadores de nómicas de nulado) 2020  umulado) 2020  y prevencio eríodo) 2020  48 r Período) 2	el Seguro G el Sistema d o Jul-Sep 12 o 1 8.33 %	e Pensione ermedad ve	erificados Oct	Oct-Dic 16 17 106.25 % Dis	creto Dic 48
9.16. TE-D Ene 48	0.00 %  SP-DP-20-Nis con los re  Ene-Mar 4 0 0.00 %  SSC-DP-33-	Número de  Mar 48	eventos de Abr 48	Re 0 0.00 %  es realizada le las presta  Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  promoción May 48 Re	Avance as a los empaciones ecol Metas (Acum sultados (Ac Avance de la salud Metas (Por P Jun 48 sultados (Por	eleadores de nómicas de nulado) 2020  umulado) 2020  y prevencio eríodo) 2020  48 r Período) 2	el Seguro G el Sistema d o Jul-Sep 12 o 1 8.33 %	ermedad ve	erificados Oct 48	Oct-Dic 16 17 106.25 % Dis	creto Dic 48

9.17. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
9.1. Difundi	ir las prestac	iones y serv	icios que los	s afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	<b></b>				
Riesgos										Califi	cación
Riesgos					No hay informa	ación capturada	ı			Califi	cac

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.13. IE-DN	IPL-DP-17-F	Porcentaje o	de ejecuciór	n del Plan A	nual de Cor	ntratación -	Dirección P	rovincial -	Γotal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2872	0.4289	0.6869	0.7866	0.9516	0.9516	0.9862	0.9931	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.1686	0.2755	0.401	0.6331	0.6881	0.6881	0.6881	0.6925	0.8588	0.9659
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	58.70 %	64.23 %	58.38 %	80.49 %	72.31 %	72.31 %	69.77 %	69.73 %	85.88 %	96.59 %
0 14 TF-D	NSC-DP-27-	Número de	caias de ar	chivos activ	vos v nasivo	os organiza	das técnica	mente		Con	itinuo
J. 14. 12 D	1100 Di 27	Trainero de	oujus uc ui			nulado) 2020				001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
J	10	13	20			cumulado) 20		45	30	33	00
5	10	10	10	10	14	19		24	20	4.4	40
5	10	10	10	10		e 2020	28	34	39	44	48
100.00 %	100.00.0/	66.67.0/	E0 00 0/	40.00 %	46.67 %	6 2020 54.29 %	70.00 %	75.56 %	70.00.0/	00.00.0/	90.00.0/
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	46.67 %	54.29 %	70.00 %	75.56 %	78.00 %	80.00 %	80.00 %
0.15. TE-D	NSC-DP-26-	·Porcentaje	de bienes d	onciliados						Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0.0679	0.1358	0.2089	0.2794	0.3499	0.4178	0.4883	0.5587	0.6136	0.698
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	97.00 %	97.00 %	99.48 %	99.79 %	99.97 %	99.48 %	99.65 %	99.77 %	97.40 %	99.71 %
0.16. TE-D	NTI-DP-28-F	Porcentaje d	le disponibi	lidad de los	s servicios t	ecnológicos	s monitorea	idos		Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	0			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %

17. TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de plane	s de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados		Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Di	С
0.2	0.4	0.6	
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.2	0.4	0.6	
	Avance 2020		
100.00 %	100.00 %	100.00 9	%
.18. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de perso	onal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.9		0.9	
	Avance 2020		
200.00 %		99.72 %	
0.19. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del nún irecciones Provinciales	nero de cuentas depuradas de la Administradora-Dir	ección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	,	
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
	Resultados (Acumulado) 2020		
		1	
0.375		<u>'</u>	
0.375	Avance 2020	'	
0.375 125.00 %	Avance 2020	125.00 %	
	Avance 2020		
125.00 % Estrategia			
125.00 % Estrategia			
	e servicios y prestaciones		

## Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	<b>i</b>					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.999	1	1	1	1	1	1	0.9996	0.9985	0.9993	1
					Avanc	e 2020					
104.17 %	104.06 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.12 %	104.01 %	104.09 %	104.17 %
1.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	d - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0862	0.1447	0.2234	0.312	0.4375	0.5409	0.5904	0.6805	0.773	0.8623	0.9408	0.97
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.057	0.1033	0.193	0.2751	0.3157	0.4297	0.4736	0.5335	0.6107	0.6756	0.7804	0.8197
					Avanc	e 2020					
66.13 %	71.39 %	86.39 %	88.17 %	72.16 %	79.44 %	80.22 %	78.40 %	79.00 %	78.35 %	82.95 %	84.51 %

Avance 2020	1.6. A24 P	orcentaje de	ejecución	presupuest	aria de gast	o corriente	- Estableci	miento de S	alud - Fond	0	Cor	itinuo
0.06					1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Resultarios (Acumulator) 2020	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.056	0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
Avance 2020					Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
## 40,00 %   125,40 %   78,12 %   89,33 %   92,51 %   92,22 %   93,46 %   93,82 %   95,16 %   96,56 %   96,42 %   99,52 **    Fine-Mar	0.056	0.1254	0.1953	0.268	0.3423			0.5629	0.6471	0.7242	0.8196	0.9454
Metas (Por Período) 2020   Metas (Por Período)						Avanc	e 2020					
Metas (Por Período) 2020	140.00 %	125.40 %	78.12 %	89.33 %	92.51 %	92.22 %	93.46 %	93.82 %	95.16 %	96.56 %	96.42 %	99.52 %
Ene-Mar	1.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
Ene-Mar					N	/letas (Por F	eríodo) 202	0				
1		Ene-Mar				•	,				Oct-Dic	
Resultados (Por Período) 2020												
1.7298						sultados (Po	r Período) 2					
Avance 2020		0.9997				223 (. 0					1,7298	
8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo    Metas (Por Período) 2020		,				Avanc	e 2020				30	
8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo    Metas (Por Período) 2020		99.97 %			145.56 %			164.39 %			172.98 %	
Metas (Por Período) 2020   Mar											00 /0	
Metas (Por Período) 2020   Mar	1 O M445	Doroontois :	la madias	ontos del -	uodro bás!-	o oon oto-l	mayar al -	nínima			D:-	oroto
Peb	1.0. IVI I I I	r orcentaje C	ie illeaicam	enios dei C							DIS	CIELO
0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9						,	,					_
Resultados (Por Período) 2020   0.893					-			-				
0.893	0.9	0.9	0.9	0.9					0.9	0.9	0.9	0.9
Avance   2020												
99.22 % 100.00 % 100.81 % 98.54 % 100.34 % 95.96 % 94.36 % 93.33 % 90.02 % 90.43 % 87.19 % 88.97 degree 100.00 % 100.81 % 98.54 % 100.34 % 95.96 % 94.36 % 93.33 % 90.02 % 90.43 % 87.19 % 88.97 degree 100.00 % 100.81 % 98.54 % 100.34 % 95.96 % 94.36 % 93.33 % 90.02 % 90.43 % 87.19 % 88.97 degree 100.00 % 100.81 % 98.54 % 100.34 % 95.96 % 94.36 % 93.33 % 90.02 % 90.43 % 87.19 % 88.97 degree 100.00 % 100.81 % 100.34 % 95.96 % 94.36 % 93.33 % 90.02 % 90.43 % 87.19 % 88.97 degree 100.00 % 100.00 % 100.34 % 95.96 % 94.36 % 93.33 % 90.02 % 90.02 % 90.02 % 90.02 % 90.02 % 90.02 % 90.09 % 90.	0.893	0.9	0.9073	0.8869	0.9031			0.84	0.8102	0.8139	0.7847	0.8007
9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo    Metas (Por Período) 2020												
Metas (Por Período) 2020   Sep	99.22 %	100.00 %	100.81 %	98.54 %	100.34 %	95.96 %	94.36 %	93.33 %	90.02 %	90.43 %	87.19 %	88.97 %
Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov   Dic	1.9. M116	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
0.9   0.9					N	/letas (Por F	eríodo) 202	0				
Resultados (Por Período) 2020	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7949   0.7654   0.7616   0.7749   0.773   0.7464   0.8   0.7138   0.7021   0.6968   0.739	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Avance 2020  93.10 % 88.32 % 85.04 % 84.62 % 86.10 % 85.89 % 82.93 % 88.89 % 79.31 % 78.01 % 77.42 % 82.12 6  10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas    Metas (Acumulado) 2020					Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas   Continuo	0.8379	0.7949	0.7654	0.7616	0.7749	0.773	0.7464	0.8	0.7138	0.7021	0.6968	0.7391
10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas    Metas (Acumulado) 2020						Avanc	e 2020					
Metas (Acumulado) 2020   Sep-Dic	93.10 %	88.32 %	85.04 %	84.62 %	86.10 %	85.89 %	82.93 %	88.89 %	79.31 %	78.01 %	77.42 %	82.12 %
Metas (Acumulado) 2020   Sep-Dic				de cumplir	niento de lo	s compone	ntes del pro	oyecto unida	ades médic	as	Con	itinuo
Ene-Abr	illigables	dei Seguio c	ie Saluu			Metas (Acun	nulado) 2020	า				
0.3333		Fne	-Ahr							Sen	-Dic	
Resultados (Acumulado) 2020  0.3333 0.3333 0.3333  Avance 2020  100.00 % 50.00 % 33.33 %  Strategia  1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley 2. Implementar acciones de Medicina Preventiva  esgos  Calificación						•	_			•		
0.3333 0.3333 0.3333 0.3333  Avance 2020  100.00 % 50.00 % 33.33 %  Strategia  1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley  2. Implementar acciones de Medicina Preventiva  esgos Calificación		0.30			Ra			020				
Avance 2020 100.00 % 50.00 % 33.33 %  Strategia 1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley 2. Implementar acciones de Medicina Preventiva  esgos  Calificación		0.34	333		110					0.3	333	
100.00 % 50.00 % 33.33 %  Strategia  1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley 2. Implementar acciones de Medicina Preventiva  esgos  Calificación		0.3								0.3		
strategia  1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley  2. Implementar acciones de Medicina Preventiva  esgos  Calificación			n %							33.3	33 %	
Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley     Implementar acciones de Medicina Preventiva     Calificación		100 (	JU /U			50.0	,			00.0	~ 70	
2. Implementar acciones de Medicina Preventiva esgos  Calificación		100.0										
esgos Calificación	Estrategia	100.0										
11011			iones y serv	icios que los	s afiliados y t	eneficiarios	tienen por le	ey				
		ir las prestac		•		peneficiarios	tienen por le	еу				
	I.1. Difund	ir las prestac		•		peneficiarios	tienen por l	еу			Califi	cación

# Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villarreal Jaramillo, Sandra Elizabeth Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.45	0.56	0.6	0.68	0.75	0.85	0.88	0.9	0.94	0.98	1
						cumulado) 20					
0.0003	0.0331	0.445	0.5616	0.5641	0.595	0.5991	0.6243	0.6276	0.6293	0.6309	0.8181
0.0000	0.0001	0.110	0.0010	0.0011		e 2020	0.0210	0.0270	0.0200	0.0000	0.0101
1.50 %	7.36 %	79.46 %	93.60 %	82.96 %	79.33 %	70.48 %	70.94 %	69.73 %	66.95 %	64.38 %	81.81 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
15	27	32	37	42	54	62	70	78	83	88	93
					Avanc	e 2020					
300.00 %	270.00 %	213.33 %	185.00 %	168.00 %	180.00 %	177.14 %	175.00 %	173.33 %	166.00 %	160.00 %	155.00 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	Porcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0.1429	0.679	0.9401	0.9831	0.9877	0.9969	0.9985	1	0.63	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	204.14 %	485.00 %	447.67 %	351.11 %	282.20 %	237.36 %	203.78 %	178.57 %	100.00 %	142.86 %
2.7. TE DA	ITI DD 00 D			de d de le e				1		D:-	
3.7. IE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	e aisponibili					IOS		DIS	creto
					Metas (Por F	Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.95	0.9569	0.9866	1	1	1	0.9982	1	1	1	1	1
						e 2020					
100.00 %	100.73 %	103.85 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-29-Pc	orcentaie de	e planes de	mitigación (	de riesgos t	ecnológico	s eiecutado	s		Con	itinuo
						nulado) 2020					
	Ene	-Abr			`	-Ago	<b>,</b>		San	-Dic	
		.2			-	.4			•	.6	
	Ü.			Pa		.4 :umulado) 20	120		0	.0	
				Re	,	.4	J20		^	.6	
	^	2				4			U	r)	
	0.	.2									
		.2			Avanc	e 2020 00 %				00 %	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurada: Direcciones Provinciales	s de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Ac	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.5	0.5	
Avar	nce 2020	
166.67 %	62.50 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (Ac	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
1	0.9025	
Avar	nce 2020	
222.22 %	100.00 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay infor	mación capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-I	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1625	0.2539	0.3342	0.3948	0.4694	0.5386	0.6007	0.6847	0.756	0.844	0.9293	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0844	0.1366	0.2242	0.3245	0.4892	0.5437	0.609	0.6677	0.7491	0.8486	0.9654	1.1015
					Avanc	e 2020					
51.94 %	53.80 %	67.09 %	82.19 %	104.22 %	100.95 %	101.38 %	97.52 %	99.09 %	100.55 %	103.88 %	110.15 %
4.7. TE-DN	IRGC-DP-9-I	Número de	casos impu	lsados para	el castigo	de la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
557	1,114	1,670	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
210	467	471	480	489	490	497	497	451	427	444	478
					Avanc	e 2020					
37.70 %	41.92 %	28.20 %	21.55 %	21.96 %	22.00 %	22.32 %	22.32 %	20.25 %	19.17 %	19.94 %	21.46 %
Estrategia	<u> </u>		<u> </u>		<u>I</u>			<u> </u>		<u> </u>	<u>I</u>
	ecer los meca	anismos de	gestión de c	artera y coad	ctiva						
4.1. Fortale											
	zar los proce	esos de reca	udación y ge	estion de car	tera						

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

licador										Compo	rtamient
3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avance	e 2020					
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4. TE-DN	ISAC-DP-15	-Porcentaje	de funciona		itados en te			cliente		Dis	creto
				N	Metas (Por P	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0				
	Ene	-Abr			May-	-		Sep	-Dic		
		1			1			1	l		
				Res	sultados (Poi						
		1			1				1		
					Avance						
	100.	00 %			100.0	00 %			100.0	00 %	
5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
		<u> </u>		N	Metas (Por P	eríodo) 202	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun		, .	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	0			0	,	,	1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
	ar acciones	de meiora v	nntimización	de servicios	y sistemas t	tecnológicos	<u> </u>				
esgos	ai accionies (	ac mejora y	opullizacion	de sei vielos	y Sisternas i	conologicos	·			Calif	icación
cayua					No hay informa					Calli	Cacion

ndicador										Compo	rtamiento
9.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	0.8	0.8	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
E TE DN	AC DD 14 N	lúmoro do c	wisse de er	strada da af	iliadas inda	nandiantas	v voluntori			Cor	ntinuo
.5. TE-DIN	AC-DF-14-1	vuillero de a	ivisos de ei		iliados inde			US		COI	itiiiuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	163			327			490			653	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	223			405			601			823	
					Avance	e 2020					
	136.81 %			123.85 %			122.65 %			126.03 %	
strategia											
1.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaie d	e atencione	s a grupos v	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		-	creto
					/letas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	'	ı .	· ·		sultados (Po			ı	'	ı	'
1.059	0.7947	0.8089	0.65	0.6707	0.6638	1.0825	1.1471	1.1653	1.0728	1.2864	1.1501
1.000	0.1341	0.0003	0.03	0.0707	Avance		1.1471	1.1000	1.0720	1.2004	1.1501
105.90 %	79.47 %	80.89 %	65.00 %	67.07 %	66.38 %	108.25 %	114.71 %	116.53 %	107.28 %	128.64 %	115.01 %
100.00 /0	10111 70	00.00 /0	00.00 /0	0.10.70	00.00 /0	100.20 70		1.0.00 /0	101.20 70	12010 1 70	
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	cial Campe	esino	Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9548	0.8865	0.9585	0.9799	0.9695	0.9857	0.9649	0.9426	0.9068	0.8019	0.8622	0.8635
					Avance						
136.40 %	126.64 %	136.93 %	139.99 %	138.50 %	140.81 %	137.84 %	134.66 %	129.54 %	114.56 %	123.17 %	123.36 %
0.14. TE-D	SGRT-DP-22	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.6	0.4	0.3333									
					Avance	e 2020					
75.00 %	50.00 %	41.66 %									
				nes de las pr	restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensio	ones a	Con	tinuo
ensionista	s y afiliados	s del Seguro	General de								
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200							
				Res	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	26			26							
					Avance	e 2020					
	26.00 %			13.00 %							
										Con	tinuo
0.17. TE-D	is con los re	quisitos y r	peneticios d					e Pensione:	S		
0.17. TE-D elacionada				ľ	Metas (Acum	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar 3			6			9			Oct-Dic 12	
				6	sultados (Ac	umulado) 20	9				
				6	sultados (Ac	umulado) 20	9				
	3			6 Res	sultados (Ac Avance		9			12	
	3			6 Res			9			12	

0.19. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de					ermedad ve	rificados	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
58	57	74	41	79	72	96	64	99	78	58	57
					Avanc	e 2020					
276.19 %	271.43 %	352.38 %	195.24 %	376.19 %	342.86 %	457.14 %	304.76 %	471.43 %	371.43 %	276.19 %	271.43 %
0.20 TF-D	SGRT-DP-2	3-Porcentai	e de trabaja	dores cana	citados					Con	ntinuo
J	JOIN 2.	o i oroonia,	o do il dibajo			nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35			J.				
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.1623	0	0	0		,					
					Avanc	e 2020					
100.00 %	124.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							
0.21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.75	0.4	0.33	0.57	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
93.75 %	50.00 %	41.25 %	71.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
0.1. Difund	ir las prestac	iones y serv	icios que los	afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> У				
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ación capturada					

## Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	i					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632
					Avanc	e 2020					
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %
24 E A2E D	avaantala d	مخامساخم	dal Dian An	ual da Cant	rotosián E	'atablaaimia	nto do Coli	d Fanda		C	itinuo
21.5. A35 P	orcentaje de	eejecucion	dei Pian An					ia - Foliao		Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833
					Avanc	e 2020					
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %

21 6 A24 P	orcentaje de	ejecución	nrasiiniiast	aria de gast	o corriente	- Establaci	miento de S	alud - Fond	0	Cor	ntinuo
21.0. A241 (	orcentaje de	ejecucion	presupuesi		Metas (Acun			aluu - I Ollu	0	COI	itiliuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.04	0.1	0.20	0.0		sultados (Ac			0.00	0.70	0.00	0.55
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02
0.0002	0.1100	0.1010	0.2711	0.0102	Avanc		0.0000	0.0001	0.7 111	0.02	1.02
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %
1.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	asto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	n				
	Ene-Mar			Abr-Jun		0000, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 2					
	1.0095			1.5273		, <b>-</b>	1.7309			1.2784	
					Avanc	e 2020					
	100.95 %			152.73 %			173.09 %			127.84 %	
							2.00 /3			,3	
1.8. M115 I	Porcentaie o	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stock	mavor al n	nínimo			Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	Ago 0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.9	0.9	0.9	0.9		sultados (Po			0.9	0.9	0.9	0.9
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253
0.9113	0.0473	0.0000	0.0001	0.0099	Avanc		0.0114	0.0103	0.7233	0.0000	0.9233
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %
101.20 /6	94.17 /6	94.50 /6	93.12 /6	93.32 /6	92.92 /6	00.30 /6	90.10 /6	90.94 /6	01.00 /6	70.31 /6	102.01 /6
1.9. M116 I	Porcentaie d	de dispositi	vos médico	s con stock	mavor al m	iínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006
					Avanc	e 2020					
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %
	SGSIF-DP-7 del Seguro d		de cumplir	niento de lo	s compone	ntes del pro	yecto unid	ades médic	as	Cor	ntinuo
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)			1	
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333			0.6	666				1	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	0.:	25			0.:	25			0.	25	
					Avanc	e 2020					
	75.0	1 %			37.5	0 %			25.0	00 %	
Estrategia											
				s afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> у				
	nentar accior	nes de Medio	cina Prevent	ıva							
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ición capturado	!				

# Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Abarca Bustos, Ada Zulema Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Orellana

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DNI	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.36	0.46	0.55	0.62	0.69	0.84	0.93	0.99	0.99	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0735	0.2982	0.3027	0.3229	0.336	0.336	0.4056	0.4088	0.4088	0.4694	0.5029	0.5393
			***************************************			e 2020					
91.88 %	82.83 %	65.80 %	58.71 %	54.19 %	48.70 %	48.29 %	43.96 %	41.29 %	47.41 %	50.29 %	53.93 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	Número de d	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
		<u> </u>		Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
5	13	19	23	27	31	35	39	40	58	73	76
					Avanc	e 2020					
50.00 %	65.00 %	63.33 %	57.50 %	54.00 %	51.67 %	50.00 %	48.75 %	44.44 %	58.00 %	66.36 %	63.33 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	de bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
27 TE DN	ITI DD 20 D	aroontojo de	e disponibili	dad da lac	nominion to	onológicos	monitoroad	loo		Die	creto
3.7. IE-DIV	111-01-20-1	orcernaje ut	z uispoiiibiii					103		פוס	CIELO
_					`	eríodo) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
						r Período) 2					
0.9946	0.9957	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						e 2020					
104.69 %	104.81 %	104.98 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8 TF-DN	ITI-DP-29-Pa	orcentale de	e planes de	mitigación (	de riesaos t	ecnológico	s eiecutado	<u> </u>		Con	itinuo
0.01 12 21		or cornage at	pianoo ao	<del>-</del>		nulado) 2020					
	Eno	-Abr				-Ago	,		Son	-Dic	
		.2			-	-Ago .4			•	.6	
	0			P.		.4 cumulado) 20	120		0	.0	
	^	.2		Re	,	•	J20		^	.6	
	0	.∠				.4			0	.υ	
	100	00 %			Avanc	e 2020 00 %			465	00 %	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depura Direcciones Provinciales	adas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultado	os (Acumulado) 2020	
0.5	0.5	
A	Avance 2020	
166.67 %	62.50 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las	Direcciones Provinciales	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultado	os (Acumulado) 2020	
1	1	
A	Avance 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestacione	es	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
<del>_</del>	información capturada	

## Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
1.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1064	0.1891	0.3033	0.3838	0.4583	0.5421	0.6124	0.6959	0.7662	0.8597	0.9366	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0725	0.1227	0.1689	0.2022	0.2654	0.3217	0.3694	0.4216	0.501	0.5635	0.6165	0.6566
					Avanc	e 2020					
68.14 %	64.89 %	55.69 %	52.68 %	57.91 %	59.34 %	60.32 %	60.58 %	65.39 %	65.55 %	65.82 %	65.66 %
	DOO DD 44	<b>N1</b> /	,	<u> </u>							
1.5. TE-DN	RGC-DP-11	-Número de	eejecucion			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		ciones Prov	inciales	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
TE DN	DOO DD 0	N1 (			1	.1. 1					
1.7. IE-DN	RGC-DP-9-	Número de	casos impu							Cor	tinuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,310	2,620	3,930	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
173	384	439	442	457	499	529	529	612	626	658	689
						e 2020					
13.21 %	14.66 %	11.17 %	8.44 %	8.72 %	9.52 %	10.10 %	10.10 %	11.68 %	11.95 %	12.56 %	13.15 %

### Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto	
				N	Metas (Por Pe	ríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
4 TE DA	ICAC DD 4E	Darsantaia	da funcion		:40d00 0m 40m	مفدامه مامه	tonolón al d	alianta		Dia	creto	
.4. IE-DN	13AC-DP-13	-Porcentaje	de funciona		itados en ten			cilente		DIS	creto	
	_			<u> </u>	Metas (Por Pe		0					
		-Abr			May-A	Ago		Sep-Dic				
	·	1		Day	1 Jultadas (Dar	Daríada\ 0		•	1			
		1		Ke	sultados (Por	Periodo) 2	020			1		
		ı			Avance	2020			ı			
	100	00 %			100.00			100	00 %			
	100.	00 70			100.00	3 70			100.00 /0			
.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto	
				N	Metas (Por Pe	ríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1			1		
					sultados (Por	Período) 2						
	0			0			1			1		
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
strategia												
	ar acciones o	de mejora v	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos						
			•		-						cación	

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	0.8636	0.8636	0.7917	0.7917
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.36 %	86.36 %	79.17 %	79.17 %
19.5. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	ıvisos de er	ntrada de af	liados inde	pendientes	y voluntario	os		Cor	ntinuo
				Į.	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	153			306			459			612	

	Resultados (A	Acumulado) 2020	
153	245	489	729
	Avar	ice 2020	
100.00 %	80.07 %	106.54 %	119.12 %
Fatratagia			
Estrategia			
19.1. Controlar el cumplimiento del plan	de inspecciones		
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a	a la normativa legal vigente		
Riesgos			Calificación
	No hay infor	mación canturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
).12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9759	0.987	1.0101	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
97.59 %	98.70 %	101.01 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
).13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	cial Campe	sino	Dis	creto
				·	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020		I		
0.9324	0.9358	0.9625	0.9936	0.9871	0.9933	0.9973	0.991	0.9648	0.9633	0.955	0.9615
					Avance	e 2020					
133.20 %	133.69 %	137.50 %	141.94 %	141.01 %	141.90 %	142.47 %	141.57 %	137.83 %	137.61 %	136.43 %	137.36 %
0.14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				ı	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1									
					Avance	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %									
	SP-DP-21-N				restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensio	ones a	Con	itinuo
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	•	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100			•				
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	30			30	, ,						
					Avance	e 2020					

	SP-DP-20-N is con los re			es realizada le las presta						Cor	ntinuo
				-		nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8			12			16	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
	2			2			2			2	
					Avanc	e 2020					
	50.00 %			25.00 %			16.67 %			12.50 %	
0.19. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevencio	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
18	16	18	16	18	12	18	18	18	18	18	18
					Avanc	e 2020					
100.00 %	88.89 %	100.00 %	88.89 %	100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
).20. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa						Cor	ntinuo
					`	nulado) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
					sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0	0.2679	0.2679	0.2679	0.2679							
		ı	1	ı	Avanc	e 2020		T	1	1	
100.00 %	206.08 %	111.63 %	111.63 %	76.54 %							
).21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentai	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
						eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
strategia											l
	ir las prestac	ciones y serv	ricios que los	s afiliados y b	peneficiarios	tienen por le	Эy				
Riesgos										Califi	icación

## Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
1.4. A57 Po	orcentaje de	operativida	ad de equip	os médicos	1					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.9828	1	0.8889	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8719	0.9474
					Avanc	e 2020					
104.17 %	102.38 %	104.17 %	92.59 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	90.82 %	98.69 %

.s. A35 P	orcentaje de	ejecucion	aei Pian An					a - Fondo		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.08	0.15	0.25	0.28	0.35	0.4	0.55	0.62	0.7	0.78	0.85
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
0	0	0.0239	0.0587	0.0809	0.0898	0.1109	0.1337	0.209	0.3816	0.5834	0.7454
					Avanc	e 2020					
0.00 %	0.00 %	15.93 %	23.48 %	28.89 %	25.66 %	27.73 %	24.31 %	33.71 %	54.51 %	74.79 %	87.69 %
C 404 B		! !				Catable air	.!	aliid Famil	_	0	41
.6. A24 P	orcentaje de	eejecucion	presupuest			- Establecin		aiua - Fona	0	Con	tinuo
					`	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
0.0488	0.1038	0.1636	0.228	0.2875	0.342	0.4045	0.4737	0.5386	0.6661	0.7476	0.9064
					Avanc	e 2020					
122.00 %	103.80 %	65.44 %	76.00 %	77.70 %	76.00 %	77.79 %	78.95 %	79.21 %	88.81 %	87.95 %	95.41 %
7 A62 D	azón de efic	ionoio dol c	and a							Die	creto
.7. A03 K	azon de end	iencia dei g	jasio			( ) ) 0000				DIS	Creto
					vietas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 20					
	0.5636			0.8759			0.9991			1.1092	
					Avanc	e 2020					
	56.36 %			87.59 %			99.91 %			110.92 %	
1 8 M115	Porcentale (	de medicam	entos del c	uadro hásic	o con stock	c mayor al m	nínimo			Die	creto
1.0. 10. 10	i orocinaje (	ac micaican	icintos aci o			eríodo) 2020					01010
Г	Fah	Mor	۸۵۰		`			Can	Oct	Nov	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.0404	0.0404	0.0000	0.0404		•	r Período) 20		0.0000	0.005	0.005	0.000
0.8481	0.8481	0.8228	0.8101	0.8101	0.7595	0.7922	0.7564	0.6962	0.625	0.625	0.939
0.4.00.07	0.4.00.07	04.40.0/	00.04.0/	00.04.0/		e 2020	04.04.0/	77.00.0/	00.44.0/	00.44.0/	404000
94.23 %	94.23 %	91.42 %	90.01 %	90.01 %	84.39 %	88.02 %	84.04 %	77.36 %	69.44 %	69.44 %	104.33 %
I.9. M116	Porcentaie d	de dispositi	vos médico	s con stock	mavor al m	inimo por e	l período d	e consumo		Dis	creto
						eríodo) 2020	•				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	,	Jul		Con	Oct	Nov	Dio
				•	Jun		Ago	Sep	Oct		Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.7400	0.7400	0.5000	0.0004		,	r Período) 20		0.0075	0.0400	0.0450	0.4040
0.7469	0.7469	0.5939	0.6061	0.5879	0.5394	0.5273	0.3489	0.3375	0.3196	0.3153	0.4212
00.00.00	00.00.00	05.00.07	07.04.04	05.00.07		e 2020	00.77.0/	07.50.0/	05.54.07	05.00.07	40.00.00
82.99 %	82.99 %	65.99 %	67.34 %	65.32 %	59.93 %	58.59 %	38.77 %	37.50 %	35.51 %	35.03 %	46.80 %
strategia											
strategia	ir lae proetos	innee v com	ricine auto los	afiliados v l	nanaficiarica	tionen nor la	11/				
.1. Difund	ir las prestac	-		-	peneficiarios	tienen por le	ey .				
I.1. Difund	ir las prestac nentar accior	-		-	peneficiarios	tienen por le	ey			0 ""	cación

# Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
7. wite Madine 115 step levier
Zurita Medina, Héctor Javier Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pastaza

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compoi	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.54	0.6	0.83	0.85	0.88	0.9	0.92	0.94	0.96	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0.4337	0.4337	0.4337	0.4862	0.499	0.499	0.6259	0.7104	0.8124	0.891	0.8923
					Avanc	e 2020					
100.00 %	80.31 %	72.28 %	52.25 %	57.20 %	56.70 %	55.44 %	68.03 %	75.57 %	84.62 %	89.10 %	89.23 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de o	ajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
2	6	11	12	13	16	16	18	19	20	21	22
						e 2020					
40.00 %	60.00 %	73.33 %	60.00 %	52.00 %	53.33 %	45.71 %	45.00 %	42.22 %	40.00 %	38.18 %	36.67 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	orcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0	0.0723	0.1411	0.2102	0.2823	0.3514	0.4204	0.491	0.5629	0.6317	0.7006
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	103.29 %	100.79 %	100.10 %	100.82 %	100.40 %	100.10 %	100.20 %	100.52 %	100.27 %	100.09 %
3.7. TE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	e disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po						,,,,,
1	0.9856	0.9866	0.9861	0.9866	0.9861	0.9866	0.9821	0.9931	0.9933	0.9931	0.9955
		2.200		2.2000		e 2020			2.2000		2.0000
					/ \vuil0						104.79 %
	103 75 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103 38 %	104 54 %	104 56 %	104 54 %	
105.26 %	103.75 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.38 %	104.54 %	104.56 %	104.54 %	104.73 //
105.26 %	103.75 % ITI-DP-29-Pc								104.56 %		tinuo
105.26 %				mitigación (		ecnológico	s ejecutado		104.56 %		
105.26 %	ITI-DP-29-Po			mitigación (	de riesgos t Metas (Acun	ecnológico	s ejecutado				
105.26 %	I <b>TI-DP-29-Po</b> Ene	orcentaje de		mitigación (	de riesgos t Metas (Acun May	ecnológico nulado) 2020	s ejecutado		Sep	Con	
105.26 %	I <b>TI-DP-29-Po</b> Ene	<b>orcentaje de</b> -Abr		mitigación (	<b>de riesgos t</b> Metas (Acun May 0	<b>ecnológico</b> nulado) 2020 -Ago 4	s ejecutado )		Sep	Con	
105.26 %	ITI-DP-29-Po Ene	<b>orcentaje de</b> -Abr		mitigación (	de riesgos t Metas (Acun May 0 sultados (Ac	<b>ecnológico</b> nulado) 2020 -Ago 4	s ejecutado )		Sep 0	Con	
105.26 %	ITI-DP-29-Po Ene	<b>orcentaje de</b> -Abr 2		mitigación (	de riesgos t Metas (Acun May 0 sultados (Ac	ecnológico nulado) 2020 -Ago .4 cumulado) 20	s ejecutado )		Sep 0	Con-Dic	
105.26 %	ITI-DP-29-Po Ene 0	<b>orcentaje de</b> -Abr 2		mitigación (	de riesgos t Metas (Acun May 0 sultados (Ac 0 Avanc	ecnológico nulado) 2020 -Ago .4 :umulado) 20	s ejecutado )		Sep 0	Con-Dic	

<ul> <li>.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas recciones Provinciales</li> </ul>	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	cumulado) 2020	
0.5	0.625	
Avan	ce 2020	
166.67 %	78.12 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dire	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	cumulado) 2020	
0.85	1	
Avan	ce 2020	
188.89 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay inform	nación capturada	

## Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
1.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.2372	0.3784	0.4385	0.4763	0.6533	0.7444	0.828	0.9173	1.2186	1.4991	1.8044	1.9283
					Avanc	e 2020					
237.91 %	228.64 %	156.38 %	133.75 %	150.11 %	146.80 %	144.50 %	139.09 %	164.36 %	182.04 %	200.69 %	192.83 %
1.5. TE-DN	RGC-DP-11	-Número de	ejecución	de bienes ir	nmuebles re	matados pe	or las Direc	ciones Prov	inciales	Cor	itinuo
			•		Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
1.7. TE-DN	RGC-DP-9-	Número de	casos impu	lsados para	el castigo	de la mora				Con	itinuo
			·		Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
91	181	272	362	362	362	362	362	362	362	362	362
				Re	sultados (Ad	:umulado) 20	020				
43	139	237	354	471	588	707	826	945	1,064	1,093	1,125
					Avanc	e 2020					
47.25 %	76.80 %	87.13 %	97.79 %	130.11 %	162.43 %	195.30 %	228.18 %	261.05 %	293.92 %	301.93 %	310.77 %

### Estrategia

- 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	ISAC-DP-15	-Porcentaje	de funcion	arios capac	itados en ten	nática de a	atención al o	cliente		Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por Pe						
	Ene	-Abr			May-				Sep	-Dic	
	•	1		1				1			
				Resultados (Por Período) 2020							
	•	1			1					1	
				Avance 2020							
	100.	00 %		100.00 %					100.	00 %	
.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecut	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	3				
iesgos										Califi	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

						.a. oa <sub>r</sub>						
Indicador											Comportamiento	
19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo		
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
193			386			579			772			

	Resultados (Ad	cumulado) 2020	
285	462	705	886
	Avanc	e 2020	
147.67 %	119.69 %	121.76 %	114.77 %
Estrategia			
19.1. Controlar el cumplimiento del p	lan de inspecciones		
19.2. Desarrollar propuestas de mejo	ora a la normativa legal vigente		
Riesgos			Calificación
	No hay informe	ıción capturada	

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
).12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.7321	0.6822	0.6367	0.4019	0.4481	0.5684	0.4936	0.6028	0.6051	0.6439	0.7544	0.7875
					Avance	e 2020					
73.21 %	68.22 %	63.67 %	40.19 %	44.81 %	56.84 %	49.36 %	60.28 %	60.51 %	64.39 %	75.44 %	78.75 %
).13. TE-C	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
			I.	Res	sultados (Po	r Período) 20	020		I.	I.	
0.9459	0.9572	0.9713	0.9332	0.9666	0.9735	0.9715	0.9768	0.953	0.936	0.9418	0.9721
					Avance	e 2020					
135.13 %	136.74 %	138.76 %	133.31 %	138.09 %	139.07 %	138.79 %	139.54 %	136.14 %	133.71 %	134.54 %	138.87 %
).14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi			( 1 ) 0000				Dis	creto
_			A.1		Metas (Por P						D:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	8.0	0.8				D ( 1 ) 0:					
				Res	sultados (Po	r Periodo) 20	J20				
0.4545	0.7857	2.3333									
					Avance	e 2020					
56.81 %	98.21 %	291.66 %									
0.16. TE-C	SP-DP-21-N	úmero de s	ocializacior	nes de las pi	restaciones	v beneficio	s del Seaur	o de Pensi	ones a	Cor	ntinuo
	as y afiliado:					•	ŭ				
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				200							
	100			D -	cultados (Ac	umulado) 20	)20				
	100			Re	suitauus (Au						
	0			0 Ke	suitauos (Ac	aa.a.a, 20					
					Avance						

				es realizada le las presta		oleadores d nómicas de				Con	itinuo
		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	3			6			9			12	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	0			0			0			1	
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			8.33 %	
).19. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	erificados	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
17	18	17	17	17	15	15	17	16	17	17	18
						e 2020					
94.44 %	100.00 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	83.33 %	83.33 %	94.44 %	88.89 %	94.44 %	94.44 %	100.00 %
.20. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa						Cor	tinuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Acun Jun	nulado) 2020 Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Juli	Jui	Agu	Sep	OCI	INOV	DIC
-	0.10	0.24	0.24		sultados (Ad	rumulada) 20	120				
0	0.1356	0	0.24	0.35	Sullauos (Au	umulado) 20	)ZU				
<u> </u>	0.1000	· ·	0.24	0.00	Avanc	e 2020					
100.00 %	104.31 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	Availo	6 2020					
100.00 70	101.01 70	0.00 /0	100.00 70	100.00 70							
).21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.4545	0.7857	2.3333	0	1.5	0.75	1	2	0	0.6	1	0.81
					Avanc	e 2020					
56.81 %	98.21 %	291.66 %	0.00 %	187.50 %	93.75 %	125.00 %	250.00 %	0.00 %	75.00 %	125.00 %	101.25 %
strategia											
<b>วแลเซนเล</b>					e						
	ir las prestac	ciones y serv	icios que los	s afiliados v b	peneficiarios	tienen por le	eν				

### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 Po	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	i					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.977	0.977	0.972	0.9707	0.9758	0.9775	0.9653	0.9664	0.9812	0.977	0.9655	0.9655
					Avanc	e 2020					
101.77 %	101.77 %	101.25 %	101.11 %	101.65 %	101.82 %	100.55 %	100.67 %	102.21 %	101.77 %	100.57 %	100.57 %

.5.7.001	z. oomajo at	- 5,000001011	Iun An		tratación - E Metas (Acun						itinuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8
U	0.1	0.13	0.2		esultados (Ac			0.03	0.7	0.73	0.8
0	0.1596	0.272	0.3855	0.451	0.4742	0.4688	0.5068	0.5527	0.585	0.6525	0.7065
U	0.1390	0.212	0.3633	0.431	Avanc		0.3000	0.5521	0.363	0.0323	0.7000
100.00 %	159.60 %	181.33 %	192.75 %	150.33 %	118.55 %	93.76 %	84.47 %	85.03 %	83.57 %	87.00 %	88.31 %
100.00 /8	139.00 %	101.33 /6	192.75 /6	130.33 /0	110.55 %	93.10 /0	04.47 70	00.00 /0	00.01 70	07.00 /0	00.31
.6. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest		to corriente			alud - Fond	0	Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.0604	0.1262	0.1955	0.2752	0.3577	0.4206	0.4604	0.5357	0.602	0.6735	0.7696	0.892
					Avanc	e 2020					
151.00 %	126.20 %	78.20 %	91.73 %	96.68 %	93.47 %	88.54 %	89.28 %	88.53 %	89.80 %	90.54 %	93.89 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto				'	'		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.931			1.4216			1.485			1.5483	
					Avanc	e 2020					
					, , , ,						
	93.10 %			142.16 %	rivario		148.50 %			154.83 %	
	93.10 %			142.16 %	, tvano		148.50 %			154.83 %	
.8. M115		de medicam	nentos del c		co con stock						creto
.8. M115		de medicam	nentos del c	uadro básic		c mayor al n	nínimo				creto
.8. <b>M115</b> Ene		de medicam Mar	nentos del c	uadro básic	co con stock	c mayor al n	nínimo	Sep	Oct		<b>creto</b> Dic
	Porcentaje (			uadro básic	co con stock Metas (Por P	c mayor al n eríodo) 2020	nínimo	<b>Sep</b> 0.9	Oct 0.9	Dis	
Ene	Porcentaje o	Mar	Abr	uadro básic N May 0.9	co con stock Metas (Por P Jun	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9	nínimo O Ago 0.9	•		Dis	Dic
Ene	Porcentaje o	Mar	Abr	uadro básic N May 0.9	co con stock Metas (Por P Jun 0.9	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9	nínimo O Ago 0.9	•		Dis	Dic 0.9
Ene 0.9	Feb 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	uadro básio May 0.9 Re:	Co con stock Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.8852	c mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	nínimo O Ago 0.9	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
Ene 0.9	Feb 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	uadro básio May 0.9 Re:	Co con stock Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.8852	c mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824	nínimo O Ago 0.9	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic
Ene 0.9 0.8755	Feb 0.9	Mar 0.9 0.8645	Abr 0.9	uadro básic Nay 0.9 Re: 0.9094	Co con stock  Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.8852  Avance	c mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020	Ago 0.9 020 0.8487	0.9	0.9	Nov 0.9	Dic 0.9 0.7791
Ene 0.9 0.8755 97.28 %	Feb 0.9 0.8828 98.09 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 %	Abr 0.9 0.9088 100.98 %	uadro básic May 0.9 Re: 0.9094 101.04 %	Co con stock  Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.8852  Avance  98.36 %	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.8487 94.30 %	0.9 0.8346 92.73 %	0.9	Nov 0.9 0.7846 87.18 %	Dic 0.9 0.7791
Ene 0.9 0.8755 97.28 %	Feb 0.9 0.8828 98.09 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 %	Abr 0.9 0.9088 100.98 %	uadro básic May 0.9 Re: 0.9094 101.04 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 %	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.8487 94.30 %	0.9 0.8346 92.73 %	0.9	Nov 0.9 0.7846 87.18 %	Dic 0.9 0.7791 86.57 %
Ene 0.9 0.8755 97.28 %	Feb 0.9 0.8828 98.09 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 %	Abr 0.9 0.9088 100.98 %	uadro básic May 0.9 Re: 0.9094 101.04 %	Co con stock  Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.8852  Avance  98.36 %	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 %	nínimo ) Ago 0.9 ) 020 0.8487 94.30 %	0.9 0.8346 92.73 %	0.9	Nov 0.9 0.7846 87.18 %	Dic 0.9 0.7791 86.57 %
Ene 0.9 0.8755 97.28 %	Feb 0.9 0.8828 98.09 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico	uadro básic May 0.9 Res 0.9094 101.04 %	Jun 0.9 sultados (Por 0.8852 Avanc 98.36 %  mayor al m Metas (Por P	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 %	Ago 0.9 020 0.8487 94.30 %	0.9 0.8346 92.73 % e consumo	0.9 0.7917 87.97 %	Nov 0.9 0.7846 87.18 %	Dic 0.9 0.7791 86.57 %
Ene 0.9 0.8755 97.28 % .9. M116 Ene	Feb 0.9 0.8828 98.09 % Porcentaje of	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 %	x mayor al n deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % inimo por e deríodo) 2020 Jul 0.9	Ago 0.9 020 0.8487 94.30 % el período d 0 Ago 0.9	0.9 0.8346 92.73 % e consumo	0.9 0.7917 87.97 %	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 9
Ene 0.9 0.8755 97.28 % .9. M116 Ene	Feb 0.9 0.8828 98.09 % Porcentaje of	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9	Co con stock Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9	x mayor al n deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % inimo por e deríodo) 2020 Jul 0.9	Ago 0.9 020 0.8487 94.30 % el período d 0 Ago 0.9	0.9 0.8346 92.73 % e consumo	0.9 0.7917 87.97 %	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9	Feb 0.9 0.8828 98.09 % Porcentaje of Feb 0.9	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico Abr 0.9	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9 Res	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 % mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po	x mayor al n Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % inimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	94.30 % el período de 0.9  Ago 0.9 0.8487	0.9 0.8346 92.73 % e consumo Sep 0.9	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 % Creto Dic 0.9
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9	Feb 0.9 0.8828 98.09 % Porcentaje of Feb 0.9	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico Abr 0.9	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9 Res	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 % mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po	x mayor al n Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % inimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	94.30 % el período de 0.9  Ago 0.9 0.8487	0.9 0.8346 92.73 % e consumo Sep 0.9	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto Dic 0.9 0.6588
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9 0.6963	Porcentaje (  Feb  0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje (  Feb  0.9  0.6883	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi Mar 0.9 0.6988	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9 Res 0.7261	So con stock Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avance 98.36 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7174 Avance	s mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 %  sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020	nínimo ) Ago 0.9 )220 0.8487 94.30 % el período d ) Ago 0.9 )220 0.6891	0.9 0.8346 92.73 % e consumo Sep 0.9 0.6914	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto Dic 0.9 0.6588
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %	Porcentaje (  Feb  0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje (  Feb  0.9  0.6883  76.48 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 % de dispositi Mar 0.9 0.6988	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %	uadro básic  May 0.9 Re: 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9 Re: 0.7261  80.68 %	So con stock Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avance 98.36 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7174 Avance	s mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 %  sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020	nínimo ) Ago 0.9 )220 0.8487 94.30 % el período d ) Ago 0.9 )220 0.6891	0.9 0.8346 92.73 % e consumo Sep 0.9 0.6914	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9 0.6901	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto Dic 0.9 0.6588
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %	Porcentaje (  Feb  0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje (  Feb  0.9  0.6883  76.48 %	Mar 0.9  0.8645  96.06 %  de dispositi  Mar 0.9  0.6988  77.64 %	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9 Res 0.7261  80.68 %	So con stock Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avance 98.36 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7174 Avance	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 %	nínimo  Ago 0.9 020 0.8487 94.30 %  Politica período de como d	0.9 0.8346 92.73 % e consumo Sep 0.9 0.6914	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9 0.6901	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto  Dic 0.9 0.6588 73.20 9
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9.9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %	Feb 0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje 6  Feb 0.9  0.6883  76.48 %	Mar 0.9  0.8645  96.06 %  de dispositi  Mar 0.9  0.6988  77.64 %	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %	uadro básic  May 0.9 Re: 0.9094  101.04 %  s con stock May 0.9 Re: 0.7261 80.68 %	So con stock Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avance 98.36 %  K mayor al m Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.7174 Avance 79.71 %	x mayor al n eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % sínimo por e eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 %	nínimo  Ago 0.9 020 0.8487 94.30 %  Pl período d 0 Ago 0.9 020 0.6891 76.57 %	0.9  0.8346  92.73 %  e consumo  Sep 0.9  0.6914  76.82 %	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9 0.6901	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto  Dic 0.9 0.6588 73.20 9
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  .9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %  .10. M57	Feb 0.9 0.6883 76.48 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 %  de dispositi  Mar 0.9 0.6988 77.64 %  ntaje de ocu	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock  May 0.9 Res 0.7261  80.68 %	So con stock  Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.8852  Avance 98.36 %  Metas (Por P  Jun  0.9  sultados (Po  0.7174  Avance 79.71 %  Metas (Por P	s mayor al n deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % sínimo por e deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 %	Ago 0.9 020 0.8487 94.30 % el período d 0.9 020 0.6891 76.57 %	0.9  0.8346  92.73 %  e consumo  Sep 0.9  0.6914  76.82 %	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934 77.04 %	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9 0.6901 76.68 % Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 % creto Dic 0.9 0.6588 73.20 % creto
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  .9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %  .10. M57	Feb 0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje 6  Feb 0.9  0.6883  76.48 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 %  de dispositi  Mar 0.9 0.6988 77.64 %	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock  May 0.9 Res 0.7261  80.68 %  camas	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 %  Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.7174 Avanc 79.71 %  Metas (Por P Jun 0.85	s mayor al n Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % sínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 %	Ago 0.9 020 0.8487 94.30 % el período d 0.9 020 0.6891 76.57 % 0 Ago 0.85	0.9  0.8346  92.73 %  e consumo  Sep 0.9  0.6914  76.82 %	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934 77.04 %	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9 0.6901 76.68 %	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto Dic 0.9 0.6588 73.20 9
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %  -10. M57 Ene 0.85	Feb 0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje 6  Feb 0.9  0.6883  76.48 %  IR-01 Porce  Feb 0.85	Mar 0.9  0.8645  96.06 %  de dispositi  Mar 0.9  0.6988  77.64 %  ntaje de ocu  Mar 0.85	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %  upación de	uadro básic  May 0.9 Re: 0.9094  101.04 %  s con stock  May 0.9 Re: 0.7261  80.68 %  camas  May 0.85 Re:	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 0.8852 Avanc 98.36 %  Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.7174 Avanc 79.71 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85	(c mayor al n deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % (inimo por e deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 %	Ago 0.8487 94.30 %  Pel período de 10 Ago 0.9 020 0.6891 76.57 %  Ago 0.85 020	0.9  0.8346  92.73 %  e consumo  Sep 0.9  0.6914  76.82 %  Sep 0.85	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934 77.04 % Oct 0.85	Nov 0.9  0.7846  87.18 %  Dis  Nov 0.9  0.6901  76.68 %  Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto  Dic 0.9 0.6588 73.20 9 creto
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  .9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %  .10. M57	Feb 0.9 0.6883 76.48 %	Mar 0.9 0.8645 96.06 %  de dispositi  Mar 0.9 0.6988 77.64 %  ntaje de ocu	Abr 0.9 0.9088 100.98 % vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %	uadro básic  May 0.9 Res 0.9094  101.04 %  s con stock  May 0.9 Res 0.7261  80.68 %  camas	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 98.36 %  Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.79.71 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85	(c mayor al n Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % (inimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 % (Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020	Ago 0.9 020 0.8487 94.30 % el período d 0.9 020 0.6891 76.57 % 0 Ago 0.85	0.9  0.8346  92.73 %  e consumo  Sep 0.9  0.6914  76.82 %	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934 77.04 %	Nov 0.9 0.7846 87.18 % Dis Nov 0.9 0.6901 76.68 % Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 9 creto Dic 0.6588 73.20 9 creto
Ene 0.9 0.8755 97.28 %  9. M116 Ene 0.9 0.6963 77.37 %  -10. M57 Ene 0.85	Feb 0.9  0.8828  98.09 %  Porcentaje 6  Feb 0.9  0.6883  76.48 %  IR-01 Porce  Feb 0.85	Mar 0.9  0.8645  96.06 %  de dispositi  Mar 0.9  0.6988  77.64 %  ntaje de ocu  Mar 0.85	Abr 0.9 0.9088 100.98 %  vos médico Abr 0.9 0.7305 81.17 %  upación de	uadro básic  May 0.9 Re: 0.9094  101.04 %  s con stock  May 0.9 Re: 0.7261  80.68 %  camas  May 0.85 Re:	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po 98.36 %  Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.9 sultados (Por P Jun 0.79.71 %  Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85 sultados (Por P Jun 0.85	(c mayor al n deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.8824 e 2020 98.04 % (inimo por e deríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6965 e 2020 77.39 %	Ago 0.8487 94.30 %  Pel período de 10 Ago 0.9 020 0.6891 76.57 %  Ago 0.85 020	0.9  0.8346  92.73 %  e consumo  Sep 0.9  0.6914  76.82 %  Sep 0.85	0.9 0.7917 87.97 % Oct 0.9 0.6934 77.04 % Oct 0.85	Nov 0.9  0.7846  87.18 %  Dis  Nov 0.9  0.6901  76.68 %  Dis	Dic 0.9 0.7791 86.57 % creto Dic 0.9 0.6588 73.20 % creto

21.11. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimient amigables del Seguro de Salud	o de los componentes del proyecto uni	dades médicas	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-I	Dic
0.3333	0.6666	1	
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.5	0.75	1	
	Avance 2020		
150.02 %	112.51 %	100.00	) %
Estrategia			
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afilia	dos y beneficiarios tienen por ley		
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva			
Riesgos			Calificación
	No hay información capturada		

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Espín Barroso, Paolo Wilfrido	
Titular/Responsable del Plan	

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compoi	rtamiento
3.5. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0127	0.0259	0.1747	0.231	0.3058	0.4305	0.4859	0.5568	0.6625	0.7106	0.7598	0.8318
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0387	0.1102	0.1792	0.2407	0.3177	0.372	0.4044	0.4723	0.5499	0.61	0.6825	0.8058
					Avanc	e 2020					
304.72 %	425.48 %	102.58 %	104.20 %	103.89 %	86.41 %	83.23 %	84.82 %	83.00 %	85.84 %	89.83 %	96.87 %
3.6. TE-DN	SC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc					nente		Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20					
210	420	685	735	765	965	1,171	1,384	1,590	1,805	2,060	2,314
					Avanc	e 2020					
1,400.00 %	1,400.00 %	1,522.22 %	1,225.00 %	1,020.00 %	1,072.22 %	1,115.24 %	1,153.33 %	1,177.78 %	1,203.33 %	1,248.48 %	1,285.56 %
3.7. TE-DN	SC-DP-26-P	orcentaje d	e bienes co			I.		I.	I.	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
					sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0.042	0.1008	0.1218	0.2689 Avanc	0.4034 e 2020	0.5504	0.6849	0.8235	0.9706	1
100.00 %	100.00 %	60.00 %	72.00 %	58.00 %	96.04 %	115.26 %	131.05 %	139.78 %	147.05 %	154.06 %	142.86 %
3.8. TE-DN	TI-DP-28-Pc	rcentaie de	disponibili	dad de los s	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
			шорошьш			eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.93	0.93	0.95	0.93			r Período) 20		0.93	0.93	0.93	0.93
1	1	0.9946	0.9878	0.9997	0.9875	0.994	0.9792	0.9913	0.995	0.992	0.997
'	'	0.0040	0.3070	0.5557		e 2020	0.3732	0.0010	0.555	0.552	0.557
105.26 %	105.26 %	104.69 %	103.98 %	105.23 %		104.63 %	103.07 %	104.35 %	104.74 %	104.42 %	104.95 %
3.9. TE-DN	TI-DP-29-Po	rcentaie de	planes de	mitigación o	le riesaos t	ecnológicos	s eiecutado	s		Con	tinuo
				<del>-</del>		nulado) 2020					
		-Abr			May	-Ago				-Dic	
	0.	2				.4	200		0	.6	
	_	•		Re		cumulado) 20	120			200	
	0.	2				.4			0.2	222	
	100 (	00 %				e 2020 00 %			37.0	3 %	

3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitad Social Campesino	do en la Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
F	Resultados (Acumulado) 2020	
0.1885	0.6784	
	Avance 2020	
41.89 %	75.17 %	
3.11. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuent birecciones Provinciales	as depuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
F	Resultados (Acumulado) 2020	
0.5687	0.7063	
	Avance 2020	
189.57 %	88.29 %	
Estrategia		
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y pr	restaciones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera d	continua	
Riesgos		Calificación

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-I	orcentaje	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0945	0.177	0.2765	0.3556	0.4413	0.5148	0.5894	0.6721	0.7415	0.837	0.9249	1
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0759	0.1381	0.1862	0.2211	0.2857	0.3584	0.4479	0.5312	0.6357	0.7321	0.8148	0.8918
					Avanc	e 2020					
80.32 %	78.02 %	67.34 %	62.18 %	64.74 %	69.62 %	75.99 %	79.04 %	85.73 %	87.47 %	88.10 %	89.18 %
4.5 TF-DN	RGC-DP-11	-Número de	e elecución	de bienes i	nmuebles re	matados no	or las Direc	ciones Prov	inciales	Cor	ntinuo
		Trainior o at	, ojoodo.o		Metas (Acur				o.a.oo		111111111111111111111111111111111111111
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
LIIC	1 00	11	21	31	31	31	31	31	31	31	31
					esultados (Ad			0.	0.	0.	0.1
		0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
		0	0			e 2020	•	0		0	· ·
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
		0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6	0.00 /6
4.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	a el castigo	de la mora	'	,	,	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
106,651	213,303	319,954	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
12,850	28,555	32,085	32,768	33,589	34,509	35,934	35,934	39,807	29,684	30,523	32,233
					Avanc	e 2020					
12.05 %	13.39 %	10.03 %	7.68 %	7.87 %	8.09 %	8.42 %	8.42 %	9.33 %	6.96 %	7.15 %	7.56 %

#### Estrategia

- 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No housing forms and for a marking do	

### Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
5.4. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	e calidad mé	dico al pad	ciente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	15	20	41	31						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %						
.5. TE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funciona	arios capac	itados en ter	nática de a	atención al	cliente		Dis	creto
					Metas (Por Pe						
	Ene	-Abr		•	May-				Ser	-Dic	
					1	.90				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0.	88			1					1	
					Avance	2020					
	88.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
5.6. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaie	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
					Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1			1			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
i.1. Ejecuta	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	3				
										0 110	cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	identificad	os en evas	ón y subde	claración p	or inspecto	ría	Con	itinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
750	1,500	2,250	3,000	3,750	4,500	5,250	6,000	6,750	7,500	8,250	8,500
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
800	3,004	4,106	4,110	4,110	4,110	4,245	5,946	6,800	7,529	8,372	8,372
					Avanc	e 2020					
106.67 %	200.27 %	182.49 %	137.00 %	109.60 %	91.33 %	80.86 %	99.10 %	100.74 %	100.39 %	101.48 %	98.49 %
19.5. TE-DN	AC-DP-13-P	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

				Po	oultadaa (Da	r Doríodo) 2	റാറ				
					sultados (Po						
0.1133	0.3194	0.586	0.8291	0.9083	0.9302	0.8325	0.889	0.9193	0.9393	0.9393	0.9393
					Avanc	e 2020					
11.33 %	31.94 %	58.60 %	82.91 %	90.83 %	93.02 %	83.25 %	88.90 %	91.93 %	93.93 %	93.93 %	93.93 %
19.6. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	visos de er	itrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntari	os		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	7,940			15,881			23,821			31,761	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	10,756			21,993			37,394			49,375	
					Avanc	e 2020					
	135.47 %			138.49 %			156.98 %			155.46 %	
Estrategia			1						<u> </u>		
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
19.2. Desarr	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal v	igente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada	!				

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaie d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino			creto
		<u> </u>				Período) 2020		•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<u>'</u>		'				r Período) 20		•		<u> </u>	'
1.0356	1.0143	0.9572	0.9047	0.9103	0.9363	0.9319	0.9035	0.9401	0.998	0.9941	1.0081
		*****		0.0.00		e 2020		414.14	5.555	0.00	
103.56 %	101.43 %	95.72 %	90.47 %	91.03 %	93.63 %	93.19 %	90.35 %	94.01 %	99.80 %	99.41 %	100.81 %
0.21. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	cial Campe	sino	Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8326	0.8065	0.8759	0.9629	0.9552	0.9159	0.9314	0.9178	0.8975	0.8948	0.8828	0.8975
					Avanc	e 2020					
118.94 %	115.21 %	125.13 %	137.56 %	136.46 %	130.84 %	133.06 %	131.11 %	128.21 %	127.83 %	126.11 %	128.21 %
0.22. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
		-			Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		-							
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8501	0.8824	0.9083									
					Avanc	e 2020					
106.26 %	110.30 %	113.54 %									
	SP-DP-21-N				restaciones	y beneficio	s del Segui	o de Pensio	ones a	Cor	ntinuo
ensionista	s y afiliados	s del Seguro	o General d								
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	300			600							

				Re	esultados (Ac	cumulado) 20	020				
	302			418			-				
					Avanc	e 2020					
	100.67 %			69.67 %	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	0 2020					
20.25. TE-D					as a los emp aciones eco					Cor	ntinuo
loladionada		, quionoc y i			Metas (Acun			0 1 011010110	_		
	Ene-Mar			Abr-Jun	motao (7 touri	101000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	10			20			30			40	
					sultados (Ac	cumulado) 20					
	0			0	( 10		0			0	
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %	
20 27 TE-D	SCDT-DD-1	0-Porcentai	e de contro	l de las pre	staciones of	orgadae en	al Saguro (	Conoral		Die	creto
20.21. 1E-D		o i orceniaj	c de contro		Metas (Por P			Jeneral		סוס	0.00
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (FUI P	C11000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
	0.020				sultados (Po	r Período) 2				0.023	
	0.0256			0.0714	Juliauus (Pu	1 1 <del>6</del> 11000) 21	0.0323			0.0152	
	0.0200			0.0714	Avanc	e 2020	0.0020			0.0102	
	102.40 %			285.60 %	Availu	0 2020	129.20 %			60.80 %	
	102.40 /0			200.00 /0			120.20 /0			00.00 /0	
20.34. TE-D	SP-DP-18-P	orcentaje d	e trámites r		e jubilación					Cor	itinuo
Ene	Feb	Mar	Abr		Metas (Acun			Con	Oct	Nov	Dic
0.25	0.23	0.21	0.19	May 0.17	Jun 0.15	Jul 0.13	Ago 0.11	Sep 0.09	Oct 0.07	Nov 0.05	0.05
0.23	0.23	0.21	0.19		esultados (Ac			0.09	0.07	0.03	0.03
0.4564	0.5245	0.3505	0.1493	0.1364	0.1332	0.1395	0.1369	0.1311	0.1404	0.133	0.1225
0.4004	0.0240	0.0000	0.1400	0.1004		e 2020	0.1000	0.1011	0.1707	0.100	0.1220
182.56 %	228.04 %	166.90 %	78.58 %	80.24 %	88.80 %	107.31 %	124.45 %	145.67 %	200.57 %	266.00 %	245.00 %
102.00 70	220.0170	100.00 70	70.00 70	00.21 70	00.00 70	107.01 70	121.10 70	1 10.07 70	200.07 70	200.00 70	2 10.00 70
				_							-
20.35. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	adores capa						Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
					esultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.1118	0.24	0	0							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	86.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %							
20.36. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
					sultados (Po						
48	85	92	161	151	174	327	145	122	123	294	138
					Avanc	e 2020					
61.54 %	108.97 %	117.95 %	206.41 %	193.59 %	223.08 %	419.23 %	185.90 %	156.41 %	157.69 %	376.92 %	176.92 %

0.37. TE-D ispensario		Porcentaje	de ejecució	on del plan d	de mantenin	niento de la	infraestruct	tura de los		Cor	ntinuo
_					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.1			0.	75					
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	(	)				)			•	I	
					Avanc	e 2020					
	0.0	0 %			0.0	0 %			100.	00 %	
0.38. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8501	0.8824	0.9083	0.14	0.35	0.2	0.86	1.06	0.68	0.85	0.95	0.92
					Avanc	e 2020					
106.26 %	110.30 %	113.54 %	17.50 %	43.75 %	25.00 %	107.50 %	132.50 %	85.00 %	106.25 %	118.75 %	115.00 %
Estrategia											
0.1. Difund	ir las prestac	iones y serv	icios que los	s afiliados y l	beneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> У				
Riesgos										Califi	icación
					No hay informe	ición capturado	1				

ndicador										Compo	rtamiento
1.3. TE-DS el Seguro	GSIF-DP-7- de Salud	Porcentaje	de cumplim	iento de los	s componer	ites del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			``	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333			0.6	666				1	
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.6	143			0.7	143			0.8	182	
					Avano	e 2020					
	184.	31 %			107.	16 %			81.8	32 %	
1.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	5					Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9447	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9901	0.9912	0.991	0.9909	0.9906	0.9908	0.9907	0.989	0.989	0.9855	0.9892	0.9892
					Avano	e 2020					
104.81 %	109.71 %	109.67 %	109.67 %	109.64 %	109.65 %	109.65 %	109.46 %	109.46 %	109.06 %	109.49 %	109.49 %
1.5. A35 P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0253	0.0573	0.1495	0.238	0.3522	0.4326	0.5188	0.585	0.6607	0.7345	0.8497	0.9224
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0016	0.0219	0.0496	0.111	0.1766	0.2492	0.274	0.3611	0.4445	0.4917	0.5613	0.7548
					Avano	e 2020					
6.32 %	38.22 %	33.18 %	46.64 %	50.14 %	57.61 %	52.81 %	61.73 %	67.28 %	66.94 %	66.06 %	81.83 %

.v. A24 P	orcentaje de	ejecucion	presupuest				miento de S	aiuu - FONd	U	Con	tinuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
					sultados (Ad	cumulado) 20					
0.0488	0.1295	0.2078	0.27	0.3508	0.3994	0.4342	0.5011	0.5823	0.6464	0.726	0.828
					Avanc	e 2020					
122.00 %	129.50 %	83.12 %	90.00 %	94.81 %	88.76 %	83.50 %	83.52 %	85.63 %	86.19 %	85.41 %	87.16 %
.7. A63 R	azón de efic	iencia del c	asto							Dis	creto
			,		Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (i oi i	011000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
	'				sultados (Po	r Período) 2				'	
	0.7134			0.9752	ounados (1 o	11 011000) 2	1.0756			1.1136	
	0.7 10 1			0.0702	Avanc	e 2020	1.0700			1.1100	
	71.34 %			97.52 %	7.1700	0 2020	107.56 %			111.36 %	
.8. M115	Porcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stocl	k mayor al n	nínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8679	0.8625	0.8572	0.8679	0.863	0.8587	0.8428	0.8332	0.8157	0.8044	0.7815	0.8336
					Avanc	e 2020					
96.43 %	95.83 %	95.24 %	96.43 %	95.89 %	95.41 %	93.64 %	92.58 %	90.63 %	89.38 %	86.83 %	92.62 %
1 0 M116	Porcontaio (	la dienaciti	voc módico	e con etock	mayor al m	vínimo nor c	el período d	o concumo		Die	creto
1.5. 141110	orcentaje (	ac dispositi	vos medico		Metas (Por F			c consumo		Dis	CICLO
F==	Fab	Mor	۸۵۰		`			Con	Oct	May	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.7176	0.7163	0.7009	0.6982	0.7299	sultados (Po 0.7181	0.7133		0.7405	0.724	0.7254	0.7251
0.7176	0.7 103	0.7009	0.0902	0.7299		e 2020	0.7434	0.7405	0.724	0.7234	0.7231
79.73 %	79.59 %	77.88 %	77.58 %	81.10 %	79.79 %	79.26 %	82.60 %	82.28 %	80.44 %	80.60 %	80.57 %
13.13 /0	19.59 /0	77.00 70	77.50 70	01.10 /0	13.13 /0	13.20 /6	02.00 /0	02.20 /0	00.44 /0	00.00 /0	00.57 /
I.10. M57	R-01 Porce	ntaje de ocı	upación de	camas						Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8311	0.813	0.6029	0.4454	0.6488	0.6989	0.669	0.675	0.6874	0.7059	0.7121	0.6951
					Avanc	e 2020					
97.78 %	95.65 %	70.93 %	52.40 %	76.33 %	82.22 %	78.71 %	79.41 %	80.87 %	83.05 %	83.78 %	81.78 %
	00015 55 5						.,				
					de salud ba eta asignada		cción de la	coordinació	on	Dis	creto
Ovinicial (	Jon miver de	ausentism	o iguai o ini				0				
	F= . 14				Metas (Por F	reriodo) 202				0-45:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8	audia da de		0.8			0.8	
	0.0405				sultados (Po	r Periodo) 2				0.0500	
	0.2105			0.5789	Λ,	0.2020	0.1579			0.0526	
					Avanc	e 2020					
	26.31 %			72.36 %			19.74 %			6.58 %	

	SGSIF-DP-3 lel indicado:		e de hospit	ales bajo la	jurisdicción	de la coord	dinación pr	ovincial qu	e cumple	Dis	creto
				N	letas (Por Po	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			0.8	
				Res	ultados (Por	Período) 20	)20				
				0	,	,	0.5			0.625	
					Avance	2020					
				100.00 %			62.50 %			78.12 %	
1.13. TE-D	SGSIF-DP-A	G-Porcenta	ie de cump	limiento del	plan de eva	luación de	la calidad o	de prestado	res internos	Cor	tinuo
externos											
					Metas (Acum	ulado) 2020				0 / 5:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
	0.4470				sultados (Acı	umulado) 20					
	0.4179			0.5075	Avanas	2020	0.831			1	
	238.80 %			112.78 %	Avance	2020	114.62 %			100.00 %	
	238.80 %			112.76 %			114.02 %			100.00 %	
15 TF-D	SGSIF-DP-1	-Porcentaie	de conveni	os suscrito	s nara dene	ración de n	untos de at	ención		Con	itinuo
	00011 121 1	rorocinaje	uc conven		Metas (Acum					301	itiiiuo
Ene	e-Feb	Mar-	-Abr	May	`	Jul- <i>A</i>		Sep	-Oct	Nov	-Dic
	.16	0.3		0.4		0.6	-		83		1
				Re	sultados (Aci						
0.1	1524	0.15	524	0.10		0.18		0	.2	0	.2
					Avance	2020					
95.2	25 %	47.6	2 %	33.0	4 %	27.42	2 %	24.1	10 %	20.0	00 %
46 TE D	COCIE DD (	D	dt				! . ! .			D:-	
1.16. IE-D	SGSIF-DP-2	-Porcentaje	ae puntos					a resolutiva		DIS	creto
					letas (Por Po	eriodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	1. I. (D.	D ( 1 ) 00	1			1	
					ultados (Por	Periodo) 20					
	0.5727			0.44	<b>A</b>	0000	0.44			0.44	
	F7 07 0/			44.00.0/	Avance	2020	44.00.0/			44.00.0/	
	57.27 %			44.00 %			44.00 %			44.00 %	
	SGSIF-DP-2	-Porcentaie	de derivaci	ones de las	atenciones	médicas no	n iustificad	as		Dis	creto
I.17. TE-D					letas (Por Po					210	
1.17. TE-D		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>1.17. TE-D</b> Ene	Feb	Mar		0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
	Feb 0.1	0.1	0.09			Período) 20	20				
Ene			0.09	Res	ultados (Por	,		0.064	0.0792	0.104	0.265
Ene			0.09	Res 0.0253	o.0998	0.1075	0.0555	0.004			
Ene 0.1	0.1	0.1				0.1075	0.0555	0.004			
<b>Ene</b> 0.1	0.1	0.1			0.0998	0.1075	0.0555 69.38 %	80.00 %	113.14 %	148.57 %	378.57 %
Ene 0.1 0.1635 163.50 %	0.1 0.1635 163.50 %	0.1 0.0668 66.80 %	0.1503 167.00 %	0.0253 28.11 %	0.0998 Avance 110.89 %	0.1075 2020 134.38 %	69.38 %			148.57 %	
Ene 0.1 0.1635 163.50 %	0.1	0.1 0.0668 66.80 %	0.1503 167.00 %	0.0253 28.11 % ción de la p	0.0998 Avance 110.89 %	0.1075 e 2020 134.38 %	69.38 % ención			148.57 %	378.57 %
Ene 0.1 0.1635 163.50 %	0.1 0.1635 163.50 % PSGSIF-DP-4	0.1 0.0668 66.80 %	0.1503 167.00 %	0.0253 28.11 % ción de la p	0.0998 Avance 110.89 %	0.1075 e 2020 134.38 %	69.38 % ención			148.57 % <b>Dis</b>	
Ene 0.1 0.1635 163.50 %	0.1 0.1635 163.50 %	0.1 0.0668 66.80 %	0.1503 167.00 %	0.0253 28.11 % ción de la p	0.0998 Avance 110.89 %	0.1075 e 2020 134.38 %	69.38 % ención			148.57 %	

		Avance	2020			
100.00 %		100.00 %	100.00 %			100.00 %
21.19. TE-DSGSIF-DP-5-	-Porcentaje de atenciór	integral preventiva				Continuo
		Metas (Acumi	ulado) 2020			
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep	-Oct	Nov-Dic
0.16	0.32	0.49	0.66	0.8	83	1
		Resultados (Acu	ımulado) 2020			
0.0175	0.0219	0.0176	0.0234	0.0	261	0.0261
		Avance	2020			
10.94 %	6.84 %	3.59 %	3.55 %	3.14	4 %	2.61 %
Estrategia						
21.1. Difundir las prestac	iones y servicios que los	afiliados y beneficiarios t	ienen por ley			
21.2. Implementar accion	es de Medicina Preventi	va				
Riesgos						Calificación
		No hay informac	ión capturada			

### **Aprobado**

· ·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Flores Ibadango, Mauricio Eduardo
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DNI	PL-DP-17-P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.4	0.65	0.7	0.72	0.75	0.8	0.81	0.84	0.87	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0433	0.3451	0.4359	0.4633	0.4652	0.8538	0.891	0.8967	0.908	0.9454	0.4434	0.9504
					Avanc						
115.00 %	86.28 %	67.06 %	66.19 %	64.61 %	113.84 %	111.38 %	110.70 %	108.10 %	108.67 %	44.34 %	95.04 %
					_					_	
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc					ente		Con	tinuo
					,	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36
					,	cumulado) 20					
3	6	6	6	6	6	6	6	6	12	12	12
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	33.33 %	28.57 %	25.00 %	22.22 %	40.00 %	36.36 %	33.33 %
3.6. TE-DN	SC-DP-26-F	Porcentaje d	e bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,159.00 %	579.50 %	386.33 %	289.75 %	231.80 %	193.17 %	165.57 %	144.88 %	128.78 %	115.90 %
3.7. TE-DN	TI-DP-28-P	orcentaje de	disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.95	0.95	0.95	0.95			r Período) 2		0.95	0.95	0.95	0.95
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	'	ļ ,	'	<u>'</u>		e 2020	Į.	<u>'</u>		Į.	'
105.00.0/	105.00.0/	105.00.0/	105.00.0/	105.00.0/			40E 0C 0/	105.00.0/	105.00.0/	105.00.0/	105.00.0/
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.20 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-29-Po	orcentaje de	planes de	mitigación (	de riesgos t	ecnológico	s ejecutado	S		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
		.2			-	.4			•	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0	.5			•	.5					
						e 2020					
	250	00 %			125	00 %			166.	67 %	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurada: birecciones Provinciales	s de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acc	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.3333	0.6667	
Avar	nce 2020	
111.10 %	83.34 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (Act	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
1	1	
Avar	nce 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay infor	mación capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	IRGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0711	0.1149	0.1549	0.1957	0.2773	0.342	0.398	0.4574	0.5638	0.6641	0.7283	0.8031
					Avanc	e 2020					
63.20 %	62.01 %	52.54 %	52.91 %	60.49 %	63.02 %	65.13 %	66.16 %	73.73 %	78.15 %	77.62 %	80.31 %
4.7. TE-DN	IRGC-DP-9-	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			. '	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,454	4,908	7,362	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
98	218	252	259	292	358	379	379	473	510	586	644
					Avanc	e 2020					
3.99 %	4.44 %	3.42 %	2.64 %	2.97 %	3.65 %	3.86 %	3.86 %	4.82 %	5.20 %	5.97 %	6.56 %
Estrategia		<u>I</u>		<u>I</u>	<u> </u>	<u>I</u>	<u> </u>	<u>I</u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
4.1. Fortale	ecer los mec	anismos de	gestión de ca	artera y coad	ctiva						
4.2. Optimi	zar los proce	esos de reca	udación y ge	estión de car	tera						
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ación capturado	ı				

# Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

licador										Compo	rtamient
3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	e 2020					
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
										1	
4. TE-DN	ISAC-DP-15	C-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  Metas (Por Período) 2020								Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
		1			1			1			
				Res	sultados (Poi	Período) 2					
	0.	75			1				1		
					Avance						
	75.0	00 %			100.0	00 %			100.0	00 %	
5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaie	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	n				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (i oi i	011000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
	0				sultados (Poi	Período) 2				'	
	0			0	ou	. 0.1000, 2	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
trategia											
	ar acciones	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas t	ecnológicos	<b>3</b>				
esgos					-	<u> </u>				Calif	icación
					No hay informa	ción capturada	<u> </u>				

										Compo	rtamiento
4. TE-DN	AC-DP-13-F	orcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			_	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.126	0.3018	0.5144	0.8317	0.9279	0.9808	0.9904	0.981	0.9906	0.9906	0.986	0.986
					Avance	e 2020					
14.00 %	33.53 %	57.16 %	92.41 %	103.10 %	108.98 %	110.04 %	109.00 %	110.07 %	110.07 %	98.60 %	98.60 %
E TE DN	AC DD 14 N	lúmoro do s	vices de er	ntrada de af	iliadas inda	nandiantas	v voluntori			Con	itinuo
J. 1 E-DIN	AC-DF-14-N	iumero de a	ivisus de ei	ili aua ue ai	illauus illue	penulentes	y voiuntant	US		COI	itiiiuo
					Mataa / A a	la.da) 0000	`				
	5 M				Metas (Acum	nulado) 2020				0.1 0:-	
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acum	nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar 291			Abr-Jun 583	·	,	Jul-Sep 874			Oct-Dic 1,165	
				Abr-Jun 583	Metas (Acum	,	Jul-Sep 874				
				Abr-Jun 583	·	,	Jul-Sep 874				
	291			Abr-Jun 583 Re	·	umulado) 20	Jul-Sep 874 020			1,165	
	291			Abr-Jun 583 Re	sultados (Ac	umulado) 20	Jul-Sep 874 020			1,165	
	291 389			Abr-Jun 583 Re 780	sultados (Ac	umulado) 20	Jul-Sep 874 020 1,265			1,165 1,605	
trategia	291 389			Abr-Jun 583 Re 780	sultados (Ac	umulado) 20	Jul-Sep 874 020 1,265			1,165 1,605	

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos

No hay información capturada

Calificación

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
	SSC-D-31-P	orcentaie d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seauro	Social Can	npesino		-	creto
*****					/letas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	,			Con	Oct	Nov	Dic
				•	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4		4		sultados (Po				_	_	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
400.00.00	400.00.0/	400.00.0/	400.00.0/	100.00.0/	Avance		400.00.00	400.00.0/	400.00.0/	100.00.0/	400 00 00
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	d resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.0037	0.8906	0.906	0.991	0.9865	0.9521	0.943	0.9376	0.9215	0.9163	0.9	0.9123
					Avance	e 2020					
143.39 %	127.23 %	129.43 %	141.57 %	140.93 %	136.01 %	134.71 %	133.94 %	131.64 %	130.90 %	128.57 %	130.33 %
0 14 TF-D	SGRT-DP-2	2-Porcentai	e de evnedi	entes calific	enhe					Die	creto
U.14. 1L-D	OOK1-D1 -2.	z-i orociitaj	c de expedi			(d-) 000	0			Dia	CICLO
_					/letas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8182	0.8462	0.6667									
					Avance	e 2020					
102.28 %	105.77 %	83.34 %									
	SP-DP-21-N is y afiliado:			nes de las pi el IESS	restaciones	y beneficio	os del Segui	ro de Pensio	ones a	Con	tinuo
				١	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200							
					sultados (Ac	umulado) 20	020				
	100			200	2.1.2.000 (710	aaaa) 20					
	100			_50	Avana	2020					
	100.00.0/			100.00.0/	Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %							
0 17 TF-D	SP-DP-20-N	lúmero de o	anacitacion	es realizada	is a los emr	leadores d	el Seguro G	eneral Obli	gatorio	Con	tinuo
				le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d			001	itiliuo
					Metas (Acum	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8			12			16	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	1			4			6			8	
					Avance	e 2020					
	25.00 %			50.00 %			50.00 %			50.00 %	

).19. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
70	60	45	17	17	22	48	30	35	33	31	34
					Avanc	e 2020					
145.83 %	125.00 %	93.75 %	35.42 %	35.42 %	45.83 %	100.00 %	62.50 %	72.92 %	68.75 %	64.58 %	70.83 %
0.20. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Con	itinuo
		•	•	•		nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35			J				
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.13	0.24	0.24	0.35	,	,					
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
0.21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados	I				Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
8.0	0.9	0.9	0.9	1	1	1	1	8.0	0.8	1	1
						e 2020					
100.00 %	112.50 %	112.50 %	112.50 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
0.1. Difund	ir las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y l	oeneficiarios	tienen por le	ЭУ				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	!				

### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	i					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9818	0.9802	0.9852	0.9849	0.9847	0.9836	0.975	0.9841	0.9737	0.9673	0.9612	0.9619
					Avanc	e 2020					
102.27 %	102.10 %	102.63 %	102.59 %	102.57 %	102.46 %	101.56 %	102.51 %	101.43 %	100.76 %	100.13 %	100.20 %
04.5.405.0		-117	J-I DI A								
21.5. A35 P	orcentaje de	ejecucion	dei Pian An					a - Fonao		Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.001	0.05	0.1	0.2	0.25	0.3	0.4	0.5	0.675	0.8	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.0547	0.0965	0.2068	0.2153	0.2684	0.301	0.3489	0.3489	0.2886	0.4297	0.4682	0.5651
					Avanc	e 2020					
115.00 %	9,650.00 %	413.60 %	215.30 %	134.20 %	120.40 %	116.30 %	87.22 %	57.72 %	63.66 %	58.52 %	56.51 %

1.0. A24 F	orcentaje de	eejecucion	presupuest					alud - Fond	0	Cor	ntinuo
<b>-</b>	F-1	N.4 -	A I		Metas (Acun			0	0-1	NI	D:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.0516	0.1461	0.24	0.3419	0.4297	sultados (Ac 0.4954	,	0.6419	0.658	0.7184	0.7000	0.0510
0.0516	0.1461	0.24	0.3419	0.4297	0.4954 Avance	0.5774	0.6419	0.008	0.7164	0.7999	0.9519
129.00 %	146.10 %	96.00 %	113.97 %	116.14 %	110.09 %	111.04 %	106.98 %	96.76 %	95.79 %	94.11 %	100.20 %
129.00 %	146.10 %	96.00 %	113.97 %	110.14 %	110.09 %	111.04 %	100.96 %	90.76 %	95.79 %	94.11 %	100.20 7
.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.8708			0.5337			0.6064			0.6846	
					Avance	e 2020					
	87.08 %			53.37 %			60.64 %			68.46 %	
1.8. M115 I	Porcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stock	k mayor al n	nínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9183	0.905	0.9266	0.9374	0.9375	0.944	0.9437	0.8889	0.9477	0.902	0.8419	0.9421
					Avance	e 2020					
102.03 %	100.56 %	102.96 %	104.16 %	104.17 %	104.89 %	104.86 %	98.77 %	105.30 %	100.22 %	93.54 %	104.68 %
1 0 M446 I	Davaantaia	da diamaniti	vaa mádiaa	ot-ole		ínima nar	ا معینمیام یا			Dia	creto
1.9. WITTO	Porcentaje (	ue dispositi	vos médico		Metas (Por P			e consumo		Dis	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8628	0.8481	0.8717	0.8774	0.8521	0.8451	0.8375	0.8715	0.7794	0.7681	0.7586	0.7418
					Avance	e 2020					
95.87 %	94.23 %	96.86 %	97.49 %	94.68 %	93.90 %	93.06 %	96.83 %	86.60 %	85.34 %	84.29 %	82.42 %
1.10. M57 I	R-01 Porce	ntaje de ocu	ıpación de (	camas						Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.5541	0.5716	0.3462	0.1244	0.1427	0.24	0.2703 e 2020	0.357	0.4022	0.4022	0.3978	0.4179
65.19 %	67.25 %	40.73 %	14.64 %	16.79 %	28.24 %	31.80 %	42.00 %	47.32 %	47.32 %	46.80 %	49.16 %
		_		-							
	SGSIF-DP-7 del Seguro d		de cumplir	niento de lo	s compone	ntes del pro	oyecto unida	ades médic	as	Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333				666				1	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	0	.5				.6			0	.8	
					Avance	e 2020					
						01 %					

Estrategia		
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los	s afiliados y beneficiarios tienen por ley	
21.2. Implementar acciones de Medicina Prevent	iva	
Riesgos		Calificación
	No hay información capturada	

### **Aprobado**

•	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Luna Alvarez, Walter Fernando Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

									Compo	rtamiento	
PL-DP-17-Pc	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo	
				Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>		
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.14	0.25	0.35	0.45	0.52	0.6	0.66	0.7	0.73	0.76	0.8	
			Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
0.1114	0.1114	0.1143	0.4794	0.4943	0.4943	0.5262	0.5947	0.5947	0.6544	0.7998	
				Avanc	e 2020						
79.57 %	44.56 %	32.66 %	106.53 %	95.06 %	82.38 %	79.73 %	84.96 %	81.47 %	86.11 %	99.97 %	
ISC-DP-27-N	lúmero de c	ajas de arc	hivos activo	os y pasivos	organizad	as técnican	ente		Con	tinuo	
				Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
			Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	
				Avanc	e 2020						
160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	
ISC-DP-26-F	'orcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	tinuo	
				Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
			Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	1	1	1	
				Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
ITI DD 20 D		diananihili	404 40 100		analá elasa	m a m it a va a d			Dia		
111-DP-20-PC	rcentaje de	; aisponibili					105		DIS	creto	
				,	· · · · · ·		_				
			•			_				Dic	
0.95	0.95	0.95					0.95	0.95	0.95	0.95	
1	1	1	1			1	0.9986	0.9987	0.9986	0.9987	
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.12 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %	
ITI-DP-29-Po	orcentaje de	nlanes de	mitigación (	de riesaes t	ecnológico	s eiecutado	<b>c</b>		Con	itinuo	
20	nociitaje de	, planes ac	_	Metas (Acun			•		0011	itiiiuo	
			'	•	-Ago	,		Sen	-Dic		
Fne	-Ahr			iviay	-			Och	210		
	-Abr			-	4			Λ	6		
	-Abr .2		Ro	0	.4 :umulado) 20	120		0	.6		
0	.2		Re	0 sultados (Ac	umulado) 20	)20					
0			Re	0 sultados (Ac	:umulado) 20 .4	)20			.6		
0	.2		Re	0 sultados (Ad 0 Avanc	umulado) 20	020		0			
	Feb 0.14  0.1114  79.57 %  ISC-DP-27-N  Feb 10 16 160.00 %  ISC-DP-26-P  Feb 0 100.00 %  ITI-DP-28-Pc  Feb 0.95	Feb         Mar           0.14         0.25           0.1114         0.1114           79.57 %         44.56 %           ISC-DP-27-Número de contra de con	Feb         Mar         Abr           0.14         0.25         0.35           0.1114         0.1114         0.1143           79.57 %         44.56 %         32.66 %           ISC-DP-27-Número de cajas de arc         Abr           10         15         20           16         24         32           160.00 %         160.00 %         160.00 %           ISC-DP-26-Porcentaje de bienes co         Co           Feb         Mar         Abr           0         0.07         0.14           100.00 %         100.00 %         100.00 %           ITI-DP-28-Porcentaje de disponibili         Feb         Mar         Abr           0.95         0.95         0.95           1         1         1           1         1         1           105.26 %         105.26 %         105.26 %	Feb         Mar         Abr         May           0.14         0.25         0.35         0.45           Re           0.1114         0.1114         0.1143         0.4794           79.57 % 44.56 % 32.66 % 106.53 %           ISC-DP-27-Número de cajas de archivos activos           Feb         Mar         Abr         May           10         15         20         25           Re           16         24         32         40           ISC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados           ISC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados           ISC-DP-26-Porcentaje de disponibilidados           ISC-DP-26-Porcentaje de disponibilidad de los sentences           ISC-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los sentences <td colsp<="" td=""><td>  Metas (Acun   Feb   Mar   Abr   May   Jun   0.14   0.25   0.35   0.45   0.52   Resultados (Acun   0.1114   0.1114   0.1143   0.4794   0.4943   Avanc   79.57 %   44.56 %   32.66 %   106.53 %   95.06 %      </td><td>  Metas (Acumulado) 2026   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul    </td><td>  Metas (Acumulado) 2020   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   0.14   0.25   0.35   0.45   0.52   0.6   0.66   Resultados (Acumulado) 2020   0.1114   0.1114   0.1143   0.4794   0.4943   0.4943   0.5262   Avance 2020   79.57 %   44.56 %   32.66 %   106.53 %   95.06 %   82.38 %   79.73 %   SC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicam   Metas (Acumulado) 2020   Metas (Acumulado) 2020</td><td>  Metas (Acumulado) 2020</td><td>  Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct    </td><td>  PL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   Metas (Acumulado) 2020    </td></td>	<td>  Metas (Acun   Feb   Mar   Abr   May   Jun   0.14   0.25   0.35   0.45   0.52   Resultados (Acun   0.1114   0.1114   0.1143   0.4794   0.4943   Avanc   79.57 %   44.56 %   32.66 %   106.53 %   95.06 %      </td> <td>  Metas (Acumulado) 2026   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul    </td> <td>  Metas (Acumulado) 2020   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   0.14   0.25   0.35   0.45   0.52   0.6   0.66   Resultados (Acumulado) 2020   0.1114   0.1114   0.1143   0.4794   0.4943   0.4943   0.5262   Avance 2020   79.57 %   44.56 %   32.66 %   106.53 %   95.06 %   82.38 %   79.73 %   SC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicam   Metas (Acumulado) 2020   Metas (Acumulado) 2020</td> <td>  Metas (Acumulado) 2020</td> <td>  Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct    </td> <td>  PL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   Metas (Acumulado) 2020    </td>	Metas (Acun   Feb   Mar   Abr   May   Jun   0.14   0.25   0.35   0.45   0.52   Resultados (Acun   0.1114   0.1114   0.1143   0.4794   0.4943   Avanc   79.57 %   44.56 %   32.66 %   106.53 %   95.06 %	Metas (Acumulado) 2026   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul	Metas (Acumulado) 2020   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   0.14   0.25   0.35   0.45   0.52   0.6   0.66   Resultados (Acumulado) 2020   0.1114   0.1114   0.1143   0.4794   0.4943   0.4943   0.5262   Avance 2020   79.57 %   44.56 %   32.66 %   106.53 %   95.06 %   82.38 %   79.73 %   SC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicam   Metas (Acumulado) 2020   Metas (Acumulado) 2020	Metas (Acumulado) 2020	Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct	PL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   Metas (Acumulado) 2020

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas de irecciones Provinciales	epuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Ме	etas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resu	ultados (Acumulado) 2020	
0.25	0.5	
	Avance 2020	
83.33 %	62.50 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado e	n las Direcciones Provinciales	Continuo
Me	etas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resu	ultados (Acumulado) 2020	
0.8529	1	
	Avance 2020	
189.53 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y presta	aciones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera contil	nua	
Riesgos		Calificación
No	o hay información capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje d	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0963	0.1753	0.2754	0.3574	0.4392	0.5213	0.6015	0.6889	0.7532	0.8337	0.9203	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1304	0.2313	0.2935	0.3439	0.449	0.6024	0.7233	0.8576	0.9922	1.1749	1.2894	1.4063
					Avanc	e 2020					
135.41 %	131.95 %	106.57 %	96.22 %	102.23 %	115.56 %	120.25 %	124.49 %	131.73 %	140.93 %	140.11 %	140.63 %
45 TE DN	IDCC DD 11	Número de	ologualán	de bienes ir	amuahlaa ra	motodoc n	or Ioo Diroo	oionos Broy	ingialog	Car	itinuo
4.3. IE-DN	IKGC-DF-11	-Numero de	ejecucion					Ciones Frov	IIICiales	COI	itiiiuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
4 0 TE DI	DOO DD 40	N14	-116	.1. 1.1			l B''		-1-1-	0	
4.6. IE-DN	IRGC-DP-10	-Numero de	ejecucion	de bienes n				ones Provin	ciales	Cor	itinuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

14.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,942	7,884	11,826	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
998	2,217	2,236	2,240	2,251	2,296	2,325	2,325	2,156	2,167	2,272	2,224
					Avanc	e 2020					
25.32 %	28.12 %	18.91 %	14.21 %	14.28 %	14.56 %	14.75 %	14.75 %	13.67 %	13.74 %	14.41 %	14.10 %
Estrategia											
•	ecer los mec	anismos de (	gestión de ca	artera y coac	tiva						
4.2. Optimi	zar los proce	esos de reca	udación y ge	estión de car	tera						
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa					Juin	

### Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4 TF-DN	SAC-DP-15	-Porcentaie	de funcion	arine canac	itados en te	mática do s	tención al d	rliente		Die	creto
. <del></del> . 1L-DI	10A0-D1 -13	-i orocinaje	uc runcioni	<u>-</u>	Metas (Por P			Jiiciito		Dis	CICLO
	Fne	-Abr		1	May-		0		Sen	-Dic	
		1			iviay*	=				1	
		•		Res	sultados (Po	Período) 2	020			•	
		1			1					1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	00 %			100.	00 %	
5.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
		-		N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Po	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
i.1. Ejecut	ar acciones	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas	ecnológicos	3				
											cación

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
19.3. TE-DN	AC-DP-12-N	úmero de t	rabajadores	identificad	os en evasi	ón y subde	claración po	or inspector	ía	Cor	ntinuo
				1	Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
125	250	375	500	625	750	875	432	574	716	858	1,000

				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
150	275	291	291	291	291	291	291	389	719	841	841
					Avance	e 2020					
120.00 %	110.00 %	77.60 %	58.20 %	46.56 %	38.80 %	33.26 %	67.36 %	67.77 %	100.42 %	98.02 %	84.10 %
9.4. TE-DN	IAC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites o	de reclamos	atendidos					Dis	creto
		•			Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
9.5. TE-DN	IAC-DP-14-N	lúmero de a	avisos de er	trada de af	iliados inde	pendientes	y voluntari	os		Con	itinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	813			1,625			2,438			3,250	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	771			1,468			2,499			3,202	
					Avance	e 2020					
	94.83 %			90.34 %			102.50 %			98.52 %	
Estrategia											
	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
9.2. Desari	ollar propue	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal v	igente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada	!				

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
2.1148	1.9748	1.6933	1.0714	1.2913	1.4146	1.3838	1.4048	2.0014	1.7703	1.5378	1.8964
					Avanc	e 2020					
211.48 %	197.48 %	169.33 %	107.14 %	129.13 %	141.46 %	138.38 %	140.48 %	200.14 %	177.03 %	153.78 %	189.64 %
.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	el Seguro So	ocial Campe	esino	Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9139	0.9325	0.9538	0.9829	0.9734	0.9569	0.9512	0.9327	0.9241	0.9347	0.921	0.9302
					Avanc	e 2020					
130.56 %	133.21 %	136.26 %	140.41 %	139.06 %	136.70 %	135.89 %	133.24 %	132.01 %	133.53 %	131.57 %	132.89 %
).14. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	cados	I	<u> </u>	<u>I</u>	I	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									

				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9038	0.0333	0.3125									
					Avance	e 2020					
112.98 %	4.16 %	39.06 %									
		lúmero de s s del Segur			restaciones	y beneficio	s del Segui	o de Pensio	ones a	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	51			51							
					Avance	e 2020					
	51.00 %			25.50 %							
		lúmero de c equisitos y l								Con	itinuo
					Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12			18			24	
					sultados (Ac	umulado) 20					
	29			29			62			80	
					Avance	e 2020					
	483.33 %			241.67 %			344.44 %			333.33 %	
0.19. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaia	dores capa	citados					Con	tinuo
		,			Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Odn	ou.	7.90	Сор	00.	1101	2.0
			_	Re	sultados (Ac	umulado) 20	720				
0	0.1507	0	0	0	04.14400 (7.10		3_0				
					Avance	e 2020					
100.00 %	115.92 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	71101	0 2020					
0.20. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
63	63	70	65	77	63	63	71	63	106	78	85
					Avance						
100.00 %	100.00 %	111.11 %	103.17 %	122.22 %	100.00 %	100.00 %	112.70 %	100.00 %	168.25 %	123.81 %	134.92 %
0.21 TF-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Nie	creto
	J. L	croomaj	oxpoul		Metas (Por P	eriodo) 202	0			<b>D13</b>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.0	0.0	0.0	0.0		sultados (Po			0.0	0.0	0.0	0.0
0.75	0	0.38	0.91	0.91	0.52	0.24	0.41	0.9	0.78	1.03	0.52
U. ( :)	<u> </u>	3.50	5.01	3.01		e 2020	J. 11	0.0	3.70		3.02
0.75			440.75.00	110 75 0/	65.00 %	30.00 %	51.25 %	112.50 %	97.50 %	128.75 %	65.00 %
	0.00 %	47.50 %	113.75 %	3./5 %	00.00	30.00 %	J 1.ZJ /n				
93.75 %	0.00 %	47.50 %	113.75 %	113.75 %	03.00 /6	30.00 %	31.23 /6	112.30 70	37.30 76	120.75 76	00.00 /0
	0.00 %	47.50 %	113.75 %	113.75 %	03.00 %	30.00 %	31.23 /6	112.00 %	97.30 76	120.73 %	00.00 %

Riesgos					No how is Com	naión anno 1				Calif	cación
)hietivo	21 Increr	nentar la	eficiencia	a y calide:		ación capturado trega de l		nes del S	GSIF		
Indicador	Z I. IIICI <del>C</del> I	nentai ia	enciencia	a y cande	z en la en	irega de	prestacio	iles del 5	Oon	Compo	rtamiento
21 4 Δ57 Ρ	orcentale de	e operativid	ad de equir	os médicos	•					-	creto
.11.41.707.1	orocinaje a	ороганта	aa ac cquip		Metas (Por F	Paríodo) 202	Λ			D10	01010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.90	0.90	0.90	0.90					0.90	0.90	0.90	0.96
0.0054	0.0004	0.0000	0.0005		sultados (Po			0.046	0.0440	0.0400	0.0530
0.9251	0.9264	0.9262	0.9225	0.9231	0.9231	0.9265	0.9265	0.946	0.9418	0.9428	0.9538
00.00.0/	00.50.0/	00.40.0/	00.00.00	00.40.0/		e 2020	00.54.0/	00.54.0/	00.40.0/	00.04.0/	00.05.0
96.36 %	96.50 %	96.48 %	96.09 %	96.16 %	96.16 %	96.51 %	96.51 %	98.54 %	98.10 %	98.21 %	99.35 %
1.5. A35 P	orcentaje d	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0659	0.125	0.2731	0.4325	0.515	0.6025	0.6875	0.7705	0.8205	0.8675	0.8905	0.906
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0146	0.0189	0.0578	0.065	0.0781	0.1054	0.157	0.1829	0.2604	0.3437	0.4747	0.5476
					Avanc	e 2020					
22.15 %	15.12 %	21.16 %	15.03 %	15.17 %	17.49 %	22.84 %	23.74 %	31.74 %	39.62 %	53.31 %	60.44 %
21.6. A24 P	orcentaje d	e ejecución	presupuest	taria de gas	to corriente	- Estableci	miento de S	alud - Fond	0	Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0439	0.0966	0.1701	0.261	0.3297	0.3963	0.4462	0.5054	0.5712	0.6326	0.7298	0.8489
					Avanc	e 2020					
109.75 %	96.60 %	68.04 %	87.00 %	89.11 %	88.07 %	85.81 %	84.23 %	84.00 %	84.35 %	85.86 %	89.36 %
21.7. A63 R	azón de efic	ciencia del ç	gasto							Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.6341			1.0368			1.0192			1.0495	
					Avanc	e 2020					
	63.41 %			103.68 %			101.92 %			104.95 %	
21.8. M115	Porcentaje (	de medicam	nentos del c	uadro básic	co con stocl	k mayor al n	nínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					sultados (Po						
0.6711	0.7935	0.8226	0.8132	0.8283	0.8113	0.7854 e 2020	0.7612	0.7654	0.7281	0.6983	0.6946
74.57 %	88.17 %	91.40 %	90.36 %	92.03 %	90.14 %	87.27 %	84.58 %	85.04 %	80.90 %	77.59 %	77.18 %
	Porcentaje	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al n	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
21.9. M116							_				
21.9. M116					Metas (Por F	Período) 202	0				
21.9. M116	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Por F Jun	Período) 202 Jul	0 Ago	Sep	Oct	Nov	Dic

				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.686	0.7858	0.6848	0.7003	0.7018	0.7155	0.6789	0.6582	0.694	0.6776	0.6871	0.6897
					Avance	e 2020					
76.22 %	87.31 %	76.09 %	77.81 %	77.98 %	79.50 %	75.43 %	73.13 %	77.11 %	75.29 %	76.34 %	76.63 %
.10. M57	IR-01 Porce	ntaje de ocu	ıpación de	camas						Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8345	0.8796	0.9823	0.2213	0.3184	0.3784	0.5249	0.4508	0.5915	0.6565	0.6801	0.6441
					Avance	e 2020					
98.18 %	103.48 %	115.56 %	26.04 %	37.46 %	44.52 %	61.75 %	53.04 %	69.59 %	77.24 %	80.01 %	75.78 %
11 TE-D	SGSIE-DD-7	-Porcentaio	de cumplir	niento de lo	es compone	ntes del pro	wecto unid	ades médic	26	Cor	otinuo.
	SGSIF-DP-7 del Seguro d		de cumplir		•	•		ades médic	as	Cor	ntinuo
	del Seguro d	le Salud	de cumplir		Metas (Acum	nulado) 2020		ades médic			itinuo
	del Seguro d Ene	de Salud -Abr	de cumplir		Metas (Acum May	nulado) 2020 -Ago		ades médic	Sep	-Dic	ntinuo
	del Seguro d	de Salud -Abr	de cumplir		Metas (Acum May 0.6	nulado) 2020 -Ago 666	)	ades médic	Sep		itinuo
	del Seguro d Ene 0.33	-Abr	de cumplir		Metas (Acum May 0.60 sultados (Ac	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20	)	ades médic	Sep	ı-Dic	itinuo
	del Seguro d Ene	-Abr	de cumplir		Metas (Acum May 0.6 sultados (Ac	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20	)	ades médic	Sep	-Dic	itinuo
	Ene 0.33	-Abr 333	de cumplir		Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac 0.	nulado) 2020 -Ago 666 -umulado) 20 -7 e 2020	)	ades médic	Sep 0	n-Dic 1	itinuo
	del Seguro d Ene 0.33	-Abr 333	de cumplir		Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac 0.	nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20	)	ades médic	Sep 0	ı-Dic	itinuo
nigables	Ene 0.3: 0.5-	-Abr 333	de cumplir		Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac 0.	nulado) 2020 -Ago 666 -umulado) 20 -7 e 2020	)	ades médic	Sep 0	n-Dic 1	itinuo
nigables strategia	Ene 0.3: 0.5-	-Abr 333 455		Re	Metas (Acum May- 0.60 sultados (Ac 0. Avanco 105.0	nulado) 2020 -Ago 666 numulado) 20 7 e 2020 01 %	0)	ades médic	Sep 0	n-Dic 1	itinuo
strategia	Ene 0.3: 0.5- 163.d	-Abr 333 455 67 %	icios que los	Re s afiliados y t	Metas (Acum May- 0.60 sultados (Ac 0. Avanco 105.0	nulado) 2020 -Ago 666 numulado) 20 7 e 2020 01 %	0)	ades médic	Sep 0	n-Dic 1	itinuo
strategia	Ene 0.3: 0.5-	-Abr 333 455 67 %	icios que los	Re s afiliados y t	Metas (Acum May- 0.60 sultados (Ac 0. Avanco 105.0	nulado) 2020 -Ago 666 numulado) 20 7 e 2020 01 %	0)	ades médic	Sep 0	n-Dic 1 .9	cación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.16	0.56	0.61	0.65	0.69	0.86	0.87	0.88	0.89	0.9	0.91	0.92
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1527	0.5288	0.5322	0.5322	0.5493	0.5892	0.5892	0.6234	0.6234	0.64	0.7732	0.7905
			*****			e 2020					
95.44 %	94.43 %	87.25 %	81.88 %	79.61 %	68.51 %	67.72 %	70.84 %	70.04 %	71.11 %	84.97 %	85.92 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	ente		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
5	10	15	20	25	30	32	40	45	50	55	60
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	91.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-P	orcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.1226	0.1834	0.2981	0.4241	0.5208	0.5219	0.5456	0.5737	0.649	0.6817
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	175.14 %	131.00 %	141.95 %	151.46 %	148.80 %	124.26 %	111.35 %	102.45 %	103.02 %	97.39 %
3.7. TE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	e disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9993	0.9993	0.999	0.9993	0.9997	0.999	0.9997	0.9993	0.9997	0.9997	1	1
					Avanc	e 2020					
105.19 %	105.19 %	105.16 %	105.19 %	105.23 %	105.16 %	105.23 %	105.19 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %
3.8. TE-DN	ITI-DP-29-Po	orcentaje de	planes de					S		Con	tinuo
	F	A I			Metas (Acun	•	J		0	D' -	
		-Abr			-	-Ago				-Dic	
	Λ.	.2				.4	200		0	.6	
	U			Re	sultados (Ad		J20				
		.2				.4			0	.6	
	0.	.2			Avanc	.4 e 2020 00 %				.6	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas de Direcciones Provinciales	epuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Me	etas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resu	ultados (Acumulado) 2020	
0.75	0.75	
	Avance 2020	
250.00 %	93.75 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado e	n las Direcciones Provinciales	Continuo
Me	etas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resu	ultados (Acumulado) 2020	
1	1	
	Avance 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y presta	aciones	
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera conti	nua	

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje (	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			*	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0894	0.1639	0.2672	0.3702	0.4516	0.5409	0.6033	0.6763	0.75	0.8379	0.9232	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0801	0.1648	0.2372	0.2741	0.3622	0.4198	0.5142	0.6412	0.7813	0.9136	0.9926	1.1293
					Avanc	e 2020					
89.60 %	100.55 %	88.77 %	74.04 %	80.20 %	77.61 %	85.23 %	94.81 %	104.17 %	109.03 %	107.52 %	112.93 %
15 TE-DN	IDGC DD 11	-Númoro de	ologución	do bionos ir	amuobloe re	matados n	or las Diroc	ciones Prov	incialos	Cor	itinuo
+.J. 1 E-DIV	INGC-DF-11	-Numero de	ejecucion					Ciones Frov	IIICiales	COI	itiiiuo
_			<b>A</b> 1		·	nulado) 2020		0	0.1		<b>D</b> :
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					`	cumulado) 20					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
17 TF-DN	RGC-DP-0-	Número de	caene imnu	Isados para	al castino	de la mora				Cor	itinuo
7.7. IL-DI	II.CO-DI -J-I	itallicio ac	casos impu			nulado) 2020	`			001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
3,292	6,585	9,877	13,169	13,169	13,169	13,169	Ago 13,169	13,169	13,169	13,169	13,169
3,292	0,565	9,677	13,169					13,109	13,109	13,169	13,169
152	338	451	682	733	802	umulado) 20 897	897	1,165	1,065	1,163	1,210
102	330	401	002	133		e 2020	091	1,100	1,000	1,103	1,210
4.62 %	5.13 %	4.57 %	5.18 %	5.57 %	6.09 %	6.81 %	6.81 %	8.85 %	8.09 %	8.83 %	9.19 %
4.02 70	J. 13 76	4.37 70	J. 10 70	3.37 70	0.09 %	0.01 70	0.01 70	0.00 76	0.09 76	0.03 7/0	9.19 %

### Estrategia

- 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

## Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
5.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
E 4 TE DN	ICAC DD 45	Derecuteia	da funcion			nático do a	tonoión ol :	alianta		D:a	
0.4. IE-DN	15AC-DP-15	-Porcentaje	ae tuncion		itados en ter			cilente		DIS	creto
	_			<u> </u>	Metas (Por Pe		0				
		-Abr			May-	Ago			-	-Dic	
	1	l		Por	1 sultados (Por	Doríada\ 2	020			1	
	1			Kes	0	Periodo) Z	020			1	
		·			Avance			1			
	100 (	00 %			0.00			100	00 %		
					0.00	,,				00 70	
5.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			0			0	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %	
Estrategia											
-	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	S				
Riesgos										Calif	icación

#### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Objective		ilciitai ia	ooboi tai t	a on ooga	i iuuu ooo	.a. oa <sub>f</sub>	J. 0 V O.u				
Indicador										Compo	rtamiento
19.3. TE-DN	IAC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	s identificad	os en evasi	ón y subde	claración p	or inspecto	ría	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
58	116	174	232	290	348	406	20	40	60	80	100
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0	49	64	80	228
					Avance	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.50 %	106.67 %	100.00 %	228.00 %
19.4. TE-DN	IAC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
19.5. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	visos de er	ntrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntario	os		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	283			565			848			1,130	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	286			522			808			1,158	
					Avanc	e 2020					
	101.06 %			92.39 %			95.28 %			102.48 %	
Estrategia						<u> </u>			1		
19.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
19.2. Desarr	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal v	gente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ición capturada	ı				

# Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaje d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	0.983	0.9893	0.9377	0.8566	0.9651	0.9709	0.9913	1.0235	1	0.9839	1.0436
					Avanc	e 2020					
100.00 %	98.30 %	98.93 %	93.77 %	85.66 %	96.51 %	97.09 %	99.13 %	102.35 %	100.00 %	98.39 %	104.36 %
0.13. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaie d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seauro Sc	cial Campe	sino	Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20					
0.8977	0.9039	0.9139	0.9826	0.957	0.9572	0.9358	0.949	0.9234	0.8943	0.8804	0.9043
					Avanc	e 2020					
128.24 %	129.13 %	130.56 %	140.37 %	136.71 %	136.74 %	133.69 %	135.57 %	131.91 %	127.76 %	125.77 %	129.19 %
0.44 TE D	SGRT-DP-2	2 Davaantai	a da ayaadi	ontoo oolifia						Dia	creto
0.14. IE-D	3GK 1-DP-2	z-Porcentaj	e ae expeai			( 1 ) 0004	_			DIS	creto
_					•	eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		_							
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.8									
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
	SP-DP-21-N s y afiliado:				restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensio	ones a	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u> </u>	
	Ene-Mar			Abr-Jun	,		Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100			•				

				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0			0							
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %							
	00 00 00 11										
					as a los em <sub>l</sub> aciones eco					Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8			12			16	
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0			0			4			8	
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			33.33 %			50.00 %	
10 TF-D	SGRT-DP-2	3-Porcentai	e de trabais	idores capa	citados					Con	tinuo
	-Z	o i oro <del>c</del> iilaj	c de trabajo			oulada) 2020				501	uu
Ena	Ech	Mor	<b>Λ</b> h =		Metas (Acun	,		Con	Oat	Nov	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	1: 1 (4						
_					esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.1691	0.2291	0.2291	0							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	130.08 %	95.46 %	95.46 %	0.00 %							
20 TF-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	nromoción	de la salud	v nrevenci	ón de la enf	ermedad ve	rificados	Die	creto
	000 Di 00	Traincro do	CVCIIIOS GC		Metas (Por F			crinicada vo		<b>D</b> 13	01010
Гпа	Fah	Mor	Λh»		,	,		Con	Oct	Nov	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun 30	Jul 30	Ago 30	Sep	Oct	Nov	Dic
30	30	30	30	30 Bo	sultados (Po			30	30	30	30
44	47	30	24	30	33	34	52 52	65	73	86	67
44	47	30	24	30		e 2020	32	05	73	00	67
146.67 %	156.67 %	100.00 %	80.00 %	100.00 %	110.00 %	113.33 %	173.33 %	216.67 %	243.33 %	286.67 %	223.33 %
140.07 %	130.07 %	100.00 %	60.00 %	100.00 %	110.00 %	113.33 %	173.33 %	210.07 76	243.33 %	200.07 76	223.33 7
.21. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de exped	entes calific	cados					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.8	0.4	0.083	0.5833	0.5333	0.3125	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %	50.00 %	10.38 %	72.91 %	66.66 %	39.06 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
120.00 /0											
120.00 70											
strategia											
strategia	ir las prestac	ciones y serv	ricios que lo	s afiliados y l	beneficiarios	tienen por le	ЭУ				cación

### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje de	operativida	ad de equip	os médicos	}					Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.973	0.973	0.9727	0.955	0.9189	0.955	0.955	0.9241	0.955	0.955	0.9459	0.9459

					Avanc	e 2020					
101.35 %	101.35 %	101.32 %	99.48 %	95.72 %	99.48 %	99.48 %	96.26 %	99.48 %	99.48 %	98.53 %	98.53 %
1.5. A35 Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - E	stablecimie	nto de Salu	d - Fondo		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.17	0.24	0.31	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.2122	0.4298	0.4752	0.5108	0.5112	0.5129 Avanc	0.5914 e 2020	0.721	0.7508	0.7574	0.9899	0.9899
424.40 %	429.80 %	279.53 %	212.83 %	164.90 %	134.97 %	131.42 %	138.65 %	127.25 %	114.76 %	135.60 %	123.74 %
1.6. A24 Pc	orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de gas	to corriente	- Establecir	niento de S	alud - Fond	0	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0699	0.1631	0.222	0.3065	0.3775	0.4404	0.5064	0.6114	0.696	0.7702	0.8302	0.991
					Avanc	e 2020					
174.75 %	163.10 %	88.80 %	102.17 %	102.03 %	97.87 %	97.38 %	101.90 %	102.35 %	102.69 %	97.67 %	104.32 %
1.7. A63 R	azón de efic	iencia del g	iasto							Dis	creto
	uzon do one	nonoia aor g	juoto		Metas (Por F	Período) 2020	า				
	Ene-Mar			Abr-Jun	wictas (i oi i	C11000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1 1			1	
	<u>'</u>				sultados (Po	r Período) 20				'	
	0.7252			1.1131	04114400 (1. 0		1.1951			1.4633	
					Avanc	e 2020					
	72.52 %			111.31 %			119.51 %			146.33 %	
						_					
1.8. M115 I	Porcentaje (	de medicam	entos del c		co con stocl					Dis	creto
					Metas (Por F		)		-		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					sultados (Po						
0.8057	0.7224	0.7184	0.8163	0.7918	0.7878	0.8245	0.8735	0.8612	0.8057	0.7449	0.6356
00.50.0/	00.07.0/	70.00.0/	00.70.0/	07.00.0/		e 2020	07.00.0/	05.00.0/	00.50.0/	00.77.0/	70.00.0/
89.52 %	80.27 %	79.82 %	90.70 %	87.98 %	87.53 %	91.61 %	97.06 %	95.69 %	89.52 %	82.77 %	70.62 %
1.9. M116 I	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	nínimo por e	l período d	e consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.7989	0.7743	0.715	0.7207	0.6642	0.6608	0.6348	0.7139	0.56	0.5222	0.5305	0.6347
					Avanc	e 2020					
88.77 %	86.03 %	79.44 %	80.08 %	73.80 %	73.42 %	70.53 %	79.32 %	62.22 %	58.02 %	58.94 %	70.52 %
			de cumplir	niento de lo	os compone	ntes del pro	yecto unida	ades médic	as	Con	tinuo
inigables o	del Seguro d	ue Saiud			NA-1 (A						
	_	A I			Metas (Acun		)			D:-	
		-Abr				-Ago			•	-Dic	
	0.3	333			0.6	666			•	I	

	Resultados (Acumulado) 2020	
1	1	1.3333
	Avance 2020	
300.03 %	150.02 %	133.33 %
Estrategia		
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los	afiliados y beneficiarios tienen por ley	
21.2. Implementar acciones de Medicina Prevent	iva	
Riesgos		Calificación
	No hay información capturada	

### **Aprobado**

7.p. obd.co	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Zambrano Romero, Addita Sadith Titular/Responsable del Plan	

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.05	0.1	0.2	0.275	0.35	0.425	0.5	0.575	0.775	0.84	0.9
					sultados (Ad						
0	0.071	0.078	0.0903	0.0953	0.0973	0.1061	0.1241	0.1501	0.1832	0.2738	0.6328
	0.071	0.070	0.0000	0.0000		e 2020	0.1211	0.1001	0.1002	0.2700	0.0020
0.00 %	142.00 %	78.00 %	45.15 %	34.65 %	27.80 %	24.96 %	24.82 %	26.10 %	23.64 %	32.60 %	70.31 %
0.00 70	112.00 /0	70.00 /0	10.10 /0	01.00 /0	21.00 /0	21.00 /0	21.02 70	20.10 %	20.0170	02.00 /0	10.01 70
3.6. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de c	cajas de arc	hivos activo	os y pasivos	s organizad	as técnicam	nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
21	42	65	71	79	89	95	102	111	119	127	133
					Avanc	e 2020					
420.00 %	420.00 %	433.33 %	355.00 %	316.00 %	296.67 %	271.43 %	255.00 %	246.67 %	238.00 %	230.91 %	221.67 %
3.7. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje d	le bienes co	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.2553	0.3106	0.4003	0.461	0.5093	0.559	0.6073	0.6901	0.7108	0.7177
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	364.71 %	221.86 %	190.62 %	164.64 %	145.51 %	133.10 %	123.94 %	123.23 %	112.83 %	102.53 %
0 0 TE DI	ITI DD 00 D			.11 .1. 1				1		Di-	4-
3.8. IE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	e disponibili					los		Dis	creto
				·	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.9995	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.21 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
3.9. TF-DN	ITI-DP-29-Po	orcentaie de	nlanes de	mitigación (	de riesaos t	ecnológico	s eiecutado	s		Con	itinuo
			prante de		Metas (Acun						
	Eno	-Abr			`		,		Con	-Dic	
		-ADI .2			•	-Ago .4				יטוט6	
	U	.∠		D.			120		0	.0	
				Re	sultados (Ad	•	120		^	.6	
	^	2			^						
	0	.2			0				0	.0	
		.2			Avanc	.4 e 2020 00 %				00 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuent birecciones Provinciales	tas depuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
	Resultados (Acumulado) 2020	
0.75	0.875	
	Avance 2020	
250.00 %	109.38 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacita ocial Campesino	do en la Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
Life our	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
0.45		
0.45	0.9025	
0.45	0.9025 Resultados (Acumulado) 2020	
0.45	0.9025 Resultados (Acumulado) 2020 0.9921	
0.45 1	0.9025  Resultados (Acumulado) 2020  0.9921  Avance 2020	
0.45 1	0.9025  Resultados (Acumulado) 2020  0.9921  Avance 2020	
0.45 1 222.22 %	0.9025  Resultados (Acumulado) 2020  0.9921  Avance 2020  109.93 %	
0.45 1 222.22 %	0.9025  Resultados (Acumulado) 2020  0.9921  Avance 2020  109.93 %	
0.45  1  222.22 %  Estrategia 3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y p	0.9025  Resultados (Acumulado) 2020  0.9921  Avance 2020  109.93 %	Calificación

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento	
14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal										Continuo		
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0978	0.178	0.2729	0.3461	0.4267	0.5033	0.5715	0.6622	0.7562	0.8437	0.9286	1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.0895	0.1608	0.2146	0.2549	0.3316	0.4298	0.5186	0.6126	0.728	0.8333	0.9213	1.0192	
					Avanc	e 2020						
91.51 %	90.34 %	78.64 %	73.65 %	77.71 %	85.40 %	90.74 %	92.51 %	96.27 %	98.77 %	99.21 %	101.92 %	
4.5. TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales											Continuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			1		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020	_			,	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					Avanc	e 2020						
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
14.7. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora											Continuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12,319	24,637	36,956	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
3,928	8,729	8,865	8,884	8,948	9,186	9,394	9,394	9,886	3,985	4,395	4,855	
					Avanc	e 2020						
31.89 %	35.43 %	23.99 %	18.03 %	18.16 %	18.64 %	19.06 %	19.06 %	20.06 %	8.09 %	8.92 %	9.85 %	

#### Estrategia

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

### Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamient
.3. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	e calidad mé	dico al pad	iente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
.4. TE-DN	ISAC-DP-15	-Porcentaje	de funcion	arios capac	itados en ten	nática de a	atención al o	cliente		Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por Pe						
	Ene	-Abr			May-				Sep	-Dic	
	•								1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	•	1			1					1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.00	0 %			100.	00 %	
.5. TE-DN	ISAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
.1. Ejecut	ar acciones o	de mejora y	optimización	de servicios	y sistemas te	ecnológicos	3				
iesgos										Califi	cación

#### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

						.a. oa r					
Indicador										Compo	rtamiento
19.4. TE-DN	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	s identificad	os en evasi	ón y subde	claración po	or inspecto	ría	Continuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
258	516	774	1,032	1,290	1,548	1,806	2,045	2,284	2,522	2,761	3,000
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
250	1,695	1,945	2,110	2,110	2,110	2,574	3,967	4,101	4,101	4,438	4,438
					Avanc	e 2020					
96.90 %	328.49 %	251.29 %	204.46 %	163.57 %	136.30 %	142.52 %	193.99 %	179.55 %	162.61 %	160.74 %	147.93 %
19.5. TE-DN	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

				Pos	cultados (Po	r Período) 20	าวก				
					suitauos (Po	i Periodo) 20					
1	0.6667	1	1	1	1	1	0.9697	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	00.00 % 66.67 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 96.97 % 100.00 %										100.00 %
19.6. TE-DN	AC-DP-14-N	lúmero de a	visos de er	itrada de af	iliados inde	pendientes	y voluntari	os		Cor	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,348			2,696			4,045	5,393			
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	1,223			2,493			3,949			5,344	
					Avanc	e 2020					
	90.73 %			92.47 %			97.63 %			99.09 %	
Estrategia									1		
19.1. Control	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							
19.2. Desarro	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal vi	gente						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada					

## Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.20. TE-D	SSC-D-31-P	orcentaie d	e atencione	s a grupos	vulnerables	del Seguro	Social Can	npesino			creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	7.go	1	1	1	1
'	'	'	· ·		·	r Período) 20		'	'	<u>'</u>	'
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	'	,	·	•		e 2020		'	·	'	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100.00 /0	100.00 70	100.00 70	100.00 /0	100.00 70	100.00 /0	100.00 70	100.00 /0	100.00 /0	100.00 70	100.00 70	100.00 /
0.21. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	ocial Campe	sino	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9115	0.91	0.9414	0.9771	0.9759	0.9676	0.9725	0.9725	0.9363	0.9495	0.9341	0.9389
					Avanc	e 2020					
130.21 %	130.00 %	134.49 %	139.59 %	139.41 %	138.23 %	138.93 %	138.93 %	133.76 %	135.64 %	133.44 %	134.13 %
0.33. TE-D	SGRT-DP-2	2-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				<u> </u>	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		•							
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.5294	0.4375	0.2143			,	,					
					Avanc	e 2020					
66.17 %	54.69 %	26.79 %									
	SP-DP-21-N				restaciones	y beneficio	s del Segui	o de Pensi	ones a	Con	tinuo
ensionista	s y afiliados	s del Segur	o General d	el IESS							
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400							

				Po	esultados (Ac	rimulado) 20	120				
	0			0	sultados (Ad	umulauo) 20	J20				
	U			<u> </u>		0000					
					Avance	e 2020					
	0.00 %			0.00 %							
					as a los emp					Cor	itinuo
elacionaua	S COII IOS IE	quisitos y i	Jenencios d		aciones eco			e rensione	5		
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12			18			24	
				Re	esultados (Ac	umulado) 20	020				
	0			0			6			24	
					Avance	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			33.33 %			100.00 %	
20.38. TE-D	SGRT-DP-1	9-Porcentaj	e de contro	l de las pres	staciones ot	orgadas en	el Seguro	General		Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	- (	, ===	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
	0.020				cultadas (Da	r Dariada) 2				0.023	
	0.5			0.025	sultados (Po	i i enouo) 20	1			1	
	0.5			0.025			1			1	
					Avance	e 2020					
	2,000.00 %			100.00 %			4,000.00 %			4,000.00 %	
00 00 TE D	CD DD 40 D				- 1	4-1				0	41
20.39. TE-D	3P-DP-18-P	orcentaje d	e tramites r		e jubilación					Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	80.0	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
				Re	esultados (Ac	umulado) 20	020				
0.766	0.3094	0.214	0.0494	0.056	0.0599	0.0665	0.0462	0.0762	0.074	0.0587	0.0688
					Avance	e 2020					
638.33 %	281.27 %	214.00 %	54.89 %	70.00 %	85.57 %	110.83 %	92.40 %	190.50 %	246.67 %	293.50 %	688.00 %
0.40. TE-D	SGRT-DP-2	3-Porcentaj	e de trabaja	dores capa	citados					Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Juli	- Oui	7.95	OUP	000	1101	5.0
J	0.10	0.27	0.27		outerdes (A		20				
_	0.105-	0.05			esultados (Ac	umulado) 20	J2U				
0	0.1222	0.08	0	0							
					Avance	e 2020					
100.00 %	94.00 %	33.33 %	0.00 %	0.00 %							
20.41. TE-D	SSC-DP-33-	Número de	eventos de	promoción	de la salud	y prevenci	ón de la enf	ermedad ve	erificados	Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
					sultados (Po						
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
50	- 30	30	30	30	Avance		30	30	30	30	30
		400.00.00	100.00 %	400.00.00			100.00.00	400.00.0/	100.00.00	100.00.00	400.00.0/
100 00 %	100 00 %										
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

0.42. TE-D		Porcentaje	de ejecució	n del plan d	le mantenin	niento de la	infraestruc	tura de los		Con	itinuo
				Į	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May-	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.1			0.	75			•	1	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	(	)			(	)			1	1	
					Avance	e 2020					
	0.0	0 %			0.00	0 %			100.0	00 %	
20.43. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentaj	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.94	0.82	0.75	1	1	1	1	1	1	0	1	1
					Avance	e 2020					
117.50 %	102.50 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
20.1. Difund	r las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	<b></b>				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ición capturado	ı				

### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
1.4. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	}					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9961	0.9972	0.9955	0.9947	0.9933	0.9933	0.9643	0.995	0.996	0.996	0.996	0.9961
					Avanc	e 2020					
103.76 %	103.88 %	103.70 %	103.61 %	103.47 %	103.47 %	100.45 %	103.65 %	103.75 %	103.75 %	103.75 %	103.76 %
21.5. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	itinuo
		-			Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0313	0.1067	0.2649	0.346	0.4473	0.5423	0.6271	0.6974	0.7697	0.8217	0.8659	0.9167
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	)20				
0.0387	0.0631	0.131	0.1598	0.1902	0.3596	0.3907	0.4421	0.4634	0.6949	0.8267	0.971
					Avanc	e 2020					
123.64 %	59.14 %	49.45 %	46.18 %	42.52 %	66.31 %	62.30 %	63.39 %	60.21 %	84.57 %	95.47 %	105.92 %
21.6. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de gast	to corriente	- Establecii	niento de S	alud - Fond	lo	Cor	itinuo
		-			Metas (Acun	nulado) 2020	)			1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	:umulado) 20	)20				
0.072	0.1625	0.242	0.3156	0.4027	0.4798	0.5465	0.5135	0.5765	0.6519	0.7108	0.8511
					Avanc	e 2020					
180.00 %	162.50 %	96.80 %	105.20 %	108.84 %	106.62 %	105.10 %	85.58 %	84.78 %	86.92 %	83.62 %	89.59 %

		ciencia del g	juoto		Motos (Dor D	eríodo) 2020	)				creto
	Ene-Mar			Abr-Jun	vietas (POFP	e11000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1 1			1	
	•				sultados (Po	r Período) 20					
	0.7895			1.3756			1.1451			6.7726	
					Avanc	e 2020					
	78.95 %			137.56 %			114.51 %			677.26 %	
1 Q M115 D	Porcentaie (	de medicam	entos del c	uadro bácio	o con stock	r mayor al m	nínimo			Die	creto
1.0. 111131	Or Certaje (	ac incuican	ciitos aci c			eríodo) 2020				Dis	ocicio
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.5	0.5	0.5	0.5			r Período) 20		0.0	0.5	0.5	0.5
0.8248	0.831	0.819	0.8424	0.8316	0.8115	0.799	0.7661	0.7365	0.7812	0.7612	0.7787
					Avanc						
91.64 %	92.33 %	91.00 %	93.60 %	92.40 %	90.17 %	88.78 %	85.12 %	81.83 %	86.80 %	84.58 %	86.52 %
4.0. 1444.0. 17											
1.9. M116 P	orcentaje o	de dispositi	vos meaico			·		e consumo		DIS	creto
_					,	eríodo) 2020		0	0.1		Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9 r Período) 20	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.691	0.6993	0.6684	0.6606	0.6674	0.6656	0.6581	0.7182	0.6358	0.6362	0.6503	0.6531
0.031	0.0333	0.0004	0.0000	0.0074		e 2020	0.7 102	0.0550	0.0302	0.0303	0.0551
76.78 %	77.70 %	74.27 %	73.40 %	74.16 %	73.96 %	73.12 %	79.80 %	70.64 %	70.69 %	72.26 %	72.57 %
7 0.17 0 70		, ,	7 01 10 70	7	7 0.00 70	702 70	10.00 /0	7 0.0 1 70	7 0.00 70	7 2.20 70	12.0.7
1.10. M57 IF	R-01 Porce	ntaje de ocı	ıpación de							Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
4.0500	4.0000	0.0004	0.0040			r Período) 20		0.0400	0.7005	0.7400	0.7004
1.2502	1.2069	0.8604	0.3846	0.4825	0.6078	0.6524 e 2020	0.5618	0.6123	0.7025	0.7126	0.7684
147.08 %	141.99 %	101.22 %	45.25 %	56.76 %	71.51 %	76.75 %	66.09 %	72.04 %	82.65 %	83.84 %	90.40 %
147.00 /6	141.33 /6	101.22 /6	43.23 /6	30.70 /6	71.51 /6	70.73 /6	00.09 /6	72.04 /0	02.03 /6	03.04 /0	90.40 /6
		5-Porcentaj	•				cción de la	coordinació	n	Dis	creto
rovinicial c	on nivel de	ausentism	o igual o m								
					Metas (Por P	eríodo) 2020				0 / 0:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8	oultadae (De	r Período) 20	0.8			0.8	
	0.4			0.8	Sullauus (Fu	1 Felloud) 20	0.8			0.6	
	0.4			0.0	Avanc	e 2020	0.0			0.0	
	50.00 %			100.00 %	7174110	0 2020	100.00 %			75.00 %	
			<u> </u>								
			e de hospit	ales bajo la	jurisdicció	n de la coor	dinación pr	ovincial que	e cumple	Dis	creto
	or iniuicau0i	IVI IU			Motos (Por D	Paríoda\ 2020	)				
					vielas (PUI P	eríodo) 2020				Oct Dic	
	Eng Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar			^			Λ 0			Λ 0	
	Ene-Mar			0 Po	sultados (Da	r Poríoda) 20	0.8			0.8	
	Ene-Mar			Re	sultados (Po	r Período) 20	)20				
1.12. TE-DS as metas de	Ene-Mar				sultados (Po Avanc					0.8	

1.13. TE-D	SGSIF-DP-A	.G-Porcenta	ie de cump	limiento de	l plan de ev	aluación de	la calidad o	de prestado	res internos	Cor	ntinuo
externos			,,								
					Metas (Acum	nulado) 2020				0 ( 5)	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45	sultados (Ac	umulada) 20	0.725			1	
	0.1724			0.1724	sullados (Ac	umulauo) 20	0.4828			0.4828	
	0.1724			0.1724	Avance	e 2020	0.4020			0.4020	
	98.51 %			38.31 %			66.59 %			48.28 %	
.15. TE-D	SGSIF-DP-1	-Porcentaje	de conven	ios suscrito	s para gene	eración de p	untos de at	tención		Con	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene	-Feb	Mar-	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	.16	0.3	32	0.		0.0		0.	83		1
					sultados (Ac						
0.9	9459	0.94	459	0.9	459	0.9	365	0.9	865	0.9	865
<b>50</b> :	40.0/	00-	-0.0/	400	Avance		47.0/	440	00.04	00.0	NE 0/
591.	.19 %	295.	59 %	193.	04 %	149.	47 %	118.	86 %	98.6	65 %
.16. TE-D	SGSIF-DP-2	-Porcentaje	de puntos	de atenciór	anexos y a	nidados co	n capacidad	d resolutiva		Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	t: 1 (D	D ( 1 ) D	1			1	
	0.3				sultados (Po	r Periodo) 20				0.0	
	0.3			0.3	Avance	2020	0.3			0.3	
	30.00 %			30.00 %	Availu	5 2020	30.00 %			30.00 %	
I.17. TE-D	SGSIF-DP-3	-Porcentaje	de derivac	iones de las	atenciones	s médicas n	o justificad	as		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
_	-				sultados (Po	*		_	_	_	_
0	0	0.0127	0	0.0704	0.0238 Avance	0	0	0	0	0	0
0.00 %	0.00 %	12.70 %	0.00 %	78.22 %	26.44 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
10 TE_D	SGSIF-DP-4	Porcontaio	do adsorin	ción do la n	oblación al	nunto do at	onción			Die	creto
.10. 12-0	10-11	-i orceilaje	ue auscrip		Metas (Por P					Dis	CICIO
	Ene-Mar			Abr-Jun		0.1000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			3ui-Зер 1			1	
					sultados (Po	r Período) 20				•	
	0.6259			0.3664			0.0348			0	
					Avance	e 2020					
	62.59 %			36.64 %			3.48 %			0.00 %	
.19. TE-D	SGSIF-DP-5	-Porcentaje	de atenció	n integral p	reventiva					Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr		-Jun	Jul-		Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	.16	0.3	32	0.	49	0.0	66		83		1
					sultados (Ac						
0.0	757	0.10	055	0.1	232	0.1	73	0.2	023	0.2	585

		Avance	2020		
47.31 %	32.97 %	25.14 %	26.21 %	24.37 %	25.85 %
21.20. TE-DSGSIF-DP-7 amigables del Seguro d		niento de los componen	tes del proyecto unio	lades médicas	Continuo
		Metas (Acum	ulado) 2020		
Ene	-Abr	May-A	Ago	Sep-	Dic
0.33	333	0.66	66	1	
		Resultados (Acu	mulado) 2020		
4	1	1		1	
		Avance	2020		
1,200	.12 %	150.02	2 %	100.0	0 %
Estrategia					
21.1. Difundir las prestac	ciones y servicios que los	afiliados y beneficiarios t	ienen por ley		
21.2. Implementar accior	nes de Medicina Preventi	va			
Riesgos					Calificación
		No hay informac	ión capturada		

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guevara Murgueytio, Ramiro Felipe
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Zamora Chinchipe

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compoi	rtamiento
3.4. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	irección Pr	ovincial - To	otal	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099
					Avanc	e 2020					
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %
3.5. TE-DN	ISC-DP-27-N	lúmero de d	cajas de arc					nente		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36
					Avanc	e 2020					
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %
3.6. TE-DN	ISC-DP-26-F	Porcentaje c	de bienes co	nciliados	J.	<u>I</u>	<u>I</u>	<u> </u>	J.	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
3.7. TE-DN	ITI-DP-28-Po	orcentaje de	e disponibili	dad de los	servicios te	cnológicos	monitoread	los		Dis	creto
		•				Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.55	0.55	0.55	0.55			r Período) 2		0.55	0.55	0.50	0.55
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1
·	·	•	•	·		e 2020		·			·
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %		105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
	T. DD 00 D										
3.8. IE-DN	111-DP-29-PC	orcentaje de	e planes de	-				S		Con	tinuo
	Ene	-Abr			·	nulado) 2020 -Ago	)		Sen	-Dic	
		.2			-	.4				.6	
	0	-		Re		.4 :umulado) 20	120		0		
	0	.2		110	,	.4			0	.6	
	U	· <b>-</b>							U		
	100	00 %			Avanc	e 2020 00 %			100	00 %	

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depura Direcciones Provinciales	adas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultade	os (Acumulado) 2020	
0.75	0.6923	
ı	Avance 2020	
250.00 %	86.54 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las	s Direcciones Provinciales	Continuo
Metas	(Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultad	os (Acumulado) 2020	
0.6667	0.7222	
,	Avance 2020	
148.16 %	80.02 %	
Estrategia		
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestacion	es	
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
Riesgos		Calificación
No hay	información capturada	

### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
4.4. TE-DN	RGC-DP-8-I	Porcentaje o	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966
					Avanc	e 2020					
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %
4.7. TE-DN	RGC-DP-9-I	Número de	casos impu	Isados para	el castigo	de la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
					Avanc	e 2020					
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %
Estrategia											<u> </u>
4.1. Fortale	cer los meca	anismos de (	gestión de ca	artera y coad	tiva						
		sene de reca	udación v de	estión de car	tera						
4.2. Optimi	zar Ios proce	sous de leca	addolon y go	olion do oai							

## Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente			Discreto	
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
4 TE DN	040 DD 45	D	.1 - 6							D:-	
.4. IE-DN	SAC-DP-15	-Porcentaje	ae funciona		itados en tei			ciiente		DIS	creto
				ľ	Metas (Por Po		0				
	Ene				May-	Ago				-Dic	
	•	1		D -	1 	D (   - \ 0	000		•	1	
				Res	sultados (Por		020				
		1			1				•	1	
	400	00.0/			Avance				400	00.0/	
	100.	00 %			100.0	10 %			100.	00 %	
.5. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
_	ar acciones (	de meiora v	ontimización	de cervicios	y sistemas t	ecnológicos	,				
iesgos	ai accionies (	ae mejora y t	υριππιΖαυίθη	ue sei vicios	y sistemas t	eci lologicos	•			Colis	icación
esgus					No hay informa	.: (				Calli	icacion

ndicador										Compo	rtamiento
9.4. TE-DN	AC-DP-13-F	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
S TE DN	AC DD 44 N	lúmoro do a	viasa da su	trada da af	iliadaa inda	nandiantaa				Com	
9.3. TE-DN	AC-DP-14-N	vumero de a	ivisos de ei		iliados inde		<u> </u>	os		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	170			341			511			681	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	210			363			567			778	
					Avance	e 2020					
	123.53 %			106.45 %			110.96 %			114.24 %	
strategia											
1.1. Contro	lar el cumpli	miento del p	lan de inspe	cciones							

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

### Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
0.12. TE-D	SGRT-DP-22	2-Porcentaj	e de expedi	ientes califi	cados					Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2020	)			_	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	0.8462	1			,	,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	105.77 %	125.00 %			7110110	0 2020					
	SP-DP-21-N				restaciones	y beneficio	s del Segur	o de Pensi	ones a	Cor	ntinuo
ensionista	s y afiliados	del Seguro	General d								
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100							
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	50			82							
					Avanc	e 2020					
	100.00 %			82.00 %							
. 45 TE D					lm	alaadaraa d	al Sagura G	operal Obli	antorio	Cor	ntinuo
	SP-DP-20-N									COI	itiiiuo
	SP-DP-20-N is con los re									Coi	itiliuo
				de las prest		nómicas de	l Sistema d			Col	itiliuo
				de las prest	aciones eco	nómicas de	l Sistema d			Oct-Dic	itiiido
	s con los re			de las prest	aciones eco	nómicas de	l Sistema d				itiiido
	s con los re			de las prest	aciones eco	nómicas de nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	itindo
	s con los re			de las prest	aciones eco Metas (Acur	nómicas de nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	Killido
	Ene-Mar			Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur esultados (Ac	nómicas de nulado) 2020	Jul-Sep 9			Oct-Dic 12	illinuo
	Ene-Mar			Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur esultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 9			Oct-Dic 12	itinuo
	Ene-Mar 3			Abr-Jun 6 Re 6	aciones eco Metas (Acur esultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 9 020 15			Oct-Dic 12 24	illinuo
elacionada	Ene-Mar 3 0 0.00%	quisitos y l	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6	aciones eco Metas (Acur esultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 9 020 15			Oct-Dic 12 24 200.00 %	
elacionada	Ene-Mar 3	quisitos y l	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %	Aciones eco Metas (Acur esultados (Ac Avanc acitados	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	Jul-Sep 9 020 15			Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 3 0 0.00%	quisitos y l	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %	aciones eco Metas (Acur esultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	Jul-Sep 9 020 15			Oct-Dic 12 24 200.00 %	
elacionada	Ene-Mar 3 0 0.00%	quisitos y l	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %	Aciones eco Metas (Acur esultados (Ac Avanc acitados	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	Jul-Sep 9 020 15			Oct-Dic 12 24 200.00 %	
elacionada 0.17. TE-D	Ene-Mar 3 0 0.00 %	quisitos y l	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %	Avance  Metas (Acur  Avance  Acitados  Metas (Acur	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020	Jul-Sep 9 020 15 166.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
elacionada 0.17. TE-D Ene	Ene-Mar 3 0 0.00%  SGRT-DP-2:	quisitos y b 3-Porcentajo Mar	e de trabaja	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % adores capa May 0.35	Avance  Metas (Acur  Avance  Acitados  Metas (Acur	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 15 166.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
elacionada 0.17. TE-D Ene	Ene-Mar 3 0 0.00%  SGRT-DP-2:	quisitos y b 3-Porcentajo Mar	e de trabaja	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % adores capa May 0.35	Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Jun	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 15 166.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
0.17. TE-D Ene	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-23 Feb 0.13	B-Porcentajo Mar 0.24	e de trabaja Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % adores capa May 0.35 Re	Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Jun  Besultados (Acur  Jun	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 15 166.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
0.17. TE-D Ene	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-23 Feb 0.13	B-Porcentajo Mar 0.24	e de trabaja Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % adores capa May 0.35 Re	Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Jun  Besultados (Acur  Jun	e 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 9 020 15 166.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
0.17. TE-D Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	B-Porcentajo Mar 0.24	e de trabaja  Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % adores capa May 0.35 Re 0	Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Jun  Besultados (Acur  Jun	e 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 9 020 15 166.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
0.17. TE-D  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	Mar 0.24	e de trabaja Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  Adores capa  May 0.35 Re 0	Avance  Metas (Acur  Avance  Acitados  Metas (Acur  Jun  Avance  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	Jul-Sep 9 020 15 166.67 % Ago	Sep	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo Dic
0.17. TE-D  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	Mar 0.24	e de trabaja Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  Adores capa  May 0.35 Re 0	Avance  Metas (Acur  Avance  Acitados  Metas (Acur  Jun  Avance  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	Jul-Sep 9 020 15 166.67 % Ago	Sep	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
0.17. TE-D  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	Mar 0.24	e de trabaja Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  Metas (Acur  Avance  Acitados  Metas (Acur  Jun  Avance  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 e 2020	1 Sistema d 1 Jul-Sep 9 1220 15 166.67 % 1 Ago	Sep	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo Dic
0.17. TE-D  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	Mar 0.24	e de trabaja Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  Metas (Acur  Avance  Avance  Metas (Acur  Jun  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 e 2020	1 Sistema d 1 Jul-Sep 9 1220 15 166.67 % 1 Ago	Sep	S	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo Dic
0.17. TE-D Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-2: Feb 0.13 0.1018 78.31 %	Mar 0.24 0 0.00 %	e de trabaja Abr 0.24 0 0.00 %	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Avance  Metas (Acur  Jun  esultados (Acur  Avance  Avance  Vulnerables  Metas (Por F	e 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  ge 2020  se del Seguro  Período) 2020	Jul-Sep 9 020 15 166.67 % Ago 020	Sep	Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 % Cor Nov	ntinuo Dic
0.17. TE-D Ene 0 100.00 % 0.18. TE-D	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018 78.31 %  SSC-D-31-P	Mar 0.24  0 0.00 %  orcentaje de	e de trabaja  Abr 0.24  0 0.00 %	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %  Ses a grupos May 1	Avance  Metas (Acur  Avance  Avance  Metas (Acur  Jun  Avance  Avance  Avance  Vulnerables  Metas (Por F  Jun	e 2020  cumulado) 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  Jul  cumulado) 2020  g del Seguro  Período) 2020  Jul  1	Sistema de	Sep Sep	Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 %  Cor  Nov	ntinuo Dic creto
0.17. TE-D Ene 0 100.00 % 0.18. TE-D	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018 78.31 %  SSC-D-31-P	Mar 0.24  0 0.00 %  orcentaje de	e de trabaja  Abr 0.24  0 0.00 %	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %  Ses a grupos May 1	Avance  Metas (Acur  Avance  Avance  Metas (Acur  Jun  Avance  Avance  Vulnerables  Metas (Por F  Jun  1	e 2020  cumulado) 2020  nulado) 2020  nulado) 2020  Jul  cumulado) 2020  g del Seguro  Período) 2020  Jul  1	Sistema de	Sep Sep	Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 %  Cor  Nov	ntinuo Dic creto Dic
0.17. TE-D Ene 0 100.00 % 0.18. TE-D Ene 1	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018 78.31 %  SSC-D-31-P	Mar 0.00 %  Orcentaje de	e de trabaja  Abr 0.24  0 0.00 %  e atencione	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %  Ses a grupos May 1 Re	Avance  Wetas (Acur  Avance  Avance  Metas (Acur  Jun  Avance  Vulnerables  Metas (Por F  Jun  1  sultados (Por F  Jun  1  sultados (Por F)  0.9933	e 2020  cumulado) 2020  e 2020  nulado) 2020  Jul  cumulado) 2020  g del Seguro  Período) 2020  Jul  1  r Período) 2020	1 Sistema d  1 Jul-Sep 9 120 15 166.67 %  Ago 20 Ago 1 20 1	Sep 1	Oct Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 %  Cor  Nov	ntinuo Dic creto Dic
0.17. TE-D Ene 0 100.00 % 0.18. TE-D Ene 1	Ene-Mar 3 0 0.00 %  SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018 78.31 %  SSC-D-31-P	Mar 0.00 %  Orcentaje de	e de trabaja  Abr 0.24  0 0.00 %  e atencione	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 % Adores capa May 0.35 Re 0 0.00 %  Ses a grupos May 1 Re	Avance  Wetas (Acur  Avance  Avance  Metas (Acur  Jun  Avance  Vulnerables  Metas (Por F  Jun  1  sultados (Por F  Jun  1  sultados (Por F)  0.9933	e 2020  cumulado) 2020  e 2020  nulado) 2020  Jul  cumulado) 2020  g del Seguro  Período) 2020  Jul  1  r Período) 2020  0.965	1 Sistema d  1 Jul-Sep 9 120 15 166.67 %  Ago 20 Ago 1 20 1	Sep 1	Oct Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 %  Cor  Nov	ntinuo Dic creto

).19. TE-D	SSC-D-32-P	orcentaje d	e capacidad	l resolutiva	en los disp	ensarios de	l Seguro So	cial Campe	sino	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9153	0.8955	0.8978	0.9251	0.9455	0.9349	0.9214	0.9397	0.9022	0.9211	0.8923	0.8574
					Avanc	e 2020					
130.76 %	127.93 %	128.26 %	132.16 %	135.07 %	133.56 %	131.63 %	134.24 %	128.89 %	131.59 %	127.47 %	122.49 %
) 24 TE D	SSC-DP-33-	Niúmana da	oventee de	nzamasián	مام ام مماريط		án da la anf		rificados	Dia	creto
J.21. 1E-D	33C-DP-33-	numero de	eventos de	•		· ·		ermedad ve	rificados	DIS	creto
_					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
					sultados (Po	,					
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
					Avanc						
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0.22. TE-D	SGRT-DP-2	4-Porcentai	e de expedi	entes calific	ados					Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	<u> </u>				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
*.*					sultados (Po	r Período) 2					
1	0.84	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
strategia											
	ir las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y b	peneficiarios	tienen por le	ЭУ				
liesgos										Califi	cación

### Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

Indicador										Compo	rtamiento
21.4. A57 P	orcentaje d	e operativid	ad de equip	os médicos	3					Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9441	0.9441	0.9402	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371
					Avanc	e 2020					
98.34 %	98.34 %	97.94 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %
21.5. A35 P	orcentaie de	e eiecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	itinuo
						nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.03	0.12	0.215	0.43	0.525	0.63	0.695	0.78	0.83	0.905	0.94	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0125	0.1124	0.1749	0.1923	0.2086	0.228	0.2808	0.3097	0.3459	0.4088	0.7673	0.9136
					Avano	e 2020					
41.67 %	93.67 %	81.35 %	44.72 %	39.73 %	36.19 %	40.40 %	39.71 %	41.67 %	45.17 %	81.63 %	91.36 %

1.6. A24 Pc	orcentaie de	eiecución	presupuest	aria de gast	o corriente	- Establecir	niento de S	alud - Fond	0	Con	tinuo
		.,			Metas (Acum						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.04	0.1	0.20	0.0		sultados (Ac			0.00	0.70	0.00	0.55
0.0553	0.116	0.1806	0.2481	0.3167	0.3817	0.448	0.5346	0.6076	0.6797	0.8133	0.9449
0.0555	0.110	0.1000	0.2401	0.3107	Avance		0.5540	0.0070	0.0797	0.0133	0.3443
120 DE 0/	110.00.0/	70.04.0/	00.70.0/	05 50 0/			89.10 %	00.25.0/	00.62.0/	05.60.0/	00.46.0/
138.25 %	116.00 %	72.24 %	82.70 %	85.59 %	84.82 %	86.15 %	89.10 %	89.35 %	90.63 %	95.68 %	99.46 %
I.7. A63 Ra	azón de efic	iencia del g	asto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.7837			1.3297		2300, 2.	1.5294			1.5963	
	0.7007			1.0201	Avance	2020	1.0204			1.0000	
	78.37 %			132.97 %	Availu	2020	152.94 %			159.63 %	
	10.31 %			132.97 %			102.94 %			109.03 %	
1.8. M115 P	Porcentaje d	te medicam	entos del c	uadro básic						Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020			I.	
0.8821	0.859	0.8359	0.8308	0.8776	0.8864	0.8518	0.8467	0.8145	0.8596	0.817	0.7945
					Avance						
98.01 %	95.44 %	92.88 %	92.31 %	97.51 %	98.49 %	94.64 %	94.08 %	90.50 %	95.51 %	90.78 %	88.28 %
30.01 /0	33.44 /0	32.00 /0	32.31 /0	37.31 /6	30.43 /0	34.04 /0	34.00 /0	30.30 /6	93.31 /0	90.70 /0	00.20 /
1.9. M116 F	orcentaje c	le dispositi	os medico	s con stock				e consumo		Dis	creto
<b>-</b>	F.1.	N.4	A I		Metas (Por P			0	0-1	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8762	0.8444	0.7896	0.7871	0.7576	0.7616	0.8414	0.8753	0.8967	0.8546	0.835	0.8302
					Avance	e 2020					
97.36 %	93.82 %	87.73 %	87.46 %	84.18 %	84.62 %	93.49 %	97.26 %	99.63 %	94.96 %	92.78 %	92.24 %
			de cumplir	niento de lo	s compone	ntes del pro	yecto unid	ades médica	as	Cor	tinuo
iligables u	lel Seguro d	ie Saiuu			Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene	-Ahr			May-				Son	-Dic	
					0.66	_			•		
	0.33	) 		Г.			20			1	
		F		Ke	sultados (Ac		120		_	-	
	0.	5			0.				0	.5	
					Avance						
	150.0	)2 %			75.0	1 %			50.0	00 %	
Estrategia											
	r las prestac	iones y serv	icios que los	afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	<b>Э</b> у				
.2. Implem	nentar accior	nes de Medio	ina Prevent	iva							
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada					

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Orellana Iñíguez, Rolando Elvis Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Gerencia de Apoyo al Sistema de Planificación Territorial

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Iglesias Paladines, Pablo Ramiro Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Procuraduría General

## Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional

Indicador										Compo	rtamiento
2.3. NC-PG-	DP-2-Porce	ntaje de co	nsultas jurío	dicas atendi	idas en el ti	empo estab	lecido			Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.746	0.7656	0.7852	0.8048	0.8244	0.844	0.864	0.8936	0.9136	0.9436	0.9736	0.994
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9685	0.9845	0.8506	0.9905	1	0.9843	0.9592	0.9659	0.9868	0.9548	0.9724	0.9949
					Avanc	e 2020					
129.83 %	128.59 %	108.33 %	123.07 %	121.30 %	116.62 %	111.02 %	108.09 %	108.01 %	101.19 %	99.88 %	100.09 %
.4. NC-PG-	DP-1-Porce	ntaje de sei	ntencias fav	orables al I	ESS emitida	as				Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.75	0.6735	0.619	0.75	0.7037	0.6667	0.7941	0.8529	0.7037	0.75	0.6232	0.7333
					Avanc	e 2020					
100.00 %	89.80 %	81.45 %	98.68 %	91.39 %	86.58 %	101.81 %	109.35 %	89.08 %	94.94 %	77.90 %	91.66 %
Estrategia											
2.1. Mejorar	los procesos	s de gestión	de asesoría	jurídica y pa	atrocinio						
.2. Crear m	ecanismos d	de control y s	seguimiento,	supervisión	y evaluació	n de proceso	s de la Proc	uraduría Ge	neral		
Riesgos										Calif	icación
					No hay informe	ación capturado	ı				

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Galarza Rodríguez, Álvaro Mauricio Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Comité de Ética y Transparencia >Comité de Ética y Transferencias

Objetivo 1. Incrementar el nivel de cumplimiento del código de Gobierno Corporativo y Ética del IESS MEDIANTE la observancia de principios, valores, deberes, compromisos éticos que deben tener los funcionarios, servidores y trabajadores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

		Comportamiento								
.1. IE-CET-NA-37-Porcentaje de trámites de denuncias atendidas por el Comité de Ética y Transparencia										
Metas (Por Período) 2020										
Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1								
Resultados (Po	r Período) 2020									
1	1	1								
Avance	e 2020									
100.00 %	100.00 %	100.00 %								
	Metas (Por P Abr-Jun 1 Resultados (Po 1	Metas (Por Período) 2020 Abr-Jun Jul-Sep  1 1 Resultados (Por Período) 2020  1 1 Avance 2020								

#### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

4	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	1
Pauta Suárez, Fernando	
Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística >Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística

Objetivo 4. Mantener la producción de informes técnicos, financieros - actuariales, debates doctrinarios, trabajos de investigación en el campo de seguridad social y boletines estadísticos conforme lo manda la Ley y/o bajo requerimientos del Consejo Directivo del IESS y de los diferentes seguros especializados, MEDIANTE: la ejecución de un plan de trabajo orientado al cumplimiento de los productos de la Gestión Actuarial, de Investigación y Estadísca.

Indicador										Compo	rtamiento
4.1. NC-DAI	E-NA-1-Por	centaje de d	álculos téc	nicos entre	gados					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1		1				1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	1			1	•	,	1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
4.7. IE-DAIE	-NA-1-Solid	lez de la res	serva - Fond		lez, Vejez y					Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
31	31	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
31	33	32	31	31	30	29	28	27	26	28	29
					Avance	e 2020					
100.00 %	106.45 %	100.00 %	96.88 %	96.88 %	93.75 %	87.88 %	84.85 %	81.82 %	78.79 %	84.85 %	85.29 %
4 9 IE-DAIE	-NA-2-Salia	loz do la roc	orva - Fond	lo dol Sogur	ro de Salud	Individual v	, Eamiliar			Die	creto
4.0. IL-DAIL	-NA-2-3011C	iez de la res	serva - Forio							פוט	CIELO
				ľ	Metas (Por P		0				
						- Dic					
				_		3					
				Res	sultados (Po		020				
						3					
					Avance						
					100.0	00 %					
4.9. IE-DAIE	-NA-3-Solid	lez de la res	erva - Fond	lo del Segur	ro de Riesgo	os del Traba	ajo			Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
300	301	302	303	313	314	315	316	317	318	319	324
000	001	002	000		sultados (Po			011	010	010	02.
352	358	362	370	367	365	374	387	387	412	414	420
002	000	302	010	301	Avance		301	307	712	717	720
117.33 %	118.94 %	119.87 %	122.11 %	117.25 %	116.24 %	118.73 %	122.47 %	122.08 %	129.56 %	129.78 %	129.63 %
117.55 /6	110.34 /0	113.07 /0	122.11 /0	117.25 /0	110.24 /0	110.73 /0	122.47 /0	122.00 /6	129.50 /0	123.70 /6	129.05 /0
4.10. IE-DA	E-NA-4-Soli	idez de la re	serva - Fon	do del Segu	ıro Social C	ampesino				Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
75	76	76	76	76	76	76	76	76	77	77	77
					sultados (Po						
95	99	101	105	104	100	103	103	99	99	95	102
90	99	101	105	104	100	103	103	99	99	90	102

					Avanc	e 2020						
126.67 %	130.26 %	132.89 %	138.16 %	136.84 %	131.58 %	135.53 %	135.53 %	130.26 %	128.57 %	123.38 %	132.47 %	
4.11. IE-DAI	11. IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
356	366	376	385	395	405	415	425	435	444	454	464	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
308	303	291	286	284	264	234	217	173	159	167	154	
					Avanc	e 2020						
86.52 %	82.79 %	77.39 %	74.29 %	71.90 %	65.19 %	56.39 %	51.06 %	39.77 %	35.81 %	36.78 %	33.19 %	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Plan de entrega de informes técnicos financieros-Actuariales	0.00	0.00	Cancelado	15/01/2020	100.00 %	100.00 %
C002 Plan de entrega de productos DAIE 2020	0.00	0.00	Cierre	31/12/2020	100.00 %	100.00 %

### **Aprobado**

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vega Suárez, Gilberto Ramiro Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo > Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la determinación de la incapacidad y la responsabilidad patronal a nivel nacional

Indicador										Compo	rtamiento
2.4. NC-DS0	RT-DP-2-P	orcentaje de	e expedient	es devuelto	s a las coo	rdinaciones	y unidades	provinciale	es	Discreto	
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2
Resultados (Por Período) 2020											
0.1573	0.2727	0.4038	0.0667	0.1765	0.0162	0.1447	0.0977	0.0996	0.0932	0.0262	0.1436
					Avanc	e 2020					
50.74 %	90.90 %	139.24 %	23.82 %	65.37 %	6.23 %	57.88 %	40.71 %	43.30 %	42.36 %	12.48 %	71.80 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	er la gestión	del Comité	de Valuació	n de Incapac	idades y Re	sponsabilida	d Patronal				
Riesgos										Califi	cación
					No hay inform	ación capturada	!				

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Calderón Zambrano, Rafael Alexander Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo

Objetivo 4. Incrementar la eficacia de los programas y acciones de promoción y prevención de riesgos laborales a nivel nacional

Indicador										Compo	tamiento	
4.3. TE-DSG	RT-DP-22-F	Porcentaje d	de expedien	tes calificad	los					Discreto		
				N	/letas (Por F	eríodo) 202	0			'		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.8035	0.8336	0.6814										
					Avanc	e 2020						
100.44 %	104.20 %	85.17 %										
E IE DNC	C NA 24 Da									0	4!	
.5. IE-DNS	C-NA-31-P0	rcentaje de	personal ca	apacitado ei						Con	tinuo	
		_			vietas (Acun	nulado) 2020	J		D:			
			-Jun						-Dic			
		U	.4	Po	oultadas (Ac	umulada) 2	വാവ	U	1.9			
			1	Ke	sullau0s (AC	cumulado) 20	J2U		1			
			1		Avanc	e 2020			1			
		250	00 %		7174110	0 2020		111	11 %			
		200.	00 70						70			
.6. TE-DS	RT-DP-23-F	Porcentaje d	de trabajado	res capacit	ados					Con	tinuo	
				l l	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.0353	0.1647	0.0774	0.0383	0.0397								
					Avanc	e 2020						
100.00 %	126.69 %	32.25 %	15.96 %	11.34 %								
7 TE-DS0	PT_DD_24_0	Porcentaie (	le evnedien	tes calificad	los					Die	creto	
IL-DOC	JK 1-D1 -Z-1	Or Certifaje (	ac expedien			Período) 202	0			Dis	CICIO	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
0.0	0.0	0.0	0.0			r Período) 2		0.0	0.0	0.0	0.0	
0.7906	0.7895	0.7114	0.7107	0.9543	0.7389	0.7969	0.7868	0.746	0.7591	0.914	1.1153	
						e 2020						
98.83 %	98.69 %	88.92 %	88.84 %	119.29 %	92.36 %	99.61 %	98.35 %	93.25 %	94.89 %	114.25 %	139.41 %	
	DT DD 2 ***			<u> </u>		4 5 1 -					41	
i.v. NC-DS	P-3-N-1 אנ	umero de b	eneticiarios	que asiste						Con	tinuo	
_					,	nulado) 2020		_				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1,200	2,648	4,087	5,536	7,205	8,644	8,644	
				Re	•	cumulado) 20						
					1,755	3,684	5,421	8,078	9,770	11,451	12,322	

				Avance	e 2020						
				146.25 %	139.12 %	132.64 %	145.92 %	135.60 %	132.47 %	142.55 %	
Estrategia											
4.1. Fortalecer las accior	nes y program	as de preven	ción de los	s riesgos en	seguridad y	salud ocupa	acional				
Riesgos										Calificación	
No hay información canturada											

### Objetivo 5. Incrementar el control en la concesión de las prestaciones a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
.6. NC-DS	RT-DP-1-P	orcentaje de	e investigad	iones técni	cas efectua	das				Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1.178	1.1148	0.9857	0.9136	1.2787	1.1325	1	1.0182	0.9818	1.0849	0.9099	1.0348
					Avance	e 2020					
147.25 %	139.35 %	123.21 %	114.20 %	159.84 %	141.56 %	125.00 %	127.27 %	122.72 %	135.61 %	113.74 %	129.35 %
.7. TE-DSG	RT-DP-19-F	Porcentaie d	le control d	e las presta	ciones otor	gadas en el	Seguro Ge	neral		Dis	creto
		•			Metas (Por P						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.1024			0.3134			0.2421			0.2139	
					Avance	e 2020					
	409.60 %			1,253.60 %			968.40 %			855.60 %	
Estrategia											
	er el conocir	niento a los	servidores d	el Seguro Es	specializado						
Riesgos					-1					Califi	icación
					No hay informa	ución capturada					

### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en el uso de recursos financieros

ndicador										Compo	rtamiento
.4. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Na	cional Ries	gos - Admiı	nistradora	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.02	0.02	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	0.8	0.82	0.82
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0038	0.0073	0.0113	0.0147	0.0277	0.0315	0.0612	0.0674	0.0845	0.0996	0.1032	0.122
					Avano	e 2020					
115.00 %	115.00 %	56.50 %	73.50 %	9.23 %	10.50 %	20.40 %	11.23 %	14.08 %	12.45 %	12.59 %	14.88 %
.5. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Na	cional Ries	gos - Fondo	)	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.01	0.01	0.62	0.68	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0	0	0	0	0.1483	0.1483	0.1483	0.1589	0.1589	0.3409
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	21.81 %	18.54 %	17.45 %	18.69 %	18.69 %	40.11 %
.6. IE-DNP	L-DP-17-Poi	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	ıal de Contr	atación - De	esconcentra	do Riesgos	- Fondo	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.0801	0.19	0.328	0.3997	0.5531	0.6281	0.7275	0.7782	0.8687	0.9233	0.9519
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0156	0.0636	0.1459	0.2039	0.2046	0.2175	0.2225	0.2513	0.2612	0.2764	0.3698	0.4173
					Avano	e 2020					
78.00 %	79.40 %	76.79 %	62.16 %	51.19 %	39.32 %	35.42 %	34.54 %	33.56 %	31.82 %	40.05 %	43.84 %
Estrategia											
.1. General	r controles m	ensuales de	seguimient	o y evaluaci	ón al presup	uesto					

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salazar Proaño, Freddy Norverto
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia del subsistema de aseguramiento del seguro de salud

dicador										Compo	rtamiento
B. TE-DSG	SIF-DP-1-P	orcentaje d	e convenios	s suscritos	para genera	ción de pur	ntos de ater	nción		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	/-Dic
0.	16	0.	32	0.	49	0.0	66	0.	83		1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
0.3	915	0.4	427	0.4	727	0.5	185	0.5	432	0.6	279
					Avanc	e 2020					
244.	69 %	138.	34 %	96.4	17 %	78.5	6 %	65.4	15 %	62.7	79 %
9. TE-DSG	SSIF-DP-3-P	orcentaje d	e derivacio	nes de las a	tenciones n	nédicas no j	ustificadas			Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.1242	0.1334	0.0819	0.1642	0.1016	0.1257	0.1161	0.0749	0.0889	0.113	0.1309	0.1963
					Avanc	e 2020					
124.20 %	133.40 %	81.90 %	182.44 %	112.89 %	139.67 %	145.12 %	93.62 %	111.12 %	161.43 %	187.00 %	280.43 %
10. TE-DS	GSIF-DP-5-F	Porcentaje	de atención	integral pro	eventiva					Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	/-Dic
0.	16	0.	32	0.	49	0.0	66	0.	83		1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
0.0	309	0.0	489	0.0	788	0.09	964	0.1	113	0.1	332
					Avanc	e 2020					
19.3	31 %	15.2	28 %	16.0	08 %	14.6	1 %	13.4	11 %	13.3	32 %
Strategia											
1. General	r insumos téc	cnicos para l	la toma de d	ecisiones a t	ravés de evi	dencia cienti	ífica				
2. Impleme	entar lineami	entos y dire	ctrices de co	ntrol técnico	de los servi	cios de saluc	t e				
4. Automa	tizar el proce	so de respo	nsabilidad p	atronal							
<ol><li>Estanda</li></ol>	arizar proceso	os que perm	nitan la recup	eración de v	alores						
7. Ilmplem	entar lineam	ientos, proto	ocolos y guía	as relacionac	las con prom	oción de la s	salud y prev	ención de la	enfermedad		
8. Automa	tizar los siste	emas de der	ivaciones, re	eferencia y co	ontrareferen	cia y validaci	ón de certifi	cados médic	os		
9. Impleme	entar lineami	entos de co	ntrareferenci	a para prest	adores exter	nos					
10. Implen	nentar un pla	n de solució	n de deudas	de la ACFS	S de años a	interiores pai	ra prestador	es externos			
13. Estable	ecer y estand	darizar proce	esos que per	mitan la rec	uperación de	valores					
liesgos										Calif	icación
	tar con talent	o humano e	specializado	en el área o	de competen	cia CAUSAF	RÍA retraso e	en la entrega	de los		

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Esparza Proaño, Evelin Johana Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar la gestión operativa de equipamiento médico e infraestructura sanitaria

Indicador										Compo	rtamiento
.1. A56 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s de infraes	structura de	l establecin	niento de sa	lud		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8902	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901	0.8901
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9766	0.9772	0.9705	0.9725	0.9775	0.9759	0.9725	0.9688	0.9716	0.9656	0.9615	0.9627
					Avanc	e 2020					
108.51 %	109.79 %	109.03 %	109.26 %	109.82 %	109.64 %	109.25 %	108.84 %	109.16 %	108.48 %	108.02 %	108.16 %
.2. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9574	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505	0.9505
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9752	0.9744	0.9705	0.9762	0.9716	0.9707	0.9635	0.9616	0.9649	0.9617	0.9613	0.9603
					Avanc	e 2020					
101.86 %	102.51 %	102.10 %	102.70 %	102.22 %	102.13 %	101.37 %	101.17 %	101.51 %	101.18 %	101.14 %	101.03 %
Estrategia											
2.1. Implem	entar Unidad	es de Ingeni	ería Clínica	por niveles o	de atención p	oara el contr	ol de la ejeci	ución			
	entar Unidad	_					-				
Riesgos				•		•		-		Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	ı				

### Objetivo 3. Incrementar la gestión de la calidad en coordinaciones provinciales y establecimientos de salud del IESS

Indicador				Comportamiento
3.5. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de Seguro de Salud	e cumplimiento de los component	es del proyecto unidado	es médicas amigables	Continuo
	Metas (Acur	nulado) 2020		
Ene-Abr	May	-Ago	Sep-	Dic
0.3333	0.6	666	1	
	Resultados (Ad	cumulado) 2020		
0.6318	0.6	619	0.80	58
	Avano	e 2020		
189.56 %	99.2	29 %	80.58	3 %
3.6. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje ( (Red Privada)	de cumplimiento del plan de evalu	ación de la calidad de p	restadores externos	Continuo
	Metas (Acur	nulado) 2020		
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
0.25	0.5	0.75		1
	Resultados (Ad	cumulado) 2020		
0.2231	0.2161	0.4924		0.6911
	Avano	e 2020		
89.24 %	43.22 %	65.65 %		69.11 %

cumplimiento del plan de evalua	ación de la calidad de prestadores internos	Continuo
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	Continuo
Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.4	0.7	1
Resultados (Ac	umulado) 2020	
0.2277	0.3762	0.6238
Avance	e 2020	
56.93 %	53.74 %	62.38 %
en las coordinaciones provinciales y	y establecimientos de salud	
	Metas (Acum Abr-Jun 0.4 Resultados (Ac 0.2277 Avance 56.93 %	0.4 0.7  Resultados (Acumulado) 2020 0.2277 0.3762  Avance 2020

### **Aprobado**

I	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Valdiviezo Naranjo, Milena Paola Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud

Objetivo 2. Incrementar la efectividad en la provisión de los servicios de salud

ndicador											rtamiento
.14. A55 P	orcentaje de	e operativid	ad de ambu	lancias de t	ransporte p	rimario y s	ecundario			Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6987	0.6986	0.6828	0.6686	0.6769	0.6615	0.6322	0.6518	0.6202	0.6376	0.5882	0.6097
					Avanc	e 2020					
99.81 %	99.80 %	97.54 %	95.51 %	96.70 %	94.50 %	90.31 %	93.11 %	88.60 %	91.09 %	84.03 %	87.10 %
2.16. M114	IR-21 Porce	ntaje de aus	sentismo en	consulta e	xterna					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1464	0.143	0.1404	0.1367	0.1335	0.1309	0.2356	0.1241	0.1211	0.1178	0.1142	0.1115
				Res	sultados (Po	r Período) 2					
0.1406	0.1428	0.2488	0.2909	0.2347	0.1832	0.1613	0.139	0.1305	0.1368	0.1326	0.1411
						e 2020					
96.04 %	99.86 %	177.21 %	212.80 %	175.81 %	139.95 %	68.46 %	112.01 %	107.76 %	116.13 %	116.11 %	126.55 %
2.18. M104	IR-03 Prome	edio diario d	le camas di	sponibles						Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875	165.875
	100.010	100.010	100.010		sultados (Po			100.070	100.010	100.010	1001070
162.7258	163.4368	160.1169	140.7458	133.4489	130.9583	132.75	139.0685	139.4194	138.8522	141.875	141.7379
102.1200	10011000	10011100		10011100	Avanc		100.000		.00.0022		
98.10 %	98.53 %	96.53 %	84.85 %	80.45 %	78.95 %	80.03 %	83.84 %	84.05 %	83.71 %	85.53 %	85.45 %
			2 1122 /4	33113 /				3 1133 74			
2.19. M100	IR-02 Giro d	le cama								Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425	4.6425
					sultados (Po						
5.2312	4.6096	3.9024	1.6858	2.2318	2.667	2.8666	2.9158	3.2035	3.4657	3.2648	3.583
						e 2020					
112.68 %	99.29 %	84.06 %	36.31 %	48.07 %	57.45 %	61.75 %	62.81 %	69.00 %	74.65 %	70.32 %	77.18 %
2.20. M105	IR-04 Prome	edio días de	estada en l	nospitalizac	ión					Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.8579	4.8579	4.858	4.8579	4.8579	4.8579	4.8579	4.8579	4.858	4.8579	4.8579	4.8579
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
5.0055	4.9821	5.7334	6.5404	6.5293	6.3172	6.3147	5.7833	5.841	5.4776	5.3823	5.2498
					Avanc	e 2020					
	102.56 %	118.02 %	134.63 %	134.41 %	130.04 %	129.99 %	119.05 %	120.23 %	112.76 %	110.79 %	108.07 %
103.04 %	102.00 /0										

21. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocuj	pacion de c	amas						Dis	creto
				I	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.853	0.8204	0.6229	0.3531	0.4564	0.5301	0.5556	0.56	0.5922	0.6023	0.5938	0.6092
						e 2020					
100.35 %	96.52 %	73.28 %	41.54 %	53.69 %	62.36 %	65.36 %	65.88 %	69.67 %	70.86 %	69.86 %	71.67 %
					5=355 75						
22. A64 P	orcentaje de	e ejecución	del plan de	intervenció	n del Índice	de Segurid	lad Hospital	aria		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0.4	198			3.0	95	
				Re	sultados (Ad	:umulado) 20	)20				
	0.6	604				898			0.7	422	
						e 2020					
	330	20 %				51 %			82 0	3 %	
	000					0.70			02.0		
23. M115	Porcentaje d	de medicam	entos del c	uadro básio	o con stocl	c mayor al n	nínimo			Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 2020	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.0	0.0	0.0	0.0		sultados (Po			0.0	0.0	0.0	0.0
0.8294	0.8156	0.7971	0.8099	0.819	0.807	0.7894	0.7816	0.7664	0.7628	0.7541	0.7952
0.0254	0.0100	0.7371	0.0033	0.013		e 2020	0.7010	0.7004	0.7020	0.7041	0.7302
							00.04.0/	85.16 %	84.76 %	83.79 %	88.36 %
92.16 %	90.62 %	88.57 %	89.99 %	91.00 %	89.67 %	87.71 %	86.84 %	03.10 %	04.70 /0	00.70 70	00.00 /
92.16 %	90.62 %	88.57 %	89.99 %	91.00 %	89.67 %	87.71 %	86.84 %	03.10 %	04.70 %	00.70	00.00 7
	90.62 %			s con stock	mayor al m	nínimo por e	el período d		04.70 78		creto
24. M116	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock	c <b>mayor al m</b> Metas (Por F	n <b>ínimo por e</b> Período) 2020	el período d	e consumo		Dis	creto
<b>24. M116</b> Ene	Porcentaje o	de dispositi Mar	vos médico Abr	s con stock I May	x mayor al m Metas (Por F Jun	nínimo por e Período) 2020 Jul	el período do O Ago	e consumo Sep	Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
24. M116	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock I May 0.9	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9	el período do O Ago 0.9	e consumo		Dis	creto
<b>24. M116</b> Ene  0.9	Feb 0.9	de dispositi Mar 0.9	Abr	s con stock  May  0.9  Re	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	el período de O Ago 0.9	Sep	Oct 0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
<b>24. M116</b> Ene	Porcentaje o	de dispositi Mar	vos médico Abr	s con stock I May 0.9	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734	el período do O Ago 0.9	e consumo Sep	Oct	Dis	Dic 0.9
<b>24. M116</b> Ene 0.9	Feb 0.9	de dispositi Mar 0.9	Abr	s con stock  May  0.9  Re	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	el período de O Ago 0.9	Sep	Oct 0.9	Nov 0.9	Dic 0.9
<b>24. M116</b> Ene 0.9	Feb 0.9	de dispositi Mar 0.9	Abr	s con stock  May  0.9  Re	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734	el período de O Ago 0.9	Sep	Oct 0.9	Nov 0.9	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 %	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 %	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %	wayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 %	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 %	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 %	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %	x mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 %	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 % GSIF-DP-2-	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %	wayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad Jul-Sep	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 % Dis	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 %	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención Abr-Jun 1	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad Jul-Sep 1	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 %	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 % GGSIF-DP-2-I	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención Abr-Jun 1 Re	wayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad 0 Jul-Sep 1	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 % GSIF-DP-2-	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención Abr-Jun 1	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F	r Período) 2020  Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad Jul-Sep 1	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 % Dis	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9  0.7173  79.70 %  GGSIF-DP-2-1  Ene-Mar 1  0.4592	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención Abr-Jun 1 Re 0.3768	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad 0 Jul-Sep 1 020 0.3559	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 % Dis Oct-Dic 1 0.3632	Dic 0.9 0.668
Ene 0.9 0.7256 80.62 %	Feb 0.9 0.7173 79.70 % GGSIF-DP-2-I	Mar 0.9 0.6987 77.63 %	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención Abr-Jun 1 Re	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F	r Período) 2020  Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad 0 Jul-Sep 1	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Nov 0.9 0.6416 71.29 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.9 0.668
24. M116 Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9  0.7173  79.70 %  GGSIF-DP-2-I  Ene-Mar 1  0.4592  45.92 %	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	8 con stock May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F	r Período) 2020 74.82 % Aidados con Período) 20 74.82 %	Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % capacidad 0 Jul-Sep 1 020 0.3559 35.59 %	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632  36.32 %	Dic 0.9 0.668 74.22 %
24. M116 Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9  0.7173  79.70 %  GGSIF-DP-2-1  Ene-Mar 1  0.4592	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F sultados (Po	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 % nidados con Período) 2020 r Período) 2020	el período de D Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % Capacidad D Jul-Sep 1 020 0.3559 35.59 %	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632  36.32 %	Dic 0.9 0.668
24. M116 Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9 0.7173 79.70 %  GGSIF-DP-2-1  Ene-Mar 1 0.4592 45.92 %	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 % nidados con Período) 2020 r Período) 2020	el período de 0 Ago 0.9 0.20 0.6773 75.26 % Capacidad 0 Jul-Sep 1 0.3559 35.59 %	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632  36.32 %	Dic 0.9 0.668 74.22 %
Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9  0.7173  79.70 %  GGSIF-DP-2-I  Ene-Mar 1  0.4592  45.92 %	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F sultados (Po	nínimo por e Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 % nidados con Período) 2020 r Período) 2020	el período de D Ago 0.9 020 0.6773 75.26 % Capacidad D Jul-Sep 1 020 0.3559 35.59 %	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632  36.32 %	Dic 0.9 0.668 74.22 %
24. M116 Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9 0.7173 79.70 % GGSIF-DP-2-1 1 0.4592 45.92 % GGSIF-DP-4-1	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %  lión de la po	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %  anexos y ar Metas (Por F sultados (Po Avanc	nínimo por esperiodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 % nidados con Período) 2020 r Período) 2020 e 2020 punto de ate	el período de 0	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632 36.32 %  Dis	Dic 0.9 0.668 74.22 %
Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9 0.7173 79.70 %  GGSIF-DP-2-1  Ene-Mar 1 0.4592 45.92 %  GGSIF-DP-4-1  Ene-Mar 1	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	s con stock  May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %  lión de la po	Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 % anexos y ar Metas (Por F sultados (Po	nínimo por esperiodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 % nidados con Período) 2020 r Período) 2020 e 2020 punto de ate	el período de 0	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632  36.32 %  Dis  Oct-Dic 1	Dic 0.9 0.668 74.22 %
Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9 0.7173 79.70 % GGSIF-DP-2-1 1 0.4592 45.92 % GGSIF-DP-4-1	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %  lión de la po	A mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %  anexos y ar Metas (Por F sultados (Por Avanc	nínimo por esperiodo) 2020  Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 %  nidados con Período) 2020 r Período) 2020 e 2020  punto de ate Período) 2020 r Período) 2020	el período de 0	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632 36.32 %  Dis	Dic 0.9 0.668 74.22 %
24. M116 Ene 0.9 0.7256 80.62 % 25. TE-DS	Feb 0.9 0.7173 79.70 %  GGSIF-DP-2-1  Ene-Mar 1 0.4592 45.92 %  GGSIF-DP-4-1  Ene-Mar 1	Mar 0.9 0.6987 77.63 %  Porcentaje	Abr 0.9 0.6981 77.57 %	s con stock  May 0.9 Re 0.6892 76.58 %  le atención 1 Abr-Jun 1 Re 0.3768 37.68 %  lión de la po	A mayor al m Metas (Por F Jun 0.9 sultados (Po 0.6939 Avanc 77.10 %  anexos y ar Metas (Por F sultados (Por Avanc	nínimo por esperiodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.6734 e 2020 74.82 % nidados con Período) 2020 r Período) 2020 e 2020 punto de ate	el período de 0	Sep 0.9 0.6538 72.64 %	Oct 0.9 0.6543	Dis  Nov 0.9  0.6416  71.29 %  Dis  Oct-Dic 1  0.3632  36.32 %  Dis  Oct-Dic 1	Dic 0.9 0.668 74.22 %

Disc   Primer nive   Metas (Por Período) 2020	1610
Ene-Jun	
10   Resultados (Por Período) 2020   3.21	
Resultados (Por Periodo) 2020   3.21   3.89   3.21   3.21   3.89   3.21   3.21   3.89   3.21   3.21   3.89   3.21   3.21   3.89   3.210   3.	
Avance 2020   38.99   Avance 2020   32.10 %	
Avance 2020   32.10 %	
38.90 %  32.10 %  2.28. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Disc Segundo nivel  Metas (Por Período) 2020  Ene-Jun 17.69	
2.28. IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Disc Segundo nivel    Metas (Por Período) 2020	
Metas (Por Período) 2020   Sep	
Metas (Por Período) 2020   Sep	
Metas (Por Período) 2020   Sep	reto
Metas (Por Período) 2020   Jul-Dic   17.69   17.69   17.69   17.69   17.69   Resultados (Por Período) 2020   18.2   9.52	1610
Ene-Jun	
17.69   Resultados (Por Período) 2020   Separate   Se	
Resultados (Por Período) 2020   9.52	
18.2   9.52   Avance 2020	
Avance 2020   102.88 %   53.82 %	
2.31. M110 Porcentaje de reducción de cirugías represadas  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  Resultados (Acumulado) 2020  Resultados (Acumulado) 2020  Resultados (Acumulado) 2020  Avance 2020  100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 91.82 % 212.30 % 274.20 % 429.65 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 91.82 % 212.30 % 274.20 % 429.65 % 100.00 % 10	
Metas (Acumulado) 2020	
Metas (Acumulado) 2020	
Metas (Acumulado) 2020	
Ene   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov	inuo
0	
Resultados (Acumulado) 2020   0 0 0 0 0.4591   0.8492   0.8226   0.8593	Dic
0   0   0   0   0   0   0.4591   0.8492   0.8226   0.8593     Avance 2020   100.00 %   100.00 %   100.00 %   91.82 %   212.30 %   274.20 %   429.65 %     2.32. M117 Porcentaje de personas viviendo con el virus del VIH/sida (PVV) que se encuentran en tratamiento   Contantirretroviral (TARV)   Metas (Acumulado) 2020     Ene-Abr	0.1
Avance 2020    100.00 %   100.00 %   100.00 %   91.82 %   212.30 %   274.20 %   429.65 %     2.32. M117 Porcentaje de personas viviendo con el virus del VIH/sida (PVV) que se encuentran en tratamiento	
100.00 %   100.00 %   100.00 %   100.00 %   91.82 %   212.30 %   274.20 %   429.65 %	0.8784
2.32. M117 Porcentaje de personas viviendo con el virus del VIH/sida (PVV) que se encuentran en tratamiento  Metas (Acumulado) 2020  Ene-Abr May-Ago Sep-Dic 0.81 0.86 0.9  Resultados (Acumulado) 2020  0.5758 0.5949 0.6161  Avance 2020 71.09 % 69.17 % 68.46 %	
Metas (Acumulado) 2020   Sep-Dic   0.81   0.86   0.9     Constitution   0.5758   0.5949   0.6161   Constitution   Constituti	878.40 %
Metas (Acumulado) 2020   Sep-Dic   0.81   0.86   0.9     Constitution   0.5758   0.5949   0.6161   Constitution   Constituti	
Metas (Acumulado) 2020   Sep-Dic   0.81   0.86   0.9     Constitution   0.5758   0.5949   0.6161   Constitution   Constituti	
Metas (Acumulado) 2020           Ene-Abr         May-Ago         Sep-Dic           0.81         0.86         0.9           Resultados (Acumulado) 2020           0.5758         0.5949         0.6161           Avance 2020           71.09 %         69.17 %         68.46 %	inuo
Ene-Abr         May-Ago         Sep-Dic           0.81         0.86         0.9           Resultados (Acumulado) 2020           0.5758         0.5949         0.6161           Avance 2020           71.09 %         69.17 %         68.46 %	
0.81     0.86     0.9       Resultados (Acumulado) 2020       0.5758     0.5949     0.6161       Avance 2020       71.09 %     69.17 %     68.46 %    Estrategia	
Resultados (Acumulado) 2020 0.5758	
0.5758     0.5949     0.6161       Avance 2020       71.09 %     69.17 %     68.46 %   Estrategia	
Avance 2020 71.09 % 69.17 % 68.46 %  Estrategia	
71.09 % 69.17 % 68.46 %  Estrategia	
<u> </u>	
<u> </u>	
<u> </u>	
2.2. Implementar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
2.3. Desarrollar un instructivo para la elaboración de los planes médicos funcionales	
2.4. Controlar la complementariedad de la cartera de servicios entre los niveles de atención	
2.5. Automatizar los sistemas para control de medicamentos y dispositivos médicos	
2.6. Controlar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información	
2.7. Emitir lineamientos de sobreagendamiento de citas médicas ("Over booking") para mejorar el uso de la capacidad instalada	
2.8. Validar los planes médicos funcionales	
2.9. Homologar cartera de servicios	
2.10. Controlar la prestación de los servicios de Atención Móvil en Establecimientos de Salud del IESS	
2.11. Fortalecer las atenciones de medicina preventiva	
2.12. Organizar el agendamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención	
2.13. Sistematizar la gestión de Lista de Espera Quirúrgica	
2.13. Sistematizar la gestión de Lista de Espera Quirúrgica 2.14. Establecer flujos de procesos ágiles y efectivos para respuesta oportuna a necesidades de abastecimiento de medicamentos y dis nédicos	positivos

16/04/2021 9:40 AM GPR | 246

2.15. Establecer periodos de tiempo para la asignación del presupuesto para compra de medicamentos

- 2.16. Asignar presupuesto acorde a las necesidades definidas y sustentadas técnicamente para el abastecimiento de dispositivos médicos en los Establecimientos de Salud
- 2.17. Evaluar los medicamentos con sobre stock, riesgo de desabastecimiento y riesgo de caducidad en los establecimientos de salud
- 2.18. Desarrollar capacidades en el personal técnico farmacéutico y técnicos a fines para gestión de dispositivos médicos
- 2.19. Disponer de un sistema de información integral en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control.

Riesgos	Calificación
1. El no contar con talento humano especializado en el área de competencia CAUSARÍA retraso en la entrega de los	40
productos esperados	

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salas Noblecilla, María Susana Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el acceso oportuno a información de calidad para controlar y monitorear las prestaciones de servicios de salud, brotes y epidemias

dicador										Compor	rtamiento
6. M111 T	asa de dens	idad de inc	idencia de r	neumonía a	sociada a ve	entilación n	necánica en	UCI Adulto	(DI-NAV)	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	10.5	10.5	10.5	15.75	15.75	15.75	21	21	21
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0	0	11.35	24.86	27.42	20.73	27	24.64	47.96	20.58
			<u>'</u>		Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	108.10 %	236.76 %	174.10 %	131.62 %	171.43 %	117.33 %	228.38 %	98.00 %
	asa de dens (DI-ITS/VC		idencia de i	nfección de	el torrente s	anguíneo as	sociada al u	so de vía ce	entral en	Disc	creto
OI Additos	5 (DI-113/VC	,			Metas (Por P	Período) 202	n				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
LIIE	reb	IVIAI	25.86	25.86	25.86	38.79	38.79	38.79	52	52	52
			23.00					30.79	32	52	52
			450.40		sultados (Po			4== 04	10100	101.07	400.00
			152.43	134.4	120.74	117.24	157.16	155.21	124.33	121.97	162.83
						e 2020					
			589.44 %	519.72 %	466.90 %	302.24 %	405.16 %	400.13 %	239.10 %	234.56 %	313.13 %
8. M113 T	asa de dens	idad de inc	idencia de i	nfección de	el tracto urin	nario asocia	da al uso de	e catéter uri	inario	Disc	creto
	en UCI Ad										
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	17.76	17.76	17.76	26.64	26.64	26.64	36	36	36
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0	181.09	197.15	88.57	57.72	93.76	88.75	263.37	373.24	286.75
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	1,019.65 %	1,110.08 %	498.70 %	216.67 %	351.95 %	333.15 %	731.58 %	1,036.78 %	796.53 %
10 NC-DS	CSIE DD 1	Porcontaio	de casos ce	rrados dol	EDI 1 Individ	dual on al S	IVE ALEDT	A do los		Die	creto
	entos de sa	-	ue casos ce	inauos uei		uuai eii ei o	IVE ALLINIA	- ue ios		Dis	CIGIO
				-	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po						
0.9636	0.852	0.6776	0.6953	0.4163	0.7266	0.7883	0.6039	0.6725	0.5712	0.8367	0.6361
0.0000	0.002	0.0770	0.0000	0.1100	Avance		0.0000	0.0720	0.07 12	0.0001	0.0001
107.07 %	94.67 %	75.29 %	77.26 %	46.26 %	80.73 %	87.59 %	67.10 %	74.72 %	60.13 %	88.07 %	66.96 %
101.01 /0	37.07 /0	13.23 /0	77.20 /0	₹0.20 /0	00.73 /0	01.33 /0	07.10 /0	17.12 /0	00.13 /0	00.07 /6	00.30 %
Strategia											

16/04/2021 9:40 AM GPR | 248

2.3. Evidenciar valores facturados por tipo de beneficiario y valores atípicos para la toma de decisiones

2.4. Controlar el registro de la codificación del paciente y enfermedades priorizadas

- 2.5. Caracterizar la oferta y demanda de servicios por provincia
- 2.6. Implementar el sistema de defunciones REVIT
- 2.7. Generar visores de gestión con datos estratégicos para el control
- 2.8. Coadyuvar a la Planificación Territorial de servicios con herramientas de georeferenciación
- 2.9. Desarrollar e implementar un aplicativo para la estrategia comunitaria de detección precoz, vigilancia y control priorizando en grupos vulnerables
- 2.10. Desarrollar e implementar un aplicativo para el registro de resultados de laboratorio COVID-19 y emisión de resultados y certificado de aislamiento preventivo obligatorio (APO) en línea

Riesgos	Calificación
1. La aparición de nuevos eventos de importancia que afecten a la salud pública nacional e internacional CAUSARÍA	63
alteración en las metas de los objetivos propuestos	

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Encalada Díaz, Mayling Desiree Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador										Compo	rtamiento
.10. A63 R	azón de efic	iencia del g	asto							-	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	( )		Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.7154			1.0102	( )		1.0388			1.1232	
					Avanc	e 2020					
	71.54 %			101.02 %			103.88 %			112.32 %	
.12. A24 P	orcentaje de	ejecución	presupuest					alud - Fond	0	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
						umulado) 20					
0.0493	0.1278	0.2077	0.2813	0.3532	0.4158	0.4683	0.5263	0.5984	0.6486	0.7171	0.8409
					Avanc	e 2020					
123.25 %	127.80 %	83.08 %	93.77 %	95.46 %	92.40 %	90.06 %	87.72 %	88.00 %	86.48 %	84.36 %	88.52 %
14. IE-DS0	GSIF-NA-8-0	Sasto presta	acional per	cápita de sa	lud de los l	peneficiario	s del IESS			Dis	creto
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ро.			eríodo) 2020					
		Ene	- lun	'	notas (i oi i	C11000) 202	<b>5</b>	lul.	-Dic		
			90						3.94		
		۷,		Res	sultados (Po	r Período) 2	020	200	J. 5 T		
		101.	3877	1.00	Januado (1 o		020	131.	9199		
					Avanc	e 2020					
		34.9	16 %		7110110	0 2020		45.6	66 %		
.15. IE-DS	GSIF-NA-9-F	acturación	promedio d	le salud por	paciente					Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0				
					Ene	- Dic					
					548	3.26					
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
						3362					
					Avanc						
					79.2	22 %					
.17. IE-DNI	PL-NA-17-P	orcentaie de	e eiecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - N	lacional Sal	ud - Admini	stradora	Con	tinuo
			,			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8
0			U. 1			cumulado) 20		0.0	J.1	0.70	0.0
0						S. Haidado, 20					
	0	0	0				0	0	0	0	n
0	0	0	0	0	0 Avanc	0	0	0	0	0	0

18 IF-DNI	PL-NA-17-Po	orcentale d	e elecución	del Plan An	ual de Con	tratación - N	lacional Sal	ud - Fondo		Cor	ntinuo
.10. IL-DIV	E-10A-17-1	or certiaje at	o cjecucion			nulado) 2020		uu - i oiluo		001	itiiido
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0007	0.0007	0.0007
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	0.40 %	0.20 %	0.13 %	0.10 %	0.08 %	0.07 %	0.10 %	0.09 %	0.09 %
40 IE DNI	DI DD 47 D4	raantala d	alaanalán	dal Dian An	ual da Can	rotosián D		ode Calud	Fanda	Car	
. 19. IE-DINI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecucion					ado Salud -	rondo	Cor	ntinuo
Г	T-L	N/	Λ h		` `	nulado) 2020		C	0-4	Nlavi	D:-
Ene 0	Feb 0.0878	Mar	Abr	May 0.3644	Jun 0.4178	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic 0.8944
U	0.0676	0.1722	0.2611			0.5411	0.6011	0.6811	0.7844	0.8356	0.6944
0.1315	0.1103	0.1183	0.2902	0.3744	0.3881	o.3913	0.398	0.4178	0.4278	0.4455	0.4769
0.1313	0.1103	0.1103	0.2902	0.3744		e 2020	0.590	0.4170	0.4270	0.4433	0.4709
115.00 %	125.63 %	68.70 %	111.15 %	102.74 %	92.89 %	72.32 %	66.21 %	61.34 %	54.54 %	53.31 %	53.32 %
110.00 /0	120.00 /0	00.70 70	111.10 /0	102.74 70	32.03 /0	12.02 /0	00.21 /0	01.04 /0	04.04 /0	00.01 /0	00.0Z 70
.20. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	nto de Salu	ıd - Fondo		Con	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0412	0.1077	0.2169	0.3108	0.3985	0.4804	0.5617	0.6295	0.7075	0.7809	0.8622	0.9267
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0232	0.0591	0.121	0.1753	0.2284	0.2777	0.3057	0.3679	0.4245	0.4777	0.5487	0.6541
						e 2020					
56.31 %	54.87 %	55.79 %	56.40 %	57.31 %	57.81 %	54.42 %	58.44 %	60.00 %	61.17 %	63.64 %	70.58 %
.21. IE-DN	SC-NA-31-P	orcentaje d	e personal o	apacitado (	en Seguros	Especializa	dos			Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
		Ene	-Jun					Jul	-Dic		
		0.	45					0.9	025		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0.5	667					0.6	933		
					Avanc	e 2020					
		125.	93 %					76.8	32 %		
Estrategia											
	ar las asigna	ciones presi	ipuestarias a	cada CRP	en función d	e su facturad	ción				
	entar proceso										
	r procedimie				era para cad	a CRP					
Riesgos	r. 5554111101	ao apire		,	para ouu	•				Califi	icación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Gavilanez Ramos, Fernando Felix	
Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

Indicador	SC-DP-2-Nú	mara da da	cumentes d	a diagnásti	cos roaliza	loe					rtamiento ntinuo
.J. NO-D3	OO-DF-Z-NU	mero de do	cumentos 0				<b>)</b>			COI	ianuo
F	Tab.	Man	Λ In			nulado) 2020		C	0-4	Nave	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21	59	114	172	229 Po	288	347	406	463	520	562	596
25	60	407	105		268	cumulado) 20		400	470	F40	F60
25	60	127	185	225		326 e 2020	374	422	473	518	563
119.05 %	101.69 %	111.40 %	107.56 %	98.25 %	93.06 %	93.95 %	92.12 %	91.14 %	90.96 %	92.17 %	94.46 %
119.05 %	101.09 %	111.40 %	107.56 %	96.23 %	93.06 %	93.95 %	92.12 76	91.14 %	90.90 %	92.17 %	94.40 %
.4. TE-DSS	SC-DP-34-Pc	orcentaje de	e ejecución	del plan de	mantenimie	ento de la in	fraestructui	ra de los dis	spensarios	Cor	ntinuo
		-			Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr				-Ago			Sep	-Dic	
	0	.1			•	75					
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0				339			0.7	529	
					Avanc	e 2020					
	0.0	0 %			4.5	2 %			75.2	9 %	
.5. NC-DS	SC-DP-3-Nú	mero de act	ualizacione	s de datos	de iubilado:	s del Seguro	Social Car	npesino		Cor	ntinuo
						nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
LIIC	1 60	4,212	8,424	12,636	16,848	21,060	25,272	29,484	33,696	37,908	42,120
		7,212	0,424					23,404	33,030	37,300	42,120
		2 202	4 705			cumulado) 20		27.002	22.567	20.005	45 207
		3,202	4,735	6,696	8,420	13,203	18,962	27,093	32,567	39,065	45,207
		70.00.0/	E0.04.0/	E0 00 0/		e 2020	75.00.0/	04.00.0/	00.05.0/	400.05.0/	407.00.0
		76.02 %	56.21 %	52.99 %	49.98 %	62.69 %	75.03 %	91.89 %	96.65 %	103.05 %	107.33 %
	O NIA 04 D-				. 0		1			0	.,
.6. IE-DNS	C-NA-31-Po	rcentaje de	personal ca	-						Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
			-Jun						-Dic		
		0.	45					0.9	025		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
			1						1		
					Avanc	e 2020					
		222.	22 %					110.	80 %		
7.7. IE-DNS	C-DP-31-Po	rcentaie de	personal ca	apacitado e	n las Coord	inaciones d	el SSC			Cor	ntinuo
		,		-		nulado) 2020					
		Eno	-Jun		motao (Addi	131440) 2020		J. d	-Dic		
			-5un 45						025		
		0.	TO	Po	sultados (A	cumulado) 20	120	0.9	020		
		0.6	457	110	Januado (At	amaiado) 20		n a	735		
		0.0			Avanc	e 2020		0.9	. 50		
		1/3	49 %		Availo	5 2020		107	87 %		
		1+3.	10 /0					107.	O. 70		

Estrategia	
7.1. Velar por el cumplimiento de requisitos para afiliados y dependientes del SSC	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Caicedo Hidalgo, María Alejandra Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

ndicador										-	rtamiento
6. NC-DS	SC-NA-2-Po	rcentaje de	fármacos d	el cuadro b	ásico con s	tock mayor	o igual al s	tock minimo	<u> </u>	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
		•	1					•	1		
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
		•	1					•	1		
					Avanc	e 2020					
		100.	00 %					100.	00 %		
7 NC-DS	C-NA-2-Do	rcontaio pro	madia da a	lienoeitivoe	médicos de	d cuadro bá	sico con et	ock mayor	o igual al	Die	creto
ock minin		rcentaje pro	illeulo de c	iispositivos	illeuicos ue	i cuaulo ba	isico con si	ock mayor (	o iguai ai	פוט	CIELO
					Metas (Por P	Período) 2020	n				
		Ene	-Jun	'	victas (i oi i	C11000) 202	J	lul.	-Dic		
			-Juli 1						1		
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
		(	0		- Industrial (1 0	011000) 2			1		
		`	-		Avanc	e 2020					
		0.0	0 %					100.	00 %		
		3.0									
		•	•	nes efectiva	s realizadas	a los Dispe	ensarios po	r las Coordi	inaciones	Dis	creto
ovinciale	s del Segur	o Social Cai	mpesino								
					Metas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Periodo) 2					
	1			0		0000	1			1	
	400.000			0.000/	Avanc	e 2020	400.000			400.000	
	100.00 %			0.00 %			100.00 %			100.00 %	
9. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
		•			Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
•	<u>'</u>	· ·	· ·		sultados (Po			·	·	·	
1.092	1.0336	1.1023	0.9065	0.9567	1.0353	1.0718	1.0517	1.0903	1.1081	1.1012	1.0873
					Avanc						
109.20 %	103.36 %	110.23 %	90.65 %	95.67 %	103.53 %	107.18 %	105.17 %	109.03 %	110.81 %	110.12 %	108.73
. 55.25 /6	100.00 /0	110.20 /0	00.00 /0	00.07 /0	100.00 /0	107.10 /0	100.17 /0	100.00 /0	110.01 /0	110.12 /0	100.70
10. TE-DS	SC-D-32-Po	rcentaje de	capacidad	resolutiva e	n los dispe	nsarios del	Seguro Soc	ial Campes	ino	Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
					sultados (Po					- " -	
0.8825	0.8869	0.9167	0.9731	0.9722	0.9585	0.9491	0.943	0.933	0.9268	0.9205	0.9237
5.5520	3.3000	3.3101	3.3701	3.37 EE		e 2020	3.3 10	3.300	0.0200	0.0200	5.0207
126.07 %	126.70 %	130.96 %	139.01 %	138.89 %	136.93 %	135.59 %	134.71 %	133.29 %	132.40 %	131.50 %	131.96
0.01 /0	120.70 /0	100.00 /0	100.01 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	10 1.7 1 70	100.20 /0	102.70 /0	101.00 /0	101.00

	SSC-DP-1-Po en el Seguro			ios que cum	plen con la	s actividade	es extramui	ales efectiv	ıs Di		iscreto	
				١	Metas (Por F	eríodo) 2020	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
0.9985	0.997	1	0.9605	0.9833	0.9772	0.9727	0.9924	0.9954	0.9939	0.9863	0.9863	
					Avanc	e 2020						
99.85 %	99.70 %	100.00 %	96.05 %	98.33 %	97.72 %	97.27 %	99.24 %	99.54 %	99.39 %	98.63 %	98.63 %	
				.,		.,						
12. TE-DS	SSC-DP-33-N	lumero de e	ventos de p			-		rmedad ver	ificados	Dis	creto	
					Metas (Por F	Período) 2020						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	1,977	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
3,209	3,303	3,580	3,044	3,702	3,916	4,154	5,319	5,379	6,618	6,288	5,983	
					Avanc	e 2020						
162.32 %	167.07 %	181.08 %	153.97 %	187.25 %	198.08 %	210.12 %	269.04 %	272.08 %	334.75 %	318.06 %	302.63 %	
14. NC-DS	SSC-NA-1-Po	orcentaje de	satisfaccio	ón de los us	uarios aten	didos en lo	s Dispensa	rios del Seg	uro Social	Dis	creto	
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	0.87			0.88			0.89			0.9		
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
	0.8533			0			0			0		
					Avanc	e 2020						
	98.08 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %		
strategia												
<b>strategia</b> 1. Control	ar el cumplim	niento de la c	alidad de lo	s modelos d	e aestión de	salud						

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rodríguez Proaño, María Catalina Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino > Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

dicador										Compo	rtamiento
10. IE-DNI ondo	PL-DP-17-Po	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr)	ado Campe	sino -	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0148	0.0552	0.1422	0.2504	0.3463	0.5022	0.6203	0.7063	0.8155	0.8737	0.9051	0.9444
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.0006	0.0019	0.0182	0.0185	0.0234	0.03	0.0422	0.0999	0.1296	0.2372	0.3383	0.4906
					Avance	e 2020					
4.05 %	3.44 %	12.80 %	7.39 %	6.76 %	5.97 %	6.80 %	14.14 %	15.89 %	27.15 %	37.38 %	51.95 %
11 IE-DNI	DI _NIA_17_D	orcentaje de	ologución	dal Plan An	ual do Cont	ratación - N	lacional Car	nnosino -		Cor	ntinuo
dministra		orcernaje de	e ejecucion	uei Fiaii Aii	uai de Cont	iatacion - N	iacional Cal	iipesiiio -		Coi	itiliuo
				ļ	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0278	0.0278
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.47 %	3.47 %
12 IF-DNI	PI -ΝΔ-17-P	orcentaje de	ajecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - N	lacional Car	nnesino - F	ondo	Cor	ntinuo
12. IL-DIN	L-IVA-17-1	orcentaje de	. cjecucion		Metas (Acum			npesino - i	ondo	001	itiliuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.05	0.05	0.12	0.47	0.65	0.8	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9
U	0.03	0.03	0.12		sultados (Ac			0.00	0.3	0.3	0.9
0	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0487	0.0474	0.0474	0.0454	0.0461
<u> </u>	0.0020	0.0020	0.0020	0.0020	Avance		0.0407	0.0474	0.0474	0.0404	0.0401
100.00 %	105.20 %	105.20 %	43.83 %	11.19 %	8.09 %	6.58 %	5.73 %	5.58 %	5.27 %	5.04 %	5.12 %
100.00 70	100.20 70	.00.20 /0	10.00 /0		0.00 /0	0.00 /0	00 /0	0.00 /0	0.2. 70	0.0 . 70	01.12 70
Strategia											
	r controles m	nensuales de	seauimient	o v evaluació	on del presur	ouesto					
<ol> <li>General</li> </ol>					,,, a.o. p.ooar						

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Milan Araujo, Ana Mercedes
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones >Comité Nacional Valuador

Proyec	etos
	No hay información capturada
	Aprobado
	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Silva Espinoza, Rosario Elizabeth Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Sistema de Pensiones > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones

Objetivo 3. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

										Compo	rtamiento
3.4. TE-DSI	P-NA-18-Por	centaje de t	rámites rez	agados de j	ubilación de	el seguro ge	eneral			Con	tinuo
				ı	Metas (Acum	ulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1492	0.1375	0.1233	0.1117	0.0975	0.0858	0.0717	0.06	0.0458	0.0342	0.0225	0.0167
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.305	0.3482	0.2492	0.1213	0.1094	0.1299	0.1396	0.1013	0.0866	0.088	0.0815	0.0792
					Avance	2020					
204.42 %	253.24 %	202.11 %	108.59 %	112.21 %	151.40 %	194.70 %	168.83 %	189.08 %	257.31 %	362.22 %	474.25 %
	P-DP-21-Nún as y afiliado:				staciones y	beneficios (	del Seguro d	de Pension	es a	Con	itinuo
				1	Metas (Acum	iulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	3,800			7,600							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	3,403			4,938	22.10000 (710						
	-,			.,	Avance	2020					
	89.55 %			64.97 %	Availe	2020					
	03.33 70			U4.31 70							
3.6. TE-DSI	P-DP-20-Nún	nero de cap	acitaciones	realizadas	a los emple	adores del	Seauro Gen	eral		Con	tinuo
					Metas (Acum		_				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (7 touri	101000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	129			258			387			516	
	123				sultados (Ac	rimulado) 20				310	
	118			163	suitauos (Ac	umulado) 20	373			814	
	110			103	Avance	2020	373			014	
	91.47 %			63.18 %	Availe	2020	96.38 %			157.75 %	
	91.47 %			03.10 %			90.30 %			137.73 %	
3.7. IE-DSP	-NA-26-Tiem	po promed	io de espera	en la atend	ción a las so	olicitudes d	e jubilación	por vejez y	,	Dis	creto
discapacid			•				•				
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
		2	5					2	20		
				Res	sultados (Por	Período) 20	020				
		26	5.3					16	6.9		
					Avance	2020					
								84.5	50 %		
		105.:	20 %								
		105.:	20 %								
3.8. IE-DNS	C-NA-31-Po			pacitado er	n Seguros E	specializad	os			Con	tinuo
3.8. IE-DNS	C-NA-31-Po			-	n <b>Seguros E</b> Metas (Acum	-				Con	tinuo
3.8. IE-DNS	C-NA-31-Po		personal ca	-		-		Jul	-Dic	Con	tinuo
3.8. IE-DNS	C-NA-31-Po	rcentaje de	personal ca -Jun	-		-			-Dic .9	Cor	itinuo
3.8. IE-DNS	C-NA-31-Po	<b>rcentaje de</b> Ene	personal ca -Jun			ulado) 2020				Cor	itinuo

Avano	ce 2020
102.68 %	111.11 %
Estratogia	

#### Estrategia

- 3.1. Fortalecer el conocimiento de la normativa interna del Seguro General de Pensiones.
- 3.2. Mejorar los sistemas de verificación de la entrega de prestaciones del Seguro General de Pensiones

,	
Riesgos	Calificación
1. La no aprobación de la Reforma al Reglamento CAUSARÍA afectación de derechos e incumplimiento a las leyes	24

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Decialo la revision de mi pian estrategico operativo y doy por terminada la operación de mi pian
Intriago Solórzano, Gregorio Manuel
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional.

Indicador										Compo	rtamiento
.10. IE-DNI dministra		orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Pensio	nes -	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0102	0.1524	0.2724	0.5003	0.5875	0.6453	0.7166	0.7754	0.8192	0.892	0.9395	0.9641
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.0047	0.0225	0.0329	0.0415	0.0415	0.2221	0.2238	0.252	0.2566	0.2674	0.3329	0.3604
					Avance	e 2020					
46.08 %	14.76 %	12.08 %	8.30 %	7.06 %	34.42 %	31.23 %	32.50 %	31.32 %	29.98 %	35.43 %	37.38 %
2.11. IE-DNI Administrac		orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - N	lacional Pei	nsiones -		Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0291	0.0785	0.2969	0.3817	0.6906	0.7197	0.779	0.8337	0.872	0.9313	0.9656	1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0.3927	0.4052	0.4388	0.4489	0.4612
					Avance	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	47.10 %	46.47 %	47.12 %	46.49 %	46.12 %
Estrategia											
.1. Desarro	llar normas,	procedimien	tos, lineamie	entos y análi	sis para la g	estión financ	ciera.				
Riesgos										Califi	icación
. La implem ean confiat		un nuevo si	stema financ	ciero CAUSA	ARÍA que los	saldos inicia	ales de las c	uentas conta	ables no		2
. Cambios Pensiones.	en la normat	iva del porce	entaje de la (	Contribución	del Estado (	CAUSARÍA <sub>I</sub>	oroblemas d	e liquidez er	el Fondo de		;

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chávez Escobar, Carmen Cecilia Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera

Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora

ndicador											rtamiento
.9. IE-DNR	GC-NA-10-F	Porcentaje d	le recupera	ción de cart	era					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434
					Avano	e 2020					
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %
.10. TE-DN	RGC-DP-8-	Porcentaje	de recupera	ción de car	tera en mor	a patronal				Con	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0999	0.1828	0.2822	0.3588	0.4417	0.52	0.594	0.6817	0.7537	0.8376	0.9201	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.091	0.15	0.1976	0.2336	0.3037	0.3816	0.4661	0.542	0.6489	0.7501	0.8321	0.9155
						e 2020					
91.09 %	82.06 %	70.02 %	65.11 %	68.76 %	73.38 %	78.47 %	79.51 %	86.10 %	89.55 %	90.44 %	91.55 %
44 == 51											
.11. IE-DN	IRGC-DP-9-	Numero de	casos impu							Con	tinuo
					•	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
294,808	589,619	884,420	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,223	1,179,22
						cumulado) 20					
43,453	96,603	109,444	110,776	112,983	117,604	121,167	121,286	112,025	91,086	85,863	87,529
	40.00.0/	40.07.07	2 2 2 2 4	0.500/		e 2020	40.00.0/	0.500/	<b>= =</b> 0.07	<b>=</b>	= 40.04
14.74 %	16.38 %	12.37 %	9.39 %	9.58 %	9.97 %	10.28 %	10.29 %	9.50 %	7.72 %	7.28 %	7.42 %
.12. TE-DN	RGC-DP-11	-Número de	e ejecución	de bienes ir	nmuebles re	ematados po	or las Direc	ciones Prov	rinciales	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		22	37	49	49	49	49	49	49	49	49
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	720				
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avano	e 2020					
		4.55 %	2.70 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %	2.04 %
.13. TE-DN	RGC-DP-10	-Número de	e ejecución	de bienes n	nuebles ren	natados por	las Direccio	ones Provin	ciales	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		20	39	54	54	54	54	54	54	54	54
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Estrategia	
2.1. Controlar la ejecución de los procesos de cobro de las obligaciones en mora	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

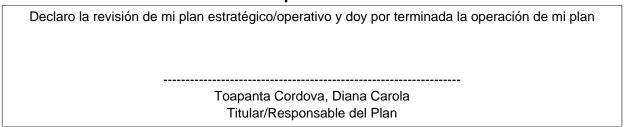
	·
[	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Pazmiño Arguello, Christian Alejandro Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera > Subdirección Nacional de Recaudación

#### Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la recaudación

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNR	GC-NA-7-Po	rcentaje de	recaudació	on de ingres	sos por fuer	nte				Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673
					Avanc	e 2020					
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %
.6. NC-DN	RGC-DP-1-N	lúmero de c	ampañas re	ealizadas de	las formas	de pago de	las obligad	iones con e	el IESS	Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	24			48		72			96		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	23			34			55			74	
					Avanc	e 2020					
	95.83 %			70.83 %			76.39 %			77.08 %	
Estrategia											
3.1. Implem	entar nuevas	fuentes de	recaudación								
Riesgos										Calif	cación
					No hay informa	ación capturado	!				

#### **Aprobado**



### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación y Cobertura

### Objetivo 5. Incrementar el número de afiliados voluntarios en el exterior

Indicador			Comportamiento						
5.2. IE-DNAC-NA-21-Número de nu	evos afiliados ecuatorianos como	voluntarios residentes en el exteri	or Continuo						
	Metas (Acur	nulado) 2020							
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic						
423	980	1,537	2,095						
	Resultados (Ad	cumulado) 2020							
508	-487								
	Avanc	e 2020							
120.09 %	120.09 % -119.69 % -24.20 % -23.25 %								
Estrategia									
5.1. Fortalecer la comunicación y pro	moción de beneficios de la Afiliación	al IESS de los Ecuatorianos en el ex	terior						
Riesgos			Calificación						
1. Incremento en la tasa de desemple Disminución de la capacidad de pago			ÍA 63						

#### Objetivo 6. Reducir inconsistencias y contradicciones en la aplicación de la Ley de Seguridad Social

Indicador	Comportamiento
6.2. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
6	
Resultados (Acumulado) 2020	
6	
Avance 2020	
100.00 %	
Estrategia	
6.1. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### Objetivo 7. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios en el Ecuador

Indicador			Comportamiento							
7.2. TE-DNAC-DP-14-Número de aviso	Continuo									
Metas (Acumulado) 2020										
Ene-Mar Abr-Jun Jul-Sep Oct-Dic										
29,165	58,334	87,500	116,658							
	Resultados (Ac	umulado) 2020								
36,198	71,172	118,463	156,795							
	Avance	e 2020								
124.11 %	122.01 %	135.39 %	134.41 %							

#### Estrategia

- 7.1. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.
- 7.2. Desarrollar propuestas de nuevos paquetes prestacionales

Riesgos	Calificación
1. Contracción en la economía del país CAUSARÍA menor capacidad de pago en los ecuatorianos para acceder a la	63
afiliación como prioridad	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Atiencia Verdezoto, Grace Karina Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Control Técnico

#### Objetivo 3. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
9. IE-DNA	C-NA-23-Br	echa de eva	sión al IES	S						Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.2879			0.2874			0.2869			0.2864	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.2994			0.3579			0.3652			0.3587	
					Avanc	e 2020					
	103.99 %			124.53 %			127.29 %			125.24 %	
40 TE DI	IAC DD 40 A	ه داد د د د د کار		. ! .! !!!!!				!		0	4!
10. IE-DN	IAC-DP-12-N	numero de t	rabajadores				•	or inspecto	rıa	Con	ntinuo
					`	nulado) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,400	6,800	10,200	13,600	17,000	20,400	23,800	22,644	24,734	26,821	28,911	30,500
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
3,373	12,765	16,100	16,920	17,269	17,274	18,225	22,928	28,796	30,012	33,629	33,777
					Avanc	e 2020					
99.21 %	187.72 %	157.84 %	124.41 %	101.58 %	84.68 %	76.58 %	101.25 %	116.42 %	111.90 %	116.32 %	110.74 %
11 TF-DN	IAC-DP-13-F	Porcentale o	la trámitas i	de reclamos	atondidos					Die	creto
11. IL-DI	IAO-DI -13-1	or certiaje c	ic trainites			Período) 202	0			Dis	Ciclo
F	F.1.	N 4 = ::	Δ Ι		`			0 - 1	0.4	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	0.9709	0.9708	0.9708	1	1
0.0000	0.0070	0.704	0.0004			r Período) 2		0.0550	0.0004	0.0040	0.0040
0.3636	0.6272	0.761	0.9331	0.9503	0.956	0.9058	0.9296	0.9552	0.9681	0.9643	0.9643
07.45.0/	04.00.0/	70.00.0/	00.40.0/	07.00.0/		e 2020	05.75.0/	00.00.0/	00.70.0/	00.40.0/	00.40.0
37.45 %	64.60 %	78.39 %	96.12 %	97.88 %	98.48 %	93.30 %	95.75 %	98.39 %	99.72 %	96.43 %	96.43 %
Estrategia											
	ar reuniones	intersectoria	ales que gar	anticen calid	ad en bases	de datos ne	ecesarias pa	ra el cálculo	de la brecha	a.	
	cer los meca										
Riesgos										Califi	icación
•	andidae de re	estricción de	movilidad C	ΔΙΙΘΑΡίΑ Ν	neternación (	de ineneccio	nes a emplo	adores			

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chávez Morales, Luis Felipe Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Comunicación Social >Dirección Nacional de Comunicación Social

Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS

ndicador										Compo	rtamiento
.2. NC-DN	CS-NA-1-Nú	mero de se	guidores en	redes soci	ales					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
620,391	621,191	621,991	622,791	623,591	624,391	625,191	624,391	625,991	626,791	627,591	628,391
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
618,393	622,969	628,861	662,455	668,747	677,128	678,369	683,745	691,992	694,349	696,421	698,712
					Avanc	e 2020					
99.68 %	100.29 %	101.10 %	106.37 %	107.24 %	108.45 %	108.51 %	109.51 %	110.54 %	110.78 %	110.97 %	111.19 %
2.3. NC-DN	CS-NA-2-Nú	mero de no	ticias gener	adas media	inte Free Pr	ess				Con	tinuo
					Metas (Acun		)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
19,998	20,298	20,598	20,898	21,198	21,498	21,798	22,098	22,398	22,698	22,998	23,298
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
21,853	23,402	26,003	29,701	33,663	37,820	40,550	42,910	44,876	45,200	45,478	45,642
					Avanc	e 2020					
109.28 %	115.29 %	126.24 %	142.12 %	158.80 %	175.92 %	186.03 %	194.18 %	200.36 %	199.14 %	197.75 %	195.91 %
2.4. NC-DN	CS-NA-3-Nú	mero de bo	letines exte	rnos genera	ados					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,442	1,512	1,582	1,652	1,722	1,792	1,862	1,932	2,002	2,072	2,142	2,212
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
1,486	1,576	1,654	1,807	1,948	2,063	2,206	2,336	2,501	2,632	2,738	2,876
					Avanc	e 2020					
103.05 %	104.23 %	104.55 %	109.38 %	113.12 %	115.12 %	118.47 %	120.91 %	124.93 %	127.03 %	127.82 %	130.02 %
2.5. NC-DN	CS-NA-4-Nú	mero de vid	leos informa	ativos, de p	restaciones	y servicios	del IESS p	roducidos		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
155	166	177	188	199	210	221	232	243	254	265	276
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
182	222	371	447	504	538	571	635	670	749	809	885
					Avanc	e 2020					
117.42 %	133.73 %	209.60 %	237.77 %	253.27 %	256.19 %	258.37 %	273.71 %	275.72 %	294.88 %	305.28 %	320.65 %
Estrategia											
1 Desarro	llar acciones	comunicaci	onales medi	ante campai	ñas publicita	rias de difus	ión, informad	ción y promo	ción		
Doodii o											

mi plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales > Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales

Objetivo 2. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS MEDIANTE la adopción de buenas prácticas de cooperación internacional y asesoramiento a nivel directivo en materia de cooperación internacional

ndicador										Compo	taimento
2. NC-DNO	CRI-NA-1-Po	rcentaje de	requerimie	entos de co	operación y	relaciones	internacion	ales gestion	nados	Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020	I.		I		
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3 NC-DN0	CRI-NA-2-Nú	imero de in	etrumantas	nacionales	e internaci	onales susc	ritae raaiet	rados		Con	tinuo
0. 110 Bitt	JKI 1474 Z 140	inicio de in	oti dillollico		Metas (Acun			iuuos		001	tilluo
	Ene-Mar			Abr-Jun	ivictas (Acui	101000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	LIIC-IVIAI			2			4			6	
					esultados (Ad	numulada) 20				0	
				6	sullauus (Al	umulauo) 20	9			12	
				<u> </u>	Avano	e 2020	<u> </u>			12	
				300.00 %	Availu	<del>c</del> 2020	225.00 %			200.00 %	
							220.00 /0			200.00 /0	
4 NC DN	CDI NIA 2 NI	imara da vi	dooonforo		mativas a m	igrantes es	ustorionos r	racidantas a	n al	Con	tinua
4. NC-DN0 kterior.	CRI-NA-3-Nú	imero de vi	deoconfere		mativas a m	igrantes ecu	uatorianos r	esidentes e	n el	Con	tinuo
	CRI-NA-3-Nú	imero de vi	deoconfere	ncias inforn	mativas a m Metas (Acur			esidentes e	n el	Cor	tinuo
terior.	Feb	i <b>mero de vi</b> Mar	<b>deoconfere</b> Abr	ncias inforn		nulado) 2020 Jul		residentes e Sep	en el	Con	<b>tinuo</b> Dic
cterior.				ncias inforn May 16	Metas (Acun Jun 18	nulado) 2020 Jul 20	) Ago 22				
Ene 2	Feb 6	Mar 10	Abr 12	May 16	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20	Ago 22 020	Sep 24	Oct 26	Nov 28	Dic 30
terior.	Feb	Mar	Abr	ncias inforn May 16	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20	) Ago 22	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 2 2	Feb 6	<b>Mar</b> 10	Abr 12	May 16 Re	Metas (Acur Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020	Ago 22 020 24	Sep 24 27	Oct 26	Nov 28 32	Dic 30
Ene 2	Feb 6	Mar 10	Abr 12	May 16	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20	Ago 22 020	Sep 24	Oct 26	Nov 28	Dic 30
Ene 2 2	Feb 6	<b>Mar</b> 10	Abr 12	May 16 Re	Metas (Acur Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020	Ago 22 020 24	Sep 24 27	Oct 26	Nov 28 32	Dic 30
Ene 2 2 100.00 %	Feb 6	Mar 10 10	Abr 12 12 100.00 %	May 16 Re 16	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 %	Ago 22 020 24 109.09 %	Sep 24 27 112.50 %	Oct 26	Nov 28 32 114.29 %	Dic 30
Ene 2 2 100.00 %	Feb 6 6 100.00 %	Mar 10 10 100.00 %	Abr 12 12 100.00 %	May 16 Re 16 100.00 %	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 %	Ago 22 020 24 109.09 %	Sep 24 27 112.50 %	Oct 26	Nov 28 32 114.29 %	Dic 30 34 113.33 %
Ene 2 2 100.00 %	Feb 6 6 100.00 %	Mar 10 10 100.00 %	Abr 12 12 100.00 %	May 16 Re 16 100.00 %	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 %	Ago 22 020 24 109.09 %	Sep 24 27 112.50 %	Oct 26	Nov 28 32 114.29 %	Dic 30 34 113.33 %
Ene 2 2 100.00 %	Feb 6 6 100.00 %	Mar 10 10 100.00 %	Abr 12 12 100.00 %	May 16 Re 16 100.00 %	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 %	Ago 22 020 24 109.09 %	Sep 24 27 112.50 %	Oct 26	Nov 28 32 114.29 %	Dic 30 34 113.33 %
Ene 2 2 100.00 % 5. NC-DN0 terinstitud	Feb 6 6 100.00 % CRI-NA-4-Po	Mar 10 10 100.00 % orcentaje de sternaciona	Abr 12 12 100.00 % informes des vigentes	May 16 Re 16 100.00 %	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %  seguimient	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 %	Ago 22 020 24 109.09 % erdos de co	Sep 24 27 112.50 %	Oct 26 30 115.38 %	Nov 28 32 114.29 %	Dic 30 34 113.33 %
Ene 2 2 100.00 % 5. NC-DN0 terinstitud	Feb 6 6 100.00 % CRI-NA-4-Po	Mar 10 10 100.00 % orcentaje de sternaciona	Abr 12 100.00 % informes deles vigentes	May 16 Re 16 100.00 %  de gestión y s May 1	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %  r seguimient Metas (Por F Jun	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 % co a los acue Período) 2020 Jul 1	Ago 22 020 24 109.09 % erdos de co 0 Ago 1	Sep 24 27 112.50 % operación Sep	Oct 26 30 115.38 %	Nov 28 32 114.29 % Dis	Dic 30 34 113.33 % creto
Ene 2 2 100.00 % 5. NC-DN0 terinstitud	Feb 6 6 100.00 % CRI-NA-4-Po	Mar 10 10 100.00 % orcentaje de sternaciona	Abr 12 100.00 % informes deles vigentes	May 16 Re 16 100.00 %  de gestión y s May 1	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %  seguimient Metas (Por F Jun 1	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 % co a los acue Período) 2020 Jul	Ago 22 020 24 109.09 % erdos de co 0 Ago 1	Sep 24 27 112.50 % operación Sep	Oct 26 30 115.38 %	Nov 28 32 114.29 % Dis	Dic 30 34 113.33 % creto
Ene 2 2 100.00 % 5. NC-DN0 terinstitud	Feb 6 6 100.00 % CRI-NA-4-Po	Mar 10 10 100.00 % orcentaje de sternaciona	Abr 12 100.00 % informes des vigentes Abr 1	May 16 Re 16 100.00 %  le gestión y s May 1 Re	Metas (Acun Jun 18 esultados (Acun 19 Avanc 105.56 %  seguimient Metas (Por F Jun 1 sultados (Por 1	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 % co a los acue Período) 2020 Jul 1 r Período) 20	Ago 22 020 24 109.09 % erdos de co 0 Ago 1 0020	Sep 24 27 112.50 % coperación Sep 1	Oct 26 30 115.38 % Oct 1	Nov 28 32 114.29 % Dis	Dic 30 34 113.33 % creto
Ene 2 2 100.00 % 5. NC-DN0 terinstitud	Feb 6 6 100.00 % CRI-NA-4-Po	Mar 10 10 100.00 % orcentaje de sternaciona	Abr 12 100.00 % informes des vigentes Abr 1	May 16 Re 16 100.00 %  le gestión y s May 1 Re	Metas (Acun Jun 18 esultados (Acun 19 Avanc 105.56 %  seguimient Metas (Por F Jun 1 sultados (Por 1	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 % co a los acue Período) 2020 Jul 1 r Período) 20	Ago 22 020 24 109.09 % erdos de co 0 Ago 1 0020	Sep 24 27 112.50 % coperación Sep 1	Oct 26 30 115.38 % Oct 1	Nov 28 32 114.29 % Dis	Dic 30 34 113.33 % creto
Ene 2 2 100.00 % 5. NC-DN0 terinstitud	Feb 6 6 100.00 % CRI-NA-4-Po	Mar 10 10 100.00 % orcentaje de sternaciona	Abr 12 100.00 % informes d les vigentes Abr 1	May 16 Re 16 100.00 %  le gestión y s May 1 Re 1	Metas (Acun Jun 18 esultados (Ac 19 Avanc 105.56 %  Seguimient Metas (Por F Jun 1 sultados (Po 1 Avanc	nulado) 2020 Jul 20 cumulado) 20 22 e 2020 110.00 % co a los acue Período) 2020 Jul 1 r Período) 20	Ago 22 020 24 109.09 % erdos de co 0 Ago 1 020 1	Sep 24 27 112.50 % coperación Sep 1	Oct 26 30 115.38 %  Oct 1	Nov 28 32 114.29 % Dis Nov 1	Dic 30 34 113.33 % creto

16/04/2021 9:40 AM GPR | 269

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Arguella Zahala Dahla Danial
Arguello Zabala, Pablo Daniel Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo > Subdirección Nacional de Fondos de Terceros

Objetivo 4. Mantener un servicio ágil, oportuno y transparente en la entrega de valores de fondos de reserva, fondos de cesantía a afiliados, jubilados y derecho habientes

ndicador										Compo	rtamiento
.2. NC-DNF	TSD-NA-1-	Porcentaje (	de solicitud	es acredita	das de Fond	los de Cesa	ntía			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9666	0.9677	0.9645	0.935	0.9418	0.9507	0.9617	0.9746	0.9679	0.9658	0.9747	0.9899
					Avanc	e 2020					
107.40 %	107.52 %	107.17 %	103.89 %	104.64 %	105.63 %	106.86 %	108.29 %	107.54 %	107.31 %	108.30 %	109.99 %
Estrategia											
1.1. Realizar	revisiones p	periódicas a	los aplicativo	os informátic	os						
1.2. Realizar	capacitacio	nes periódic	as a nivel de	esconcentrac	lo.						
Riesgos										Califi	icación
. La caída d	del sistema i	nformático ([	ONTI) CAUS	ARÍA que no	se pueda c	umplir con e	l servicio a l	os afiliados			1

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi pla	
Deciaro la revisión de mi piam estrategico/operativo y doy por terminada la operación de mi pia	n
Salgado Bustamante, David Guillermo	
<u> </u>	
Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo > Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos.

Indicador										Compo	rtamiento
4.3. NC-DNF	TSD-NA-2-I	Porcentaje (	de solicitud	es acreditad	das de Segu	ıro de Dese	mpleo			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9354	0.9285	0.9569	0.9068	0.9095	0.964	0.9603	0.9656	0.9817	0.9797	0.9929	0.9916
					Avance	e 2020					
110.05 %	109.24 %	112.58 %	106.68 %	107.00 %	113.41 %	112.98 %	113.60 %	115.49 %	115.26 %	116.81 %	116.66 %
Estrategia											
1.1. Revision	nes periódica	as a los aplic	ativos inforn	náticos							
1.2. Capacita	aciones perio	ódicas a nive	el desconcer	trado							
Riesgos										Califi	cación
. La caída c	del sistema in	nformático ([	ONTI) CAUS	ARÍA que no	se pueda c	umplir con e	l servicio a l	os afiliados			10

#### **Aprobado**

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ociondo Dista Constancia
Caicedo Pinto, Sara Leonor
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
6. IE-DNG	F-NA-18-Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gaste	corriente -	consolidad	lo		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304
					Avanc	e 2020					
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %
7. IE-DNG	iF-NA-19-Po	rcentaje de	ejecución r	presupuesta	ria de gasto	o de inversi	ón - consoli	dado		Con	itinuo
		•				nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.15	0.19	0.24	0.29	0.34	0.39	0.44	0.49	0.54	0.5842
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584
					Avanc	e 2020					
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %
8. NC-DN	GF-NA-1-Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	o de capital	- consolida	do		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.05	0.07	0.1	0.12	0.14	0.17	0.19	0.22	0.24	0.26	0.2874
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0253	0.1567	0.1947	0.2324	0.29	0.3298	0.3807	0.3807	0.4676	0.6045	0.8331
					Avanc	e 2020					
0.00 %	50.60 %	223.86 %	194.70 %	193.67 %	207.14 %	194.00 %	200.37 %	173.05 %	194.83 %	232.50 %	289.87 %
strategia						'			'		
	ar la ejecució	n presupues	staria a nivel	nacional							
Riesgos										Califi	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vega Moran, Cynthia Lorena Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Contabilidad

Objetivo 3. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional

Indicador		Comportamiento						
3.3. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas e de la Administradora Dirección General	Continuo							
Metas (Acur	nulado) 2020							
Ene-Jun	Jul-Dic							
0.3	0.8							
Resultados (Ad								
0.4575	0.4575 0.7476							
Avanc	e 2020							
152.50 %	93.45 %							
Estrategia								
3.1. Controlar que los saldos contables presentados en los Estados Financieros sean razonables								
Riesgos	Calificación							
No hay información capturada								

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sánchez Sánchez, Evelyn de las Mercedes Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS

Indicador	Comportamiento
2.2. IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
0.0746	
Resultados (Por Período) 2020	
0.0698	
Avance 2020	
93.57 %	
Estrategia	
2.1. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los pagos y transferencias

\$0,559,582   \$0,109,510   136,619,66   203,008,91   266,872,48   006,566,00   202,820,6   324,649,23   355,059,31   498,008,61   326,610   326,620,610   311,619,61   202,456,61   287,518,31   428,270,8   395,952,0   776,652,7   31,619,61   202,456,61   287,518,31   428,270,8   395,952,0   776,652,7   348,70,81   326,450,81   3	ndicador										Compo	rtamiento
Ene	.2. IE-DN	GF-NA-11-Br	echa financ	iera - Fondo	de Invalide	ez, Vejez y I	Muerte				Cor	tinuo
\$0,559,582   \$0,109,510   136,619,66   203,008,91   266,872,48   006,566,00   202,820,6   324,649,23   355,059,31   498,008,61   326,610   326,620,610   311,619,61   202,456,61   287,518,31   428,270,8   395,952,0   776,652,7   31,619,61   202,456,61   287,518,31   428,270,8   395,952,0   776,652,7   348,70,81   326,450,81   3						Metas (Acur	nulado) 2020	)				
11	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2020			' '									328,728,7 3.04
-128,826,7					Re	sultados (Ad	cumulado) 20					
Avance 2020		-128,826,7	-111,619,6	-202,456,6					-987,898,1	-949,303,0	-449,719,7	-525,994,
-254.80		08	31	83	28.92			10.92	32.92	72.92	02.92	51.92
Continue												
Metas (Acumulado) 2020   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov		-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %
Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov	.3. IE-DN	GF-NA-12-Bro	echa financ	iera - Fondo	o del Seguro	o de Salud I	ndividual y	Familiar			Cor	itinuo
-12,612,07   -5,561,182   -33,984,24   -46,878,01   -23,913,51   -14,017,84   -80,263,45   -121,737,8   -133,136,2   -178,292,0   -39,06						Metas (Acur	nulado) 2020	)				
-12,612,07   -5,561,182	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
9,122,751 37,681,130 4,695,802 -19,805,55 -32,869,74 -33,524,03 -47,210,01 -102,865,9 -163,119,7 -200,763.0 -35								-80,263,45	-121,737,8			-398,397, 70.2
9,122,751 37,681,130 4,695,802 -19,805,55 -32,869,74 -33,524,03 -47,210,01 -102,865,9 -163,119,7 -200,763.0 -35					Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
.4. IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  26. 20 7 75.40 % 65.96 % 52.12 % 37.34 % 29.46 % 44.78 % 47.50 % 100.69 % 101.63 % 25  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  27. 28.889,562 9, 186,599 12,219,724 16.012,904 15,881,731 12,069,031 29,747,609 36,848,4927 56,177,180 64.7 66.10 % -35.75 % -57.89 % -60.13 % -63.81 % -64.34 % -48.17 % -49.66 % -12.42 % 17  .6. IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro del Desempleo  Resultados (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov		9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,55	-32,869,74	-33,524,03	-47,210,01				-351,187, 80.98
## Air   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov				I.		Avanc	e 2020			I.	I	
Metas (Acumulado) 2020   Sep   Oct   Nov		-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %
Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov   Rose   Ros	.4. IE-DN	GF-NA-13-Bro	echa financ	iera - Fondo	o del Seguro	de Riesgo	s del Traba	jo			Cor	itinuo
8,085,917. 7,667,671. 6,742,309. 7,438,991.1 9,865,371. 10,582,546. 8,991,131. 8,475,384. 8,734,465. 59 29 Resultados (Acumulado) 2020  2,118,465 5,781,691 4,447,127 3,877,074. 3,683,590. 3,117,571. 4,025,795. 4,025,920. 8,794,315. 13,220,380. 17,674. 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14						Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Resultados (Acumulado) 2020   S,781,691   4,447,127   3,877,074   3,683,590   3,117,571   4,025,795   4,025,920   8,794,315   13,220,380   17,6999   999	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2020   2,118,465   5,781,691   4,447,127   3,877,074.   3,683,590.   3,117,571.   4,025,795.   4,025,920.   999   999   999   999   17,600,000   100,69   101,63   100,69   100,69   101,63   100,69   101,63   100,69   100,					7,438,991. 1							6,819,633
2,118,465 5,781,691 4,447,127 3,877,074. 14 3,683,590. 13,117,571. 14 0,025,795. 14 0,025,920. 13,220,380. 17,6999 9999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,699999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999 9999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999  17,69999999  17,699999  17,699999  17,699999  17,699999  17,6999999  17,69999999  17,69999999  17,69999999  17,699999999  17,6999999999999999999999999999999999999		21	22	36	Do				11	59	29	33
14		2 118 /65	5 781 601	1 117 127					4 025 920	8 70/ 315	13 220 380	17,641,80
26.20 %   75.40 %   65.96 %   52.12 %   37.34 %   29.46 %   44.78 %   47.50 %   100.69 %   101.63 %   25		2,110,403	3,761,091	4,447,127								999
Secondary   Seco						Avanc	e 2020					
Metas (Acumulado) 2020   Metas (Acumulado) 2		26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %
Metas (Acumulado) 2020   Metas (Acumulado) 2020	.5. IE-DN	GF-NA-14-Bro	echa financ	iera - Fondo	o del Seguro	Social Car	mpesino				Cor	ntinuo
Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  7,872,687. 8,889,562. 9,186,599. 12,219,724. 16,012,904. 15,881,731. 21,069,031. 29,747,609. 36,484,927. 56,177,180. 64,7 56 22 76 01 41 85 87 18 23 4 23 4 6 6,47  Resultados (Acumulado) 2020  -5,204,233 -3,177,584 -5,317,991 -7,347,836. 98 6.98 3.661 8.661 6.661 1.661 661 2  Avance 2020  -66.10 % -35.75 % -57.89 % -60.13 % -63.81 % -64.34 % -48.17 % -49.66 % -48.06 % -12.42 % 17  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  36,331,161. 55,012,430. 71,433,114. 94,523,219. 132,345,77 149,095,69 166,164,62 182,546,38 206,137,22 229,773,49 250							•	)				
7,872,687. 8,889,562. 2 9,186,599. 12,219,724. 16,012,904. 41 85 87 18 29,747,609. 36,484,927. 56,177,180. 64,7 85 87 18 23 4 4	Ene	Feb	Mar	Abr		•			Sep	Oct	Nov	Dic
-5,204,233		7,872,687.	8,889,562.	9,186,599.	12,219,724.	16,012,904.	15,881,731.	21,069,031.	29,747,609.	36,484,927.	56,177,180.	
98   6.98   3.661   8.661   6.661   1.661   661   24					Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
-66.10 % -35.75 % -57.89 % -60.13 % -63.81 % -64.34 % -48.17 % -49.66 % -48.06 % -12.42 % 17  -6. IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo  Metas (Acumulado) 2020  Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov  36,331,161. 55,012,430. 71,433,114. 94,523,219. 132,345,77 149,095,69 166,164,62 182,546,38 206,137,22 229,773,49 250		-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991								112,783,7 2.339
### Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov   36,331,161.   55,012,430.   71,433,114.   94,523,219.   132,345,77   149,095,69   166,164,62   182,546,38   206,137,22   229,773,49   250						Avanc	e 2020					
Ene         Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct         Nov           36,331,161.         55,012,430.         71,433,114.         94,523,219.         132,345,77         149,095,69         166,164,62         182,546,38         206,137,22         229,773,49         250		-66.10 %	-35.75 %	-57.89 %	-60.13 %	-63.81 %	-64.34 %	-48.17 %	-49.66 %	-48.06 %	-12.42 %	175.88 %
Ene         Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct         Nov           36,331,161.         55,012,430.         71,433,114.         94,523,219.         132,345,77         149,095,69         166,164,62         182,546,38         206,137,22         229,773,49         250	.6. IE-DN	GF-NA-15-Bro	echa financ	iera - Fondo	o del Seguro	de Desem	pleo				Cor	itinuo
Ene         Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct         Nov           36,331,161.         55,012,430.         71,433,114.         94,523,219.         132,345,77         149,095,69         166,164,62         182,546,38         206,137,22         229,773,49         250							_	)			<u>'</u>	
36,331,161. 55,012,430. 71,433,114. 94,523,219. 132,345,77 149,095,69 166,164,62 182,546,38 206,137,22 229,773,49 250	Ene	Feb	Mar	Abr		` `			Sep	Oct	Nov	Dic
					-			_				250,034,9
S/04/2021 Q-40 AM		87										2.77

				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,68 8.54	121,914,50 2.54	134,444,13 5.54	146,072,74 1.54	160,823,07 5.54	179,056,66 1.54	181,430,77 9.54	210,875,06 9.54
					Avance	e 2020					
	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %
2.7. IE-DNG	F-NA-16-Bre	echa financ	iera - Admir	nistradoras	J		1	1	ı	Con	ntinuo
				l	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	28,582,797. 56	42,376,402. 4	44,154,507. 57	59,387,681. 73	74,743,600. 05	90,181,245. 49	89,320,477. 97	103,022,33 0.82	125,248,60 6.09	162,919,63 3.85	183,733,05 9.23
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	39,558,488	61,344,927	72,046,485	89,943,513. 35	120,340,35 6.35	138,248,71 8.35	153,356,63 3.35	168,530,67 5.35	184,603,25 9.35	194,208,96 3.35	214,354,26 4.35
					Avance	e 2020					
	138.40 %	144.76 %	163.17 %	151.45 %	161.00 %	153.30 %	171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %
Estrategia											
2.1. Mejorar	los procesos	s financieros									
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ción capturada	ı				

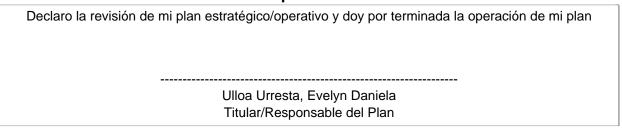
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Racines Abril, Iván Marcelo
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Programación y Proyectos

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos

Indicador										Compo	rtamiento	
3.1. NC-DNF	1. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
1	0.97	0.9883	0.9801	0.9803	0.9637	0.9714	0.9884	0.9905	0.9551	0.977	0.9769	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	97.00 %	98.83 %	98.01 %	98.03 %	96.37 %	97.14 %	98.84 %	99.05 %	95.51 %	97.70 %	97.69 %	
Estrategia												
3.1. Mejorar	las herramie	entas tecnoló	gicas para e	el seguimien	to del PAC							
Riesgos										Califi	cación	
					No hay informa	ıción capturada	!					

#### **Aprobado**



# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación

#### Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos

Discreto
Calificación

#### Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos

dicador										Compo	rtamiento
1. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	del Plan Anı	ıal de Contr	atación - Es	stablecimier	ntos de Salu	ıd	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0416	0.1084	0.2173	0.311	0.3988	0.4806	0.5619	0.6298	0.708	0.7813	0.8627	0.9273
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0231	0.0591	0.121	0.1753	0.2284	0.2777	0.3056	0.3679	0.4244	0.4777	0.5486	0.6541
					Avanc	e 2020					
55.53 %	54.52 %	55.68 %	56.37 %	57.27 %	57.78 %	54.39 %	58.42 %	59.94 %	61.14 %	63.59 %	70.54 %
11 IE DNI	DI _NIA_17_D	orcontaio d	n ologución	dol Plan Ar	nual de Cont	ratación - F	)irocción Go	noral		Cor	ntinuo
II. IE-DIN	F L-IN/A- I / -F	orcentaje ut	e ejecución					eneral		COI	itiiiuo
_					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0401	0.1733	0.2826	0.3807	0.4646	0.5607	0.6606	0.7366	0.8017	0.8497	0.9063	0.9332
					esultados (Ad						
0.1644	0.3227	0.3684	0.3787	0.4102	0.4095	0.4394	0.4439	0.5114	0.5418	0.4974	0.5982
					Avanc	e 2020					
409.98 %	186.21 %	130.36 %	99.47 %	88.29 %	73.03 %	66.52 %	60.26 %	63.79 %	63.76 %	54.88 %	64.10 %
12 IF-DNI	PI -ΝΔ-17-P	orcentale de	a elecución	del Plan Ar	nual de Cont	ratación - 9	Seguros Fer	ocializados		Cor	ntinuo
12. 12 014		orocinaje a	o e jeodololi		Metas (Acun			COIGIIZGGG			itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0101	0.0816	0.1711	0.3021	0.4059	0.5199	0.6143	0.6971	0.7655	0.8477	0.8899	0.9247
0.0101	0.0010	0.1711	0.3021		esultados (Ac			0.7655	0.0477	0.0099	0.9247
0.0073	0.0166	0.0191	0.024	0.0265	0.0308	0.0329	0.0394	0.0428	0.0688	0.0815	0.0999
0.0073	0.0100	0.0131	0.024	0.0203		e 2020	0.0354	0.0420	0.0000	0.0013	0.0399
72.28 %	20.34 %	11.16 %	7.94 %	6.53 %		5.36 %	5.65 %	5.59 %	8.12 %	9.16 %	10.80 %
12.20 %	20.34 %	11.10 %	7.94 %	0.55 %	5.92 %	5.30 %	5.05 %	5.59 %	0.12 %	9.10 %	10.60 %

3.13. IE-DNI nstituciona		orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de la P	rogramació	n Anual de l	la Planificad	ción	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.6			0	.8	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
	0.2	455			0.4	982			0.8	276	
					Avanc	e 2020					
	122.	75 %			83.0	3 %			103.	45 %	
15. NC-DN	IPL-DP-2-Po	orcentaje de	fiabilidad o	de informac	ión registra	da en el IES	SPR			Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9235	0.7547	0.7312	0.8549	0.9075	0.9425	0.9199	0.9368	0.8963	0.9083	0.957	0.9393
					Avanc	e 2020					
108.65 %	88.79 %	86.02 %	94.99 %	100.83 %	104.72 %	102.21 %	104.09 %	94.35 %	95.61 %	95.70 %	93.93 %
Estrategia			J	J.	l.	l.	J.		I.		l.
	tere to a market and a	entas tecnoló	ógicas para e	el seguimient	to del PAC						
.1. Mejorar Riesgos	ias nerramie		· .								icación

Declaro	la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Viteri Moreno, Mauricio Bernabé Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Procesos >Dirección Nacional de Procesos

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación y aplicación de metodologías que incentiven la mejora continua.

Indicador										Compo	rtamiento
.7. NC-DNI	PR-NA-1-Nú	mero de do	cumentos c	le procesos	levantados	y aprobado	os			Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
6	12	18	26	33	40	47	54	62	68	74	80
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	108.33 %	110.00 %	111.11 %	111.90 %	112.50 %	114.81 %	113.33 %	112.12 %	111.11 %
O IE DND	D NA 00 D-				! 4!4 !					0	
.8. IE-DNP	Cor	ntinuo									
					Metas (Acun		)				
						- Dic					
					0.						
				Re	sultados (Ac	,	)20				
					0.9						
					Avance	e 2020					
					101.8	82 %					
a IE-DND	R-NA-35-Po	rcontaio do	nroceses n	riorizados r	maiorados					Cor	ntinuo
	IX-IVA-33-1 U	icentaje de	procesos p		-	-) 0000	<b>\</b>			COI	itiiiuo
					Metas (Acun		)				
						- Dic					
				_	0.3						
				Re	sultados (Ac		)20				
					0.3						
						e 2020					
					108 8	86 %					

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Implementación de la gestión de procesos en unidades médicas IESS.	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2021	29.00 %	29.00 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Zambrano Melo, Elena Ivonne Titular/Responsable del Plan	

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Dirección Nacional de Riesgos Institucionales

Objetivo 4. Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución MEDIANTE la aplicación de las acciones contenidas en los planes de mitigación levantados luego de la evaluación de riesgos institucionales y la formulación de los diagnósticos aplicados a los sistemas informáticos de uso institucional para evaluar la seguridad de la información.

			Comportamiento
l.1. NC-DNRI-NA-1-Porcentaje de el	aboración de propuesta del Plan o	de Continuidad del Negocio	Continuo
	Metas (Acum	ulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0.25	0.5	1
	Resultados (Acu	umulado) 2020	
0	0	0	0.25
	Avance	2020	
100.00 %	0.00 %	0.00 %	25.00 %
.3. NC-DNRI-NA-3-Porcentaje de co permisos a los roles de los aplicativ	ontroles de cumplimiento realizado	os al proceso de concesión y revocatoria de	Continuo
ermisos a los roles de los aplicativ	Metas (Acum	ulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun		Oct-Dic
0.25	0.5	Jul-Sep 0.75	1
0.25	Resultados (Act		<u> </u>
0.3125	0.5625	0.5625	0.5625
0.0120	Avance		0.0020
125.00 %	112.50 %	75.00 %	56.25 %
120.00 /0	112.00 %	10.00 %	00.20 /0
.4. NC-DNRI-NA-4-Porcentaje de m istemas informáticos institucional		ctadas en las evaluaciones realizadas a los	Continuo
	Metas (Acum	ulada) 2020	
	Wictas (Additi	ulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Ene-Mar 0.25	Abr-Jun 0.5	Jul-Sep 0.75	Oct-Dic
0.25	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc	Jul-Sep 0.75 umulado) 2020	1
	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acu 0.4	Jul-Sep 0.75 umulado) 2020 0.4	
0.25	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acu 0.4 Avance	Jul-Sep 0.75 umulado) 2020 0.4	0.4
0.25	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acu 0.4	Jul-Sep 0.75 umulado) 2020 0.4	1
0.25 0.2 80.00 %	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %	1 0.4 40.00 %
0.25 0.2 80.00 %	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %	0.4
0.25 0.2 80.00 % 5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl	Abr-Jun 0.5 Resultados (Act 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020	1 0.4 40.00 %
0.25 0.2 80.00 %  5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep	1 0.4 40.00 % Continuo
0.25 0.2 80.00 % 5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78	1 0.4 40.00 %
0.25 0.2 80.00 % 5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acum 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acum	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2 2020 53.33 %  indidos  ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020	1 0.4 40.00 % Continuo
0.25 0.2 80.00 %  5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667	1 0.4 40.00 % Continuo
0.25 0.2 80.00 %  5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33 0.2667	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333 Avance	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos  ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667	1 0.4 40.00 %  Continuo  Oct-Dic 1 0.5333
0.25 0.2 80.00 %  5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667	1 0.4 40.00 % Continuo
0.25 0.2 80.00 %  5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33 0.2667 80.82 %	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333 Avance 70.91 %	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667 2020 59.83 %	1 0.4 40.00 %  Continuo  Oct-Dic 1 0.5333
0.25 0.2 80.00 %  .5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33 0.2667 80.82 %	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  Ianes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333 Avance 70.91 %	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667 2020 59.83 %	1 0.4 40.00 %  Continuo  Oct-Dic 1 0.5333 53.33 %
0.25 0.2 80.00 %  .5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33 0.2667 80.82 %  .6. NC-DNRI-NA-2-Porcentaje de pl	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333 Avance 70.91 %	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667 2 2020 59.83 %  esgo operativo implementado ulado) 2020	1 0.4 40.00 %  Continuo  Oct-Dic 1 0.5333 53.33 %  Continuo
0.25 0.2 80.00 %  .5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33 0.2667 80.82 %	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  Ranes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333 Avance 70.91 %  rocesos críticos con gestión de rie Metas (Acum	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2020 53.33 %  ndidos ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667 2020 59.83 %	1 0.4 40.00 %  Continuo  Oct-Dic 1 0.5333 53.33 %
0.25 0.2 80.00 %  8.5. NC-DNRI-NA-5-Porcentaje de pl Ene-Mar 0.33 0.2667 80.82 %  8.6. NC-DNRI-NA-2-Porcentaje de pl	Abr-Jun 0.5 Resultados (Acc 0.4 Avance 80.00 %  lanes de mitigación de riesgos ate Metas (Acum Abr-Jun 0.47 Resultados (Acc 0.3333 Avance 70.91 %  rocesos críticos con gestión de rie Metas (Acum Abr-Jun	Jul-Sep 0.75  umulado) 2020 0.4 2 2020 53.33 %  Indidos  ulado) 2020 Jul-Sep 0.78  umulado) 2020 0.4667 2 2020 59.83 %  Resgo operativo implementado ulado) 2020 Jul-Sep 0.73	1 0.4 40.00 %  Continuo  Oct-Dic 1 0.5333 53.33 %  Continuo

Avance 2020									
404.00 %	80.80 %	74.73 %	63.64 %						

#### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

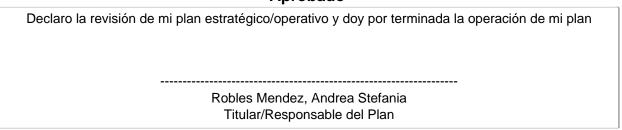
Declaro la revisión de m	i plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Benítez Rojas, María Cecilia Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Administrativa

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo

Indicador										Compo	rtamiento
5.3. TE-DNS	C-DP-26-Pc	rcentaje de	bienes cor	ciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0.2985	0.372	0.419	0.5292	0.6402	0.6793	0.7246	0.7715	0.8092	0.8496
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	426.43 %	265.71 %	199.52 %	189.00 %	182.91 %	161.74 %	147.88 %	137.77 %	128.44 %	121.37 %
Estrategia											
5.1. Impleme	ntar un plan	de regulariz	zación de la	normativa le	gal vigente						
Riesgos										Califi	cación
1. Una dispo del plan de n							ad CAUSAR	ÍA una repro	gramación		35
2. La pérdida CAUSARÍA (								física de bie	enes		15

#### **Aprobado**



# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional de Compras Públicas

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contrataciones

Indicador										Compo	rtamiento
2.2. IE-DNPI	NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Ni	vel Central	- Administra	adora	Con	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.08	0.15	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.2055	0.3894	0.4372	0.4485	0.473	0.4573	0.458	0.461	0.538	0.5383	0.5392	0.6608
					Avance	e 2020					
1,027.50 %	486.75 %	291.47 %	160.18 %	135.14 %	108.88 %	93.47 %	82.32 %	85.40 %	76.90 %	70.03 %	78.67 %
Estrategia											
2.1. Fortalec	er el seguim	iento y evalu	uación en la	ejecución de	los proceso	s de contrat	ación públic	a			
2.2. Establed	er nuevos p	rogramas de	e capacitació	n							
Riesgos										Califi	cación
1. Cambio de	e normativa	interna y ext	erna en rela	ción a contra	atación públic	cas CAUSAI	RÍA retrasos	en la ejecuc	ión de los		32
procesos											

#### **Aprobado**

P
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cucchamin Manar Carlos Ernasta
Guachamin Monar, Carlos Ernesto
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del Talento Humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Indicador		Comportamiento
.9. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Nivel Central		Continuo
Metas (Acumulado	) 2020	
Ene-Jun `	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumula		
0.464	0.92	
Avance 2020	)	
103.11 %	101.94 %	
.10. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Espe	rializados	Continuo
Metas (Acumulado		Continuo
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.425	0.9012	
Resultados (Acumula		
0.6966	0.8647	
Avance 2020		
163.91 %	95.95 %	
11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones		Continuo
Metas (Acumulado	9) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumula	ado) 2020	
0.5865	0.969	
Avance 2020	)	
130.33 %	107.37 %	
.12. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaci	ones del SSC	Continuo
Metas (Acumulado	o) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumula	ado) 2020	
0.6457	0.9735	
Avance 2020	)	
143.49 %	107.87 %	
.13. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Saluc	1	Continuo
Metas (Acumulado	9) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumula	ado) 2020	
0.6864	0.8492	
Avance 2020	)	
152.53 %	94.09 %	

2 14 IF-DN	SC-NA-32-P	orcentaie d	e nercenció	n del clima	lahoral					Die	creto
2.14. IL-DIN	JC-11A-JZ-1	orcernaje u	e percepcio			Paríodal 202	0			Dis	CIELO
				ľ	`		U				
				Ra			020				
				T(C)	`	,	020				
						00 70					
2.15 IF-DN	SC-NA-33-P	orcentaie n	romedio de	evaluación	del desemr	neño				Dis	creto
					•		0				0.000
				•	`						
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
					Avanc	e 2020					
					99.5	51 %					
2 16 IF-DN	SC-NA-38-P	orcentaie d	0 C2505 T05	ueltos nor c	ulaise nrae	antadas nor	los usuario	ne		Con	tinuo
Z. TO. IL DIV	JO 11A 00 1	orocritaje a	C 04303 1C3					,,,		001	itiiiuo
Eno	Eob	Mor	۸hr					Son	Oct	Nov	Dic
				•				•			_
0.4000	0.4200	0.4001	0.4725					0.0000	0.0001	0.0200	0.0000
0.9205	0.9231	0.9095	0.8925					0.8483	0.8412	0.842	0.8389
0.020											
226.56 %	215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %
			., .								
2.17. IE-DN	SC-NA-34-In	idice de rot	ación de pe							Dis	creto
				-							
0.01	0.01	0.01	0.01				0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
						-					
0.0052	0.0076	0.0067	0.0211	0.0107			0.0075	0.0062	0.0059	0.006	0.0078
52.00 %	76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %	50.00 %	75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %
Estrategia											
2.1. Impleme	entar el Plan	Instituciona	l de Capacita	ación acorde	a la detecci	ón de neces	idades de ca	apacitación o	de los servido	ores.	
2.2. Impleme	entar un Plar	n de formaci	ón continua a	a nivel nacio	nal						
2.3. Impleme	entar un mod	delo de gesti	ón de Talent	o Humano (	Estructura o	rgánica, Mar	nual de pues	tos, Perfiles)	)		
Riesgos				<u>.</u>						Califi	cación
Metas (Por Periodo) 2020   Ene   Dic   O.75   Resultados (Por Periodo) 2020   O.75   Resultados (Por Periodo) 2020   O.75   Avance 2020   O.000   O.75   Avance 2020   O.000   O.000											
	de la partida	a Servicio C	apacitación y	que los ser	vidores(as)	no actualice	n sus conoci	mientos seg	ún lo		
pianificado.											

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Zapata Jaguaco, Holanda Katiusca
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión Documental

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el IESS

Indicador										Compo	rtamiento
.4. NC-DNS	SC-DP-9-Po	rcentaje de	trámites ate	ndidos por	ventanillas	de gestión	documenta	ıl		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9993	0.9993	0.9992	0.9933	0.9836	1	0.9996	0.999	0.9998	0.9998	0.9999	0.9994
					Avanc	e 2020					
99.93 %	99.93 %	99.92 %	99.33 %	98.36 %	100.00 %	99.96 %	99.90 %	99.98 %	99.98 %	99.99 %	99.94 %
.5. TE-DNS	SC-DP-27-No	úmero de ca	jas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
171	342	513	684	855	1,026	1,197	1,368	1,539	1,710	1,881	2,052
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
4,444	5,344	5,936	6,069	6,304	7,042	7,563	8,364	8,839	9,633	10,495	11,030
					Avanc	e 2020					
2,598.83 %	1,562.57 %	1,157.12 %	887.28 %	737.31 %	686.35 %	631.83 %	611.40 %	574.33 %	563.33 %	557.95 %	537.52 %
Estrategia											
2.1. Depurai	r y actualizar	la normativa	interna de	manera cont	tinua						
Riesgos										Calif	icación
	e documento		con informa	ción importa	inte para la i	nstitución CA	AUSARÍA ind	cumplimiento	en atender		

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tacuri Eras, Walter Fernando Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional Infraestructura y Equipamiento

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS

· ·	
Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
2.1. Fortalecer el cumplimiento de los estándares de diseño, construcción y recepción de obras	
Riesgos	Calificación
1. Que no se lleguen a concretar en obras los proyectos entregados CAUSARÍA que el trabajo de la Subdirección no se vea reflejado consecuente la pérdida de recursos	90

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Roldan Tinoco, María Fernanda
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 5. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS

										-	rtamiento
8. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad mé	dico al paci	ente			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	45	20	41	31						
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %						
9. IE-DNS	AC-NA-24-P	orcentaje d	e usuarios :	satisfechos	del IESS					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr				-Ago			Sep	-Dic	
	0.5	473			0.5				0.6		
				Re	sultados (Po		020				
	0.9	973				723			0.9	823	
					Avanc	e 2020					
	182.2	22 %			100.	00 %			157.	85 %	
									•		
10. IE-DN ervicios d	SAC-NA-25-	Porcentaje	de usuarios	con perce	ocion de fia	bilidad de l	os canales o	de acceso a	los	Dis	creto
i vicios u	ei iLoo				4-1 (D D	)'l - \ 000	0				
	_			ľ	Metas (Por P		0				
		-Abr			-	-Ago				-Dic	
	0.93	379				429	200		0.9	529	
				Res	sultados (Po		020				
	0.9	992				429			0.9	987	
					Avanc				404	04.0/	
					100.	00 %			104.	81 %	
	105.7	77 %									
	105.7	77 %									
11. IE-DN			de trámites	ciudadanos	s virtualizad	los				Con	itinuo
11. IE-DN	105. <sup>-</sup> SAC-NA-36-		de trámites				0			Con	tinuo
11. IE-DN		Porcentaje			s virtualizad Metas (Acun		0	, Jul	-Dic	Con	tinuo
11. IE-DN		<b>Porcentaje</b> Ene	-Jun				0		-Dic 581	Con	itinuo
11. IE-DN		Porcentaje	-Jun		Metas (Acun	nulado) 202			-Dic 581	Con	itinuo
11. IE-DN		Porcentaje Ene 0.4	- <b>Jun</b> 961			nulado) 202		0.5	581	Con	itinuo
11. IE-DN		<b>Porcentaje</b> Ene	- <b>Jun</b> 961		Metas (Acun	nulado) 2020 cumulado) 20		0.5		Con	itinuo
11. IE-DN		Porcentaje Ene 0.4 0.5	- <b>Jun</b> 961		Metas (Acun	nulado) 2020 cumulado) 20		0.5 0.5	581	Con	itinuo
11. IE-DN		Porcentaje Ene 0.4 0.5	-Jun 961 581		Metas (Acun	nulado) 2020 cumulado) 20		0.5 0.5	581	Con	itinuo
	SAC-NA-36-	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 %	Re	Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nulado) 2020 cumulado) 20		0.5 0.5	581		
		Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 %	Re as resuelta	Metas (Acun sultados (Ac Avanc s	nulado) 202 numulado) 2 e 2020	020	0.5 0.5	581		creto
12. NC-DI	SAC-NA-36- NSAC-DP-12	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 %	Re as resuelta	Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nulado) 202 numulado) 2 e 2020	020	0.5 0.5	581		creto
	SAC-NA-36-	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 %	Re as resuelta	Metas (Acun sultados (Ac Avanc s	nulado) 202 numulado) 2 e 2020	020	0.5 0.5	581		
12. NC-DI	SAC-NA-36- NSAC-DP-12	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.	-Jun 961 581 50 % • de pregunt	Re as resuelta	Metas (Acun sultados (Ac Avanc s Metas (Por P	nulado) 2020 numulado) 20 e 2020 Período) 202	020	0.5 0.5 100.	581 581 00 %	Dis	creto
12. NC-DI Ene	SAC-NA-36- NSAC-DP-12	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112Porcentaje	-Jun 961 581 50 % e de pregunt Abr	Re tas resuelta May 0.98	Metas (Acun sultados (Ac Avanc  s Metas (Por P Jun	e 2020 Período) 202 Jul 0.98	0 Ago 0.98	0.5 0.5 100.	581 581 00 % Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
12. NC-DI Ene	SAC-NA-36- NSAC-DP-12	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112Porcentaje	-Jun 961 581 50 % e de pregunt Abr	Re tas resuelta May 0.98	Metas (Acun sultados (Ac Avance s Metas (Por P Jun 0.98	e 2020 Período) 202 Jul 0.98	0 Ago 0.98	0.5 0.5 100.	581 581 00 % Oct	Dis	creto Dic 0.98
<b>12. NC-DI</b> Ene 0.98	NSAC-DP-12 Feb 0.98	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.  Porcentaje Mar 0.98	-Jun 961 581 50 % • de pregunt Abr 0.98	Resease Reseas	sultados (Acun Avance  S  Metas (Por P Jun 0.98 sultados (Po	e 2020 Período) 202 Jul 0.98 r Período) 2 0.9886	0 Ago 0.98	0.5 0.5 100. Sep 0.98	581 581 00 % Oct 0.98	Nov 0.98	creto Dic 0.98
<b>12. NC-DI</b> Ene 0.98	NSAC-DP-12 Feb 0.98	Porcentaje Ene 0.4 0.5 112.  Porcentaje Mar 0.98	-Jun 961 581 50 % • de pregunt Abr 0.98	Resease Resease May 0.98 Res	sultados (Acun Avance  S Metas (Por P Jun 0.98 sultados (Po 0.9972	e 2020 Período) 202 Jul 0.98 r Período) 2 0.9886	0 Ago 0.98	0.5 0.5 100. Sep 0.98	581 581 00 % Oct 0.98	Nov 0.98	<b>creto</b> Dic

4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de fu	uncionarios capacitados en te	emática de atención al c	liente	Discreto
	Metas (Por F	Período) 2020		
Ene-Abr	May	/-Ago	Sep-	Dic
1		1	1	
	Resultados (Po	or Período) 2020		
0.875	0.9	9275	1	
	Avano	ce 2020		
87.50 %	92.	75 %	100.0	0 %
15. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de d	efensa del usuario			Discreto
	Metas (Por F	Período) 2020		
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
0	0	0 1		
	Resultados (Po	or Período) 2020		
1	1	0.9863		0.9831
	Avano	ce 2020		
100.00 %	100.00 %	98.63 %		98.31 %
strategia		1	ı	
<ol> <li>Ejecutar acciones de mejora y optimiz</li> </ol>	zación de servicios y sistemas t	ecnológicos		
2. Implementación del Plan Integral de A	Atención al Ciudadano			
liesgos				Calificación
	No hay inform	ación capturada		

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Benavides Ordoñez, Ana Belen
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones

Objetivo 4. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los procesos de la cadena de valor del IESS

Indicador			Comportamiento
4.2. NC-DNTI-NA-3-Porcentaje de soluciones to	Continuo		
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-	Dic
0.2	0.5	0.8	5
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.8867	0.7317	0.80	06
	Avance 2020		
443.35 %	146.34 %	94.19	%
Estrategia			
4.1. Identificar nuevos mecanismos que permitan	ampliar la capacidad de atención de necesidade	s de automatización.	
Riesgos			Calificación
	No hay información capturada		

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Granda Hinojosa, Damaso Germánico
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Desarrollo Informático

Objetivo 4. Reducir el número de incidencias en los servicios tecnológicos de la información que se brindan a las unidades de negocio del IESS

icador				Comportamiento
NC-DNTI-NA-5-Porcentaje prome citudes de nuevos desarrollos te	la atención de	Discreto		
	Metas (Por P	eríodo) 2020	·	
Ene-Abr	May-	-Ago	Sep-D	Dic
0.78	3.0	33	0.88	<b>,</b>
	Resultados (Por	r Período) 2020		
0.9078	0.93	365	0.939	2
	Avance	e 2020		
116.38 %	112.8	33 %	106.73	%
NC-DNTI-NA-6-Número de mejor ntenimiento de sistemas de infor	nación implementadas		so de desarrollo y	Continuo
ntenimiento de sistemas de inforr	nación implementadas Metas (Acum	nulado) 2020	so de desarrollo y	
	nación implementadas		so de desarrollo y	Continuo Oct-Dic
ntenimiento de sistemas de inforr	nación implementadas Metas (Acum Abr-Jun 2	nulado) 2020 Jul-Sep 3	so de desarrollo y	
ntenimiento de sistemas de inforr	nación implementadas Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac	nulado) 2020 Jul-Sep 3	so de desarrollo y	Oct-Dic
ntenimiento de sistemas de inforr	mación implementadas Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac	Jul-Sep 3 umulado) 2020	so de desarrollo y	Oct-Dic
Ene-Mar  1	Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac 2	Jul-Sep 3 umulado) 2020 3 e 2020		Oct-Dic 4
Ene-Mar	mación implementadas Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac	Jul-Sep 3 umulado) 2020		Oct-Dic 4
Ene-Mar  1	Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac 2	Jul-Sep 3 umulado) 2020 3 e 2020		Oct-Dic 4
Ene-Mar 1 1 100.00 %	mación implementadas  Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac 2 Avance 100.00 %	Jul-Sep 3 umulado) 2020 3 e 2020		Oct-Dic 4
Ene-Mar 1 1 100.00 %	mación implementadas  Metas (Acum Abr-Jun 2 Resultados (Ac 2 Avance 100.00 %	Jul-Sep 3 umulado) 2020 3 e 2020		Oct-Dic 4

## Objetivo 5. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los proceso de la cadena de valor del IESS

Indicador			Comportamiento
5.2. NC-DNTI-NA-9-Porcentaje de sistemas de i	Continuo		
	Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-I	Dic
0.2	0.5	0.85	<b>i</b>
	Resultados (Acumulado) 2020		
0.75	0.75	0.75	i
	Avance 2020		
375.00 %	150.00 %	88.24	%
Estrategia			
5.1. Identificar soluciones informáticas que permit	an automatizar procesos de las unidades de neg	ocio	
Riesgos			Calificación
	No hay información capturada		

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Toscano Freire, Marco Antonio Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Tecnología de la Información > Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS

									Compo	rtamiento
2. TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados									Discreto	
			N	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
			Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9968	0.9994	0.9902	0.9993	0.9986	0.9995	0.9993	0.9997	0.9998	0.9997	0.9991
				Avanc	e 2020					
104.93 %	105.20 %	104.23 %	105.19 %	105.12 %	105.21 %	105.19 %	105.23 %	105.24 %	105.23 %	105.17 %
ntar proyect	os de infrae	structura de	tecnologías	de la inform	ación					
									Califi	cación
	Feb 0.95 0.9968 104.93 %	Feb Mar 0.95 0.95 0.9968 0.9994 104.93 % 105.20 %	Feb Mar Abr 0.95 0.95 0.95 0.9968 0.9994 0.9902 104.93 % 105.20 % 104.23 %	Feb Mar Abr May 0.95 0.95 0.95 0.95  Res 0.9968 0.9994 0.9902 0.9993  104.93 % 105.20 % 104.23 % 105.19 %	Metas (Por Pine Pine Pine Pine Pine Pine Pine Pine	Metas (Por Período) 2020 Feb Mar Abr May Jun Jul 0.95 0.95 0.95 0.95 0.95 0.95  Resultados (Por Período) 20 0.9968 0.9994 0.9902 0.9993 0.9986 0.9995  Avance 2020	Metas (Por Período) 2020  Feb Mar Abr May Jun Jul Ago 0.95 0.95 0.95 0.95 0.95 0.95 0.95  Resultados (Por Período) 2020  0.9968 0.9994 0.9902 0.9993 0.9986 0.9995 0.9993  Avance 2020  104.93 % 105.20 % 104.23 % 105.19 % 105.12 % 105.21 % 105.19 %	Metas (Por Período) 2020           Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep           0.95         0.95         0.95         0.95         0.95         0.95         0.95           Resultados (Por Período) 2020           0.9968         0.9994         0.9902         0.9993         0.9986         0.9995         0.9993         0.9997           Avance 2020           104.93 %         105.20 %         104.23 %         105.19 %         105.12 %         105.21 %         105.19 %         105.23 %	Metas (Por Período) 2020           Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct           0.95         0.95         0.95         0.95         0.95         0.95         0.95         0.95           Resultados (Por Período) 2020           0.9968         0.9994         0.9902         0.9993         0.9986         0.9995         0.9993         0.9997         0.9998           Avance 2020           104.93 %         105.20 %         104.23 %         105.19 %         105.12 %         105.21 %         105.19 %         105.23 %         105.24 %	NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   Dis

#### Objetivo 7. Incrementar el nivel de capacidad de los servicios tecnológicos del IESS

Indicador			Comportamiento				
7.2. NC-DNTI-NA-2-Porcentaje de proyectos de	7.2. NC-DNTI-NA-2-Porcentaje de proyectos de infraestructura de tecnologías de la información implementados						
	Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Abr	Ene-Abr May-Ago Sep-D						
0.2	0.5	0.8	5				
	Resultados (Acumulado) 2020						
0.0833	0.4167	0.583	33				
	Avance 2020						
41.65 %	83.34 %	68.62	. %				
Estrategia							
7.1. Gestionar los procesos de contratación para	adquisición de capacidad de aquellos servicios te	ecnológicos que demanda	n alta concurrencia				
Riesgos			Calificación				
	No hay información capturada						

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mantilla Guayasamin, Salome Rosa Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Tecnología de la Información >Subdirección Nacional de Seguridad Informática

Objetivo 3. Incrementar el número de vulnerabilidades tecnológicas mitigadas

Indicador				Comportamiento		
3.2. NC-DNTI-NA-11-Porcentaje de evaluaciones de controles de seguridad en aplicativos informáticos realizadas						
		Metas (Acumulado) 2020				
	Ene-Abr	May-Ago	Sep-I	Dic		
	0.2	0.5	0.8	5		
		Resultados (Acumulado) 2020				
	0.4167	0.6667	1.29	5		
		Avance 2020				
	208.35 %	133.34 %	147.00	6 %		
.3. TE-DNTI-	DP-29-Porcentaje de planes	de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados		Continuo		
		Metas (Acumulado) 2020				
	Ene-Abr	May-Ago	Sep-I	Dic		
	0.2	0.4	0.6			
		Resultados (Acumulado) 2020				
	0.5	0.6	0.5			
		Avance 2020				
	250.00 %	150.00 %	83.33	%		
Estrategia						
3.1. Evaluar co	ontroles de seguridad en sister	nas de información				
Riesgos				Calificación		
		No hay información capturada				

#### **Aprobado**

	<u>-</u>
Decla	ro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Alvear Pacheco, Christian Ernesto
	Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministrac		rcentaje de (	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.16	0.25	0.29	0.55	0.63	0.8	0.86	0.91	0.97	0.98	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1118	0.1601	0.1601	0.1601	0.2339	0.261	0.2878	0.2898	0.4585	0.4629	0.8053	0.8477
					Avanc	e 2020					
69.88 %	64.04 %	55.21 %	29.11 %	37.13 %	32.62 %	33.47 %	31.85 %	47.27 %	47.23 %	81.34 %	84.77 %
.6. TE-DNS	SC-DP-27-N	úmero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo
			,			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	5un 60	70	Ago 80	90	100	110	120
10	20	30	40			cumulado) 20		90	100	110	120
17	162	223	223	297	432	608	637	668	741	786	810
17	102	223	223	231		e 2020	037	000	741	700	010
170.00 %	810.00 %	743.33 %	557.50 %	594.00 %	720.00 %	868.57 %	796.25 %	742.22 %	741.00 %	714.55 %	675.00 %
170.00 %	810.00 /8	743.33 /6	337.30 /6	394.00 /6	720.00 /8	000.37 /6	790.23 /6	742.22 /0	741.00 /6	7 14.33 /6	073.00 /
.7. TE-DNS	SC-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	ciliados			Continuo				
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	0.1593	0.1639	0.1881	0.1931	0.2915	0.3832	0.5183	0.7364
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	75.86 %	58.54 %	53.74 %	45.98 %	59.49 %	68.43 %	82.27 %	105.20 %
8 TF-DNT	I-DP-28-Po	rcentaje de d	disponibilid	ad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	)S		Dis	creto
						Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
			****			r Período) 2					
1	0.9982	1	1	1	1	0.9993	1	1	1	1	1
	*****		<u> </u>			e 2020		·			_
105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
700.20 70	100.01 70	700.20	100.20 70	100.20 70	700.20 70	, .	100.20 70	.00.20 70	100.20 70	700.20 70	,
.9. TE-DNT	I-DP-29-Po	rcentaje de <sub>l</sub>	olanes de m	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2			0	.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas c Direcciones Provinciales	le la Administradora-Direccion General en	Continuo
Metas (Acum	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ac	umulado) 2020	
0.75	0.75	
Avance	2020	
250.00 %	93.75 %	
.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acum	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ac	umulado) 2020	
0.937	0.9454	
Avance	2020	
208.22 %	104.75 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las área lirectrices de la DNTI	s de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerrero Osorio, Mirian Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	C-DP-12-N	úmero de tra	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	960	1,020	1,080	1,140	1,200
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
173	469	735	735	735	735	897	1,140	1,274	1,274	1,389	1,389
					Avanc	e 2020					
69.20 %	93.80 %	98.00 %	73.50 %	58.80 %	49.00 %	51.26 %	118.75 %	124.90 %	117.96 %	121.84 %	115.75 %
5 TF-DN/	C-DP-13-P	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
.01 12 210	10 51 10 1	or cornajo ac	, ii diiii loo d		Metas (Por P	Período) 2020	n			<b>D.</b> IO	0.010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
					sultados (Po						
0.6667	0.8182	1	1	1	1	1	0.9706	0.9872	1	1	1
					Avanc	e 2020					
74.08 %	90.91 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	107.84 %	109.69 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %
2.6. TE-DNA	AC-DP-14-N	úmero de av	isos de ent					<b>S</b>		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,900			3,799	oultodos / A a	umulada\ 00	5,699			7,598	
	2,135			4,536	sultados (Ac	umulado) 20	7,528			10,018	
	2,133			4,550	Avanc	e 2020	7,320			10,010	
	112.37 %			119.40 %	7174110	0 2020	132.09 %			131.85 %	
Estrategia											
2.1. Control	ar el cumplin	niento del pla	an de inspec	ciones							
2.2. Desarro	llar propues	tas de mejor	a a la norma	tiva legal vig	ente						
2.3. Promov	er, socializa	r y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del l	ESS.					
											icación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vera Meneces, Angélica María
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNR	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1059	0.2076	0.297	0.3689	0.4512	0.526	0.603	0.6908	0.7682	0.8476	0.9243	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1151	0.1815	0.2478	0.2904	0.3885	0.4882	0.618	0.7254	0.8627	0.9885	1.1032	1.2166
					Avanc	e 2020					
108.69 %	87.43 %	83.43 %	78.72 %	86.10 %	92.81 %	102.49 %	105.01 %	112.30 %	116.62 %	119.36 %	121.66 %
.4. TE-DNR	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impul	sados para	el castigo d	le la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5,078	10,157	15,235	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
1,971	4,380	4,566	4,342	4,342	4,632	4,852	4,852	3,331	3,179	3,259	3,377
					Avano	e 2020					
38.81 %	43.12 %	29.97 %	21.38 %	21.38 %	22.80 %	23.89 %	23.89 %	16.40 %	15.65 %	16.04 %	16.62 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los meca	nismos de g	estión de ca	rtera y coact	iva						
.2. Optimiza	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	cación
					No hay inform	ación capturado	!				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

icador										Compo	rtamient
TE-DNR	RGC-DP-10-	Número de	ejecución d	le bienes m	uebles rema	atados por l	as Direccio	nes Provinc	iales	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6	12	17	17	17	17	17	17	17	17
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
TE-DNR	RGC-DP-11-	Número de	ejecución d	le bienes in	muebles rer	natados po	r las Direcci	ones Provi	nciales	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Riesgos Calificación

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villavicencio Jara, Marcela Paulina Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

O TE DO										Compo	rtamient
8. IE-DS	GRT-DP-22-I	Porcentaje d	e expedien	ites calificad	dos					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8					3-				
				Per	sultados (Po	r Paríodo) 2	020				
1.0702	1.0411	1		IXE.	suitauos (i o	1 1 611000) 2	.020				
1.0702	1.0411	ı				2222					
					Avanc	e 2020					
133.78 %	130.14 %	125.00 %									
		mero de soc s del Seguro			estaciones y	y beneficios	s del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	0			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	250			500							
					sultados (Ad	:umulado) 2	020				
	252			502	Januago (Ac	a.riaiaao, Z					
				JUZ	Avono	e 2020					
	400.00.0/			100 10 0/	Avanc	<del>c</del> 2020					
	100.80 %			100.40 %							
		mero de cap equisitos y b		de las presta	aciones eco	nómicas de	el Sistema d			Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	0				
	Ene-Mar				Metas (Acur	nulado) 2020				Oct-Dic	
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acur	nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar 8			Abr-Jun 16	·	,	Jul-Sep 24			Oct-Dic 32	
	8			Abr-Jun 16 Re	Metas (Acun	,	Jul-Sep 24 020			32	
				Abr-Jun 16	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 24				
	10			Abr-Jun 16 Re 20	sultados (Ad	,	Jul-Sep 24 020 41			32 61	
	8			Abr-Jun 16 Re	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 24 020			32	
	10			Abr-Jun 16 Re 20	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 24 020 41			32 61	
.13. TE-D\$	8 10 125.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %	sultados (Ad	cumulado) 2 e 2020	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %	eneral		32 61 190.62 %	creto
.13. TE-D\$	8 10 125.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 % de las prest	sultados (Ad Avanc	e 2020 e prgadas en	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %	eneral		32 61 190.62 %	creto
.13. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest	sultados (Ad	e 2020 e prgadas en	Jul-Sep 24 020 41 170.83 % el Seguro G	eneral		32 61 190.62 %	creto
13. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun	sultados (Ad Avanc	e 2020 e prgadas en	Jul-Sep 24 020 41 170.83 % el Seguro G 0 Jul-Sep	eneral		32 61 190.62 % Dis	creto
.13. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avanc Avanc aciones oto Metas (Por F	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		32 61 190.62 %	creto
13. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	sultados (Ad Avanc	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025	creto
13. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		32 61 190.62 % Dis	creto
13. TE-DS	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0625	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Res 0.1667	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2	eneral		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909	creto
13. TE-DS	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025	creto
13. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0625	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Res 0.1667	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2	eneral		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909	creto
	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0625 250.00 %			Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %	Avance  Aciones oto  Metas (Por F  sultados (Por Avance)	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2 800.00 %	eneral		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909 363.60 %	
	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0625 250.00 %	-Porcentaje d		Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest N Abr-Jun 0.025 Re 0.1667 666.80 %	Avance  aciones oto Metas (Por F sultados (Po Avance	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2 800.00 %	eneral		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909 363.60 %	creto
.14. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0625 250.00 %	rcentaje de t	trámites re	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %	Avance Avance Aciones oto Metas (Por F Sultados (Por Avance  jubilación of Metas (Acur	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro e nulado) 2020	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2 800.00 %			32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909 363.60 %	ntinuo
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	8 10 125.00 %  SGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.0625 250.00 %  SP-DP-18-Po  Feb	rcentaje de t	tr <b>ámites re</b> Abr	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %	Avance  Aciones oto  Metas (Por F  Sultados (Por Avance)  jubilación of Metas (Acurro Jun	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro ( nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2 800.00 %  general 0 Ago	Sep	Oct	32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909 363.60 %	<b>ntinuo</b> Dic
14. TE-D\$	8 10 125.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0625 250.00 %	rcentaje de t	trámites re	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %  ezagados de  May 0.09	Avance  Aciones oto Metas (Por F  Sultados (Por Avance  jubilación of Metas (Acur  Jun  0.08	e 2020  Período) 202  r Período) 2  e 2020  del seguro (  nulado) 2020  Jul  0.06	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2 800.00 %  general 0 Ago 0.05		Oct 0.02	32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909 363.60 %	ntinuo
. <b>14. TE-D</b> \$ Ene	8 10 125.00 %  SGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.0625 250.00 %  SP-DP-18-Po  Feb	rcentaje de t	tr <b>ámites re</b> Abr	Abr-Jun 16 Re 20 125.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %  ezagados de  May 0.09	Avance  Aciones oto  Metas (Por F  Sultados (Por Avance)  jubilación of Metas (Acurro Jun	e 2020  Período) 202  r Período) 2  e 2020  del seguro (  nulado) 2020  Jul  0.06	Jul-Sep 24 020 41 170.83 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.2 800.00 %  general 0 Ago 0.05	Sep		32 61 190.62 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0909 363.60 %	<b>ntinuo</b> Dic

					Avanc	e 2020					
60.13 %	50.50 %	16.08 %	25.82 %	78.00 %	32.63 %	91.50 %	70.20 %	97.00 %	176.00 %	313.00 %	459.00 %
.15. IE-DNI	PL-DP-17-Pa	orcentaie de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Pensio	nes -	Con	tinuo
dministra		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	.,								
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.17	0.73	0.95	0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.1159	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.674	0.7179	0.745	0.745	0.88
						e 2020					
115.00 %	115.00 %	72.24 %	16.82 %	12.93 %	12.79 %	12.79 %	70.21 %	74.01 %	76.80 %	75.25 %	88.00 %
.16. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Con	tinuo
						nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.142	0.15	0.207	0.342	0.367	0.566	0.701	0.905	0.941	0.957	0.97	1
						cumulado) 20					
0.142	0.1498	0.1935	0.2852	0.2871	0.3223	0.3391	0.3699	0.4284	0.4566	0.5014	0.5956
					Avanc	e 2020					
100.00 %	99.87 %	93.48 %	83.39 %	78.23 %	56.94 %	48.37 %	40.87 %	45.53 %	47.71 %	51.69 %	59.56 %
TE DO	007 00 00										
.17. IE-DS	GR 1-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	lores capac						Con	tinuo
_					`	nulado) 2020					Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
•	0.4705	0.0704			sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.1795	0.2781	0	0							
400.00.00	100.00.01	44=0004	2.22	2 2 2 2 /	Avanc	e 2020					
100.00 %	138.08 %	115.88 %	0.00 %	0.00 %							
.18. TE-DS	GRT-DP-24	-Porcentaje	de expedie	ntes califica	idos				1	Dis	creto
						Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
						r Período) 2					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
40 110 00											
19. NC-DS	GR 1-DP-3-1	numero ae	beneticiario	s que asiste						Con	tinuo
_					,	nulado) 2020			0 :		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	50	120	190	260	350	420	420
•			0			cumulado) 20		000	004	4.054	4.440
0	0	0	0	0	152 Avano	252	502	666	831	1,051	1,143
100.00.9/	100.00.0/	100.00.9/	100.00.0/	100.00.9/		e 2020	264 24 9/	256 15 0/	227 42 0/	250 24 9/	272 4 4 0
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	304.00 %	210.00 %	264.21 %	256.15 %	237.43 %	250.24 %	272.14 %
Estrategia											
Estrategia .1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tamayo Amores, Boris Estuardo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador										Compo	rtamiento
.8. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po						
0.999	0.9995	1	1	1	0.9991	0.9987	0.9975	0.9979	0.9898	0.9886	0.9831
					Avanc	e 2020					
104.06 %	104.11 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.07 %	104.03 %	103.91 %	103.95 %	103.10 %	102.98 %	102.41 %
9. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Salud	l - Fondo		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1049	0.2443	0.3582	0.4943	0.5584	0.6138	0.6669	0.7476	0.7902	0.8617	0.8994	0.9333
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.0854	0.1276	0.2344	0.3323	0.4607	0.5433	0.5478	0.6647	0.6786	0.7433	0.8147	0.9902
					Avanc	e 2020					
81.41 %	52.23 %	65.44 %	67.23 %	82.50 %	88.51 %	82.14 %	88.91 %	85.88 %	86.26 %	90.58 %	106.10 %
2.10. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de gast	to corriente	- Establecii	miento de S	alud - Fond	0	Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
					sultados (Ac						
0.0714	0.1513	0.2204	0.3198	0.4	0.4799	0.5062	0.5528	0.6173	0.7127	0.8118	0.9228
					Avanc	e 2020					
178.50 %	151.30 %	88.16 %	106.60 %	108.11 %	106.64 %	97.35 %	92.13 %	90.78 %	95.03 %	95.51 %	97.14 %
2.11. A63 R	azón de efic	iencia del g	gasto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.6446			0.9062			1.004			1.1065	
					Avanc	e 2020					
	64.46 %			90.62 %			100.40 %			110.65 %	
2.12. M115	Porcentaje (	de medicam	nentos del c	uadro básic	o con stock	k mayor al n	nínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			,	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8652	0.8531	0.8541	0.8331	0.8381	0.8261	0.8717	0.9065	0.8897	0.8745	0.8745	0.8886
	4				Avanc	e 2020					
96.13 %	94.79 %	94.90 %	92.57 %	93.12 %	91.79 %	96.86 %	100.72 %	98.86 %	97.17 %	97.17 %	98.73 %

	Porcentaje d	•				eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.9	0.9	0.9	0.9			r Período) 20		0.9	0.9	0.9	0.9
0.7415	0.6891	0.7276	0.7016	0.7391	0.7378	0.7129	0.7476	0.7563	0.7555	0.7716	0.7713
0.7415	0.0091	0.7276	0.7016	0.7391		e 2020	0.7476	0.7565	0.7555	0.7716	0.7713
82.39 %	76.57 %	00.04.0/	77.96 %	82.12 %	81.98 %	79.21 %	02.07.0/	04.02.0/	92.04.0/	05.70.0/	85.70
02.39 %	70.37 %	80.84 %	11.90 %	02.12 70	01.90 70	79.21 70	83.07 %	84.03 %	83.94 %	85.73 %	65.70
4 MEZ II	04 Danasa									D:-	
4. W5/ II	R-01 Porcent	taje de ocuj	bacion de ca		Aetas (Por P	eríodo) 2020	1			DIS	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0.85		0.85	0.85	0.85	0.85		•			0.85
0.85	0.85	0.85	0.85			r Período) 20	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
1.1064	1.1438	0.6134	0.2928	0.3783	0.7583	0.8219		0.0004	0.6244	0.6004	0.045
1.1064	1.1436	0.6134	0.2928	0.3763	Avanc		0.672	0.6904	0.6341	0.6084	0.815
30.16 %	134.56 %	72.16 %	34.45 %	44.51 %	89.21 %	96.69 %	79.06 %	81.22 %	74.60 %	71.58 %	95.91
30.10 %	134.36 %	72.10 %	34.43 %	44.51 %	09.21 %	90.09 %	79.00 %	01.22 %	74.00 %	71.36 %	95.91
5 TF-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	calidad m	édico al nac	iente			Dis	creto
0. IL DI	TORO DI TI	Trumero de	ilailiaaa5 a			eríodo) 2020				<b>D</b> 10	0.00
Г		M	Λ In		,	,		C	0-4	Nave	D:a
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
						r Período) 20	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avanc	e 2020					
	400 00 0/	400 00 0/	100.00 %	100.00 %	400 00 0/						
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
	100.00 % GSIF-DP-35					o la jurisdic	ción de la c	oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
17. TE-DS		-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada	e salud bajo a	-		oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
17. TE-DS	GGSIF-DP-35 e ausentism	-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada N	e salud bajo a	o la jurisdico Período) 2020	)	oordinaciór	n provinicial		creto
17. TE-DS	GGSIF-DP-35 e ausentism Ene-Mar	-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada N Abr-Jun	e salud bajo a	-	) Jul-Sep	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic	creto
17. TE-DS	GGSIF-DP-35 e ausentism	-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada M Abr-Jun 0.8	e salud bajo a Metas (Por P	eríodo) 2020	) Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial		creto
17. TE-DS	GGSIF-DP-35 e ausentism Ene-Mar 0.8	-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada M Abr-Jun 0.8 Res	e salud bajo a Metas (Por P	-	Jul-Sep 0.8	oordinación	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
7. TE-DS	GGSIF-DP-35 e ausentism Ene-Mar	-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada M Abr-Jun 0.8	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	) Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic	creto
7. TE-DS	Ene-Mar 0.8	-Porcentaje	de estable	cimientos deta asignada M Abr-Jun 0.8 Res 0.9	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po	eríodo) 2020	0.8 0.9 0.9	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8 0.9	creto
17. TE-DS	GGSIF-DP-35 e ausentism Ene-Mar 0.8	-Porcentaje	de estable	cimientos d eta asignada M Abr-Jun 0.8 Res	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
7. TE-DS	Ene-Mar 0.8	-Porcentaje	de estable	cimientos deta asignada M Abr-Jun 0.8 Res 0.9	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	0.8 0.9 0.9	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8 0.9	creto
I7. TE-DS n nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada M Abr-Jun 0.8 Res 0.9	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 %	creto
17. TE-DS in nivel d	Ene-Mar 0.8 0.8	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada Abr-Jun 0.8 Res 0.9 112.50 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 %			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 %	
17. TE-DS in nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 %	
on nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %  les bajo la j	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 % Dis	
17. TE-DS in nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %  les bajo la j	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 %	
17. TE-DS in nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %  Ies bajo la jun  Abr-Jun  0  Res	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 % Dis Oct-Dic 0.8	
7. TE-DS n nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %  les bajo la j	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 % Dis	
17. TE-DS n nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada Abr-Jun 0.8 Res 0.9 112.50 %  les bajo la ju Abr-Jun 0 Res 0	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 % Dis Oct-Dic 0.8	
I7. TE-DS n nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje	e de estable enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %  Ies bajo la jun  Abr-Jun  0  Res	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.9 112.50 % Dis Oct-Dic 0.8	
17. TE-DS n nivel d	Ene-Mar  0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje 10	e de establee enor a la me	cimientos deta asignada Abr-Jun 0.8 Res 0.9 112.50 %  les bajo la ju Abr-Jun 0 Res 0	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.9  112.50 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %	creto
17. TE-DS n nivel d	Ene-Mar 0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje 10	e de establee enor a la me	cimientos deta asignada Abr-Jun 0.8 Res 0.9 112.50 %  les bajo la ju Abr-Jun 0 Res 0	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.9  112.50 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %	
7. TE-DS n nivel d 8. TE-DS etas del i	Ene-Mar  0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje 10	e de establee enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun 0.8 Res 0.9 112.50 %  Ies bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % a calidad de	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.9  112.50 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %  Cor	creto
7. TE-DS n nivel d	Ene-Mar  0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje 10	e de establee enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun  0.8  Res  0.9  112.50 %  Ies bajo la jun  Abr-Jun  0  Res  0  100.00 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % a calidad de	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.9  112.50 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %	creto
7. TE-DS n nivel d 8. TE-DS etas del i	Ene-Mar  0.8  100.00 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje o igual o m -Porcentaje 10	e de establee enor a la me	cimientos deta asignada  Abr-Jun 0.8 Res 0.9 112.50 %  Ies bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.9 112.50 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % a calidad de	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.9  112.50 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %  Cor	creto

					Avanc	e 2020					
	167.49 %			65.13 %	7110110	0 2020	40.43 %			43.10 %	
2.20. TE-DN	SAC-DP-16	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Disc	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
	_				sultados (Po	r Período) 20					
	0			0	Avono	· 2020	1			1	
	100.00 %			100.00 %	Avanc	e 2020	100.00 %			100.00 %	
	100.00 /6			100.00 /6			100.00 /6			100.00 /6	
2.21. TE-DS	GSIF-DP-1-I	Porcentaje o	de convenio	s suscritos	para gener	ación de pu	ıntos de ate	ención		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar-	-Abr	May	-Jun	Jul-	-	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	16	0.3	32	0.4			66	0.	83	1	
						umulado) 20					
0	.9	0.	.9	0.9		0.90 e 2020	667		1	1	
EGO	50 %	281.2	25 %	190.4			47 %	120	48 %	100.0	00 %
302.	30 %	201.2	23 76	190.4	47 70	140.4	47 70	120.	40 70	100.0	JU 76
2.22. TE-DS	GSIF-DP-2-I	Porcentaje (	de puntos d	e atención	anexos y ar	idados con	capacidad	resolutiva		Disc	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 20					
	0			0	Avana	· 2020	0			1	
	0.00 %			0.00 %	Avanc	e 2020	0.00 %			100.00 %	
	0.00 /0			0.00 /0			0.00 /0			100.00 /0	
2.23. TE-DS	GSIF-DP-3-I	Porcentaje o	de derivacio					s		Disc	creto
					`	eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
0.1500	0.1507	0.1200	0.1925		0.0819	r Período) 20		0.0775	0.0022	0.272	0.0454
0.1523	0.1587	0.1209	0.1825	0.145		0.073 e 2020	0.0182	0.0775	0.0932	0.272	0.0454
152.30 %	158.70 %	120.90 %	202.78 %	161.11 %	91.00 %	91.25 %	22.75 %	96.88 %	133.14 %	388.57 %	64.86 %
		, ,	. = 9 /0	/ / /	/	/0	/	/V	/ 0		
2.24. TE-DS	GSIF-DP-4-I	Porcentaje (	de adscripc							Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1 Pos	cultados (Do	r Período) 2	1			1	
	0.6463			1	ouitauus (P0	r Período) 20	1			0.0352	
	0.0403			· ·	Avano	e 2020	ı			0.0002	
	64.63 %			100.00 %			100.00 %			3.52 %	
2.25. TE-DS	GSIF-DP-5-I	Porcentaje o	de atención							Con	tinuo
						nulado) 2020		-			
	-Feb	Mar		May		Jul-	=		-Oct	Nov	
0.	16	0.3	32	0.4			66	0.	83	1	
	F74		100			umulado) 20			000		4.47
0.8	1/0	0.9	138	0.9	717		1	0.9	832	0.94	+47

					Avanc	e 2020					
535.	69 %	285.	56 %	198.31 % 151.52 %			118.	46 %	94.47 %		
26. TE-DS el Seguro		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.3	333			0.6	666			1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.3	333			0	.5			0.83	333	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %		75.01 %				83.33 %			
27. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Salud -	Fondo	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.1	0.2	0.33	0.39	0.65	0.72	0.75	0.87	0.93	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.2297	0.2297	0.2275	0.2818	0.5234	0.5839	0.5839	0.5928	0.6224	0.6224	0.6994	0.7293
					Avanc	e 2020					
115.00 %	574.25 %	227.50 %	140.90 %	158.61 %	149.72 %	89.83 %	82.33 %	82.99 %	71.54 %	75.20 %	72.93 %
Strategia		l.		I.		ı	l.	ı			
	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Calif	icación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Maldonado Reyes, Fausto Bolivar
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador										Compo	rtamient	
3.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto	
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0					
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic		
	1	1			1					1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	(	)			0					1		
					Avance	2020						
	0.00	0 %			0.00	1%			100.	00 %		
3.4. TE-DNS	AC-DP-16-F	Porcentaje d	de defensa o	del usuario						Dis	creto	
		, ,			Metas (Por Po	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun	, , , , ,	,	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1			1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0			0 1			1	1			1	
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
s.5. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto	
					Metas (Por Po							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0			•				
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
	acciones de	meiora v o	ntimización (	le cervicies y	y sistemas te	cnológicos						
Riesgos	accionies de	- mejora y o	puiriizacion	ie sei vicios	y sisteriias te	cilologicos				Calif	icación	
Nesyus					No hay informa	aiku aantur-1				Calli	icacion	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Calle Castro, Aida Karina
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
•		·	•		sultados (Po			·	·	·	•
1.0417	1.0119	0.9214	0.4829	0.5842	0.7188	0.6841	0.6477	0.6828	0.7187	0.747	0.6759
		0.02.1	0.1020	0.00.2		e 2020	0.0	0.0020	011 101	V	0.07.00
104.17 %	101.19 %	92.14 %	48.29 %	58.42 %	71.88 %	68.41 %	64.77 %	68.28 %	71.87 %	74.70 %	67.59 %
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	apacidad re	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.1	0.7	0.1	0.1		o./ sultados (Po			0.7	0.1	0.7	0.7
0.9146	0.9264	0.9268	0.9802	0.966	0.9557	0.951	0.9456	0.9376	0.932	0.9315	0.9347
0.5140	0.3204	0.3200	0.3002	0.300		e 2020	0.5450	0.5370	0.332	0.5310	0.9347
130.66 %	132.34 %	132.40 %	140.03 %	138.00 %	136.53 %	135.86 %	135.09 %	133.94 %	133.14 %	133.07 %	133.53 %
130.00 %	132.34 %	132.40 %	140.03 %	130.00 %	130.33 %	133.00 %	133.09 %	133.94 %	133.14 %	133.07 %	133.33 7
.10. TE-DS	SC-DP-33-N	lúmero de e	ventos de p	romoción o	de la salud y	/ prevenció	n de la enfe	rmedad ver	ificados	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
					sultados (Po						
128	124	129	106	139	130	102	22	104	96	158	86
					Avanc	e 2020					
88.89 %	86.11 %	89.58 %	73.61 %	96.53 %	90.28 %	70.83 %	15.28 %	72.22 %	66.67 %	109.72 %	59.72 %
.11. TE-DS	SC-DP-34-P	orcentaje d	e ejecución	del plan de	e mantenimi	ento de la i	nfraestructi	ıra de los d	ispensarios	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0.	.1			0.	75			1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	(	)			0.3	375			1		
					Avanc	e 2020					
	0.00	0 %			50.0	00 %			100.0	00 %	
	00 00 51 -				1		1-1000				4*
	SC-DP-31-P	orcentaje de	e personal c	•						Con	tinuo
.12. IE-DN					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
.12. IE-DN		Fne	-Jun						-Dic		
.12. IE-DN:								0.9	025		
.12. IE-DN		0.4	45								
.12. IE-DN			45	Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
.12. IE-DN				Re	·	,	)20		1		
.12. IE-DN		0.4		Re	·	cumulado) 20 e 2020	)20		1		

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.2. IE-DNPI	DP-17-Por	centaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - De	esconcentra	do Campes	ino - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.05	0.23	0.3	0.4	0.51	0.89	0.92	0.94	0.97	0.98	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.0055	0.0131	0.082	0.0833	0.0865	0.0874	0.0955	0.1399	0.1564	0.2101	0.646	0.7234
					Avanc	e 2020					
55.00 %	26.20 %	35.65 %	27.77 %	21.62 %	17.14 %	10.73 %	15.21 %	16.64 %	21.66 %	65.92 %	72.34 %
Estrategia											
.1. Difundir	e implement	tar lineamier	ntos de gesti	ón financiera	a en la provir	ncia					
Riesgos										Califi	cación

#### **Aprobado**

7.19.0.0.0.0
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Orellana Barros, Carlos Francisco
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Unidad Provincial de Planificación

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Villa Parra, Doris Catalina Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	ial de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.3	0.4	0.48	0.5	0.52	0.55	0.85	0.87	0.88	0.89	0.9
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.292	0.2945	0.307	0.3248	0.4653	0.5697
					Avanc	e 2020					
0.00 %	91.83 %	68.88 %	57.40 %	55.10 %	52.98 %	53.09 %	34.65 %	35.29 %	36.91 %	52.28 %	63.30 %
6 TE-DNS	C-DD-27-Ni	imero de ca	iae da arch	ivos activo	e v nacivos	organizada	s técnicame	nto		Con	itinuo
.o. 12-DI40	JO-DI -27-III	annero de ce	ijas ac arcii		Metas (Acun			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		001	itiiiuo
Eno	Feb	Mar	Abr	May	·	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
Ene 5	10	15	20	iviay 25	Jun 30	35	Ago 40	Sep 45	Oct 50	Nov 55	60
5	10	10	20		esultados (Ac			40	50	55	80
7	18	20	24	25	28	32	37	43	47	55	61
,	10	20	24	25	Avanc		31	40	47	33	01
140.00 %	180.00 %	133.33 %	120.00 %	100.00 %	93.33 %	91.43 %	92.50 %	95.56 %	94.00 %	100.00 %	101.67 %
140.00 /0	100.00 /8	133.33 //	120.00 /8	100.00 /8	90.00 70	31.43 76	92.30 /6	93.30 76	34.00 /6	100.00 /8	101.07 /
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	999.29 %	499.64 %	333.10 %	249.82 %	199.86 %	166.55 %	142.76 %	124.91 %	111.03 %	99.93 %
.8. TE-DNT	I-DP-28-Poi	centaje de	disponibilio				nonitoreado	S		Dis	creto
					Metas (Por P	'eríodo) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po	r Período) 2					
1	0.9741	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc						
105.26 %	102.54 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	centaie de	planes de n	nitigación d	e riesaos te	cnológicos	ejecutados			Con	itinuo
					Metas (Acun						
	Fne	-Abr				-Ago	•		Sen	-Dic	
		.2			-	.4			-	.6	
		-		Re	esultados (Ad		020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc					-	
		00 %				00 %				00 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Direcciones Provinciales	Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acumulac	do) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumu	ılado) 2020	
0.625	0.875	
Avance 20	20	
208.33 %	109.38 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direccion	es Provinciales	Continuo
Metas (Acumulac	do) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumu	ılado) 2020	
0.878	1	
Avance 20	20	
195.11 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de directrices de la DNTI	e infraestructura de tecnologías de la informacio	ón cumpliendo la
Riesgos		Calificació

No hay información capturada

Aprobado	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Valencia Paredes, Staleen Miguel Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Afiliación

### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNA	AC-DP-13-Po	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.5. TE-DN	AC-DP-14-Nu	úmero de av	/isos de ent	rada de afil	ados indep	endientes y	voluntario	S		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	240			480			720			960	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	286			495			804			1,101	
					Avanc	e 2020					
	119.17 %			103.12 %			111.67 %			114.69 %	
Estrategia											
.1. Control	ar el cumplim	niento del pla	an de inspec	ciones							
.2. Desarro	llar propuest	tas de mejor	a a la norma	tiva legal vig	ente						
.3. Promov	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del	IESS.					
Riesgos											cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerrero González, María Alejandra Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## 

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1429	0.2272	0.3172	0.4062	0.4832	0.5457	0.6092	0.7134	0.7766	0.8382	0.9128	1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.113	0.1845	0.3078	0.3542	0.4287	0.567	0.8568	0.9555	1.1478	1.301	1.4714	1.6495
					Avanc	e 2020					
79.08 %	81.21 %	97.04 %	87.20 %	88.72 %	103.90 %	140.64 %	133.94 %	147.80 %	155.21 %	161.20 %	164.95 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,246	2,491	3,737	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
117	260	321	365	365	395	407	407	456	483	517	594
					Avanc	e 2020					
9.39 %	10.44 %	8.59 %	7.33 %	7.33 %	7.93 %	8.17 %	8.17 %	9.15 %	9.69 %	10.38 %	11.92 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los mecai	nismos de g	estión de ca	rtera y coact	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	icación

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNR	GC-DP-10-	Número de	ejecución d	e bienes m	uebles rema	tados por la	as Direccio	nes Provinc	iales	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4	8	10	10	10	10	10	10	10	10
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
.1. Fortalec	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones pi	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Navarrete Burgos, Juan Patricio Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Planificación

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vasconez Llaguno, Carlos Andrés Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	rtamient
6. TE-DSC	RT-DP-22-F	Porcentaje c	le expedien	tes calificad	dos					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0	0				,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	0.00 %	0.00 %			7174110	0 2020					
	P-DP-21-Nún Is y afiliados				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
	,				Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200			our oop			00.010	
	. 50				sultados (Ad	rumulado) 2	120				
	0			6	Canados (AC	arridiado) Z					
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			3.00 %	,						
							Seguro Gen			Cor	ntinuo
				le las presta	aciones eco	nómicas de	el Sistema d			Cor	ntinuo
	s con los re			le las presta		nómicas de	el Sistema d				ntinuo
				le las presta	aciones eco	nómicas de	el Sistema d			Oct-Dic	ntinuo
	s con los re			de las presta Abr-Jun 8	aciones eco Metas (Acun	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d )  Jul-Sep 12			Oct-Dic	ntinuo
	s con los re			de las presta Abr-Jun 8	aciones eco	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d )  Jul-Sep 12			Oct-Dic	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta Abr-Jun 8 Re	aciones eco Metas (Acur sultados (Ac	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d D Jul-Sep 12 020			Oct-Dic 16	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta Abr-Jun 8 Re	aciones eco Metas (Acur sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d D Jul-Sep 12 020			Oct-Dic 16	ntinuo
	Ene-Mar 4			Abr-Jun  8  Re 0	aciones eco Metas (Acur sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Pl Sistema d  D  Jul-Sep  12  D20  0			Oct-Dic 16	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 4 0 0.00 %	equisitos y t	eneficios d	Abr-Jun  8  Re 0	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Pl Sistema d  D  Jul-Sep  12  D20  0			Oct-Dic 16 1 6.25 %	
elacionada	Ene-Mar 4	equisitos y t	eneficios d	Abr-Jun  8  Re 0  0.00 %	Aciones eco Metas (Acun Sultados (Ac Avanc itados	nómicas de nulado) 2026 umulado) 26 e 2020	Pl Sistema d D Jul-Sep 12 D20 0 0.00 %			Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 4 0 0.00 %	equisitos y t	oeneficios d	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %	Actiones eco Metas (Acun Sultados (Ac Avanc itados Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 nulado) 20 e 2020 nulado) 2020	Del Sistema d D Jul-Sep 12 D20 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 4 0 0.00%	equisitos y t Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 % Iores capac	Aciones eco Metas (Acun Sultados (Ac Avanc itados	nómicas de nulado) 2026 umulado) 26 e 2020	Pl Sistema d D Jul-Sep 12 D20 0 0.00 %			Oct-Dic 16 1 6.25 %	
elacionada	Ene-Mar 4 0 0.00 %	equisitos y t	oeneficios d	Abr-Jun  8  Re 0  0.00 %  lores capac	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 2020 eumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re	Actiones eco Metas (Acun Sultados (Ac Avanc itados Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 eumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 4 0 0.00%	equisitos y t Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun  8  Re 0  0.00 %  lores capac	Avance itados Metas (Acur Avance  itados Metas (Acur Jun  sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 % GRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re 0	Avance itados Metas (Acur Avance  itados Metas (Acur Jun  sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 eumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acur Avance  itados Metas (Acur Jun  sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 % GRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re 0	Avance itados Metas (Acur Avance  itados Metas (Acur Jun  sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 % GRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajad Abr 0.24 0	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	Jul-Sep 12 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 % GRT-DP-23- Feb 0.13 0.186	Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajad Abr 0.24 0	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Del Sistema del Discontratorio del Sistema del Discontratorio del Contratorio	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	<b>ntinuo</b> Dic
11. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 % GRT-DP-23- Feb 0.13 0.186	Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajad Abr 0.24 0	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  itados  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Del Sistema del Distributo del Sistema del Distributo del Control	e Pensione	s	Oct-Dic 16 1 6.25 %	<b>ntinuo</b> Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GRT-DP-23- Feb 0.13 0.186 143.08 %	Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %	de trabajad Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	itados Metas (Acur  Avanc  itados Metas (Acur  Jun  sultados (Ac  Avanc  Avanc  Avanc	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Del Sistema del Discontratorio del Sistema del Discontratorio del Contratorio	Sep	Oct	Oct-Dic 16 1 6.25 % Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS Ene	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GRT-DP-23- Feb 0.13 0.186  143.08 %	Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %  Porcentaje	de trabajad Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  Iores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	itados Metas (Acur  Avanc  itados Metas (Acur  Jun  sultados (Ac  Avanc  Avanc  Avanc  Avanc  Avanc	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 202 Jul 0.8	Del Sistema del Discontrato del Sistema del Discontrato del Contrato d	Sep	Oct	Oct-Dic 16 1 6.25 % Cor Nov	ntinuo  Dic  creto

					Avanc	e 2020					
125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	87.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %
2.17. NC-DS	GRT-DP-3-N	Número de	beneficiario	s que asiste	en a charlas	técnicas				Cor	ntinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	40	85	130	175	225	270	270
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
0	0	0	0	0	6	26	39	79	79	93	205
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	15.00 %	30.59 %	30.00 %	45.14 %	35.11 %	34.44 %	75.93 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servic	cios que los a	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	,				
Riesgos										Calificación	
					No hay informa	ción capturada					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Pazmiño Bonilla, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento	
2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo										Discreto		
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.749	0.7197	0.7155	0.7113	0.7071	0.6934	0.6695	0.6555	0.6408	0.6429	0.6218	0.696	
					Avanc							
83.22 %	79.97 %	79.50 %	79.03 %	78.57 %	77.04 %	74.39 %	72.83 %	71.20 %	71.43 %	69.09 %	77.33 %	
.3. M116 P	orcentaje de	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto	
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.8081	0.8157	0.8103	0.7949	0.7867	0.7833	0.7691	0.7857	0.7484	0.7376	0.7221	0.7064	
						e 2020						
89.79 %	90.63 %	90.03 %	88.32 %	87.41 %	87.03 %	85.46 %	87.30 %	83.16 %	81.96 %	80.23 %	78.49 %	
.4. M57 IR-	·01 Porcenta	aje de ocupa	ación de ca	mas						Dis	creto	
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
					sultados (Po							
0.7431	0.622	0.4432	0.3346	0.2951	0.3074	0.307	0.2557	0.3358	0.4982	0.4975	0.6941	
					Avanc							
87.42 %	73.18 %	52.14 %	39.36 %	34.72 %	36.16 %	36.12 %	30.08 %	39.51 %	58.61 %	58.53 %	81.66 %	
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto	
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.9749	1	0.9994	0.9969	0.9949	0.9939	0.9938	0.9855	0.9855	0.9825	0.9796	0.9605	
					Avanc	e 2020						
101.55 %	104.17 %	104.10 %	103.84 %	103.64 %	103.53 %	103.52 %	102.66 %	102.66 %	102.34 %	102.04 %	100.05 %	
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Saluc	l - Fondo		Con	itinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0074	0.0717	0.1117	0.1817	0.2567	0.3367	0.3967	0.5117	0.5817	0.6567	0.7417	0.8317	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020					
0.0199	0.036	0.0698	0.0935	0.1241	0.1389	0.2087	0.3246	0.3645	0.4047	0.6259	0.6824	
	-	1	·		Avanc	e 2020	1		·			
268.92 %	50.21 %	62.49 %	51.46 %	48.34 %	41.25 %	52.61 %	63.44 %	62.66 %	61.63 %	84.39 %	82.05 %	

7. AZ4 PO	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecin	niento de Sa	lud - Fondo	)	Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
0.0523	0.1122	0.1745	0.2487	0.3198	0.3855	0.4514	0.499	0.5643	0.6254	0.7155	0.8282
					Avance	e 2020					
130.75 %	112.20 %	69.80 %	82.90 %	86.43 %	85.67 %	86.81 %	83.17 %	82.99 %	83.39 %	84.18 %	87.18 %
8. A63 Ra	zón de efici	encia del ga	sto							Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	0.9143			1.4975			1.7318			1.7268	
					Avance	e 2020					
	91.43 %			149.75 %			173.18 %			172.68 %	
9. TE-DNS	AC-DP-17-N	lúmero de l	llamadas de	control de	calidad méd		Discreto				
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Re	sultados (Poi	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
el Seguro	de Salud				Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Fne	-Abr			May-				Sep-	Dic	
0.3333					0.66	Ü		1			
	0.0			Re	sultados (Ac		020		'		
	0.	8		110	3uitau03 (AC 1				1		
	<u> </u>				Avance				·		
	240 (	02 %			150.0				100.0	0 %	
	240.0	JZ 70			130.0	<i>7</i> 2 <i>7</i> 0			100.0	0 70	
strategia											
					No hay informa	ción capturado	ı				

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Garcia Garcia, Xavier Antonio
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	creto
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	10				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
		1			1	-				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	•	1			1					1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	'n				0.010
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1 1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	0			0		,	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Pe						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos					
Riesgos										Calif	icación

#### **Aprobado**

Decla	aro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Cadena Talahua, Lizandro David Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.8. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesiı	no	Dis	creto
		•	•		Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9034	0.8963	0.9165	0.9741	0.9713	0.9586	0.9381	0.9067	0.9399	0.9161	0.9105	0.9094
					Avanc	e 2020					
129.06 %	128.04 %	130.93 %	139.16 %	138.76 %	136.94 %	134.01 %	129.53 %	134.27 %	130.87 %	130.07 %	129.91 %
.9. TE-DSS	SC-DP-33-Nú	imero de ev	rentos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
			•		Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	/				
Riesgos										Califi	cación

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
5.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Morejón Pazmiño, Liliana Virginia Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministrac		rcentaje de (	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.01	0.38	0.64	0.67	0.69	0.83	0.85	0.86	0.89	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.352	0.352	0.352	0.352	0.3552	0.36	0.36	0.36	0.3679	0.6842
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	92.63 %	55.00 %	52.54 %	51.01 %	42.80 %	42.35 %	41.86 %	40.45 %	37.16 %	68.42 %
.6. TE-DNS	SC-DP-27-N	úmero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo
			,,			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	Ago 40	З <del>е</del> р 45	50	55	60
5	10	10	20			cumulado) 20		40	30	55	60
5	9	9	9	9	9	9	9	12	15	18	23
J	9	3	3	3		e 2020	3	12	10	10	23
100.00 %	90.00 %	60.00 %	45.00 %	36.00 %	30.00 %	25.71 %	22.50 %	26.67 %	30.00 %	32.73 %	38.33 %
100.00 /6	90.00 /8	00.00 /6	43.00 /6	30.00 /8	30.00 /8	23.71 /6	22.30 /6	20.07 /6	30.00 /8	32.73 /6	30.33 /
.7. TE-DNS	SC-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Continuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
8 TF-DNT	I-DP-28-Po	rcentaje de d	disnonihilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	monitoreado	15		Dis	creto
.0. 12 5111	101 2010	ocinaje ae v	шоронныне			Período) 202		,5		D13	01010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.00	0.00	0.00	0.00			r Período) 2		0.00	0.00	0.00	0.00
1	1	1	0.9992	1	1	0.9997	1	1	0.9998	0.9993	1
<u>'</u>	'	·	0.0002	·		e 2020	'	'	0.0000	0.0000	
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.18 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.24 %	105.19 %	105.26 %
100.20 /0	100.20 70	100.20 70	100.10 /0	100.20 70	100.20 /0	100.20 70	100.20 /0	100.20 70	100.24 70	100.10 70	100.20 /
.9. TE-DNT	I-DP-29-Po	rcentaje de <sub>l</sub>	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100	00 %				00 %			100.	00 %	

Direcciones Provinciales		tas depuradas de la Administrad	ora Bircoolon General en	Continuo
		Metas (Acumulado) 2020		
	Ene-Jun		Jul-Dic	
	0.3		0.8	
		Resultados (Acumulado) 2020		
	0.25		0.875	
		Avance 2020		
	83.33 %		109.38 %	
11. IE-DNSC-DP-31-Por	centaje de personal capacita	do en las Direcciones Provincial	es	Continuo
		Metas (Acumulado) 2020		
	Ene-Jun		Jul-Dic	
	0.45		0.9025	
		Resultados (Acumulado) 2020		
	1		1	
		Avance 2020		
	222.22 %		110.80 %	
Estrategia		,		
1. Mejorar los procesos p	oara la entrega de servicios y p	restaciones		
2. Depurar y actualizar la	a normativa interna de manera	continua		
<ol> <li>Garantizar la aplicació rectrices de la DNTI</li> </ol>	n, seguimiento y control de me	joras en las áreas de infraestructur	ra de tecnologías de la informaci	ón cumpliendo las
Riesgos				Calificación
		No hay información capturada		

7.0.00000	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Lucero Bolaños, Genny Yolanda Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TE-DN/	AC-DP-14-Nu	ímero de av	riene de ent	rada da afili	iados indon	andiantas v	voluntario	•		Cor	ntinuo
	10-DI -14-11	unicio de av	1303 de cité			nulado) 2020		<b>3</b>		001	itiiiuo
	Ene-Mar			Abr-Jun	ivietas (Acuit	iuiauo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	249			498			747			996	
	243				cultados (Ac	:umulado) 20				990	
	230			469	suitauos (Au	umulado) 20	790			1,061	
	230			403	Avance	2020	730			1,001	
	92.37 %			94.18 %	Availo	C 2020	105.76 %			106.53 %	
	JZ.J7 70			34.10 /0			100.70 /0			100.00 /0	
Estrategia											
.1. Control	ar el cumplim	niento del pla	ın de inspec	ciones							
.2. Desarro	llar propuest	tas de mejora	a a la norma	tiva legal vig	jente						
.3. Promov	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del I	ESS.					
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ición capturada	:				

#### **Aprobado**

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Muñoz Tulcanaza, Diego Armando Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
2.3. TE-DNI	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1042	0.1879	0.2752	0.3523	0.4462	0.5114	0.5831	0.6689	0.7367	0.8276	0.9152	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0723	0.1198	0.1741	0.207	0.2752	0.3457	0.4224	0.4966	0.6072	0.7368	0.8172	0.9117
					Avanc	e 2020					
69.39 %	63.76 %	63.26 %	58.76 %	61.68 %	67.60 %	72.44 %	74.24 %	82.42 %	89.03 %	89.29 %	91.17 %
2.4. TE-DNI	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
738	1,477	2,215	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953	2,953
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
44	97	126	128	128	141	170	170	202	205	498	218
					Avanc	e 2020					
5.96 %	6.57 %	5.69 %	4.33 %	4.33 %	4.77 %	5.76 %	5.76 %	6.84 %	6.94 %	16.86 %	7.38 %
Estrategia											
_	cer los mecai	nismos de g	estión de cai	rtera v coact	iva						
2.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Calif	icación
					No hay informe	ación capturada	!				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

,	
Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	os)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Padilla Aguilar, Wilson Ramiro Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Planificación

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ormaza Imbaquingo, Fabiola Mercedes Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Carchi > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	· tuiiioiit
6. TE-DSC	RT-DP-22-I	Porcentaje d	le expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	/letas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1			( )	,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %			7.170.110	0 2020					
		nero de soci s del Seguro			staciones y	beneficios	del Seguro	de Pensione	es a	Cor	ntinuo
	•				Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	150			300							
					sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	154			154	Canadoo (At	zamaiado) Z					
	-				Avano	e 2020					
	102.67 %			51.33 %	7 (7 (47) (						
	.02.01 /0			0.100 /0							
9. TE-DSF	P-DP-20-Núr	nero de cap	acitaciones	realizadas	a los emple	adores del	Seguro Ger	neral Obliga	torio,	Cor	ntinuo
		nero de cap equisitos y b		le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d			Cor	ntinuo
	s con los re			le las presta	ciones eco		el Sistema d				ntinuo
	es con los re Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun	ciones eco	nómicas de	el Sistema d  )  Jul-Sep			Oct-Dic	ntinuo
	s con los re			le las presta I Abr-Jun 6	iciones eco Metas (Acur	e <b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d )  Jul-Sep 9				ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 6 Re	iciones eco Metas (Acur	nómicas de	el Sistema d D Jul-Sep 9 020			Oct-Dic 12	ntinuo
	es con los re Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 6	nciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d )  Jul-Sep 9			Oct-Dic	ntinuo
	Ene-Mar 3			le las presta l Abr-Jun 6 Re 3	nciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	e <b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d  Jul-Sep  9  020  6			Oct-Dic 12	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 6 Re	nciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d D Jul-Sep 9 020			Oct-Dic 12	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %	equisitos y t	eneficios c	Abr-Jun 6 Re 3	sultados (Acur Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep  9  020  6			Oct-Dic 12 9 75.00 %	
elacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %		eneficios c	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	Avance	enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  6  66.67 %			Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %	equisitos y t	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	sultados (Acur Avanc itados	nomicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo
12. TE-DS	Ene-Mar 3 100.00 %  GGRT-DP-23	equisitos y t -Porcentaje Mar	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci	Avance	enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  6  66.67 %			Oct-Dic 12 9 75.00 %	
elacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %	equisitos y t	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun	nomicas de nulado) 2020 cumulado) 20 ee 2020 nulado) 2020 Jul	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo
12. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 3 100.00 % GGRT-DP-23	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun	nomicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo
12. TE-DS	Ene-Mar 3 100.00 %  GGRT-DP-23	equisitos y t -Porcentaje Mar	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35	Avance  Atados  Metas (Acur  Avance  Atados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur   enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo	
12. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.0872	Avance  Atados  Metas (Acur  Avance  Atados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur   nomicas de nulado) 2020 cumulado) 20 ee 2020 nulado) 2020 Jul	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo	
12. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 3 100.00 % GGRT-DP-23	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re	Avance  Atados  Metas (Acur  Avance  Atados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur   enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo	
12. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.0872	Avance  Atados  Metas (Acur  Avance  Atados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur   enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo	
12. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872 67.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajad Abr 0.24 0.0872 36.33 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.0872	sultados (Acur Avanco Atados Metas (Acur Jun sultados (Acur Avanco	enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	ntinuo
12. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872 67.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.0872	de trabajad Abr 0.24 0.0872 36.33 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.0872 24.91 %	sultados (Acur Avanc Itados Metas (Acur Jun sultados (Acur Avanc	enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	<b>ntinuo</b> Dic
12. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872 67.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.0872	de trabajad Abr 0.24 0.0872 36.33 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.0872 24.91 %	sultados (Acur Avanc Itados Metas (Acur Jun sultados (Acur Avanc	enómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 nulado) 2020 Jul cumulado) 20 ee 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  6  66.67 %	e Pensiones	S	Oct-Dic 12 9 75.00 %	<b>ntinuo</b> Dic
12. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872 67.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.0872  36.33 %	de trabajad Abr 0.24 0.0872 36.33 % de expedie	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.0872 24.91 %	sultados (Acur Avanco Metas (Acur Jun Sultados (Acur Jun Avanco Metas (Por F	enómicas de nulado) 2020 cumulado) 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 2020 ee 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  6  66.67 %	Sep	Oct	Oct-Dic 12 9 75.00 %  Cor Nov	ntinuo Dic
12. TE-DS Ene 0 100.00 % 13. TE-DS	Ene-Mar 3 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0872 67.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.0872  36.33 %  -Porcentaje	de trabajad Abr 0.24 0.0872 36.33 % de expedie	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.0872  24.91 %  Intes calification May 0.8	sultados (Acur Sultados (Acur Avanc Stados Metas (Acur Jun Sultados (Acur Avanc Avanc Avanc Avanc	nomicas de nulado) 2020 cumulado) 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 2020 Jul Período) 2022 Jul	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 6 66.67 % Ago D20 0 Ago 0.8	Sep	Oct	Oct-Dic 12 9 75.00 %  Cor Nov	ntinuo  Dic  creto

	Avance 2020												
34.09 %	125.00 %	62.50 %	62.50 %	35.71 %	31.25 %	9.61 %	15.62 %	27.77 %	137.50 %	137.50 %	237.50 %		
Estrategia	strategia												
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	У						
Riesgos													
					No hay informa	ción capturado	7						

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8681	0.8683	0.8571	0.8594	0.8527	0.8107	0.7751	0.7795	0.8493	0.8428	0.8838	0.8333
						e 2020					
96.46 %	96.48 %	95.23 %	95.49 %	94.74 %	90.08 %	86.12 %	86.61 %	94.37 %	93.64 %	98.20 %	92.59 %
2.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9522	0.9145	0.8715	0.8427	0.8535	0.8386	0.7824	0.8176	0.7649	0.7652	0.7318	0.7353
						e 2020					
105.80 %	101.61 %	96.83 %	93.63 %	94.83 %	93.18 %	86.93 %	90.84 %	84.99 %	85.02 %	81.31 %	81.70 %
2.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
						r Período) 2					
0.7755	0.7552	0.7755	0.7818	0.7877	0.7695	0.9856	0.9567	0.9909	0.9859	0.9856	0.9856
					Avanc	e 2020					
80.78 %	78.67 %	80.78 %	81.44 %	82.05 %	80.16 %	102.67 %	99.66 %	103.22 %	102.70 %	102.67 %	102.67 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	stablecimier	nto de Saluc	d - Fondo		Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0038	0.0384	0.1211	0.2372	0.3401	0.4325	0.5742	0.682	0.7748	0.8599	0.9083	0.95
				Re		cumulado) 20					
0.0019	0.0969	0.1416	0.1908	0.2907	0.3185	0.3444	0.3974	0.4136	0.5494	0.5549	0.6175
						e 2020					
50.00 %	252.34 %	116.93 %	80.44 %	85.47 %	73.64 %		58.27 %	53.38 %	63.89 %	61.09 %	65.00 %
.7. A24 Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecim	iento de Sa	ılud - Fondo		Con	itinuo
						nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.1221	0.1839	0.2462	0.3296	0.3919	0.4548	0.5394	0.5973	0.7036	0.7887	0.9045
0.0563		1	I.	1	Avano	e 2020	1	1	1		
0.0563					, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,						
0.0563 140.75 %	122.10 %	73.56 %	82.07 %	89.08 %	87.09 %	87.46 %	89.90 %	87.84 %	93.81 %	92.79 %	95.21 %

8. A63 Ra	zón de efici	encia del ga	isto							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
	0.7789			1.2088			1.337			1.4949	
					Avance	2020					
	77.89 %			120.88 %			133.70 %			149.49 %	
.9. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0		-				
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
-on arogia					No hay informa	ción capturado	<u> </u>			<u></u>	
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturado	ı				

<u> </u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cadena Landeta, Gabriela Nathaly
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	creto	
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	10					
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic		
	,	1			1	-				1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020					
	•	1			1					1		
					Avance	2020						
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %		
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	'n			5.0	0.010	
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1 1			1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020					
	0			0 1				1				
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto	
					Metas (Por Pe							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos						
Riesgos										Calif	icación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Chaca Ruales, Mery Elizabeth Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1.4055	1.0586	1.2775	0.9414	1.0091	1.1288	1.2147	0.9901	1.2213	1.0537	1.0528	0.9339
					Avanc	e 2020					
140.55 %	105.86 %	127.75 %	94.14 %	100.91 %	112.88 %	121.47 %	99.01 %	122.13 %	105.37 %	105.28 %	93.39 %
0 TE DCC	C D 22 De-				laa dianan	sarios del S	`aauwa Caa!	al Campasi		Dia	creto
.o. 1E-DSS	C-D-32-P01	centaje de d	apacidad r					ai Campesii	110	DIS	creto
_			A.1		`	eríodo) 2020			<b>0</b>		Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						r Período) 20					
0.9357	0.9444	0.9493	0.9946	0.9893	0.9811	0.9736	0.9696	0.9635	0.9664	0.9539	0.9553
						e 2020					
133.67 %	134.91 %	135.61 %	142.09 %	141.33 %	140.16 %	139.09 %	138.51 %	137.64 %	138.06 %	136.27 %	136.47 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Nú	imero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud v	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
37	48	41	36	66	41	54	61	56	55	57	98
					Avanc	e 2020					
72.55 %	94.12 %	80.39 %	70.59 %	129.41 %	80.39 %	105.88 %	119.61 %	109.80 %	107.84 %	111.76 %	192.16 %
F-44!-											
Estrategia	lac proctaci	onos v sonii	sios que les	ofiliados v h	noficiaries t	ienen por ley	,				
	ias presiacio	ones y servic	los que los	annauos y De	enencianos t	ierieri por ley	<u> </u>			Calif	ooolén
Riesgos										Califi	cación

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Obando Revelo, María Eugenia Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contra	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.12	0.2	0.26	0.35	0.45	0.53	0.62	0.7	0.8	0.91	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4767	0.4783	0.4826	0.4826	0.5119	0.5119	0.5119
					Avanc	e 2020					
0.00 %	397.25 %	238.35 %	183.35 %	136.20 %	105.93 %	90.25 %	77.84 %	68.94 %	63.99 %	56.25 %	51.19 %
.6. TE-DNS	C-DP-27-Ni	úmero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada:	s técnicame	ente		Con	itinuo
			,		Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
,					sultados (Ac				30		
2	8	26	29	32	38	42	55	66	76	115	142
					Avanc	e 2020					
40.00 %	80.00 %	173.33 %	145.00 %	128.00 %	126.67 %	120.00 %	137.50 %	146.67 %	152.00 %	209.09 %	236.67 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	ciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	:umulado) 20	)20				
0	0	0	0	0	0.3418	0.4562	0.4562	0.5074	0.6768	0.7615	0.7682
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.07 %	130.34 %	108.62 %	103.55 %	120.86 %	120.87 %	109.74 %
3.8. TE-DNT	T-DP-28-Po	rcentaje de	disponibilid	ad de los s	ervicios tec	nológicos n	nonitoreado	s		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	0.9892	1	1	0.9993	1	0.9997	0.9997	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	104.13 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.9. TE-DNT	T-DP-29-Po	rcentaje de	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			-	.4			-	.6	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.0	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurada virecciones Provinciales	s de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Ac	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (	Acumulado) 2020	
0.5	0.75	
Ava	nce 2020	
166.67 %	93.75 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dir	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Ac	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (	Acumulado) 2020	
0.9655	0.9655	
Ava	nce 2020	
214.56 %	106.98 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ol> <li>3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las á lirectrices de la DNTI</li> </ol>	reas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Alvarez Rojas, Gladys Alicia
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Afiliación

## Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento	
.4. TE-DNA	C-DP-13-P	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
1	0	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
5. TE-DNA	C-DP-14-N	úmero de av	risos de ent	rada de afili	iados indep	endientes y	voluntario	<b>S</b>		Cor	ntinuo	
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	,	Jul-Sep			Oct-Dic		
	520		1,039			1,559				2,078		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20					
	552			1,136			1,806			2,366		
					Avanc	e 2020						
	106.15 %			109.34 %			115.84 %			113.86 %		
Estrategia												
.1. Controla	ar el cumplin	niento del pla	ın de inspec	ciones								
		tas de mejor			ente							
		r y comunica				ESS.						
Riesgos		-	· ·							Calif	icación	
_					No hay informa	ıción capturada						

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Argudo Pesantez, Bella Lourdes Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## 

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
2.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.096	0.1779	0.2722	0.3496	0.4347	0.5107	0.6151	0.701	0.767	0.8452	0.9209	1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.3245	0.4999	0.6317	0.78	0.9942	1.2743	1.5211	1.798	2.269	2.6069	3.0425	3.2889
					Avance	e 2020					
338.02 %	281.00 %	232.07 %	223.11 %	228.71 %	249.52 %	247.29 %	256.49 %	295.83 %	308.44 %	330.38 %	328.89 %
2.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
158	316	473	631	631	631	631	631	631	631	631	631
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
174	386	389	387	387	395	406	406	417	430	168	444
					Avance	e 2020					
110.13 %	122.15 %	82.24 %	61.33 %	61.33 %	62.60 %	64.34 %	64.34 %	66.09 %	68.15 %	26.62 %	70.36 %
Estrategia											
_	er los mecar	nismos de ge	estión de car	tera v coacti	iva						
	ar los proces										
Riesgos	•		, ,							Califi	icación
					No hay informa	ición capturada	!				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

licador										Compo	rtamiento
TE-DNR	GC-DP-10-	Número de	ejecución d	le bienes m	uebles rema	atados por l	as Direccio	nes Provinc	iales	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
TE-DNR	GC-DP-11-	Número de	ejecución d				r las Direcci	ones Provii	nciales	Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Riesgos Calificación

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Arevalo Guaman, Jaime Eduardo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Planificación

Titular/Responsable del Plan

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ------ León González, Vilma Johana

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Cañar > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

C TE DC										Compo	rtamiento
.6. IE-DSC	RT-DP-22-F	Porcentaje d	le expedien	tes calificad	dos					Dis	creto
				I	Metas (Por F	Período) 202	20				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Re	sultados (Po	r Período) 2	2020				
0.8636	1.1667	0.3103									
					Avano	e 2020					
107.95 %	145.84 %	38.79 %									
					staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Con	itinuo
ensionista	is y amilado:	s del Seguro	General d		Motos (Agu	mulada) 202	0				
	Eng Mar				ivietas (Acul	nulado) 202				Oot Die	
	Ene-Mar 150			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			300			000				
	40				sultados (A	cumulado) 2	020				
	40			40	•	- 0000					
	00.67.07			10.0007	Avano	e 2020					
	26.67 %			13.33 %							
										0	41
		nero de cap								Con	tinuo
				le las presta	aciones eco	nómicas d	el Sistema d			Con	itinuo
	s con los re			le las presta	aciones eco		el Sistema d 0				itinuo
	es con los re			le las presta Abr-Jun	aciones eco	nómicas d	el Sistema d 0 Jul-Sep			Oct-Dic	itinuo
	s con los re			le las presta Abr-Jun 8	aciones eco Metas (Acui	onómicas de mulado) 202	el Sistema d 0 Jul-Sep 12				itinuo
	Ene-Mar			Abr-Jun 8	aciones eco Metas (Acui	nómicas d	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020			Oct-Dic 16	itinuo
	es con los re			le las presta Abr-Jun 8	aciones ecc Metas (Acui	onómicas de mulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d 0 Jul-Sep 12			Oct-Dic	itinuo
	Ene-Mar 4			Abr-Jun 8 Re 42	aciones ecc Metas (Acui	onómicas de mulado) 202	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020 42			Oct-Dic 16	itinuo
	Ene-Mar			Abr-Jun 8	aciones ecc Metas (Acui	onómicas de mulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020			Oct-Dic 16	itinuo
elacionada	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %	equisitos y b	eneficios c	Abr-Jun 8 Re 42	eciones ecc Metas (Acui esultados (Ac Avanc	enómicas de mulado) 202 cumulado) 2 ce 2020	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020 42 350.00 %			Oct-Dic 16 42 262.50 %	
elacionada	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %		eneficios c	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %	aciones ecc Metas (Acui esultados (A Avano jubilación	cumulado) 202 cumulado) 2 ce 2020 del seguro	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  42  350.00 %			Oct-Dic 16 42 262.50 %	itinuo
elacionada	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %	rcentaje de	eneficios c	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %	eciones ecc Metas (Acui esultados (A Avanc jubilación Metas (Acui	cumulado) 202 cumulado) 2 ce 2020 del seguro mulado) 202	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0	e Pensione	S	Oct-Dic 16 42 262.50 %	itinuo
.11. TE-DS	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %	rcentaje de	eneficios c trámites re	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de	esultados (Acur Avanc jubilación Metas (Acur Jun	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago	e Pensione	Oct	Oct-Dic 16 42 262.50 %	<b>itinuo</b> Dic
elacionada	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %	rcentaje de	eneficios c	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08	Avance  Jun 0.07	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0  Ago 0.05	e Pensione	S	Oct-Dic 16 42 262.50 %	itinuo
.11. TE-DS Ene 0.12	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de Mar 0.1	trámites re Abr 0.09	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re	esultados (Acui Avano jubilación Metas (Acui Jun 0.07 esultados (Acui	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  42  350.00 %  general  0  Ago  0.05  020	Sep	Oct 0.03	Oct-Dic 16 42 262.50 % Con Nov 0.02	Dic 0.01
.11. TE-DS	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %	rcentaje de	eneficios c trámites re	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08	esultados (Acui Avano jubilación Metas (Acui Jun 0.07 esultados (Acui 0.0444	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0  Ago 0.05	e Pensione	Oct	Oct-Dic 16 42 262.50 %	<b>itinuo</b> Dic
.11. TE-DS Ene 0.12 0.0426	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de  Mar 0.1	trámites re Abr 0.09	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357	jubilación Metas (Acur  Avano  jubilación Metas (Acur  Jun  0.07  sultados (Ar  0.0444  Avano	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 16 42 262.50 % Con Nov 0.02	Dic 0.01 0.0225
.11. TE-DS Ene 0.12	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de Mar 0.1	trámites re Abr 0.09	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re	esultados (Acui Avano jubilación Metas (Acui Jun 0.07 esultados (Acui 0.0444	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  42  350.00 %  general  0  Ago  0.05  020	Sep	Oct 0.03	Oct-Dic 16 42 262.50 % Con Nov 0.02	Dic 0.01 0.0225
.11. TE-DS Ene 0.12 0.0426 35.50 %	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de  Mar 0.1  0.0547	trámites re Abr 0.09 0.0255 28.33 %	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357	esultados (Acui Avano jubilación Metas (Acui Jun 0.07 esultados (Ac 0.0444 Avano 63.43 %	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 16 42 262.50 % Con Nov 0.02 0.0445	Dic 0.01 0.0225 225.00 %
.11. TE-DS Ene 0.12 0.0426 35.50 %	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de  Mar 0.1	trámites re Abr 0.09 0.0255 28.33 %	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357  44.62 %	jubilación Metas (Acur  jubilación Metas (Acur  Jun  0.07 esultados (Ar  0.0444  Avanc 63.43 %	cumulado) 202 cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020 90.67 %	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386 77.20 %	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 16 42 262.50 % Con Nov 0.02 0.0445	Dic 0.01
.11. TE-DS Ene 0.12 0.0426 35.50 %	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %  EP-DP-18-Po  Feb 0.11 0 0.00 %	rcentaje de  Mar 0.1  0.0547  54.70 %	trámites re Abr 0.09 0.0255 28.33 % de trabajac	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357  44.62 %	jubilación Metas (Acur  jubilación Metas (Acur  Jun  0.07 esultados (Ar  Avanc  63.43 %  itados  Metas (Acur  Metas (Acur  Avanc  63.43 %	cumulado) 202 cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020 90.67 %	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386  77.20 %	Sep 0.04 0.0226 56.50 %	Oct 0.03 0.0334 111.33 %	Oct-Dic 16 42 262.50 %  Con Nov 0.02 0.0445 222.50 %  Con	Dic 0.01 0.0225 225.00 %
.11. TE-DS Ene 0.12 0.0426 35.50 % .12. TE-DS	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11 0 0.00 % EGRT-DP-23-	rcentaje de  Mar 0.1  0.0547  54.70 %  -Porcentaje	trámites re Abr 0.09 0.0255 28.33 % de trabajac	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357  44.62 %	jubilación Metas (Acur  jubilación Metas (Acur  Jun  0.07 esultados (Ar  0.0444  Avanc 63.43 %	cumulado) 202 cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020 90.67 %	el Sistema d 0  Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386 77.20 %	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 16 42 262.50 % Con Nov 0.02 0.0445	Dic 0.01 0.0225 225.00 %
Ene 0.12 0.0426 35.50 %	Ene-Mar 4 42 1,050.00 %  EP-DP-18-Po  Feb 0.11 0 0.00 %	rcentaje de  Mar 0.1  0.0547  54.70 %	trámites re Abr 0.09 0.0255 28.33 % de trabajac	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357  44.62 %  lores capac	Jun 0.07 esultados (Acui Jun 0.0444 Avanc 63.43 %  itados Metas (Acui Jun 0.10  Jun 0.	cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020 90.67 % mulado) 202 Jul	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386 77.20 % 0 Ago	Sep 0.04 0.0226 56.50 %	Oct 0.03 0.0334 111.33 %	Oct-Dic 16 42 262.50 %  Con Nov 0.02 0.0445 222.50 %  Con	Dic 0.01 0.0225 225.00 %
.11. TE-DS Ene 0.12 0.0426 35.50 % .12. TE-DS	Ene-Mar 4 42 1,050.00 % EP-DP-18-Po Feb 0.11 0 0.00 % EGRT-DP-23-	rcentaje de  Mar 0.1  0.0547  54.70 %  -Porcentaje	trámites re Abr 0.09 0.0255 28.33 % de trabajac	Abr-Jun 8 Re 42 525.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.0357  44.62 %  lores capac	Jun 0.07 esultados (Acui Jun 0.0444 Avanc 63.43 %  itados Metas (Acui Jun 0.10  Jun 0.	cumulado) 202 cumulado) 202 ce 2020 del seguro mulado) 202 Jul 0.06 cumulado) 2 0.0544 ce 2020 90.67 %	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020 42 350.00 %  general 0 Ago 0.05 020 0.0386 77.20 % 0 Ago	Sep 0.04 0.0226 56.50 %	Oct 0.03 0.0334 111.33 %	Oct-Dic 16 42 262.50 %  Con Nov 0.02 0.0445 222.50 %  Con	Dic 0.01 0.0225 225.00 %

					Avanc	e 2020					
100.00 %	64.92 %	73.58 %	73.58 %	50.46 %							
2.13. TE-DS	GRT-DP-24	Porcentaje	de expedie	ntes califica	idos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.2273	0.4286	0.7778	0.913	0.1923	0.4444	0.625	0.52	0.4444	0.6111	1	1
					Avanc	e 2020					
28.41 %	53.57 %	97.23 %	114.12 %	24.04 %	55.55 %	78.12 %	65.00 %	55.55 %	76.39 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los a	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturada	!				

Αριουασο
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
González Neira, Marco Antonio
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9251	0.8996	0.8626	0.8478	0.8655	0.8288	0.8003	0.8205	0.7848	0.7814	0.7954	0.8872
					Avano	e 2020					
102.79 %	99.96 %	95.84 %	94.20 %	96.17 %	92.09 %	88.92 %	91.17 %	87.20 %	86.82 %	88.38 %	98.58 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9107	0.9025	0.8626	0.8648	0.8732	0.8778	0.8671	0.8864	0.8524	0.8267	0.8549	0.8822
					Avano	e 2020					
101.19 %	100.28 %	95.84 %	96.09 %	97.02 %	97.53 %	96.34 %	98.49 %	94.71 %	91.86 %	94.99 %	98.02 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9975	0.9963	0.9966	0.9966	0.9975	0.9975	0.9955	0.9902
					Avanc	e 2020					
103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.91 %	103.78 %	103.81 %	103.81 %	103.91 %	103.91 %	103.70 %	103.15 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Es	stablecimier	nto de Salud	l - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0975	0.245	0.3487	0.4226	0.4962	0.5577	0.6367	0.6892	0.7495	0.8375	0.8775	0.9375
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0034	0.1365	0.2496	0.3025	0.3553	0.3897	0.4226	0.435	0.4247	0.4664	0.6398	0.7877
					Avanc	e 2020					
3.49 %	55.71 %	71.58 %	71.58 %	71.60 %	69.88 %	66.37 %	63.12 %	56.66 %	55.69 %	72.91 %	84.02 %
.7. A24 Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecim	niento de Sa	lud - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.1227	0.1979	0.2723	0.3488	0.4354	0.4754	0.5531	0.6248	0.6979	0.7825	0.9525
0.0575		1	1	1	Avanc	e 2020	1	·	1		
0.0575					, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	0 2020					
0.0575 143.75 %	122.70 %	79.16 %	90.77 %	94.27 %	96.76 %	91.42 %	92.18 %	91.88 %	93.05 %	92.06 %	100.26 %

8. A63 Ra	A63 Razón de eficiencia del gasto									Dis	creto	
				1	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep		Oct-Dic			
	1			1			1		1			
					sultados (Por	Período) 2						
	0.6345			0.9538			1.0027			1.1447		
					Avance	2020						
	63.45 %			95.38 %			100.27 %			114.47 %		
.9. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	ico al paci	ente			Dis	creto	
				ľ	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Re	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
10 TE_DS	CSIE DD 7 I	Porcontaio (	do cumplim	ionto do los	component	os dal pro	vocto unida	dos módica	s amigables	Cor	ntinuo	
lel Seguro		-orcentaje (	ae cumpiim	iento de los	Component	es dei pio	yecto unida	ues meuica	s annyables	COI	itiiiuo	
					Metas (Acum	ulado) 202	0					
	Ene	-Abr			May-				Sep-Dic			
	0.33				0.66	-			1			
				Re	sultados (Acu	ımulado) 2	020					
	0.7	143			0.7	5			0.87	5		
					Avance	2020						
	214.3	31 %			112.5	1 %			87.50	%		
Estrategia												
					No hay informac	ión capturado	$\overline{a}$					
Riesgos										Calif	icación	
					No hay informac							

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Palomeque López, Fernando Bolívar
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Discreto	
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	I			1					1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	I			1					1	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Die	creto
12 5.10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contage (	ao a		Metas (Por Po	arinda) 202	<b>n</b>				0.00
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0	•	,	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
3.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Po						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7.90	Cop			2.0
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	, –					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia						17.					
	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos				0 "	
Riesgos					No hay informa					Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Inga León, Nube Carmita Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Cañar > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.2652	1.0551	0.8177	0.504	0.6296	0.8302	0.802	0.7052	0.9085	0.9188	0.8412	0.8372
					Avano	e 2020					
126.52 %	105.51 %	81.77 %	50.40 %	62.96 %	83.02 %	80.20 %	70.52 %	90.85 %	91.88 %	84.12 %	83.72 %
o TE Dec	C D 22 Bor	contoio do d	oppoided r	ocalutiva on	loc dicpon	sarios del S	egura Casi	al Campacii	•	Dia	creto
.o. 1E-DSS	C-D-32-P01	centaje de d	apacidad r		•			ai Campesii	10	DIS	creto
_			A.1		`	Período) 2020			0.1	<b>.</b>	<b>D</b> :
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						r Período) 2					
0.8972	0.8852	0.8935	0.9267	0.9229	0.9174	0.9193	0.9051	0.9025	0.8984	0.892	0.8948
						e 2020					
128.17 %	126.46 %	127.64 %	132.39 %	131.84 %	131.06 %	131.33 %	129.30 %	128.93 %	128.34 %	127.43 %	127.83 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Nú	imero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud v	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
84	84	75	48	54	79	73	76	77	81	82	80
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	89.29 %	57.14 %	64.29 %	94.05 %	86.90 %	90.48 %	91.67 %	96.43 %	97.62 %	95.24 %
Fatrata e ia											
Estrategia	lac proctaci	onos v sonii	sios que les	ofiliados v h	noficiarios t	ienen por lev	1				
	ias presiació	ones y servic	Jus que ios	ailiauus y De	enencianos i	ierieri por lej	<i>'</i>			Celiti	icación
Riesgos										Califi	cacion

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Álvarez Arévalo, Jenny Susana Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.4. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	el Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -					Continuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.08	0.21	0.27	0.37	0.55	0.61	0.65	0.75	0.9	0.98	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0.0244	0.0353	0.6147	0.6535	0.7614	0.7929	0.7982	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.59 %	6.42 %	100.77 %	100.54 %	101.52 %	88.10 %	81.45 %	100.00 %
5 TE-DNS	C-DD-27-Ni	ímero de ca	iae do arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s tácnicamo	nto		Con	itinuo
.J. 1E-DNS	0C-DF-21-N	illielo de ca	ijas ue ai cii					iiie		COI	itiiiuO
<b>-</b>	<b>-</b>	N 4 =	Δ Ι		Metas (Acun			0	0-1	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50 Do	60	70	80	90	100	110	120
10	20	30	40	50 50	sultados (Ad	70	80	90	100	110	120
10	20	30	40	50	Avanc		00	90	100	110	120
100.00 %	100.00.9/	100.00.9/	100.00.9/	100.00 %			100.00.9/	100.00.9/	100.00 %	100.00.9/	100.00.9/
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.6. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
					sultados (Ac						
0	0	0.072	0.1411	0.2101	0.2821	0.3481	0.3902	0.4502	0.5102	0.5702	0.6002
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	102.86 %	100.79 %	100.05 %	100.75 %	99.46 %	92.90 %	91.88 %	91.11 %	90.51 %	85.74 %
.7. TE-DNT	T-DP-28-Poi	rcentaje de	disponibilio		ervicios tec			S		Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po		020				
1	1	1	0.7333	1	1	0.999	1	1	1	1	1
					Avanc						
105.26 %	105.26 %	105.26 %	77.19 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.8. TE-DNT	I-DP-29-Poi	centaje de	planes de n	nitigación de	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	tinuo
		•			Metas (Acun						
	Ene	-Abr				-Ago			Sen	-Dic	
		.2				.4				.6	
	0	-		Re	sultados (Ac		)20				
	0	.2				.4	-		0	.6	
					Avanc						

3.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Direcciones Provinciales	a Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acumul	lado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acur	nulado) 2020	
0.375	0.75	
Avance 2	2020	
125.00 %	93.75 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direccio	ones Provinciales	Continuo
Metas (Acumul	lado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acur	nulado) 2020	
0.45	0.8333	
Avance 2	2020	
100.00 %	92.33 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas directrices de la DNTI	de infraestructura de tecnologías de la informaci	ón cumpliendo la
Riesgos		Calificació

No hay información capturada

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vera Vásquez, Luis Franklin
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

										Compo	rtamiento	
4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	rcentaje de	trámites de	e reclamos a	atendidos					Dis	Discreto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Avance	e 2020						
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
5 TF-DNA	C-DP-14-Ni	imero de av	risos de ent	rada da afili	iados inden	andiantas v	voluntario	•		Cor	ntinuo	
J. IL DIVA	O D1 14 140	inicio de di	1303 GC CITE		Metas (Acum			•		001	itiiiuo	
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (Acuii	iulau0) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic		
	951		1,903 2,854					3,805				
	901			,	sultados (Ac	rimirlado) 20	,			3,003		
	1,092			1,997	suitados (Ad	arrialado) 20	3,218			4,297		
	1,002			1,007	Avance	e 2020	0,210			1,207		
	114.83 %			104.94 %	71101	0 2020	112.75 %			112.93 %		
strategia												
1. Controla	r el cumplim	iento del pla	ın de inspec	ciones								
2. Desarrol	lar propuest	as de mejor	a a la norma	tiva legal vig	ente							
3. Promove	r, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del I	ESS.						
iesgos										Califi	icación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Samaniego Samaniego, Diego Vladimir Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guadalupe Ochoa, Ana Estefania Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0778	0.1642	0.2558	0.3295	0.4149	0.5034	0.5729	0.6557	0.7392	0.8127	0.8961	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1612	0.2623	0.3495	0.4064	0.5848	0.7195	0.8668	0.9974	1.1713	1.327	1.4575	1.591
					Avanc	e 2020					
207.20 %	159.74 %	136.63 %	123.34 %	140.95 %	142.93 %	151.30 %	152.11 %	158.46 %	163.28 %	162.65 %	159.10 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
343	687	1,030	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373	1,373
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
485	1,077	1,078	1,078	1,078	1,084	1,056	1,056	1,061	1,094	1,097	1,099
					Avanc	e 2020					
141.40 %	156.77 %	104.66 %	78.51 %	78.51 %	78.95 %	76.91 %	76.91 %	77.28 %	79.68 %	79.90 %	80.04 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	er los mecai	nismos de ge	estión de car	tera y coacti	iva						
	ar los proces										
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ación capturada	!				

#### Obietivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNR	GC-DP-10-	Número de	ejecución d	e bienes m	uebles rema	tados por la	as Direccion	nes Provinc	iales	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
3.1. Fortaled	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones pi	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ición capturada					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Santamaria Salazar, Maria Jose Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Planificación

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Hernández Montenegro, Lisbeth Carolina
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Chimborazo > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	rtamiento
.8. TE-DS	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	e expedier	ntes calificad	dos					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	,		0 0.1.	0 0.	7.90	ООР	00.		2.0
0.0	0.0	0.0		Por	sultados (Po	r Paríada) 2	020				
0.8889	1	0.8333		IVE:	Sullauus (Fu	i Fellouo) 2	.020				
0.0009	•	0.6333				0000					
					Avanc	e 2020					
111.11 %	125.00 %	104.16 %									
		mero de soc s del Seguro			estaciones	y beneficios	s del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	0			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400			•				
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	49			49			- ·-				
					Avanc	e 2020					
	24.50 %			12.25 %	Availo	C 2020					
	24.50 /6			12.25 /6							
		mero de cap equisitos y b								Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acur	nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar			Abr-Jun 12	·		Jul-Sep 18			Oct-Dic 24	
				Abr-Jun 12	Metas (Acur esultados (Ac		Jul-Sep 18				
				Abr-Jun 12	·		Jul-Sep 18				
	6			Abr-Jun 12 Re	esultados (Ad		Jul-Sep 18 020			24	
	6			Abr-Jun 12 Re	esultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 18 020			24	
	6			Abr-Jun 12 Re 1	esultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 18 020 4			7	
42 TE D9	6 1 16.67 %	Danautaia		Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %	esultados (Ad	cumulado) 2 e 2020	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %			24 7 29.17 %	
.13. TE-D\$	6 1 16.67 %	-Porcentaje e	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 % de las prest	esultados (Ad Avanc taciones oto	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %	eneral		24 7 29.17 %	screto
13. TE-D\$	6 1 16.67 % <b>SGRT-DP-19</b>	-Porcentaje e	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 % de las prest	esultados (Ad	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 18 020 4 22.22 % el Seguro G	eneral		24 7 29.17 % Dis	screto
.13. TE-D\$	6 1 16.67 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar	-Porcentaje (	de control	Abr-Jun  12  Re 1  8.33 %  de las prest	esultados (Ad Avanc taciones oto	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 18 020 4 22.22 % el Seguro G 0 Jul-Sep	eneral		24 7 29.17 % Dis	screto
.13. TE-D\$	6 1 16.67 % <b>SGRT-DP-19</b>	-Porcentaje (	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 % de las prest Abr-Jun 0.025	Avance Avance acciones oto Metas (Por F	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 4 22.22 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 7 29.17 % Dis	screto
.13. TE-D\$	6 1 16.67 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025	-Porcentaje (	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 % de las prest Abr-Jun 0.025 Res	esultados (Ad Avanc taciones oto	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 4 22.22 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 7 29.17 % Dis Oct-Dic 0.025	screto
.13. TE-D\$	6 1 16.67 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje (	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 % de las prest Abr-Jun 0.025	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 4 22.22 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 7 29.17 % Dis	screto
13. TE-D\$	6 1 16.67 % <b>EGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025	-Porcentaje (	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Re 1	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025	eneral		24 7 29.17 % Dis Oct-Dic 0.025	
.13. TE-D\$	6 1 16.67 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025	-Porcentaje (	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 % de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 4 22.22 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 7 29.17 % Dis Oct-Dic 0.025	
13. TE-DS	6 1 16.67 % <b>EGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Re 1	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025	eneral		24 7 29.17 % Dis Oct-Dic 0.025	
	6 1 16.67 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 1 4,000.00 %			Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 1 4,000.00 %	Avance Avance Avance Avance Avance Avance Avance	cumulado) 20 e 2020  orgadas en Período) 202  or Período) 2	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %	eneral		24 7 29.17 %  Dis  Oct-Dic 0.025 1 4,000.00 %	
	6 1 16.67 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 1 4,000.00 %	-Porcentaje de f		Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re 1 4,000.00 %	Avances oto Metas (Por Favances Avances oto Avances jubilación e	e 2020  orgadas en Período) 202  or Período) 2 e 2020  del seguro (	Jul-Sep  18 020  4  22.22 %  el Seguro G 0  Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %	eneral		24 7 29.17 %  Dis  Oct-Dic 0.025 1 4,000.00 %	
.14. TE-D\$	6 1 16.67 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 1 4,000.00 %	rcentaje de t	trámites re	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 1 4,000.00 %	Avance  aciones oto Metas (Por F  sultados (Por Avance  jubilación o	cumulado) 20 per 2020 per 2020 per Período) 202 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %			24 7 29.17 % Dis Oct-Dic 0.025 1 4,000.00 %	ntinuo
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	6 1 16.67 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 1 4,000.00 %  SP-DP-18-Po Feb	rcentaje de t	trámites re Abr	Abr-Jun 12 Re 1 8.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 1 4,000.00 %  ezagados de	Avance  aciones oto Metas (Por F  sultados (Por F  Avance  jubilación of Metas (Acur  Jun	e 2020  pre adas en Período) 202  pre 2020  del seguro (nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %  general 0 Ago	Sep	Oct	24 7 29.17 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic
.14. TE-D\$	6 1 16.67 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 1 4,000.00 %	rcentaje de t	trámites re	Abr-Jun  12  Re 1  8.33 %  de las prest  Abr-Jun 0.025  Re: 1  4,000.00 %  ezagados de  May 0.08	Avance  Acciones oto  Metas (Por F  Sultados (Por  Avance  jubilación of  Metas (Acur  Jun  0.07	período) 2020   Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %  general 0 Ago 0.05		Oct 0.03	24 7 29.17 % Dis Oct-Dic 0.025 1 4,000.00 %	ntinuo	
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	6 1 16.67 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 1 4,000.00 %  SP-DP-18-Po Feb	rcentaje de t	trámites re Abr	Abr-Jun  12  Re 1  8.33 %  de las prest  Abr-Jun 0.025  Re: 1  4,000.00 %  ezagados de  May 0.08	Avance  aciones oto Metas (Por F  sultados (Por F  Avance  jubilación of Metas (Acur  Jun	período) 2020   Jul-Sep 18 020 4 22.22 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %  general 0 Ago 0.05	Sep		24 7 29.17 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic	

					Avanc	e 2020					
61.50 %	46.64 %	72.50 %	36.67 %	39.62 %	49.14 %	71.50 %	59.20 %	50.50 %	100.00 %	144.00 %	329.00 %
	PL-DP-17-Po	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Pensio	nes -	Cor	itinuo
dministra	uora				Motoo (Agun	aulada) 2020	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Acun Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0915	0.183	0.2745	0.5667	0.6732	0.7807	0.9348	0.953	0.9621	0.9712	0.9803	1
0.0913	0.103	0.2743	0.3007		sultados (Ad			0.9021	0.9712	0.9003	
0.0915	0.0031	0.0036	0.021	0.021	0.5516	0.5776	0.5801	0.6494	0.818	0.8539	0.9634
0.0010	0.0001	0.0000	0.021	0.021		e 2020	0.0001	0.0434	0.010	0.0000	0.3004
100.00 %	1.69 %	1.31 %	3.71 %	3.12 %	70.65 %	61.79 %	60.87 %	67.50 %	84.23 %	87.11 %	96.34 %
.00.00 /0	1100 70	,	0.1 . 70	0.12 /0	7 0.00 70	00 /0	00.07 70	0.100 /0	0.1.20 70	0,0	00.01.70
16 IF-DN	PL-DP-17-Pc	orcentaie de	eiecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Con	itinuo
		or contago ac	ojoodololi.		Metas (Acun			uuo moogo	o i dilad		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0378	0.0756	0.1134	0.4395	0.6508	0.8487	0.8865	0.9243	0.9621	1	1	1
0.0070	0.0700	0.1104	0.4000		sultados (Ad			0.3021	'	<u>'</u>	<u>'</u>
0	0	0	0	0	0.0027	0.0237	0.025	0.1009	0.1159	0.502	0.8475
						e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.32 %	2.67 %	2.70 %	10.49 %	11.59 %	50.20 %	84.75 %
17 TF-DS	GRT-DP-23	Porcentaie	de trabajad	lores canac	itados					Con	itinuo
12 00	OKT DI 20	1 orocinaje	uc irabajaa		Metas (Acun	nulado) 2020	)			001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Odii	oui	/ igo	ООР	000	1404	Dio
	0.10	0.21	0.21		sultados (Ad	nmulado) 20	120				
0	0.1976	0	0	0	Sulladus (Ad	umulauo) 20	)ZU				
0	0.1970	U	U	U	Avono	e 2020					
100.00 %	152.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	Availo	e 2020					
100.00 %	152.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							
.18. TE-DS	GRT-DP-24	-Porcentaje	de expedie	ntes califica	ados					Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.88	1	0.83	0.75	1	1	0.85	0.9	1	0.75	1	6
					Avanc	e 2020					
110.00 %	125.00 %	103.75 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	112.50 %	125.00 %	93.75 %	125.00 %	750.00 %
Strategia											
	lae prostació	nnes v servic	ios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por lev	/				
1. Difundir											
.1. Difundir Riesgos	ias prestacio	51100 y 001110	400.00				<u> </u>			Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
V II · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Vallejo Lemus, Paulina del Rocio
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.8. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
						r Período) 2					
0.9857	0.9856	0.9856	0.9851	0.9853	0.9857	0.9861	0.9861	0.9883	0.9856	0.9853	0.9855
						e 2020					
102.68 %	102.67 %	102.67 %	102.61 %	102.64 %	102.68 %	102.72 %	102.72 %	102.95 %	102.67 %	102.64 %	102.66 %
.9. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	stablecimier	nto de Saluc	i - Fondo		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0345	0.0899	0.1807	0.2682	0.3616	0.4524	0.5307	0.609	0.7024	0.7932	0.884	0.9523
						cumulado) 20					
0.098	0.1043	0.1281	0.1367	0.1867	0.2624	0.2819	0.2964	0.3984	0.3565	0.3721	0.448
						e 2020					
284.06 %	116.02 %	70.89 %	50.97 %	51.63 %	58.00 %	53.12 %	48.67 %	56.72 %	44.94 %	42.09 %	47.04 %
.10. A24 P	orcentaje de	e ejecución	presupuest	aria de gast	to corriente	- Establecii	miento de S	alud - Fond	0	Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
						cumulado) 20					
0.0554	0.1221	0.2179	0.2857	0.3544	0.4301	0.5012	0.5534	0.624	0.6733	0.766	0.8858
						e 2020					
138.50 %	122.10 %	87.16 %	95.23 %	95.78 %	95.58 %	96.38 %	92.23 %	91.76 %	89.77 %	90.12 %	93.24 %
.11. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 202	0			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun	,		Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.8252			1.2005		,	1.2752			1.3571	
					Avanc	e 2020					
	82.52 %			120.05 %	7.170.110	0 2020	127.52 %			135.71 %	
.12. M115	Porcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stocl	k mayor al r	nínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0			,	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.0000	0.8606	0.8071	0.8163	0.8195	0.8067	0.7762	0.7965	0.8146	0.8105	0.802	0.7952
0.8688		1	1	1		e 2020	1	1	1	1	
0.8688											
96.53 %	95.62 %	89.68 %	90.70 %	91.06 %	89.63 %	86.24 %	88.50 %	90.51 %	90.06 %	89.11 %	88.36 %

	Porcentaje o	•				eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.9	0.9	0.9	0.9			r Período) 20		0.9	0.9	0.9	0.9
0.8674	0.8683	0.8338	0.8136	0.7966	0.7945	0.8197	0.8554	0.8305	0.8255	0.8296	0.875
0.0074	0.0003	0.0330	0.0130	0.7 900		e 2020	0.0554	0.0303	0.8233	0.0290	0.673
96.38 %	96.48 %	00.64.0/	00.40.0/	88.51 %		91.08 %	05.04.0/	00.00.0/	04.70.0/	00.40.0/	07.00
90.30 %	90.40 %	92.64 %	90.40 %	00.31 76	88.28 %	91.00 %	95.04 %	92.28 %	91.72 %	92.18 %	97.22
4 M57 II	R-01 Porcen	taio do ocu	nación do c	mae						Die	creto
4. IVI37 II	X-01 Forcen	iaje de ocu	pacion de ca		/letas (Por F	eríodo) 2020	)			Dis	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.65	0.65	0.65	0.65			r Período) 20		0.65	0.65	0.65	0.63
0.0044	0.0447	0.7554	0.0004		,			0.407	0.5004	0.5040	0.00
0.8811	0.8417	0.7554	0.3064	0.2906	0.3751	0.5327	0.5397	0.467	0.5394	0.5812	0.664
	22.22.21	22.27.4	00.05.0/	24.42.04	Avanc		00.40.0/	= 4 = 4 = 4	00.40.04	00.00.0/	=== 4==
03.66 %	99.02 %	88.87 %	36.05 %	34.19 %	44.13 %	62.67 %	63.49 %	54.94 %	63.46 %	68.38 %	78.12
8 TE-DN	NSAC-DP-17	-Número de	llamadae d	e control de	calidad m	ádico al nac	iente			Nie	creto
0. IL-DI	1040-01-17	Trumero de	, marmadas d			eríodo) 2020				Dis	CICIO
Г	E-1	N4 - ::	۸۱		`	,		0	0-1	Nie	5
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
					100100 70						
	SGSIF-DP-35				e salud baj	o la jurisdic	ción de la c	oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
	SGSIF-DP-35 e ausentism			eta asignada	e salud bajo a	-		oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
	e ausentism			eta asignada N	e salud bajo a	o la jurisdico Período) 2020	)	oordinaciór	n provinicial		creto
	e ausentism Ene-Mar			eta asignada N Abr-Jun	e salud bajo a	-	) Jul-Sep	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic	creto
	e ausentism			eta asignada M Abr-Jun 0.8	e salud bajo a Metas (Por F	Período) 2020	) Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial		creto
	e ausentism Ene-Mar 0.8			eta asignada N Abr-Jun 0.8 Res	e salud bajo a Metas (Por F	-	Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
	e ausentism Ene-Mar			eta asignada M Abr-Jun 0.8	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	) Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic	creto
	e ausentism Ene-Mar 0.8 0.75			eta asignado M Abr-Jun 0.8 Res 0.75	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po	Período) 2020	0.8 0.20 1	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
	e ausentism Ene-Mar 0.8			eta asignada N Abr-Jun 0.8 Res	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
n nivel d	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.75  93.75 %	oigual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
on nivel d	e ausentism Ene-Mar 0.8 0.75	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
on nivel d	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.75  93.75 %  SGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la j	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por F	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro ) Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 1 125.00 % Dis	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la j	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por F	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro ) Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 1 125.00 % Dis	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la ju Abr-Jun 0 Res	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc urisdicción Metas (Por F	r Período) 2020 e 2020 de la coord Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro ) Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la ju Abr-Jun 0 Res	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc Metas (Por F sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro ) Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8	
on nivel d	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc Metas (Por F sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0.8 020 1			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8	
on nivel d 21. TE-DS etas del i	Ene-Mar 0.8 0.75 93.75 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1	-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc Metas (Por F sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0.8 020 1 125.00 %	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1 125.00 %	
n nivel d 21. TE-DS etas del i	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.75  93.75 %  SGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord r Período) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1 125.00 %	creto
21. TE-DS etas del i	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.75  93.75 %  SGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % a calidad de	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Cor	creto
n nivel d 21. TE-DS etas del i	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.75  93.75 %  SGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  les bajo la ju Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del ju Abr-Jun	e salud bajo a Metas (Por P sultados (Po Avanc Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord r Período) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0.8 020 1 125.00 % a calidad de	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Cor  Oct-Dic	creto
on nivel d 21. TE-DS etas del i	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.75  93.75 %  SGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0 Abr-Jun 0.8 Res 0.75 93.75 %  Ies bajo la ju Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del ju Abr-Jun 0.45	e salud bajo a Metas (Por F sultados (Po Avanc Metas (Por F sultados (Po Avanc Dian de eva	r Período) 2020 e 2020 de la coord r Período) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0.8 020 1 125.00 % a calidad de 0 Jul-Sep 0.725	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Cor	creto

					Avance	e 2020					
	436.97 %			169.93 %			137.93 %			100.00 %	
2.23. TE-DN	ISAC-DP-16-	Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
					1etas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0		D ( 1 ) 0(	1			1	
	•				ultados (Po	r Período) 20				4	
	0			0	Avance	2020	1			1	
	100.00 %			100.00 %	Availo	5 2020	100.00 %			100.00 %	
	100.00 70			100.00 70			100.00 70			100.00 70	
				•		., .					
2.24. TE-DS	GSIF-DP-1-I	orcentaje d	de convenio					ncion		Con	tinuo
_			A.1			nulado) 2020		0	<b>.</b>		D.
	-Feb	Mar-		May-		Jul-	-		-Oct		-Dic
0.	0.16 0.32			0.4		0.0		0.	83	•	l
0.5	455	0.54	155	0.54		umulado) 20 0.54		0.5	455	0.5	455
0.5	, <del>,</del> ,,,,	0.52	TOO	0.54	Avance		<del></del>	0.5	<del></del>	0.5	<del></del>
340.	.94 %	170.4	17 %	111.3		82.6	5 %	65.7	2 %	54.5	55 %
2.05 TE 50	COLL DD C	]	Ja m	  a_ate===! f ==		حدادها،				5:	auat-
2.25. TE-DS	GSIF-DP-2-I	orcentaje c	ae puntos a					resolutiva		DIS	creto
	Fac Man				ietas (Por P	eríodo) 2020				O-4 D:-	
	Ene-Mar 1			Abr-Jun 1			Jul-Sep 1			Oct-Dic 1	
	ı				ultados (Po	r Período) 20				Į.	
	0			1	unados (i o	1 1 011000) 20	1			1	
					Avance	e 2020					
	0.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
2 26 TE DS											
	CCIE-DD-3-1	Porcentaie d	le derivació	nne de las s	tenciones	mádicae no	iustificada	e .		Die	creto
	GSIF-DP-3-I	Porcentaje d	de derivacio	ones de las a				S		Dis	creto
		-		N	letas (Por P	eríodo) 2020	)		Oct		
Ene 0.1	Feb	Porcentaje o Mar 0.1	Abr					Sep 0.08	Oct 0.07	Nov 0.07	Dic 0.07
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.09	letas (Por P Jun 0.09	eríodo) 2020 Jul 0.08	Ago 0.08	Sep		Nov	Dic
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.09	letas (Por P Jun 0.09	eríodo) 2020 Jul	Ago 0.08	Sep		Nov	Dic
Ene 0.1	Feb 0.1	Mar 0.1	Abr 0.09	May 0.09 Res	detas (Por P Jun 0.09 sultados (Po	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203	Ago 0.08	<b>Sep</b> 0.08	0.07	Nov 0.07	Dic 0.07
Ene 0.1	Feb 0.1	Mar 0.1	Abr 0.09	May 0.09 Res	Jun 0.09 ultados (Po 0.3211	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203	Ago 0.08	<b>Sep</b> 0.08	0.07	Nov 0.07	Dic 0.07
Ene 0.1 0.5331	Feb 0.1 0.5926	Mar 0.1 0.6746	Abr 0.09 0.0938	May 0.09 Res 0.605	Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020	Ago 0.08 020 0.251	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819	Dic 0.07
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605	Metas (Por P Jun 0.09 ultados (Po 0.3211 Avance 356.78 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 %	Ago 0.08 020 0.251 313.75 %	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 %	Dic 0.07
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 %	detas (Por P Jun 0.09 ultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 %	Ago 0.08 0.20 0.251 313.75 %	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 %	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 %	detas (Por P Jun 0.09 ultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 %	Ago 0.08 0.20 0.251 313.75 %	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 %	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol	detas (Por P Jun 0.09 ultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 %	Ago 0.08 0.20 0.251 313.75 %	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 %	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol  Abr-Jun 1	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avancs 356.78 % blación al p	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 %	Ago 0.08 020 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol  Abr-Jun 1	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1 0.5933	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avancs 356.78 % blación al p	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep 1	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 0.20 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep 1	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 %	Feb 0.1 0.5926 592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1 0.5933	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 %	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep 1	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 % 2.27. TE-DS	Feb 0.1  0.5926  592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1  0.5933  59.33 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 % de adscripc	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep 1	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 % 2.27. TE-DS	Feb 0.1 0.5926 592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1 0.5933	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 % de adscripc	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1 100.00 %	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avanca 356.78 % blación al p Metas (Por P sultados (Po Avanca	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 0220 0.251 313.75 % nción ) Jul-Sep 1 020 1	Sep 0.08 0.5373	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 % 2.27. TE-DS	Feb 0.1 0.5926 592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1 0.5933 59.33 %	Mar 0.1  0.6746  674.60 %  Porcentaje o	Abr 0.09 0.0938 104.22 % de adscripc	May 0.09 Res 0.605  672.22 %  ión de la pol Matricular de la pol 1 Res 1 100.00 %  integral pre	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avancs 356.78 % Metas (Por P Metas (Por P Avancs Ventiva	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 %  ounto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.251 313.75 % Inción ) Jul-Sep 1 020 1	Sep 0.08 0.5373 671.62 %	0.07 0.441 630.00 %	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1 100.00 %	Dic 0.07 0.3937 562.43 %
Ene 0.1 0.5331 533.10 % 2.27. TE-DS	Feb 0.1  0.5926  592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1  0.5933  59.33 %	Mar 0.1 0.6746 674.60 %	Abr 0.09 0.0938 104.22 % de adscripc de atención	May 0.09 Res 0.605 672.22 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1 100.00 %	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avancs 356.78 % Metas (Por P Sultados (Po Avancs Ventiva Metas (Acum Jun	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.203 e 2020 253.75 % punto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.251 313.75 %  nción 0 Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	Sep 0.08 0.5373 671.62 %	0.07	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1 100.00 %	Dic 0.07 0.3937 562.43 % creto
Ene 0.1 0.5331 533.10 % 2.27. TE-DS	Feb 0.1 0.5926 592.60 %  GGSIF-DP-4-I  Ene-Mar 1 0.5933 59.33 %  GGSIF-DP-5-I	Mar 0.1  0.6746  674.60 %  Porcentaje of Mar-	Abr 0.09 0.0938 104.22 % de adscripc de atención	May 0.09 Res 0.605  672.22 %  ión de la pol  Abr-Jun 1 Res 1 100.00 %  integral pre  May- 0.4	Metas (Por P Jun 0.09 sultados (Po 0.3211 Avancs 356.78 % Metas (Por P sultados (Po Avancs Ventiva Metas (Acum Jun	eríodo) 2020  Jul  0.08 r Período) 20  0.203 e 2020 253.75 %  ounto de ate Período) 2020 r Período) 2020 e 2020  Jul- aulado) 2020 Jul-	Ago 0.08 020 0.251 313.75 %  Inción 0 Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	Sep 0.08 0.5373 671.62 %	0.07 0.441 630.00 %	Nov 0.07 0.4819 688.43 % Dis Oct-Dic 1 1 100.00 %	Dic 0.07 0.3937 562.43 % creto

					Avano	e 2020						
23.1	2 %	19.2	28 %	14.6	69 %	13.2	24 %	12.7	77 %	12.48 %		
29. TE-DSel Seguro		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componer	ntes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
	Ene	-Abr			Мау	-Ago			Sep	Dic		
	0.3	333			0.6	6666			1			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
	0.	75			0.	.75			0.7	<b>'</b> 5		
					Avano	e 2020						
	225.0	02 %			112.	51 %		75.00 %				
30. IE-DNF	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - D	esconcentr	ado Salud -	Fondo	Cor	ntinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.01	0.28	0.58	0.77	0.78	0.79	0.84	0.85	0.95	0.99	1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0	0.0008	0.1156	0.1327	0.4759	0.6181	0.7382	0.8555	0.9271	0.9514	0.6594	0.9856	
					Avano	e 2020						
100.00 %	8.00 %	41.29 %	22.88 %	61.81 %	79.24 %	93.44 %	101.85 %	109.07 %	100.15 %	66.61 %	98.56 %	
Strategia		ı	ı	l.		l	l.	ı	l l			
1 Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y b	eneficiarios t	tienen por leg	/					
Riesgos											icación	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Serrano Iglesias, Miriam Veronica Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	I			1					1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	I			1					1	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Die	creto
12 5.10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contage (	ao a		Metas (Por Po	arinda) 202	<b>n</b>				0.00
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			Abr-Jun Jui-						1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0 1				1			
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %					100.00 %		
3.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Po						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7.90	Cop			2.0
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	, –					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia						17.					
	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos				0 "	
Riesgos					No hay informa					Calif	icación

#### **Aprobado**

D	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Sampedro Guevara, Karen Fernanda Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8947	0.8961	0.9156	0.8895	0.9077	0.8919	0.9238	0.9497	0.9142	0.9626	0.9604	0.9527
					Avanc	e 2020					
89.47 %	89.61 %	91.56 %	88.95 %	90.77 %	89.19 %	92.38 %	94.97 %	91.42 %	96.26 %	96.04 %	95.27 %
.8. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067	0.7067	0.7066	0.7067
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8424	0.8477	0.9317	0.9845	0.9703	0.9724	0.9619	0.9846	0.9778	0.9583	0.9513	0.955
					Avanc	e 2020					
119.20 %	119.97 %	131.84 %	139.31 %	137.32 %	137.60 %	136.11 %	139.34 %	138.36 %	135.60 %	134.63 %	135.14 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Nú	ímero de ev	ventos de pi	omoción de	e la salud y	prevención	de la enfer	medad verif	icados	Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
23	58	135	55	53	98	118	163	145	160	158	180
					Avanc	e 2020					
17.04 %	42.96 %	100.00 %	40.74 %	39.26 %	72.59 %	87.41 %	120.74 %	107.41 %	118.52 %	117.04 %	133.33 %
.10. TE-DS	SC-DP-34-P	orcentaje d	le ejecución	del plan de	mantenimi	ento de la i	nfraestructi	ıra de los d	ispensarios	Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0	.1			0.	75			1		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	0	.1			(	)			1		
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.00 %						
Estrategia											
	las prestacio	ones y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
. I. Diluliuli											

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador	Indicador											
5.2. IE-DNP	5.2. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo											
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	)20						
0	0.0008	0.0017	0.0014	0.0616	0.0928	0.1053	0.1361	0.1685	0.2335	0.5368	0.6002		
Avance 2020													
0.00 %	0.48 %	0.68 %	0.42 %	14.79 %	18.57 %	18.06 %	20.42 %	22.48 %	28.03 %	58.58 %	60.02 %		
Estrategia													
5.1. Difundir	e implemen	tar lineamier	ntos de gesti	ón financiera	a en la provir	ncia							
Riesgos	Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia  Riesgos												
					No how informe	anión nantunado							

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Deff of Arithm David
Baños Aviles, Paul
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento	
.5. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -	ial - Continuo			
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.15	0.2	0.25	0.3	0.5	0.55	0.6	0.7	0.75	0.78	0.8	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
0	0.2463	0.3887	0.3887	0.6043	0.6043	0.6043	0.609	0.609	0.8665	0.8673	0.9257	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	164.20 %	194.35 %	155.48 %	201.43 %	120.86 %	109.87 %	101.50 %	87.00 %	115.53 %	111.19 %	115.71 %	
.6. TE-DNS	C-DP-27-Ni	ímero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo	
	70 51 21 11		ijao ao ai oi.		Metas (Acun							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
					sultados (Ac							
7	16	29	32	40	50	55	68	78	82	94	101	
					Avanc	e 2020						
140.00 %	160.00 %	193.33 %	160.00 %	160.00 %	166.67 %	157.14 %	170.00 %	173.33 %	164.00 %	170.91 %	168.33 %	
3.7. TE-DNS	SC-DP-26-Pc	orcentaje de	ntaje de bienes conciliados Co				Con	itinuo				
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
0	0	0.3723	0.312	0.3323	0.337	0.39	0.4337	0.4914	0.5991	0.6427	0.7285	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	531.86 %	222.86 %	158.24 %	120.36 %	111.43 %	103.26 %	100.29 %	106.98 %	102.02 %	104.07 %	
3.8. TE-DNT	T-DP-28-Poi	rcentaje de	disponibilio	lad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
1	1	0.9991	1	1	1	0.9996	0.9987	1	1	0.9991	1	
					Avanc	e 2020						
105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.17 %	105.26 %	
3.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n	nitigación de	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Cor	itinuo	
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene	-Abr				-Ago			Sep	-Dic		
	0	.2			-	.4			-	.6		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
	0	.2			0				0	.6		
					Avanc	e 2020						
	100	00 %			100.				100	00 %		

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas virecciones Provinciales	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.5	0.875	
Avano	ee 2020	
166.67 %	109.38 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acur	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.9714	1	
Avano	e 2020	
215.87 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áre- lirectrices de la DNTI	as de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tigselema Benavides, Milton Xavier Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento	
.4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Discreto		
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
0.9	0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	
5 TE-DNA	C-DP-14-Nu	ímero de av	visas da ant	rada de afil	iados inden	andiantas v	voluntario	•		Cor	ntinuo	
.5. IL-DINA	10-DI -14-NI	annero de av	risos de eni		<u> </u>	nulado) 2020		•		COI	itiiiuo	
	Ene-Mar			Abr-Jun	ivietas (Acuri	iulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic		
	628		1,256			1,884				2,511		
	020				aultadaa (Ac	:umulado) 20	,			2,511		
	577				Sullados (Ac	umulado) 20				2.424		
	5//			1,003	Avono	e 2020	1,725			2,424		
	04.00.0/			70.00.0/	Avanc	e 2020	04.50.0/			00.54.0/		
	91.88 %			79.86 %			91.56 %			96.54 %		
Estrategia												
.1. Control	ar el cumplim	niento del pla	n de inspec	ciones								
.2. Desarro	llar propuest	as de mejora	a a la norma	tiva legal vic	jente							
	er, socializar					ESS.						
Riesgos		*	<u> </u>							Califi	icación	
					No hay informa	ıción capturada						

#### **Aprobado**

De	eclaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Orellana Jaramillo, Gering Fernando Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Tipanquiza Escobar, Cartujano Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Cotopaxi > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento	
.3. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal										Continuo		
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0789	0.1511	0.2558	0.3259	0.4117	0.4862	0.5592	0.6424	0.7304	0.8199	0.9243	1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.0683	0.1239	0.1764	0.2087	0.2676	0.3364	0.4077	0.4779	0.5698	0.6551	0.7738	0.8463	
					Avanc	e 2020						
86.57 %	82.00 %	68.96 %	64.04 %	65.00 %	69.19 %	72.91 %	74.39 %	78.01 %	79.90 %	83.72 %	84.63 %	
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4,620	9,240	13,859	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	18,479	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
1,176	2,614	2,708	2,734	2,759	2,781	2,874	2,874	3,137	3,188	1,414	1,622	
					Avanc	e 2020						
25.45 %	28.29 %	19.54 %	14.80 %	14.93 %	15.05 %	15.55 %	15.55 %	16.98 %	17.25 %	7.65 %	8.78 %	
Estrategia												
.1. Fortaled	er los meca	nismos de g	estión de ca	rtera y coact	iva							
.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era							
Riesgos										Califi	cación	
					No hay inform	ación capturado	ı					

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	s)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Aguilera Vizuete, Mireya del Pilar
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Planificación

## Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tigselema Benavides, Milton Xavier Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Cotopaxi > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

. == 50										Compo	rtamiento		
.6. IE-DS	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	e expedien	tes calificad	los				Discreto				
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8		,									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020						
1.1	0.9375	1		1100	Januago (i o	1 011000) 2	020						
	0.0070	·			Avance	2020							
137.50 %	117.19 %	125.00 %			Availu	5 2020							
137.30 /6	117.19 /6	123.00 /6											
	P-DP-21-Nún as y afiliado:				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo		
				1	Metas (Acum	nulado) 202	)						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
	150			300									
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020						
	109			109									
					Avance	e 2020							
	72.67 %			36.33 %									
	P-DP-20-Nún									Cor	ntinuo		
elacionad	as con los re	equisitos y b	eneficios c	le las presta	iciones eco	nómicas de	el Sistema d	e Pensione	S				
				1	Metas (Acum	nulado) 202	)						
	Ene-Mar			Abr-Jun			11.0			0 . 5:			
4				ADI-Juli			Jul-Sep			Oct-Dic			
	4			8			Jui-Sep 12			Oct-Dic 16			
	4			8	sultados (Ac	umulado) 2	12						
	4			8	sultados (Ac	umulado) 2	12						
				8 Re:	sultados (Ac Avance		12			16			
				8 Re:			12			16			
	4			8 Re:			12 020 4			16 31			
44.75.00	4 100.00 %			8 Res	Avance	e 2020	12 020 4 33.33 %			16 31 193.75 %			
.11. TE-D	4	-Porcentaje	de control	8 Re: 4 50.00 % de las prest:	Avance	e 2020 rgadas en	12 020 4 33.33 %	eneral		16 31 193.75 %	screto		
.11. TE-D	4 100.00 %	-Porcentaje	de control	8 Re: 4 50.00 % de las prest:	Avance	e 2020 rgadas en	12 020 4 33.33 % el Seguro G	eneral		16 31 193.75 %	screto		
.11. TE-D	4 100.00 %	-Porcentaje	de control	8 Re: 4 50.00 % de las prest:	Avance	e 2020 rgadas en	12 020 4 33.33 %	eneral		16 31 193.75 %	screto		
.11. TE-D	4 100.00 % SGRT-DP-19	-Porcentaje	de control	8 Res 4 50.00 %  de las presta Abr-Jun 0.025	Avance aciones oto Metas (Por P	e 2020 rgadas en eríodo) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		16 31 193.75 % <b>Dis</b>	screto		
.11. TE-D	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje	de control	8 Res 4 50.00 %  de las presta Abr-Jun 0.025	Avance	e 2020 rgadas en eríodo) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		16 31 193.75 % <b>Dis</b>	screto		
.11. TE-DS	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje	de control	8 Res 4 50.00 %  de las presta Abr-Jun 0.025	Avance aciones oto Metas (Por P	rgadas en eríodo) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		16 31 193.75 % <b>Dis</b>	screto		
.11. TE-D:	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538	-Porcentaje	de control	8 Res	Avance aciones oto Metas (Por P	rgadas en eríodo) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		16 31 193.75 % <b>Dis</b> Oct-Dic 0.025	screto		
.11. TE-D:	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control	8 Res	Avance aciones oto Metas (Por P	rgadas en eríodo) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		16 31 193.75 % <b>Dis</b> Oct-Dic 0.025	screto		
.11. TE-D	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538	-Porcentaje	de control	8 Res 4 50.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Res 0.65	Avance aciones oto Metas (Por P	rgadas en eríodo) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778	eneral		16 31 193.75 % Dis Oct-Dic 0.025	screto		
	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538 615.20 %			8 Res 4 50.00 %  de las presta  Abr-Jun 0.025 Res 0.65	Avance aciones oto Metas (Por P sultados (Por	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778	eneral		16 31 193.75 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %			
	4 100.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538			8 Res 4 50.00 %  de las prest:  Abr-Jun 0.025 Res 0.65 2,600.00 %	Avance aciones oto Metas (Por P sultados (Po Avance	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778 3,111.20 %	eneral		16 31 193.75 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	screto		
.12. TE-D	4 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538 615.20 %  SP-DP-18-Po	rcentaje de	trámites re	8 Res 4 50.00 %  de las prest:  Abr-Jun 0.025 Res 0.65 2,600.00 %	Avance aciones oto Metas (Por P sultados (Po Avance jubilación o	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2 e 2020 lel seguro en la lado) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778 3,111.20 %			16 31 193.75 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	ntinuo		
.12. <b>TE-D</b> : Ene	4 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538 615.20 %  SP-DP-18-Po Feb	rcentaje de Mar	trámites re Abr	8 Re: 4 50.00 %  de las prest: Abr-Jun 0.025 Res 0.65 2,600.00 %  zagados de May	Avance  aciones oto  Metas (Por P  sultados (Por  Avance  jubilación of  Metas (Acum  Jun	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2 e 2020 lel seguro : julado) 202: Jul	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778 3,111.20 %  general 0 Ago	Sep	Oct	16 31 193.75 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %  Cor			
.12. TE-D	4 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538 615.20 %  SP-DP-18-Po	rcentaje de	trámites re	8 Res 4 50.00 %  de las prest:  Abr-Jun 0.025 Res 0.65 2,600.00 %	Avance aciones oto Metas (Por P sultados (Po Avance jubilación o	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2 e 2020 lel seguro en la lado) 202	12 020 4 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778 3,111.20 %		Oct 0.03	16 31 193.75 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	ntinuo		
.12. <b>TE-D</b> : Ene	4 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1538 615.20 %  SP-DP-18-Po Feb	rcentaje de Mar	trámites re Abr	8 Re: 4 50.00 %  de las prest:  Abr-Jun 0.025 Res 0.65 2,600.00 %  zagados de  May 0.08	Avance  aciones oto  Metas (Por P  sultados (Por  Avance  jubilación of  Metas (Acum  Jun	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2 e 2020 lel seguro : ulado) 202: Jul 0.06	12 020 4 33.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.7778 3,111.20 %  general 0 Ago 0.05	Sep		16 31 193.75 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic		

					Avanc	e 2020					
56.50 %	166.82 %	16.10 %	36.56 %	59.75 %	52.57 %	91.50 %	62.00 %	140.25 %	81.33 %	231.50 %	170.00 %
.13. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajac	lores capac	itados					Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.1677	0.24	0	0							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	129.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %							
14 TF-DS	GRT-DP-24	.Porcentaie	de evnedie	ntes calific	ados					Die	creto
.14. 12 00	OICI DI 24	Torocitajo	uc expedie		Metas (Por F	Período) 202	n				0.00
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
	0.0	0.0	0.0			r Período) 2		0.0	0.0	0.0	0.0
0.0				Re							
1.1	0.93	1	0.83	0.99	1.15	0.94	0.95	1	1	0.91	0.83
	0.93	1	0.83		,	0.94		1	1	0.91	0.83
	0.93 116.25 %	1 125.00 %	0.83		1.15	0.94		1 125.00 %	1 125.00 %	0.91	
1.1				0.99	1.15 Avanc	0.94 e 2020	0.95				
1.1 137.50 %				0.99	1.15 Avanc	0.94 e 2020	0.95				
1.1 137.50 % Estrategia		125.00 %	103.75 %	0.99 123.75 %	1.15 Avanc 143.75 %	0.94 e 2020 117.50 %	0.95 118.75 %				0.83

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Deciaro la revision de mi pian estrategico operativo y doy por terminada la operación de mi pian
Garzón Pacheco, Jenrry Raúl
Titular/Responsable del Plan
Titulai/Tesponsable del Filan
•

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.697	0.697	0.7138	0.6869	0.6997	0.6962	0.6962	0.6986	0.7021	0.6952	0.6918	0.6438
					Avanc						
77.44 %	77.44 %	79.31 %	76.32 %	77.74 %	77.36 %	77.36 %	77.62 %	78.01 %	77.24 %	76.87 %	71.53 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7155	0.8998	0.8796	0.912	0.9139	0.9099	0.8426	0.8883	0.5823	0.6076	0.7081	0.5
					Avanc						
79.50 %	99.98 %	97.73 %	101.33 %	101.54 %	101.10 %	93.62 %	98.70 %	64.70 %	67.51 %	78.68 %	55.56 %
.4. M57 IR-	·01 Porcenta	aje de ocup	ación de ca	mas						Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.6681	0.6356	0.4834	0.2931	0.3311	0.34	0.3901	0.46	0.4911	0.4802	0.4376	0.4581
					Avanc						
78.60 %	74.78 %	56.87 %	34.48 %	38.95 %	40.00 %	45.89 %	54.12 %	57.78 %	56.49 %	51.48 %	53.89 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9743	0.9788	0.9775	0.9832	0.9872	0.982	0.9733	0.9666	0.9663	0.9684	1.0007	0.9644
					Avanc	e 2020					
101.49 %	101.96 %	101.82 %	102.42 %	102.83 %	102.29 %	101.39 %	100.69 %	100.66 %	100.88 %	104.24 %	100.46 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Salud	I - Fondo		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.07	0.14	0.21	0.28	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0.0031	0.0257	0.0625	0.103	0.133	0.1719	0.1497	0.26	0.294	0.2747	0.2956
	1				Avanc	e 2020					
0.00 %	4.43 %	18.36 %	29.76 %	36.79 %	35.00 %	38.20 %	28.79 %	44.07 %	44.55 %	37.63 %	36.95 %

7. A24 Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	e - Establecimiento de Salud - Fondo					ntinuo	
					Metas (Acum	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020					
0.0689	0.1331	0.2184	0.2853	0.351	0.4229	0.4874	0.5575	0.6188	0.7121	0.8134	0.9179	
					Avance	e 2020						
172.25 %	133.10 %	87.36 %	95.10 %	94.86 %	93.98 %	93.73 %	92.92 %	91.00 %	94.95 %	95.69 %	96.62 %	
.8. A63 Ra	zón de efici	encia del ga	asto							Dis	creto	
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	1			1			1			1		
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
	0.9301			1.2591			1.2792			1.2943		
					Avance	e 2020						
	93.01 %			125.91 %			127.92 %			129.43 %		
.9. TE-DNS	AC-DP-17-N	lúmero de l	llamadas de	control de	calidad méd	dico al paci	ente			Dis	creto	
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Con	ntinuo	
lel Seguro	de Salud				Matas (Acum	oulado) 2020	า					
	Ene	-∆hr		Metas (Acumulado) 2020					Son Dio			
	0.33			May-Ago 0.6666					- 3 <del>ε</del> ρ-	Sep-Dic		
	0.5	333		Po			าวก		'			
	1	ı		Resultados (Acumulado) 2020								
		·							1			
	200	na 0/			Avance 150.0				100.0	0.0/		
	300.0	JJ /0			150.0	JZ /0			100.0	0 /0		
Estrategia												
Estrategia					No hay informa	ción capturado	a					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient		
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	Discreto		
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	10						
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic			
	,	1			1	-				1			
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020						
	•	1			1					1			
					Avance	2020							
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %			
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto		
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	'n				0.010		
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic			
	0			0			1 1			Oct-Dic 1			
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020						
	0			0		,	1			1			
					Avance	2020							
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto		
					Metas (Por Pe								
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020						
0	0	0	0	0	0								
					Avance	2020							
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
Estrategia													
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos							
Riesgos										Calif	icación		

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Segovia Bustillos, Patricia Alejandra
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8031	0.8248	0.729	0.7348	0.7797	0.9955	1.008	1.0274	0.9655	0.9982	0.9983	1.0087
					Avano	e 2020					
80.31 %	82.48 %	72.90 %	73.48 %	77.97 %	99.55 %	100.80 %	102.74 %	96.55 %	99.82 %	99.83 %	100.87 %
8 TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	ranacidad r	ecolutiva or	los dispon	earine dal S	Seguro Soci	al Camposii	20	Die	creto
.o. 1L-Doc	JC-D-JZ-I UI	centaje de c	apacidad i		•			ai Cairipesii	110	Dis	CIELO
Г.,,	Feb	Mar	Abr		`	Período) 2020		Con	Oct	May	Dia
Ene 0.7				May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	Sep		Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7					0.7	0.7	0.7	0.7
0.9097	0.9066	0.9389	0.9852	0.9842	0.9757	r Período) 20 0.9802	0.9728	0.9574	0.9533	0.941	0.9334
0.9097	0.9000	0.9369	0.9652	0.9642		e 2020	0.9720	0.9374	0.9555	0.941	0.9334
129.96 %	129.51 %	134.13 %	140.74 %	140.60 %	139.39 %	140.03 %	138.97 %	136.77 %	136.19 %	134.43 %	133.34 %
129.90 /6	129.51 /6	134.13 /0	140.74 /0	140.00 /0	109.09 /6	140.03 /0	130.37 /0	130.77 /0	130.19 /0	104.40 /0	133.34 /
.9. TE-DSS	C-DP-33-Ni	ímero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
117	117	117	117	117	30	30	100	117	117	117	117
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	25.64 %	25.64 %	85.47 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
	las prestacio	ones v servic	cios que los	afiliados v be	eneficiarios t	ienen por lev	<i>I</i>				
Riesgos	p. 00.00	50 y 551 VIC	440 .00							Califi	cación
					No hay inform	ación capturada				Julii	

#### Aprobado

Bustamante Alava, Carlos Alberto	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
T: 1 /D	Bustamante Alava, Carlos Alberto Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministra	L-DP-17-Poi dora	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.05	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	8.0
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0.06	0.06	0.06	0.0623	0.4411
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	12.00 %	10.00 %	8.57 %	7.79 %	55.14 %
.6. TE-DNS	SC-DP-27-Nú	ímero de ca	ijas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo
			•			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
10	20	30	40			cumulado) 20		30	100	110	120
29	40	41	41	41	83	102	122	138	169	253	254
						e 2020		.00			20.
290.00 %	200.00 %	136.67 %	102.50 %	82.00 %	138.33 %	145.71 %	152.50 %	153.33 %	169.00 %	230.00 %	211.67 %
200.00 70	200.00 70	100.01 70	102.00 70	02.00 70	100.00 /0	110.71 70	102.00 70	100.00 /0	100.00 70	200.00 70	211.07 /
.7. TE-DNS	SC-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.1054	0.1152	0.242	0.3741	0.3946	0.5938	0.6679	0.7696	0.8554	0.9955
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	150.57 %	82.29 %	115.24 %	133.61 %	112.74 %	141.38 %	136.31 %	137.43 %	135.78 %	142.21 %
.8. TE-DN1	TI-DP-28-Por	centaie de	disponibilid	lad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto
		,.				eríodo) 202		-			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
						r Período) 2					
1	1	1	1	1	1	0.9996	1	1	1	1	0.9677
· ·						e 2020					0.000.
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.22 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.86 %
.00.20 /0	100.20 70	100.20 70	700.20 70	100.20 70	100.20 70	7,00.22	100.20 70	100.20 70	700.20 70	700.20 70	101.00 /
.9. TE-DN1	T-DP-29-Por	centaje de	planes de n	nitigación de	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurad virecciones Provinciales	as de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.1429	0.5714	
Av	ance 2020	
47.63 %	71.42 %	
.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.9408	2.2867	
Av	ance 2020	
209.07 %	253.37 %	
Estrategia		
s.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las lirectrices de la DNTI	áreas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Curmón Villagía, Dagía Balinda
Guzmán Villacís, Rocío Belinda
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento	
4. TE-DNA	C-DP-12-No	ímero de tr	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
208	416	624	832	1,040	1,248	1,456	860	945	1,030	1,115	1,200	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
210	406	519	673	764	769	775	860	1,043	1,045	1,207	1,207	
					Avanc	e 2020						
100.96 %	97.60 %	83.17 %	80.89 %	73.46 %	61.62 %	53.23 %	100.00 %	110.37 %	101.46 %	108.25 %	100.58 %	
5 TF-DNA	.C-DP-13-P	orcentale de	e trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto	
.0. 12 5117	10 11 10 10	orocinaje at	, trainites a		Metas (Por P	Período) 2021	<b>1</b>				01010	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
0.0	0.5	0.5	0.5		sultados (Po			0.5	0.5			
0.9032	0.7647	0.8324	0.9497	0.989	0.9836	0.9681	0.984	0.9948	1	1	1	
0.0002	0.7017	0.0021	0.0107	0.000	Avanc		0.001	0.0010	'	•	•	
100.36 %	84.97 %	92.49 %	105.52 %	109.89 %	109.29 %	107.57 %	109.33 %	110.53 %	111.11 %	100.00 %	100.00 %	
.6. TE-DNA	C-DP-14-Nu	úmero de av	visos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario	S		Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	1,197			2,395			3,592			4,789		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20					
	1,486			2,649			4,573			6,175		
					Avanc	e 2020						
	124.14 %			110.61 %			127.31 %			128.94 %		
Estrategia												
.1. Controla	ar el cumplim	niento del pla	an de inspec	ciones								
			a a la norma									
2 D	er. socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del l	ESS.						
.3. Promov	. ,	,		•								

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sanchez Pelaez, Juan Pablo
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ruiz Dávila, Diana Carolina Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje de	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1061	0.1867	0.2832	0.3522	0.4356	0.5069	0.5783	0.6655	0.7401	0.8357	0.9214	1
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	020				
0.1309	0.2199	0.2896	0.3357	0.4167	0.5424	0.6451	0.7419	0.8754	1.0053	1.1055	1.2186
					Avanc	e 2020					
123.37 %	117.78 %	102.26 %	95.32 %	95.66 %	107.00 %	111.55 %	111.48 %	118.28 %	120.29 %	119.98 %	121.86 %
4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de ca	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,078	16,157	24,235	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313	32,313
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	020				
1,011	2,246	5,772	5,862	5,929	6,055	6,071	6,071	6,304	5,768	5,882	6,028
					Avanc	e 2020					
12.52 %	13.90 %	23.82 %	18.14 %	18.35 %	18.74 %	18.79 %	18.79 %	19.51 %	17.85 %	18.20 %	18.66 %
strategia											
1. Fortaled	er los mecai	nismos de ge	estión de ca	rtera y coact	iva						
2. Optimiz	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	icación

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DNR	GC-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes inı	muebles rer	natados poi	las Direcci	ones Provii	nciales	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Strategia											
1. Fortalece	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones p	reventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Velez Ayala, Byron Armando Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Planificación

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Carchi Gonzaga, Jean Paolo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador										Compo	rtamiento
.8. TE-DS	GRT-DP-22-F	orcentaje d	le expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0			ı	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8					3-				
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9744	0.9804	0.9744		100	Janaaco (1 o	11 011000) 2	020				
0.07 11	0.0001	0.07 11			Avanc	2020					
121 00 0/	122 EE 9/	121 00 0/			Availo	5 2020					
121.80 %	122.55 %	121.80 %									
	SP-DP-21-Nú as y afiliado:				estaciones	/ beneficios	del Seguro	de Pensior	nes a	Con	tinuo
	•				Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400			our ocp			COLDIO	
	200				cultadas (As	umulada) 20	120				
	0				sullados (Ad	umulado) 20	)20				
	0			0		0000					
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %							
	SP-DP-20-Nú as con los re									Con	tinuo
				· ·	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12			18			24	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	0			0			0			0	
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			0.00 %	
.14. TE-DS	SP-DP-18-Po	rcentaje de	trámites re	zagados de	jubilación d	del seguro g	general			Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.12	0.11	0.1	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01
						umulado) 20					
	0.2255	0.1922	0.0635	0.0673	0.0646	0.1054	0.0549	0.0653	0.0432	0.0525	0.052
0.2419	. =					e 2020					
0.2419											
	205 00 %	192 20 %	70.56 %	84 12 %	92 29 %	175 67 %	109 80 %	163 25 %	144 00 %	262 50 %	520 00 %
0.2419	205.00 %	192.20 %	70.56 %	84.12 %	92.29 %	175.67 %	109.80 %	163.25 %	144.00 %	262.50 %	520.00 %
201.58 %	PL-DP-17-Pe										520.00 %
201.58 %	PL-DP-17-Pe			del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr				520.00 %
201.58 %  15. IE-DN dministra	PL-DP-17-Po dora	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont Metas (Acun	ratación - D nulado) 2020	esconcentr	ado Pensio	nes -	Con	tinuo
201.58 %	PL-DP-17-Pe			del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr				

^				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.85
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	85.00 %
.16. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Con	ntinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0579	0.0861
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.79 %	8.61 %
.17. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	ores capaci	tados					Con	ntinuo
				ľ	Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35			_				
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0	0.1818	0	0	0		, .					
					Avanc	2020					
100.00 %	139.85 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	Availo	5 2020					
100.00 /8	133.03 70	0.00 76	0.00 76	0.00 /0							
.18. TE-DS	GRT-DP-19-	-Porcentaje	de control	de las prest	aciones oto	rgadas en e	el Seguro G	eneral		Dis	creto
				IV.	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	/letas (Por P	eríodo) 2020	) Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar 0.025				/letas (Por P	eríodo) 2020				Oct-Dic 0.025	
				Abr-Jun 0.025		eríodo) 2020 r Período) 20	Jul-Sep 0.025				
				Abr-Jun 0.025			Jul-Sep 0.025				
	0.025			Abr-Jun 0.025 Res		r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020			0.025	
	0.025			Abr-Jun 0.025 Res	sultados (Po	r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020			0.025	
	0.025			Abr-Jun 0.025 Res 1	sultados (Po	r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020 0.025			0.025 0.025	
.19. TE-DS	0.025	-Porcentaje	de expedie	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 %	sultados (Po Avanc	r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020 0.025			0.025 0.025 100.00 %	creto
.19. TE-DS	0.025 0.5 2,000.00 %	-Porcentaje	de expedie	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 %	sultados (Po Avanc	r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %			0.025 0.025 100.00 %	creto
.19. <b>TE-D</b> S	0.025 0.5 2,000.00 %	-Porcentaje Mar	<b>de expedie</b> Abr	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 %	sultados (Po Avanc	r Período) 20 e 2020	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %	Sep	Oct	0.025 0.025 100.00 %	<b>creto</b> Dic
	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24-	_		Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 %	Avanco Avanco Idos Metas (Por P	r Período) 20 e 2020 eríodo) 2020	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 %	Sep	Oct 0.8	0.025 0.025 100.00 %	
Ene	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24	Mar	Abr	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 % Intes califica May 0.8	Avance  Avance  Idos  Metas (Por P  Jun  0.8	r Período) 20 e 2020 e eríodo) 2020 Jul	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 % Ago 0.8			0.025 0.025 100.00 % Dis	Dic
Ene	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24	Mar	Abr	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 % Intes califica May 0.8	Avance  Avance  Idos  Metas (Por P  Jun  0.8	r Período) 20 e 2020 eríodo) 2020 Jul 0.8	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 % Ago 0.8			0.025 0.025 100.00 % Dis	Dic
Ene 0.8	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24- Feb 0.8	<b>Mar</b> 0.8	Abr 0.8	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 % Intes califica May 0.8 Res	Avance  Avance  Idos  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po	r Período) 20 e 2020 eríodo) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 % Ago 0.8	0.8	0.8	0.025 0.025 100.00 % <b>Dis</b> Nov 0.8	Dic 0.8
<b>Ene</b> 0.8	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24- Feb 0.8	<b>Mar</b> 0.8	Abr 0.8	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 % Intes califica May 0.8 Res	Avance  Avance  Idos  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  0.94	r Período) 20 e 2020 eríodo) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	Jul-Sep 0.025 020 0.025 100.00 % Ago 0.8	0.8	0.8	0.025 0.025 100.00 % <b>Dis</b> Nov 0.8	Dic 0.8
Ene 0.8 0.38 47.50 %	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24- Feb 0.8 0.59	Mar 0.8 0.34	Abr 0.8	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 % Intes califica May 0.8 Res 1	Avance  Avance  Idos  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  0.94  Avance	r Período) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.96 e 2020	Jul-Sep 0.025 0.025 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 %	0.8	0.8	0.025 0.025 100.00 % <b>Dis</b> Nov 0.8	Dic 0.8
Ene 0.8 0.38 47.50 %	0.025 0.5 2,000.00 % GRT-DP-24- Feb 0.8 0.59	Mar 0.8 0.34 42.50 %	Abr 0.8 1 125.00 %	Abr-Jun 0.025 Res 1 4,000.00 %  Intes califica May 0.8 Res 1 125.00 %	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  0.94  Avance  117.50 %	r Período) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.96 e 2020 120.00 %	Jul-Sep 0.025 0.025 100.00 % 100.00 % 0 Ago 0.8 020 0.97	0.8	0.8	0.025 0.025 100.00 % <b>Dis</b> Nov 0.8	Dic 0.8

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salazar Lopez, Ronald Stevens Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.8. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9005	0.8852	0.8759	0.893	0.8894	0.8588	0.868	0.8733	0.8455	0.8713	0.8052	0.8177
					Avanc						
100.06 %	98.36 %	97.32 %	99.22 %	98.82 %	95.42 %	96.44 %	97.03 %	93.94 %	96.81 %	89.47 %	90.86 %
100.00 70	00.00 /0	0.102 /0	00.22 70	70.02	001.12 70	0011170	01100 /0	00.0170	00.0.70	30.11 70	00.00 70
.9. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
0.0	0.0	0.0	0.0		sultados (Po			0.0	0.0	0.0	0.0
0.7836	0.7347	0.7267	0.7161	0.6794	0.722	0.7016	0.7306	0.695	0.6726	0.6667	0.7271
0.7030	0.7547	0.7207	0.7 101	0.0734		e 2020	0.7300	0.035	0.0720	0.0007	0.7271
87.07 %	81.63 %	80.74 %	79.57 %	75.49 %	80.22 %	77.96 %	81.18 %	77.22 %	74.73 %	74.08 %	80.79 %
67.07 %	01.03 %	00.74 %	79.57 %	75.49 %	00.22 76	77.90 %	01.10 %	11.22 70	74.73 76	74.00 %	00.79 %
10. M57 IF	R-01 Porcen	taie de ocui	pación de c	amas						Dis	creto
		,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		Metas (Por F	Paríodo) 202	n				
Eno	Eob	Mor	۸hr		`	,		Con	Oct	Nov	Die
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.7007	0.7040	0.5540	0.0007		sultados (Po	,		0.504	0.5454	0.4004	0.4057
0.7867	0.7943	0.5548	0.2907	0.2539	0.3267	0.3797	0.464	0.501	0.5454	0.4261	0.4357
	20.45.04	0=0=0/	0.4.00.04			e 2020	<b>-4-50</b> 0/	<b>50.04.0</b> /	0.4.0.07	=0.40.04	= 4 00 04
92.55 %	93.45 %	65.27 %	34.20 %	29.87 %	38.44 %	44.67 %	54.59 %	58.94 %	64.16 %	50.13 %	51.26 %
.11. A57 P	orcentaie de	e operativid	ad de equip	os médicos						Dis	creto
		- оролашта			Metas (Por F	Paríodo) 202	n				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.90	0.90	0.90	0.90					0.90	0.90	0.90	0.96
0.004	0.0000	0.005	0.0050		sultados (Po			0.0740	0.0007	0.0004	0.0007
0.984	0.9888	0.985	0.9858	0.9813	0.984	0.9817	0.9598	0.9749	0.9697	0.9664	0.9667
400 50 0/	400.00.0/	400.00.0/	400.00.0/	400.00.00		e 2020	00.00.00	404 55 0/	404.04.07	400.07.0/	400 70 0
102.50 %	103.00 %	102.60 %	102.69 %	102.22 %	102.50 %	102.26 %	99.98 %	101.55 %	101.01 %	100.67 %	100.70 %
.12. A35 P	orcentaie de	e elecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	itinuo
		•			Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0437	0.0771	0.1703	0.2437	0.3425	0.4417	0.5223	0.593	0.684	0.7515	0.8316	0.9025
0.0407	0.0771	0.1703	0.2401		sultados (Ac			0.004	0.7313	0.0310	0.9023
	0.1404	0.1707	0.2226		,	,		0.2544	0.2600	0.2705	0.425
0.0752	0.1401	0.1727	0.2226	0.2456	0.2722	0.2802	0.3451	0.3544	0.3689	0.3725	0.435
0.0752					A.,	^ 2020					
0.0752 172.08 %	181.71 %	101.41 %	91.34 %	71.71 %	Avanc 61.63 %	e 2020 53.65 %	58.20 %	51.81 %	49.09 %	44.79 %	48.20 %

	•	, o, o o a o . o	presupuest				miento de S	aiuu - Foiiu	0	COI	tinuo
_					Metas (Acum						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.0000	0.4504	0.0054	0.0050		sultados (Ac			0.0045	0.70	0.0000	0.004
0.0696	0.1524	0.2351	0.3258	0.4601	0.5251	0.5452	0.6193	0.6915	0.73	0.8003	0.8943
174.00 %	152.40 %	94.04 %	108.60 %	124.35 %	Avance 116.69 %	104.85 %	103.22 %	101.69 %	97.33 %	94.15 %	94.14
74.00 /6	132.40 /6	34.04 /6	100.00 /6	124.55 /6	110.09 /6	104.05 /6	103.22 /6	101.09 /6	97.33 /0	94.13 /6	34.14
1 VE3 D	azón de efic	iencia del g	asto							Nie	creto
+. AUJ IX	azon de enc	nencia dei g	asio	1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			Dis	CIGIO
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0.9497			1.4107			1.3624			1.3602	
					Avance	e 2020					
	94.97 %			141.07 %			136.24 %			136.02 %	
15 TF-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	édico al nac	iente			Dis	creto
0. 1L DI	IOAO DI TI	Trainero de	numuuus u		Metas (Por P					<b>D</b> 13	0,010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	Jui	Agu	Geb	Oct	INOV	Dic
0	0	· ·	0		sultados (Po	r Paríodo) 20	<b>020</b>				
0	0	0	0	0	0	i i enodo) 20	020				
	- U		- U	•		e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0 2020					
.00.00 /0	100.00 70	100.00 /0	100100 70	100.00 /0	100100 70						
	GSIF-DP-35										
n nivel d		i-Porcentaje io igual o m				o la jurisdic	ción de la c	oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
n nivel d				eta asignad				oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
n nivel d				eta asignad	a			oordinaciór	n provinicial	Dis Oct-Dic	creto
n nivel d	e ausentism			eta asignad !	a		0	oordinaciór	n provinicial		creto
n nivel d	e ausentism Ene-Mar			eta asignad N Abr-Jun 0.8	a	eríodo) 2020	) Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic	creto
n nivel d	e ausentism Ene-Mar			eta asignad N Abr-Jun 0.8	a Metas (Por P sultados (Po	eríodo) 2020 r Período) 20	) Jul-Sep 0.8	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2857			eta asignad N Abr-Jun 0.8 Res 0.8571	a Metas (Por P	eríodo) 2020 r Período) 20	0 Jul-Sep 0.8 020 0.8571	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8 0.7143	creto
n nivel d	Ene-Mar			eta asignad I Abr-Jun 0.8 Res	a Metas (Por P sultados (Po	eríodo) 2020 r Período) 20	0 Jul-Sep 0.8 020	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
on nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2857			eta asignad N Abr-Jun 0.8 Res 0.8571	a Metas (Por P sultados (Po	eríodo) 2020 r Período) 20	0 Jul-Sep 0.8 020 0.8571	oordinaciór	n provinicial	Oct-Dic 0.8 0.7143	creto
	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 %	oigual o m	enor a la me	eta asignad Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %	a Metas (Por P sultados (Po Avance	eríodo) 2020 r Período) 20	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 %	creto
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 %	o igual o m	enor a la me	eta asignad Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %	a Metas (Por P sultados (Po Avance	eríodo) 2020 r Período) 20	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 %	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 %	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %	a Metas (Por P sultados (Po Avance	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 %	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 %	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 %	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción	eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 de la coord	0 Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 %	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0	a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción	eríodo) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 % linación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 % Dis	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	eríodo) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 % linación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 % Dis	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 % linación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 % Dis Oct-Dic 0.8	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res	Metas (Por Posultados (Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Posultados (Posultados (Por Posultados (Posultados (Pos	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 % linación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 % Dis Oct-Dic 0.8	
18. TE-DS	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	Metas (Por Posultados (Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Posultados (Posultados (Por Posultados (Posultados (Pos	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %  linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0			Oct-Dic 0.8  0.7143  89.29 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0	
18. TE-DS etas del ii	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	Metas (Por Posultados (Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Posultados	r Período) 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %  Ilinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.7143  89.29 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0  0.00 %	creto
18. TE-DS etas del il	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	o igual o m	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	Metas (Por Posultados (Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Posultados	r Período) 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %  Ilinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.7143  89.29 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0  0.00 %	
18. TE-DS etas del il	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	Metas (Por Posultados (Poesultados (Por Posultados (Por Posultados (Poesultados (Poesultado) (Poesultado) (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %  Iinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0 0.00 %	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.7143  89.29 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0  0.00 %	creto
18. TE-DS etas del il	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	Metas (Por Posultados (Posultados (Por Posultados (Por Posultados (Posultados	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 % linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0 0.00 % a calidad de	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.7143  89.29 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0  0.00 %	creto
18. TE-DS etas del il	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  les bajo la j Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del	Metas (Por Posultados (Poesultados (Por Posultados (Por Posultados (Poesultados (Poesultado) (Poesultado) (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %  Ilinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0 0.00 %  a calidad do 0 Jul-Sep	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8 0.7143 89.29 % Dis Oct-Dic 0.8 0 0.00 % Cor	creto
18. TE-DS etas del ii	Ene-Mar 0.8 0.2857 35.71 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la me	Abr-Jun 0 Abr-Jun 0.8 Res 0.8571 107.14 %  Ies bajo la j Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del Abr-Jun 0.45	Metas (Por Posultados (Poesultados (Por Posultados (Por Posultados (Poesultados (Poesultado) (Poesultado) (Po	r Período) 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2020 r Período) 2020 luación de l	Jul-Sep 0.8 020 0.8571 107.14 %  linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0 0.00 %  a calidad de 0 Jul-Sep 0.725	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.7143  89.29 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0  0.00 %	creto

					Avance	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			13.04 %	
2.20. TE-DN	ISAC-DP-16-	-Porcentaje	de defensa	del usuario	)					Disc	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		Jul-Sep				Oct-Dic	
	0			0			1			1	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0			0	۸۷٬۵۵۵	~ 2020	1			1	
	100.00 %			Avanc 100.00 %		2020	100.00 %			100.00 %	
	100.00 70			100.00 70			100.00 70			100.00 70	
				•		., ,		.,			
21. TE-DS	GSIF-DP-1-F	orcentaje (	de convenio					ncion		Con	tinuo
<b>.</b>	F.1.	N4	A I		Metas (Acum			0	0-1	Maria	D:-
	-Feb 16	Mar- 0.3	-Abr	May	-Jun 49	Jul-	Ago 66	•	-Oct 83	Nov-	-DIC
0	10	0			sultados (Ac			0.	00	'	
0.0	312	0.46	688	0.5			938	0.6	875	0.7	188
					Avance	e 2020					
19.	19.50 % 146.50 %			121.	18 %	89.9	7 %	82.8	33 %	71.8	8 %
.22. TE-DS	GSIF-DP-2-F	Porcentaje o	de puntos d	de atención anexos y anidados con capacidad reso				resolutiva		Disc	creto
					Metas (Por P						
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	Jul-Sep			Oct-Dic		
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0			1			1			0	
	0.00.9/			100.00.0/	Avance	e 2020	100.00.0/			0.00.0/	
	0.00 %			100.00 %			100.00 %			0.00 %	
.23. TE-DS	GSIF-DP-3-I	Porcentaje o	de derivacio					S		Disc	creto
_					Metas (Por P						
Ene 0.1	Feb 0.1	Mar	Abr	May	Jun 0.09	Jul 0.08	Ago 0.08	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	o.os sultados (Po			0.08	0.07	0.07	0.07
0.0465	0.1135	0.3051	0.5728	0.7565	0.649	0.7011	0.8755	0.618	0.7922	0.4972	0
					Avance					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
46.50 %	113.50 %	305.10 %	636.44 %	840.56 %	721.11 %	876.38 %	1,094.38 %	772.50 %	1,131.71 %	710.29 %	0.00 %
.24. TE-DS	GSIF-DP-4-F	Porcentaie d	de adscripc	ión de la po	blación al n	unto de ate	ención			Disc	creto
		,5			Metas (Por P						-
	Ene-Mar			Abr-Jun	,		Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 2	020				
	0			0			1			1	
	0.00.01			0.00.00	Avance	e 2020	100.00.00			400.00.00	
	0.00 %			0.00 %			100.00 %			100.00 %	
.25. TE-DS	GSIF-DP-5-F	Porcentaje o	de atención	integral pre	eventiva					Con	tinuo
				I	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	-Feb		-Abr	May		Jul-	-		-Oct	Nov	-Dic
0	16	0.3	32		49		66	0.	83	1	
0.0	417	0.00	270		sultados (Ac			0.4	OEG	0.44	161
0.0	417	0.00	672	0.0	595	0.1	042	0.1	056	0.11	וֹסוֹ

					Avano	e 2020						
26.0	06 %	21.0	00 %	18.27 % 15.79 %			12.72 %		11.61 %			
26. TE-DS el Seguro		Porcentaje (	de cumplim	iento de los	componer	ntes del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo	
					Metas (Acur	mulado) 2020	)					
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic		
	0.3	333			0.6	6666			1			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
	0	.6				).8			0.0	\$		
						e 2020						
	180.	02 %			120.	.01 %		80.00 %				
27. IE-DN	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - E	esconcent	ado Salud -	Fondo	Coı	ntinuo	
					Metas (Acur	mulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.1	0.2	0.25	0.3	0.4	0.6	0.65	0.75	0.8	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0	0	0	0	0	0	0	0.0106	0.0106	0.0106	0.0117	0.2641	
					Avano	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.65 %	1.77 %	1.63 %	1.56 %	33.01 %	
strategia												
	las prestacio	ones y servid	cios que los	afiliados y b	eneficiarios t	tienen por le	y					
1. Difundir Riesgos	р										icación	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Quevedo Pizarro, Geanella Lissette Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador											rtamient	
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente									Discreto			
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	.0					
	Ene	-Abr			May-	Ago		Sep-Dic				
	1	1			1			1				
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	.020					
	1	1		1				1				
					Avance							
	100.0	00 %			100.0	00 %			100.00 %			
. TE-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaje d	de defensa d	del usuario					Discreto			
		<u> </u>			/letas (Por P	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep	Oct-Dic				
0				0			1		1			
				Res	sultados (Por	r Período) 2	.020					
	0			0			1			1		
					Avance	e 2020						
	100.00 %			100.00 % 100.00 %				100.00 %				
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	dico al paci			Discreto			
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	.0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	.020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
strategia												
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios y	/ sistemas te	ecnológicos						
iesgos										Califi	cación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Benites Oviedo, Mabell del Cisne Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador									Comportamiento		
7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino									Discreto		
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	0.9675	0.9993	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.75 %	99.93 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.8. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
		•	•		Metas (Por F			· ·			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Re	sultados (Po						
0.8063	0.8078	0.8589	0.9214	0.8741	0.8613	0.8726	0.8559	0.8293	0.8262	0.8314	0.8319
					Avanc	e 2020					
115.19 %	115.40 %	122.70 %	131.63 %	124.87 %	123.04 %	124.66 %	122.27 %	118.47 %	118.03 %	118.77 %	118.84 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Nú	imero de ev	rentos de pi	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
					Metas (Por F	•					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
			,							1 -	
.10. TE-DS	SC-DP-34-P	orcentaje d	e ejecucion					ıra de los d	ispensarios	Cor	ntinuo
					Metas (Acun		0				
	Ene			May-Ago				Sep-Dic			
	0.	.1				75			1		
				Re	sultados (Ad		020				
	(	)		0				0			
				Avance 2020							
	0.00	0 %		0.00 %				0.00 %			
Estrategia											
.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	у				
Riesgos										Califi	icación

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
5.2. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Fondo										Continuo		
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2	0.35	0.47	0.5	0.6	0.7	0.83	0.99	1	1	

	Resultados (Acumulado) 2020											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0233	0.1867	
	Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.33 %	18.67 %	
Estrategia												
i.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia												
Riesgos	iesgos							Califi	Calificación			
			No hay información continued									

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ávila Cruz, Javier Asdrubal
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministra		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.02	0.05	0.1	0.15	0.3	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0386	0.0908	0.0908	0.0908	0.0908	0.4021	0.4021	0.4021	0.4021	0.4146	0.4182
					Avanc	e 2020					
100.00 %	193.00 %	181.60 %	90.80 %	60.53 %	30.27 %	80.42 %	67.02 %	57.44 %	50.26 %	48.78 %	46.47 %
.6. TE-DNS	C-DP-27-N	úmero de ca	ijas de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	itinuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
					sultados (Ad						
15	20	21	21	21	21	21	30	30	50	55	59
						e 2020					
300.00 %	200.00 %	140.00 %	105.00 %	84.00 %	70.00 %	60.00 %	75.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	98.33 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
.8. TE-DNT	I-DP-28-Po	rcentaje de (	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	os		Dis	creto
					Metas (Por F					1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1
		·		I.	Avanc	e 2020		I.	I.		
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.9. TE-DNT	I-DP-29-Po	rcentaje de <sub>l</sub>	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados	<u> </u>	<u> </u>	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2			0	.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas irecciones Provinciales	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acur	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.375	0.875	
Avano	ee 2020	
125.00 %	109.38 %	
11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acur	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
1	1	
Avano	e 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ul> <li>3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áre- irectrices de la DNTI</li> </ul>	as de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

7.0.0000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Beltrán Garzón, Diana Elizabeth Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNA	C-DP-12-No	úmero de tra	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
84	168	252	336	420	504	588	670	753	835	918	1,000
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
100	504	641	757	757	757	765	813	840	860	913	913
					Avanc	e 2020					
119.05 %	300.00 %	254.37 %	225.30 %	180.24 %	150.20 %	130.10 %	121.34 %	111.55 %	102.99 %	99.46 %	91.30 %
2.4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites d	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. TE-DNA	C-DP-14-No	úmero de av	isos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario	S		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	461			923			1,384			1,845	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
	485			872			1,491			2,047	
					Avanc	e 2020					
	105.21 %			94.47 %			107.73 %			110.95 %	
Estrategia											
	ar el cumplim	•	•								
	llar propuest										
2.3. Promov	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del l	ESS.					
Riesgos										0-1:0	cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ponce Perlaza, Karina Johanna
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

#### Aprobado

С	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Valencia Cabezas, Madel Nixon Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
2.3. TE-DNF	GC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.092	0.1852	0.2686	0.3518	0.4286	0.5104	0.5869	0.6719	0.7483	0.8443	0.9134	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1983	0.2605	0.3019	0.3369	0.452	0.5089	0.5839	0.6791	0.7427	0.8657	0.9584	1.063
					Avanc	e 2020					
215.54 %	140.66 %	112.40 %	95.76 %	105.46 %	99.71 %	99.49 %	101.07 %	99.25 %	102.53 %	104.93 %	106.30 %
2.4. TE-DNR	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impul:	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6,293	12,587	18,880	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173	25,173
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
4,672	10,382	11,087	11,132	11,143	11,195	11,245	11,245	7,902	1,977	1,515	1,614
					Avanc	e 2020					
74.24 %	82.48 %	58.72 %	44.22 %	44.27 %	44.47 %	44.67 %	44.67 %	31.39 %	7.85 %	6.02 %	6.41 %
Estrategia											
	er los maca	niemoe da a	etión de ca	rtera v coacti	iva						
				stión de carte							
Riesgos	ai 103 pi 0063	oo do rocau	addioin y ges	Juon de carte	ли					Califi	cación
Meagos					No hay informe	ación canturad				Calli	Cacion

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	s)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Zanipatín Del Vecchio, Néstor Enrique Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Planificación

#### Aprobado o/operativo v dov

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi p	an
Reasco Vera, Johanna Teresa Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Esmeraldas > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

ndicador										Compo	rtamiento
.6. TE-DSG	RT-DP-22-F	Porcentaje d	le expedient	tes calificad	los					Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)			T.	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	7101	iviay	oun	Oui	7.90	ООР	001	1404	Dio
0.0	0.0	0.0		D		. D - ::/- :l-\ 0(	200				
				Res	sultados (Po	r Periodo) 20	)20				
8.0	0.8	0.875									
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	109.38 %									
.8. TE-DSF ensionista	P-DP-21-Nún is y afiliado:	nero de soc s del Seguro	ializaciones o General de	de las pres	staciones y	beneficios (	del Seguro	de Pension	es a	Con	tinuo
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	150			300							
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
	0			150	Janua 30 (710	a.rialado) 20					
				100	Avana	2020					
	0.000/			<b>50.00</b> 0/	Avance	2020					
	0.00 %			50.00 %							
.9. TE-DSF	'-DP-20-Nun	nero de cap	acitaciones	realizadas	a los emple:	adores del 🤅	Seguro Gen	ierai Obliga	torio,	Con	tinuo
		nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	e las presta		nómicas de	l Sistema d			Con	tinuo
				e las presta	ciones eco	nómicas de	l Sistema d			Oct-Dic	tinuo
	s con los re			e las presta	ciones eco	nómicas de	l Sistema d				itinuo
	s con los re			e las presta I Abr-Jun 12	ciones eco	nómicas de nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	tinuo
	s con los re			e las presta I Abr-Jun 12	uciones eco Metas (Acum	nómicas de nulado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	tinuo
	Ene-Mar			e las presta I Abr-Jun 12 Re	uciones eco Metas (Acum	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	Jul-Sep 18			Oct-Dic 24	tinuo
	Ene-Mar			e las presta I Abr-Jun 12 Re	nciones eco Metas (Acum sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	Jul-Sep 18			Oct-Dic 24	tinuo
	Ene-Mar 6			e las presta I Abr-Jun 12 Re 12	nciones eco Metas (Acum sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20	Jul-Sep 18 120 18			Oct-Dic 24 24	tinuo
elacionada	Ene-Mar 6 0 0.00 %	equisitos y l	oeneficios d	e las presta I Abr-Jun 12 Re 12	eciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %			Oct-Dic 24 24 100.00 %	
elacionada	Ene-Mar 6 0 0.00 %	equisitos y l		Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %	nciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020 lel seguro g	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %			Oct-Dic 24 24 100.00 %	tinuo
elacionada	Ene-Mar 6 0 0.00 %	equisitos y l	ceneficios d	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de	sultados (Ac Avance jubilación c	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020 lel seguro g nulado) 2020	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %	e Pensione	S	Oct-Dic 24 24 100.00 %	tinuo
elacionada	Ene-Mar 6 0 0.00 %	equisitos y l	oeneficios d	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %	nciones eco Metas (Acum sultados (Ac Avance	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020 lel seguro g	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %			Oct-Dic 24 24 100.00 %	
elacionada	Ene-Mar 6 0 0.00 %	equisitos y l	ceneficios d	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de	sultados (Ac Avance jubilación c	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020 lel seguro g nulado) 2020	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %	e Pensione	S	Oct-Dic 24 24 100.00 %	tinuo
.11. TE-DS	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po	rcentaje de	trámites rez	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08	sultados (Ac Avance jubilación o Metas (Acum	nómicas de nulado) 2020  umulado) 20  e 2020  lel seguro g nulado) 2020  Jul 0.06	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %    eneral   Ago 0.05	e Pensione	Oct	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con	<b>tinuo</b> Dic
.11. TE-DS	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po	rcentaje de	trámites rez	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08	sultados (Acum Avance jubilación c Metas (Acum Jun 0.07	nómicas de nulado) 2020  umulado) 20  e 2020  lel seguro g nulado) 2020  Jul 0.06	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %    eneral   Ago 0.05	e Pensione	Oct	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con	<b>tinuo</b> Dic
.11. TE-DS Ene 0.12	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de Mar 0.1	trámites rez Abr 0.09	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de May 0.08 Re	sultados (Acum Avance jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac	umulado) 2020 e 2020 lel seguro g nulado) 2020 Jul 0.06 umulado) 2020 0.0768	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %    eneral   Ago 0.05	Sep	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02	tinuo Dic 0.01
11. TE-DS Ene 0.12	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de Mar 0.1	trámites rez Abr 0.09	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de May 0.08 Re	sultados (Acum Avance jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac 0.0541	umulado) 2020 e 2020 lel seguro g nulado) 2020 Jul 0.06 umulado) 2020 0.0768	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %    eneral   Ago 0.05	Sep	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02	tinuo Dic 0.01 0.0389
11. TE-DS  Ene 0.12 0.2239	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11	rcentaje de  Mar 0.1	trámites rez Abr 0.09	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.049	sultados (Acum Avance jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac 0.0541 Avance	umulado) 200 e 2020 lel seguro goolado) 2020 Jul 0.06 umulado) 2020 0.0768 e 2020	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %  Ieneral 0 0.05 120 0.038	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508	tinuo Dic 0.01 0.0389
.11. TE-DS Ene 0.12 0.2239 186.58 %	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11 0.161	rcentaje de  Mar 0.1  0.1151  115.10 %	trámites rez Abr 0.09 0.1474 163.78 %	e las presta  Abr-Jun  12  Re  12  100.00 %  2agados de  May  0.08  Re  0.049  61.25 %	sultados (Acum Sultados (Acum Avance Jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac 0.0541 Avance 77.29 %	umulado) 200 e 2020 lel seguro goolado) 2020 Jul 0.06 umulado) 2020 0.0768 e 2020	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %  Ieneral 0 0.05 120 0.038	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508 254.00 %	tinuo Dic 0.01 0.0389 389.00 %
11. TE-DS Ene 0.12 0.2239 186.58 %	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11 0.161	rcentaje de  Mar 0.1  0.1151  115.10 %	trámites rez Abr 0.09	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.049 61.25 %  ores capaci	sultados (Acum Sultados (Acum Avance Jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac 0.0541 Avance 77.29 %	nómicas de nulado) 200  umulado) 200  e 2020  del seguro gonulado) 200  Julo.06  umulado) 200  0.0768  e 2020  128.00 %	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %  Ieneral 0 0.05 120 0.038 76.00 %	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508 254.00 %	tinuo Dic 0.01 0.0389
.11. TE-DS Ene 0.12 0.2239 186.58 %	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11 0.161	rcentaje de  Mar 0.1  0.1151  115.10 %	trámites rez Abr 0.09 0.1474 163.78 %	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.049 61.25 %  ores capaci	sultados (Acum Sultados (Acum Avance Jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac 0.0541 Avance 77.29 %	nómicas de nulado) 200  umulado) 200  e 2020  del seguro gonulado) 200  Julo.06  umulado) 200  0.0768  e 2020  128.00 %	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %  Ieneral 0 0.05 120 0.038 76.00 %	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508 254.00 %	tinuo Dic 0.01 0.0389 389.00 %
11. TE-DS Ene 0.12 0.2239 186.58 %	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11 0.161	rcentaje de  Mar 0.1  0.1151  115.10 %	trámites rez Abr 0.09 0.1474 163.78 %	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.049 61.25 %  ores capaci	sultados (Acum Sultados (Acum Avance Jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 sultados (Ac 0.0541 Avance 77.29 %	nómicas de nulado) 200  umulado) 200  e 2020  del seguro gonulado) 200  Julo.06  umulado) 200  0.0768  e 2020  128.00 %	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %  Ieneral 0 0.05 120 0.038 76.00 %	Sep 0.04	Oct 0.03	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508 254.00 %	tinuo Dic 0.01 0.0389 389.00 %
Ene 0.12 0.2239 186.58 %	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11 0.161 146.36 %	rcentaje de  Mar 0.1  0.1151  115.10 %	trámites rez Abr 0.09 0.1474 163.78 % de trabajad	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de  May 0.08 Re 0.049 61.25 %  ores capaci	jubilación o Metas (Acum Sultados (Ac Avance  jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 Sultados (Ac 0.0541 Avance 77.29 %  itados Metas (Acum	nómicas de nulado) 2020 umulado) 2020 elel seguro ginulado) 2020 Juli 0.06 umulado) 2020 0.0768 el 2020 128.00 %	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %    eneral   Ago 0.05 120 0.038 76.00 %	Sep 0.04 0.0558 139.50 %	Oct 0.03 0.0666 222.00 %	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508 254.00 % Con	Dic 0.01 0.0389 389.00 %
11. TE-DS Ene 0.12 0.2239 186.58 % 12. TE-DS Ene	Ene-Mar 6 0 0.00 % P-DP-18-Po Feb 0.11 0.161 146.36 %	rcentaje de  Mar 0.1 0.1151 115.10 %  -Porcentaje	trámites rez Abr 0.09 0.1474 163.78 % de trabajad	e las presta I Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  zagados de I May 0.08 Re 0.049 61.25 %  ores capaci May 0.35	jubilación o Metas (Acum Sultados (Ac Avance  jubilación o Metas (Acum Jun 0.07 Sultados (Ac 0.0541 Avance 77.29 %  itados Metas (Acum	nómicas de nulado) 2020 umulado) 2020 el 2020 lel seguro gonulado) 2020 Jul 0.06 umulado) 2020 0.0768 el 2020 128.00 %	Jul-Sep 18 120 18 100.00 %  Ieneral Ago 0.05 120 0.038 76.00 %	Sep 0.04 0.0558 139.50 %	Oct 0.03 0.0666 222.00 %	Oct-Dic 24 24 100.00 % Con Nov 0.02 0.0508 254.00 % Con	Dic 0.01 0.0389 389.00 %

					Avance	e 2020					
100.00 %	63.08 %	41.67 %	0.00 %	26.86 %							
2.13. TE-DS	GRT-DP-24	-Porcentaje	de expedie	ntes califica	idos	l	I		l	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0.875	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
0.00 %	0.00 %	109.38 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ición capturada	!				

7.00000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Perez Balelo, Diego Andres Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9681	0.7765	0.5097	0.6702	0.8405	0.7247	0.6774	0.6767	0.6333	0.616	0.5551	0.6113
					Avanc	e 2020					
107.57 %	86.28 %	56.63 %	74.47 %	93.39 %	80.52 %	75.27 %	75.19 %	70.37 %	68.44 %	61.68 %	67.92 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8363	0.8241	0.7467	0.7184	0.7262	0.6603	0.6675	0.5689	0.5776	0.5692	0.5387	0.6201
					Avanc	e 2020					
92.92 %	91.57 %	82.97 %	79.82 %	80.69 %	73.37 %	74.17 %	63.21 %	64.18 %	63.24 %	59.86 %	68.90 %
.4. M57 IR-	01 Porcenta	aje de ocup	ación de ca	mas						Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7433	0.6566	0.5425	0.3429	0.3812	0.3401	0.4055	0.474	0.5367	0.5174	0.4884	0.5161
					Avanc	e 2020					
87.45 %	77.25 %	63.82 %	40.34 %	44.85 %	40.01 %	47.71 %	55.76 %	63.14 %	60.87 %	57.46 %	60.72 %
.5. A57 Poi	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9588	0.9588	0.9553	0.9468	0.947	0.9325	0.9383	0.928	0.8107	0.8027	0.7531	0.747
					Avanc	e 2020					
99.88 %	99.88 %	99.51 %	98.62 %	98.65 %	97.14 %	97.74 %	96.67 %	84.45 %	83.61 %	78.45 %	77.81 %
.6. A35 Poi	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Saluc	I - Fondo		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0071	0.0671	0.3705	0.4971	0.3405	0.3938	0.6371	0.4638	0.6905	0.5371	0.8705	0.7833
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0312	0.0359	0.0752	0.124	0.1275	0.1625	0.2188	0.2237	0.2351	0.29	0.494	0.6602
					Avanc	e 2020					
	E2 E0 9/	20.30 %	24.94 %	37.44 %	41.26 %	34.34 %	48.23 %	34.05 %	53.99 %	56.75 %	84.28 %
439.44 %	53.50 %	20.00 /0	Z 1.0 1 /0		0 , 0	01.0170	40.20 /0	04.00 /0	00.00 /0	30.70	01.20 /0

7. A24 FUI	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecin	niento de Sa	llud - Fondo	<u> </u>	Cor	ntinuo
				Į.	Metas (Acum	iulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
0.0444	0.0961	0.1845	0.2409	0.3214	0.3997	0.4755	0.5037	0.56	0.6451	0.7522	0.8552
					Avance	2020					
111.00 %	96.10 %	73.80 %	80.30 %	86.86 %	88.82 %	91.44 %	83.95 %	82.35 %	86.01 %	88.49 %	90.02 %
8. A63 Raz	zón de efici	encia del ga	isto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
	0.8013			1.1551	,		1.1564			1.2515	
					Avance	e 2020					
	80.13 %			115.51 %			115.64 %			125.15 %	
9. TE-DNS	AC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	2020					
100.00 70	100.00 70	100.00 70	100.00 70	100.00 70	100.00 70						
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
el Seguro	de Salud				Metas (Acum	ulado) 202	n				
	Ene	Λhr			May-		J		Sep-	Dic	
					0.66				-	DIC	
	0.3	JJJ		D-			020		1		
	0.4	111		Re	sultados (Ac	•	020		0.55	FC	
	0.4	144			0.44				0.55	oc	
					Avance						
	133.3	33 %			66.6	1 %			55.56	5 %	
Strategia											
					No hay informa	ción capturado	а				
											icación

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mosquera Mera, Paúl Enrique
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Esmeraldas > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	creto
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·	
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	,	1			1	-				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	0.6	667			1					1	
					Avance	2020					
	66.6	67 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	ariodo) 202	'n				0.010
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (i Ul Fe	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
	-			Re	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0	( )		1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Pe						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
1. Ejecutar	acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos					
Riesgos										Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chiariello Mora, Antonella Lorena
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Esmeraldas > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.2065	0.1694	0.7892	0.666	0.732	0.861	0.9873	0.8589	1.0685	1.0867	1.1074	0.961
					Avanc	e 2020					
20.65 %	16.94 %	78.92 %	66.60 %	73.20 %	86.10 %	98.73 %	85.89 %	106.85 %	108.67 %	110.74 %	96.10 %
.8. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	apacidad re	esolutiva er	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						r Período) 20					
0.9399	0.9377	0.9395	0.9116	0.9776	0.9667	0.963	0.9305	0.9374	0.9434	0.942	0.9523
					Avanc	e 2020					
134.27 %	133.96 %	134.21 %	130.23 %	139.66 %	138.10 %	137.57 %	132.93 %	133.91 %	134.77 %	134.57 %	136.04 %
0 TF-DSS	C-DP-33-Ni	imero de ev	antos de nr	omoción de	a la salud v	nrevención	de la enferi	medad verif	icados	Die	creto
.0. 12 000	O DI 00 NO	inicio de ev	cittos de pi			eríodo) 2020		neddd Vern	loudos		01010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
102	102	102	102			r Período) 20		102	102	102	102
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
.02	.02	.02	.02	.02	Avanc		.02	.02	.02	.02	.02
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
	las prestacio	ones y servic	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos					No hay informa					Califi	cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Valarezo Jaya, Natali Pastora Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministra		rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845
					Avanc	e 2020					
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %
6 TF-DNS	C-DP-27-N	úmero de ca	ias da arch	ivos activos	s v nasivos	organizada	s tácnicamo	nto		Con	itinuo
o. TE-DIVE	JO-DI -21-14	unicio de ce	ijas ac arcii		Metas (Acun					001	itiiiuo
	Fob	Mor	۸hr		,			Con	Oot	Mov	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun 30	Jul 35	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25 Po			40	45	50	55	60
0	0	0	0	0	esultados (Ad	0	0	0	0	0	0
U	U	U	U	U		e 2020	U	U	U	U	U
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
8 TF-DNT	I-DP-28-Po	rcentaje de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	18		Dis	creto
.o. 1L-DIVI	1-01-20-10	i centaje de s	шэроппынс		Metas (Por F			,3		Dis	Ciclo
Ene	Feb	Mar	Abr		`			Con	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	May 0.95	Jun 0.95	Jul 0.95	Ago 0.95	Sep 0.95	0.95	0.95	0.95
0.95	0.95	0.95	0.95		sultados (Po			0.95	0.95	0.95	0.95
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	1	'	'	'	<u> </u>	e 2020	'	'	'	'	'
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
100.20 /0	100.20 /0	100.20 /0	100.20 70	100.20 70	100.20 70	100.20 /0	100.20 /0	100.20 70	100.20 /0	100.20 70	100.20 /
.9. TE-DNT	I-DP-29-Po	rcentaje de	planes de n							Con	tinuo
					Metas (Acun		0				
	Ene	-Abr			•	-Ago			Sep	-Dic	
	0	0.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad		020				
	C	).2				.4			0	.6	
						e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurada Direcciones Provinciales	as de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.6	0.8	
Ava	ance 2020	
200.00 %	100.00 %	
.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.8182	0.9091	
Ava	ance 2020	
181.82 %	100.73 %	
Estrategia		
s.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las a lirectrices de la DNTI	áreas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites d	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.5. TE-DNA	AC-DP-14-Ni	úmero de av	/isos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntarios	5		Con	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	· ·	, ,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	137			275			412			550	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	135			263			407			502	
	133										
	133				Avance	e 2020					
	98.54 %			95.64 %	Avance	e 2020	98.79 %			91.27 %	
				95.64 %	Avance	e 2020	98.79 %			91.27 %	
Estrategia				95.64 %	Avance	e 2020	98.79 %			91.27 %	
•		niento del pla	an de inspec		Avance	e 2020	98.79 %			91.27 %	
.1. Control	98.54 %			ciones		e 2020	98.79 %			91.27 %	
.1. Control	98.54 % ar el cumplim	tas de mejor	a a la norma	ciones tiva legal vig	ente		98.79 %			91.27 %	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de	e mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
	Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Santana Acencio, Zuly Viviana Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
				l	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824
					Avano	e 2020					
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %
.6. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para (	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
				ļ	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806
					Avano	e 2020					
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los mecai	nismos de ge	estión de cai	rtera y coacti	va						
.2. Optimiz	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	icación
					No hay inform	ación capturada	!				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	s)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chango Chango, Oscar Efraín Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Planificación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	· taiiiiciit
6. TE-DSC	GRT-DP-22-I	Porcentaje d	de expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.8	0.8				,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	100.00 %	100.00 %			7110110	0 2020					
					staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
ensionista	as y afiliado	s del Segur	o General d	el IESS							
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100							
				Re	sultados (Ad	umulado) 2	020				
	44			44							
					Avanc	e 2020					
	88.00 %			44.00 %							
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Núr as con los re	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios d	le las presta	ciones eco	nómicas de	Seguro Ger el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Núr as con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios d	le las presta	a los emple aciones eco Metas (Acun	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	as con los re	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s		ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios c	le las presta I Abr-Jun 6	ciones eco	nómicas de nulado) 2020	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios d	le las presta I Abr-Jun 6	iciones eco Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios d	le las presta I Abr-Jun 6 Re	nciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios d	le las presta I Abr-Jun 6 Re	nciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar 3	nero de cap equisitos y l	acitaciones beneficios d	le las presta I Abr-Jun 6 Re 3	nciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 3	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3 3	equisitos y l	oeneficios d	de las presta I Abr-Jun 6 Re 3	nciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 3	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 3 25.00 %	
lacionada	Ene-Mar 3 3	equisitos y l	oeneficios d	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	Avanc	nómicas de nulado) 2020 numulado) 20 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  3  33.33 %	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %	equisitos y l	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	Avance  itados  Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 nulado) 2 e 2020 nulado) 2020	Pl Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  3  33.33 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 100.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci	Avanc	nómicas de nulado) 2020 numulado) 20 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  3  33.33 %	eral Obliga e Pensione	oct	Oct-Dic 12 3 25.00 %	
lacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %	equisitos y l	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35	Avance  itados  Metas (Acun  Avance  itados  Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Hores capaci May 0.35 Re	Avance  itados  Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 100.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35	Avance  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun   nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo	
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun   nómicas de nulado) 2020 e 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo	
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Hores capaci May 0.35 Re	Avance  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun   nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo	
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 3 100.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun   nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo	
11. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 % EGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0286	-Porcentaje Mar 0.24  0.24	de trabajad Abr 0.24  100.00 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e umulado) 2020	9 020 3 33.33 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 % EGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0286	-Porcentaje Mar 0.24  0.24	de trabajad Abr 0.24  100.00 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Metas (Acun  Sultados (Ac  Avance  Metas (Acun  Jun  Sultados (Acun  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 3 33.33 % D Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 3 25.00 %	<b>ntinuo</b> Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 3 100.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0286 22.00 %	-Porcentaje Mar 0.24 0.24 100.00 %	de trabajad Abr 0.24  100.00 %  de expedie	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 3 33.33 % Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 3 25.00 % Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.0286  22.00 %  Feb	-Porcentaje Mar 0.24  100.00 %  -Porcentaje Mar	de trabajad Abr 0.24 100.00 % de expedie	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35  100.00 %	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 e 2020	Del Sistema d D Jul-Sep 9 D20 3 33.33 % D Ago D20 0 Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 3 25.00 %  Cor Nov	ntinuo Dic screto
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 3 100.00 % SGRT-DP-23 Feb 0.13 0.0286 22.00 %	-Porcentaje Mar 0.24 0.24 100.00 %	de trabajad Abr 0.24  100.00 %  de expedie	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35  100.00 %  Intes calification May 0.8	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 202 Jul 0.8	Del Sistema d D Jul-Sep 9 D20 3 33.33 % D Ago D20 0 Ago 0.8	Sep	Oct	Oct-Dic 12 3 25.00 % Cor Nov	ntinuo Dic

	Avance 2020													
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %			
Estrategia														
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/							
Riesgos										Califi	cación			
					No hay informa	ción canturado	1							

Decl	laro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Mora Buenaño, Jinsop Xavier Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

orcentaje de	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	, .			•	rtamiento
orcentaje de	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mover al m					
					illayor ai ili	inimo			Dis	creto
				Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8393	0.8661	0.8844	0.8667	0.7467	0.823	0.7313	0.7048	0.7577	0.8194	0.859
				Avanc	e 2020					
93.26 %	96.23 %	98.27 %	96.30 %	82.97 %	91.44 %	81.26 %	78.31 %	84.19 %	91.04 %	95.44 %
orcentaje de	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
			I	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8787	0.7667	0.8017	0.849	0.8031	0.7216	0.7291	0.7262	0.7754	0.7422	0.7953
				Avanc	e 2020					
97.63 %	85.19 %	89.08 %	94.33 %	89.23 %	80.18 %	81.01 %	80.69 %	86.16 %	82.47 %	88.37 %
centaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
			I	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
			Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9762	0.9762	0.9762
				Avanc	e 2020					
102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	101.69 %	101.69 %	101.69 %
centaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Salud	l - Fondo		Con	tinuo
				Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0474	0.1996	0.2491	0.3059	0.3483	0.4156	0.4973	0.5796	0.7208	0.8327	0.9
			Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0412	0.0471	0.1645	0.2459	0.2835	0.3373	0.4548	0.5094	0.6415	0.7852	0.9517
				Avanc	e 2020					
86.92 %	23.60 %	66.04 %	80.39 %	81.40 %	81.16 %	91.45 %	87.89 %	89.00 %	94.30 %	105.74 %
	,									
centaje de	ejecucion p	resupuesta					ilud - Fondo		Con	itinuo
				Metas (Acun						
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
			Re	sultados (Ad		020				
	0.2123	0.2753	0.3534	0.4223	0.4994	0.5759	0.6413	0.7413	0.8261	0.964
0.1279										
0.1279				Avanc	e 2020					
0.1279	84.92 %	91.77 %	95.51 %	Avanc 93.84 %	e 2020 96.04 %	95.98 %	94.31 %	98.84 %	97.19 %	101.47 %
	0.8393 93.26 %  prentaje de  Feb 0.9 0.8787 97.63 %  reentaje de  Feb 0.96 0.9881 102.93 %  reentaje de  Feb 0.0474 0.0412 86.92 %  reentaje de	0.8393	0.8393       0.8661       0.8844         93.26 %       96.23 %       98.27 %         prediction of the properties of the proper	Reconstruction   Reco	Resultados (Po   0.8393   0.8661   0.8844   0.8667   0.7467   Avanc   93.26 %   96.23 %   98.27 %   96.30 %   82.97 %	Resultados (Por Período) 2   0.8393   0.8661   0.8844   0.8667   0.7467   0.823   Avance 2020   93.26 %   96.23 %   98.27 %   96.30 %   82.97 %   91.44 %	Resultados (Por Período) 2020   0.8844   0.8661   0.8844   0.8667   0.7467   0.823   0.7313   0.7048   0.7577   0.8194			

8. A63 Ra	zón de efici	encia del ga	isto							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar		Abr-Jun				Jul-Sep		Oct-Dic		
1				1			1		1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
1.6141				2.2602			2.1236			2.403	
					Avance	2020					
	161.41 %			226.02 %			212.36 %			240.30 %	
.9. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0		3 -				
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
					No hay informa	ción capturado	a				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción capturado	ı				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rodríguez Cedeño, Karina Belén
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacitados en temática de atención al cliente					Discreto		
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	I			1					1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	I			1					1	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Die	creto
12 5.10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contage (	ao a		Metas (Por Po	arinda) 202	<b>n</b>				
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1		1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0		,	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
3.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Po						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7.90	Cop			2.0
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	, –					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia						17.					
	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos				0 "	
Riesgos					No hay informa					Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan e	stratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Diaz Torres, Rebeca Noemí Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
8 TF-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	anacidad r	esolutiva er	los dispen	sarins dal 9	Seguro Soci	al Camposi	no	Die	creto
.o. 1L-Doc	JO-D-32-1 OI	centaje de c	apacidad i		•	eríodo) 2020		ai Campesii		Dis	Ciclo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	Ago 0.7	Sep 0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	0.7			r Período) 2		0.7	0.7	0.7	0.7
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624
0.903	0.9090	0.5722	ı	ı		e 2020	0.0092	0.0000	0.9903	0.9021	0.9024
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %
140.40 /0	100.04 /0	100.00 /0	142.00 /0	142.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	110.00 /0	120.03 /0	141.47 /0	107.44 /0	107.40 /
.9. TE-DSS	C-DP-33-N	ímero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
	las prestacio	ones v servi	cios que los	afiliados v be	eneficiarios t	ienen por lev	/				
Riesgos	p. 0014011	2.700 J 001 VIC	440 100							Califi	cación
					No han inform	ación capturada				Calli	040.011

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Revelo Llanos, Magdalena Esperanza
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNPI		centaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ial de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.008	0.008	0.045	0.18	0.21	0.39	0.7	0.8	0.9	0.9	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
0	0.0043	0.0043	0.0043	0.0043	0.0077	0.2351	0.203	0.2215	0.7194	0.4376	0.4454
					Avanc	e 2020					
0.00 %	53.75 %	9.56 %	2.39 %	2.05 %	1.97 %	33.59 %	25.37 %	24.61 %	79.93 %	43.76 %	44.54 %
.6. TE-DNS	C-DP-27-Nú	imero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	tinuo
					Metas (Acur						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
1.5					sultados (Ad			100	100	130	700
4,019	4,084	4,138	4,145	4,179	4,427	4,461	4,820	4,904	5,167	5,437	5,464
.,0.0	.,00	.,	.,	.,		e 2020	.,020	.,00.	3,.3.	0, 101	3, 13 1
26 793 33 %	13,613.33 %	9 195 56 %	6,908.33 %	5,572.00 %	4,918.89 %		4,016.67 %	3,632.59 %	3,444.67 %	3,295.15 %	3,035.56
20,1 00.00 70	10,010100 70	0,100.00 70	0,000.00 /0	0,012.00 /0	1,010.00 70	1,2 10101 70	1,01010170	0,002.00 /0	5, , .	0,200.10 /0	3,000.00
3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes cor			nciliados						Continuo		
					Metas (Acur	nulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
0	0	0.3029	0.3638	0.5022	0.6388	0.9796	0.9901	0.9956	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	432.71 %	259.86 %	239.14 %	228.14 %	279.89 %	235.74 %	203.18 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
s.8. TE-DNT	I-DP-28-Por	centaie de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos i	monitoreado	os		Dis	creto
		•	•		Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
					sultados (Po						
1	0.8966	1	1	1	0.9653	1	1	1	1	1	0.9997
						e 2020					
105.26 %	94.38 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	101.61 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %
.9. TE-DNT	I-DP-29-Por	centaje de	planes de n				ejecutados		<u>'</u>	Cor	tinuo
					Metas (Acur		0				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad		020				
	0.	2				667			•	1	
						e 2020					
	100.0	00 %			166.	67 %			166.	67 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cue virecciones Provinciales	ntas depuradas de la Administradora-Dirección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	l
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
	Resultados (Acumulado) 2020	
0.3333	0.9	
	Avance 2020	
111.10 %	112.50 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacit	ado en las Direcciones Provinciales	Continuo
	Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
	Resultados (Acumulado) 2020	
0.2179	0.9662	
	Avance 2020	
48.42 %	107.06 %	
Estrategia		
3.1. Implementar un plan de regularización de la normat	iva legal vigente	
3.2. Garantizar la consolidación de bienes de las depend	dencias nivel central - nivel nacional	
3.3. Garantizar el control de recursos materiales, sumini	stros, bienes muebles, activos fijos, inventarios de la institución	
3.4. Depurar y actualizar la normativa interna de manera	continua	
3.5. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de m directrices de la DNTI	ejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la informac	ión cumpliendo la
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

7.10.00000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNA	AC-DP-12-No	úmero de tr	abajadores	identificado	s en evasid	ón y subdec	laración po	r inspectorí	a	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,083	2,166	3,249	4,332	5,415	6,498	7,581	8,065	8,549	9,032	9,516	10,000
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
1,100	4,011	5,136	5,511	5,511	5,511	5,557	6,408	10,052	10,100	11,472	11,472
					Avanc	e 2020					
101.57 %	185.18 %	158.08 %	127.22 %	101.77 %	84.81 %	73.30 %	79.45 %	117.58 %	111.82 %	120.55 %	114.72 %
.5. TE-DNA	AC-DP-13-Po	orcentaie de	trámites d	e reclamos	atendidos					Dis	creto
						Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.4509	0.8272	0.8559	1	0.9656	0.9579	0.9287	0.9387	0.9762	0.9903	0.9833	0.9833
					Avanc	e 2020					
50.10 %	91.91 %	95.10 %	111.11 %	107.29 %	106.43 %	103.19 %	104.30 %	108.47 %	110.03 %	98.33 %	98.33 %
.6. TE-DNA	AC-DP-14-N	úmero de av	isos de ent			endientes y		S		Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6,709			13,419			20,128			26,837	
	0.050				sultados (Ad	cumulado) 20				20.045	
	9,053			18,139	Avono	e 2020	30,120			39,615	
	134.94 %			135.17 %	Avano	e 2020	149.64 %			147.61 %	
	134.34 /0			133.17 /0			143.04 /0			147.01 /0	
Estrategia											
.1. Control	ar el cumplim	niento del pla	an de inspec	ciones							
	llar propuest										
.3. Promov	er, socializaı	y comunica	r de las pres	staciones y s	ervicios del	IESS.					
Riesgos										Calif	icación
	económico y voluntarias e			as prestacior	nes y benefic	cios que ofre	ce el IESS C	CAUSARÍA n	nenos		1
. La falta de	e colaboració	ón de Emple	adores CAU	SARIA la no	inspección	y verificaciór	ı in situ.				
. Falta de v		titucionales	CAUSARIA			s visitas de i		ara la detec	ción de		

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Jaramillo Moreno, Jorge Joaquin
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vargas Pilaló, Alejandro Javier Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0975	0.175	0.2729	0.3568	0.4437	0.5262	0.602	0.6927	0.7631	0.8447	0.9271	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0915	0.1376	0.1743	0.2069	0.2702	0.3413	0.4106	0.4684	0.5576	0.647	0.713	0.7821
					Avanc	e 2020					
93.85 %	78.63 %	63.87 %	57.99 %	60.90 %	64.86 %	68.21 %	67.62 %	73.07 %	76.60 %	76.91 %	78.21 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	lúmero de c	asos impul	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
108,374	216,748	325,121	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495	433,495
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
8,123	18,050	22,103	22,206	22,888	24,863	26,402	26,402	16,069	17,548	19,527	21,012
					Avanc	e 2020					
7.50 %	8.33 %	6.80 %	5.12 %	5.28 %	5.74 %	6.09 %	6.09 %	3.71 %	4.05 %	4.50 %	4.85 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los meca	nismos de g	estión de ge	stión de cart	era y coactiv	<i>'</i> a					
.2. Control	ar la ejecució	ón de los pro	cesos de co	bro de las ol	oligaciones e	en mora					
Riesgos										Califi	cación
					No hay informe	ación capturado	ı				

#### Obietivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNR	GC-DP-10-I	Número de	ejecución d	e bienes mı	uebles rema	tados por la	as Direccion	nes Provinc	iales	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020				·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
3.1. Fortalec	er los mecai	nismos de ge	estión de ges	stión de cart	era y coactiv	а					
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ición capturada					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Thigpen Tafur , María Belén Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Guayas > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

.8. TE-DS										Compo	rtamiento
	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	e expedien	ites calificad	los					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	7		0 0	ou.	7.90	Оор			2.0
0.0	0.0	0.0		Pos	sultados (Po	r Paríada) 2	020				
0.7145	0.9465	0.468		IVE:	sullauus (Fu	i Fellouo) 2	020				
0.7 143	0.8465	0.400			•	2222					
					Avanc	e 2020					
89.31 %	105.81 %	58.50 %									
	SP-DP-21-Nú as y afiliado:				estaciones	y beneficios	s del Seguro	o de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	300			600			•				
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	28			28			- · ·				
					Avanc	e 2020					
	9.33 %			4.67 %	Availo	C 2020					
	9.55 /6			4.07 /0							
	SP-DP-20-Nú as con los re			de las presta		nómicas de	el Sistema d			COI	ntinuo
					victas (Acui	ilulado) 202	J				
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (Acui	nulado) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar 10				victas (Acui	naiado) 202				Oct-Dic	
				Abr-Jun 20	sultados (Ac		Jul-Sep 30				
				Abr-Jun 20	·		Jul-Sep 30				
	10			Abr-Jun 20 Re	sultados (Ad		Jul-Sep 30 020			40	
	10			Abr-Jun 20 Re	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 30 020			40	
	10			Abr-Jun 20 Re 1	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 30 020 16			40 32	
	10 1 10.00 %			Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %	sultados (Ad	cumulado) 2 e 2020	Jul-Sep 30 020 16 53.33 %			32 80.00 %	
.13. TE-D\$	10	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest	sultados (Ad Avanc aciones oto	cumulado) 2 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 16 53.33 %	eneral		32 80.00 %	screto
13. TE-D\$	10 1 10.00 %	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest	sultados (Ad	cumulado) 2 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 16 53.33 % el Seguro G	eneral		32 80.00 %	screto
.13. TE-D\$	10 1 10.00 %	Porcentaje (	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest	sultados (Ad Avanc aciones oto	cumulado) 2 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 16 53.33 %	ieneral		32 80.00 %	screto
.13. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19	Porcentaje (	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest	sultados (Ad Avanc aciones oto	cumulado) 2 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 16 53.33 % el Seguro G	ieneral		40 32 80.00 %	screto
.13. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	sultados (Ad Avanc aciones oto	e 2020 prgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		40 32 80.00 % Dis	screto
.13. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19	Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	sultados (Ad Avanc aciones oto Metas (Por F	e 2020 prgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		40 32 80.00 % Dis	screto
.13. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19- Ene-Mar 0.025	Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avance  aciones oto Metas (Por F	e 2020 prgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 0220 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	screto
13. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19- Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avance  aciones oto Metas (Por F	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 0220 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	screto
13. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.027	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Re 0.0909	Avance  aciones oto Metas (Por F	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 0220 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333	eneral		40 32 80.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0192	screto
	10 1 10.00 % SGRT-DP-19- Ene-Mar 0.025 0.027 108.00 %			Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.0909 363.60 %	Avance  aciones oto Metas (Por F	e 2020  orgadas en Período) 202  or Período) 2	Jul-Sep 30 0220 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333	eneral		40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.0192  76.80 %	
	10 1 10.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.027			Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest N Abr-Jun 0.025 Re 0.0909 363.60 %	sultados (Adance Avance Avance Avance Avance Jubilación e	e 2020  orgadas en Período) 202  or Período) 2 e 2020  del seguro e	Jul-Sep 30 020 16 53.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333 133.20 %	ieneral		40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.0192  76.80 %	screto
.14. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.027 108.00 %	rcentaje de	trámites re	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.0909 363.60 %  zagados de	sultados (Adance Avance Avance Avance Jubilación e Metas (Acur	e 2020  Período) 202  r Período) 2  e 2020  del seguro e nulado) 202	Jul-Sep 30 020 16 53.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333 133.20 %  general 0			40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.0192  76.80 %  Cor	ntinuo
. <b>14. TE-D</b> \$ Ene	10 1 10.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.027 108.00 %	rcentaje de :	tr <b>ámites re</b> Abr	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.0909 363.60 %  zagados de	sultados (Adamos Avanos Avanos Avanos Avanos Jubilación o Jun	e 2020  Período) 202  Período) 202  Período) 202  del seguro (  nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 30 020 16 53.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333 133.20 %  general 0 Ago	Sep	Oct	40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.0192  76.80 %  Con	<b>ntinuo</b> Dic
14. TE-D\$	10 1 10.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.027 108.00 %	rcentaje de	trámites re	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.0909 363.60 %  zagados de  May 0.17	sultados (Adamos Avanos Avanos Avanos Avanos Avanos Metas (Acura Jun 0.15	e 2020  Período) 202   Jul-Sep 30 020 16 53.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333 133.20 %  general 0 Ago 0.11		Oct 0.07	40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.0192  76.80 %  Cor	ntinuo	
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	10 1 10.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.027 108.00 %	rcentaje de :	tr <b>ámites re</b> Abr	Abr-Jun 20 Re 1 5.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.0909 363.60 %  zagados de  May 0.17	sultados (Adamos Avanos Avanos Avanos Avanos Jubilación o Jun	e 2020  Período) 202   Jul-Sep 30 020 16 53.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0333 133.20 %  general 0 Ago 0.11	Sep		40 32 80.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.0192  76.80 %  Con	<b>ntinuo</b> Dic	

					Avanc	e 2020					
107.36 %	157.22 %	144.43 %	87.21 %	81.59 %	131.73 %	160.31 %	109.73 %	75.89 %	91.71 %	117.40 %	131.00 %
2.15. IE-DNI Administra		orcentaje de	eejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Pensio	ones -	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.11	0.76	0.77	0.78	0.92	0.99	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad		020				
0	0.0321	0.0535	0.0709	0.0709	0.0709	0.0709	0.0825	0.0825	0.084	0.1281	0.1409
400.00.07	22.25.01	10.01.01	2 2 2 2 4	22121		e 2020	0.00.0/	0.0=0/	0.4004	100101	44.00.04
100.00 %	80.25 %	48.64 %	9.33 %	9.21 %	9.09 %	7.71 %	8.33 %	8.25 %	8.40 %	12.81 %	14.09 %
2.16. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.25	0.45	0.55	0.63	0.78	0.85	0.9	0.98	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.093	0.1771	0.2746	0.2746	0.2746	0.2746	0.2746	0.2746	0.2856	0.4065	0.4551
					Avanc	e 2020					
100.00 %	93.00 %	70.84 %	61.02 %	49.93 %	43.59 %	35.21 %	32.31 %	30.51 %	29.14 %	40.65 %	45.51 %
.17. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajac	lores capac	itados					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.3164	0.4191	0.24	0.24	0.35							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	322.38 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
18 TF-DS	GRT-DP-24	-Porcentaje	de expedie	ntes calific:	ados					Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	n				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
					sultados (Po						
0.71	0.84	0.46	0.09	0.4318	1.1253	0.9762	0.8959	0.746	0.9872	0.8254	0.9396
					Avanc	e 2020					
88.75 %	105.00 %	57.50 %	11.25 %	53.97 %	140.66 %	122.02 %	111.99 %	93.25 %	123.40 %	103.17 %	117.45 %
Estrategia											
	er el conocii	miento de la	normativa ir	terna del Si	stema de Pe	nsiones					
		s de verificad					Pensiones				
-		ientas y dire		-							
		en el pago o				1					
Riesgos		1, 3, 3, 4	1							Califi	cación
					No hay informa	ación capturado	ı				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Velez Cedeño, Johana Consuelo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Guayas > Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.8. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.736	0.7141	0.7049	0.7275	0.7407	0.7329	0.7051	0.6934	0.678	0.6604	0.6737	0.7529
						e 2020					
81.78 %	79.34 %	78.32 %	80.83 %	82.30 %	81.43 %	78.34 %	77.04 %	75.33 %	73.38 %	74.86 %	83.66 %
.9. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.5869	0.5775	0.5524	0.5624	0.5175	0.4929	0.4286	0.4458	0.4337	0.4703	0.4231	0.4788
					Avanc	e 2020					
65.21 %	64.17 %	61.38 %	62.49 %	57.50 %	54.77 %	47.62 %	49.53 %	48.19 %	52.26 %	47.01 %	53.20 %
.10. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu <sub>l</sub>	pación de c	amas						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
						r Período) 2					
0.8334	0.7947	0.6239	0.4657	0.5436	0.5219	0.5685	0.5556	0.6153	0.5706	0.5567	0.5169
					Avanc	e 2020					
98.05 %	93.49 %	73.40 %	54.79 %	63.95 %	61.40 %	66.88 %	65.36 %	72.39 %	67.13 %	65.49 %	60.81 %
.11. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	<u> </u>					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9612	0.9571	0.9579	0.9685	0.952	0.9497	0.9122	0.9077	0.9208	0.9161	0.9156	0.9112
					Avanc	e 2020					
100.13 %	99.70 %	99.78 %	100.89 %	99.17 %	98.93 %	95.02 %	94.55 %	95.92 %	95.43 %	95.38 %	94.92 %
.12. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0373	0.0911	0.1852	0.2885	0.385	0.4727	0.5403	0.6257	0.7056	0.7886	0.8525	0.9376
						cumulado) 20					
0.0119	0.0294	0.0989	0.1514	0.1775	0.217	0.2459	0.2985	0.376	0.4368	0.5478	0.5871
						e 2020					
		== 40.07	50.40.0/	40.40.0/			47.74.0/	50.00.0/	FF 00 0/	04.00.0/	60.60.0
31.90 %	32.27 %	53.40 %	52.48 %	46.10 %	45.91 %	45.51 %	47.71 %	53.29 %	55.39 %	64.26 %	62.62 %

		,	presupuest				miento de S	alua - Fona	O	Con	ntinuo
_					`	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
	24424	0.4000	2001			umulado) 20		0.5000	0.5040	0.0400	
0.0373	0.1124	0.1906	0.264	0.3176	0.3805	0.442	0.5018	0.5692	0.5949	0.6462	0.774
0.05.0/	440.40.0/	70.04.0/	00.00.0/	05.04.0/		e 2020	00.00.0/	00.74.0/	70.00.0/	70.00.0/	04.54
93.25 %	112.40 %	76.24 %	88.00 %	85.84 %	84.56 %	85.00 %	83.63 %	83.71 %	79.32 %	76.02 %	81.54
4. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Po	r Período) 2					
	0.6165			0.8982			0.8755			0.9453	
	04.05.04			22.22.4	Avanc	e 2020				0.4.50.07	
	61.65 %			89.82 %			87.55 %			94.53 %	
8. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	édico al pac	iente			Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0		J.				
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avanc	e 2020					
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
						o la jurisdic	ción de la c	oordinación	n provinicial	Dis	creto
	GSIF-DP-35 e ausentism			eta asignad	a			oordinaciói	n provinicial	Dis	creto
				eta asignad	a	o la jurisdic		oordinaciór	n provinicial	Dis Oct-Dic	creto
	e ausentism			eta asignad 1	a		0	oordinación	n provinicial		creto
	e ausentism Ene-Mar			eta asignad N Abr-Jun 0.8	a Metas (Por P		) Jul-Sep 0.8	oordinación	n provinicial	Oct-Dic	creto
	e ausentism Ene-Mar			eta asignad N Abr-Jun 0.8	a Metas (Por P	eríodo) 2020	) Jul-Sep 0.8	oordinaciói	n provinicial	Oct-Dic	creto
	e ausentism Ene-Mar 0.8			eta asignad I Abr-Jun 0.8 Res	a Metas (Por P sultados (Po	eríodo) 2020	Jul-Sep 0.8	oordinació	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
	e ausentism Ene-Mar 0.8			eta asignad I Abr-Jun 0.8 Res	a Metas (Por P sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	Jul-Sep 0.8	oordinación	n provinicial	Oct-Dic 0.8	creto
	Ene-Mar 0.8 0.2917			eta asignad N Abr-Jun 0.8 Res 0.375	a Metas (Por P sultados (Po	Período) 2020 r Período) 20	0 Jul-Sep 0.8 020 0.4167	oordinación	n provinicial	Oct-Dic 0.8 0.25	creto
n nivel d	e ausentism  Ene-Mar  0.8  0.2917  36.46 %	oigual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375	a Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375	a Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 %	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanc urisdicción	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 % Unación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 % Unación pro Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord	0 Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 % linación pro 0 Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis Oct-Dic 0.8	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	0 Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 % linación pro 0 Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis Oct-Dic 0.8	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	o igual o m	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	a Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636			Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis Oct-Dic 0.8	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 % GGSIF-DP-36 ndicador M1	i-Porcentaje	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  Ilinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636 45.45 %	ovincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis  Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %	i-Porcentaje	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	a Metas (Por P sultados (Po Avanca urisdicción Metas (Por P sultados (Po	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  Ilinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636 45.45 %	ovincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis  Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 % GGSIF-DP-36 ndicador M1	i-Porcentaje	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanc  urisdicción  Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord r Período) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636 45.45 %  a calidad de	ovincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8 0.25 31.25 % Dis  Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	a Metas (Por P sultados (Po Avanc  urisdicción  Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636 45.45 %  a calidad de	ovincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.25  31.25 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la mo	Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del	a Metas (Por P sultados (Po Avanc  urisdicción  Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 de la coord r Período) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  Ilinación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636 45.45 %  a calidad de	ovincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.25  31.25 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %  Con	creto
n nivel d	Ene-Mar 0.8 0.2917 36.46 % GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	i-Porcentaje	enor a la mo	Abr-Jun 0 Abr-Jun 0.8 Res 0.375 46.88 %  les bajo la j Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del  Abr-Jun 0.45	Metas (Por Posultados (Por Avancos Metas (Por Posultados (Posultados (	r Período) 2020 e 2020 de la coord r Período) 2020 r Período) 2020 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 0.4167 52.09 %  linación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.3636 45.45 %  a calidad do 0 Jul-Sep 0.725	ovincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8  0.25  31.25 %  Dis  Oct-Dic 0.8  1  125.00 %	creto

					Avance	e 2020					
	0.00 %			15.51 %			72.86 %			87.32 %	
2.23. TE-DN	ISAC-DP-16-	Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
				M	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0	ultodos (Do	r Doríodo) 20	1			1	
	0			0	ullados (Po	r Período) 20	1			1	
	0			<u> </u>	Avance	e 2020	'			'	
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
2.24. TE-DS	GSIF-DP-1-F	Porcentaie o	de convenio	s suscritos	para gener	ación de pu	ıntos de ate	nción		Cor	itinuo
_						nulado) 2020					
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May-	•	Jul-		Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	16	0.3	32	0.4	19	0.0	66	0.	83		1
				Res	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.2	049	0.2	537	0.29		0.38	305	0.4	146	0.6	341
400	00.07	70.0	.0.0/	50.7	Avance		.E. 0.	40.0	NE 0/	00	14.07
128.	06 %	79.2	o %	59.7	3 %	57.6	5 %	49.9	95 %	63.4	11 %
2.25. TE-DS	GSIF-DP-2-F	Porcentaje o	de puntos d					resolutiva		Dis	creto
					1etas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1 Res	ultados (Po	r Período) 20	1			1	
	0.0357			1	ultados (1 o	11 (11000) 20	0.0357			0.069	
					Avance	e 2020					
	3.57 %			100.00 %			3.57 %			6.90 %	
2.26. TE-DS	GSIF-DP-3-F	Porcentaje o	de derivacio	nes de las a	atenciones	médicas no	justificada	S		Dis	creto
				N	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
						r Período) 20					
0.0626	0.0622	0.065	0.0709	0.0362	0.0469	0.0554	0.0364	0.0295	0.0326	0.0214	0.073
62.60 %	62.20 %	65.00 %	78.78 %	40.22 %	Avance 52.11 %	69.25 %	45.50 %	36.88 %	46.57 %	30.57 %	104.29 %
12.00 /0		00 /0	0 /0				.5.55 /6	23.00 /0	13.3. 70	23.3. 70	
0.07 TC CC	OOIE DD 4	<b>.</b>	da a.t '	ا داد مادا	blastí t		!-				4-
2.21. IE-DS	GSIF-DP-4-I	-orcentaje (	ue adscripc							Dis	creto
	Ene-Mar			Abr-Jun	ielas (POFP	eríodo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			Abi-Juli 1			1 1			1	
					ultados (Po	r Período) 20					
	1			1			1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
2.28. TE-DS	GSIF-DP-5-F	Porcentaje o	de atención	integral pre	ventiva					Cor	itinuo
				N	∕letas (Acum	nulado) 2020					
Ene	-Feb		-Abr	May-	Jun	Jul-	~	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	16	0.3	32	0.4		0.0		0.	83		1
	0		`			umulado) 20		2.2	045	2 .	257
	0	(	J	0.27	22	0.3	36	0.3	915	0.4	257

					Avanc	e 2020					
0.00 %			55.5	55 %	50.9	47.1	7 %	42.57 %			
29. TE-DS el Seguro		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			1	
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	-Dic	
	0.3	333			0.6	666			1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
	0.6	032			0.5	352			0.81	154	
					Avanc	e 2020					
	180.9	98 %			80.2	29 %			81.5	4 %	
30. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Salud -	Fondo	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.48	0.7	0.78	0.92	0.93	0.93	1	1	1	1	1
U				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
U					•						0 = 110
0.2015	0.1391	0.1391	0.4068	0.4917	0.4917	0.4917	0.4917	0.5068	0.5068	0.5068	0.5113
	0.1391	0.1391	0.4068			0.4917 e 2020	0.4917	0.5068	0.5068	0.5068	0.5113
0.2015	0.1391 28.98 %	0.1391 19.87 %	0.4068 52.15 %				0.4917 49.17 %	0.5068 50.68 %	0.5068 50.68 %	0.5068 50.68 %	51.13 %
0.2015				0.4917	Avanc	e 2020					
				0.4917	Avanc	e 2020					
0.2015 115.00 % Strategia		19.87 %	52.15 %	0.4917 53.45 %	Avanc 52.87 %	e 2020					
0.2015 115.00 % Strategia 1. Fortaled	28.98 %	19.87 % amas de pre	52.15 % vención y pro	0.4917 53.45 % omoción de	Avanc 52.87 %	e 2020 52.87 %				50.68 %	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Lauria Handara - Adita Mada
Jouvin Henriquez, Anita Maria
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Guayas > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

		ortamient
	Dis	screto
Sep	p-Dic	
	1	
	1	
100.	0.00 %	
	Di	screto
		50.010
	Oct-Dic	
1		
	1	
	100.00 %	
	Di	screto
Oct	Nov	Dic
	Cali	ficación
		Cali

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Gonzaga García, Juan Alfredo Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	capacidad re			sarios del S		al Campesii	no	Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8213	0.8348	0.8693	0.9918	0.9762	0.9411	0.916	0.9138	0.8998	0.903	0.8947	0.8971
					Avanc	e 2020					
117.33 %	119.26 %	124.19 %	141.69 %	139.46 %	134.44 %	130.86 %	130.54 %	128.54 %	129.00 %	127.81 %	128.16 %
40 TE DO	CC DD 22 A	lómanna da a			da la aald .				:::	D:-	
.10. IE-DS	3C-DP-33-N	iumero de e	eventos de p			y prevenció		rmedad ver	ificados	DIS	creto
_					`	Período) 2020		_	_		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
						r Período) 20					
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
						e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.11. TE-DS	SC-DP-34-P	Porcentaie d	le eiecución	del plan de	e mantenimi	iento de la i	nfraestructu	ıra de los di	ispensarios	Con	tinuo
						nulado) 2020					
	Eno	-Abr			`	-Ago	<b>,</b>		Sep-	Dic	
		.1				-Ago 75			З <del>е</del> р-	DIC	
	U	. !		Po		cumulado) 20	120		'		
		0		T(C	`	) ()	720		1		
	,					e 2020					
	0.0	0 %				0 %			100.0	0 %	
	0.0	~ /0			5.0	~ /0			100.0	- 70	
.12. IE-DN	SC-DP-31-P	orcentaje de	e personal o	apacitado e	en las Coor	dinaciones	del SSC			Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
		0.4	45						025		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0.4	951					,	1		
					Avanc	e 2020					
					Availo	0 2020					
		110.0	02 %		Availo	0 2020		110.8	80 %		

Estrategia	
4.1. Controlar el nivel de satisfacción de los afiliados del Seguro Social Campesino	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.2. IE-DNPI	DP-17-Poi	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - De	esconcentra	do Campes	ino - Fondo	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.08	0.1	0.15	0.18	0.2	0.25	0.3	0.4	0.5	0.6	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0.0511	0.0915	0.1338	0.3446	0.512	0.811
					Avano	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	20.44 %	30.50 %	33.45 %	68.92 %	85.33 %	101.38 %
Estrategia											
.1. Generar	controles m	ensuales de	seguimient	o y evaluació	ón del presu	puesto					
Riesgos										Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Velez Ramirez, Colon Alian
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Guayas >Unidad Provincial de Planificación

Titular/Responsable del Plan

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ------ Marín Ávalos, Harvey Gustavo

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										-	rtamiento
5. IE-DNP dministrac		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	ual de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.18	0.25	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	0.95	0.97	1
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.1618	0.4745	0.4745	0.4745	0.4808	0.4808	0.4808	0.4877	0.4877	0.6542	0.9743
					Avanc	e 2020					
0.00 %	64.72 %	118.62 %	94.90 %	79.08 %	68.69 %	64.11 %	60.10 %	54.19 %	51.34 %	67.44 %	97.43 %
e TE DNG	C DD 27 No	imara da as	ioo do orob	ivos setivo	s y pasivos	organizado	s tásnissma	nto		Con	itinuo
.0. TE-DING	0C-DF-27-NU	illiero de Ca	ijas de arcii					ente		Col	itinuo
_					Metas (Acun			_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
					esultados (Ad						
33	34	90	94	98	103	118	142	145	174	179	182
						e 2020					
660.00 %	340.00 %	600.00 %	470.00 %	392.00 %	343.33 %	337.14 %	355.00 %	322.22 %	348.00 %	325.45 %	303.33 %
7 TF-DNS	C-DP-26-Pc	rcentaie de	hienes cor	ciliados						Con	tinuo
12 5.10		noomajo ad	<i>B</i> 101100 001		Metas (Acun	oulada) 2020	1				
Г	F-4	N/	Λ In		,			C	0-4	Navi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
0	0	0.0504	0.0000		esultados (Ad			0.0044	0.000	4	4
0	0	0.2521	0.3889	0.4115	0.5191	0.6079	0.6863	0.8341	0.908	1	1
100.00.0/	400.00.00	000 44 0/	077 70 0/	405.05.07		e 2020	400 40 0/	470.00.0/	400 44 0/	450 70 0/	4.40.00.0
100.00 %	100.00 %	360.14 %	277.79 %	195.95 %	185.39 %	173.69 %	163.40 %	170.22 %	162.14 %	158.73 %	142.86 %
.8. TE-DNT	I-DP-28-Por	centaje de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	os		Dis	creto
		•	•		Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.55	0.55	0.30	0.55		sultados (Po			0.55	0.55	0.50	0.55
0.999	0.9982	0.9983	0.9986	0.9999	0.9999	0.9999	0.9993	0.999	0.9987	0.9986	0.9987
0.555	0.3302	0.9903	0.9900	0.3333		e 2020	0.3333	0.333	0.3301	0.3300	0.3307
105.16 %	105.07 %	105.08 %	105.12 %	105.25 %	105.25 %	105.25 %	105.19 %	105.16 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %
100.10 /0	100.07 70	100.00 /0	100.12 /0	100.20 /0	100.20 /0	100.20 /0	100.10 /0	100.10 /0	100.10 /0	100.12 /0	100.10 /
.9. TE-DNT	I-DP-29-Por	centaje de	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados	1		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
		.2			-	.4				.6	
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas birecciones Provinciales	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acu	imulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.75	1	
Avan	ce 2020	
250.00 %	125.00 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dire	cciones Provinciales	Continuo
Metas (Acu	ımulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.8721	1	
Avan	ce 2020	
193.80 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áre directrices de la DNTI	eas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tafur Yepez, Miryan Graciela
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DNA	C-DP-12-Ni	imero de tra	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
167	334	501	668	835	1,002	1,169	652	739	826	913	1,000
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
130	338	462	468	468	468	565	652	918	938	1,420	1,420
					Avanc	e 2020					
77.84 %	101.20 %	92.22 %	70.06 %	56.05 %	46.71 %	48.33 %	100.00 %	124.22 %	113.56 %	155.53 %	142.00 %
.5. TE-DN <i>A</i>	AC-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
		-		N	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.6. TE-DNA	C-DP-14-Nú	ímero de av	isos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario:	S		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	757			1,515			2,272	3,029			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	1,254			2,214			3,309			4,241	
					Avanc	e 2020					
	165.65 %			146.14 %			145.64 %			140.01 %	
Estrategia											
1. Control	ar el cumplim	iento del pla	n de inspec	ciones							
.2. Desarro	llar propuest	as de mejor	a a la norma	tiva legal vig	ente						
۰. ٦	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del	IESS.					
3. Promov											

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ruiz Ramos, Santiago Fernando Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Dominguez Oñate, María Eugenia Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Imbabura > Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3. TE-DNR	GC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0813	0.16	0.2531	0.3339	0.4429	0.5152	0.5908	0.6724	0.7414	0.8373	0.9229	1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.1306	0.2438	0.3379	0.3847	0.4962	0.6363	0.7688	0.8924	1.0561	1.2237	1.3534	1.5243
					Avanc	e 2020					
160.64 %	152.38 %	133.50 %	115.21 %	112.03 %	123.51 %	130.13 %	132.72 %	142.45 %	146.15 %	146.65 %	152.43 %
4. TE-DNR	GC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
556	1,113	1,669	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225	2,225
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
369	821	830	833	835	847	132	132	153	163	169	205
					Avanc	e 2020					
66.37 %	73.76 %	49.73 %	37.44 %	37.53 %	38.07 %	5.93 %	5.93 %	6.88 %	7.33 %	7.60 %	9.21 %
strategia											
1. Fortalec	er los mecar	nismos de ge	estión de cai	rtera y coacti	iva						
2. Optimiza	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	icación

#### Obietivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

dicador										Compo	rtamiento
I. TE-DNRG	C-DP-10-N	Número de	ejecución d	e bienes m	uebles rema	tados por l	as Direccior	nes Provinc	iales	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6	12	18	18	18	18	18	18	18	18
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
strategia											
l. Fortalecer	y gestiona	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones pi	reventivas, n	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
iesgos										Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Almeida Venegas, Carlos Hernán Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Imbabura > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

8 TF-DS										Compo	rtamient
0. IL-DU	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	e expedien	tes calificad	dos					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8					J	•			
				Ra	sultados (Po	r Paríodo) 2	020				
0.9286	1	0.75		IXE.	suitauos (i o	1 1 611000) 2	020				
0.9200	•	0.75				2222					
					Avanc	e 2020					
116.07 %	125.00 %	93.75 %									
		mero de soc s del Seguro			estaciones y	y beneficios	s del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400			•				
				Re	sultados (Ad	:umulado) 2	020				
	140			140	Januago (Ac	a.riaiaao, Z					
	. +0			1 10	Avona	e 2020					
	70.00.0/			25.00.0/	Avanc	<del>c</del> 2020					
	70.00 %			35.00 %							
		mero de cap equisitos y b		le las presta		nómicas de	el Sistema d			Cor	ntinuo
					motae (7 tean	idiado, Loz	,				
	Ene-Mar			Abr-Jun	motao (7 tour	14440) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar 6				motae (7 tour	101000) 202				Oct-Dic	
				Abr-Jun 12	·	Í	Jul-Sep 18				
				Abr-Jun 12	sultados (Ac	Í	Jul-Sep 18				
	6			Abr-Jun 12 Re	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 18 020			24	
	6			Abr-Jun 12 Re 12	sultados (Ad	Í	Jul-Sep 18 020 24			24 33	
	6			Abr-Jun 12 Re	sultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 18 020			24	
	6 6 100.00 %			Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %	sultados (Ac	cumulado) 2 e 2020	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %			24 33	
13. TE-D\$	6 6 100.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %	sultados (Ac	cumulado) 2 e 2020	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %	eneral		24 33 137.50 %	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 % de las prest	sultados (Ac	e 2020 e prgadas en	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %	eneral		24 33 137.50 %	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 %	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 % de las prest	sultados (Ad Avanc	e 2020 e prgadas en	Jul-Sep 18 020 24 133.33 % el Seguro G	eneral		24 33 137.50 %	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>SGRT-DP-19</b>	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest	sultados (Ad Avanc	e 2020 e prgadas en	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %	eneral		24 33 137.50 %	creto
.13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avanc Avanc aciones oto Metas (Por F	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 33 137.50 % Dis	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	sultados (Ad Avanc	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 33 137.50 % Dis	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>EGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025 0.1667	-Porcentaje d	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.1667	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202	Jul-Sep  18  020  24  133.33 %  el Seguro G  0  Jul-Sep  0.025  020  0.1667	eneral		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>SGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025	creto
13. TE-D\$	6 6 100.00 % <b>EGRT-DP-19</b> Ene-Mar 0.025 0.1667	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.1667	Avance Av	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep  18  020  24  133.33 %  el Seguro G  0  Jul-Sep  0.025  020  0.1667	eneral		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667	creto
	6 6 100.00 %  6GRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.1667 666.80 %			Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %	Avance Avance Avance Avance Avance Avance Avance Avance	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.1667 666.80 %	eneral		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667  666.80 %	
	6 6 100.00 %  6GRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.1667 666.80 %	-Porcentaje de t		Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Re 0.1667 666.80 %	Avance  aciones oto Metas (Por F sultados (Po Avance	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020	Jul-Sep  18  020  24  133.33 %  el Seguro G  0  Jul-Sep 0.025  020  0.1667  666.80 %  general	eneral		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667  666.80 %	ntinuo
14. TE-D\$	6 6 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1667 666.80 %  SP-DP-18-Po	rcentaje de t	trámites re	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %	Avance  Aciones oto  Metas (Por F  sultados (Po  Avance  jubilación of  Metas (Acun	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro e nulado) 2020	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.1667 666.80 %  general		Oct	24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667  666.80 %  Cor	ntinuo
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	6 6 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1667 666.80 %  SP-DP-18-Po Feb	rcentaje de t	tr <b>ámites re</b> Abr	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %  zagados de	Avance  Aciones oto  Metas (Por F  sultados (Po  Avance  jubilación of  Metas (Acun  Jun	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro ( nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.1667 666.80 %  general 0 Ago	Sep	Oct	24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667  666.80 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic
14. TE-D\$	6 6 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1667 666.80 %  SP-DP-18-Po	rcentaje de t	trámites re	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %  zagados de  May 0.09	Avance  Aciones oto Metas (Por F  sultados (Po  Avance  jubilación o  Metas (Acun  Jun  0.08	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro ( nulado) 202  Jul 0.06	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.1667 666.80 %  general 0 Ago 0.05		Oct 0.02	24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667  666.80 %  Cor	ntinuo
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	6 6 100.00 %  SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1667 666.80 %  SP-DP-18-Po Feb	rcentaje de t	tr <b>ámites re</b> Abr	Abr-Jun 12 Re 12 100.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1667 666.80 %  zagados de  May 0.09	Avance  Aciones oto  Metas (Por F  sultados (Po  Avance  jubilación of  Metas (Acun  Jun	e 2020  orgadas en Período) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro ( nulado) 202  Jul 0.06	Jul-Sep 18 020 24 133.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.1667 666.80 %  general 0 Ago 0.05	Sep		24 33 137.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025  0.1667  666.80 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic

					Avanc	e 2020					
79.07 %	47.14 %	77.67 %	42.45 %	53.33 %	129.38 %	98.50 %	59.60 %	265.33 %	105.50 %	305.00 %	366.00 %
		orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	Desconcent	rado Pensio	nes -	Cor	tinuo
Administra	dora										
_			A.1		Metas (Acun			0			Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.84	0.93	0.95	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0.4404	0.0547	0.0547		sultados (Ad	,		0.0547	0.0547	0.0547	0.0400
0	0.4421	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517 e 2020	0.8517	0.8517	0.8517	0.8517	0.9169
100.00 %	52.63 %	91.58 %	89.65 %	85.17 %	85.17 %	e 2020 85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	91.69 %
100.00 %	52.03 %	91.56 %	89.65 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	85.17 %	91.69 %
46 IE DNI	DL DD 47 D4		alaanalán	dal Dian An	ual da Cant	watasián F	\	rado Riesgo	o Fondo	Com	itinuo
. 16. IE-DIN	FL-DF-17-F	orcentaje de	ejecucion		Metas (Acun			auo Kiesyo	s - Folido	Col	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.09	0.27	0.3	0.3	0.78	0.78	0.95	0.95	1	1	1
0	0.03	0.21	0.5		sultados (Ac			0.33	1		•
0	0.0494	0.2616	0.2616	0.2616	0.2616	0.2685	0.403	0.403	0.403	0.403	0.4478
	0.0.0	0.2010	0.20.0	0.20.0		e 2020	01.100	0.100	000	01.00	0
100.00 %	54.89 %	96.89 %	87.20 %	87.20 %	33.54 %	34.42 %	42.42 %	42.42 %	40.30 %	40.30 %	44.78 %
17 TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaie	de trabajac	lores canac	itados					Con	tinuo
	GI(1-DI -23	-i orcentaje	ue irabajai		Metas (Acun	กมไลสด) 2020	1			001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Juli	Jui	Agu	Оер	OCI	INOV	Dic
0	0.13	0.24	0.24		eultados (Ac	rumulada) 20	120				
0	0.1237	0.0526	0	0	sultados (Ad	Jumulauo) 20	J20				
U	0.1237	0.0320	U	U	Avanc	o 2020					
100.00 %	95.15 %	21.92 %	0.00 %	0.00 %	Avanc	e 2020					
100.00 %	95.15 %	21.92 %	0.00 %	0.00 %							
.18. TE-DS	GRT-DP-24	-Porcentaje	de expedie	ntes califica	ados					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.93	1	0.75	0.7	3.16	0.63	0.89	0.64	1	0.83	0.9	1
					Avanc	e 2020					
116.25 %	125.00 %	93.75 %	87.50 %	395.00 %	78.75 %	111.25 %	80.00 %	125.00 %	103.75 %	112.50 %	125.00 %
Estrategia											
	las prestacio	ones y servic	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por lev	У				
Dilanan		•		•			•				
Riesgos										Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Peñafiel Hurtado, Catalina Salomé
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Imbabura > Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.8. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8933	0.9045	0.8778	0.8738	0.8727	0.9232	0.8869	0.8487	0.8123	0.7899	0.8249	0.8531
					Avanc	e 2020					
99.26 %	100.50 %	97.53 %	97.09 %	96.97 %	102.58 %	98.54 %	94.30 %	90.26 %	87.77 %	91.66 %	94.79 %
.9. M116 P	orcentaje de	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo	I.	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.845	0.8836	0.8022	0.8182	0.8222	0.8215	0.8076	0.8115	0.7142	0.7126	0.7146	0.832
					Avanc	e 2020					
93.89 %	98.18 %	89.13 %	90.91 %	91.36 %	91.28 %	89.73 %	90.17 %	79.36 %	79.18 %	79.40 %	92.44 %
.10. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu	pación de c	amas						Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.8559	0.8411	0.665	0.1684	0.2506	0.3032	0.3147	0.3358	0.3949	0.4132	0.3622	0.4653
					Avanc	e 2020					
100.69 %	98.95 %	78.24 %	19.81 %	29.48 %	35.67 %	37.02 %	39.51 %	46.46 %	48.61 %	42.61 %	54.74 %
.11. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	3					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9492	0.9459	0.9458	0.9428	0.9387	0.9438	0.9442	0.9466	0.9408	0.9441	0.9493	0.9525
					Avanc	e 2020					
98.88 %	98.53 %	98.52 %	98.21 %	97.78 %	98.31 %	98.35 %	98.60 %	98.00 %	98.34 %	98.89 %	99.22 %
.12. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0378	0.1439	0.2459	0.3023	0.3808	0.4515	0.5483	0.6136	0.6797	0.7799	0.8344	0.9075
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.0972	0.1027	0.2018	0.2362	0.2543	0.1995	0.2121	0.2681	0.3069	0.3173	0.3606	0.6413
					Avanc	e 2020					
257.14 %	71.37 %	82.07 %	78.13 %	66.78 %	44.19 %	38.68 %	43.69 %	45.15 %	40.68 %	43.22 %	70.67 %

		e jecucion	presupuest		o corriente			aiuu - Fonu	0	Con	tinuo
_			A.1		Metas (Acum			_		N:	Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.0500	0.4000	0.0004	0.000		sultados (Ac			0.5000	0.0000	0.7050	0.040
0.0533	0.1386	0.2204	0.298	0.3344	0.3981 Avance	0.4554	0.5258	0.5968	0.6688	0.7252	0.910
33.25 %	138.60 %	88.16 %	99.33 %	90.38 %	88.47 %	87.58 %	87.63 %	87.76 %	89.17 %	85.32 %	95.86
33.23 %	130.00 %	00.10 %	99.33 %	90.36 %	00.47 70	07.30 %	07.03 %	07.70 %	09.17 %	00.32 %	93.00
1 VE3 D	azón de efic	riencia del d	asto							Die	creto
+. AUJ IN	azon de enc	iencia dei g	asio	1	Metas (Por P	eríodo) 202	)			Dis	CIGIO
	Ene-Mar			Abr-Jun	`	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.883			1.2759			1.304			1.364	
					Avance	e 2020					
	88.30 %			127.59 %			130.40 %			136.40 %	
8. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	édico al pac	iente			Dis	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7.90	Оор	00.		2.0
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	30	0	0	0	,					
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
	e ausentism					,			n provinicial		creto
						eríodo) 202	)				
	Ene-Mar			1	a Metas (Por P	eríodo) 202				Oct-Dic	
	Ene-Mar					eríodo) 202	Jul-Sep			Oct-Dic 0.8	
				Abr-Jun 0.8			Jul-Sep 0.8				
				Abr-Jun 0.8	Metas (Por P		Jul-Sep 0.8				
	0.8			Abr-Jun 0.8 Res	Metas (Por P	r Período) 2	Jul-Sep 0.8 020			0.8	
	0.8			Abr-Jun 0.8 Res	Metas (Por P	r Período) 2	Jul-Sep 0.8 020			0.8	
	0.8			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091	Metas (Por P	r Período) 2	Jul-Sep 0.8 020 1			0.8	
21. TE-DS	0.8 0.4545 56.81 %	- -Porcentaje		Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %	Metas (Por P sultados (Po Avance	r Período) 2 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 %	creto
	0.8			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %	Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción	r Período) 2 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 %	creto
	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %	Metas (Por P sultados (Po Avance	r Período) 2 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 %	creto
	0.8 0.4545 56.81 % <b>GGSIF-DP-3</b> 6			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun	Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción	r Período) 2 e 2020 de la coord	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro  Jul-Sep	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 % Dis	creto
	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0	Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2 e 2020 de la coord eríodo) 2020	Jul-Sep  0.8  020  1  125.00 %  inación pro  Jul-Sep  0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 %	creto
	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1			Abr-Jun 0.8 Re: 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Re:	Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción	r Período) 2 e 2020 de la coord eríodo) 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 %  Dis  Oct-Dic 0.8	creto
	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0	Metas (Por Posultados (Po Avance urisdicción Metas (Por Posultados (Po	r Período) 2 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2	Jul-Sep  0.8  020  1  125.00 %  inación pro  Jul-Sep  0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 % Dis	creto
	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1			Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j Abr-Jun 0 Res	Metas (Por P sultados (Po Avance urisdicción Metas (Por P	r Período) 2 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 % Dis Oct-Dic 0.8	creto
	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1			Abr-Jun 0.8 Re: 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Re:	Metas (Por Posultados (Po Avance urisdicción Metas (Por Posultados (Po	r Período) 2 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.7273 90.91 %  Dis  Oct-Dic 0.8	creto
etas del i	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1	10	de hospita	Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	Metas (Por Posultados (Poesultados (Poesultado) (Poesulta	r Período) 2 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %  inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 %		•	0.8 0.7273 90.91 % Dis Oct-Dic 0.8 0	creto
etas del i	0.8 0.4545 56.81 % GGSIF-DP-36 ndicador M1	10	de hospita	Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	Metas (Por Posultados (Por Avanco) Metas (Por Posultados (Por Avanco) Avanco Avanco Avanco	r Período) 2 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2 e 2020	Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 1 125.00 % a calidad de		•	0.8 0.7273 90.91 % Dis Oct-Dic 0.8 0	
etas del i	0.8  0.4545  56.81 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	10	de hospita	Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	Metas (Por Posultados (Poesultados (Poesultado) (Poesulta	r Período) 2 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2 e 2020	Jul-Sep  0.8  020  1  125.00 %  inación pro  Jul-Sep  0.8  020  1  125.00 %  a calidad de		•	0.8 0.7273 90.91 %  Dis  Oct-Dic 0.8 0 0.00 %	
etas del i	0.8  0.4545  56.81 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	10	de hospita	Abr-Jun 0.8 Res 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del	Metas (Por Posultados (Por Avanco) Metas (Por Posultados (Por Avanco) Avanco Avanco Avanco	r Período) 2 e 2020 de la coord eríodo) 2020 r Período) 2 e 2020	Jul-Sep  0.8  020  1  125.00 %  inación pro  0.8  020  1  125.00 %  a calidad do  Jul-Sep  Jul-Sep  Jul-Sep		•	0.8 0.7273 90.91 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0 0.00 %  Con	
etas del i	0.8  0.4545  56.81 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1  Ene-Mar	10	de hospita	Abr-Jun 0.8 Re: 0.9091 113.64 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Re: 0 100.00 %  miento del  Abr-Jun 0.45	Metas (Por Posultados (Por Avanco) Metas (Por Posultados (Por Avanco) Avanco Avanco Avanco	r Período) 2 e 2020 de la coord reríodo) 2020 r Período) 2 e 2020 luación de l	Jul-Sep		•	0.8 0.7273 90.91 %  Dis  Oct-Dic 0.8 0 0.00 %	

					Avance	€ 2020					
	248.46 %			96.62 %			89.96 %			100.00 %	
.23. TE-DN	ISAC-DP-16-	Porcentaje	de defensa	del usuario					J.	Dis	creto
					letas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0	ultadaa (Da	- Davíada) 00	1			1	
	0			0 Res	ultados (Poi	r Periodo) 20	1			1	
	U			0	Avance	e 2020	'			'	
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
24. TE-DS	GSIF-DP-1-F	Porcentaie	de convenio	s suscritos	para gener	ación de pu	intos de ate	ención		Con	tinuo
50		o. comajo	40 00:110:110		Metas (Acum					00	uo
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May-		Jul-		Sep	-Oct	Nov	-Dic
	16		32	0.4		0.6	0		83	,	
					sultados (Ac						
0.1	667	0.2	333	0.26	667	0.26		0.2	667	0	.3
					Avance						
104.	19 %	72.9	91 %	54.43	3 %	40.4	1 %	32.1	3 %	30.0	0 %
25. TE-DS	GSIF-DP-2-F	Porcentaje	de puntos d	e atención a	anexos y an	idados con	capacidad	resolutiva		Dis	creto
					letas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	lt = . l = / D = .	- D(l - \ 00	1			1	
	1			0 Res	sultados (Poi	r Periodo) 20	0			0	
	'			U	Avance	2020	U			U	
	100.00 %			0.00 %	71741100	2020	0.00 %			0.00 %	
26 TE DS	GSIF-DP-3-F	Poroontoio	do dorivosio	nos do los s	tonoionos	mádiana na	instificado			Die	creto
20. 12-03	JG311-DF-3-1	orcentaje	ue uerrvacio	iles de las a	atenciones i	illeulcas IIO	justilicaua	3		DIS	
				N	Antas (Por P		1				CIGIO
Fne	Feb	Mar	Ahr		letas (Por P	eríodo) 2020		Sen	Oct	Nov	
Ene 0.1	Feb 0.1	Mar 0.1	Abr 0.09	May 0.09	Metas (Por P Jun 0.09		Ago 0.08	Sep 0.08	Oct 0.07	Nov 0.07	Dic 0.07
				May 0.09	Jun	eríodo) 2020 Jul 0.08	Ago 0.08	•			Dic
				May 0.09	Jun 0.09	eríodo) 2020 Jul 0.08	Ago 0.08	•			Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	May 0.09 Res 0.0719	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020	Ago 0.08 020 0.0016	0.08	0.007	0.07	Dic 0.07
0.1	0.1	0.1	0.09	May 0.09 Res	Jun 0.09 sultados (Por 0.18	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362	Ago 0.08 020	0.08	0.07	0.07	Dic 0.07
0.1	0.1	0.1	0.09	May 0.09 Res 0.0719	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020	Ago 0.08 020 0.0016	0.08	0.007	0.07	Dic 0.07
0.1	0.1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 %	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 %	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 %	0.08	0.007	0.07	Dic 0.07
0.1	0.1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 %	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 %	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 %	0.08	0.007	0.07	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1 0.1 100.00 %	0.1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 %	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 %	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 %	0.08	0.007	0.07	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1	0.1 0.1 100.00 %	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 %	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % nción ) Jul-Sep 1	0.08	0.007	0.07 0 0.00 %	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1	0.1 0.1 100.00 % GGSIF-DP-4-F Ene-Mar	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 %	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % nción ) Jul-Sep 1	0.08	0.007	0.07 0 0.00 % Dis	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1	0.1 0.1 100.00 % GGSIF-DP-4-F	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 % eunto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % nción ) Jul-Sep 1	0.08	0.007	0.07 0 0.00 % <b>Dis</b>	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1	0.1 0.1 100.00 % GGSIF-DP-4-F Ene-Mar 1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 %	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 % eunto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % Inción ) Jul-Sep 1 020	0.08	0.007	0.07 0 0.00 % Dis Oct-Dic 1	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1	0.1 0.1 100.00 % GGSIF-DP-4-F Ene-Mar	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 %	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 % eunto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % nción ) Jul-Sep 1	0.08	0.007	0.07 0 0.00 % Dis	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1 0.1 100.00 % <b>27. TE-DS</b>	0.1 0.1 100.00 % GGSIF-DP-4-F Ene-Mar 1 1 100.00 %	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 % de adscripci	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 % eunto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % Inción ) Jul-Sep 1 020	0.08	0.007	0.07 0 0.00 % Dis Oct-Dic 1 1	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1 0.1 100.00 % <b>27. TE-DS</b>	0.1 0.1 100.00 % GGSIF-DP-4-F Ene-Mar 1	0.1 0.0115 11.50 %	0.09 0.6058 673.11 % de adscripci	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P sultados (Por Avance	eríodo) 2020 Jul 0.08 r Período) 20 0.0362 e 2020 45.25 %  unto de ate eríodo) 2020 r Período) 20	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 % Inción ) Jul-Sep 1 020 1	0.08	0.007	0.07 0 0.00 % Dis Oct-Dic 1 1	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1 0.1 100.00 % 27. TE-DS	0.1  0.1  100.00 %  GGSIF-DP-4-F  Ene-Mar  1  100.00 %	0.1 0.0115 11.50 % Porcentaje	0.09  0.6058  673.11 %  de adscripci	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1 100.00 % integral pre	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P sultados (Por Avance eventiva	eríodo) 2020  Jul  0.08  r Período) 20  0.0362  2020  45.25 %  Jul  0.08  r Período) 2020  r Período) 2020  2020  aulado) 2020	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 %  nción 0 Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.08 0.0142 17.75 %	0.007	0.07 0 0.00 % Dis Oct-Dic 1 1 100.00 %	Dic 0.07 0.004 5.71 %
0.1 0.1 100.00 % 27. TE-DS 28. TE-DS	0.1  0.1  100.00 %  GGSIF-DP-4-F  Ene-Mar  1  100.00 %  GGSIF-DP-5-F	0.1 0.0115 11.50 % Porcentaje	0.09  0.6058  673.11 %  de adscripci  de atención  -Abr	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol M Abr-Jun 1 Res 1 100.00 % integral pre M May-	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P sultados (Por Avance eventiva Metas (Acum Jun	eríodo) 2020  Jul  0.08  r Período) 20  0.0362  2020  45.25 %  Julto de ate eríodo) 2020  r Período) 20  2020  Julto de ate eríodo) 2020  Julto de ate eríodo) 2020	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 %  nción 0 Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.08 0.0142 17.75 %	0.007 0.0084 12.00 %	0.07 0 0.00 % Dis Oct-Dic 1 1 100.00 %	Dic 0.07 0.004 5.71 % creto
0.1 0.1 100.00 % 27. TE-DS	0.1  0.1  100.00 %  GGSIF-DP-4-F  Ene-Mar  1  100.00 %	0.1 0.0115 11.50 % Porcentaje	0.09  0.6058  673.11 %  de adscripci	May 0.09 Res 0.0719 79.89 % ión de la pol May- 1 Res 1 100.00 % integral pre May- 0.4	Jun 0.09 sultados (Por 0.18 Avance 200.00 % blación al p Metas (Por P sultados (Por Avance eventiva Metas (Acum Jun	eríodo) 2020  Jul  0.08  r Período) 20  0.0362  2020  45.25 %  Julto de ate eríodo) 2020  r Período) 20  2020  Julto de ate eríodo) 2020  Julto de ate eríodo) 2020	Ago 0.08 020 0.0016 2.00 %  nción 0 Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.08 0.0142 17.75 %	0.007	0.07 0 0.00 % Dis Oct-Dic 1 1 100.00 %	Dic 0.07 0.004 5.71 % creto

					Avanc	e 2020					
103.	94 %	51.0	97 %	33.0	94 %		20 %	62 (	07 %	100	00 %
100.	J-7 70	01.0	77 70	55.0	74 70	20.2	.0 70	02.0	77 70	100.	00 70
29. TE-DS el Seguro		Porcentaje	de cumplim	iento de los	s componer	ites del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0.3	333			0.6	666			1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0.5	385			0.5	385			0.61	54	
					Avano	e 2020					
	161.	57 %			80.7	78 %			61.5	4 %	
30. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - D	esconcentr	ado Salud -	Fondo	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.17	0.32	0.41	0.6	0.6	0.63	0.99	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.1556	0.1556	0.1556	0.1556	0.1556	0.1556	0.2404	0.2404	0.2404	0.2523	0.2523
					Avanc	e 2020					
100.00 %	97.25 %	97.25 %	91.53 %	48.62 %	37.95 %	25.93 %	40.07 %	38.16 %	24.28 %	25.23 %	25.23 %
strategia											
1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y b	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Calif	icación
					No hay informe	ación capturada	!				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Titulai/Nesponsable del Flati

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Imbabura > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto	
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·		
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep-Dic			
		1			1	-				1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	•	1			1					1		
					Avance	2020						
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %		
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	de defensa d	del usuario						Dis	creto	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	0				0.010	
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i Ui Ft	5,1000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1		Oct-Dic 1			
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0			0		,	1			1		
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto	
					Metas (Por Pe							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Re	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	30	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	115.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos						
Riesgos										Calif	icación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Medina Cruz, Mario Neptali
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento	
.8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto	
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
1.072	1.0243	1.0095	1.0012	1	1.005	1.0045	1.0026	1.0103	1.0025	1.0027	1	
					Avanc	e 2020						
107.20 %	102.43 %	100.95 %	100.12 %	100.00 %	100.50 %	100.45 %	100.26 %	101.03 %	100.25 %	100.27 %	100.00 %	
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re			sarios del S		al Campesii	no	Dis	creto	
				<u> </u>	Metas (Por F	Período) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
						r Período) 20						
0.9291	0.9342	0.9494	0.9918	0.9861	0.9849	0.9778	0.9789	0.9701	0.9583	0.9512	0.9647	
					Avanc	e 2020						
132.73 %	133.46 %	135.63 %	141.69 %	140.87 %	140.70 %	139.69 %	139.84 %	138.59 %	136.90 %	135.89 %	137.81 %	
.10. TE-DS	SC-DP-33-N	lúmero de e	eventos de p	romoción o	de la salud y	y prevenció	n de la enfe	rmedad ver	ificados	Dis	creto	
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
87	87	116	101	101	104	98	103	109	104	103	102	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	133.33 %	116.09 %	116.09 %	119.54 %	112.64 %	118.39 %	125.29 %	119.54 %	118.39 %	117.24 %	
.11. TE-DS	SC-DP-34-P	orcentaje d	le ejecución	del plan de	mantenim	iento de la i	nfraestructu	ıra de los di	ispensarios	Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene	-Abr		,					Sep-	o-Dic		
	0	.1				75			1			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
	(	)				0			0			
					Avanc	e 2020						
	0.0	0 %			0.0	0 %			0.00	%		
.12. IE-DN	SC-DP-31-P	orcentaje de	e personal o	:apacitado e	en las Coor	dinaciones	del SSC			Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic			
		0.	45						025			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
		(	0						1			
					Avanc	e 2020						
		0.0	0 %					110.	80 %			
		0.0										

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.2. IE-DNPL	DP-17-Poi	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - De	sconcentra	do Campes	ino - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.05	0.1	0.25	0.39	0.59	0.65	0.75	0.9	0.95	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0024	0.0512	0.0532	0.0657	0.0705	0.0749	0.076	0.076	0.0847	0.0762	0.0907
					Avanc	e 2020					
100.00 %	4.80 %	51.20 %	21.28 %	16.85 %	11.95 %	11.52 %	10.13 %	8.44 %	8.92 %	7.78 %	9.07 %
Estrategia											
.1. Difundir	e implemen	tar lineamier	ntos de gesti	ón financiera	a en la provir	ncia					
Riesgos										Califi	cación

#### **Aprobado**

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Acosta Torres, Ana Carolina
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Imbabura >Unidad Provincial de Planificación

### 

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento	
3.4. IE-DNP Administrac		rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0	0.3658	0.3658	0.4018	0.587	0.5972	0.616	0.6162	0.6162	0.6395	0.6395	0.687	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	365.80 %	182.90 %	133.93 %	146.75 %	119.44 %	102.67 %	88.03 %	77.02 %	71.06 %	63.95 %	68.70 %	
3.5. TE-DNS	SC-DP-27-N	úmero de ca	ajas de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo	
			•			nulado) 2020						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
10	20	30	+0			cumulado) 20		30	100	110	120	
24	48	72	90	101	125	137	149	159	171	183	195	
	10	,,_	00	101		e 2020	1 10	100	.,.	100	100	
240.00 %	240.00 %	240.00 %	225.00 %	202.00 %	208.33 %	195.71 %	186.25 %	176.67 %	171.00 %	166.36 %	162.50 %	
240.00 70	240.00 /0	240.00 /0	223.00 70	202.00 70	200.00 70	133.71 70	100.20 70	170.07 70	17 1.00 70	100.00 /0	102.50 /	
.6. TE-DNS	SC-DP-26-P	orcentaje de	e bienes cor	nciliados				Continu				
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0	0	0.0277	0.377	0.3932	0.5302	0.62	0.7521	0.851	0.9192	0.9638	1	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	39.57 %	269.29 %	187.24 %	189.36 %	177.14 %	179.07 %	173.67 %	164.14 %	152.98 %	142.86 %	
3.7. TE-DNT	I-DP-28-Po	rcentaie de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	os		Dis	creto	
		•	•			Período) 202						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
						r Período) 2						
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1	
						e 2020						
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
3.8. TE-DNT	I-DP-29-Po	rcentaje de	planes de n			cnológicos				Con	itinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic		
	0	.2				.4			0	.6		
				Re	•	cumulado) 20	020					
	0	.2				.4			0	.6		
						e 2020						
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %		

s.9. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la	Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acumulac	do) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumu	lado) 2020	
0.3333	1	
Avance 202	20	
111.10 %	125.00 %	
3.10. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direccion	es Provinciales	Continuo
Metas (Acumulac	do) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acumu	lado) 2020	
0.271	0	
Avance 202	20	
60.22 %	0.00 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
8.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de lirectrices de la DNTI	infraestructura de tecnologías de la informaci	ón cumpliendo la
Riesgos		Calificació

No hay información capturada

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Luna Guzmán, Andrés Geovanny Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DNA	AC-DP-12-No	úmero de tra	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
125	250	375	500	625	750	875	1,340	1,380	1,420	1,460	1,500
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
150	842	899	899	985	985	999	1,074	1,259	1,311	1,417	1,417
					Avance	e 2020					
120.00 %	336.80 %	239.73 %	179.80 %	157.60 %	131.33 %	114.17 %	80.15 %	91.23 %	92.32 %	97.05 %	94.47 %
5. TE-DNA	AC-DP-13-Po	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0	0.3714	1	1	1	1	0.8654	0.8421	0.7424	0.7467	0.7	0.7
					Avance	e 2020					
0.00 %	41.27 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	96.16 %	93.57 %	82.49 %	82.97 %	70.00 %	70.00 %
TF-DN/	AC-DP-14-Nu	ímero de av	risos de ent	rada de afili	iados inden	endientes v	voluntario	•		Con	ntinuo
,, ,,,	10 51 1111	annoro do d	1000 40 0111		Metas (Acum			_			
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (Acuii	iulau0) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,025			2,049			3,074			4,098	
	1,025			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	sultados (Ac	umulado) 20				4,090	
	1,175			2,279	oundado (7 lo	amaiaao, 20	3,607			4,725	
	.,			_,	Avance	e 2020	-,			.,	
	114.63 %			111.22 %			117.34 %			115.30 %	
strategia											
	ar el cumplim	•	•								
	ollar propuest										
	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del I	ESS.					
iesgos										Califi	icación
La no disp	ponibilidad d	e suministros	s de oficina a	asignados po	or el IESS						
CONTRA	TACION DE	CONDUCTO	OR PARA EI	_ PERSONA	L DE AFILIA	CION Y CO	NTROL TEC	CNICO			

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Espinoza Bravo, Leonardo Enrique
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
 Mogrovejo León, Raul Marcelo Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3. TE-DNF	GC-DP-8-P	orcentaje de	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0773	0.1585	0.2913	0.3661	0.4398	0.519	0.5945	0.7108	0.773	0.8464	0.9157	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.1686	0.298	0.3939	0.4488	0.6105	0.779	0.9239	1.0325	1.2479	1.4196	1.5847	1.8135
					Avanc	e 2020					
218.11 %	188.01 %	135.22 %	122.59 %	138.81 %	150.10 %	155.41 %	145.26 %	161.44 %	167.72 %	173.06 %	181.35 %
.4. TE-DNR	GC-DP-9-N	úmero de ca	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,440	2,879	4,319	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758	5,758
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
2,308	5,128	5,131	5,132	5,134	5,140	4,969	4,969	4,742	4,519	4,295	1,035
					Avanc	e 2020					
160.28 %	178.12 %	118.80 %	89.13 %	89.16 %	89.27 %	86.30 %	86.30 %	82.35 %	78.48 %	74.59 %	17.97 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los mecar	nismos de ge	estión de car	rtera y coact	iva						
.2. Optimiza	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	cación
La no dina	amización de	la economí	a ecuatorian	a en el año	2021						
. Desvincul	ación o rotad	ción de perso	onal								;

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNF	GC-DP-11-I	Número de	ejecución d	e bienes inr	nuebles rer	natados poi	las Direcci	ones Provii	nciales	Cor	itinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
3.1. Fortaled	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ón de mora	(acciones pi	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	cación
. Postergad	ión en el rei	nicio en el im	npulso de los	procesos co	oactivos						
. Falta de a	ctualización	de informac	ión de los en	npleadores y	/ afiliados qu	ie se encuer	tran en mor	а			3

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Jiménez Loaiza, Chriss de los Ángeles Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Loja > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

										Compo	rtamient
8. TE-DS	GRT-DP-22-I	Porcentaje d	e expedien	ntes calificad	dos					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8					3 -				
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.8		IXE.	suitauos (i o	n i enouo, 2	020				
ı	1	0.6									
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %									
		mero de soc s del Seguro			estaciones y	y beneficios	del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400			•				
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	80			408	Januago (Ac	Januado, Zi					
				100	Avono	e 2020					
	40.00.07			400.00.0/	Avanc	<del>c</del> 2020					
	40.00 %			102.00 %							
		mero de cap			s a los emp	leadores de	l Seguro Ge	neral Oblig	atorio,	Cor	ntinuo
lacionada	as con los re	equisitos y b	eneficios d	de las presta							
elacionada		equisitos y b	eneficios d			nómicas de nulado) 2020	)				
elacionada	Ene-Mar	equisitos y b	eneficios d	Abr-Jun			) Jul-Sep			Oct-Dic	
lacionada		equisitos y b	eneficios d	Abr-Jun	Metas (Acur	nulado) 2020	Jul-Sep 18			Oct-Dic 24	
elacionada	Ene-Mar	equisitos y b	eneficios c	Abr-Jun	Metas (Acur		Jul-Sep 18				
elacionada	Ene-Mar	equisitos y b	eneficios c	Abr-Jun	Metas (Acur	nulado) 2020	Jul-Sep 18				
elacionad	Ene-Mar 6	equisitos y b	eneficios c	Abr-Jun 12 Re	Metas (Acur	nulado) 2020	Jul-Sep 18 020			24	
elacionad	Ene-Mar 6	equisitos y b	eneficios c	Abr-Jun 12 Re	Metas (Acur	nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 18 020			24	
elacionad	Ene-Mar 6	equisitos y b	eneficios d	Abr-Jun 12 Re 13	Metas (Acur	nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 18 020 34			24 42	
	Ene-Mar 6 5 83.33 %			Abr-Jun 12 Re 13	Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nulado) 2020 cumulado) 20 ee 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %	e Pensione		24 42 175.00 %	
	Ene-Mar 6 5 83.33 %	-Porcentaje o		Abr-Jun 12 Re 13 108.33 % de las prest	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto	cumulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %	e Pensione		24 42 175.00 %	screto
	Ene-Mar 6 5 83.33 %			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 % de las prest	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto	nulado) 2020 cumulado) 20 ee 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %	e Pensione		24 42 175.00 %	screto
	Ene-Mar 6 5 83.33 %			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 % de las prest	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto	cumulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %	e Pensione		24 42 175.00 %	screto
	Ene-Mar 6 5 83.33 %			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 % de las prest	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto	cumulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %	e Pensione		24 42 175.00 %	screto
	Ene-Mar 6 5 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep  18  020  34  188.89 %  el Seguro G  Jul-Sep  0.025	e Pensione		24 42 175.00 % Dis	screto
	Ene-Mar 6 5 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	orgadas en e	Jul-Sep  18  020  34  188.89 %  el Seguro G  Jul-Sep  0.025	e Pensione		24 42 175.00 % Dis	screto
	Ene-Mar 6 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	orgadas en e	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	screto
	Ene-Mar 6 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	orgadas en e Período) 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	screto
	Ene-Mar 6 5 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75			Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.025	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	orgadas en e Período) 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	screto
13. TE-D\$	Ene-Mar 6 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75 3,000.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.025 100.00 %	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Po Avanc	orgadas en e Período) 2020 en Período) 2020 en Período) 2020 en 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	
13. TE-D\$	Ene-Mar 6 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75 3,000.00 %		de control	Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.025 100.00 %	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Po Avanc	orgadas en e Período) 2020 en Período) 2020 en Período) 2020 en 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	screto
13. TE-D\$	Ene-Mar 6 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75 3,000.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avanc	orgadas en e Período) 2020 en Período) 2020 en Período) 2020 en 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	
13. TE-D\$	Ene-Mar 6 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75 3,000.00 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avanc	e 2020  prgadas en eríodo) 2020  preríodo) 2020  preríodo) 2020  pre 2020  del seguro eríodo eríodo del seguro eríodo erí	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	e Pensione		24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	
13. TE-D\$	Ene-Mar 6 5 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75 3,000.00 %	-Porcentaje d	de control trámites re	Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.025 100.00 %	Metas (Acun sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avanc jubilación o	orgadas en e 2020  Período) 202  Período) 202  Período) 202  del seguro e nulado) 2020  Jul	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %  general ) Ago	e Pensione	Oct	24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	ntinuo
13. TE-D\$	Ene-Mar 6 5 83.33 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.75 3,000.00 %	-Porcentaje de t	de control	Abr-Jun 12 Re 13 108.33 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.025 100.00 %  ezagados de  May 0.08	Avance  Avance  Acciones oto  Metas (Por F  sultados (Por F  sultados (Por F  de Sulta	prulado) 2020 pragadas en el Período) 2020 pre 2020	Jul-Sep 18 020 34 188.89 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %  general 0 Ago 0.05	e Pensione  eneral	S	24 42 175.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic

					Avanc	e 2020					
91.83 %	155.73 %	77.90 %	56.00 %	88.63 %	149.86 %	155.67 %	118.00 %	284.75 %	381.33 %	422.50 %	497.00 %
.15. IE-DNI	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcent	ado Pensio	nes -	Cor	itinuo
dministrac		_									
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0	0.0043	0.0447	0.049	0.049	0.049	0.049	0.049	0.049	0.049	0.5719	0.5719
					Avanc	e 2020					
100.00 %	4.30 %	22.35 %	16.33 %	12.25 %	9.80 %	8.17 %	7.00 %	6.12 %	5.44 %	57.19 %	57.19 %
16 IE DNI	DD 47 D		a la avrai á n	dal Diam Am	ual de Cont	votoción D		ada Diagra	- Fanda	Com	itinuo
. 10. IE-DNI	-L-DP-17-P(	orcentaje de	e ejecucion					ado Riesgo	s - rondo	Cor	itinuo
F	Fah	N4 - ::	Δ !		Metas (Acun	,		0	0.1	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5 sultados (Ac	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1
0	0	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.4072	0.6116	0.6116
U	U	0.4072	0.4072	0.4072		e 2020	0.4072	0.4072	0.4072	0.0110	0.0110
100.00 %	0.00%	203 60 %	135 73 %	101.80 %		67.87 %	58 17 %	50.90 %	45 24 %	61 16 %	61 16 %
100.00 %	0.00 %	203.60 %	135.73 %	101.80 %	81.44 %	67.87 %	58.17 %	50.90 %	45.24 %	61.16 %	61.16 %
					81.44 %	67.87 %	58.17 %	50.90 %	45.24 %		
	0.00 % GRT-DP-23			lores capac	81.44 % itados			50.90 %	45.24 %		61.16 % htinuo
.17. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	lores capac	81.44 %  itados  Metas (Acun	nulado) 2020	)			Con	itinuo
.17. TE-DS Ene	GRT-DP-23	-Porcentaje Mar	<b>de trabaja</b> d	lores capac May	81.44 % itados			50.90 % Sep	45.24 % Oct		
.17. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	May 0.35	81.44 %  itados  Metas (Acun	nulado) 2020 Jul	) Ago			Con	itinuo
<b>.17. TE-DS</b> <b>Ene</b> 0	<b>GRT-DP-23</b> - <b>Feb</b> 0.13	-Porcentaje Mar 0.24	Abr 0.24	May 0.35	81.44 %  itados  Metas (Acun	nulado) 2020 Jul	) Ago			Con	itinuo
.17. TE-DS Ene	GRT-DP-23	-Porcentaje Mar	<b>de trabaja</b> d	May 0.35	81.44 %  itados  Metas (Acun	nulado) 2020 Jul	) Ago			Con	itinuo
.17. TE-DS  Ene 0	Feb 0.13 0.083	-Porcentaje Mar 0.24 0.083	Abr 0.24	May 0.35 Re 0.083	81.44 %  itados  Metas (Acun	nulado) 2020 Jul sumulado) 20	) Ago			Con	itinuo
<b>.17. TE-DS</b> <b>Ene</b> 0	<b>GRT-DP-23</b> - <b>Feb</b> 0.13	-Porcentaje Mar 0.24	Abr 0.24	May 0.35	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac	nulado) 2020 Jul sumulado) 20	) Ago			Con	itinuo
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.083 63.85 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %	Abr 0.24 0.083 34.58 %	May 0.35 Re 0.083	81.44 %  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac	nulado) 2020 Jul sumulado) 20	) Ago			Nov	<b>Dic</b>
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.083	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %	Abr 0.24 0.083 34.58 %	May 0.35 Re 0.083 23.71 %	81.44 %  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac  Avance	nulado) 2020 Jul cumulado) 20 e 2020	) Ago )20			Nov	itinuo
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.083 63.85 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %	Abr 0.24 0.083 34.58 %	May 0.35 Re 0.083 23.71 %	81.44 %  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac	nulado) 2020 Jul cumulado) 20 e 2020	) Ago )20			Nov	<b>Dic</b>
.17. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.083 63.85 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %	Abr 0.24 0.083 34.58 %	May 0.35 Re 0.083 23.71 %	81.44 %  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac  Avance	nulado) 2020 Jul cumulado) 20 e 2020	) Ago )20			Nov	Dic
.17. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.083 63.85 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %	Abr 0.24  0.083  34.58 %  de expedie	May 0.35 Re 0.083 23.71 %  ntes califica May 0.8	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8	) Ago ) Ago 0.8	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 % 18. TE-DS Ene 0.8	Feb 0.13 0.083 63.85 %  GRT-DP-24- Feb 0.8	Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %  Porcentaje  Mar 0.8	Abr 0.24 0.083 34.58 % de expedie Abr 0.8	May 0.35 Re 0.083 23.71 % Intes califica May 0.8 Re	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac  Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8  sultados (Po	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	Ago 0 Ago 0.8	Sep Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov Dis	creto  Dic  Dic  0.8
17. TE-DS  Ene 0 0 100.00 %  18. TE-DS	GRT-DP-23- Feb 0.13 0.083 63.85 % GRT-DP-24-	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %  -Porcentaje	Abr 0.24 0.083 34.58 % de expedie	May 0.35 Re 0.083 23.71 %  ntes califica May 0.8	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8 sultados (Po 1.36	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	) Ago ) Ago 0.8	Sep	Oct	Nov Dis	Dic Creto
17. TE-DS  Ene  0  100.00 %  18. TE-DS  Ene  0.8	Feb 0.13  0.083  63.85 %  GRT-DP-24  Feb 0.8	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %  -Porcentaje  Mar 0.8	Abr 0.24 0.083 34.58 % de expedie Abr 0.8 1.125	May 0.35 Re 0.083 23.71 %  ntes califica  May 0.8 Res	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8 sultados (Po 1.36 Avance	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.875 e 2020	Ago O Ago O 0.8 O 1	Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov  Dis  Nov  0.8	creto  Dic  0.8
Ene 0 0 100.00 % 18. TE-DS Ene 0.8	Feb 0.13 0.083 63.85 %  GRT-DP-24- Feb 0.8	Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %  Porcentaje  Mar 0.8	Abr 0.24 0.083 34.58 % de expedie Abr 0.8	May 0.35 Re 0.083 23.71 % Intes califica May 0.8 Re	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8 sultados (Po 1.36	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	Ago 0 Ago 0.8	Sep Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov Dis	creto  Dic 0.8
.17. TE-DS  Ene  0  100.00 %  .18. TE-DS  Ene  0.8	Feb 0.13  0.083  63.85 %  GRT-DP-24  Feb 0.8	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %  -Porcentaje  Mar 0.8	Abr 0.24 0.083 34.58 % de expedie Abr 0.8 1.125	May 0.35 Re 0.083 23.71 %  ntes califica  May 0.8 Res	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8 sultados (Po 1.36 Avance	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.875 e 2020	Ago O Ago O 0.8 O 1	Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov  Dis  Nov  0.8	creto  Dic 0.8
.17. TE-DS  Ene  0  100.00 %  .18. TE-DS  Ene  0.8  1  125.00 %	Feb 0.8 1 125.00 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.083  34.58 %  -Porcentaje  Mar 0.8  0  0.00 %	Abr 0.24 0.083 34.58 % de expedie Abr 0.8 1.125 140.62 %	May 0.35 Re 0.083 23.71 %  ntes califica  May 0.8 Re 1	81.44 %  itados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  ados  Metas (Por P Jun 0.8 sultados (Po 1.36 Avance	nulado) 2020 Jul eumulado) 20 e 2020 Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.875 e 2020 109.38 %	Ago 0 Ago 0.8 020 1 125.00 %	Sep 0.8	Oct Oct 0.8	Nov  Dis  Nov  0.8	creto  Dic  Dic  0.8

l
1

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 3. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

	ón										
ndicador										Compo	rtamiento
.8. M115 P	orcentaje de	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	10				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8875	0.863	0.8575	0.8473	0.8318	0.8246	0.8357	0.8258	0.823	0.8101	0.8026	0.8136
						e 2020					
98.61 %	95.89 %	95.28 %	94.14 %	92.42 %	91.62 %	92.86 %	91.76 %	91.44 %	90.01 %	89.18 %	90.40 %
.9. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	l período de	consumo		Dis	creto
				I	Metas (Por F	Período) 202	.0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	.020				
0.759	0.726	0.6183	0.6278	0.633	0.6451	0.639	0.6644	0.7347	0.7411	0.725	0.7331
					Avanc	e 2020					
84.33 %	80.67 %	68.70 %	69.76 %	70.33 %	71.68 %	71.00 %	73.82 %	81.63 %	82.34 %	80.56 %	81.46 %
.10. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu <sub>l</sub>	pación de c	amas						Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	.0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 2	.020				
0.7555	0.6172	0.4791	0.3157	0.3021	0.3385	0.4194	0.5806	0.5851	0.6014	0.5832	0.5942
					Avanc	e 2020					
88.88 %	72.61 %	56.36 %	37.14 %	35.54 %	39.82 %	49.34 %	68.31 %	68.84 %	70.75 %	68.61 %	69.91 %
.11. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os medicos	3					Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	.0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.977	0.977	0.9759	0.9737	0.9752	0.9709	0.9736	0.9742	0.9744	0.9743	0.9733	0.9737
					Avanc	e 2020					
101.77 %	101.77 %	101.66 %	101.43 %	101.58 %	101.14 %	101.42 %	101.48 %	101.50 %	101.49 %	101.39 %	101.43 %
40 A0E D		! !	alal Diam Am				t- d- Calı			0	4!
.12. A35 P	orcentaje de	eejecucion	dei Pian An				ento de Salu	ia - Foliao		Con	tinuo
_	_				Metas (Acun						_
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1292	0.2062	0.3418	0.4176	0.4982	0.5615	0.6568	0.7174	0.7799	0.8445	0.8966	0.9614
					sultados (Ad						
0.0179	0.0459	0.154	0.175	0.2265	0.2441	0.2755	0.3538	0.4198	0.591	0.6002	0.7823
						e 2020					
13.85 %	22.26 %	45.06 %	41.91 %	45.46 %	43.47 %	41.95 %	49.32 %	53.83 %	69.98 %	66.94 %	81.37 %

	orcentaje de	, 0,000.0	p. 00 ap a 00 .		Metas (Acun						ntinuo
<b>-</b>	F.1.	N 4	Δ Ι		`			0	0-1	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.0521	0.1164	0.1909	0.2906	0.3634	sultados (Ac 0.4326	0.5026	0.5552	0.6352	0.7188	0.7686	0.8886
0.0321	0.1104	0.1909	0.2900	0.3034		e 2020	0.3332	0.0332	0.7100	0.7000	0.0000
130.25 %	116.40 %	76.36 %	96.87 %	98.22 %	96.13 %	96.65 %	92.53 %	93.41 %	95.84 %	90.42 %	93.54 %
.00.20 70	110110 70	7 0.00 70	00.0.70	00.22 /0	001.0 70	00.00 /0	02.00 /0	00.11.70	00.0170	70	00.017
4. A63 R	azón de efic	iencia del c	ıasto							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.6766			1.0854			1.1351			1.2363	
					Avanc	e 2020					
	67.66 %			108.54 %			113.51 %			123.63 %	
8. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	le control de	e calidad m	édico al pac	iente		I.	Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0			•			
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avanc	e 2020					,
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
n nivel d	e ausentism	o igual o m	enor a la m		a Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun		, .	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.3333			1			0.8889			0.6667	
					Avanc	e 2020					
	41.66 %			125.00 %			111.11 %			83.34 %	
1. TE-DS	GSIF-DP-36	-Porcentaje	de hospita	les bajo la j	urisdicción	de la coord	linación pro	vincial que	cumple las	Dis	creto
	ndicador M1		•				•	•	•		
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			8.0	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
				0			1			0.6667	
					Avanc	e 2020					
				100.00 %			125.00 %			83.34 %	
	CSIE-DD-A	G-Porcentaj	e de cumpli	miento del	plan de eva	luación de l	a calidad de	e prestador	es internos	Cor	ntinuo
	70311 -DI -A					nulada) 2020	<b>1</b>				
	70311 -DI -AC				Metas (Acun	Iulau0) 2021	,				
22. TE-DS xternos	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acun	iulau0) 2020				Oct-Dic	
					Metas (Acun	iulau0) 2020	Jul-Sep 0.725			Oct-Dic	
	Ene-Mar			Abr-Jun 0.45	Metas (Acun sultados (Ac		Jul-Sep 0.725				

					Avance	e 2020					
	76.17 %			29.62 %			18.39 %			26.67 %	
.23. TE-DN	ISAC-DP-16-	Porcentaje	de defensa	del usuario					<u>I</u>	Dis	creto
					etas (Por P	eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0 Post	ultados (Po	r Período) 20	1			1	
	0			0	illauos (Fo	r <del>e</del> 11000) 20	1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
24. TE-DS	GSIF-DP-1-F	Porcentaje (	de convenio	s suscritos p	oara gener	ación de pu	ntos de ate	nción		Con	ntinuo
				М	etas (Acum	nulado) 2020					
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May-J		Jul-	· ·	Sep	-Oct	Nov	-Dic
0.	16	0.:	32	0.49		0.0		0.	83	•	1
NΩ	333	0.8	333	0.833		umulado) 20 0.83		ΛΩ	333	ΛR	333
0.0		0.0		0.000	Avance			0.0		5.0	
520.	81 %	260.	41 %	170.06		126.2	26 %	100.	40 %	83.3	33 %
25. TE-DS	GSIF-DP-2-F	Porcentaje (	de puntos d	e atención ar	nexos y an	idados con	capacidad	resolutiva		Dis	creto
			<u> </u>			eríodo) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1		1				1	
	1			Resu 1	ıltados (Po	r Período) 20	)20 1			1	
	ı			'	Avance	2020	ı			ı	
	100.00 %			100.00 %	7170110	2 2 2 2	100.00 %			100.00 %	
26. TE-DS	GSIF-DP-3-F	Porcentaje (	de derivacio	nes de las at	tenciones	médicas no	justificada	S		Dis	creto
						eríodo) 2020	-				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	80.0	0.08	0.07	0.07	0.07
0	0	^	0			r Período) 20		0	0	0	0
0	0	0	0	0	0 Avance	0 = 2020	0	0	0	0	0
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
27. TE-DS	GSIF-DP-4-F	Porcentaie (	de adscrinc	ión de la pob	lación al n	unto de ate	nción			Dis	creto
				•		eríodo) 2020				270	
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
	4				ıltados (Po	r Período) 20					
	1			1	Avance	2020	1			1	
	100.00 %			100.00 %	Availe	2020	100.00 %			100.00 %	
28 TF-DS	GSIF-DP-5-I	Porcentale (	de atención	integral prev	entiva					Con	ntinuo
20. IE-DS		orcentaje (	ae atention			nulado) 2020				COI	ianao
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May-J		Jul-		Sep	-Oct	Nov	-Dic
	16		32	0.49		0.6	~		83		1
				Resi	ultados (Ac	umulado) 20	20				
0.0	159	0.0	264	0.033	33	0.03	376	0.0	442	0.0	503

					Avanc	e 2020					
9.9	4 %	8.2	5 %	6.8	0 %	5.7	0 %	5.3	3 %	5.03	3 %
3.29. TE-DS del Seguro		Porcentaje (	de cumplim	iento de los	componen	ites del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0.3	333			0.6	666			1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.8			0	.8			0.9	9	
					Avanc	e 2020					
	240.	02 %			120.	01 %			90.00	0 %	
3.30. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Salud -	Fondo	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.304	0.4516	0.4516	0.4516	0.4516	0.4516	0.4516	0.4703	0.4703	0.9183	0.9445
					Avanc	e 2020					
100.00 %	304.00 %	225.80 %	150.53 %	112.90 %	90.32 %	75.27 %	64.51 %	58.79 %	52.26 %	91.83 %	94.45 %
Estrategia											
3.1. Difundir	las prestacio	ones y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	У				
Riesgos										Califi	icación
1. La falta de y ejecución p	•	•	de ACFSS (	CAUSARIA 6	el incumplimi	iento de la m	neta de pago	a prestador	es externos		100

Decla	la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
	Cueva Ortega, Juan Nicolás Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Loja > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamiento	
3. TE-DNS	SAC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto	
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
Ene-Abr May-Ago Sep-									-Dic			
	,	I			1				,	I		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	1	l			1				•	l		
					Avance	2020						
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %		
4. TE-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie o	de defensa o	del usuario						Dis	creto	
					Metas (Por Pe	eríodo) 202	Λ					
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	211000) 202	Jul-Sep		Oct-Dic			
	0			0			1			1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0			0			1	1			1	
					Avance	2020						
100.00 %				100.00 %		100.00 %			100.00 %			
.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	ico al paci	ente			Dis	creto	
					Metas (Por Pe							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0		J	•				
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0	,						
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
- - -												
Estrategia	r acciones de	meiora v o	ntimización o	la sarvicios y	y sistemas te	cnológicos						
liesgos	accionies de	inejula y u	Julilizacion (	ie sei vicios ;	y sisternas ter	criologicos				Calif	icación	
licagos				nerales de la						Calli	cacion	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador								Comportamiento			
8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino	Discreto		
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
'	'	'	'		sultados (Po	or Período) 2		'	'	<u> </u>	
1.0031	1.0077	0.9485	0.9598	1.0136	1.0158	1.0235	0.9983	1.0027	1.0085	1.0052	1.0126
1.0001	1.0077	0.9403	0.9390	1.0130		e 2020	0.9903	1.0021	1.0003	1.0002	1.0120
100.31 %	100.77 %	94.85 %	95.98 %	101.36 %	101.58 %	102.35 %	99.83 %	100.27 %	100.85 %	100.52 %	101.26 %
100.51 /0	100.77 78	94.05 /6	93.90 70	101.30 /6	101.50 /6	102.33 /0	99.03 70	100.27 /8	100.03 76	100.52 /0	101.20 /
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						or Período) 2					
0.8779	0.8805	0.9051	0.9847	0.9495	0.9553	0.9656	0.9556	0.9544	0.9359	0.922	0.9282
0.07.70	0.0000	0.000	0.0011	0.0.00		e 2020	0.0000	0.0011	0.0000	0.022	0.0202
125.41 %	125.79 %	129.30 %	140.67 %	135.64 %	136.47 %	137.94 %	136.51 %	136.34 %	133.70 %	131.71 %	132.60 %
125.41 /0	123.73 70	123.30 70	140.07 70	100.04 70	100.47 70	107.54 70	100.01 70	100.04 /0	100.70 70	101.71 70	102.00 /
.10. TE-DS	SC-DP-33-N	lúmero de e	eventos de p	promoción (	de la salud	y prevenció	n de la enfe	rmedad ver	ificados	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.11. TE-DS	SC-DP-34-P	Porcentaje d	le ejecución	del plan de	e mantenim	iento de la i	nfraestructu	ıra de los d	ispensarios	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.1				0.75				1			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	(	0		0.0667				0.5455			
				Avance 2020							
	0.0	0 %			8.8	9 %			54.5	5 %	
40 IF D	SC-DP-31-P		•	!!	l O-	alia = =!	4-1 000			•	4:
.12. IE-DN	SC-DP-31-P	orcentaje d	e personai d			dinaciones nulado) 2020				Cor	itinuo
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
			45						025		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0.4	737			, , ,			1		
					Avano	e 2020					
			27 %		Avano	e 2020		110.	80 %		

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.2. IE-DNPL	DP-17-Po	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contra	atación - De	sconcentra	do Campes	ino - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.05	0.15	0.25	0.35	0.55	0.75	0.85	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0	0.0564	0.0627	0.0627	0.1011	0.1011	0.1119	0.206	0.3853	0.6111	0.6437
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	37.60 %	25.08 %	17.91 %	18.38 %	13.48 %	13.16 %	20.60 %	38.53 %	61.11 %	64.37 %
Estrategia											
.1. Difundir	e implemen	tar lineamier	ntos de gesti	ón financiera	a en la provir	ncia					
Riesgos										Califi	cación

#### **Aprobado**

	7.15.0.00.00
D	eclaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Aguirre Jiménez, Marlon Augusto Titular/Responsable del Plan
	'

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Loja >Unidad Provincial de Planificación

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rojas Landacay, Tatiana Lizbeth Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento		
.5. IE-DNP dministra		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contra	atación - Di	rección Pro	vincial -		Continuo			
					Metas (Acun	nulado) 2020	)						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1	0.2	0.3	0.35	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.9	1		
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020						
0	0	0.0228	0.0342	0.0456	0.0546	0.4551	0.4551	0.4551	0.4754	0.4941	0.5685		
					Avance	e 2020							
0.00 %	0.00 %	7.60 %	9.77 %	11.40 %	10.92 %	75.85 %	65.01 %	60.68 %	59.42 %	54.90 %	56.85 %		
.6. TE-DNS	C-DP-27-N	úmero de ca	ajas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	tinuo		
					Metas (Acun	nulado) 2020	)						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60		
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020						
0	0	0	0	0	0	0	40	80	125	178	233		
					Avance	e 2020							
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	177.78 %	250.00 %	323.64 %	388.33 %		
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados	I				<u>I</u>	Cor	itinuo		
					Metas (Acun	nulado) 2020	)						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7		
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020						
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1		
					Avance	e 2020							
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %		
.8. TE-DNT	T-DP-28-Poi	rcentaje de	disponibilid	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto		
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95		
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020						
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
					Avance	e 2020							
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %		
.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	itinuo		
					Metas (Acun	nulado) 2020	)						
	Ene	-Abr			May-	-Ago			Sep	-Dic			
	0	.2			0.	.4			0	.6			
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020						
	0	.2			0.	.4			0	.6			
					Avance	e 2020							
	100	00 %			100.0	00 %			100.	00 %			

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurad Direcciones Provinciales	as de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.25	0.375	
Av	ance 2020	
83.33 %	46.88 %	
.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.2941	0.9474	
Av	ance 2020	
65.36 %	104.98 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las directrices de la DNTI	áreas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Velasquez Bazurto, Simón Gregorio Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento	
4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Discreto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	)20					
1	0.1	0.619	0.6667	1	1	1	0.9565	0.9565	0.7857	0.7857	0.7857	
					Avance	e 2020						
100.00 %	10.00 %	61.90 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	95.65 %	95.65 %	78.57 %	78.57 %	78.57 %	
5 TF-DNA	C-DP-14-Ni	ímero de av	risos de ent	rada de afili	iados inden	endientes y	voluntario	8		Cor	ntinuo	
0. 12 5.17		annoro do d				nulado) 2020						
	Ene-Mar			Abr-Jun	violao (rioan	141440) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic		
	711			1,423			2,134			2,845		
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	20			•		
	725			1,374		,	2,241			2,989		
					Avance	e 2020						
	101.97 %			96.56 %			105.01 %			105.06 %		
Estrategia												
•		واعدامات معمدات		_!								
	ar el cumplim											
				itiva legal vig								
	er, socializar	y comunica	r de las pres	staciones y s	ervicios del I	ESS.						
Riesgos										Califi	icación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Caicedo Campuzano, Cesar Augusto Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Espín Carrillo, Héctor Adrían Titular/Responsable del Plan

#### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Los Ríos > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1921	0.2727	0.3425	0.4214	0.5196	0.5884	0.6877	0.7491	0.8227	0.913	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0837	0.1341	0.2087	0.2396	0.3032	0.3727	0.4611	0.5441	0.6858	0.8086	0.9175	1.0366
					Avanc	e 2020					
83.70 %	69.81 %	76.53 %	69.96 %	71.95 %	71.73 %	78.37 %	79.12 %	91.55 %	98.29 %	100.49 %	103.66 %
4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5,557	11,114	16,670	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227	22,227
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
120	267	295	298	315	394	458	458	570	698	1,364	1,440
					Avanc	e 2020					
2.16 %	2.40 %	1.77 %	1.34 %	1.42 %	1.77 %	2.06 %	2.06 %	2.56 %	3.14 %	6.14 %	6.48 %
strategia											
1. Fortaled	er los mecar	nismos de g	estión de ca	rtera y coacti	iva						
2. Optimiz	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	icación

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNR	GC-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes inı	nuebles rer	natados por	las Direcci	ones Provii	nciales	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
.1. Fortalec	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones pi	reventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	icación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Triviño Segovia, Nathalie Estefania Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Planificación

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Zamora Guillen, Maryuri Margarita Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Los Ríos > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	rianneniu
7. TE-DS	GRT-DP-22-F	Porcentaje o	de expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		-							
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.8				,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %			7114110	0 2020					
	P-DP-21-Nún				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
ensionista	as y afiliados	s del Segur	o General d	el IESS							
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	150			300							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	1,765			1,765							
					Avanc	e 2020					
	1,176.67 %			588.33 %							
	SP-DP-20-Nú as con los re			le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d			Cor	ntinuo
				le las presta		nómicas de	el Sistema d			Cor Oct-Dic	ntinuo
	as con los re			le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d				ntinuo
	es con los re Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 16	ciones eco	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d ) Jul-Sep 24			Oct-Dic	ntinuo
	es con los re Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 16	aciones eco Metas (Acun	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d ) Jul-Sep 24			Oct-Dic	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 16 Re	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d D Jul-Sep 24 D20			Oct-Dic 32	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 16 Re	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d D Jul-Sep 24 D20			Oct-Dic 32	ntinuo
	Ene-Mar 8			le las presta l Abr-Jun 16 Re 0	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Pl Sistema d  D  Jul-Sep  24  D20  0			Oct-Dic 32 33	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 8 0	equisitos y	beneficios d	Abr-Jun 16 Re 0	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	Pl Sistema d  D  Jul-Sep  24  D20  0			Oct-Dic 32 33 103.12 %	
lacionada	Ene-Mar 8	equisitos y	beneficios d	Abr-Jun 16 Re 0 0.00%	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc itados	nómicas de nulado) 2026 cumulado) 20 e 2020	Del Sistema d D Jul-Sep 24 D20 0 0.00 %			Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 8 0 0.00 %	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %	Aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc itados Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020	Del Sistema d D Jul-Sep 24 D20 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS	Ene-Mar 8 0 0.00 %	equisitos y l	de trabajad	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc itados	nómicas de nulado) 2026 cumulado) 20 e 2020	Del Sistema d D Jul-Sep 24 D20 0 0.00 %			Oct-Dic 32 33 103.12 %	
lacionada	Ene-Mar 8 0 0.00 %	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35	Actiones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc itados Metas (Acun Jun	nómicas de nulado) 2020 sumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS Ene	Ene-Mar 8 0 0.00 %  GGRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad  Abr 0.24	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re	Aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc itados Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 sumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS	Ene-Mar 8 0 0.00 %	equisitos y l	de trabajad	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Sultados (Acun Sultados (Acun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e cumulado) 2020	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 8 0 0.00 % GGRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar 0.24	Abr 0.24	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Sultados (Acun Sultados (Acun	nómicas de nulado) 2020 sumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS Ene	Ene-Mar 8 0 0.00 %  GGRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad  Abr 0.24	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Sultados (Acun Sultados (Acun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e cumulado) 2020	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 8 0 0.00 % GGRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar 0.24	Abr 0.24	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Sultados (Acun Sultados (Acun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e cumulado) 2020	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 8 0 0.00 % GGRT-DP-23- Feb 0.13	Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %	Abr 0.24 100.00 %	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	sultados (Acun Avanc itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Avanc	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e cumulado) 2020	Jul-Sep 24 020 0 0.00 %	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo
12. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 8 0 0.00 % SGRT-DP-23- Feb 0.13 0.7143	Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %	Abr 0.24 100.00 %	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	sultados (Acun Avanc  itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Avanc	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Del Sistema de Del Si	e Pensione	s	Oct-Dic 32 33 103.12 %	ntinuo Dic
12. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 8 0 0.00 % SGRT-DP-23- Feb 0.13 0.7143 549.46 %	Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	Abr 0.24 100.00 %	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance   nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 gumulado) 2020 e 2020 e 2020	Del Sistema de Del Si	e Pensione	Oct	Oct-Dic 32 33 103.12 % Cor Nov	ntinuo Dic	
12. TE-DS Ene 0 100.00 % 13. TE-DS	Ene-Mar 8 0 0.00 % SGRT-DP-23- Feb 0.13 0.7143 549.46 %	Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %  Porcentaje	Abr 0.24 100.00 % de expedie	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35  100.00 %	sultados (Acun  Avanc  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun  Avanc  Avanc  Avanc  Avanc  Avanc  Avanc	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 gumulado) 2020 e 2020 e 2020 e 2020 gumulado) 2020 g	Del Sistema del Distribution del Sistema del Distribution del Sistema del Distribution del Control del	Sep	Oct	Oct-Dic 32 33 103.12 %  Cor Nov	ntinuo Dic screto
12. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 8 0 0.00 % SGRT-DP-23- Feb 0.13 0.7143 549.46 %	Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	Abr 0.24 100.00 %	Abr-Jun 16 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35  100.00 %  Intes calification May 0.8	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance   nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 202 Jul 0.8	Del Sistema del Distribution del Sistema del Distribution del Sistema del Distribution del Control del	e Pensione	Oct	Oct-Dic 32 33 103.12 % Cor Nov	ntinuo Dic	

					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	nes y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	!				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tapia Bermudez, Marco Esteban
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.47. M115	Porcentaje d	de medicam	nentos del c	uadro básic	co con stock	mayor al r	nínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8037	0.7563	0.7497	0.7365	0.774	0.8037	0.774	0.7596	0.7288	0.7409	0.731	0.7296
					Avanc						
89.30 %	84.03 %	83.30 %	81.83 %	86.00 %	89.30 %	86.00 %	84.40 %	80.98 %	82.32 %	81.22 %	81.07 %
.48. M116	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.594	0.7104	0.7491	0.7417	0.6837	0.7407	0.7542	0.6354	0.683	0.6411	0.5995	0.6478
						e 2020					
66.00 %	78.93 %	83.23 %	82.41 %	75.97 %	82.30 %	83.80 %	70.60 %	75.89 %	71.23 %	66.61 %	71.98 %
.49. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu <sub>l</sub>	pación de c	amas						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.8297	0.7105	0.4782	0.2399	0.3869	0.5111	0.4476	0.4342	0.4939	0.5653	0.5871	0.6679
					Avanc	e 2020					
97.61 %	83.59 %	56.26 %	28.22 %	45.52 %	60.13 %	52.66 %	51.08 %	58.11 %	66.51 %	69.07 %	78.58 %
.50. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	<u> </u>					Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9864	0.9864	0.9782	0.9764	0.9764	0.9727	0.9764	0.9739	0.9739	0.972	0.969	0.9786
					Avanc	e 2020					
102.75 %	102.75 %	101.90 %	101.71 %	101.71 %			101.45 %	101.45 %	101.25 %	100.94 %	101.94 %
.51. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.1075	0.1975	0.33	0.4975	0.5875	0.645	0.7175	0.7825	0.8425	0.905	0.975
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.0375	0.0824	0.0989	0.1428	0.3276	0.3799	0.4038	0.4177	0.4335	0.4632	0.508	0.5925
					Avanc	e 2020					
375.00 %	76.65 %	50.08 %	43.27 %	65.85 %	64.66 %	62.60 %	58.22 %	55.40 %	54.98 %	56.13 %	60.77 %

	orcentaje de	ejecucion	presupuest		to corriente			alud - Fond	0	Cor	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0.046	0.126	0.2245	0.3007	0.3625	0.4326	0.5338	0.5934	0.6761	0.6559	0.7206	0.9143
					Avance	e 2020					
115.00 %	126.00 %	89.80 %	100.23 %	97.97 %	96.13 %	102.65 %	98.90 %	99.43 %	87.45 %	84.78 %	96.24 %
53. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				I	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Poi	r Período) 20	)20				
	0.8102			1.0422			1.1612			1.2783	
					Avance	e 2020					
	81.02 %			104.22 %			116.12 %			127.83 %	
.54. TE-DN	SAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control d	e calidad mé	édico al pac	iente			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Re	sultados (Poi	r Período) 20	)20				
_	0	0	0	0	0	,					
0											
0		-			Avance	e 2020					
		-	100 00 %	100 00 %	Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Avance 100.00 %	e 2020					
100.00 %	100.00 % GSIF-DP-7-I	100.00 %			100.00 %		ecto unida	des médica	s amigables	Con	itinuo
100.00 %	100.00 % GSIF-DP-7-I	100.00 %		iento de los	100.00 %	tes del proy		des médica	s amigables	Cor	itinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud	100.00 %		iento de los	100.00 % s component	tes del proy		des médica	-		itinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene	100.00 %  Porcentaje o		iento de los	100.00 % s component Metas (Acum May-	tes del proy nulado) 2020 Ago		des médica	Sep-	·Dic	itinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud	100.00 %  Porcentaje o		iento de los	100.00 % s componen Metas (Acum May- 0.66	tes del proy nulado) 2020 -Ago -666		des médica	-	·Dic	itinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene 0.33	100.00 %  Porcentaje of the control		iento de los	Metas (Acum May- 0.66 esultados (Ac	tes del proy nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20		des médica	Sep-	Dic	itinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene	100.00 %  Porcentaje of the control		iento de los	Metas (Acum May- 0.66 esultados (Ac	tes del proy nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20		des médica	Sep-	Dic	tinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene- 0.33	100.00 %  Porcentaje of the control		iento de los	Metas (Acum May- 0.66 esultados (Ac 0.92 Avance	tes del proy nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 286 e 2020		des médica	Sep- 1 0.92	Dic	tinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene 0.33	100.00 %  Porcentaje of the control		iento de los	Metas (Acum May- 0.66 esultados (Ac	tes del proy nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 286 e 2020		des médica	Sep-	Dic	atinuo
100.00 %	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene- 0.33	100.00 %  Porcentaje of the control		iento de los	Metas (Acum May- 0.66 sultados (Ac 0.92 Avance 139.3	tes del proy nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 286 e 2020 30 %	20	des médica	Sep- 1 0.92	Dic	ntinuo
100.00 % .55. TE-DS el Seguro	100.00 %  GSIF-DP-7-I de Salud  Ene- 0.33	100.00 %  Porcentaje of the control		iento de los	Metas (Acum May- 0.66 esultados (Ac 0.92 Avance	tes del proy nulado) 2020 -Ago 666 umulado) 20 286 e 2020 30 %	20	des médica	Sep- 1 0.92	Dic ::86 ::5 %	ntinuo

-
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Morante Ramirez, Juan Alberto
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	,	1			1					1	
				Re	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	1			1					1	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4. TE-DNS	AC-DP-16-F	Porcentaie d	de defensa o	del usuario						Dis	creto
					Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	(. 011 (	, 200, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Re	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Pe						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0		<b>J</b>				
				Re	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
atrata al-											
Strategia	accionas de	n moiora y o	ntimización a	lo convicios	y sistemas te	cnológicos					
r. ⊨jecular Riesgos	acciones de	= mejora y o	pumización (	ie servicios	y sistemas te	criologicos				Calif	icación
liesgos					No hay informa					Calif	icacion

#### **Aprobado**

[	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Cadena Ayora, Jose Luis
	Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
8 TF-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	anacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Camnesii	10	Die	creto
.0. 12 500	00 00 02 1 01	ociitaje de c	apaoiaaa i		Metas (Por F			ui Guiiipcoii	10	Dis	OI CLO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po						
0.8347	0.8651	0.8951	0.9822	0.9732	0.9496	0.9385	0.9084	0.901	0.8956	0.8874	0.8933
					Avanc	e 2020					
119.24 %	123.59 %	127.87 %	140.31 %	139.03 %	135.66 %	134.07 %	129.77 %	128.71 %	127.94 %	126.77 %	127.61 %
9 TF-DSS	C-DP-33-Nú	ímero de ev	entos de ni	omoción de	a la salud v	nrevención	de la enferi	medad verif	icados	Die	creto
.0. 12 200	,		onico do pi		Metas (Por F	•		inouuu voin	.0000	5.0	0.00
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
	las prestacio	ones y servi	ios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por lev	/				
Riesgos		•				, ,				Califi	cación
					No hay informa	ición capturada					

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Caicedo Mallea, Segundo Vicente Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

dicador										-	rtamiento
5. IE-DNP Iministra	L-DP-17-Poi dora	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.07	0.12	0.2	0.3	0.38	0.5	0.57	0.65	0.72	0.8	0.87
				Re	esultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.0963	0.0967	0.2404	0.2366	0.4605	0.5217	0.5593	0.5481	0.5482	0.6183
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	80.25 %	48.35 %	80.13 %	62.26 %	92.10 %	91.53 %	86.05 %	76.13 %	68.53 %	71.07 %
6 TE-DNG	SC-DP-27-Nú	imoro do ca	niae do arch	ivos activo	e v pacivac	organizada	e tácnicama	nto		Con	itinuo
.O. TE-DING	0C-DF-21-INC	illiero de Ca	ajas de arcii					FILE		COI	itiliuo
_			<b>A</b> 1		Metas (Acun			0	0.1		ρ:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
•	004	200	000		esultados (Ad			440	400	444	400
0	331	363	368	394	400	402	409	416	432	441	496
0.00.0/	4 400 00 0/	000.07.0/	040.00.0/	E0E 00 0/		e 2020	0.40.00.07	000 45 0/	000 00 0/	007.07.0/	075 50 0
0.00 %	1,103.33 %	806.67 %	613.33 %	525.33 %	444.44 %	382.86 %	340.83 %	308.15 %	288.00 %	267.27 %	275.56 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	rcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
	, and the second	0.0.	0		esultados (Ad			0.10	0.00	0.00	<b></b>
0	0	0.442	0.4462	0.5959	0.9079	0.9341	0.9715	1	1	1	1
	J	V2	011102	0.0000		e 2020	0.01.10	·	·	·	·
100.00 %	100.00 %	631.43 %	318.71 %	283.76 %	324.25 %	266.89 %	231.31 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
100.00 70	100.00 70	00111070	0.0070	2000 /0	0220 70	200.00 /0	201101 70	201.00 /0	11 0.01 70	100170 70	1 12.00 /
3.8. TE-DN1	T-DP-28-Por	centaje de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	os		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	0.9987	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.13 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
0 TE DNI	I DD 00 D-						-!			0	4!
.9. IE-DNI	T-DP-29-Por	centaje de	pianes de n					<b>i</b>		Cor	itinuo
					Metas (Acur		)				
		-Abr				-Ago			-	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	esultados (Ad		020				
	0	.2				.4			0	.6	
						e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurad irecciones Provinciales	as de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0	1	
Av	ance 2020	
0.00 %	125.00 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.7124	1	
Ava	ance 2020	
158.31 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las a directrices de la DNTI	áreas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salazar Párraga, Ana Gabriela Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNA	C-DP-12-No	úmero de tra	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
292	584	876	1,168	1,460	1,752	2,044	1,600	1,700	1,800	1,900	2,000
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
310	1,221	1,366	1,366	1,538	1,538	1,557	1,777	2,071	2,071	2,080	2,080
					Avanc	e 2020					
106.16 %	209.08 %	155.94 %	116.95 %	105.34 %	87.79 %	76.17 %	111.06 %	121.82 %	115.06 %	109.47 %	104.00 %
5 TF-DNA	C-DP-13-Pc	orcentale de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
		or contago ac	, trainited a			Período) 202	n				0.0.0
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1
						r Período) 2					
1	0.95	1	1	1	1	0.9615	0.9643	0.9333	0.9756	1	1
					Avanc	e 2020					
111.11 %	105.56 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	106.83 %	107.14 %	103.70 %	108.40 %	100.00 %	100.00 %
.6. TE-DNA	C-DP-14-Nu	úmero de av	isos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario	S		Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	2,067			4,133			6,200			8,266	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	2,453			4,580			7,906			10,359	
					Avanc	e 2020					
	118.67 %			110.82 %			127.52 %			125.32 %	
Estrategia											
	ar el cumplim	•	•								
	llar propuest					1500					
	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del	IESS.					
Riesgos										Califi	cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Fernandez Parraga, Jose Luis
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

#### **Aprobado**

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerrero Mieles, Leonidas Manuel Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0908	0.1638	0.2562	0.3313	0.4208	0.4946	0.5882	0.6856	0.7537	0.8368	0.9196	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0822	0.1472	0.1915	0.2289	0.2911	0.3728	0.4639	0.5358	0.6783	0.7857	0.8635	0.9602
					Avanc	e 2020					
90.53 %	89.87 %	74.75 %	69.09 %	69.18 %	75.37 %	78.87 %	78.15 %	90.00 %	93.89 %	93.90 %	96.02 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impul	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18,486	36,972	55,458	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944	73,944
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
4,143	9,206	9,315	9,448	9,553	9,912	10,217	10,217	10,749	10,885	3,430	3,713
					Avanc	e 2020					
22.41 %	24.90 %	16.80 %	12.78 %	12.92 %	13.40 %	13.82 %	13.82 %	14.54 %	14.72 %	4.64 %	5.02 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los meca	nismos de g	estión de ca	rtera y coacti	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ación capturado	ı				

#### Obietivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

dicador										Compo	rtamiento
. TE-DNRGC	C-DP-11-N	lúmero de e	ejecución d	e bienes inr	nuebles ren	natados por	las Direcci	ones Provir	nciales	Con	tinuo
				ļ	Metas (Acun	nulado) 2020				1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
strategia											
I. Fortalecer y	y gestiona	r el proceso	de contenc	ón de mora	(acciones pr	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
iesgos										Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Caicedo Vivero, Luis Alberto Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Manabí > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

										Compo	rtamiento
.8. TE-DSC	RT-DP-22-I	Porcentaje d	e expedien	ites calificad	los					Dis	creto
			•			Período) 202	0			- 1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	7101	iviay	Ouri	Oui	7.90	ОСР	001	1407	Dio
0.0	0.0	0.0		D.	lt l /D -	n Dania da) o	000				
				Ke	sultados (Po	or Período) 2	020				
0.9	0.65	3.875									
					Avano	e 2020					
112.50 %	81.25 %	484.38 %									
		imero de soc s del Seguro			estaciones	y beneficios	s del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	250			500			•				
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	183			586	Januado (At	zamaiado) Zi					
	100			300	Avono	e 2020					
	70.00.0/			4.47.00.07	Avano	e 2020					
	73.20 %			117.20 %							
44 TE DO	D DD 20 N-	imero de cap				laadaraa da	l Comune Co	maral Ohlia	lataria	Co.	ntinuo
	is con los re									COI	itiiiuo
			CHCHCIO3 (	ue ias presid	iciones eco	nomicas de	el Sistema d	e Pensione	s		
			CHCHCIOS (	•				e Pensione	·S		
	Ene-Mar	<b>,</b>	cheneros (			nomicas de mulado) 2020	)	e Pensione	·S	Oct-Dic	
	Ene-Mar		chenelos (	Abr-Jun			) Jul-Sep	e Pensione	S	Oct-Dic	
	Ene-Mar 8		enencios (	Abr-Jun	Metas (Acur	mulado) 2020	Jul-Sep 24	e Pensione	s	Oct-Dic 32	
	8		enericios (	Abr-Jun 16 Re	Metas (Acur		Jul-Sep 24 020	e Pensione	S	32	
			enencios (	Abr-Jun	Metas (Acur	nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 24	e Pensione	s		
	8			Abr-Jun 16 Re 8	Metas (Acur	mulado) 2020	Jul-Sep 24 020 80	e Pensione	S	32 324	
	8		CHEROLOGY (	Abr-Jun 16 Re	Metas (Acur	nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 24 020	e Pensione	S	32	
	8		CHERICIOS (	Abr-Jun 16 Re 8	Metas (Acur	nulado) 2020 cumulado) 20	Jul-Sep 24 020 80	e Pensione	S	32 324	
	8 8 100.00 %			Abr-Jun 16 Re 8	Metas (Acur sultados (Ac Avanc	nulado) 2020 cumulado) 20 ee 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %		S	32 324 1,012.50 %	screto
	8 8 100.00 %	-Porcentaje (		Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %	Metas (Acur sultados (Ad Avanc aciones oto	cumulado) 2020 cumulado) 20 ce 2020 crgadas en	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %		S	32 324 1,012.50 %	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %	Metas (Acur sultados (Ad Avanc aciones oto	nulado) 2020 cumulado) 20 ee 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G		S	324 1,012.50 % Dis	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar			Abr-Jun  16  Re 8  50.00 %  de las prest	Metas (Acur sultados (Ad Avanc aciones oto	cumulado) 2020 cumulado) 20 ce 2020 crgadas en	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep		S	32 324 1,012.50 % Dis	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 ee 2020 orgadas en e	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025		S	324 1,012.50 % Dis	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 cumulado) 20 ce 2020 crgadas en	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025		S	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 ee 2020 ergadas en	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025		S	32 324 1,012.50 % Dis	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1429			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1429	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 ee 2020 orgadas en e	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020		S	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0588	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 ee 2020 ergadas en	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025		S	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025	screto
	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1429			Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1429	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F	cumulado) 2020 ee 2020 ergadas en	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020		S	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0588	screto
.13. TE-DS	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1429 571.60 %	-Porcentaje o	de control	Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1429 571.60 %	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avanc	cumulado) 2020 ee 2020 er Período) 202 ee 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %		S	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0588 235.20 %	
.13. TE-DS	8 8 100.00 % GGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.1429 571.60 %		de control	Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1429 571.60 %	Avance  aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avance)	cumulado) 2020 ce 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %		S	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0588 235.20 %	screto
.13. TE-DS	8 8 100.00 %  GGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.1429 571.60 %  SP-DP-18-Pc	-Porcentaje de t	de control trámites re	Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest N Abr-Jun 0.025 Re 0.1429 571.60 %	Avance  aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avance  jubilación o	cumulado) 2020 ce 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	eneral		32 324 1,012.50 %  Dis Oct-Dic 0.025 0.0588 235.20 %  Cor	ntinuo
.13. TE-DS	8 8 100.00 %  GGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.1429 571.60 %  GP-DP-18-Pc  Feb	-Porcentaje de f	de control	Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1429 571.60 %	sultados (Acur sultados (Acur aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avanc jubilación o	prulado) 2020 pre 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %  general 0 Ago		Oct	32 324 1,012.50 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0588 235.20 %	
.13. TE-DS	8 8 100.00 %  GGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.1429 571.60 %  SP-DP-18-Pc	-Porcentaje de t	de control trámites re	Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest N Abr-Jun 0.025 Re 0.1429 571.60 %	Avance  aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avance  jubilación o	cumulado) 2020 ce 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	eneral		32 324 1,012.50 %  Dis Oct-Dic 0.025 0.0588 235.20 %  Cor	ntinuo
.13. TE-DS 14. TE-DS Ene	8 8 100.00 %  GGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.1429 571.60 %  GP-DP-18-Pc  Feb	-Porcentaje de f	de control trámites re	Abr-Jun 16 Re 8 50.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re: 0.1429 571.60 %  ezagados de  May 0.09	Metas (Acur sultados (Ac Avanc aciones oto Metas (Por F sultados (Por Avanc jubilación of Metas (Acur Jun 0.08	prulado) 2020 pre 2020	Jul-Sep 24 020 80 333.33 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %  general 0 Ago 0.05	eneral Sep	Oct	32 324 1,012.50 %  Dis  Oct-Dic 0.025 0.0588 235.20 %  Con	<b>ntinuo</b> Dic

91.00 %					Avanc	e 2020					
31.00 /0	119.57 %	96.58 %	61.27 %	68.67 %	78.12 %	174.17 %	160.80 %	233.67 %	560.00 %	872.00 %	776.00 %
.15. IE-DN .dministra	PL-DP-17-Po dora	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Pensio	nes -	Con	itinuo
idiiiiii Stra	uoru				Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.2084	0.3668	0.4957	0.594	0.6872	0.7346	0.7755	0.8408	0.8869	0.9356	0.9765
					sultados (Ac	cumulado) 20					
0.0193	0.0193	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0716	0.2268	0.3497	0.3497	0.3711	0.5284
					Avanc	e 2020					
115.00 %	9.26 %	6.43 %	4.76 %	3.97 %	3.43 %	9.75 %	29.25 %	41.59 %	39.43 %	39.66 %	54.11 %
.16. IE-DN	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Con	itinuo
						nulado) 2020		<u>.                                      </u>			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.2056	0.37	0.4205	0.4596	0.5829	0.6857	0.7186	0.7309	0.7309	0.77	0.8674
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	)20				
0	0	0.0155	0.0155	0.0155	0.0155	0.0397	0.0942	0.0942	0.0942	0.111	0.1232
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	4.19 %	3.69 %	3.37 %	2.66 %	5.79 %	13.11 %	12.89 %	12.89 %	14.42 %	14.20 %
.17. TE-DS	GRT-DP-23-	·Porcentaie	de trabaiad	ores capac	itados					Cor	tinuo
						nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35			9-				
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	020				
0	0.6833	0.7	0	0	,						
0	0.6833	0.7	0			e 2020					
0	0.6833 525.62 %	0.7 291.67 %	0.00 %			e 2020					
				0		e 2020					
100.00 %	525.62 %	291.67 %	0.00 %	0.00 %	Avanc	e 2020				Dia	
100.00 %		291.67 %	0.00 %	0 0.00 % ntes califica	Avanc					Dis	creto
100.00 %	525.62 % GGRT-DP-24-	291.67 %  Porcentaje	0.00 %	0 0.00 %  ntes califica	Avance ados Metas (Por P	Período) 2020	0	Con	0-1		
100.00 %	525.62 % <b>6GRT-DP-24</b> -  Feb	291.67 % Porcentaje Mar	0.00 %  de expedie	0 0.00 % ntes califica May	Avance  ados  Metas (Por P	Período) 2020 Jul	O Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100.00 %	525.62 % GGRT-DP-24-	291.67 %  Porcentaje	0.00 %	0 0.00 %  ntes califica  May  0.8	Avance  ados  Metas (Por P  Jun  0.8	Período) 2020 Jul 0.8	O Ago 0.8	Sep 0.8	Oct 0.8		
100.00 %  .18. TE-DS  Ene  0.8	525.62 %  6GRT-DP-24-  Feb  0.8	291.67 %  Porcentaje  Mar  0.8	0.00 %  de expedie  Abr 0.8	0 0.00 %  Intes califica  May  0.8  Res	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	O Ago 0.8	0.8	0.8	Nov 0.8	Dic 0.8
100.00 %	525.62 % <b>6GRT-DP-24</b> -  Feb	291.67 % Porcentaje Mar	0.00 %  de expedie	0 0.00 %  ntes califica  May  0.8	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  1.13	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	O Ago 0.8			Nov	Dic
100.00 %  .18. TE-DS  Ene  0.8  0.9	525.62 %  GGRT-DP-24-  Feb  0.8  1.53	291.67 %  Porcentaje  Mar  0.8  0.25	0.00 %  de expedie  Abr 0.8  2.43	0 0.00 % ntes califica May 0.8 Res	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  1.13  Avance	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.6 e 2020	O Ago 0.8 020 0.3	0.8	0.8	Nov 0.8 0.24	Dic 0.8
100.00 %  .18. TE-DS  Ene  0.8	525.62 %  6GRT-DP-24-  Feb  0.8	291.67 %  Porcentaje  Mar  0.8	0.00 %  de expedie  Abr 0.8	0 0.00 %  Intes califica  May  0.8  Res	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  1.13	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20	O Ago 0.8	0.8	0.8	Nov 0.8	Dic 0.8
100.00 %  .18. TE-D\$  Ene  0.8  0.9  112.50 %	525.62 %  GGRT-DP-24-  Feb  0.8  1.53	291.67 %  Porcentaje  Mar  0.8  0.25	0.00 %  de expedie  Abr 0.8  2.43	0 0.00 % ntes califica May 0.8 Res	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  1.13  Avance	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.6 e 2020	O Ago 0.8 020 0.3	0.8	0.8	Nov 0.8 0.24	Dic 0.8
100.00 %  .18. TE-DS  Ene  0.8  0.9  112.50 %	525.62 %  GGRT-DP-24-  Feb  0.8  1.53  191.25 %	291.67 %  Porcentaje  Mar  0.8  0.25  31.25 %	0.00 %  de expedie  Abr 0.8  2.43  303.75 %	0 0.00 % Intes califica May 0.8 Res 3.2	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  1.13  Avance  141.25 %	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.6 e 2020 75.00 %	0 Ago 0.8 020 0.3 37.50 %	0.8	0.8	Nov 0.8 0.24	Dic 0.8
100.00 %  18. TE-DS  Ene 0.8 0.9 112.50 %	525.62 %  GGRT-DP-24-  Feb  0.8  1.53	291.67 %  Porcentaje  Mar  0.8  0.25  31.25 %	0.00 %  de expedie  Abr 0.8  2.43  303.75 %	0 0.00 % Intes califica May 0.8 Res 3.2	Avance  Ados  Metas (Por P  Jun  0.8  sultados (Po  1.13  Avance  141.25 %	Período) 2020 Jul 0.8 r Período) 20 0.6 e 2020 75.00 %	0 Ago 0.8 020 0.3 37.50 %	0.8	0.8	Nov 0.8 0.24 30.00 %	Dic 0.8

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Zevallos Garcia, Myrian Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 3. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador										Compo	rtamiento
.8. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6977	0.7145	0.6944	0.7024	0.713	0.6995	0.6423	0.6351	0.6076	0.6587	0.7025	0.7536
					Avanc	e 2020					
77.52 %	79.39 %	77.16 %	78.04 %	79.22 %	77.72 %	71.37 %	70.57 %	67.51 %	73.19 %	78.06 %	83.73 %
s.9. M116 P	orcentaje de	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7059	0.5859	0.6488	0.6355	0.6053	0.6874	0.6736	0.6049	0.5041	0.5035	0.5082	0.5403
					Avanc	e 2020					
78.43 %	65.10 %	72.09 %	70.61 %	67.26 %	76.38 %	74.84 %	67.21 %	56.01 %	55.94 %	56.47 %	60.03 %
.10. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu	pación de c	amas						Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9093	0.9092	0.6198	0.2522	0.4055	0.4703	0.5176	0.52	0.5356	0.5151	0.5199	0.5135
					Avanc	e 2020					
106.98 %	106.96 %	72.92 %	29.67 %	47.71 %	55.33 %	60.89 %	61.18 %	63.01 %	60.60 %	61.16 %	60.41 %
3.11. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	3	I.		J		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9797	0.9762	0.9383	0.9711	0.9717	0.9713	0.9717	0.9723	0.9713	0.9723	0.975	0.9746
					Avanc	e 2020					
102.05 %	101.69 %	97.74 %	101.16 %	101.22 %	101.18 %	101.22 %	101.28 %	101.18 %	101.28 %	101.56 %	101.52 %
3.12. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0174	0.1354	0.2492	0.3435	0.4258	0.5064	0.564	0.6319	0.7058	0.7984	0.8773	0.944
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.0163	0.1856	0.2942	0.3644	0.4156	0.4317	0.458	0.4743	0.4243	0.4569	0.4581	0.5669
					Avanc	e 2020					
	407.00.0/	110.00.0/	106.08 %	97.60 %	85.25 %	81.21 %	75.06 %	60.12 %	57.23 %	52.22 %	60.05 %
93.68 %	137.08 %	118.06 %	100.00 /6	37.00 /0	03.23 /0	01.21 /0	75.00 /6	00.12 /6	37.23 /6	JZ.ZZ /0	00.05 /6

<b>-</b>	orcentaje de	. ,	,p=-00		Metas (Acum				-	551	ntinuo
	F-b	N/	۸ ۱- ۱۰		`			Com	Oct	Nevi	Dir
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.0553	0.1556	0.2458	0.3199	0.3996	sultados (Ac 0.4783	0.5552	0.588	0.6547	0.6927	0.7462	0.8933
0.0555	0.1330	0.2430	0.3199	0.5990	Avance		0.566	0.0547	0.0927	0.7402	0.0933
138.25 %	155.60 %	98.32 %	106.63 %	108.00 %	106.29 %	106.77 %	98.00 %	96.28 %	92.36 %	87.79 %	94.03 %
100.20 70	100.00 70	00.02 70	100.00 70	100.00 70	100.20 70	100.11 70	00.00 70	00.20 70	02.00 /0	01.70 70	01.007
4. A63 R	azón de efic	iencia del c	iasto							Dis	creto
			juoto	N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)			2.0	0.00
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	Período) 20	020				
	0.83			1.1225			1.0881			1.2259	
					Avance	2020					
	83.00 %			112.25 %			108.81 %			122.59 %	
8. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pac	iente		1	Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	Período) 20	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	e 2020					
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
n nivel d	e ausentism	o igual o m	enor a la mo		a Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar										
				Abr-Jun		•	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			Abr-Jun 0.8		,	Jul-Sep 0.8			Oct-Dic 0.8	
	0.8			0.8	sultados (Poi	· Período) 20	0.8				
	0.8			0.8	sultados (Poi	Período) 20	0.8				
				0.8	sultados (Poi Avance	· ·	0.8			0.8	
				0.8	,	· ·	0.8			0.8	
	0.25			0.8 Res 0.6667	,	· ·	0.8 020 0.6667			0.8	
	0.25 31.25 % <b>SGSIF-DP-36</b>		e de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 %	Avance	e 2020	0.8 020 0.6667 83.34 %	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 %	creto
	0.25 31.25 %		e de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % les bajo la j	Avance	e 2020 de la coord	0.8 020 0.6667 83.34 %	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 %	creto
	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1		e de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % les bajo la j	Avance	e 2020 de la coord	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 %	creto
	0.25 31.25 % <b>SGSIF-DP-36</b>		de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % <b>les bajo la j</b> Abr-Jun	Avance	e 2020 de la coord	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 % <b>Dis</b>	creto
	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % <b>les bajo la j</b> Abr-Jun 0	Avance urisdicción Metas (Por P	de la coord	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 %	creto
	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % Ies bajo la j Abr-Jun 0	Avance	de la coord	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro ) Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 % Dis	creto
	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1		e de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % <b>les bajo la j</b> Abr-Jun 0	Avance urisdicción Metas (Por P	de la coord eríodo) 2020	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 % <b>Dis</b>	creto
	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	Avance urisdicción Metas (Por P	de la coord eríodo) 2020	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.6667	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 % Dis Oct-Dic 0.8 0.1667	creto
	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	0.8 Res 0.6667 83.34 % Ies bajo la j Abr-Jun 0	Avance urisdicción Metas (Por P	de la coord eríodo) 2020	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro ) Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	0.8 0.6667 83.34 % Dis	creto
etas del i	0.25 31.25 % GGSIF-DP-36 ndicador M1	10		0.8 Res 0.6667 83.34 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0	Avance urisdicción Metas (Por P sultados (Por	de la coord eríodo) 2020 Período) 20	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.6667			0.8 0.6667 83.34 % Dis Oct-Dic 0.8 0.1667	creto
etas del i	0.25 31.25 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	10		0.8 Res 0.6667 83.34 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	Avance urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 Período) 20 e 2020 uación de l	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro 0 Jul-Sep 0.8 020 0.6667 83.34 %			0.8 0.6667 83.34 % Dis Oct-Dic 0.8 0.1667	
etas del i	0.25 31.25 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	10		0.8 Res 0.6667 83.34 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	Avance urisdicción Metas (Por P sultados (Por	de la coord eríodo) 2020 Período) 20 e 2020 uación de l	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro 0.8 020 0.8 020 0.6667 83.34 % a calidad de			0.8  0.6667  83.34 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0.1667  20.84 %	
etas del i	0.25 31.25 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	10		0.8 Res 0.6667 83.34 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del	Avance urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 Período) 20 e 2020 uación de l	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro 0.8 020 0.6667 83.34 % a calidad de			0.8  0.6667  83.34 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0.1667  20.84 %  Cor  Oct-Dic	
tas del i	0.25 31.25 %  GGSIF-DP-36 ndicador M1  Ene-Mar	10		0.8 Res 0.6667 83.34 %  les bajo la j  Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %  miento del   Abr-Jun 0.45	Avance urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 Período) 20 e 2020 uación de l	0.8 020 0.6667 83.34 % inación pro 0.8 020 0.6667 83.34 % a calidad de 0 Jul-Sep 0.725			0.8  0.6667  83.34 %  Dis  Oct-Dic 0.8  0.1667  20.84 %	

					Avance	e 2020					
	0.00 %			0.00 %			0.00 %			16.00 %	
3.23. TE-DN	ISAC-DP-16	Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
				M	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0	ultada (Da		1			1	
	0			0 Res	suitados (Po	r Período) 20	1			1	
	U			0	Avance	e 2020	<u>'</u>			'	
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
24 TF-DS	GSIF-DP-1-I	Porcentale o	de convenio	s suscritos	nara gener	ación de nu	intos de ate	ención		Cor	ntinuo
						nulado) 2020				-	
Ene	-Feb	Mar-	-Abr	May-	•	Jul-		Sep	-Oct	Nov	/-Dic
	16	0.3		0.4		0.6	· ·	0.			1
				Res	sultados (Ac	umulado) 20					
0	.1	0.	4	0.:		0.		0	.6	0	.7
					Avance						
62.5	50 %	125.0	00 %	102.0	)4 %	90.9	1 %	72.2	9 %	70.0	00 %
.25. TE-DS	GSIF-DP-2-I	Porcentaje o	de puntos d	e atención a	nexos y an	idados con	capacidad	resolutiva		Dis	creto
				M	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1		_ ,	1			1	
					ultados (Po	r Período) 20					
	0			0	Avance	2020	0			0	
	0.00 %			0.00 %	Avance	e 2020	0.00 %			0.00 %	
	0.00 /0			0.00 70			0.00 70			0.00 70	
						·					
.26. IE-DS	GSIF-DP-3-I	orcentaje (	de derivació	ones de las a				S		DIS	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	eríodo) 2020 Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
						r Período) 20					
0.0123	0.0184	0.0883	0.0353	0.0331	0.0477	0.037	0.0278	0.0207	0.0169	0	0.0654
					Avance	e 2020					
12.30 %	18.40 %	88.30 %	39.22 %	36.78 %	53.00 %	46.25 %	34.75 %	25.87 %	24.14 %	0.00 %	93.43 %
.27. TE-DS	GSIF-DP-4-I	Porcentaje o	de adscripc	ión de la po	blación al p	unto de ate	nción			Dis	creto
				M	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					ultados (Po	r Período) 20					
	1			1	A	2020	0			0	
	100.00 %			100.00 %	Avance	2020	0.00 %			0.00 %	
	100.00 /6			100.00 /6			0.00 /0			0.00 /0	
.28. TE-DS	GSIF-DP-5-I	Porcentaje o	de atención	integral pre						Cor	ntinuo
_						nulado) 2020		_			
	-Feb		-Abr	May-		Jul-	~		-Oct		/-Dic
0.	16	0.3	5 <b>2</b>	0.4 Pos		0.0 0.0 (obelumu		0.	83		1
0.0	646	0.10	188	0.11		umulado) 20 0.16		0.2	033	0.3	298
0.0	070	0.10	500	0.11	<i>51</i>	0.10	J-13	0.2	000	0.3	230

					Avano	e 2020						
40.3	38 %	34.0	00 %	23.2	20 %	24.98 % 24.49 %			49 %	32.98 %		
29. TE-DS el Seguro		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componer	ites del pro	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)			'		
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic		
	0.3	333			0.6	666			1			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
	0.6	364			0.6	818			0.7	727		
					Avanc	e 2020						
190.94 %					102.	28 %			77.2	7 %		
30. IE-DNI	PL-DP-17-Po	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - D	esconcentr	ado Salud	- Fondo	Cor	ntinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.01	0.02	0.04	0.05	0.45	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0	0	0.0193	0.0193	0.0193	0.0237	0.0237	0.0245	0.0514	0.2459	0.3942	0.4019	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	193.00 %	96.50 %	48.25 %	47.40 %	5.27 %	4.90 %	8.57 %	35.13 %	52.56 %	50.24 %	
strategia	1		ı	l.		l .	l.	ı			ı	
	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y b	eneficiarios t	ienen por le	/					
Riesgos										Calif	icación	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sotomayor Murillo, Tamara Victoria
Titular/Responsable del Plan
·

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Manabí > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	creto
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	10				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	,	1			1	-				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	•	1			1					1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	'n				0.010
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
0				0			1 1		1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	0			0		,	1		1		
					Avance	2020					
100.00 %				100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Pe						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos					
Riesgos										Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Moreano Castillo, Cristhian Rene Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
3.3462	2.8617	2.1775	1.311	1.4259	1.6336	1.9065	1.8427	2.021	2.109	2.0128	2.0133
					Avanc	e 2020					
334.62 %	286.17 %	217.75 %	131.10 %	142.59 %	163.36 %	190.65 %	184.27 %	202.10 %	210.90 %	201.28 %	201.33 %
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re			sarios del S		al Campesi	no	Dis	creto
				<u> </u>	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						r Período) 20					
0.8743	0.8912	0.9212	0.967	0.9842	0.9699	0.9551	0.9497	0.9381	0.9345	0.9334	0.9345
					Avanc	e 2020					
124.90 %	127.31 %	131.60 %	138.14 %	140.60 %	138.56 %	136.44 %	135.67 %	134.01 %	133.50 %	133.34 %	133.50 %
10 75 00	00 00 00 1	.,		.,		.,					
.10. IE-DS	5C-DP-33-N	iumero de e	eventos de p			y prevenció		rmedad ver	ificados	DIS	creto
					Metas (Por F	Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405
					,	r Período) 20					
1,737	1,762	1,956	1,592	2,120	2,387	2,413	3,723	3,673	4,876	4,357	4,228
						e 2020					
428.89 %	435.06 %	482.96 %	393.09 %	523.46 %	589.38 %	595.80 %	919.26 %	906.91 %	1,203.95 %	1,075.80 %	1,043.95 %
11 TE-DS	SC-DD-34-E	Porcentaie d	le ejecución	del plan de	mantenimi	iento de la i	ofragetructi	ıra da los d	ispensarios	Con	itinuo
.11. 12-03	13C-DI -3 <del>4</del> -I	orcentaje u	ie ejecucion					ii a ue ios u	isperisarios	COI	itiiiuo
	Гоо	Λh»			`	nulado) 2020	)		Con	Die	
		-Abr				-Ago 75		Sep-Dic			
	U	.1		Po			120		ı		
		0		Ke		cumulado) 20 0	120		0.	<b>-</b>	
	'	J				e 2020			U.	<b>3</b>	
	0.0	0.0/							E0.0	n 0/	
	0.0	0 %			0.0	0 %			50.0	J 76	
.12. IE-DN	SC-DP-31-P	orcentaie de	e personal d	apacitado e	en las Coor	dinaciones (	del SSC			Con	tinuo
				•		nulado) 2020					
		Fne	-Jun					Jul	-Dic		
			45						025		
		0.	-	Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20	3.0	- <del>-</del>		
		0.7	754		- 3.1.000 (/ 10				1		
		3.7			Avanc	e 2020					
					,						
		172.	31 %					110.	80 %		

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

ndicador										Compo	rtamiento
2. IE-DNPI	L-DP-17-Por	centaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - De	esconcentra	do Campes	ino - Fondo	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.05	0.28	0.33	0.45	0.54	0.75	0.76	0.77	0.79	0.8
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0.0044	0.0044	0.1313	0.1543	0.266	0.2604	0.4
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.98 %	0.81 %	17.51 %	20.30 %	34.55 %	32.96 %	50.00 %
strategia	- :			f a fin a naism		:-					
	e implement	ar lineamier	itos de gesti	on financiera	a en la provir	ncia					
liesgos										Califi	cación

<u> </u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Zavala Zavala, Vicente Oliverio
Zavala Zavala, vicente Oliveno
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Manabí >Unidad Provincial de Planificación

## 

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2872	0.4289	0.6869	0.7866	0.9516	0.9516	0.9862	0.9931	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.1686	0.2755	0.401	0.6331	0.6881	0.6881	0.6881	0.6925	0.8588	0.9659
		I.	I.		Avanc	e 2020		I.	I.		
100.00 %	100.00 %	58.70 %	64.23 %	58.38 %	80.49 %	72.31 %	72.31 %	69.77 %	69.73 %	85.88 %	96.59 %
6 TE-DNS	C-DP-27-Ni	ímero de ca	ias de arch	ivos activos	v nasivos	organizada	s técnicame	nto		Con	itinuo
.o. 12-Dite	JO-DI -21-III	annero de ce	ijas ac arcii			nulado) 2020				001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
<u> </u>	10					cumulado) 20			30	30	
5	10	10	10	10	14	19	28	34	39	44	48
-						e 2020		<b>.</b>			
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	46.67 %	54.29 %	70.00 %	75.56 %	78.00 %	80.00 %	80.00 %
100100 70	100.00 70	00.07 70	30.00 70	10100 70	.0.0.70	0 1.120 70	1 0.00 70	10.00 /0	1 0.00 70	00.00 70	00.00 70
.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes co				nciliados						Cor	itinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.0679	0.1358	0.2089	0.2794	0.3499	0.4178	0.4883	0.5587	0.6136	0.698
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	97.00 %	97.00 %	99.48 %	99.79 %	99.97 %	99.48 %	99.65 %	99.77 %	97.40 %	99.71 %
3.8. TE-DNT	T-DP-28-Poi	rcentaje de	disponibilid	lad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	os		Dis	creto
		-	·		/letas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
0.00	0.00	0.00	0.00			r Período) 2		0.00	0.00	0.00	0.00
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1
•		·	·	·		e 2020	·	·	·	·	•
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
							100.20 70				
.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de m				ejecutados			Con	itinuo
				ı	`	nulado) 2020	0				
		-Abr			-	-Ago			-	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re		cumulado) 20	020				
	0	.2			0	.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas irecciones Provinciales	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.375	1	
Avanc	e 2020	
125.00 %	125.00 %	
11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.9	0.9	
Avano	e 2020	
200.00 %	99.72 %	
Estrategia		
.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ol> <li>Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las área rectrices de la DNTI</li> </ol>	as de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vivar Campoverde, Fanny Lucía
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos								Discreto			
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TF-DNA	C-DP-14-Nu	ímero de av	visos da ant	rada do afili	iados inden	andiantas v	voluntario	•		Cor	ntinuo
.J. 1L-DIV	10-01-14-11	annero de av	risos de ent		Metas (Acum	<u> </u>		<b>.</b>		001	itiliuo
	Ene-Mar			Abr-Jun	vietas (Acuii	lulau0) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
259		517		776			1,034				
	239				sultados (Ac	rimulado) 20				1,034	
	264			435	suitauos (Au	umulado) 20	661			975	
	204			400	Avance	2020	001			313	
	101.93 %			84.14 %	7.(Valio	3 2020	85.18 %			94.29 %	
	.000 /0			0 70			001.0 70			0 1120 70	
Estrategia											
2.1. Control	ar el cumplim	niento del pla	an de inspec	ciones							
2.2. Desarro	llar propuest	as de mejor	a a la norma	tiva legal vig	ente						
2.3. Promov	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del I	ESS.					
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ción capturada					

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Punina Ávila, Gabriela Fernanda Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Morona Santiago > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Aguirre Tene, César Patricio Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
2.3. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal						Continuo					
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1017	0.1875	0.3135	0.3836	0.4559	0.5316	0.6213	0.7	0.7716	0.854	0.9363	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0612	0.1091	0.1428	0.1826	0.2495	0.2968	0.3553	0.4221	0.5186	0.6288	0.7593	0.8302
					Avanc	e 2020					
60.18 %	58.19 %	45.55 %	47.60 %	54.73 %	55.83 %	57.19 %	60.30 %	67.21 %	73.63 %	81.10 %	83.02 %
.4. TE-DNI	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,479	2,958	4,436	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915	5,915
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
81	181	192	223	388	432	564	564	638	690	791	859
					Avanc	e 2020					
5.48 %	6.12 %	4.33 %	3.77 %	6.56 %	7.30 %	9.54 %	9.54 %	10.79 %	11.67 %	13.37 %	14.52 %
Estrategia											
.1. Fortale	er los mecai	nismos de g	estión de cai	tera y coacti	iva						
	ar los proces										
Riesgos	•									Califi	cación
					No hay informa	ación capturado	ı				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	s)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Molina Orellana, Vicente Teodoro Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Planificación

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Narváez Ríos, Leibeth Gloria Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Morona Santiago > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	rtamiento
6. TE-DSG	RT-DP-22-P	orcentaje d	le expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6667	0.6667	0.6667			•	·					
					Avanc	e 2020					
83.34 %	83.34 %	83.34 %									
				s de las pres	staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
ensionista	s y afiliados	dei Segurd	o General d		Metas (Acun	nulado) 2020	<b>1</b>				
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (Aculi	idiado) 2020				Oct-Dic	
	100			200			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100				oultodes (A	umula da Vo	200				
	0				sultados (Ad	umulado) 2	020				
	0			0	A	- 2020					
	0.00.01			0.00.00	Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %							
	Ene-Mar			Abr-Jun						O-4 D:-	
	4						Jul-Sep			Oct-Dic	
				8			12			16	
	•			8 Re:	sultados (Ac	umulado) 2	12			16	
	0			8			12				
				8 Re: 0	sultados (Ac		12 020 1			16 17	
	0.00 %			8 Re:			12			16	
	0.00 %			8 Re: 0	Avanc		12 020 1			16 17 106.25 %	
.11. TE-DS	0.00 %	Porcentaje	de trabajac	8 Res	Avanc	e 2020	12 020 1 8.33 %			16 17 106.25 %	ntinuo
	0.00 % GRT-DP-23-		_	8 Res	Avance tados Metas (Acun	e 2020 nulado) 2020	12 020 1 8.33 %	Son	Oct	16 17 106.25 %	
Ene	0.00 % <b>GRT-DP-23-</b> Feb	Mar	Abr	8 Res 0 0.00%  dores capaci	Avanc	e 2020	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	<b>ntinuo</b> Dic
	0.00 % GRT-DP-23-		_	8 Res 0 0.00 %  dores capaci May 0.35	Avance tados Metas (Acun Jun	e 2020 nulado) 2020 Jul	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	
Ene 0	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13	Mar 0.24	Abr 0.24	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35 Res	Avance tados Metas (Acun	e 2020 nulado) 2020 Jul	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	
Ene	0.00 % <b>GRT-DP-23-</b> Feb	Mar	Abr	8 Res 0 0.00 %  dores capaci May 0.35	Avance tados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul umulado) 20	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	
Ene 0	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13  0.1429	Mar 0.24	Abr 0.24	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35  Res 0.1429	Avance tados Metas (Acun Jun	e 2020 nulado) 2020 Jul umulado) 20	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	
Ene 0	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13	Mar 0.24	Abr 0.24	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35 Res	Avance tados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul umulado) 20	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	
Ene 0	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13  0.1429	Mar 0.24	Abr 0.24	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35  Res 0.1429	Avance tados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul umulado) 20	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 %	
Ene 0 0	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13  0.1429  109.92 %	Mar 0.24 0	Abr 0.24 0	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35  Res 0.1429	tados Metas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul umulado) 20	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 % Cor	Dic
Ene 0 0	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13  0.1429  109.92 %	Mar 0.24 0	Abr 0.24 0	8 Res 0 0.00 %  Hores capaci May 0.35 Res 0.1429  40.83 %	Avance tados Wetas (Acun Jun sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 20 e 2020	12 020 1 8.33 %	Sep	Oct	16 17 106.25 % Cor	
Ene 0 0 100.00 %	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13  0.1429  109.92 %  GRT-DP-24-	Mar 0.24 0 0.00 %	Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35 Res 0.1429  40.83 %	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por P	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 2020 e 2020	12 020 1 8.33 % 0 Ago			16 17 106.25 % Cor Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 % <b>12. TE-DS</b>	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13 0.1429 109.92 %  GRT-DP-24-  Feb	Mar 0.24  0 0.00 %  Porcentaje	Abr 0.24  0 0.00 %  de expedie	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35 Res 0.1429  40.83 %  Intes calification May	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por P	e 2020 nulado) 2020 Jul umulado) 20 e 2020	12 020 1 8.33 % 0 Ago	Sep	Oct	16 17 106.25 % Cor Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 %	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13  0.1429  109.92 %  GRT-DP-24-	Mar 0.24 0 0.00 %	Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35 Res 0.1429  40.83 %  entes calification May 0.8	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por P Jun 0.8	e 2020  nulado) 202  Jul  e 2020  eríodo) 202  Jul  0.8	12 020 1 8.33 % 0 Ago 0 Ago 0.8			16 17 106.25 % Cor Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 % <b>12. TE-DS</b>	0.00 %  GRT-DP-23-  Feb 0.13 0.1429 109.92 %  GRT-DP-24-  Feb	Mar 0.24  0 0.00 %  Porcentaje	Abr 0.24  0 0.00 %  de expedie	8 Res 0 0.00 %  dores capaci  May 0.35 Res 0.1429  40.83 %  entes calification May 0.8	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por P	e 2020  nulado) 202  Jul  e 2020  eríodo) 202  Jul  0.8	12 020 1 8.33 % 0 Ago 0 Ago 0.8	Sep	Oct	16 17 106.25 % Cor Nov	Dic Dic Dic

					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servic	cios que los	afiliados y be	neficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	cación
					No hay inform	ación canturado	1				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Arias Ortiz, Juan Fredi
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.47. M115	Porcentaje d	de medicam	nentos del c	uadro básic	o con stoc	k mayor al r	nínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.893	0.9	0.9073	0.8869	0.9031	0.8636	0.8492	0.84	0.8102	0.8139	0.7847	0.8007
					Avano	e 2020					
99.22 %	100.00 %	100.81 %	98.54 %	100.34 %	95.96 %	94.36 %	93.33 %	90.02 %	90.43 %	87.19 %	88.97 %
.48. M116	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al n	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2					
0.8379	0.7949	0.7654	0.7616	0.7749	0.773	0.7464	0.8	0.7138	0.7021	0.6968	0.7391
						e 2020					
93.10 %	88.32 %	85.04 %	84.62 %	86.10 %	85.89 %	82.93 %	88.89 %	79.31 %	78.01 %	77.42 %	82.12 %
.50. A57 P	orcentaje de	e operativid	ad de equip	os médicos	•					Dis	creto
		<u> </u>	<u> </u>			Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.90	0.90	0.90	0.90			r Período) 2		0.90	0.90	0.90	0.90
1	0.999	1	1	1	1	1	1	0.9996	0.9985	0.9993	1
'	0.999	'	'	'		e 2020	1	0.9990	0.9900	0.9995	'
104.17 %	104.06 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.17 %	104.12 %	104.01 %	104.09 %	104.17 %
104.17 /6	104.00 /6	104.17 /8	104.17 /6	104.17 /6	104.17 /6	104.17 /6	104.17 /6	104.12 /6	104.01 /8	104.09 /6	104.17 /
.51. A35 P	orcentaje de	e eiecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	itinuo
		.,				nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0862	0.1447	0.2234	0.312	0.4375	0.5409	0.5904	0.6805	0.773	0.8623	0.9408	0.97
0.0002	0.1447	0.2234	0.312					0.773	0.0023	0.5400	0.51
0.057	0.4022	0.402	0.0754		,	cumulado) 20		0.6407	0.6756	0.7004	0.0407
0.057	0.1033	0.193	0.2751	0.3157	0.4297	0.4736	0.5335	0.6107	0.6756	0.7804	0.8197
00.40.0/	74.00.00	00.00.0/	00.47.0/	70.40.0/		e 2020	70.40.0/	70.00.0/	70.05.0/	00.05.0/	04.54.00
66.13 %	71.39 %	86.39 %	88.17 %	72.16 %	79.44 %	80.22 %	78.40 %	79.00 %	78.35 %	82.95 %	84.51 %
		,									
.52. A24 P	orcentaje de	eejecucion	presupuest			- Establecii nulado) 2020		alud - Fond	0	Con	itinuo
Г	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
0.04				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
						, -					
	0.1254	0.1953	0.268	0.3423	0.415	0.486	0.5629	0.6471	0.7242	0.8196	0.9454
0.04	0.1254	0.1953	0.268	0.3423		0.486 e 2020	0.5629	0.6471	0.7242	0.8196	0.9454
0.04	0.1254 125.40 %	0.1953 78.12 %	0.268 89.33 %	0.3423 92.51 %			0.5629 93.82 %	0.6471 95.16 %	0.7242 96.56 %	0.8196 96.42 %	0.9454 99.52 %

3. A63 R	azón de efic	iencia del g	asto							Dis	creto
				1	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
					sultados (Por	Período) 2					
	0.9997			1.4556			1.6439			1.7298	
					Avance	2020					
	99.97 %			145.56 %			164.39 %			172.98 %	
.54. TE-DN	ISAC-DP-17-	Número de	llamadas d	e control de	e calidad mé	dico al pa	ciente			Dis	creto
				ľ	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
SS TE DS	CSIE DD 7 I	Porcontaio (	do cumplim	ionto do los	component	os dal pro	vocto unida	dos módica	e amigables	Cor	ntinuo
el Seguro		orcentaje (	ae cumpiiin	iento de los	Component	es dei pio	yecto uma	ues meulca	s anngables	COI	itiliuo
					Metas (Acum	ulado) 202	0				
	Ene	-Abr			May-				Sep-I	Dic	
	0.33	333			0.66	-			1		
				Re	sultados (Acu	ımulado) 2	020				
	0.33	333			0.33	33			0.333	33	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			50.00	) %			33.33	%	
Estrategia											
					No hay informac	ción capturado	а				
Riesgos										Calif	icación
					No hay informac						

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vazquez Brito, Diana Estefanía
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	creto
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	10				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	,	1			1	-				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	•	1			1					1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	'n			5.0	0.010
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1 1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	0			0		,	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Pe						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos					
Riesgos										Calif	icación

#### **Aprobado**

İ	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Robles Cesen, Washington Jonatan Robles Cesen Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6851	0.6705	0.6821	0.7629	0.7122	0.7597	0.6742	0.6931	0.6684	0.6855	0.6786	0.6583
					Avano	e 2020					
68.51 %	67.05 %	68.21 %	76.29 %	71.22 %	75.97 %	67.42 %	69.31 %	66.84 %	68.55 %	67.86 %	65.83 %
o TE Dec	C D 22 Bor	contaio do d	oppoided r	ocalutiva on	lac dienen	sarios del S	egura Casi	al Campacii	•	Die	creto
.o. 1E-DSS	ос-D-32-P01	centaje de d	apacidad r		•			ai Campesii	10	DIS	creto
_			A.1		`	Período) 2020			0.1		<b>D</b> :
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						r Período) 2					
0.933	0.9314	0.9065	0.9257	0.9102	0.9495	0.9387	0.9435	0.9288	0.921	0.9061	0.9047
						e 2020					
133.29 %	133.06 %	129.50 %	132.24 %	130.03 %	135.64 %	134.10 %	134.79 %	132.69 %	131.57 %	129.44 %	129.24 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Nú	imero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud v	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
						r Período) 2					
48	48	35	19	34	27	35	44	50	51	44	45
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	72.92 %	39.58 %	70.83 %	56.25 %	72.92 %	91.67 %	104.17 %	106.25 %	91.67 %	93.75 %
F-44!-											
Estrategia	laa muaat '			afilia da a le							
	ias prestacio	ones y servic	cios que los	atiliados y be	eneticiarios t	ienen por ley	/			0.110	
Riesgos										Califi	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Loro Torrio Alexandro Brasso
Jara Tapia, Alexandra Jimena Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministrac		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.45	0.56	0.6	0.68	0.75	0.85	0.88	0.9	0.94	0.98	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0003	0.0331	0.445	0.5616	0.5641	0.595	0.5991	0.6243	0.6276	0.6293	0.6309	0.8181
					Avanc	e 2020					
1.50 %	7.36 %	79.46 %	93.60 %	82.96 %	79.33 %	70.48 %	70.94 %	69.73 %	66.95 %	64.38 %	81.81 %
.6. TE-DNS	SC-DP-27-Ni	ímero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo
			,			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	З <del>е</del> р 45	50	55	60
3	10	10	20			cumulado) 20		7-0	30	33	00
15	27	32	37	42	54	62	70	78	83	88	93
10	21	OL.	O1	12		e 2020	7.0	, ,	00	00	00
300.00 %	270.00 %	213.33 %	185.00 %	168.00 %	180.00 %	177.14 %	175.00 %	173.33 %	166.00 %	160.00 %	155.00 %
000.00 70	270.00 /0	210.00 /0	100.00 70	100.00 70	100.00 /0	177.1170	170.00 /0	110.00 /0	100.00 /0	100.00 70	100.00 /
.7. TE-DNS	SC-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.1429	0.679	0.9401	0.9831	0.9877	0.9969	0.9985	1	0.63	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	204.14 %	485.00 %	447.67 %	351.11 %	282.20 %	237.36 %	203.78 %	178.57 %	100.00 %	142.86 %
.8. TE-DNT	I-DP-28-Poi	centaie de	disponibilid	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	)S		Dis	creto
		,.				Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
						r Período) 2					
0.95	0.9569	0.9866	1	1	1	0.9982	1	1	1	1	1
						e 2020					_
100.00 %	100.73 %	103.85 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de Direcciones Provinciales	e la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acum	ulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acu	umulado) 2020	
0.5	0.5	
Avance	2020	
166.67 %	62.50 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcc	iones Provinciales	Continuo
Metas (Acumo	ulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Acu	umulado) 2020	
1	0.9025	
Avance	2020	
222.22 %	100.00 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas directrices de la DNTI	s de infraestructura de tecnologías de la informaci	ón cumpliendo la
Riesgos		Calificació

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villa Montesdeoca, Laura Leonela Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites d	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	0.8	0.8	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.5. TE-DN	AC-DP-14-Nu	úmero de av	risos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario	S		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	163			327			490			653	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	223			405			601			823	
					Avanc	e 2020					
	136.81 %			123.85 %			122.65 %			126.03 %	
Estrategia											
	ar el cumplim	niento del pla	n de inspec	ciones							
.2. Desarro	llar propuest	as de mejor	a a la norma	tiva legal vig	ente						
	er, socializar					ESS.					
.0. 1 1011101											

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cabrera Ureña, Edel Teonila Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

Titular/Responsable del Plan

# 

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
2.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1625	0.2539	0.3342	0.3948	0.4694	0.5386	0.6007	0.6847	0.756	0.844	0.9293	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
0.0844	0.1366	0.2242	0.3245	0.4892	0.5437	0.609	0.6677	0.7491	0.8486	0.9654	1.1015
					Avanc	e 2020					
51.94 %	53.80 %	67.09 %	82.19 %	104.22 %	100.95 %	101.38 %	97.52 %	99.09 %	100.55 %	103.88 %	110.15 %
2.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impul	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
			•	•	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
557	1,114	1,670	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
210	467	471	480	489	490	497	497	451	427	444	478
					Avano	e 2020					
37.70 %	41.92 %	28.20 %	21.55 %	21.96 %	22.00 %	22.32 %	22.32 %	20.25 %	19.17 %	19.94 %	21.46 %
Estrategia											
_					<u>.</u>						
	cer los meca										
•	ar los proces	sos de recau	dacion y ges	stion de carte	ега					0-110	
Riesgos					N. 1	14				Calif	icación
					No hay inform	ación capturada					

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	s)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chacon Padilla, Sergio Enrique Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Planificación

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Paredes Caicedo, Byron Mahdavy
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Napo > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	rtannent
6. TE-DSC	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	le expedien	ites calificad	los					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6	0.4	0.3333				,					
					Avanc	e 2020					
75.00 %	50.00 %	41.66 %			7174110	0 2020					
		_									
	P-DP-21-Nún as y afiliados				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	io y armado.	o doi oogui.	<i>-</i> <b>- - - - - - - - - -</b>		Metas (Acun	nulado) 202	า				
	Ene-Mar			Abr-Jun	notao (Acui	141440) 2021	Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200			our och			Oct-Dic	
	100				cultadas (A.	numulada). O	20				
	26			26	sultados (Ad	umulado) Z	J2U				
	20			20	Avana	e 2020					
	00.00.0/			40.00.0/	Avanc	e 2020					
	26.00 %			13.00 %							
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Nún as con los re	nero de cap equisitos y b	acitaciones peneficios d	de las presta	a los emple aciones eco Metas (Acur	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	de las presta Abr-Jun	ciones eco	nómicas de	el Sistema d ) Jul-Sep	ieral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	as con los re	nero de cap equisitos y b	acitaciones peneficios c	de las presta Abr-Jun 6	aciones eco Metas (Acur	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s		ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios (	de las presta Abr-Jun 6 Re	ciones eco	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y b	acitaciones peneficios o	de las presta Abr-Jun 6	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar 3	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios (	Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 5	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	de las presta Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar 3	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 5	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3	equisitos y k	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 3	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 5	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3 3	equisitos y k	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	el Sistema d  )  Jul-Sep  9  )  )  5  55.56 %	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	
lacionada	Ene-Mar 3 3	equisitos y k	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	Avanceitados	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020	el Sistema d  )  Jul-Sep  9  )  )  5  55.56 %	eral Obliga e Pensione	oct	Oct-Dic 12 8 66.67 %	
lacionada	Ene-Mar 3 3 100.00 %	equisitos y t	de trabajac	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 2020 sumulado) 2 e 2020 nulado) 2020	9 35.56 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje Mar	de trabajao	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	9 0220 5 55.56 % Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje Mar	de trabajao	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	9 0220 5 55.56 % Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 3 100.00 %  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul	9 0220 5 55.56 % Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 3 100.00 %  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	9 0220 5 55.56 % Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 3 100.00 %  Feb 0.13 0.1623	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	9 0220 5 55.56 % Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 %  GGRT-DP-23- Feb 0.13 0.1623	Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0	Avance  Metas (Acur  Sultados (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20	9 0220 5 55.56 % Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 % Cor	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 100.00 %  Feb 0.13 0.1623	Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  itados  Metas (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20 e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 5 55.56 % D Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 8 66.67 % Cor	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23- Feb 0.13  0.1623  124.85 %	Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	de trabajac Abr 0.24 0 0.00 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Metas (Por F	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 nulado) 2020 gumulado) 2020 e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 5 55.56 % D Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 8 66.67 % Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  124.85 %  GGRT-DP-24  Feb	Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %  Porcentaje  Mar	de trabajac Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Avanc Metas (Por F Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul sumulado) 2020 Jul Período) 202 Jul	9 Jul-Sep 9 9 020 5 55.56 % 0 Ago 0 Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 8 66.67 % Cor Nov	ntinuo Dic screto
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 3 100.00 %  GGRT-DP-23- Feb 0.13  0.1623  124.85 %	Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	de trabajac Abr 0.24 0 0.00 %	Abr-Jun 6 Re 3 50.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Metas (Por F	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 202 Jul 0.8	9	Sep	Oct	Oct-Dic 12 8 66.67 % Cor Nov	ntinuo Dic

					Avanc	e 2020					
93.75 %	50.00 %	41.25 %	71.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción canturado	1				

· ·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Durán Villalba, Diego Rodrigo Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9113	0.8475	0.8505	0.8561	0.8399	0.8363	0.7972	0.8114	0.8185	0.7295	0.6868	0.9253
					Avanc	e 2020					
101.26 %	94.17 %	94.50 %	95.12 %	93.32 %	92.92 %	88.58 %	90.16 %	90.94 %	81.06 %	76.31 %	102.81 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8965	0.8518	0.8562	0.8753	0.894	0.8923	0.8729	0.8209	0.8269	0.8141	0.8376	0.9006
					Avanc	e 2020					
99.61 %	94.64 %	95.13 %	97.26 %	99.33 %	99.14 %	96.99 %	91.21 %	91.88 %	90.46 %	93.07 %	100.07 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9789	0.975	0.9705	0.9706	0.9643	0.9283	0.928	0.9322	0.9459	0.8975	0.7596	0.7632
					Avanc	e 2020					
101.97 %	101.56 %	101.09 %	101.10 %	100.45 %	96.70 %	96.67 %	97.10 %	98.53 %	93.49 %	79.13 %	79.50 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	stablecimier	nto de Saluc	l - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.05	0.35	0.48	0.52	0.68	0.73	0.78	0.88	0.92	0.94	0.99
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0106	0.1163	0.127	0.1562	0.1562	0.2012	0.2081	0.2736	0.3853	0.5716	0.7833
					Avanc	e 2020					
0.00 %	21.20 %	33.23 %	26.46 %	30.04 %	22.97 %	27.56 %	26.68 %	31.09 %	41.88 %	60.81 %	79.12 %
.7. A24 Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecim	iento de Sa	lud - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0532	0.1183	0.1949	0.2741	0.3452	0.4101	0.4851	0.5666	0.6394	0.7411	0.82	1.02
					Avanc	e 2020					
			04.07.07	00.00.0/	04.42.0/	02.20.0/	0.4.40.07	0.4.00.07	00.04.04	00 (= 0)	40=0=0
133.00 %	118.30 %	77.96 %	91.37 %	93.30 %	91.13 %	93.29 %	94.43 %	94.03 %	98.81 %	96.47 %	107.37 %

. A63 Ra	zón de eficie	encia del ga	sto							Dis	creto	
				1	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun Jul-Se			Jul-Sep		Oct-Dic			
	1			1 1					1			
				Resultados (Por Período) 2020								
	1.0095			1.5273 1.7309						1.2784		
					Avance	2020						
	100.95 %			152.73 %			173.09 %			127.84 %		
9. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	ico al paci	ente			Dis	creto	
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Re	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
40 TE DO	COLE DD 7	Davaantaia	da arreaelies	ا ما ما ما م			raata unida	مامم سفطامه	a aminablaa	C	ntinuo	
el Seguro		Porcentaje (	ae cumpiim	iento de los	component	es dei pro	yecto unida	ues medica	s amigables	Cor	itinuo	
					Metas (Acum	ulado) 2020	)					
	Ene-	-Abr			May-				Sep-I	Dic		
	0.33				0.66	•			З <del>ер-</del> Біс 1			
				Re	sultados (Acu	umulado) 20	020					
	0.2	25			0.2	5			0.25	5		
					Avance	2020						
	75.0	11 %			37.50	) %			25.00	%		
Estrategia												
Estrategia					No hay informac	ción capturado	7					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi	plan
Abarca Bustos, Ada Zulema	
Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Napo > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto	
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0					
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	Sep-Dic		
	1	I			1					1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	1	I			1					1		
					Avance	2020						
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %		
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Die	creto	
12 5.10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contage (	ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao a		Metas (Por Po	arinda) 202	<b>n</b>				0.00	
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0 1					1			
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0			0			1			1		
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 % 100.00 %						100.00 %		
3.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto	
					Metas (Por Po							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7.90	Cop			2.0	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0	, –						
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia						17.						
	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos				0 "		
Riesgos					No hay informa					Calif	icación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salinas Garzon, Adriana Marina Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.059	0.7947	0.8089	0.65	0.6707	0.6638	1.0825	1.1471	1.1653	1.0728	1.2864	1.1501
					Avano	e 2020					
105.90 %	79.47 %	80.89 %	65.00 %	67.07 %	66.38 %	108.25 %	114.71 %	116.53 %	107.28 %	128.64 %	115.01 %
8 TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	ranacidad r	ecolutiva or	loe dienen	earine dal 9	Seguro Soci	al Camposi	no	Die	creto
.o. 1L-Doc	JC-D-JZ-I UI	centaje de c	apacidad i		•			ai Cairipesi	110	Dis	CIGIO
Г	F-4	Man	۸ ام ۱۰		`	Período) 2020		C	0-4	Nlavi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.0540	0.0005	0.0505	0.0700			r Período) 2		0.0000	0.0040	0.0000	0.0005
0.9548	0.8865	0.9585	0.9799	0.9695	0.9857	0.9649 e 2020	0.9426	0.9068	0.8019	0.8622	0.8635
136.40 %	126.64 %	136.93 %	139.99 %	138.50 %	140.81 %	e 2020 137.84 %	134.66 %	129.54 %	114.56 %	123.17 %	100.00.0
130.40 %	120.04 %	130.93 %	139.99 %	138.50 %	140.81 %	137.84 %	134.00 %	129.54 %	114.56 %	123.17 %	123.36 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Ni	ímero de ev	entos de pr	omoción de	la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
58	57	74	41	79	72	96	64	99	78	58	57
					Avano	e 2020					
276.19 %	271.43 %	352.38 %	195.24 %	376.19 %	342.86 %	457.14 %	304.76 %	471.43 %	371.43 %	276.19 %	271.43 %
Estrategia											
	las prestacio	ones v servic	cios que los	afiliados v h	neficiaries t	ienen nor lo	,				
Riesgos	ias presidir	ones y servic	olos que ios	ailiauus y De	encilcianos i	ierieri por lej	<u>′</u>			Calif	cación
riesgos					No hay inform					Calli	Cacion

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Pacheco Bustamante, Francisco Rogelio Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento	
.5. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contra	atación - Di	rección Pro	vincial -		Cor	tinuo	
				ļ	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.36	0.46	0.55	0.62	0.69	0.84	0.93	0.99	0.99	1	1	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020					
0.0735	0.2982	0.3027	0.3229	0.336	0.336	0.4056	0.4088	0.4088	0.4694	0.5029	0.5393	
					Avance	e 2020						
91.88 %	82.83 %	65.80 %	58.71 %	54.19 %	48.70 %	48.29 %	43.96 %	41.29 %	47.41 %	50.29 %	53.93 %	
.6. TE-DNS	C-DP-27-Nu	úmero de ca	ajas de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo	
			•		Metas (Acun							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
.,					sultados (Ac							
5	13	19	23	27	31	35	39	40	58	73	76	
					Avance							
50.00 %	65.00 %	63.33 %	57.50 %	54.00 %	51.67 %	50.00 %	48.75 %	44.44 %	58.00 %	66.36 %	63.33 %	
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	tinuo	
					Metas (Acum	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					Avance	e 2020						
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
s.8. TE-DNT	T-DP-28-Poi	rcentaje de	disponibilio	lad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.9946	0.9957	0.9973	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Avance	e 2020						
104.69 %	104.81 %	104.98 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
			<u> </u>			., .					-	
3.9. TE-DNT	I-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n				ejecutados			Con	tinuo	
	_				Metas (Acun		)		_			
Ene-Abr				May-Ago					-	-Dic		
	0	.2				.4	200		0	.6		
	_	0		Re	sultados (Ac		J20		_			
	0	.2				.4			0	.6		
					Avance							
	100.	00 %			100.0	00 %			100.00 %			

<ol> <li>10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas des irecciones Provinciales</li> </ol>	de la Administradora-Direccion General en	Continuo
Metas (Acun	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.5	0.5	
Avanc	e 2020	
166.67 %	62.50 %	
11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acun	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ac	cumulado) 2020	
1	1	
Avanc	e 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ol> <li>Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las área rectrices de la DNTI</li> </ol>	as de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Bautista Abarca, Jennifer Cristina
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento	
.4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto	
				N	/letas (Por F	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
1	1	1	1	1	1	1	1	0.8636	0.8636	0.7917	0.7917	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.36 %	86.36 %	79.17 %	79.17 %	
.5. TE-DN/	AC-DP-14-Nu	úmero de av	risos de ent	rada de afil	ados indep	endientes v	voluntario	S		Cor	itinuo	
					<u> </u>	nulado) 2020						
	Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep				Oct-Dic		
	153			306			459		612			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
	153		245			489				729		
					Avanc	e 2020						
	100.00 %			80.07 %		106.54 %				119.12 %		
<b>-</b>												
Estrategia	, ,											
	ar el cumplim											
	llar propuest											
	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del	IESS.						
Riesgos										Califi	cación	
					No hay informa	ación capturada						

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Araujo Briceño, Efrén Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

### 

#### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Orellana > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1064	0.1891	0.3033	0.3838	0.4583	0.5421	0.6124	0.6959	0.7662	0.8597	0.9366	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0725	0.1227	0.1689	0.2022	0.2654	0.3217	0.3694	0.4216	0.501	0.5635	0.6165	0.6566
					Avanc	e 2020					
68.14 %	64.89 %	55.69 %	52.68 %	57.91 %	59.34 %	60.32 %	60.58 %	65.39 %	65.55 %	65.82 %	65.66 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,310	2,620	3,930	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240	5,240
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
173	384	439	442	457	499	529	529	612	626	658	689
					Avanc	e 2020					
13.21 %	14.66 %	11.17 %	8.44 %	8.72 %	9.52 %	10.10 %	10.10 %	11.68 %	11.95 %	12.56 %	13.15 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	cer los meca	nismos de g	estión de ca	rtera y coacti	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturado	ı				

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNR	GC-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes in	muebles rer	natados por	las Direcci	ones Provi	nciales	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
.1. Fortalec	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones pi	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	icación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mena Olmedo, Silvia Daira Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Planificación

### 

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Orellana > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	
6. TE-DSC	GRT-DP-22-I	Porcentaje d	le expedien	tes calificad	dos					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1									
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %									
					staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
ensionista	is y afiliado	s del Seguro	o General d		• • · · · · ·		-				
	_				Metas (Acur	nulado) 202					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100							
					sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	30			30							
					Avanc	e 2020					
	60.00 %			30.00 %							
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Núr as con los re	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta	aciones eco	nómicas de	Seguro Ger el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	s con los re	nero de cap equisitos y b	acitaciones peneficios d	le las presta	a los emple aciones eco Metas (Acur	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s		ntinuo
9. TE-DSF elacionada	P-DP-20-Núr as con los re Ene-Mar 4	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	le las presta	aciones eco	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	le las presta I Abr-Jun 8	aciones eco	nómicas de nulado) 202	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y b	acitaciones peneficios d	le las presta I Abr-Jun 8	aciones eco Metas (Acur	nómicas de nulado) 202	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	le las presta I Abr-Jun 8 Re	Actiones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	le las presta I Abr-Jun 8 Re	Actiones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d 0 Jul-Sep 12 020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	Ene-Mar 4 2	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	le las presta l Abr-Jun 8 Re 2	Actiones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d  O  Jul-Sep  12  020  2	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 4 2 50.00 %	equisitos y t	peneficios d	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %	Aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d  O  Jul-Sep  12  020  2	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16 2 12.50 %	
elacionada	Ene-Mar 4 2 50.00 %	nero de cap equisitos y k -Porcentaje	peneficios d	Abr-Jun  Re  2  25.00 %	Aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac Avanc itados	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 4 2 50.00 %	equisitos y t	oeneficios d	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23	equisitos y t -Porcentaje Mar	de trabajad	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci	Aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac Avanc itados	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16 2 12.50 %	
elacionada	Ene-Mar 4 2 50.00 %	equisitos y t	oeneficios d	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35	Avance  itados  Metas (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun	e 2020 nulado) 202 nulado) 2 nulado) 2 nulado) 202 Jul	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acur	e 2020 nulado) 202 nulado) 2 nulado) 2 nulado) 202 Jul	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23	equisitos y t -Porcentaje Mar	de trabajad	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun asultados (Acur Jun	enómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 2 50.00 % GGRT-DP-23 Feb 0.13	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2679	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.2679	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun asultados (Acur Jun	e 2020 nulado) 202 nulado) 2 nulado) 2 nulado) 202 Jul	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun asultados (Acur Jun	enómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.2679  206.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2679	de trabajad Abr 0.24 0.2679	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.2679	Avance  itados  Metas (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	enómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	<b>ntinuo</b> Dic
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.2679  206.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2679	de trabajad Abr 0.24 0.2679	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.2679 76.54 %	Avance  itados  Metas (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	e 2020  nulado) 202  nulado) 202  nulado) 202  Jul  cumulado) 2  e 2020	el Sistema d  0  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %  0  Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 16 2 12.50 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.2679  206.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2679  111.63 %	de trabajad Abr 0.24 0.2679 111.63 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.2679 76.54 %	itados Metas (Acur  Avanc  itados Metas (Acur  Jun  sultados (Ac  Avanc  Avanc  Avanc	e 2020  nulado) 202  e 2020  nulado) 202  Jul  cumulado) 2  e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %  Ago  000  000	Sep	Oct	Oct-Dic 16 2 12.50 %  Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.2679  206.08 %  GGRT-DP-24	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2679  111.63 %  -Porcentaje	de trabajad Abr 0.24 0.2679 111.63 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.2679 76.54 %  Intes calification	itados Metas (Acur  Avanc  itados Metas (Acur  Jun  sultados (Ac  Avanc  Avanc  Avanc  Avanc	enómicas de nulado) 202  e 2020  nulado) 202  Jul  cumulado) 2  e 2020  Período) 202  Jul	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %  Ago  Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 16 2 12.50 %  Cor Nov	ntinuo Dic screto
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 4 2 50.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.2679  206.08 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2679  111.63 %	de trabajad Abr 0.24 0.2679 111.63 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 2 25.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.2679  76.54 %  Intes calification May 0.8	itados Metas (Acur  Avanc  itados Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avanc  Avanc  Avanc	enómicas de nulado) 202  e 2020  nulado) 202  Jul  cumulado) 2  e 2020  Período) 202  Jul  0.8	el Sistema d  D  Jul-Sep  12  020  2  16.67 %  Ago  020  0  Ago 0.8	Sep	Oct	Oct-Dic 16 2 12.50 %  Cor Nov	ntinuo Dic

	Avance 2020												
125.00 %	125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %     125.00 %												
Estrategia													
2.1. Difundir	Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos													
					No hay informa	ción capturada	1						

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quezada Campoverde, Verónica Alexandra
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po		020				
0.8481	0.8481	0.8228	0.8101	0.8101	0.7595	0.7922	0.7564	0.6962	0.625	0.625	0.939
						e 2020					
94.23 %	94.23 %	91.42 %	90.01 %	90.01 %	84.39 %	88.02 %	84.04 %	77.36 %	69.44 %	69.44 %	104.33 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7469	0.7469	0.5939	0.6061	0.5879	0.5394	0.5273	0.3489	0.3375	0.3196	0.3153	0.4212
					Avanc	e 2020					
82.99 %	82.99 %	65.99 %	67.34 %	65.32 %	59.93 %	58.59 %	38.77 %	37.50 %	35.51 %	35.03 %	46.80 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
					sultados (Po						
1	0.9828	1	0.8889	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8421	0.8719	0.9474
					Avano	e 2020					
104.17 %	102.38 %	104.17 %	92.59 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	90.82 %	98.69 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	stablecimier	nto de Saluc	l - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.08	0.15	0.25	0.28	0.35	0.4	0.55	0.62	0.7	0.78	0.85
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.0239	0.0587	0.0809	0.0898	0.1109	0.1337	0.209	0.3816	0.5834	0.7454
					Avanc	e 2020					
0.00 %	0.00 %	15.93 %	23.48 %	28.89 %	25.66 %	27.73 %	24.31 %	33.71 %	54.51 %	74.79 %	87.69 %
.7. A24 Po	rcentaie de	eiecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecim	iento de Sa	lud - Fondo		Cor	ntinuo
	,				Metas (Acur					1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0488	0.1038	0.1636	0.228	0.2875	0.342	0.4045	0.4737	0.5386	0.6661	0.7476	0.9064
						e 2020					
122.00 %	103.80 %	65.44 %	76.00 %	77.70 %	76.00 %	77.79 %	78.95 %	79.21 %	88.81 %	87.95 %	95.41 %

8. A63 Ra	zón de efici	encia del ga	asto							Disc	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0.5636			0.8759			0.9991			1.1092	
					Avance	2020					
	56.36 %			87.59 %			99.91 %			110.92 %	
.9. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de	llamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Disc	creto
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	00.	7.90	ООР	00.		2.0
					sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	1 011000) 2	020				
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	2020					
100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.00 /0						
Estrategia											
					No hay informa	ción capturado	ı				
										0-110	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Zurita Medina, Hector Javier Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en ter	nática de at	ención al cli	ente		Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	•	1				1				l	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	•	1				1				I	
						e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	
1. TE-DNS	AC-DP-16-F	Porcentaje o	de defensa o	del usuario						Dis	creto
		<u> </u>			/letas (Por F	Período) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0			0			1			1	
					Avanc	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad mé	dico al paci	ente			Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avanc	e 2020					
00.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
strategia											
. Ejecutar	acciones de	e mejora y o	ptimización o	de servicios y	/ sistemas te	ecnológicos					
iesgos										Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi pl	an
Bautista Abarca, Jennifer Cristina	
Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9759	0.987	1.0101	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
97.59 %	98.70 %	101.01 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.8. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
		-		١	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9324	0.9358	0.9625	0.9936	0.9871	0.9933	0.9973	0.991	0.9648	0.9633	0.955	0.9615
					Avanc	e 2020					
133.20 %	133.69 %	137.50 %	141.94 %	141.01 %	141.90 %	142.47 %	141.57 %	137.83 %	137.61 %	136.43 %	137.36 %
.9. TE-DSS	SC-DP-33-No	ímero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	nedad verif	icados	Dis	creto
			•			Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
18	16	18	16	18	12	18	18	18	18	18	18
					Avanc	e 2020					
100.00 %	88.89 %	100.00 %	88.89 %	100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
				- CP 1 1							
1. Difundir	las prestaci	ones y servic	cios que los i	atiliados y be	eneficiarios t	ienen por iej	/				

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vanegas Viveros, Jose Luis Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministra	L-DP-17-Poi dora	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.54	0.6	0.83	0.85	0.88	0.9	0.92	0.94	0.96	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.4337	0.4337	0.4337	0.4862	0.499	0.499	0.6259	0.7104	0.8124	0.891	0.8923
					Avanc	e 2020					
100.00 %	80.31 %	72.28 %	52.25 %	57.20 %	56.70 %	55.44 %	68.03 %	75.57 %	84.62 %	89.10 %	89.23 %
.6. TE-DNS	C-DP-27-Nú	ímero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	tinuo
			.,			nulado) 2020					
Eno	Feb	Mor	Δhr	May	,			Son	Oct	Nov	Dio
Ene 5	10	Mar 15	Abr 20	•	Jun 30	Jul 35	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	∠0	25 Po			40	45	50	55	60
2	6	11	12	13	16	cumulado) 20 16	18	19	20	21	22
2	O	11	12	13		e 2020	10	19	20	21	22
40.00.0/	60.00.0/	70.00.0/	60.00.0/	F2 00 0/			45.00.0/	40.00.0/	40.00.0/	38.18 %	26.67.0/
40.00 %	60.00 %	73.33 %	60.00 %	52.00 %	53.33 %	45.71 %	45.00 %	42.22 %	40.00 %	36.16 %	36.67 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.0723	0.1411	0.2102	0.2823	0.3514	0.4204	0.491	0.5629	0.6317	0.7006
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	103.29 %	100.79 %	100.10 %	100.82 %	100.40 %	100.10 %	100.20 %	100.52 %	100.27 %	100.09 %
O TE DAIT	T-DP-28-Por	contoio do	diananihilid	lad da laa a	omulaina tan	nalágiasa n	nonitoroodo			Die	creto
.o. 1E-DN1	1-DF-20-F01	centaje de	uispoilibiliu			Período) 202		15		Dis	CIELO
Г.,	Fab	Mor	۸hr		`			Con	Oct	May	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
4	0.0050	0.0000	0.0004			r Período) 2		0.0004	0.0000	0.0004	0.0055
1	0.9856	0.9866	0.9861	0.9866	0.9861	0.9866	0.9821	0.9931	0.9933	0.9931	0.9955
105.00.0/	402.7F.0/	402.0F.0/	102.00.0/	402.0F.0/		e 2020	402.20.0/	404 F 4 0/	104 FC 0/	104 54 0/	104 70 0
105.26 %	103.75 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.80 %	103.85 %	103.38 %	104.54 %	104.56 %	104.54 %	104.79 %
.9. TE-DNT	T-DP-29-Por	centaje de	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100	00 %				00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas direcciones Provinciales	de la Administradora-Direccion General en	Continuo				
Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene-Jun	Jul-Dic					
0.3	0.8					
Resultados (Ad	cumulado) 2020					
0.5	0.625					
Avanc	e 2020					
166.67 %	78.12 %					
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales						
Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene-Jun	Jul-Dic					
0.45	0.9025					
Resultados (Ac	cumulado) 2020					
0.85	1					
Avanc	e 2020					
188.89 %	110.80 %					
Estrategia						
1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones						
2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua						
<ol> <li>Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las área rectrices de la DNTI</li> </ol>	as de infraestructura de tecnologías de la informad	ción cumpliendo las				
Riesgos		Calificación				

No hay información capturada

7.p. 0.0 d. 0							
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan							
Fiallos Heredia, Mauro Alberto Titular/Responsable del Plan							

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DN	C-DP-13-Pc	rcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DN	C-DP-14-Ni	ímero de av	risos de ent	rada de afili	iados indep	endientes v	voluntario	S		Cor	ntinuo
						nulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	193			386			579			772	
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	)20				
	285			462			705			886	
					Avanc	e 2020					
	147.67 %			119.69 %			121.76 %			114.77 %	
Estrategia											
.1. Control	ar el cumplim	iento del pla	ın de inspec	ciones							
	llar propuest				jente						
	er, socializar					ESS.					
Riesgos		<u>-</u>	<u> </u>	<u> </u>						Califi	icación
					No hay informa	ıción capturada					

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de m	inlan
Deciaro la revisión de mi piam estrategico/operativo y doy por terminada la operación de m	пріап
Ulcuango Navas, Jefferson Stalin Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

### 

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.2372	0.3784	0.4385	0.4763	0.6533	0.7444	0.828	0.9173	1.2186	1.4991	1.8044	1.9283
					Avanc	e 2020					
237.91 %	228.64 %	156.38 %	133.75 %	150.11 %	146.80 %	144.50 %	139.09 %	164.36 %	182.04 %	200.69 %	192.83 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
91	181	272	362	362	362	362	362	362	362	362	362
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
43	139	237	354	471	588	707	826	945	1,064	1,093	1,125
					Avanc	e 2020					
47.25 %	76.80 %	87.13 %	97.79 %	130.11 %	162.43 %	195.30 %	228.18 %	261.05 %	293.92 %	301.93 %	310.77 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	er los mecai	nismos de ge	estión de cai	tera y coacti	iva						
2.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	tión de carte	era						
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ación capturado	ı				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

DP-11-Nún	mero de e	jecución de	bienes inn	nuchles ren						tamiento
				nuebies ren	natados por	las Direcci	ones Provir	ciales	Con	tinuo
			N	Metas (Acum	nulado) 2020					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			Res	sultados (Ac	umulado) 20	20				
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Avance	e 2020					
C	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
gestionar el	el proceso	de contenci	ón de mora	(acciones pr	eventivas, m	ora tempran	a, seguimie	nto de tiempo	os)	
									Califi	cación
Ç		0.00 %	0.00 % 0.00 %	0 0 0 0 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %	0 0 0 0 Avance 0.00 % 0.00 % 0.00 %  gestionar el proceso de contención de mora (acciones pr	0 0 0 0 0 Avance 2020 0.00 % 0.00 % 0.00 %	Avance 2020 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %  gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora tempran	Avance 2020  0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 %  gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiente.)	0	0   0   0   0   0   0   0   0   0   0

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
O
Guevara Vargas, Diana Vanesa Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Guaman Guevara, Maritza Elizabeth Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pastaza > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	rtamiento
6. TE-DS	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	de expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.4545	0.7857	2.3333				,					
					Avanc	e 2020					
56.81 %	98.21 %	291.66 %			7114110	0 2020					
		_									
	P-DP-21-Nún as y afiliado:				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	ao y armado	o doi oogui.	o oonorar a		Metas (Acun	nulado) 202	า				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (Acai	Idiado) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200			Jul-Oeb			OCI-DIC	
	100				cultadas (A.	eumulada). 2	20				
	0			0	sultados (Ad	umulauu) Z	020				
					Avano	e 2020					
	0.00 %			0.00 %	Availo	0 2020					
	0.00 /6			0.00 /0							
	P-DP-20-Nún as con los re									Cor	ntinuo
	as con los re			le las presta		nómicas de	el Sistema d				ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun	ciones eco	nómicas de	el Sistema d  )  Jul-Sep			Oct-Dic	ntinuo
	as con los re			le las presta I Abr-Jun 6	aciones eco Metas (Acun	<b>nómicas de</b> nulado) 2020	el Sistema d				ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 6 Re	ciones eco	nómicas de nulado) 2020	el Sistema d D Jul-Sep 9 020			Oct-Dic 12	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 6	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d			Oct-Dic	ntinuo
	Ene-Mar 3			le las presta l Abr-Jun 6 Re 0	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020	el Sistema d  Jul-Sep  9  020  0			Oct-Dic 12	ntinuo
	Ene-Mar			le las presta I Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d D Jul-Sep 9 020			Oct-Dic 12	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3 0	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 6 Re 0	eciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 cumulado) 20	el Sistema d  Jul-Sep  9  020  0			Oct-Dic 12 1 8.33 %	
lacionada	Ene-Mar 3	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 6 Re 0 0.00%	Avanceitados	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 0			Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3 0 0.00 %	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %	eciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  0  0.00 %	e Pensione		Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 3 0	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 6 Re 0 0.00%	Avanceitados	nómicas de nulado) 2020 umulado) 20 e 2020	el Sistema d  Jul-Sep 9  020 0			Oct-Dic 12 1 8.33 %	
lacionada	Ene-Mar 3 0 0.00 %	equisitos y l	beneficios d	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %	Avance itados Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 nulado) 2 e 2020 nulado) 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  D20  0  0.00 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13	-Porcentaje	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35	Avance itados Metas (Acun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 0.00 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35	Avance  itados  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 0.00 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 0.00 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 0.00 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 % GGRT-DP-23- Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance itados Metas (Acun Avance itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 0.00 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % GGRT-DP-23- Feb 0.13	-Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajad Abr 0.24 100.00 %	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	sultados (Acun Avanc itados Metas (Acun Jun sultados (Acun Avanc	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul	Jul-Sep 9 020 0.00 % Ago	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 % Cor	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % GGRT-DP-23- Feb 0.13 0.1356	-Porcentaje  Mar 0.24  0	de trabajad Abr 0.24 100.00 %	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  itados  Metas (Acun  Avance  itados  Metas (Acun  Jun  sultados (Acun  Avance  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	Pel Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  0  0.00 %	e Pensione	S	Oct-Dic 12 1 8.33 % Cor	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1356 104.31 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	de trabajad Abr 0.24  100.00 %  de expedie	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  0220  0.00 %  Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 1 8.33 % Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1356 104.31 % Feb	-Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %  -Porcentaje	de trabajad Abr 0.24 100.00 % de expedie	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35  100.00 %	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance   nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  0.00 %  Ago  Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 1 8.33 % Cor Nov	ntinuo Dic screto	
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1356 104.31 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	de trabajad Abr 0.24  100.00 %  de expedie	Abr-Jun 6 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0.35  100.00 %  Intes calification May 0.8	Avance  Avance  Metas (Acun  Avance	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 202 Jul 0.8	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 0 0.00 % Ago D20 0 Ago 0.8	Sep	Oct	Oct-Dic 12 1 8.33 % Cor Nov	ntinuo Dic

	Avance 2020												
56.81 %	98.21 %	291.66 %	0.00 %	187.50 %	93.75 %	125.00 %	250.00 %	0.00 %	75.00 %	125.00 %	101.25 %		
Estrategia													
2.1. Difundir	las prestaci	ones y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/						
Riesgos	. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley  esgos  Calificación												
					No hay inform	ación canturado	1						

, .p
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Carrera Sánchez, Stalin Marcelo Titular/Responsable del Plan
litular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8755	0.8828	0.8645	0.9088	0.9094	0.8852	0.8824	0.8487	0.8346	0.7917	0.7846	0.7791
					Avanc						
97.28 %	98.09 %	96.06 %	100.98 %	101.04 %	98.36 %	98.04 %	94.30 %	92.73 %	87.97 %	87.18 %	86.57 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6963	0.6883	0.6988	0.7305	0.7261	0.7174	0.6965	0.6891	0.6914	0.6934	0.6901	0.6588
						e 2020					
77.37 %	76.48 %	77.64 %	81.17 %	80.68 %	79.71 %	77.39 %	76.57 %	76.82 %	77.04 %	76.68 %	73.20 %
	7 01.10 70	1110170	0111170	30.00 /0	, .	11100 70	1 0.0.70	. 0.02 /0	1110170	1 0.00 70	10.20 70
.4. M57 IR-	·01 Porcenta	aje de ocup	ación de ca	mas						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.9622	0.9152	0.6406	0.2933	0.3419	0.2722	0.3366	0.4688	0.5733	0.6959	0.6	0.529
					Avanc						
113.20 %	107.67 %	75.36 %	34.51 %	40.22 %	32.02 %	39.60 %	55.15 %	67.45 %	81.87 %	70.59 %	62.24 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.977	0.977	0.972	0.9707	0.9758	0.9775	0.9653	0.9664	0.9812	0.977	0.9655	0.9655
						e 2020					
101.77 %	101.77 %	101.25 %	101.11 %	101.65 %			100.67 %	102.21 %	101.77 %	100.57 %	100.57 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Saluc	l - Fondo		Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20	020				
0	0.1596	0.272	0.3855	0.451	0.4742	0.4688	0.5068	0.5527	0.585	0.6525	0.7065
		1		l		e 2020		l		I.	
100.00 %	159.60 %	181.33 %	192.75 %	150.33 %	118.55 %	93.76 %	84.47 %	85.03 %	83.57 %	87.00 %	88.31 %

7. AZ4 I U	rcentaje de	ejecucion p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecin	ilento de Sa	ilud - Fondo	)	Cor	ntinuo
				Į.	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
0.0604	0.1262	0.1955	0.2752	0.3577	0.4206	0.4604	0.5357	0.602	0.6735	0.7696	0.892
					Avance	e 2020					
151.00 %	126.20 %	78.20 %	91.73 %	96.68 %	93.47 %	88.54 %	89.28 %	88.53 %	89.80 %	90.54 %	93.89 %
8. A63 Ra	zón de efici	encia del ga	asto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	0.931			1.4216			1.485			1.5483	
					Avance	e 2020					
	93.10 %			142.16 %			148.50 %			154.83 %	
9. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad méd	dico al paci	ente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
el Seguro	de Salud				Metas (Acum	nulado) 2020	า				
	Ene	-Abr			May-		<b>J</b>		Sep-	Dic	
	0.3				0.66				- 3 <del>ε</del> ρ-	Dic	
	0.3			P.	sultados (Ac		<b>120</b>		· ·		
	0.	5		Re	Sultados (AC 0.7		J2U		1		
	U.	.5							1		
	150	2 0/			Avance				100.0	0.9/	
	150.0	02 %			112.5	) i %			100.0	U 7⁄0	
Strategia											
					No hay informa	ción capturado	ı				
											icación

<u> </u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Fiallos Heredia, Mauro Alberto
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	I			1					1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	1	I			1					1	
					Avance	2020					
	100.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Die	creto
12 5.10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contage (	ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao a		Metas (Por Po	arinda) 202	<b>n</b>				0.00
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0		,	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
3.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Po						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7.90	Cop			2.0
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0	, –					
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia						17.					
	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos				0 "	
Riesgos					No hay informa					Calif	icación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Silva Inca, Jaime Alberto Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7321	0.6822	0.6367	0.4019	0.4481	0.5684	0.4936	0.6028	0.6051	0.6439	0.7544	0.7875
					Avano	e 2020					
73.21 %	68.22 %	63.67 %	40.19 %	44.81 %	56.84 %	49.36 %	60.28 %	60.51 %	64.39 %	75.44 %	78.75 %
0 TE DEC	SC-D-32-Por	contaio do d	ranacidad r	osolutiva or	los dispon	sarios dal S	coguro Soci	al Camposii	20	Die	creto
.o. 1E-D33	DC-D-32-FUI	cemaje de c	apaciuau i		•			ai Callipesii	110	פוס	CIELO
F		N 4 = 11	Λ In		`	Período) 2020		0	0-4	Nlavi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
						r Período) 2					
0.9459	0.9572	0.9713	0.9332	0.9666	0.9735	0.9715	0.9768	0.953	0.936	0.9418	0.9721
						e 2020					
135.13 %	136.74 %	138.76 %	133.31 %	138.09 %	139.07 %	138.79 %	139.54 %	136.14 %	133.71 %	134.54 %	138.87 %
.9. TE-DSS	SC-DP-33-Ni	imero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
			•			Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
						r Período) 2					
17	18	17	17	17	15	15	17	16	17	17	18
					Avano	e 2020					
94.44 %	100.00 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	83.33 %	83.33 %	94.44 %	88.89 %	94.44 %	94.44 %	100.00 %
Estrategia											
	las prestaci	ones y servic	cios que los	afiliados v be	eneficiarios t	ienen por lev	/				
Riesgos		,								Califi	icación
					No hay inform	asión santurado				Jami	

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Espinoza Chicaiza, Mariano Jairo Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha > Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compor	tamiento
.5. IE-DNPI		centaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0234	0.0237	0.1237	0.1387	0.2687	0.2907	0.4727	0.6427	0.7167	0.7399	0.7987	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0234	0.0237	0.0239	0.0239	0.0281	0.028	0.0292	0.1364	0.1474	0.1779	0.0415	0.0424
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	19.32 %	17.23 %	10.46 %	9.63 %	6.18 %	21.22 %	20.57 %	24.04 %	5.20 %	5.30 %
3.6. TE-DNS	C-DP-27-Nú	imero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	tinuo
			•			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
						cumulado) 20				. 30	
210	420	685	735	765	965	1,171	1,384	1,590	1,805	2,060	2,314
						e 2020	,	,	, , , , ,	,	,-
1,400.00 %	1,400.00 %	1,522.22 %	1,225.00 %	1,020.00 %	1,072.22 %	1,115.24 %	1,153.33 %	1,177.78 %	1,203.33 %	1,248.48 %	1,285.56 %
3.8. TE-DNT	I-DP-28-Por	centaje de	disponibilid	ad de los se	ervicios tec	nológicos n	nonitoreado	os		Discreto	
				N	Лetas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.9946	0.9878	0.9997	0.9875	0.994	0.9792	0.9913	0.995	0.992	0.997
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.26 %	104.69 %	103.98 %	105.23 %	103.95 %	104.63 %	103.07 %	104.35 %	104.74 %	104.42 %	104.95 %
3.9. TE-DNT	I-DP-29-Por	centaje de <sub>l</sub>	planes de m	nitigación de	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0.	.2			0	.4			0.	6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0.	.2			0	.4			0.2	222	
					Avanc	e 2020					
	100.0	00 %			100.	00 %			37.0	3 %	
3.11. TE-DN	SC-DP-26-P	orcentaje d	e bienes co	nciliados						Con	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.042	0.1008	0.1218	0.2689	0.4034	0.5504	0.6849	0.8235	0.9706	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	60.00 %	72.00 %	58.00 %	96.04 %	115.26 %	131.05 %	139.78 %	147.05 %	154.06 %	142.86 %

3.12. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la	Direcciones Provinciales Continuo
Meta	(Acumulado) 2020
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025
Resulta	os (Acumulado) 2020
0	0.6743
	Avance 2020
0.00 %	74.71 %
3.13. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depu Direcciones Provinciales	adas de la Administradora-Dirección General en Continuo
Meta	(Acumulado) 2020
Ene-Jun	Jul-Dic
0.3	0.8
Resulta	os (Acumulado) 2020
0.5687	0.7063
	Avance 2020
189.57 %	88.29 %
Estrategia	
<ol> <li>Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestacior</li> </ol>	S
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua	
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en directrices de la DNTI	s áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo la
Riesgos	Calificación

No hay información capturada

7.probado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cabrera Chimbo, Jorge Fernando Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento	
4. TE-DNA	AC-DP-12-Ni	imero de tra	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
750	1,500	2,250	3,000	3,750	4,500	5,250	6,000	6,750	7,500	8,250	8,500	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
800	3,004	4,106	4,110	4,110	4,110	4,245	5,946	6,800	7,529	8,372	8,372	
					Avanc	e 2020						
106.67 %	200.27 %	182.49 %	137.00 %	109.60 %	91.33 %	80.86 %	99.10 %	100.74 %	100.39 %	101.48 %	98.49 %	
.5. TE-DNA	AC-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites d	e reclamos	atendidos					Dis	creto	
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.1133	0.3194	0.586	0.8291	0.9083	0.9302	0.8325	0.889	0.9193	0.9393	0.9393	0.9393	
					Avanc	e 2020						
11.33 %	31.94 %	58.60 %	82.91 %	90.83 %	93.02 %	83.25 %	88.90 %	91.93 %	93.93 %	93.93 %	93.93 %	
.6. TE-DN	AC-DP-14-Nú	ímero de av	risos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario	S		Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			_		
	Ene-Mar			Abr-Jun		Jul-Sep						
	7,940			15,881		23,821					Oct-Dic 31,761	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
	10,756			21,993			37,394			49,375		
					Avanc	e 2020						
	135.47 %			138.49 %			156.98 %			155.46 %		
Estrategia				oionoo								
	ar el cumplim	iiento del pla	an de inspec	ciones								
.1. Controla	ollar propuest	as de mejor	a a la norma	tiva legal vig								
.1. Controla	•	as de mejor	a a la norma	tiva legal vig		IESS.						

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Contreras Contreras, Edison Alexander
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha > Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guzmán Loor, María Patricia
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha > Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0945	0.177	0.2765	0.3556	0.4413	0.5148	0.5894	0.6721	0.7415	0.837	0.9249	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0759	0.1381	0.1862	0.2211	0.2857	0.3584	0.4479	0.5312	0.6357	0.7321	0.8148	0.8918
					Avanc	e 2020					
80.32 %	78.02 %	67.34 %	62.18 %	64.74 %	69.62 %	75.99 %	79.04 %	85.73 %	87.47 %	88.10 %	89.18 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
106,651	213,303	319,954	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605	426,605
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
12,850	28,555	32,085	32,768	33,589	34,509	35,934	35,934	39,807	29,684	30,523	32,233
					Avanc	e 2020					
12.05 %	13.39 %	10.03 %	7.68 %	7.87 %	8.09 %	8.42 %	8.42 %	9.33 %	6.96 %	7.15 %	7.56 %
Estrategia											
.1. Fortaled	er los meca	nismos de ge	estión de cai	rtera y coacti	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Calif	icación

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
5. TE-DNRG	C-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes inı	muebles rer	natados poi	las Direcci	ones Provii	nciales	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		11	21	31	31	31	31	31	31	31	31
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
strategia											
1. Fortalece	r y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones p	reventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
iesgos										Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rodríguez Rodríguez, Cruz Aura Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

0 TE DO										Compo	rtamiento
8. IE-D50	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	e expedier	ntes calificad	dos					Dis	screto
				1	Metas (Por F	Período) 202	.0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	,		00	0 0.	7.90	Оор			2.0
0.0	0.0	0.0		Po	sultados (Po	r Paríada) 2	1020				
0.9501	0.0024	0.9083		IVE:	Sullauus (FC	ii Fellouo) 2	.020				
0.8501	0.8824	0.9063				0000					
					Avano	e 2020					
106.26 %	110.30 %	113.54 %									
		mero de soc s del Seguro			estaciones	y beneficios	s del Seguro	de Pensio	nes a	Coi	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	0			'	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	300			600							
					sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	302			418	ounauoo (7 n	Jamaiaao, 2	020				
	502			110	Δυαρο	e 2020					
	100.67.0/			60.67.0/	Availu	E 2020					
	100.67 %			69.67 %							
		imero de cap equisitos y b								Col	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	Metas (Acur	nulado) 2020	0 Jul-Sep			Oct-Dic	
	Ene-Mar				Metas (Acur	nulado) 2020				Oct-Dic	
				Abr-Jun 20	Metas (Acur		Jul-Sep 30				
				Abr-Jun 20	·		Jul-Sep 30				
	10			Abr-Jun 20 Re	esultados (Ad		Jul-Sep 30 020			40	
	10			Abr-Jun 20 Re	esultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 30 020			40	
	0			Abr-Jun 20 Re 0	esultados (Ad	cumulado) 2	Jul-Sep 30 020 0			0	
	0 0.00 %			Abr-Jun 20 Re 0	esultados (Ad	cumulado) 2 e 2020	Jul-Sep 30 020 0			0 0.00 %	
.13. TE-D\$	0 0.00 %	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 % de las prest	esultados (Ad Avand	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %	eneral		0 0.00 %	screto
.13. TE-D\$	0 0.00 %	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 % de las prest	esultados (Ad	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G	eneral		0 0.00 %	screto
.13. TE-D\$	0 0.00 %	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 % de las prest	esultados (Ad Avand	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %	eneral		0 0.00 %	screto
.13. TE-D\$	10 0 0.00 % <b>SGRT-DP-19</b>	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 % de las prest	esultados (Ad Avand	cumulado) 20 e 2020 orgadas en	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G	eneral		0 0.00 %	screto
.13. TE-D\$	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	esultados (Ad Avand	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		0 0.00 % Dis	screto
.13. TE-D\$	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avano Avano acciones oto Metas (Por F	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025	eneral		0 0.00 % Dis	screto
.13. TE-DS	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G 00 Jul-Sep 0.025	eneral		0 0.00 % Dis	screto
.13. TE-DS	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G 00 Jul-Sep 0.025	eneral		0 0.00 % Dis	screto
13. TE-D\$	10 0 0.00 % SGRT-DP-19- Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest I Abr-Jun 0.025 Re 0.0714	Avance Av	cumulado) 20 e 2020 orgadas en Período) 202	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G 00 Jul-Sep 0.025	eneral		40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025	screto
	10 0 0.00 % SGRT-DP-19- Ene-Mar 0.025 0.0256 102.40 %			Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest   Abr-Jun 0.025 Re: 0.0714	Avance Avance Avance Avance Avance Avance Avance	e 2020  orgadas en Período) 202  or Período) 2	Jul-Sep 30 020 0 0.00 % el Seguro G 0.025 0.025 0.0323	eneral		40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0152 60.80 %	
	10 0 0.00 % SGRT-DP-19- Ene-Mar 0.025 0.0256 102.40 %	-Porcentaje		Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest I Abr-Jun 0.025 Re 0.0714 285.60 %	Avances oto Metas (Por Favances Avances oto Avances jubilación	e 2020  orgadas en Período) 202  or Período) 2 e 2020  del seguro (	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0323 129.20 %	eneral		40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0152 60.80 %	screto
.14. TE-DS	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0256 102.40 %	orcentaje de	trámites re	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re 0.0714 285.60 %	Avance Avance Avance Avance Avance Avance Avance	cumulado) 20 per 2020 per 2020 per Período) 202 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0323 129.20 %  general 0			40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0152 60.80 %	ntinuo
. <b>14. TE-D</b> \$ Ene	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0256 102.40 %			Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest I Abr-Jun 0.025 Re 0.0714 285.60 %	Avance  aciones oto Metas (Por F  sultados (Por F  Avance  jubilación of Metas (Acur  Jun	e 2020  pre 2020  pre 2020  pre Período) 202  pre 2020  del seguro (  mulado) 2020  Jul	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0323 129.20 %	eneral Sep	Oct	40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0152 60.80 %	
.14. TE-D\$	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0256 102.40 %	orcentaje de	trámites re	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Re 0.0714 285.60 %	Avance  aciones oto Metas (Por F  sultados (Por F  Avance  jubilación of Metas (Acur	cumulado) 20 per 2020 per 2020 per Período) 202 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020 per 2020	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0323 129.20 %  general 0		Oct 0.07	40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0152 60.80 %	ntinuo
<b>14. TE-D</b> \$ Ene	10 0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.0256 102.40 %	orcentaje de Mar	trámites re Abr	Abr-Jun 20 Re 0 0.00 %  de las prest   Abr-Jun 0.025 Re 0.0714 285.60 %  ezagados de  May 0.17	Avance  aciones oto Metas (Por F  sultados (Por F  Avance  jubilación of Metas (Acur  Jun	per 2020  Período) 202  Período) 203	Jul-Sep 30 020 0 0.00 %  el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 0.0323 129.20 %  general 0 Ago 0.11	Sep		40 0 0.00 % Dis Oct-Dic 0.025 0.0152 60.80 %  Con	<b>ntinuo</b> Dic

					Avanc	e 2020					
182.56 %	228.04 %	166.90 %	78.58 %	80.24 %	88.80 %	107.31 %	124.45 %	145.67 %	200.57 %	266.00 %	245.00 %
.15. IE-DN	PL-DP-17-Po dora	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - D	esconcentr)	ado Pensio	nes -	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.3	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0.371	0.3716	0.3775	0.3775	0.3775	0.4909	0.5108
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	74.20 %	67.56 %	62.92 %	58.08 %	53.93 %	65.45 %	63.85 %
.16. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - D	esconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Cor	tinuo
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.3	0.4	0.42	0.47	0.47	0.6	0.67	0.75	0.77	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0.2204	0.2204	0.3034	0.3034	0.3069	0.3069	0.3133	0.3612	0.3458
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	55.10 %	52.48 %	64.55 %	64.55 %	51.15 %	45.81 %	41.77 %	46.91 %	43.22 %
17 TF-DS	GRT-DP-23	Porcentaie	de trabajac	lores canac	itados					Con	tinuo
						nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	Odii	Jul	7.90	ООР	001	1404	Dio
					sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.1118	0.24	0	0	oundado (7 id	Jamaiaao, 20					
					Avanc	e 2020					
100.00 %	86.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	7174110	0 2020					
.18. TE-DS	GRT-DP-24	Porcentaje	de expedie	ntes califica	idos					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	8.0
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8501	0.8824	0.9083	0.14	0.35	0.2	0.86	1.06	0.68	0.85	0.95	0.92
						e 2020					
106.26 %	110.30 %	113.54 %	17.50 %	43.75 %	25.00 %	107.50 %	132.50 %	85.00 %	106.25 %	118.75 %	115.00 %
Estrategia											
		ones v servic	ios que los	afiliados v be	eneficiarios t	ienen por lev	/				
.1. Difundir	ias prestacio										
.1. Difundir Riesgos	ias prestacio	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					<u></u>			Califi	cación

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
De la Cadena López, Johana Paola
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compoi	rtamiento
.8. TE-DNS	AC-DP-17-I	Número de l	lamadas de	control de	calidad mé	dico al paci	ente			Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0	0	15	20	41	31	,					
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %						
.9. TE-DSG el Seguro		orcentaje d	e cumplimie	ento de los	component	es del proye	ecto unidad	es médicas	amigables	Con	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr				-Ago			Sen	-Dic	
		333				6666					
	3.0			Re		cumulado) 20	020				
	0.6	143				7143			0.8	182	
						e 2020			3.0		
	184.	31 %				16 %			81.8	32 %	
10 A57 D	orcentaie de	operativid	ad de equin	os médicos	•					Die	creto
.10. A37 F	orcernaje ut	e operativiu	au ue equip			)(d\ 000	0			פוט	CIELO
Г	F-4	Man	۸ ام ۱۰		,	Período) 202		C	0-4	Navi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9447	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035	0.9035	0.9036	0.9035	0.9035
0.9901	0.9912	0.991	0.9909	0.9906	0.9908	or Período) 2 0.9907		0.989	0.9855	0.9892	0.9892
0.9901	0.9912	0.991	0.9909	0.9906		e 2020	0.989	0.969	0.9655	0.9692	0.9692
104.81 %	109.71 %	109.67 %	100.67.9/	109.64 %	109.65 %	109.65 %	109.46 %	109.46 %	109.06 %	109.49 %	109.49 %
104.81 %	109.71%	109.67 %	109.67 %	109.64 %	109.65 %	109.05 %	109.46 %	109.46 %	109.06 %	109.49 %	109.49 %
11 A35 P	orcentale de	e elecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - F	etablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	itinuo
	orocritaje at	o cjedadioii	der Flam An			nulado) 2020		1 01140		00.1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0253	0.0573	0.1495	0.238	0.3522	0.4326	0.5188	0.585	0.6607	0.7345	0.8497	0.9224
****						cumulado) 20					
0.0016	0.0219	0.0496	0.111	0.1766	0.2492	0.274	0.3611	0.4445	0.4917	0.5613	0.7548
						e 2020					
6.32 %	38.22 %	33.18 %	46.64 %	50.14 %	57.61 %	52.81 %	61.73 %	67.28 %	66.94 %	66.06 %	81.83 %
.12. A24 P	orcentaie de	e elecución	presupuest	aria de gast	o corriente	- Estableci	miento de S	alud - Fond	o	Con	itinuo
						nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
						cumulado) 20					
0.0488	0.1295	0.2078	0.27	0.3508	0.3994	0.4342	0.5011	0.5823	0.6464	0.726	0.828
						e 2020					
				94.81 %							

.13. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Re	sultados (Poi	r Período) 20	020				
	0.7134			0.9752		,	1.0756			1.1136	
					Avance	e 2020					
	71.34 %			97.52 %			107.56 %			111.36 %	
14. M115	Porcentaje (	de medicam	entos del c	uadro básic	co con stock	mayor al n	nínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Poi	r Período) 20	020				
0.8679	0.8625	0.8572	0.8679	0.863	0.8587	0.8428	0.8332	0.8157	0.8044	0.7815	0.8336
					Avance	e 2020					
96.43 %	95.83 %	95.24 %	96.43 %	95.89 %	95.41 %	93.64 %	92.58 %	90.63 %	89.38 %	86.83 %	92.62 %
15. M116	Porcentaje (	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	ínimo por e	l período d	e consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
*.*	***		***		sultados (Poi						7.7
0.7176	0.7163	0.7009	0.6982	0.7299	0.7181	0.7133	0.7434	0.7405	0.724	0.7254	0.7251
0.7 17 0	0.7 100	0.7003	0.0002	0.7255	Avance		0.7 404	0.7 400	0.724	0.7204	0.7201
79.73 %	79.59 %	77.88 %	77.58 %	81.10 %	79.79 %	79.26 %	82.60 %	82.28 %	80.44 %	80.60 %	80.57 %
13.13 /0	79.59 70	77.00 70	77.30 70	01.10 /0	13.13 /0	7 3.20 /0	02.00 /0	02.20 /0	00.44 /0	00.00 /0	00.57 70
.16. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu <sub>l</sub>	pación de c	amas						Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
0.00	0.00	0.00	0.00		sultados (Poi			0.00	0.00	0.00	0.00
0.8311	0.813	0.6029	0.4454	0.6488	0.6989	0.669	0.675	0.6874	0.7059	0.7121	0.6951
0.0311	0.013	0.0029	0.4454	0.0400	Avance		0.073	0.0074	0.7039	0.7 121	0.0331
07.70.0/	0F 6F 0/	70.02.0/	E2 40 0/	76.22.0/		78.71 %	70.44.0/	00.07.0/	02 OF 0/	00.70.0/	04 70 0/
97.78 %	95.65 %	70.93 %	52.40 %	76.33 %	82.22 %	78.71%	79.41 %	80.87 %	83.05 %	83.78 %	81.78 %
21. TE-DS	GSIF-DP-35	-Porcentaje	de estable	cimientos d	le salud bajo	la jurisdic	ción de la c	oordinaciór	n provinicial	Dis	creto
	e ausentism					•			•		
				1	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
	0.0				sultados (Poi	r Período) 20				0.0	
	0.2105			0.5789	canaaco (i ci	1 011000) 2	0.1579			0.0526	
	0.2103			0.5703	Avance	2020	0.1079			0.0320	
	26.31 %			72.36 %	Availe	5 2020	19.74 %			6.58 %	
	20.31 %			12.30 %			13.74 %			0.30 %	
22. TE-DS	GSIF-DP-36	-Porcentaie	de hospita	les bajo la i	urisdicción	de la coord	inación pro	vincial que	cumple las	Dis	creto
	ndicador M1			,			р. ч	4			
					Metas (Por P	eríodo) 2020	)			I	
	Ene-Mar			Abr-Jun		5.1000, 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	LIIE-IVIAI			Abi-Jun 0			0.8			0.8	
					ll /5	. D (				0.8	
					sultados (Po	r Periodo) 20					
				0			0.5			0.625	

					Avance	e 2020					
				100.00 %			62.50 %			78.12 %	
.23. TE-DS	GSIF-DP-AC	G-Porcentaj	e de cumpli	miento del	plan de eva	luación de l	a calidad de	e prestador	es internos	Cor	itinuo
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020	ı				
	Ene-Mar			Abr-Jun	•	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.175			0.45			0.725			1	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
	0.4179			0.5075			0.831			1	
					Avance	e 2020					
	238.80 %			112.78 %			114.62 %			100.00 %	
.24. TE-DN	ISAC-DP-16-	-Porcentaie	de defensa	del usuario	)					Dis	creto
						eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun	notae (i ei i	0.1000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	)20				
	1			1			1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
.25. TE-DS	GSIF-DP-1-I	Porcentaje	de convenio					ención		Cor	itinuo
						nulado) 2020					
	-Feb		-Abr	-	-Jun	-			p-Oct Nov- 0.83 1		-Dic
0.	16	0.	32		49	0.66 0 cumulado) 2020			.83		1
0.4	F0.4	0.4	F0.4							0	0
0.1	524	0.1	524	0.10	619 Avene	0.181 (ce 2020			.2	.2	
95 ′	25 %	17.6	62 %	33.0	Avanci 14 %	e 2020 27.4	2 %	24 4	10 %	20.0	00 %
30.2	23 70	47.0	DZ 70	33.0	70	27.7	2 70	24.	10 78	20.0	70
.26. TE-DS	GSIF-DP-2-I	Porcentaje	de puntos d	e atención a	anexos y an	idados con	capacidad	resolutiva		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)			1	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	)20				
	0.5727			0.44			0.44			0.44	
					Avanc	e 2020					
	57.27 %			44.00 %			44.00 %			44.00 %	
.27. TE-DS	GSIF-DP-3-I	Porcentaie	de derivacio	nes de las	atenciones	médicas no	iustificada	<u> </u>		Dis	creto
						eríodo) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
						r Período) 20					
0.1635	0.1635	0.0668	0.1503	0.0253	0.0998	0.1075	0.0555	0.064	0.0792	0.104	0.265
					Avance	e 2020					
163.50 %	163.50 %	66.80 %	167.00 %	28.11 %	110.89 %	134.38 %	69.38 %	80.00 %	113.14 %	148.57 %	378.57 %
00 TE 50	0015 55 7	Dana : :		15 m al - 1	blasti					<b>B</b> :	
.∠8. TE-DS	GSIF-DP-4-I	rorcentaje	ue adscripc							Dis	creto
	F				vietas (Por P	eríodo) 2020				0 . 5:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	

				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
	1			1			1			1		
				Avance 2020								
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
29. TE-DS	GSIF-DP-5-F	Porcentaje (	de atención	integral pre	eventiva					Con	tinuo	
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	-Dic	
0.16 0.32			32	0.4	49	0.	66	0.	83		l	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.0	175	0.0	219	0.0	176				0.261 0.		261	
					Avanc	e 2020						
10.9	94 %	6.8	4 %	3.59	9 %	3.55 %		3.14 %		2.61 %		
.30. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	rcentaie de	e eiecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	rado Salud -	Fondo	Con	tinuo	
						nulado) 2020						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.1	0.1	0.1	0.15	0.15	0.15	0.3	0.3	0.3	0.55	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0	0	0	0	0	0	0	0	0.0296	0.0296	0.0543	0.0295	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	9.87 %	9.87 %	18.10 %	5.36 %	
Estrategia												
	las prestacio	ones y servic	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	/					
Riesgos	<u> </u>	•	<u> </u>							Califi	cación	
					No hay inform	ación capturado	ı					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Medranda Rivas, Darío Iban	
·	
Titular/Responsable del Plan	

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
3. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad méd	ico al paci	ente			Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	15	20	41	31						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %	115.00 %						
4. TE-DNS	SAC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto
		<u> </u>			Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	,	1			1					1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0.	88			1					1	
					Avance						
	88.0	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
5. TE-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaje d	de defensa d	del usuario						Dis	creto
				N	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
					sultados (Por	Período) 2	020				
	0			0			1			1	
	400.005			100.005	Avance	2020	100.005:			100.005:	
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
strategia											
1. Fiecuta	r acciones de	e mejora y o	ptimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos					
										0 1:0	cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Almeida Cruz, Esteban Francisco Almeida Cruz Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Pichincha > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						r Período) 2			·		
1.0356	1.0143	0.9572	0.9047	0.9103	0.9363	0.9319	0.9035	0.9401	0.998	0.9941	1.0081
						e 2020					
103.56 %	101.43 %	95.72 %	90.47 %	91.03 %	93.63 %	93.19 %	90.35 %	94.01 %	99.80 %	99.41 %	100.81 %
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	capacidad re			sarios del S		al Campesi	no	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8326	0.8065	0.8759	0.9629	0.9552	0.9159	0.9314	0.9178	0.8975	0.8948	0.8828	0.8975
					Avanc	e 2020					
118.94 %	115.21 %	125.13 %	137.56 %	136.46 %	130.84 %	133.06 %	131.11 %	128.21 %	127.83 %	126.11 %	128.21 %
.12. TE-DS	SC-DP-33-N	lúmero de e	ventos de p	romoción o	de la salud y	y prevenció	n de la enfe	rmedad ver	ificados	Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
				Res	sultados (Po	or Período) 2	020				
48	85	92	161	151	174	327	145	122	123	294	138
					Avanc	e 2020					
61.54 %	108.97 %	117.95 %	206.41 %	193.59 %	223.08 %	419.23 %	185.90 %	156.41 %	157.69 %	376.92 %	176.92 %
42 TE DO	CC DD 24 D		!!-			ionto do lo i				0	4:
.13. IE-DS	5C-DP-34-P	orcentaje d	e ejecucion					ira de los d	ispensarios	Con	tinuo
					`	nulado) 2020	)				
		-Abr			-	-Ago			Sep-		
	0	.1				.75			1		
				Re		cumulado) 20	)20				
	(	0				0			1		
					Avanc	e 2020					
	0.0	0 %			0.0	0 %			100.0	0 %	
15 IF-DN	SC-DP-31-P	orcentale d	nersonal o	anacitado 4	an las Coor	dinaciones	491 <i>8</i> 80			Con	itinuo
. 13. IC-DN	55-Di -3 I-F	orcentaje ut	personal C	•		nulado) 2020				Con	iuo
		Ene	-Jun		,			Jul-	-Dic		
			45						025		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0.7	054		, , , ,			0.6	891		
					Avanc	e 2020					
		156.	76 %					76.3	85 %		

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.2. IE-DNPI	DP-17-Por	centaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - De	esconcentra	do Campes	ino - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.04	0.18	0.72	0.72	0.72	0.96	1	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0.047	0.047	0.0579	0.0575	0.0586
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.53 %	4.90 %	5.79 %	5.75 %	5.86 %
Estrategia											
1. Difundir	e implement	tar lineamien	tos de gesti	ón financiera	a en la provi	ncia					
Riesgos										Califi	cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pichincha >Unidad Provincial de Planificación

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Medina Hernández, Ángel Gerardo
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador 3.5. IE-DNP Administrac		rcentaje de e	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		-	rtamiento itinuo
idiiiiii sii a	Jora				Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.4	0.65	0.7	0.72	0.75	0.8	0.81	0.84	0.87	1	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0433	0.3451	0.4359	0.4633	0.4652	0.8538	0.891	0.8967	0.908	0.9454	0.4434	0.9504
					Avanc	e 2020					
115.00 %	86.28 %	67.06 %	66.19 %	64.61 %	113.84 %	111.38 %	110.70 %	108.10 %	108.67 %	44.34 %	95.04 %
.6. TE-DNS	C-DP-27-N	úmero de ca	jas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
3	6	6	6	6	6	6	6	6	12	12	12
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	66.67 %	50.00 %	40.00 %	33.33 %	28.57 %	25.00 %	22.22 %	40.00 %	36.36 %	33.33 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Continuo	
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113	0.8113
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	1,159.00 %	579.50 %	386.33 %	289.75 %	231.80 %	193.17 %	165.57 %	144.88 %	128.78 %	115.90 %
.8. TE-DNT	T-DP-28-Po	rcentaje de d	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	)S		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0			,	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.9. TE-DNT	I-DP-29-Po	rcentaje de p	olanes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.5			0	.5				1	
					Avanc	e 2020					
	250.	00 %			125.	00 %			166.	67 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depurad irecciones Provinciales	as de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados	(Acumulado) 2020	
0.3333	0.6667	
Av	ance 2020	
111.10 %	83.34 %	
.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Di	recciones Provinciales	Continuo
Metas (A	cumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados	(Acumulado) 2020	
1	1	
Ava	ance 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
s.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ul> <li>.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las directrices de la DNTI</li> </ul>	áreas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Aguirre Salinas, Dennis Antonio Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Afiliación

#### Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento	
4. TE-DN	AC-DP-13-Pc	rcentaje de	trámites d	e reclamos a	atendidos					Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
0.126	0.3018	0.5144	0.8317	0.9279	0.9808	0.9904	0.981	0.9906	0.9906	0.986	0.986	
					Avance	e 2020						
14.00 %	33.53 %	57.16 %	92.41 %	103.10 %	108.98 %	110.04 %	109.00 %	110.07 %	110.07 %	98.60 %	98.60 %	
5 TF-DN	AC-DP-14-Nú	ímero de av	risos de ent	rada de afili	iados inden	endientes v	voluntario	•		Con	ntinuo	
O. 12 DIV	10 01 1411	anicio de di	1303 40 011		Metas (Acum			•		001	itiiiuo	
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (Acuii	101000) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic		
	291			583			874			1,165		
					sultados (Ac	umulado) 20				.,		
	389			780			1,265			1,605		
					Avance	e 2020	,			,		
	133.68 %			133.79 %		144.74 %				137.77 %		
Estrategia												
1. Control	ar el cumplim		•									
1. Control	ar el cumplim ollar propuest		•		ente							
1. Control		as de mejor	a a la norma	tiva legal vig		ESS.						

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

#### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Montenegro Bejeguen, Vanessa del Carmen
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

#### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNI	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0711	0.1149	0.1549	0.1957	0.2773	0.342	0.398	0.4574	0.5638	0.6641	0.7283	0.8031
					Avanc	e 2020					
63.20 %	62.01 %	52.54 %	52.91 %	60.49 %	63.02 %	65.13 %	66.16 %	73.73 %	78.15 %	77.62 %	80.31 %
.4. TE-DNI	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,454	4,908	7,362	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816	9,816
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
98	218	252	259	292	358	379	379	473	510	586	644
					Avano	e 2020					
3.99 %	4.44 %	3.42 %	2.64 %	2.97 %	3.65 %	3.86 %	3.86 %	4.82 %	5.20 %	5.97 %	6.56 %
Estrategia											
.1. Fortale	cer los meca	nismos de g	estión de ca	tera y coact	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	cación
_					No hay informe	ación capturado	ı				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

,	
Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	os)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Jordan Tejena, Ruth Marilyn Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Planificación

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Yagual Del Pezo, Iliana Cecibel Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santa Elena > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

dicador										Compor	tamient
6. TE-DSC	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	de expedien	tes calificad	los					Disc	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 202	0			1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		,			1.91				
				Pac	sultados (Po	r Paríodo) 2	020				
0.8182	0.8462	0.6667		T(G)	suitauos (i o	1 1 <del>6</del> 11000) 2	.020				
0.0102	0.0402	0.0007				0000					
					Avanc	e 2020					
102.28 %	105.77 %	83.34 %									
	P-DP-21-Nún as y afiliado:				taciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Con	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200							
				Re	sultados (Ad	umulado) 2	020				
	100			200							
					Avanc	e 2020					
	100.00 %			100.00 %	Availo	0 2020					
	100.00 %			100.00 %							
9 TF-DSF	P-DP-20-Nún	nero de can	acitaciones	realizadas	a los emple	adores del	Seguro Ger	eral Obliga	itorio	Con	tinuo
							el Sistema d				
					Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun		, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8			12			16	
	7				sultados (Ad	rumulado) 2				10	
	1			4	suitauos (Ac	umulauu) Z	6			8	
	'			4	<b>A</b>	- 0000	б			0	
					Avanc	e 2020					
	25.00 %			50.00 %			50.00 %			50.00 %	
11 TE-DS	GRT-DP-23	Porcentaio	do trabajad	ores canaci	tados					Con	tinuo
.11. 12-00	GK1-D1 -23	-i Oiceillaje	ue irabajau			1 1 ) 000	•			0011	unuo
					Metas (Acun			_			
_			Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
Ene	Feb	Mar		-							Dic
Ene 0	0.13	0.24	0.24	0.35							Dic
				0.35	sultados (Ad	:umulado) 2	020				Dic
				0.35	sultados (Ad	:umulado) 2	020				Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35 Re:	,	cumulado) 20	020				Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35 Re: 0.35	,	,	020				Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35 Re:	,	,	020				Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35 Re: 0.35	,	,	020				Dic
0 0 100.00 %	0.13	0.24	0.24	0.35 Re: 0.35	Avanc	,	020			Disc	
0 0 100.00 %	0.13	0.24	0.24	0.35 Re: 0.35 100.00 %	Avanc	e 2020				Disc	Dic
0 0 100.00 % <b>12. TE-DS</b>	0.13 0.13 100.00 % GGRT-DP-24	0.24 0.24 100.00 % -Porcentaje	0.24 0.24 100.00 % de expedie	0.35 Re: 0.35 100.00 % ntes califica	Avanc  dos  Metas (Por F	e 2020 Período) 202	0	Con	Oct		creto
0 0 100.00 % <b>12. TE-DS</b>	0.13 0.13 100.00 % GRT-DP-24	0.24 0.24 100.00 % -Porcentaje	0.24 0.24 100.00 % de expedie	0.35 Res 0.35 100.00 % Intes califica May	Avanc  dos  Metas (Por F  Jun	e 2020 Período) 202 Jul	0 Ago	Sep	Oct	Nov	creto Dic
0 0 100.00 %	0.13 0.13 100.00 % GGRT-DP-24	0.24 0.24 100.00 % -Porcentaje	0.24 0.24 100.00 % de expedie	0.35 Re: 0.35 100.00 % Intes califica May 0.8	Avanc  dos  Metas (Por F  Jun  0.8	e 2020 Período) 202 Jul 0.8	0 Ago 0.8	Sep 0.8	Oct 0.8		creto
0 0 100.00 % .12. TE-DS	0.13 0.13 100.00 % GRT-DP-24	0.24 0.24 100.00 % -Porcentaje	0.24 0.24 100.00 % de expedie	0.35 Re: 0.35 100.00 % Intes califica May 0.8	Avanc  dos  Metas (Por F  Jun	e 2020 Período) 202 Jul 0.8	0 Ago 0.8			Nov	creto Dic

Avance 2020											
100.00 %	112.50 %	112.50 %	112.50 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
	2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley										
Riesgos	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,										
	No hav información capturada										

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Arrata Gavilanes, German Mauricio Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.47. M115	Porcentaje d	de medicam	entos del c	uadro básic	o con stocl	k mayor al n	nínimo			Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					sultados (Po						
0.9183	0.905	0.9266	0.9374	0.9375	0.944	0.9437	0.8889	0.9477	0.902	0.8419	0.9421
0.0.00	0.000	0.0200	0.001	0.00.0	Avanc		0.0000	0.0	0.002	0.01.0	0.0.12.
102.03 %	100.56 %	102.96 %	104.16 %	104.17 %	104.89 %	104.86 %	98.77 %	105.30 %	100.22 %	93.54 %	104.68 %
102.00 /0	100.00 /0	102.00 /0	10111070		10 1100 70	10110070	00 70	100.00 /0	.00.22 /0	00.01.70	101100 /
.48. M116	Porcentaje d	de dispositi	vos médico	s con stock	mayor al m	nínimo por e	el período d	e consumo		Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8628	0.8481	0.8717	0.8774	0.8521	0.8451	0.8375	0.8715	0.7794	0.7681	0.7586	0.7418
					Avanc	e 2020					
95.87 %	94.23 %	96.86 %	97.49 %	94.68 %	93.90 %	93.06 %	96.83 %	86.60 %	85.34 %	84.29 %	82.42 %
40 ME7 II	04 Davaani	tala da aarri	analán da a							Dia	
.49. IVIO/ IF	R-01 Porcent	taje de ocuj	pacion de c							DIS	creto
					Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.5541	0.5716	0.3462	0.1244	0.1427	0.24	0.2703	0.357	0.4022	0.4022	0.3978	0.4179
						e 2020					
65.19 %	67.25 %	40.73 %	14.64 %	16.79 %	28.24 %	31.80 %	42.00 %	47.32 %	47.32 %	46.80 %	49.16 %
.50. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos						Dis	creto
		- oporanii i			Metas (Por F	Paríodo) 202	n				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	Ago 0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.90	0.90	0.90	0.90		sultados (Po			0.90	0.90	0.90	0.90
0.9818	0.9802	0.9852	0.9849	0.9847	0.9836	0.975	0.9841	0.9737	0.9673	0.9612	0.9619
0.9010	0.9002	0.9032	0.3043	0.3047		e 2020	0.3041	0.9131	0.5073	0.9012	0.9019
102.27 %	102.10 %	102.63 %	102.59 %	102.57 %	102.46 %		102.51 %	101 /2 %	100.76.9/	100.13 %	100.20 %
102.27 70	102.10 %	102.03 %	102.59 %	102.37 %	102.40 %	101.56 %	102.31 %	101.43 %	100.76 %	100.13 %	100.20 %
.51. A35 P	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.001	0.05	0.1	0.2	0.25	0.3	0.4	0.5	0.675	0.8	1
					sultados (Ad						
0.0547	0.0965	0.2068	0.2153	0.2684	0.301	0.3489	0.3489	0.2886	0.4297	0.4682	0.5651
						e 2020					
115.00 %	9,650.00 %	413.60 %	215.30 %	134.20 %	120.40 %	116.30 %	87.22 %	57.72 %	63.66 %	58.52 %	56.51 %

52. A24 P	orcentaje de	ejecución	presupuest	aria de gast	aria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo						Continuo	
				l l	Metas (Acum	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20					
0.0516	0.1461	0.24	0.3419	0.4297	0.4954	0.5774	0.6419	0.658	0.7184	0.7999	0.9519	
					Avance	e 2020						
129.00 %	146.10 %	96.00 %	113.97 %	116.14 %	110.09 %	111.04 %	106.98 %	96.76 %	95.79 %	94.11 %	100.20 %	
.53. A63 R	azón de efic	iencia del g	jasto							Dis	creto	
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	1			1			1			1		
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
	0.8708			0.5337			0.6064			0.6846		
					Avance	e 2020						
	87.08 %			53.37 %			60.64 %			68.46 %		
.54. TE-DN	ISAC-DP-17	-Número de	llamadas d	e control de	e calidad me	édico al pac	iente		<u> </u>	Dis	creto	
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0	,						
					Avance	e 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo	
lel Seguro	de Salud				Matas (Acum	nulado) 2020	)					
Ene-Abr				Metas (Acumulado) 2020				Sep-Dic				
	0.3333				May-Ago 0.6666				Зер-ыс 1			
	U 3.	JUU -		Po	sultados (Ac		120		· ·			
	0.3					umulauu) 20	120			2		
				Ke	•	6						
	0.3			Re	0.				3.0	,		
	0.	5		Ke	0. Avance	e 2020						
		5		Re	0.	e 2020			80.00			
Estrategia	0.	5		Re	0. Avance	e 2020						
≣strategia	0.	5			0. Avance	e 2020 11 %						

<u>-                                      </u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Concha Guerrero, Natalia Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	ención al cl	iente		Dis	creto	
				N	Metas (Por Po	eríodo) 202	0					
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic		
	,	I			1					1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0.	75			1					1		
					Avance	2020						
	75.0	0 %			100.0	0 %			100.	00 %		
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	de defensa (	del usuario						Die	creto	
12 5.10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contage (	uo.oou		Metas (Por Po	arinda) 202	n					
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0 1				1				
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0			0 1				1				
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %					100.00 %			
5 TF-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad méd	lico al naci	ente			Die	creto	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				Metas (Por Po							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	- Oui	7.90	Сор	00.	1101	Dio	
-					sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0	. 3003) 2						
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
	r acciones de	e mejora y o	ptimización o	de servicios y	y sistemas te	cnológicos					,	
Riesgos						ción capturado				Calif	icación	

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Yagual Mariño, Gilda Monserratt Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
8 TF-DSS	C-D-32-Por	centale de (	ranacidad r	ecolutiva er	los dispon	sarins dal 9	Seguro Soci	al Camposi	no	Die	creto
.0. 12 000	0 0 02 1 01	ociitaje de (	Japaoiaaa i			eríodo) 2020		ui Guinpesii		<b>D</b> 10	51010
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.1	0.7	0.7			r Período) 2		0.7	0.7	0.7	0.7
1.0037	0.8906	0.906	0.991	0.9865	0.9521	0.943	0.9376	0.9215	0.9163	0.9	0.9123
	0.0000	0.000	0.001	0.0000		e 2020	0.00.0	0.02.0	0.0.00	0.0	0.0.120
143.39 %	127.23 %	129.43 %	141.57 %	140.93 %	136.01 %	134.71 %	133.94 %	131.64 %	130.90 %	128.57 %	130.33 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-No	imero de ev	entos de pr			•	de la enferi	nedad verif	icados	Dis	creto
					,	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
					•	r Período) 2					
70	60	45	17	17	22	48	30	35	33	31	34
						e 2020					
145.83 %	125.00 %	93.75 %	35.42 %	35.42 %	45.83 %	100.00 %	62.50 %	72.92 %	68.75 %	64.58 %	70.83 %
Estrategia											
	las prestaci	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	/				
Riesgos	<u> </u>	•	<u> </u>							Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	1				

### Aprobado

Declaro la revi	sión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Villarroel Quiroz, Samuel Edwin
	Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento	
.5. IE-DNP		rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Continuo		
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.06	0.14	0.25	0.35	0.45	0.52	0.6	0.66	0.7	0.73	0.76	0.8	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020					
0.0526	0.1114	0.1114	0.1143	0.4794	0.4943	0.4943	0.5262	0.5947	0.5947	0.6544	0.7998	
					Avanc	e 2020						
87.67 %	79.57 %	44.56 %	32.66 %	106.53 %	95.06 %	82.38 %	79.73 %	84.96 %	81.47 %	86.11 %	99.97 %	
C TE DNO	C DD 27 N	imara da a	ioo do ovob	luca activa			o téaniaama	m4a		Com	4!	
.o. 1E-DNS	0C-DP-21-NI	umero de ca	ijas de arch			organizada		ente		Cor	itinuo	
_					,	nulado) 2020		_				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
_						cumulado) 20						
8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	
						e 2020					1	
160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	160.00 %	
.7. TE-DNS	C-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
U	U	0.01	0.14			cumulado) 20		0.43	0.50	0.03	0.7	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	1	1	1	
U	0	0.07	0.14	0.21		e 2020	0.42	0.43	'	ı ı	'	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	100.00 /6	170.57 /6	130.73 /0	142.00 /	
8.8. TE-DNT	T-DP-28-Po	rcentaje de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto	
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
1	1	1	1	1	1	0.9997	1	0.9986	0.9987	0.9986	0.9987	
					Avanc	e 2020		I.	I.	I.		
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.12 %	105.13 %	105.12 %	105.13 %	
.9. TE-DNT	I-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n			cnológicos				Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene	-Abr			-	-Ago			Sep	-Dic		
	0	.2				.4			0	.6		
				Re		cumulado) 20	020					
	0	.2				.4			0	.6		
						e 2020						
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %		

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas birecciones Provinciales	s de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Act	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.25	0.5	
Avar	nce 2020	
83.33 %	62.50 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Dire	ecciones Provinciales	Continuo
Metas (Acc	umulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	Acumulado) 2020	
0.8529	1	
Avar	nce 2020	
189.53 %	110.80 %	
Estrategia		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ol> <li>3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las ár directrices de la DNTI</li> </ol>	eas de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Acosta Delgado, Candice Carolina
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNA	AC-DP-12-Ni	ímero de tr	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectori	a	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
125	250	375	500	625	750	875	432	574	716	858	1,000
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
150	275	291	291	291	291	291	291	389	719	841	841
					Avanc	e 2020					
120.00 %	110.00 %	77.60 %	58.20 %	46.56 %	38.80 %	33.26 %	67.36 %	67.77 %	100.42 %	98.02 %	84.10 %
	0.00.00										
.4. IE-DNA	AC-DP-13-Pc	orcentaje de	e tramites d				_			Dis	creto
_					Metas (Por F			_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Po	•					
0.6667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc						
66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TF-DNA	AC-DP-14-Nú	ímero de av	visos de ent	rada de afil	iados inden	endientes v	voluntario	•		Con	itinuo
					Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·	Jul-Sep			Oct-Dic	
	813			1,625			2,438			3,250	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
	771			1,468			2,499			3,202	
					Avanc	e 2020					
	94.83 %			90.34 %			102.50 %			98.52 %	
Estrategia											
	ar el cumplim	•	•								
	llar propuest										
	er, socializar	y comunica	ir de las pres	taciones y s	ervicios del	ESS.					
Riesgos										Califi	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Silva Villavicencio, Gretty Ximena
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
 Novillo Espinoza, María Gabriela
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0963	0.1753	0.2754	0.3574	0.4392	0.5213	0.6015	0.6889	0.7532	0.8337	0.9203	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1304	0.2313	0.2935	0.3439	0.449	0.6024	0.7233	0.8576	0.9922	1.1749	1.2894	1.4063
					Avanc	e 2020					
135.41 %	131.95 %	106.57 %	96.22 %	102.23 %	115.56 %	120.25 %	124.49 %	131.73 %	140.93 %	140.11 %	140.63 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impul	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,942	7,884	11,826	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768	15,768
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
998	2,217	2,236	2,240	2,251	2,296	2,325	2,325	2,156	2,167	2,272	2,224
					Avanc	e 2020					
25.32 %	28.12 %	18.91 %	14.21 %	14.28 %	14.56 %	14.75 %	14.75 %	13.67 %	13.74 %	14.41 %	14.10 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	er los mecai	nismos de ge	estión de ca	rtera v coacti	iva						
	ar los proces										
Riesgos	•		, ,							Calif	icación
					No hay informa	ación capturada	ı				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

licador										Compo	rtamiento
TE-DNR	GC-DP-10-	Número de	ejecución d	le bienes m	uebles rema	atados por l	as Direccio	nes Provinc	iales	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
TE DND	00 00 44	N1	-115				. I Di			0	
IE-DNK	(GC-DP-11-	Numero de	ejecucion o				r las Direcci	ones Provi	nciales	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avano	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Riesgos Calificación

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ramon Orellana, Marlo Efren Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas > Unidad Provincial de Planificación

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Paladinez Bustamante, Alexis Dario Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

ndicador										Compo	rtamient
6. TE-DSC	RT-DP-22-P	orcentaje d	le expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	/letas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9038	0.0333	0.3125				,					
					Avanc	e 2020					
112.98 %	4.16 %	39.06 %			7114110	0 2020					
	P-DP-21-Núm is y afiliados				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
	,				Metas (Acun	nulado) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun	victas (Acuii	idiado) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200			Jui-Sep			Oct-Dic	
	100				oultodoo (A -	umulada) O	20				
	51			51	sultados (Ad	umulado) 2	J2U				
	51			υI	Avers	0 2020					
	E4 00 0/			0F F0 0/	Avanc	e 2020					
	51.00 %			25.50 %							
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12							
				12			18			24	
	29				sultados (Ad	umulado) 2				24	
										24	
				Re		cumulado) 2 e 2020	020				
	483.33 %			Re			020				
	483.33 %			Re 29			62			80	
.11. TE-DS		Porcentaie	de trabajac	29 241.67 %	Avanc		62			80 333.33 %	ntinuo
.11. TE-DS	483.33 % GRT-DP-23-	Porcentaje	de trabajac	29 241.67 % <b>lores capac</b> i	Avanc tados	e 2020	62 344.44 %			80 333.33 %	ntinuo
	GRT-DP-23-			Re 29 241.67 % dores capaci	Avanc tados Metas (Acun	e 2020 nulado) 2020	344.44 %	San	Oct	80 333.33 %	
Ene	GRT-DP-23-	Mar	Abr	Re 29 241.67 % Hores capaci May	Avanc tados	e 2020	62 344.44 %	Sep	Oct	80 333.33 %	<b>ntinuo</b> Dic
	GRT-DP-23-			Re 29 241.67 % dores capaci May 0.35	Avanc tados Metas (Acun Jun	e 2020 nulado) 2020 Jul	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 %	
Ene 0	Feb 0.13	<b>Mar</b> 0.24	Abr 0.24	Re 29  241.67 %  dores capaci  May 0.35  Re	Avanc tados Metas (Acun	e 2020 nulado) 2020 Jul	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 %	
Ene	GRT-DP-23-	Mar	Abr	Re 29 241.67 % dores capaci May 0.35	Avance  tados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 20	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 %	
<b>Ene</b> 0	Feb 0.13 0.1507	Mar 0.24 0	Abr 0.24	Re 29 241.67 % dores capaci May 0.35 Re 0	Avance  tados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 %	
Ene 0	Feb 0.13	<b>Mar</b> 0.24	Abr 0.24	Re 29  241.67 %  dores capaci  May 0.35  Re	Avance  tados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 20	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 %	
<b>Ene</b> 0	Feb 0.13 0.1507	Mar 0.24 0	Abr 0.24	Re 29 241.67 % dores capaci May 0.35 Re 0	Avance  tados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 20	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 %	
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.1507	Mar 0.24 0 0.00 %	Abr 0.24 0	Re 29  241.67 %  dores capaci  May 0.35  Re 0  0.00 %	Avance  tados  Metas (Acun  Jun  sultados (Ac  Avance	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 20	344.44 %  Ago	Sep	Oct	80 333.33 % Cor	
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.1507 115.92 %	Mar 0.24 0 0.00 %	Abr 0.24 0	Re 29  241.67 %  lores capaci  May 0.35  Re 0  0.00 %	Avance tados Metas (Acun Jun sultados (Ac Avance	e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 20 e 2020	020 62 344.44 % 0 Ago	Sep	Oct	80 333.33 % Cor	Dic
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.1507 115.92 %	Mar 0.24 0 0.00 % Porcentaje	Abr 0.24 0 0 0.00 % de expedie	Re 29  241.67 %  lores capaci  May 0.35  Re 0  0.00 %	Avanc  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avanc	e 2020 nulado) 2020 Jul numulado) 2020 e 2020	020 62 344.44 % 0 Ago			80 333.33 %  Cor  Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.1507 115.92 % GRT-DP-24-Feb	Mar 0.24 0 0.00 % Porcentaje	Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	Re 29  241.67 %  dores capaci  May 0.35  Re 0  0.00 %  Intes calification May	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por F Jun	e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 202 Jul	020 62 344.44 % 0 Ago	Sep	Oct	80 333.33 % Cor Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.1507 115.92 %	Mar 0.24 0 0.00 % Porcentaje	Abr 0.24 0 0 0.00 % de expedie	Re 29  241.67 %  dores capaci  May 0.35  Re 0  0.00 %  entes calification May 0.8	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por F Jun 0.8	e 2020  nulado) 202  Jul  e 2020  Período) 202  Jul  0.8	020 62 344.44 % 0 Ago 0.8			80 333.33 %  Cor  Nov	Dic
Ene 0 0 100.00 %	Feb 0.13 0.1507 115.92 % GRT-DP-24-Feb	Mar 0.24 0 0.00 % Porcentaje	Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	Re 29  241.67 %  dores capaci  May 0.35  Re 0  0.00 %  entes calification May 0.8	Avance  tados  Metas (Acun Jun  sultados (Ac Avance  dos  Metas (Por F Jun	e 2020  nulado) 202  Jul  e 2020  Período) 202  Jul  0.8	020 62 344.44 % 0 Ago 0.8	Sep	Oct	80 333.33 % Cor Nov	Dic creto

					Avanc	e 2020					
93.75 %	0.00 %	47.50 %	113.75 %	113.75 %	65.00 %	30.00 %	51.25 %	112.50 %	97.50 %	128.75 %	65.00 %
Estrategia											
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestaci	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	cación
					No hav informa	ación capturada	ı				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Coronel Casanova, Byron Danilo
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.6711	0.7935	0.8226	0.8132	0.8283	0.8113	0.7854	0.7612	0.7654	0.7281	0.6983	0.6946
					Avanc	e 2020					
74.57 %	88.17 %	91.40 %	90.36 %	92.03 %	90.14 %	87.27 %	84.58 %	85.04 %	80.90 %	77.59 %	77.18 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo	J.	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.686	0.7858	0.6848	0.7003	0.7018	0.7155	0.6789	0.6582	0.694	0.6776	0.6871	0.6897
					Avanc	e 2020					
76.22 %	87.31 %	76.09 %	77.81 %	77.98 %	79.50 %	75.43 %	73.13 %	77.11 %	75.29 %	76.34 %	76.63 %
.4. M57 IR-	-01 Porcenta	aje de ocupa	ación de ca	mas						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
					sultados (Po						
0.8345	0.8796	0.9823	0.2213	0.3184	0.3784	0.5249	0.4508	0.5915	0.6565	0.6801	0.6441
					Avanc	e 2020					
98.18 %	103.48 %	115.56 %	26.04 %	37.46 %	44.52 %	61.75 %	53.04 %	69.59 %	77.24 %	80.01 %	75.78 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
		,		ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0		,		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9251	0.9264	0.9262	0.9225	0.9231	0.9231	0.9265	0.9265	0.946	0.9418	0.9428	0.9538
					Avanc						
96.36 %	96.50 %	96.48 %	96.09 %	96.16 %	96.16 %	96.51 %	96.51 %	98.54 %	98.10 %	98.21 %	99.35 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Saluc	l - Fondo		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0659	0.125	0.2731	0.4325	0.515	0.6025	0.6875	0.7705	0.8205	0.8675	0.8905	0.906
					sultados (Ad		020				
0.0146	0.0189	0.0578	0.065	0.0781	0.1054	0.157	0.1829	0.2604	0.3437	0.4747	0.5476
		I.				e 2020					
0.0110											
22.15 %	15.12 %	21.16 %	15.03 %	15.17 %	17.49 %	22.84 %	23.74 %	31.74 %	39.62 %	53.31 %	60.44 %

7. AZ4 I UI	centaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecin	niento de Sa	llud - Fondo	<u> </u>	Cor	ntinuo
				Į.	Metas (Acum	nulado) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
0.0439	0.0966	0.1701	0.261	0.3297	0.3963	0.4462	0.5054	0.5712	0.6326	0.7298	0.8489
					Avance	e 2020					
109.75 %	96.60 %	68.04 %	87.00 %	89.11 %	88.07 %	85.81 %	84.23 %	84.00 %	84.35 %	85.86 %	89.36 %
8. A63 Raz	zón de efici	encia del ga	isto							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	0.6341			1.0368			1.0192			1.0495	
					Avance	e 2020					
	63.41 %			103.68 %			101.92 %			104.95 %	
9. TE-DNS	AC-DP-17-N	lúmero de l	lamadas de	control de	calidad méd	dico al paci	ente			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,											
		Porcentaje	de cumplim	iento de los	componen	tes del pro	yecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
el Seguro	de Salud				Metas (Acum	nulado) 202	0				
	Ene	-Ahr			May-		-		Sep-	Dic	
	0.3				0.66	Ü			1	<b>D</b> 10	
	0.0			Ra	sultados (Ac		020		'		
	0.5	455		110	0.	,			0.9	9	
	0.5	<del></del>			Avance				0.3	, 	
	163.0	37 %			105.0				90.00	) %	
	103.0	J1 76			105.0	71 76			90.00	76	
Estrategia											
					No hay informa	ción capturad	a				
											icación

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rivera Angulo, Leonidas Bladimir
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador											rtamient
3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	<u>-</u>			tención al cl	iente		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	.0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	1		1						1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	.020				
	1	1			1					1	
					Avance						
	100.0	00 %			100.0	00 %			100.	00 %	
. TE-DNS	AC-DP-16-F	Porcentaje d	de defensa d	del usuario						Dis	creto
		•			/letas (Por P	eríodo) 202	20				
	Ene-Mar			Abr-Jun	(		Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Por	r Período) 2	.020				
	0			0	•	,	1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad méd	dico al paci	iente			Dis	creto
					/letas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0			•			
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
strategia											
1. Ejecutar	acciones de	e mejora y o	ptimización o	de servicios y	sistemas te	cnológicos					
iesgos										Caliti	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estr	atégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
2.1148	1.9748	1.6933	1.0714	1.2913	1.4146	1.3838	1.4048	2.0014	1.7703	1.5378	1.8964
					Avanc	e 2020					
211.48 %	197.48 %	169.33 %	107.14 %	129.13 %	141.46 %	138.38 %	140.48 %	200.14 %	177.03 %	153.78 %	189.64 %
O TE DES	C D 22 Bor	contaio do d	oppoided r	ocalutiva or	loc dienon	sarios del S	egura Casi	al Campacii		Die	creto
.o. 1E-D33	DC-D-32-FUI	centaje de c	apaciuau i					ai Callipesii	10	DIS	Creto
_			A.1		`	Período) 2020			<b>0</b>		Б.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
		1				r Período) 2			T.		
0.9139	0.9325	0.9538	0.9829	0.9734	0.9569	0.9512	0.9327	0.9241	0.9347	0.921	0.9302
						e 2020					
130.56 %	133.21 %	136.26 %	140.41 %	139.06 %	136.70 %	135.89 %	133.24 %	132.01 %	133.53 %	131.57 %	132.89 %
.9. TE-DSS	C-DP-33-Ni	ímero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud v	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
			<u>.                                      </u>			• Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
						r Período) 2					
63	63	70	65	77	63	63	71	63	106	78	85
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	111.11 %	103.17 %	122.22 %	100.00 %	100.00 %	112.70 %	100.00 %	168.25 %	123.81 %	134.92 %
F-44											
Estrategia	lan prostani	0000 1/ 000 1/	sion que les	ofiliados v h	anoficiaries t	ienen por lev	,				
	ias presiaci	ones y servic	los que los	annauos y De	enenciarios t	ierieri por lej	/			Celiti	ossión
Riesgos					No hay informe					Califi	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Maraira Loar Cawalda Enriqua
Moreira Loor, Oswaldo Enrique Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
3.5. IE-DNP Administrac		rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.16	0.56	0.61	0.65	0.69	0.86	0.87	0.88	0.89	0.9	0.91	0.92
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
0.1527	0.5288	0.5322	0.5322	0.5493	0.5892	0.5892	0.6234	0.6234	0.64	0.7732	0.7905
					Avanc	e 2020					
95.44 %	94.43 %	87.25 %	81.88 %	79.61 %	68.51 %	67.72 %	70.84 %	70.04 %	71.11 %	84.97 %	85.92 %
3.6. TE-DNS	SC-DP-27-Ni	ímero de ca	ias de arch	ivos activo	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	tinuo
	,		ijao ao ai oi:			nulado) 2020		,,,,,			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	<b>Зер</b> 45	50	55	60
J	10	ıü	20			cumulado) 2		40	30	Jü	00
5	10	15	20	25	30	32	40	45	50	55	60
J	10	13	20	23		e 2020	40	40	30	33	00
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	91.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100.00 /6	100.00 78	100.00 /8	100.00 78	100.00 78	100.00 /8	91.43 70	100.00 78	100.00 78	100.00 78	100.00 /8	100.00 /
3.7. TE-DNS	SC-DP-26-Po	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
0	0	0.1226	0.1834	0.2981	0.4241	0.5208	0.5219	0.5456	0.5737	0.649	0.6817
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	175.14 %	131.00 %	141.95 %	151.46 %	148.80 %	124.26 %	111.35 %	102.45 %	103.02 %	97.39 %
3.8. TE-DNT	I-DP-28-Poi	centaie de	disponibilio	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	)S		Dis	creto
		,.				Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
						r Período) 2					
0.9993	0.9993	0.999	0.9993	0.9997	0.999	0.9997	0.9993	0.9997	0.9997	1	1
						e 2020					
105.19 %	105.19 %	105.16 %	105.19 %	105.23 %	105.16 %	105.23 %	105.19 %	105.23 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %
3.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n	nitigación d	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2				.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número Direcciones Provinciales	ue cuentas depuradas de la Adri	illinstrauora-Dirección General en	Continuo
	Metas (Acumulado) 20	020	
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
	Resultados (Acumulado)	2020	
0.75		0.75	
	Avance 2020		
250.00 %		93.75 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal	capacitado en las Direcciones P	rovinciales	Continuo
	Metas (Acumulado) 20	020	
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
	Resultados (Acumulado)	) 2020	
1		1	
	Avance 2020		
222.22 %		110.80 %	
Estrategia			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de ser			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de			
<ol> <li>Garantizar la aplicación, seguimiento y cont lirectrices de la DNTI</li> </ol>	rol de mejoras en las áreas de infra	aestructura de tecnologías de la informacio	ón cumpliendo las
Riesgos			Calificación
	No hay información captur	rada	

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Paredes Peñaherrera, Edwin Fernando Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNA	C-DP-12-No	ímero de tr	abajadores	identificado	s en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
58	116	174	232	290	348	406	20	40	60	80	100
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
0	0	0	0	0	0	0	0	49	64	80	228
					Avanc	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	122.50 %	106.67 %	100.00 %	228.00 %
.4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.5. TE-DNA	C-DP-14-Nu	úmero de av	isos de ent	rada de afil	iados indep	endientes y	voluntario	S		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	283			565			848			1,130	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	286			522			808			1,158	
					Avanc	e 2020					
	101.06 %			92.39 %			95.28 %			102.48 %	
Estrategia											
			an de inspec								
			a a la norma								
2.3. Promove	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del	IESS.					
											cación

### **Aprobado**

1
-

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNI	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Continuo	
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0894	0.1639	0.2672	0.3702	0.4516	0.5409	0.6033	0.6763	0.75	0.8379	0.9232	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0801	0.1648	0.2372	0.2741	0.3622	0.4198	0.5142	0.6412	0.7813	0.9136	0.9926	1.1293
					Avanc	e 2020					
89.60 %	100.55 %	88.77 %	74.04 %	80.20 %	77.61 %	85.23 %	94.81 %	104.17 %	109.03 %	107.52 %	112.93 %
.4. TE-DNI	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impul	sados para (	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
				Į.	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,292	6,585	9,877	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169	13,169
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
152	338	451	682	733	802	897	897	1,165	1,065	1,163	1,210
					Avanc	e 2020					
4.62 %	5.13 %	4.57 %	5.18 %	5.57 %	6.09 %	6.81 %	6.81 %	8.85 %	8.09 %	8.83 %	9.19 %
Estrategia											
2.1. Fortale	cer los mecar	nismos de g	estión de ca	tera y coacti	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	os de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturado	ı				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador										Compo	rtamiento	
.4. TE-DNF	RGC-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes inr	nuebles rer	natados po	r las Direcci	ones Provir	nciales	Con	Continuo	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					Avanc	e 2020						
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Estrategia												
.1. Fortaled	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones p	reventivas, n	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)		
Riesgos										Califi	cación	
					No hay informa	ación capturado	!					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Voloz Dongo Joyier Domire
Velez Ponce, Javier Ramiro Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Planificación

### Aprobado

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Paredes Peñaherrera, Edwin Fernando
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Sucumbíos > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	· taiiiiciit
6. TE-DSC	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	le expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		-							
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.8				,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %			7.170.110	0 2020					
	P-DP-21-Nún				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
ensionista	as y afiliado:	s del Seguro	General d	el IESS							
					Metas (Acur	nulado) 202	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	0			0							
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %							
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Nún as con los re	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Nún as con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta	a los emple aciones eco Metas (Acur	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	as con los re	nero de cap equisitos y t	acitaciones peneficios c	le las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d	ieral Obliga e Pensione	torio, s		ntinuo
9. TE-DSF lacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios c	le las presta I Abr-Jun 8	ciones eco	<b>nómicas de</b> nulado) 202	el Sistema de D Jul-Sep 12	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta I Abr-Jun 8	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema de D Jul-Sep 12	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios c	le las presta I Abr-Jun 8 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	<b>nómicas de</b> nulado) 202	el Sistema de D Jul-Sep 12 020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta I Abr-Jun 8 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema de D Jul-Sep 12 020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar 4	nero de cap equisitos y l	acitaciones peneficios d	le las presta l Abr-Jun 8 Re 0	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	Sistema de Discourse de Discourse de Discourse	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 4 0 0.00%	equisitos y l	peneficios d	Abr-Jun  Re  0	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	Sistema de Discourse de Discourse de Discourse	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16 8 50.00 %	
lacionada	Ene-Mar 4	equisitos y l	peneficios d	Abr-Jun  Re  0  0.00 %	Avanceitados	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020	Distema de Distema de	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
lacionada	Ene-Mar 4 0 0.00 %	equisitos y l	de trabajad	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 202 sumulado) 2 e 2020 nulado) 202	Distema de Distema de	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 4 0 0.00 % GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capaci	Avanceitados	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020	Distema de Distema de	eral Obliga e Pensione	oct	Oct-Dic 16 8 50.00 %	
lacionada	Ene-Mar 4 0 0.00 %	equisitos y l	de trabajad	Abr-Jun  Re  0  0.00 %  Iores capaci  May  0.35	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  Hores capaci May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 4 0 0.00 % GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	Abr-Jun  Re  0  0.00 %  Iores capaci  May  0.35	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2291	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13	Porcentaje  Mar  0.24	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  Hores capaci May 0.35 Re	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS  Ene 0	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar 0.24  0.2291	de trabajad Abr 0.24	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13 0.1691 130.08 %	Porcentaje  Mar 0.24  0.2291	de trabajad Abr 0.24 0.2291	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  Metas (Acur  Sultados (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	Del Sistema del Dinamento del Dinamento del Di	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	Porcentaje  Mar 0.24  0.2291	de trabajad Abr 0.24 0.2291	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  lores capaci May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  itados  Metas (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 202 e 2020 nulado) 202 Jul e umulado) 2 e 2020	Del Sistema de Del Si	e Pensione	S	Oct-Dic 16 8 50.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1691 130.08 %	Porcentaje  Mar 0.24  0.2291  95.46 %	de trabajad Abr 0.24 0.2291 95.46 % de expedie	Abr-Jun  Re  0  0.00 %  Iores capaci  May  0.35  Re  0  0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Metas (Por F	nómicas de nulado) 2020 e 2020	Del Sistema del Discolario del Sistema del Discolario del Sistema del Discolario del Colorio del Color	Sep	Oct	Oct-Dic 16 8 50.00 %  Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  0.1691  130.08 %  Feb	Porcentaje  Mar 0.24  0.2291  95.46 %  Porcentaje  Mar	de trabajad Abr 0.24 0.2291 95.46 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Avanc Metas (Por F Jun	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul e 2020 Período) 2020 Jul	Del Sistema del Discolario del Sistema del Discolario del Sistema del Discolario del Colorio del Color	Sep	Oct	Oct-Dic 16 8 50.00 % Cor Nov	ntinuo Dic screto
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 4 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1691 130.08 %	Porcentaje  Mar 0.24  0.2291  95.46 %	de trabajad Abr 0.24 0.2291 95.46 % de expedie	Abr-Jun 8 Re 0 0.00 %  Iores capaci May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Metas (Por F	nómicas de nulado) 2020 e 2020 nulado) 2020 Jul cumulado) 2020 Jul 0.8	Del Sistema del Discontrato del Sistema del Discontrato del Contrato d	Sep	Oct	Oct-Dic 16 8 50.00 %  Cor Nov	ntinuo Dic

					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	100.00 %	50.00 %	10.38 %	72.91 %	66.66 %	39.06 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ación capturada	ı			<del>'</del>	

Declaro la re	evisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Maldonado Elizalde, Darwin Alexis Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Sucumbíos > Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje de	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8057	0.7224	0.7184	0.8163	0.7918	0.7878	0.8245	0.8735	0.8612	0.8057	0.7449	0.6356
					Avanc	e 2020					
89.52 %	80.27 %	79.82 %	90.70 %	87.98 %	87.53 %	91.61 %	97.06 %	95.69 %	89.52 %	82.77 %	70.62 %
.3. M116 P	orcentaje de	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7989	0.7743	0.715	0.7207	0.6642	0.6608	0.6348	0.7139	0.56	0.5222	0.5305	0.6347
					Avanc	e 2020					
88.77 %	86.03 %	79.44 %	80.08 %	73.80 %	73.42 %	70.53 %	79.32 %	62.22 %	58.02 %	58.94 %	70.52 %
.5. A57 Po	rcentaje de	operativida	d de equipo	s médicos						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
					sultados (Po						
0.973	0.973	0.9727	0.955	0.9189	0.955	0.955	0.9241	0.955	0.955	0.9459	0.9459
						e 2020					
101.35 %	101.35 %	101.32 %	99.48 %	95.72 %	99.48 %	99.48 %	96.26 %	99.48 %	99.48 %	98.53 %	98.53 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anı	ıal de Contr	atación - Es	tablecimier	nto de Salud	d - Fondo		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.17	0.24	0.31	0.38	0.45	0.52	0.59	0.66	0.73	0.8
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20					
0.2122	0.4298	0.4752	0.5108	0.5112	0.5129	0.5914	0.721	0.7508	0.7574	0.9899	0.9899
						e 2020					
424.40 %	429.80 %	279.53 %	212.83 %	164.90 %			138.65 %	127.25 %	114.76 %	135.60 %	123.74 %
.7. A24 Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecim	niento de Sa	ılud - Fondo		Cor	itinuo
	•		•		Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0699	0.1631	0.222	0.3065	0.3775	0.4404	0.5064	0.6114	0.696	0.7702	0.8302	0.991
		!		·	Avanc	e 2020				1	
174.75 %	163.10 %	88.80 %	102.17 %	102.03 %	97.87 %	97.38 %	101.90 %	102.35 %	102.69 %	97.67 %	104.32 %

. A63 Ra	zón de eficie	encia del ga	sto						Discreto			
				1	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
	Ene-Mar			Abr-Jun Jul-Sep			Jul-Sep	Oct-Dic				
	1			1			1			1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	0.7252			1.1131			1.1951			1.4633		
					Avance	2020						
	72.52 %			111.31 %			119.51 %			146.33 %		
9. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de I	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto	
				ľ	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0							
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
40 TE DO	COLE DD 7	Deresantois :	da arreaelies	ا ما ما ما م		aa dal mua	raata unida	طمه سخطامه	a aminablaa	C	ntinuo	
el Seguro	de Salud	Porcentaje (	ae cumpiim	iento de los	component	es dei pro	yecto unida	des medica	s amigables	Cor	itinuo	
					Metas (Acum	ulado) 202	)					
	Ene	-Abr			May-				Sep-I	Dic		
0.3333				0.6666					1			
				Re	sultados (Acu	umulado) 2	020					
	1	1			1				1.333	33		
					Avance	2020						
	300.0	03 %			150.0	2 %			133.33	3 %		
Estrategia					A7 1 . C							
Estrategia					No hay informa	cion capturadi	7					

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quiñónez Quiñónez, María Esthela Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient	
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacitados en temática de atención al cliente					Discreto			
				١	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0			·		
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic		
		1			1	-				1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
	•	1			0					1		
					Avance	2020						
	100.	00 %			0.00	%			100.	00 %		
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentale d	le defensa d	del usuario						Dis	creto	
4. IL-DIK	7AO-DI -10-I	Or Certifaje (	ac aciciisa (		Metas (Por Pe	oriodo) 202	Λ			Dis	Ciclo	
	Ene-Mar			Abr-Jun	vicias (FUI PE	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic		
	0			0			1 Jul-3ep		Oct-Dic 1			
	· ·			-	sultados (Por	Período) 2	•			'		
	0			0	Sanaaoo (1 oi	1 011000) 2	0			0		
					Avance	2020						
	100.00 %			100.00 %			0.00 %			0.00 %		
.5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto	
					Metas (Por Pe							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0			•				
				Res	sultados (Por	Período) 2	020					
0	0	0	0	0	0	,						
					Avance	2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
Estrategia												
_	acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos						
Riesgos		<u> </u>								Calif	icación	

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Ordoñez Cabeza, Tania Gimabel Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento	
.7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Discreto		
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
1	0.983	0.9893	0.9377	0.8566	0.9651	0.9709	0.9913	1.0235	1	0.9839	1.0436	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	98.30 %	98.93 %	93.77 %	85.66 %	96.51 %	97.09 %	99.13 %	102.35 %	100.00 %	98.39 %	104.36 %	
.8. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto	
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.8977	0.9039	0.9139	0.9826	0.957	0.9572	0.9358	0.949	0.9234	0.8943	0.8804	0.9043	
					Avanc	e 2020						
128.24 %	129.13 %	130.56 %	140.37 %	136.71 %	136.74 %	133.69 %	135.57 %	131.91 %	127.76 %	125.77 %	129.19 %	
.9. TE-DSS	C-DP-33-Ni	imero de ev	entos de pi	omoción de	e la salud v	prevención	de la enfer	medad verif	icados	Dis	creto	
			p		Metas (Por P	•						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
					sultados (Po						00	
44	47	30	24	30	33	34	52	65	73	86	67	
					Avanc	e 2020						
146.67 %	156.67 %	100.00 %	80.00 %	100.00 %	110.00 %	113.33 %	173.33 %	216.67 %	243.33 %	286.67 %	223.33 %	
Estrategia												
	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	У					
Riesgos										Califi	cación	

#### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
No hay información capturada	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Jiménez Espejero, Edgar Alexander Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministra		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.88	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.2648	0.2916	0.339	0.3573	0.3573	0.3573	0.3573	0.3573	0.3852	0.4796	0.6014
					Avanc	e 2020					
0.00 %	264.80 %	145.80 %	113.00 %	89.33 %	71.46 %	59.55 %	51.04 %	44.66 %	45.32 %	54.50 %	66.82 %
.6. TE-DNS	SC-DP-27-Ni	ímero de ca	ias de arch	ivos activos	s v pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	itinuo
			,			nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	iviay 25	30	35	40	З <b>е</b> р 45	50	55	60
υ	10	10	20			cumulado) 20		40	30	ວວ	OU
21	42	65	71	79	89	95	102	111	119	127	133
21	42	0.5	71	13		e 2020	102	111	113	127	133
420.00 %	420.00 %	433.33 %	355.00 %	316.00 %	296.67 %	271.43 %	255.00 %	246.67 %	238.00 %	230.91 %	221.67 %
420.00 /6	420.00 /8	433.33 /6	333.00 /8	310.00 /8	290.07 /8	271.43 /6	255.00 /8	240.07 /6	230.00 /6	230.91 /6	221.07 /
.7. TE-DNS	SC-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.2553	0.3106	0.4003	0.461	0.5093	0.559	0.6073	0.6901	0.7108	0.7177
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	364.71 %	221.86 %	190.62 %	164.64 %	145.51 %	133.10 %	123.94 %	123.23 %	112.83 %	102.53 %
.8. TE-DNT	I-DP-28-Poi	centaie de	disponibilid	lad de los s	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	)S		Dis	creto
		,.				Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
						r Período) 2					
1	1	0.9995	1	1	1	0.9997	1	1	1	1	1
· ·						e 2020		·			_
105.26 %	105.26 %	105.21 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.23 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.00.20 /0	100.20 70	700.2.70	100.20 70	700.20 70	700.20 70	. 00.20 70	100.20 70	.00.20 70	100.20 70	.00.20 70	.00.20 /
.9. TE-DN1	I-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n				ejecutados			Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	0	.2				.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas irecciones Provinciales	de la Administradora-Dirección General en	Continuo
Metas (Acur	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.75	0.875	
Avanc	ee 2020	
250.00 %	109.38 %	
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acur	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
1	1	
Avano	e 2020	
222.22 %	110.80 %	
Estrategia		
s.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las área lirectrices de la DNTI	as de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

No hay información capturada

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Barragán García, Diego Iván
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNA	C-DP-12-No	úmero de tra	abajadores	identificado	os en evasió	n y subdec	laración po	r inspectorí	а	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
258	516	774	1,032	1,290	1,548	1,806	2,045	2,284	2,522	2,761	3,000
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
250	1,695	1,945	2,110	2,110	2,110	2,574	3,967	4,101	4,101	4,438	4,438
					Avanc	e 2020					
96.90 %	328.49 %	251.29 %	204.46 %	163.57 %	136.30 %	142.52 %	193.99 %	179.55 %	162.61 %	160.74 %	147.93 %
.5. IE-DNA	AC-DP-13-Po	orcentaje de	tramites d				_			Dis	creto
_					Metas (Por F			_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		T	1		sultados (Po			1	1	1	
1	0.6667	1	1	1	1	1	0.9697	1	1	1	1
						e 2020					
100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.97 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.6. TE-DNA	AC-DP-14-Nu	úmero de av	isos de ent	rada de afil	iados inden	endientes v	voluntario:	s		Con	itinuo
					Metas (Acun						
	Ene-Mar			Abr-Jun	•	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1,348			2,696			4,045			5,393	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	1,223			2,493			3,949			5,344	
					Avanc	e 2020					
	90.73 %			92.47 %			97.63 %			99.09 %	
Estrategia											
	ar el cumplim	•	•								
	llar propuest										
.3. Promov	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del	IESS.					
Riesgos										Califi	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ramiro Santiago, Freire Cedeño
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Criollo Bayas, Luis Eduardo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0978	0.178	0.2729	0.3461	0.4267	0.5033	0.5715	0.6622	0.7562	0.8437	0.9286	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0895	0.1608	0.2146	0.2549	0.3316	0.4298	0.5186	0.6126	0.728	0.8333	0.9213	1.0192
					Avanc	e 2020					
91.51 %	90.34 %	78.64 %	73.65 %	77.71 %	85.40 %	90.74 %	92.51 %	96.27 %	98.77 %	99.21 %	101.92 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12,319	24,637	36,956	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274	49,274
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
3,928	8,729	8,865	8,884	8,948	9,186	9,394	9,394	9,886	3,985	4,395	4,855
					Avanc	e 2020					
31.89 %	35.43 %	23.99 %	18.03 %	18.16 %	18.64 %	19.06 %	19.06 %	20.06 %	8.09 %	8.92 %	9.85 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	er los mecai	nismos de g	estión de ca	tera v coacti	iva						
2.2. Optimiz	ar los proces	sos de recau	dación y ges	stión de carte	era						
Riesgos	•									Calif	icación
					No hay informa	ación capturado	1				

#### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador										Compo	rtamiento
3.4. TE-DNR	GC-DP-11-	Número de	ejecución d	e bienes in	muebles rer	natados poi	r las Direcci	ones Provir	nciales	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
3.1. Fortalec	er y gestion	ar el proceso	de contenc	ión de mora	(acciones pi	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ición capturada	!				

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tamayo Aguirre, Fireddy Leopoldo Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Tungurahua > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabaio y Sistema de Pensiones

8 TF-DS										Compo	rtamient
.U. IL-DU	3. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados									Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8		-			_				
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.5294	0.4375	0.2143				/					
					Avanc	2020					
66.17 %	54.69 %	26.79 %			7 (7 (4) (1)	3 2020					
	0 1100 70	20.10 70									
		mero de so			estaciones	beneficios	s del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	ntinuo
ensionist	as y afiliado	s del Seguro	General de	el IESS							
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	200			400							
				Re	sultados (Ac	umulado) 2	020				
	0			0		,					
					Avanc	e 2020					
	0.00 %			0.00 %							
.11. TE-DS	SP-DP-20-Nú	mero de car	oacitacione	s realizadas	a los empl	eadores de	l Seguro Ge	neral Oblig	atorio,	Cor	ntinuo
elacionad	as con los re	equisitos y b	eneficios d	e las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d	e Pensione	S		
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	6			12			18			24	
	6				sultados (Ac	umulado) 2				24	
	0				sultados (Ac	umulado) 2				24	
				Re	sultados (Ad		020				
				Re			020				
	0			Re 0			020			24	
	0.00%			0 0.00 %	Avanc	e 2020	6 33.33 %			24	
.13. TE-D\$	0.00%	-Porcentaje	de control d	Re 0 0.00 % de las prest	Avanc	e 2020 rgadas en	6 33.33 % el Seguro G	eneral		24	creto
.13. TE-D\$	0.00%	-Porcentaje	de control (	Re 0 0.00 % de las prest	Avanc	e 2020 rgadas en	6 33.33 % el Seguro G	eneral		24	creto
13. TE-D\$	0.00%	-Porcentaje	de control (	Re 0 0.00 % de las prest	Avanc	e 2020 rgadas en	6 33.33 % el Seguro G	eneral		24	creto
.13. TE-D\$	0 0.00 % SGRT-DP-19	-Porcentaje	de control (	Re 0 0.00 %  de las prest	Avanc	e 2020 rgadas en	6 33.33 % el Seguro G	eneral		24 100.00 % Dis	creto
.13. TE-D\$	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje	de control (	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avanc	e 2020 rgadas en eríodo) 202	6 33.33 % el Seguro G U Jul-Sep 0.025	eneral		24 100.00 % Dis	creto
.13. TE-D\$	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar	-Porcentaje	de control (	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025	Avanco aciones oto Metas (Por P	e 2020 rgadas en eríodo) 202	6 33.33 % el Seguro G U Jul-Sep 0.025	eneral		24 100.00 % Dis	creto
.13. TE-D\$	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control d	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avanco aciones oto Metas (Por P	e 2020 rgadas en eríodo) 202 r Período) 2	6 33.33 %  el Seguro G  Jul-Sep 0.025	eneral		24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	creto
13. TE-D\$	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control (	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res	Avance aciones oto Metas (Por P	e 2020 rgadas en eríodo) 202 r Período) 2	6 33.33 %  el Seguro G  Jul-Sep 0.025	eneral		24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	creto
13. TE-D\$	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025	-Porcentaje	de control d	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025	Avance aciones oto Metas (Por P	e 2020 rgadas en eríodo) 202 r Período) 2	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1	eneral		24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025	creto
	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.5			Re 0 0.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025  Res 0.025	Avance aciones oto Metas (Por P sultados (Po	rgadas en eríodo) 202 r Período) 2	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	eneral		24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	
	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.5	-Porcentaje -Porcentaje de		Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %	Avance aciones oto Metas (Por Posultados (Po Avance jubilación o	e 2020  rgadas en eríodo) 202  r Período) 2 e 2020	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	eneral		24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	creto
.14. TE-D\$	0 0.00 %  SGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.5 2,000.00 %  SP-DP-18-Pc	rcentaje de	trámites rez	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %	Avance  aciones oto  Metas (Por Posultados (Por Avance)  jubilación o	e 2020  rgadas en eríodo) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro e nulado) 2020	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %			24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	ntinuo
	0 0.00 % SGRT-DP-19 Ene-Mar 0.025 0.5			Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %	Avance aciones oto Metas (Por Posultados (Po Avance jubilación o	e 2020  rgadas en eríodo) 202  r Período) 2 e 2020	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %	eneral Sep	Oct	24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	
.14. TE-D\$	0 0.00 %  SGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.5 2,000.00 %  SP-DP-18-Pc	rcentaje de	trámites rez	Re 0 0.00 %  de las prest Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %	Avance  aciones oto  Metas (Por Posultados (Por Avance)  jubilación o	e 2020  rgadas en eríodo) 202  r Período) 2 e 2020  del seguro e nulado) 2020	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 %		Oct 0.03	24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %	ntinuo
.14. <b>TE-D</b> \$ Ene	0 0.00 %  SGRT-DP-19  Ene-Mar 0.025 0.5 2,000.00 %  SP-DP-18-Po	rcentaje de Mar	trámites rez Abr	Re 0 0.00 %  de las prest  Abr-Jun 0.025 Res 0.025 100.00 %  zagados de  May 0.08	Avance  aciones oto  Metas (Por Posultados (Por Avance)  jubilación of Metas (Acun Jun	ergadas en eríodo) 202 r Período) 2 e 2020 del seguro ( bulado) 2020 Jul 0.06	020 6 33.33 % el Seguro G 0 Jul-Sep 0.025 020 1 4,000.00 % general 0 Ago 0.05	Sep		24 100.00 %  Dis  Oct-Dic 0.025  1 4,000.00 %  Cor	<b>ntinuo</b> Dic

					Avanc	e 2020					
638.33 %	281.27 %	214.00 %	54.89 %	70.00 %	85.57 %	110.83 %	92.40 %	190.50 %	246.67 %	293.50 %	688.00 %
	PL-DP-17-Po	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcent	rado Pensio	nes -	Con	tinuo
Administra	dora										
_						nulado) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.7	8.0	0.9
	0.0545		0.0545			cumulado) 20		0.4000		0.7000	
0	0.0545	0.0545	0.0545	0.0545	0.1214	0.1326 e 2020	0.1326	0.1326	0.4414	0.7262	0.7378
100.00.9/	115 00 9/	115.00 %	54.50 %	36.33 %	60.70 %	53.04 %	44.20 %	37.89 %	62.06.9/	00.77.9/	01 00 0/
100.00 %	115.00 %	115.00 %	54.50 %	30.33 %	60.70 %	53.04 %	44.20 %	37.89 %	63.06 %	90.77 %	81.98 %
.16. IE-DN	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	rado Riesgo	s - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.7	0.8	0.9
		I		Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020		I.	I	
0	0.0442	0.0442	0.0442	0.0543	0.0543	0.0543	0.1045	0.122	0.274	0.5623	0.5623
					Avanc	e 2020					
100.00 %	115.00 %	115.00 %	44.20 %	36.20 %	27.15 %	21.72 %	34.83 %	34.86 %	39.14 %	70.29 %	62.48 %
47 TE D	ODT DD 00	D									49
.17. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajad	•						Con	tinuo
F	T-b	N.4	۸ ام ۱۰		`	nulado) 2020		C	0-4	Nlavi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	14 1 (A						
	0.4000	2.22			sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.1222	0.08	0	0							
					Avanc	e 2020					
100.00 %	94.00 %	33.33 %	0.00 %	0.00 %							
18 TF-DS	GRT-DP-24	-Porcentaie	de expedie	ntes califica	ados					Dis	creto
			cpoulo			eríodo) 2020	n				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8 sultados (Po	r Período) 2	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
0.94	0.82	0.75	1	1	1	1	1	1	0	1	1
5.54	5.02	0.70	'	'		e 2020	'	'		'	
	102.50 %	93.75 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	0.00 %	125.00 %	125.00 %
117.50 %	. 52.55 /5	330 /0	.20.00 /0	. 20.00 /0	.23.00 /0	.23.00 /0	.23.00 /3	.25.00 /0	0.00 /0	.23.00 /0	.23.00 /
117.50 %											
117.50 %  Estrategia											
Estrategia	r las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				

	<u> </u>
	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Naranjo Gonzalez, Mauricio Francisco
ı	Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Tungurahua > Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.8. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8248	0.831	0.819	0.8424	0.8316	0.8115	0.799	0.7661	0.7365	0.7812	0.7612	0.7787
					Avanc						
91.64 %	92.33 %	91.00 %	93.60 %	92.40 %	90.17 %	88.78 %	85.12 %	81.83 %	86.80 %	84.58 %	86.52 %
.9. M116 P	orcentaje de	e dispositiv	os médicos	con stock	mayor al mí	nimo por el	período de	consumo		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.691	0.6993	0.6684	0.6606	0.6674	0.6656	0.6581	0.7182	0.6358	0.6362	0.6503	0.6531
					Avanc	e 2020					
76.78 %	77.70 %	74.27 %	73.40 %	74.16 %	73.96 %	73.12 %	79.80 %	70.64 %	70.69 %	72.26 %	72.57 %
.10. M57 IF	R-01 Porcen	taje de ocu <sub>l</sub>	pación de c	amas						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.2502	1.2069	0.8604	0.3846	0.4825	0.6078	0.6524	0.5618	0.6123	0.7025	0.7126	0.7684
					Avanc	e 2020					
147.08 %	141.99 %	101.22 %	45.25 %	56.76 %	71.51 %	76.75 %	66.09 %	72.04 %	82.65 %	83.84 %	90.40 %
.11. A57 P	orcentaje de	operativid	ad de equip	os médicos	<b>S</b>			1		Dis	creto
					Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
					sultados (Po						
0.9961	0.9972	0.9955	0.9947	0.9933	0.9933	0.9643	0.995	0.996	0.996	0.996	0.9961
					Avanc						
103.76 %	103.88 %	103.70 %	103.61 %	103.47 %			103.65 %	103.75 %	103.75 %	103.75 %	103.76 %
.12. A35 P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	tratación - E	stablecimie	ento de Salu	ıd - Fondo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0313	0.1067	0.2649	0.346	0.4473	0.5423	0.6271	0.6974	0.7697	0.8217	0.8659	0.9167
				Re	sultados (Ac						
	0.0631	0.131	0.1598	0.1902	0.3596	0.3907	0.4421	0.4634	0.6949	0.8267	0.971
0.0387		I		l.		e 2020		I.		1	
0.0387					Availu	<del>C</del> 2020					
0.0387	59.14 %	49.45 %	46.18 %	42.52 %	66.31 %	62.30 %	63.39 %	60.21 %	84.57 %	95.47 %	105.92 %

	orcentaje de	, cjcouoion	prosupuosi		Metas (Acum			uluu 1 Ollu		00.	tinuo
Ene	Feb	Mar	Ahr		`			Con	Oot	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	Abr 0.3	May 0.37	Jun 0.45	Jul 0.52	Ago 0.6	Sep 0.68	Oct 0.75	Nov 0.85	0.95
0.04	0.1	0.23	0.3		sultados (Ac			0.00	0.75	0.65	0.95
0.072	0.1625	0.242	0.3156	0.4027	0.4798	0.5465	0.5135	0.5765	0.6519	0.7108	0.8511
0.072	0.1020	0.242	0.0100	0.4027	Avance		0.0100	0.0700	0.0013	0.7 100	0.0011
180.00 %	162.50 %	96.80 %	105.20 %	108.84 %	106.62 %	105.10 %	85.58 %	84.78 %	86.92 %	83.62 %	89.59 %
	102100 70	00.00 /0	100.20 70	. 00.0 . 70	100.02 70	100.10 /0	00.00 /0	0 0 /0	00.02 /0	00.02 /0	00.00 /
4. A63 R	azón de efic	iencia del c	asto							Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)			I	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 20	)20				
	0.7895			1.3756			1.1451			6.7726	
					Avance	e 2020					
	78.95 %			137.56 %			114.51 %			677.26 %	
18. TE-DN	ISAC-DP-17-	-Número de	llamadas d	e control de	calidad mé	dico al pac	iente			Dis	creto
					/letas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	oui	7.90	ОСР	000	1404	Dio
					sultados (Por	r Período) 20	120				
0	0	0	0	0	0	1 011000) 20	) <u></u>				
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	2 2020					
	e ausentism			eta asignada		-		oordinacioi	n provinicial	Dis	creto
	Ene-Mar			Abr-Jun		0000, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Res	sultados (Por	r Período) 20	020				
	0.4			0.8	,	,	0.8			0.6	
	=0.00.0/				Avance	e 2020					
	50.00 %			100.00 %	Avance	e 2020	100.00 %			75.00 %	
	50.00 %			100.00 %	Avance	e 2020	100.00 %			75.00 %	
21 TF-DS		-Porcentaie	de hosnita					vincial que	cumple las	I	creto
	50.00 %  GGSIF-DP-36  ndicador M1		de hospita					vincial que	cumple las	I	creto
	GSIF-DP-36		de hospita	les bajo la j	urisdicción	de la coord	inación pro	vincial que	cumple las	I	creto
	GSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	les bajo la j		de la coord	inación pro	vincial que	cumple las	I	creto
	GSIF-DP-36		de hospita	les bajo la j	urisdicción	de la coord	inación pro	vincial que	cumple las	Dis	creto
	GSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	l <b>es bajo la j</b> N Abr-Jun 0	urisdicción ⁄letas (Por P	<b>de la coord</b> eríodo) 2020	inación pro ) Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	Dis Oct-Dic	creto
	GSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	l <b>es bajo la j</b> N Abr-Jun 0	urisdicción	<b>de la coord</b> eríodo) 2020	inación pro ) Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	Dis Oct-Dic	creto
	GSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	l <b>es bajo l</b> a j M Abr-Jun 0 Res	urisdicción /letas (Por P sultados (Por	<b>de la coord</b> eríodo) 2020 r Período) 20	inación pro ) Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8	creto
	GSIF-DP-36 ndicador M1		de hospita	l <b>es bajo l</b> a j M Abr-Jun 0 Res	urisdicción //etas (Por P	<b>de la coord</b> eríodo) 2020 r Período) 20	inación pro ) Jul-Sep 0.8	vincial que	cumple las	Oct-Dic 0.8	creto
etas del i	GSIF-DP-36 ndicador M1	10		Abr-Jun 0 Res 0	urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020	inación pro  )  Jul-Sep  0.8  020  0.6667  83.34 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	creto
etas del i	GSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	10		Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 luación de l	Jul-Sep 0.8 0.6667 83.34 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
etas del i	GSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	10		Abr-Jun 0 Res 0 100.00 %	urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 luación de l	Jul-Sep 0.8 020 0.6667 83.34 %			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	
etas del i	GGSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar GGSIF-DP-AC	10		Abr-Jun 0 Res 0 100.00 % miento del p	urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 luación de l	inación pro  Jul-Sep  0.8  020  0.6667  83.34 %  a calidad de			Oct-Dic 0.8  1 125.00 %  Cor	
etas del i	GSIF-DP-36 ndicador M1 Ene-Mar	10		Abr-Jun 0 Res 0 100.00 % miento del p Abr-Jun 0.45	urisdicción Metas (Por P sultados (Por Avance	de la coord eríodo) 2020 r Período) 20 e 2020 luación de l	inación pro  Jul-Sep  0.8  020  0.6667  83.34 %  a calidad de  Jul-Sep  0.725			Oct-Dic 0.8 1 125.00 %	

					Avance	e 2020					
	98.51 %			38.31 %			66.59 %			48.28 %	
2.23. TE-DN	NSAC-DP-16-	Porcentaje	de defensa	del usuario						Dis	creto
					etas (Por P	eríodo) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
	_				ıltados (Poi	r Período) 20					
	0			0	Avana	2020	1			1	
	100.00 %			100.00 %	Avance	2020	100.00 %			100.00 %	
	100.00 %			100.00 /6			100.00 /6			100.00 /6	
2.24. TE-DS	SGSIF-DP-1-F	Porcentaje o	de convenio	os suscritos p	oara gener	ación de pu	intos de ate	nción		Cor	tinuo
						nulado) 2020					
	Ene-Feb Mar-Abr			May-		Jul-	-	Sep		Nov	-Dic
0.	0.16 0.32			0.49		0.0		0.8	33	•	1
0.0	ME0	0.0	150			umulado) 20		0.00	OCE.	0.0	96E
0.9	9459	0.94	+78	0.945	9 Avance	0.98 2020 <del>-</del>	ວບວ	0.98	000	0.9	865
591	.19 %	295.5	59 %	193.04		149.4	17 %	118.8	36 %	98.6	65 %
001.		200.0								55.0	
2.25. TE-DS	SGSIF-DP-2-F	orcentaje o	de puntos d	le atención a				resolutiva		Dis	creto
					etas (Por P	eríodo) 2020				0 / 5:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1 Post	ultados (Poi	r Período) 20	1			1	
	0.3			0.3	illados (1 ol	1 611000) 20	0.3			0.3	
	0.0			0.0	Avance	e 2020	0.0			0.0	
	30.00 %			30.00 %			30.00 %			30.00 %	
26 TE DS	CCEIE DD 2 E	Paraantaia d	do dorivania	ones de las at	longiones	mádiana na	iustificado			Die	creto
.20. TE-D3	JUSII-DE-3-E	orcemaje c	de delivacio			eríodo) 2020	-	<b>s</b>		Dis	CIELO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
				Resu	ıltados (Poi	r Período) 20	)20				
0	0	0.0127	0	0.0704	0.0238	0	0	0	0	0	0
					Avance						
0.00 %	0.00 %	12.70 %	0.00 %	78.22 %	26.44 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
	SGSIF-DP-4-F	Porcentaje d	de adscripc	ión de la pob	lación al p	unto de ate	nción			Dis	creto
.27. TE-DS		•				eríodo) 2020					
.27. TE-DS					,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
2.27. TE-DS	Ene-Mar			Abr-Jun						1	
2.27. TE-DS	Ene-Mar			Abr-Jun 1			1				
.27. TE-DS	Ene-Mar 1			1	ıltados (Poi	r Período) 20	1				
.27. TE-DS	Ene-Mar 1 0.6259			1			1			0	
.27. TE-D\$	0.6259			1 Resu 0.3664	ultados (Poi Avance		1 020 0.0348			0	
.27. TE-DS	1			1 Resu			1				
.27. TE-DS	0.6259			1 Resu 0.3664			1 020 0.0348			0	
	0.6259 62.59 %	Porcentaje c	de atención	1 Resu 0.3664	Avance		1 020 0.0348			0.00 %	itinuo
	0.6259 62.59 %	Porcentaje c	de atención	1 Resu 0.3664 36.64 %	Avance ventiva		1 020 0.0348 3.48 %			0.00 %	itinuo
.28. TE-DS	0.6259 62.59 %	Porcentaje o Mar-		1 Resu 0.3664 36.64 %	Avance ventiva etas (Acum	⊋ 2020	1 020 0.0348 3.48 %	Sep	-Oct	0 0.00 %	i <b>tinuo</b>
28. <b>TE-D</b> \$ Ene	1 0.6259 62.59 % <b>6GSIF-DP-5-F</b>	-	-Abr	1 Resu 0.3664 36.64 % integral prev	Avance ventiva etas (Acum	e 2020 nulado) 2020	1 020 0.0348 3.48 %	Sep 0.		0 0.00 % <b>Cor</b>	
. <b>28. TE-DS</b> Ene 0.	1 0.6259 62.59 % GGSIF-DP-5-F	Mar-	-Abr	1 Resu 0.3664 36.64 % integral prev M May 0.48	Avance ventiva etas (Acum Jun ultados (Ac	e 2020 nulado) 2020 Jul-/	1 020 0.0348 3.48 % Ago 66			0 0.00 % <b>Cor</b>	-Dic

					Avanc	e 2020					
47.3	31 %	32.9	7 %	25.1	4 %	26.2	1 %	24.3	37 %	25.85 %	
29. TE-DS el Seguro		Porcentaje (	de cumplim	iento de los	componen	tes del proy	ecto unida	des médica	s amigables	Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0.3	333			0.6	666			1		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
	4	ļ.							1		
						e 2020					
	1,200	.12 %			150.	02 %			100.0	) %	
30. IE-DNI	PL-DP-17-Pc	orcentaje de	ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - D	esconcentr	ado Salud -	Fondo	Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	20				
0	0.01	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0236	0.0519	0.0519	0.0509	0.1453
					Avanc	e 2020					
100.00 %	115.00 %	115.00 %	23.60 %	11.80 %	7.87 %	5.90 %	4.72 %	8.65 %	7.41 %	6.36 %	16.14 %
strategia	J.										
1. Difundir	las prestacio	ones y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	<u>'</u>				
liesgos										0-110	icación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cácaros Tamayo, Poborto Cristobal
Cáceres Tamayo, Roberto Cristobal Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador										Compo	rtamient
.3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	rios capacit	ados en tem	ática de at	tención al cl	iente		Dis	creto
				ı	Metas (Por Pe	eríodo) 202	10				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
		1			1	-				1	
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	•	1			1					1	
					Avance	2020					
	100.	00 %			100.0	0 %			100.	00 %	
4 TF-DNS	SAC-DP-16-F	Porcentaie d	le defensa d	del usuario						Dis	creto
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	or contago c	ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao ao a		Metas (Por Pe	arinda) 202	'n				0.010
	Ene-Mar			Abr-Jun	violas (i oi i c	511000) 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0		3ui-Зер 1			1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
	0			0		,	1			1	
					Avance	2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de l	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
					Metas (Por Pe						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
Estrategia											
1. Ejecutar	r acciones de	e mejora y o	otimización o	de servicios	y sistemas te	cnológicos					
Riesgos										Calif	icación

### **Aprobado**

Declaro la r	evisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Balladares Torres, Christian Patricio Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
.8. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.9. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	capacidad re					al Campesi	no	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9115	0.91	0.9414	0.9771	0.9759	0.9676	0.9725	0.9725	0.9363	0.9495	0.9341	0.9389
					Avanc	e 2020					
130.21 %	130.00 %	134.49 %	139.59 %	139.41 %	138.23 %	138.93 %	138.93 %	133.76 %	135.64 %	133.44 %	134.13 %
40 TE DC	CC DD 22 A	م مام مسائدا			da la aald .				itiaaalaa	D:-	
.10. IE-DS	3C-DP-33-N	lúmero de e	ventos de p					rmedad ver	ificados	DIS	creto
_					`	Período) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
						r Período) 2					
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
						e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.11. TE-DS	SC-DP-34-F	orcentaie d	e eiecución	del plan de	mantenimi	iento de la i	nfraestructi	ıra de los d	ispensarios	Con	tinuo
						nulado) 2020					
	Ene	-Abr			`	-Ago	<u> </u>		Sep-	Dic	
		.1				7.go 75			1	<b>D</b> 10	
	•	•		Re		cumulado) 20	)20		•		
		)				0	,		1		
	·				Avanc	e 2020					
	0.0	0 %				0 %			100.0	0 %	
	3.0				3.0						
.12. IE-DN	SC-DP-31-P	orcentaje de	e personal o	capacitado e	en las Coor	dinaciones	del SSC			Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic		
		0.4	45					0.9	025		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		•	1					0.	96		
					Avanc	e 2020					
		222.	22 %					106.	37 %		

Estrategia	
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
No hay información canturada	

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro Social Campesino

dicador										Compo	rtamiento
2. IE-DNPI	L-DP-17-Poi	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - De	esconcentra	do Campes	sino - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.85	0.88	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0.002	0.0142	0.0384	0.0749	0.0991	0.1961	0.6443
					Avanc	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.40 %	2.37 %	5.49 %	9.36 %	11.66 %	22.28 %	71.59 %
strategia											
1. Difundir	e implemen	tar lineamier	ntos de gesti	ón financiera	a en la provir	ncia					
iesgos										Califi	cación

### Aprobado

P
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
 Mayorga Gavilanes, Lorena Del Pilar
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Tungurahua >Unidad Provincial de Planificación

### Aprobado

<del>-</del>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
A "Law Man
Aguilar Mayorga, Edisson Ricardo
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Zamora Chinchipe > Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
.5. IE-DNP dministra		rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contra	atación - Di	rección Pro	vincial -		Cor	ntinuo
				ļ	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099
					Avance	e 2020					
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %
.6. TE-DNS	C-DP-27-No	ímero de ca	ıjas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36
					sultados (Ac						
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36
					Avance	e 2020					
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %
.7. TE-DNS	C-DP-26-Pc	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Cor	ntinuo
				l	Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
.8. TE-DNT	T-DP-28-Poi	rcentaje de	disponibilid	ad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
.9. TE-DNT	T-DP-29-Poi	rcentaje de	planes de n	nitigación de	e riesgos te	cnológicos	ejecutados			Cor	ntinuo
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May-	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0.	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
	0	.2			0.	.4			0	.6	
					Avance	e 2020					
	100.	00 %			100.0	00 %			100.	00 %	

.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas irecciones Provinciales	de la Administradora-Direccion General en	Continuo
Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.75	0.6923	
Avanc	e 2020	
250.00 %	86.54 %	
11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo
Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.6667	0.7222	
Avano	e 2020	
148.16 %	80.02 %	
Estrategia		
1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
<ol> <li>Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las área rectrices de la DNTI</li> </ol>	as de infraestructura de tecnologías de la informa	ción cumpliendo las
Riesgos		Calificación

### **Aprobado**

No hay información capturada

7.p. 0.0 d. 0	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Vásquez Toledo, Topacio Yajaira Titular/Responsable del Plan	

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TF-DNA	C-DP-14-Ni	ímero de av	risas da ant	rada de afili	iados inden	andiantas v	voluntario	•		Cor	ntinuo
.o. 1L-DI47	10-01-14-110	annero de av	1303 46 611		Metas (Acum			3		001	itiliao
	Ene-Mar			Abr-Jun	ivietas (Acuit	iulauo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	170			341			511			681	
	170				sultados (Ac	rimulado) 20				001	
	210			363	suitados (Ad	arrialado) 20	567			778	
	210			000	Avance	2020	301			770	
	123.53 %			106.45 %	7.(Valio	0 2020	110.96 %			114.24 %	
	120.00 /0			100.10 70			110.00 70			111.2170	
Estrategia											
.1. Control	ar el cumplim	niento del pla	n de inspec	ciones							
.2. Desarro	llar propuest	as de mejora	a a la norma	tiva legal vig	jente						
.3. Promov	er, socializar	y comunica	r de las pres	taciones y s	ervicios del I	ESS.					
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ción capturada					

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Machanchi Rodriguez, Bruno Yordano
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Zamora Chinchipe > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

### Aprobado

Decla	o la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	González Núñez, Juan Carlos Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
.3. TE-DNF	RGC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966
					Avanc	e 2020					
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %
.4. TE-DNF	RGC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
					Avanc	e 2020					
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %
Estrategia											
2.1. Fortaled	er los meca	nismos de g	estión de cai	tera y coacti	iva						
.2. Optimiz	ar los proces	os de recau	dación y ges	tión de carte	era						
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturado	ı				

### Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	
Estrategia	
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempo	s)
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Seminario Ramon, Mariana del Rocio Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Planificación

# Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan ----- Mariño Ordóñez, Paola Cecilia Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Zamora Chinchipe > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

										Compo	lannenu
6. TE-DSC	GRT-DP-22-F	Porcentaje d	le expedien	tes calificad	los					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.8462	1				,					
					Avanc	e 2020					
125.00 %	105.77 %	125.00 %			7174110	0 2020					
	P-DP-21-Nún				staciones y	beneficios	del Seguro	de Pension	es a	Cor	ntinuo
ensionista	as y afiliado:	s del Seguro	General d								
					Metas (Acun	nulado) 202					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	50			100							
					sultados (Ad	cumulado) 2	020				
	50			82							
					Avanc	e 2020					
	100.00 %			82.00 %							
9. TE-DSF lacionada	P-DP-20-Nún as con los re	nero de cap equisitos y b	acitaciones eneficios d	de las presta	ciones eco	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	P-DP-20-Nún as con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y b	acitaciones peneficios d	de las presta	a los emple aciones eco Metas (Acur	nómicas de	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Cor Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	as con los re	nero de cap equisitos y t	acitaciones peneficios c	de las presta Abr-Jun 6	aciones eco Metas (Acur	<b>nómicas de</b> nulado) 202	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s		ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones seneficios d	de las presta Abr-Jun 6 Re	ciones eco	<b>nómicas de</b> nulado) 202	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF elacionada	es con los re Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios c	de las presta Abr-Jun 6	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios c	de las presta Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	<b>nómicas de</b> nulado) 202	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF lacionada	Ene-Mar	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios c	de las presta Abr-Jun 6 Re	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d  Jul-Sep  9  020	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12	ntinuo
9. TE-DSF slacionada	Ene-Mar 3	nero de cap equisitos y k	acitaciones peneficios d	Abr-Jun 6 Re 6	aciones eco Metas (Acur Sultados (Ac	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d  Jul-Sep 9  020  15	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 24	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 3 0 0.00 %	equisitos y t	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6	aciones eco Metas (Acun sultados (Ac Avanc	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2	el Sistema d  Jul-Sep 9  020  15	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	
elacionada	Ene-Mar 3	equisitos y t	eneficios d	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %	Avanceitados	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  15	eral Obliga e Pensione	torio, s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
elacionada	Ene-Mar 3 0 0.00 %	equisitos y t	de trabajac	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 202 sumulado) 2 e 2020 nulado) 202	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajac	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac	Avanceitados	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020	el Sistema d  D  Jul-Sep  9  020  15	eral Obliga e Pensione Sep	torio, s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	
elacionada	Ene-Mar 3 0 0.00 %	equisitos y t	de trabajac	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  Iores capac  May 0.35	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23	-Porcentaje	de trabajac	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  Iores capac	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 % Feb 0.13 0.1018	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13	-Porcentaje  Mar  0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0	Ene-Mar 3 0 0.00 % Feb 0.13 0.1018	-Porcentaje  Mar 0.24	de trabajac Abr 0.24	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0	Avance itados Metas (Acur Avance itados Metas (Acur Jun sultados (Acur	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 % Feb 0.13 0.1018	-Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %	de trabajac Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0	Avance  Metas (Acur  Sultados (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 202 cumulado) 2 e 2020 nulado) 202 Jul cumulado) 2	9 020 15 166.67 %	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	-Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %	de trabajac Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  Metas (Acur  Sultados (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 202 e 2020 nulado) 202 Jul e umulado) 2 e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 15 166.67 % D Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018	-Porcentaje  Mar 0.24  0 0.00 %	de trabajac Abr 0.24 0	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	Avance  itados  Metas (Acur  Avance  itados  Metas (Acur  Jun  sultados (Acur  Avance  Avance	nómicas de nulado) 202 e 2020 nulado) 202 Jul e umulado) 2 e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 15 166.67 % D Ago	e Pensione	s	Oct-Dic 12 24 200.00 %	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 %	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23 Feb 0.13 0.1018 78.31 %	-Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %	de trabajac Abr 0.24 0 0.00%	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  Iores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Metas (Por F	nómicas de nulado) 2020 e 2020	Pel Sistema d D Jul-Sep 9 D20 15 166.67 % D Ago	Sep	Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 %  Cor Nov	ntinuo Dic
11. TE-DS Ene 0 100.00 % 12. TE-DS	Ene-Mar 3 0 0.00 %  GGRT-DP-23  Feb 0.13  78.31 %  GGRT-DP-24	-Porcentaje  Mar 0.24  0  0.00 %  -Porcentaje	de trabajac Abr 0.24 0 0.00 % de expedie	Abr-Jun 6 Re 6 100.00 %  dores capac  May 0.35 Re 0 0.00 %	sultados (Acur Avanc itados Metas (Acur Jun sultados (Ac Avanc Avanc Metas (Por F Jun	nómicas de nulado) 202 e 2020 nulado) 202 Jul e 2020 Período) 202 Jul 0.8	Del Sistema d D Jul-Sep 9 D20 15 166.67 % D Ago D20 0 Ago 0.8	Sep	Oct	Oct-Dic 12 24 200.00 %  Cor Nov	ntinuo Dic screto

					Avanc	e 2020					
125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servio	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
Riesgos										Califi	icación
					No hay informa	ición capturada	ı				

### **Aprobado**

Declaro I	a revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	González González, Byron Patricio Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.2. M115 P	orcentaje d	e medicame	entos del cu	adro básico	con stock	mayor al m	ínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8821	0.859	0.8359	0.8308	0.8776	0.8864	0.8518	0.8467	0.8145	0.8596	0.817	0.7945
					Avanc	e 2020					
98.01 %	95.44 %	92.88 %	92.31 %	97.51 %	98.49 %	94.64 %	94.08 %	90.50 %	95.51 %	90.78 %	88.28 %
.3. M116 P	orcentaje d	e dispositiv	os médicos					consumo		Dis	creto
_			A.1		,	Período) 202			<b>0</b>	<b>.</b>	σ.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
					`	r Período) 2					
0.8762	0.8444	0.7896	0.7871	0.7576	0.7616	0.8414	0.8753	0.8967	0.8546	0.835	0.8302
						e 2020					
97.36 %	93.82 %	87.73 %	87.46 %	84.18 %	84.62 %	93.49 %	97.26 %	99.63 %	94.96 %	92.78 %	92.24 %
5 A57 Po	rcentaje de	onerativida	d de equino	s mádicos						Die	creto
.0.7.0 0	. comajo ao	o por a critica	u uo oquipo		Motos (Por E	Paríoda) 202	n				0.010
<b>-</b>	F.1.	N 4 = ::	A I		,	Período) 202		0 - 1	0-1	Nierr	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
0.0444	0.0444	0.9402	0.0274			r Período) 2		0.0274	0.0274	0.0274	0.0274
0.9441	0.9441	0.9402	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371
00.24.0/	00.24.0/	07.04.0/	07.64.0/	07.64.0/		e 2020	07.64.0/	07.64.0/	07.64.0/	07.64.0/	07.64.0/
98.34 %	98.34 %	97.94 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %
.6. A35 Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contr	atación - Es	stablecimier	nto de Saluc	I - Fondo		Cor	itinuo
	<u> </u>	<u>. •</u>				nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.03	0.12	0.215	0.43	0.525	0.63	0.695	0.78	0.83	0.905	0.94	1
0.00	0.12	0.210	0.10			cumulado) 20		0.00	0.000	0.01	•
0.0125	0.1124	0.1749	0.1923	0.2086	0.228	0.2808	0.3097	0.3459	0.4088	0.7673	0.9136
0.0120	0.1124	0.17-13	0.1320	0.2000		e 2020	0.0001	0.0400	0.4000	0.7070	0.5100
41.67 %	93.67 %	81.35 %	44.72 %	39.73 %	36.19 %	40.40 %	39.71 %	41.67 %	45.17 %	81.63 %	91.36 %
.7. A24 Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	Establecim	iento de Sa	lud - Fondo		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0553	0.116	0.1806	0.2481	0.3167	0.3817	0.448	0.5346	0.6076	0.6797	0.8133	0.9449
				<u> </u>	Avanc	e 2020	<u> </u>				
138.25 %	116.00 %	72.24 %	82.70 %	85.59 %	84.82 %	86.15 %	89.10 %	89.35 %	90.63 %	95.68 %	99.46 %

. A63 Ra	zón de eficie	encia del ga	sto							Dis	creto
				1	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep		Oct-Dic		
	1			1			1		1		
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
	0.7837			1.3297			1.5294			1.5963	
					Avance	2020					
	78.37 %			132.97 %			152.94 %			159.63 %	
.9. TE-DNS	SAC-DP-17-N	Número de I	lamadas de	control de	calidad méd	lico al paci	ente			Dis	creto
				ľ	Metas (Por Pe	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0						
				Res	sultados (Por	Período) 2	020				
0	0	0	0	0	0						
					Avance	2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
40 TE DO	COLE DD 7 I	Davaantaia .	da arreaelies	ا ما ما ما م		aa dal mua	raata unida	طمد سخطامه	a aminablaa	C	ntinuo
el Seguro		-orcentaje (	ae cumpiim	iento de los	component	es dei pro	yecto unida	des medica	s amigables	Cor	itinuo
					Metas (Acum	ulado) 202	)				
	Ene-	-Abr			May-				Sep-I	Dic	
	0.33				0.66	· ·			1		
				Re	sultados (Acu	umulado) 2	020				
	0.	.5			0.5	5			0.5		
					Avance	2020					
150.02 %				75.01 %					50.00 %		
Estrategia						1.4					
Estrategia					No hay informac	ción capturado	7				

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan e	stratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Dávila Gómez, Arturo Javier Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Zamora Chinchipe > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

ndicador											rtamient
3. TE-DNS	AC-DP-15-F	Porcentaje d	de funciona	<u>-</u>			tención al cl	iente		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	.0				
	Ene	-Abr			May-	Ago			Sep	-Dic	
	1	1			1					1	
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	.020				
1					1					1	
					Avance						
	100.0	00 %			100.0	00 %			100.	00 %	
. TE-DNS	AC-DP-16-F	Porcentaje d	de defensa d	del usuario						Dis	creto
		•			/letas (Por P	eríodo) 202	20				
	Ene-Mar			Abr-Jun	(		Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1		1		
				Res	sultados (Por	r Período) 2	.020				
	0			0	,	,	1			1	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
5. TE-DNS	AC-DP-17-N	Número de l	llamadas de	control de	calidad méd	dico al paci	iente			Dis	creto
					/letas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0			•			
				Res	sultados (Poi	r Período) 2	.020				
0	0	0	0	0	0	,					
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
strategia											
1. Ejecutar	acciones de	e mejora y o	ptimización o	de servicios y	sistemas te	cnológicos					
iesgos										Caliti	cación

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Gonzalez Anguisaca, Marcelo Cristian Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

ndicador										Compo	rtamiento
7. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.9547	0.7694	0.9243	0.9933	0.965	0.9731	0.9333	0.9429	0.9817	1.0144
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	95.47 %	76.94 %	92.43 %	99.33 %	96.50 %	97.31 %	93.33 %	94.29 %	98.17 %	101.44 %
.8. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	apacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
		•	•	ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0	•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9153	0.8955	0.8978	0.9251	0.9455	0.9349	0.9214	0.9397	0.9022	0.9211	0.8923	0.8574
					Avanc	e 2020					
130.76 %	127.93 %	128.26 %	132.16 %	135.07 %	133.56 %	131.63 %	134.24 %	128.89 %	131.59 %	127.47 %	122.49 %
9. TE-DSS	C-DP-33-Nú	imero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
					Avanc	e 2020					
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
	las prestacio	ones y servic	ios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por ley	/				
		-	-	•						0-110	cación

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Doo Deledines Creeval Covalde
Roa Paladines, Croswel Oswaldo Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Gerencia de Apoyo al Sistema de Planificación Territorial >Gerencia de Apoyo al Sistema de Planificación Territorial

Proyectos

No hay información capturada
Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Iglesias Paladines, Pablo Ramiro  Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Procuraduría General >Subdirección Nacional de Asesoría Jurídica

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en los procesos de asesoramiento legal a las dependencias de la institución

Indicador										Compo	rtamiento
3.2. NC-PG-	2. NC-PG-DP-2-Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido									Discreto	
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.746	0.7656	0.7852	0.8048	0.8244	0.844	0.864	0.8936	0.9136	0.9436	0.9736	0.994
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9685	0.9845	0.8506	0.9905	1	0.9843	0.9592	0.9659	0.9868	0.9548	0.9724	0.9949
					Avanc	e 2020					
129.83 %	128.59 %	108.33 %	123.07 %	121.30 %	116.62 %	111.02 %	108.09 %	108.01 %	101.19 %	99.88 %	100.09 %
Estrategia											
3.1. Actualiz	ar los conoci	imientos de l	los servidore	es en normat	iva legal vig	ente					
3.2. Estable	cer políticas	y estrategias	s para el ase	soramiento	y la absoluci	ón de consu	ltas				
Riesgos										Calif	icación
	ocimiento de ción de las c			lecidas en e	l Manual de	Gestión de A	Asesoría Leg	al CAUSAR	ÍA el retraso		28

### **Aprobado**

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Noboa Tapia, María Belén
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Procuraduría General >Subdirección Nacional de Patrocinio

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión del patrocinio institucional MEDIANTE el establecimiento de políticas y estrategias de defensa jurídica, creación de mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de patrocinio.

Indicador										Compo	rtamiento	
3.3. NC-PG-	3. NC-PG-DP-1-Porcentaje de sentencias favorables al IESS									Dis	Discreto	
				N	Metas (Por F	Período) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020					
0.75	0.6735	0.619	0.75	0.7037	0.6667	0.7941	0.8529	0.7037	0.75	0.6232	0.7333	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	89.80 %	81.45 %	98.68 %	91.39 %	86.58 %	101.81 %	109.35 %	89.08 %	94.94 %	77.90 %	91.66 %	
Estrategia												
3.1. Establed	cer políticas	y estratégias	s de defensa	jurídica								
3.2. Crear m	ecanismos d	de control y s	seguimiento,	supervisión	y evaluació	n de proceso	s de patroci	nio				
Riesgos										Califi	cación	
					No hay inform	ación capturada	!					

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Garcia Calderón, Galo Luis Fernando Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo > Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal > Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la emisión de resoluciones MEDIANTE la evaluación de calidad de información de expedientes receptados, disposición de directrices y capacitación a los servidores

Indicador										Compo	rtamiento	
2.3. NC-DS	3. NC-DSGRT-NA-1-Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido										Discreto	
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.6856	0.8279	0.7931	0.9828	0.9392	1	0.9293	0.8763	0.8711	0.7201	0.7987	0.6107	
					Avanc	e 2020						
85.70 %	103.49 %	99.14 %	122.85 %	117.40 %	125.00 %	116.16 %	109.54 %	108.89 %	90.01 %	99.84 %	76.34 %	

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

7.10.00000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Calderon Zambrano, Rafael Alexander Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo

Objetivo 13. Incrementar la eficacia en la gestión preventiva MEDIANTE la implementación de programas de prevención y capacitación en riesgos laborales

Indicador										Compo	rtamiento	
3.3. NC-DS	GRT-NA-2-	Porcentaje (	del Plan de	prevención	ejecutado					Cor	ntinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.09	0.18	0.27	0.36	0.45	0.54	0.63	0.72	0.81	0.91	1	
0.0833	0.1667	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2031	0.2292	0.25	
					Avanc	e 2020						
100.00 %	185.22 %	112.83 %	75.22 %	56.42 %	45.13 %	37.61 %	32.24 %	28.21 %	25.07 %	25.19 %	25.00 %	
	20 114 04 0											
3.4. IE-DN	SC-NA-31-P	orcentaje d	e personal (							Cor	ntinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
		Ene	-Jun					Jul-	-Dic			
		0	.4					0	.9			
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
1							1					
					Avanc	e 2020						
		250.	00 %					111.	11 %			

Objetivo 14. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones de Riesgos del Trabajo MEDIANTE la identificación y corrección de novedades encontradas en el proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo

Indicador										Compo	rtamiento
4.3. NC-DS	GRT-NA-3-I	Porcentaje	de expedien	tes liquidad	dos en el tie	empo establ	ecido			Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.119	1.1489	0.52	0.973	0.5862	0.4407	0.4118	0.8286	0.2615	2.2963	4	1.5111
					Avanc	e 2020					
124.33 %	127.66 %	57.78 %	108.11 %	65.13 %	48.97 %	45.76 %	92.07 %	29.06 %	255.14 %	444.44 %	167.90 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Rueda Martínez, Walter Aurelio	
Titular/Responsable del Plan	

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo > Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo > Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo

Objetivo 8. Incrementar la optimización en la ejecución presupuestaria MEDIANTE el asesoramiento continuo, socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos en territorio

ndicador										Compo	rtamiento
10. NC-DS	GRT-NA-4-	Porcentaje (	de ejecució	n del gasto	prestaciona	ıl				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.15	0.22	0.27	0.33	0.39	0.46	0.53	0.59	0.65	0.74
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0.055	0.1119	0.1762	0.2281	0.2798	0.3318	0.3848	0.4526	0.5066	0.5626	0.6225	0.706
		l			Avanc	e 2020	J.	l			
110.00 %	111.90 %	117.47 %	103.68 %	103.63 %	100.55 %	98.67 %	98.39 %	95.58 %	95.36 %	95.77 %	95.41 %
44 15 511	DI NIA 45 D		,								
.11. IE-DNI	PL-NA-17-P	orcentaje de	eejecucion					sgos - Adm	inistradora	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.02	0.02	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	8.0	0.82	0.82
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.0038	0.0073	0.0113	0.0147	0.0277	0.0315	0.0612	0.0674	0.0845	0.0996	0.1032	0.122
					Avanc	e 2020					
115.00 %	115.00 %	56.50 %	73.50 %	9.23 %	10.50 %	20.40 %	11.23 %	14.08 %	12.45 %	12.59 %	14.88 %
12 IF-DNI	PL-NA-17-Po	orcentale de	a ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - N	lacional Ric	saos - Fon	10	Cor	ntinuo
12. IL-DIVI	L-IVA-17-1	orcernaje at	. ejecucion		Metas (Acun			.3g03 - 1 011	<b>40</b>	001	itiiiuo
Ene	Feb	Mar	Abr		,	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
	0	0	0.01	May 0.01	Jun 0.62	0.68	Ago 0.8	Sep 0.85	0.85	0.85	0.85
0	U	U	0.01					0.85	0.65	0.85	0.85
0	0	0	0	0	sultados (Ad	0.1483	0.1483	0.1483	0.1589	0.1589	0.3409
U	U	U	U	U	Avanc		0.1403	0.1403	0.1569	0.1369	0.3409
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %		10 5 / 0/	17.45 %	19 60 9/	19.60.9/	40 11 9/
	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	21.81 %	18.54 %	17.45 %	18.69 %	18.69 %	40.11 %

### **Aprobado**

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salazar Proaño, Freddy Norverto Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Articulación del Seguro de Salud

Objetivo 3. Incrementar la gestión de redes y subsidios MEDIANTE la implementación y control de lineamientos, el desarrollo de un sistema de derivaciones referencia y contrareferencia, y de validación de certificados médicos.

Indicador			Comportamiento						
3.2. NC-DSGSIF-NA-1-Porcentaje de im	Continuo								
Metas (Acumulado) 2020									
Ene-Mar	Ene-Mar Abr-Jun Jul-Sep								
	0.04	0.18	0.24						
	Resultados (Ac	umulado) 2020							
	0.0364	0.2	0.24						
	Avance	e 2020							
91.00 % 111.11 % 100.00 %									

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Manual del proceso de continuidad de la atención - Sistema de Derivación	0.00	0.00	Ejecución	30/01/2021	44.00 %	43.00 %
C003 Validación de Certificados en línea, Proceso de Subsidios Monetarios	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	80.00 %	80.00 %

#### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerrero Diaz, Carmen Tatiana Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Control Técnico del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el control del proceso de auditoría de calidad de la facturación por servicios de salud MEDIANTE la implementación de un lineamiento de seguimiento para el control del cronograma de la Auditoría de la Calidad de la Facturación de Servicios de Salud

dicador			Comportamiento
2. NC-DSGSIF-NA-3-Número de i	nformes presentados derivados de	los productos de la coordinación	Discreto
	Metas (Por Pe	eríodo) 2020	,
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
2	2	2	2
	Resultados (Por	Período) 2020	
0	0	0	1
	Avance	2020	
0.00 %	0.00 %	0.00 %	50.00 %
0.00 %			
0.00 %			
3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje d	le implementación del manual del p	roceso auditoría de la calidad de	la Continuo
			la Continuo
3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje d	le implementación del manual del p		la Continuo Oct-Dic
3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje d cturación de servicios de salud	le implementación del manual del p Metas (Acum	ulado) 2020	
3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje d cturación de servicios de salud Ene-Mar	le implementación del manual del p Metas (Acum Abr-Jun	ulado) 2020 Jul-Sep 0.8	Oct-Dic
3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje d cturación de servicios de salud Ene-Mar	le implementación del manual del p Metas (Acum Abr-Jun 0.5	ulado) 2020 Jul-Sep 0.8	Oct-Dic
3. NC-DSGSIF-NA-2-Porcentaje d cturación de servicios de salud Ene-Mar 0.2	le implementación del manual del p Metas (Acum Abr-Jun 0.5 Resultados (Acu	ulado) 2020 Jul-Sep 0.8 umulado) 2020 0.15	Oct-Dic 1

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Facturación de Establecimientos de Salud del IESS	0.00	0.00	Ejecución	28/02/2021	60.04 %	23.41 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quevedo Villamarín, Gladys Eugenia
Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Economía de la Salud

Objetivo 2. Incrementar los insumos técnicos para la toma de decisiones MEDIANTE la generación de estudios económicos

Indicador			Comportamiento
2.2. NC-DSGSIF-NA-4-Número de i	nformes de estudios económicos	presentados	Discreto
	Metas (Por F	eríodo) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
3	3	3	3
	Resultados (Po	r Período) 2020	
8	6	26	10
	Avanc	e 2020	
266.67 %	200.00 %	866.67 %	333.33 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
BRIONES ALARCON, LEIDY EDITH Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Inteligencia de Salud

Objetivo 2. Incrementar los estudios de investigación y evaluación de tecnologías sanitarias MEDIANTE la generación de insumos técnicos, implementación de metodología, quías y lineamientos

ndicador				Comportamiento
.2. NC-DSGSIF-NA-5-Número de inf resentados y oficializados	Discreto			
	Metas (Por P	eríodo) 2020		
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
2	2	2		2
	Resultados (Po	r Período) 2020		
4	3	6		5
	Avance	e 2020		
200.00 %	150.00 %	300.00 %		250.00 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**

710100000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
 Esparza Proaño, Evelin Johana Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en las actividades de promoción y estrategias de prevención en los establecimientos de salud del IESS MEDIANTE la implementación, monitoreo y seguimiento de lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

ndicador										Compo	rtamiento
3. NC-DS	GSIF-NA-6-F	Porcentaje d	le actividad	es de preve	nción y pro	moción de s	salud efecti	vamente cu	mplidas	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95	0.95	0.98	0.98	0.98	0.98
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.7921	0.8812	1	1	1	1	0.8713	0.9356	0.9439	0.995	0.9769	0.9901
					Avance	e 2020					
88.01 %	97.91 %	111.11 %	111.11 %	105.26 %	105.26 %	91.72 %	98.48 %	96.32 %	101.53 %	99.68 %	101.03 %
00.01 70											
	OCIE NA 7 E	D		dit	:				aliin da la	0	-4!
		Porcentaje d	le ejecución	de capacita	aciones sob	ore promoci	ón de la sal	lud y prevei	nción de la	Cor	ntinuo
4. NC-DS		Porcentaje d	le ejecución		aciones sob			lud y prevei	nción de la	Cor	ntinuo
4. NC-DS		Porcentaje d	le ejecución					lud y prevei	nción de la	Cor Oct-Dic	ntinuo
4. NC-DS	d	Porcentaje d	le ejecución	- 1			)	lud y prevei	nción de la		ntinuo
4. NC-DS	Ene-Mar	Porcentaje d	le ejecución	Abr-Jun 0.5		nulado) 2020	) Jul-Sep 0.75	lud y prevei	nción de la		ntinuo
4. NC-DS	Ene-Mar	Porcentaje d	le ejecución	Abr-Jun 0.5	Metas (Acun	nulado) 2020	) Jul-Sep 0.75	lud y prevei	nción de la		ntinuo
4. NC-DS	Ene-Mar 0.25	Porcentaje d	le ejecución	Abr-Jun 0.5 Re	Metas (Acun	nulado) 2020 umulado) 20	) Jul-Sep 0.75 )20	lud y prevei	nción de la		ntinuo

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Adecentamiento y fortalecimiento de los CAAMs a nivel nacional para el relanzamiento de la imagen institucional del Programa de Envejecimiento Activo del IESS	0.00	0.00	Cancelado	27/02/2020	0.00 %	0.00 %
C003 Estrategia ProSalud - Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención basado en APS-R	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	24.08 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ojeda Torres, Edwin Alexander Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Recuperación de Fondos del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar el nivel de recuperación de valores por responsabilidad patronal MEDIANTE la estandarización y automatización del proceso administrativo de la determinación y cálculo de la responsabilidad patronal

dicador					Comportamiento
3. NC-DSGSIF-NA-9-N berturas compartidas		e seguimiento y control	del proceso de recuper	ación de recursos por	Discreto
		Metas (Por F	Período) 2020		
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
1	1	1	1	1	1
		Resultados (Po	r Período) 2020		
1	1	1	1	1	1
		Avanc	e 2020		
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4. NC-DSGSIF-NA-8-P	orcentaje de recupera	ación por responsabilida	ad patronal		Continuo
		Metas (Acur	nulado) 2020		
Ene-Mar		Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
0.6952		0.6974	0.6996		0.7018
		Resultados (Ad	cumulado) 2020		
0.6906		0.6936	0.696		0.6954
		Avanc	e 2020		
99.34 %		99.46 %	99.49 %		99.09 %

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Normar recuperación de valores por Responsabilidad Patronal, Deuda del Estado, Red Pública Integral de Salud, Medicina Prepagada, Convenios Internacionales, Seguro Campesino, Riesgos del Trabajo.	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	21.00 %	4.00 %
C003 Recaudación de Deuda del Estado - Tramo 2013 - 2018 - Componente Jubilados	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2021	15.00 %	15.00 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Toledo Delgado, Verónica María Titular/Responsable del Plan	

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Calidad

Objetivo 2. Incrementar la gestión de la calidad MEDIANTE la implementación de unidades de calidad en coordinaciones provinciales y establecimientos de salud

ndicador			Comportamie
3. NC-DSGSIF-NA-12-Porcentaje de	incremento de notificaciones d	e eventos adversos	Continuo
	Metas (Acum	nulado) 2020	'
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.1	0.2	0.3	0.4
	Resultados (Ac	umulado) 2020	
0.153	-0.338	-0.376	-0.3747
	Avance	e 2020	
153.00 %	-169.00 %	-125.33 %	-93.67 %
4. NC-DSGSIF-NA-10-Porcentaje de	unidades de garantía de la calid	dad provinciales implementadas	Continuo
	Metas (Acum	nulado) 2020	
Ene-Abr	May-	,	Sep-Dic
0.77	0.	-	1
	Resultados (Ac	eumulado) 2020	
0.7778	1	1	1
	Avance	e 2020	
101.01 %	111.	11 %	100.00 %
5. NC-DSGSIF-NA-11-Porcentaje de	e establecimientos del seguro de	salud del IESS con implementad	ión de Continuo
estión de calidad y responsables			
	Metas (Acum	nulado) 2020	i de la companya de la companya de la companya de la companya de la companya de la companya de la companya de
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.6	0.65	0.8	0.9
	Resultados (Ac	cumulado) 2020	
0.604	0.6634	0.7921	0.9406
	Avance	e 2020	
	102.06 %	99.01 %	104.51 %

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 "Unidades Médicas Amigables"	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	34.00 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ushiña Peralta, Verónica Alexandra
Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Equipamiento Sanitario

Objetivo 2. Incrementar los niveles de operatividad del equipamiento biomédico en los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE la implementación de lineamientos para la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo y capacitaciones técnicas.

										Compoi	rtamiento
2.2. NC-DSGSIF-NA-13-Porcentaje de establecimientos de salud que cumplen con el plan de mantenimiento de equipos médicos							Discreto				
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.8			0.	85			0	.9	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.2	706			0.5	824			0.6	353	
					Avanc	e 2020					
	33.8	33 %			68.5	52 %			70.5	59 %	
4. NC-DS0	GSIF-NA-14- 90%	-Porcentaje	de estableo	imientos de	e salud con	operativida	d de equipo	s médicos	igual o	Dis	creto
		-Porcentaje	de establec		e salud con Metas (Por P	•		s médicos	igual o	Dis	creto
		-Porcentaje Mar	<b>de establec</b> Abr			•		s médicos Sep	igual o	Dis	<b>creto</b> Dic
perior al	90%	-		1	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	<b>90%</b> Feb	Mar	Abr	May 0.92	Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul 0.93	O Ago 0.93	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	<b>90%</b> Feb	Mar	Abr	May 0.92	Metas (Por P Jun 0.92	eríodo) 2020 Jul 0.93	O Ago 0.93	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.9	<b>90%</b> Feb 0.9	Mar 0.91	Abr 0.91	May 0.92 Res	Metas (Por P Jun 0.92 sultados (Po 0.9208	Período) 2020 Jul 0.93 r Período) 20	Ago 0.93	Sep 0.94	Oct 0.94	Nov 0.95	Dic 0.95

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Esquema de coparticipación público privada para servicios especializados (redes para laboratorio, imagen y logísticos para medicamentos)	0.00	0.00	Ejecución	30/09/2021	0.00 %	0.00 %
C003 Automatización de procesos - Gestión de Mantenimiento	0.00	0.00	Ejecución	30/05/2021	15.00 %	15.00 %
C004 Catálogo de instrumental médico y sistema de trazabilidad	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2021	15.00 %	0.00 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerra Villavicencio, Danny Paul Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud > Coordinación Nacional de Infraestructura Médica

Objetivo 2. Incrementar la gestión integral de la infraestructura sanitaria de los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE el levantamiento del diagnóstico del estado de la infraestructura sanitaria y el seguimiento al cumplimiento de las actividades del plan de mantenimiento de la arquitectura e ingenierías (Mecánica, Electrica, Electrónica, Hidro-Sanitaria, Civil), dentro de la infraestructura en los establecimientos de salud (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador			Comportamiento	
2.3. NC-DSGSIF-NA-15-Porcentaje de estable infraestructura sanitaria	Discreto			
	Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-	Dic	
0.6	0.8	0.9		
	Resultados (Por Período) 2020			
0.7426	0.8218	0.64	17	
	Avance 2020			
123.77 %	102.72 %	71.89	9 %	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C003 Hospital Naval	0.00	0.00	Cancelado	29/05/2020	100.00 %	73.00 %
C004 Plan de intervención integral de Infraestructura en Unidades Médicas Existentes	0.00	0.00	Cancelado	01/12/2020	100.00 %	13.25 %
C004 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 2	0.00	0.00	Cancelado	08/10/2021	28.45 %	4.60 %
C005 Proyecto de Construcción y Equipamiento del Hospital Básico de Cayambe	0.00	0.00	Cancelado	19/10/2021	33.75 %	7.53 %
C006 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 1, Fase 1	0.00	0.00	Ejecución	30/09/2021	16.40 %	16.40 %
C007 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 3 (Consultorias)	0.00	0.00	Cancelado	19/11/2020	100.00 %	4.40 %
C008 Proyecto de Intervención de Infraestructura Prioritaria Etapa 4	0.00	0.00	Cancelado	07/03/2022	51.13 %	5.52 %
C010 Disponibilidad de servicios estratégicos - Infraestructura y Equipamiento	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2021	0.00 %	0.00 %

#### Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Atención Prehospitalaria y Unidades Móviles) C002 Hospital Móvil	0.00	0.00	Cancelado	29/05/2020	100.00 %	95.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Valdiviezo Naranjo, Milena Paola Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Atención Prehospitalaria y Unidades Móviles

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la atención del servicio pre hospitalario del IESS MEDIANTE la implementación del modelo de gestión, la organización y control del funcionamiento del servicio de atención pre hospitalario

ndicador										Compo	rtamiento
2. NC-DS0 óvil imple		-Porcentaje	de estableo	imientos de	e salud con	el modelo d	le gestión d	el sistema (	de atención	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.24			0.48			0.72			1	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0			0			0			0	
					Avanc	e 2020					
	0.00 %		0.00 %				0.00 %			0.00 %	
	SSIF-NA-18- operativas	-Porcentaje:	s de estable	cimientos d	de salud co	n ambulanc	ias de trans	porte prima	rio y	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.5595	0.5714	0.5595	0.5422	0.5783	0.5422	0.4819	0.5542	0.5542	0.5422	0.4337	0.506
					Avanc	e 2020					
69.94 %	71.42 %	69.94 %	67.77 %	72.29 %	67.77 %	60.24 %	69.27 %	69.27 %	67.77 %	54.21 %	63.25 %

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Adquisición de ambulancias tipo II asistencial destinada a proporcionar soporte vital avanzado, 4x2, para las unidades médicas del IESS a nivel nacional	0.00	0.00	Cancelado	30/10/2020	100.00 %	7.90 %
C002 Hospital Móvil	0.00	0.00	Cancelado	29/05/2020	100.00 %	95.00 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salas Noblecilla, María Susana
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Centros de Primer Nivel de Atención

Objetivo 4. Incrementar la oferta de los servicios de salud de Primer Nivel de Atención MEDIANTE el fortalecimiento de las atenciones de medicina preventiva (Proyectos matriciales alineados: 1)

dicador					Comportamiento			
l.1. NC-DSGSIF-NA-19-Porcentaje de incremento de atenciones preventivas en los establecimientos de Primer Nivel de Atención								
		Metas (Acum	ulado) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic			
0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3			
		Resultados (Acu	umulado) 2020					
0.0624	-0.081	-0.4802	-0.3652	-0.1488	-0.0478			
		Avance	2020					
					4=000/			
124.80 %	-81.00 %	-320.13 %	-182.60 %	-59.52 %	-15.93 %			
	-Porcentaje de estableci				-15.93 %  Discreto			
2. NC-DSGSIF-NA-20	-Porcentaje de estableci	mientos de salud de pr	imer nivel de atención					
2. NC-DSGSIF-NA-20	-Porcentaje de estableci		imer nivel de atención					
2. NC-DSGSIF-NA-20 eta del indicador M1	-Porcentaje de estableci 14	mientos de salud de pr Metas (Por Pe	imer nivel de atención eríodo) 2020	n que cumplen con la	Discreto			
2. NC-DSGSIF-NA-20 eta del indicador M1 Ene-Feb	-Porcentaje de estableci 14 Mar-Abr	mientos de salud de pr Metas (Por Pe May-Jun	rimer nivel de atención eríodo) 2020 Jul-Ago 0.55	n que cumplen con la	Discreto  Nov-Dic			
2. NC-DSGSIF-NA-20 eta del indicador M1 Ene-Feb	-Porcentaje de estableci 14 Mar-Abr	mientos de salud de pr Metas (Por Pe May-Jun 0.45	rimer nivel de atención eríodo) 2020 Jul-Ago 0.55	n que cumplen con la	Discreto  Nov-Dic			
2. NC-DSGSIF-NA-20 eta del indicador M1 Ene-Feb 0.25	-Porcentaje de estableci 14 Mar-Abr 0.35	Metas (Por Pe May-Jun 0.45 Resultados (Por	rimer nivel de atención eríodo) 2020 Jul-Ago 0.55 Período) 2020 0.8333	Sep-Oct	Discreto  Nov-Dic 0.75			

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Plan Piloto de Telemedicina	0.00	0.00	Completado	30/06/2020	100.00 %	100.00 %
C003 Fortalecimiento del primer nivel de atención del IESS como puerta de entrada obligatoria al subsistema de salud	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	15.00 %	15.00 %

#### Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud) C003 Estrategia ProSalud - Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención basado en APS-R	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	24.08 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Alcivar Recalde, Carlos Giusseppe Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Centros Especializados

Objetivo 4. Incrementar la gestión integral de los centros de atención ambulatoria MEDIANTE la revisión y validación de los planes médicos funcionales y homologación de cartera de servicios

dicado	r			Comportamient
	SGSIF-NA-21-Porcentaje ambulatoria	de Planes Médicos Funcionales va	alidados de los centros de segundo nivel de	Continuo
		Metas (Acur	nulado) 2020	
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
	0.25	0.5	0.75	1
		Resultados (Ad	cumulado) 2020	
	0.3667	0.3667	0.7586	0.7931
		Avanc	e 2020	
	146.68 %	73.34 %	101.15 %	79.31 %
3 NC-D	SGSIF-NA-22-Porcentaie	de centros especializados y hospi	tales del día que cumplen con la meta del	Discreto
dicador		de centros especianzados y nospi	naics der dia que samplem son la meta der	Districto
		Metas (Por F	Período) 2020	
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
	0.2	0.4	0.6	0.8
		Resultados (Po	r Período) 2020	
	0.3103	0.4828	0.5862	0.4138
		Avanc	e 2020	
	155.15 %	120.70 %	97.70 %	51.73 %
4 NC-D	SGSIF-NA-23-Porcentaie	de hospitales del día que cumpler	con la meta del indicador M110	Discreto
. 4. NO D	Occin NA 20 1 orocinaje	<u> </u>	Período) 2020	Districto
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
	0.225	0.45	0.675	0.9
	0.220		r Período) 2020	0.9
	0.225	0.45	0.5333	0.4
	3,220		e 2020	
		71700		

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Nuevo modelo de agendamiento de citas - Contratación del servicio de contact center	0.00	0.00	Cancelado	31/08/2020	100.00 %	1.76 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Giler Daza, Ana Karina Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión del suministro de dispositivos médicos MEDIANTE el fortalecimiento de los Comités Técnicos y a través de un sistema de información integral con códigos del Listado Nacional de Dispositivos Médicos completamente homologados en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control.

dicador										Compo	rtamiento
4. NC-DS	GSIF-NA-24-	Porcentaje	de comités	técnicos de	e dispositiv	os médicos	conformad	os y en fund	cionamiento	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May	-Jun	Jul-	Ago	Sep	-Oct	Nov	/-Dic
0.	66	0	.7	0	.8	0.	.9	0.	95		1
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.0	404	0.2	202	0.5	596	0.6	768	0.8	081		1
					Avanc	e 2020					
6.12 %		28.8	36 %	74.5	50 %	75.2	.0 %	85.0	06 %	100.00 %	
	GSIF-NA-25- s médicos n	•		s realizadas	con los es	tablecimien	tos de salu	d con stock	en	Dis	creto
		•				tablecimien		d con stock	en	Dis	creto
		•						d con stock	en Oct	Dis	creto
spositivo	s médicos n	nenor al 80º	%	1	Metas (Por F	Período) 2020	)				
spositivo: Ene	s médicos n Feb	nenor al 80º Mar	% Abr	May 0.5	Metas (Por F Jun 0.6	Período) 2020 Jul	Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
spositivo: Ene	s médicos n Feb	nenor al 80º Mar	% Abr	May 0.5	Metas (Por F Jun 0.6	Período) 2020 Jul 0.6	Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.47	Feb 0.47	Mar 0.47	Abr 0.5	May 0.5 Rea	Metas (Por F Jun 0.6 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.6 r Período) 20	Ago 0.7	Sep 0.75	Oct 0.8	Nov 0.9	Dic 0.95

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 COMPRA CORPORATIVA - Adquisición de dispositivos otoamplífonos. (Audífonos)	0.00	0.00	Cancelado	30/04/2020	100.00 %	7.63 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Condor Laica, Mayra Elizabeth Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

Objetivo 3. Reducir la vulnerabilidad en la provisión de servicios de salud frente a emergencias y desastres MEDIANTE el control y validación en el cumplimiento del sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información en los establecimientos de salud.

Indicador				Comportamiento		
3.2. NC-DSGSIF-NA-26-Porcentaje de establecimientos del seguro de salud del IESS con el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información implementado						
	Metas (Acun	nulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic		
0.64	0.76	0.88	1			
	Resultados (Ad	umulado) 2020				
0.6436	0.7624	0.8812		0.9208		
	Avanc	e 2020				
100.56 %	100.32 %	100.14 %		92.08 %		

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

7. p. 0.0.0.0
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tarapués Arcos, Santiago Andrés
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Hospitales

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos agregadores de valor de los hospitales MEDIANTE la emisión de lineamientos, normativas, seguimiento y control a la gestión hospitalaria

		Comportamiento
e acciones realizadas con los hosp	itales para los indicadores hospitalario	os Discreto
Metas (Por Per	íodo) 2020	
Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.85	0.9
Resultados (Por P	eríodo) 2020	
0	0	0
Avance 2	2020	
0.00 %	0.00 %	0.00 %
e hospitales de especialidades, bás	icos y generales que cumplen con la r	neta Discreto
Metas (Por Per	íodo) 2020	
Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.4	0.6	0.8
Resultados (Por P	eríodo) 2020	
0.5417	0.5	0.3333
Avance 2	2020	
135.42 %	83.33 %	41.66 %
e hospitales de especialidades, bás	sicos y generales que cumplen con la r	neta Discreto
Metas (Por Per	íodo) 2020	
Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.4	0.6	0.8
Resultados (Por F	eríodo) 2020	
0.4	0.0833	0.2083
Avance 2	020	
100.00 %	13.88 %	26.04 %
	Metas (Por Peri Abr-Jun  0.8  Resultados (Por P  0  Avance 2  0.00 %  le hospitales de especialidades, bás  Metas (Por Peri Abr-Jun  0.4  Resultados (Por P  0.5417  Avance 2  135.42 %  le hospitales de especialidades, bás  Metas (Por Peri Abr-Jun  0.4  Resultados (Por Peri Abr-Jun  0.4  Resultados (Por Peri Abr-Jun  0.4  Resultados (Por P	0.8   0.85

#### **Proyectos**

Troycolos						
Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Jornadas Quirúrgicas IESS 2019 - 2020 - Cirugías Represadas	0.00	0.00	Cancelado	30/06/2020	100.00 %	43.13 %
C003 Homologación de la Estructura del Nivel Jerárquico Superior (NJS) de los establecimientos de salud del IESS	0.00	0.00	Ejecución	07/05/2021	8.00 %	8.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Palacios Rodas, Rodrigo Isaías Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud > Coordinación Nacional de Medicamentos

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión farmacéutica MEDIANTE desarrollo de lineamientos y la automatización del sistema de gestión de medicamentos

										Compo	rtamiento
3.5. NC-DSGSIF-NA-32-Porcentaje de e y EM			de establec	establecimientos de salud de II y III nivel de atención que notifican RAM ,FT					Discreto		
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.3137	0.3137	0.4118	0.4118	0.4118	0.4902	0.5294	0.1569	0.5294	0.4902	0.4706	0.4314
					Avanc	e 2020					
31.37 %	31.37 %	41.18 %	41.18 %	41.18 %	49.02 %	52.94 %	15.69 %	52.94 %	49.02 %	47.06 %	43.14 %
6. NC-DS	GSIF-NA-16-	-Monto de a	horro en me	edicamento	S					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun	(. 0. 1	, 202	Jul-Sep			Oct-Dic	
	950,000			950,000			1,000,000			1,000,000	
	,				sultados (Po	r Período) 2					
	936,940.61			805,225.79	•	,	1,077,922.8			702,421.48	
					Avanc	e 2020					
	98.63 %			84.76 %			107.79 %			70.24 %	
7. NC-DS	GSIF-NA-30-	-Porcentaie	de solicitud	les de medi	camentos f	uera del cua	adro nacion	al de medic	amentos	Dis	creto
	GSIF-NA-30- nitidas a la							al de medic	amentos	Dis	creto
	nitidas a la <i>i</i>			N	camentos fo		0	al de medic	amentos		creto
	mitidas a la n			Abr-Jun			0 Jul-Sep	al de medic	amentos	Oct-Dic	creto
	nitidas a la <i>i</i>			Abr-Jun 0.88	Metas (Por P	eríodo) 202	0 Jul-Sep 0.88	al de medic	amentos		creto
	Ene-Mar 0.88			Abr-Jun 0.88 Res		eríodo) 202	0 Jul-Sep 0.88 020	al de medic	amentos	Oct-Dic 0.88	creto
	mitidas a la n			Abr-Jun 0.88	Metas (Por P	Período) 202 r Período) 2	0 Jul-Sep 0.88	al de medic	amentos	Oct-Dic	creto
	Ene-Mar 0.88			Abr-Jun 0.88 Res 0.8333	Metas (Por P	eríodo) 202	0 Jul-Sep 0.88 020	al de medic	amentos	Oct-Dic 0.88 0.3448	creto
	Ene-Mar 0.88			Abr-Jun 0.88 Res	Metas (Por P	Período) 202 r Período) 2	0 Jul-Sep 0.88 020	al de medic	amentos	Oct-Dic 0.88	creto
ásicos rer	Ene-Mar 0.88 1 113.64 %	Autoridad S	anitaria	Abr-Jun 0.88 Res 0.8333 94.69 %	Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 202 r Período) 2 e 2020	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 %			Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 %	creto
ásicos rer	Ene-Mar 0.88 1 113.64 %	Autoridad S	anitaria	0.88 Res 0.8333 94.69 %	Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 202 r Período) 2 e 2020 stock de m	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 %			Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 %	
ásicos rer	Ene-Mar 0.88 1 113.64 %	Autoridad S	anitaria	0.88 Res 0.8333 94.69 %	Metas (Por P sultados (Po Avanc e salud con	r Período) 202 r Período) 2 e 2020 stock de m	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 %			Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 %	
ásicos rer 8. NC-DS alizaron a	Ene-Mar 0.88 1 113.64 % GSIF-NA-31-	Autoridad S	de establec	Abr-Jun 0.88 Res 0.8333 94.69 %	Metas (Por Posultados (Po Avance e salud con Metas (Por P	r Período) 202 e 2020 stock de m	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 % edicamento	s menor al	80% que	Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 %	creto
ásicos rer 8. NC-DS alizaron a	Ene-Mar 0.88  1 113.64 %  GSIF-NA-31- acciones	Autoridad S Porcentaje	de establec	Abr-Jun 0.88 Res 0.8333 94.69 %  cimientos de	Metas (Por Posultados (Po Avance e salud con Metas (Por Pogun	r Período) 202 r Período) 2 e 2020 stock de m Período) 202 Jul 1	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 % edicamento 0 Ago 1	s menor al	80% que	Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 % Dis	<b>creto</b>
ásicos rer 8. NC-DS alizaron a	Ene-Mar 0.88  1 113.64 %  GSIF-NA-31- acciones	Autoridad S Porcentaje	de establec	Abr-Jun 0.88 Res 0.8333 94.69 %  cimientos de	Metas (Por Posultados (Por Avance e salud con Metas (Por Posultan 1	r Período) 202 r Período) 2 e 2020 stock de m Período) 202 Jul 1	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 % edicamento 0 Ago 1	s menor al	80% que	Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 % Dis	<b>creto</b>
8. NC-DSo alizaron a	Ene-Mar 0.88  1 113.64 %  GSIF-NA-31- acciones  Feb 1	-Porcentaje  Mar	de establec  Abr	Abr-Jun 0.88 Res 0.8333 94.69 %  Simientos de  May 1 Res	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posulta	r Período) 202 r Período) 2 e 2020 stock de m reríodo) 202 Jul 1 r Período) 2	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 % edicamento 0 Ago 1	s menor al Sep 1	80% que Oct	Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 % Dis	creto Dic
8. NC-DSo alizaron a	Ene-Mar 0.88  1 113.64 %  GSIF-NA-31- acciones  Feb 1	-Porcentaje  Mar	de establec  Abr	Abr-Jun 0.88 Res 0.8333 94.69 %  Simientos de  May 1 Res	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posultado) (Posulta	r Período) 202 e 2020 stock de m Período) 202 Jul 1 r Período) 2	0 Jul-Sep 0.88 020 1 113.64 % edicamento 0 Ago 1	s menor al Sep 1	80% que Oct	Oct-Dic 0.88 0.3448 39.18 % Dis	creto Dic

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Compra Optimizada de Medicamentos	0.00	0.00	Cancelado	31/03/2020	100.00 %	13.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Durán Cuesta, Elsye Cecibel Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud > Coordinación de Estadística

Objetivo 2. Incrementar la calidad y análisis de la información estadística y geográfica MEDIANTE la implementación de estándares y lineamientos de producción estadística y el fortalecimiento de capacidades del personal

dísticos y/o geográficos aprobados amulado) 2020  Jul-Sep  3  acumulado) 2020  8  ce 2020  266.67 %	Continuo Oct-Dic 4 11 275.00 %
Jul-Sep 3 Acumulado) 2020 8 ce 2020	11
3 Acumulado) 2020 8 ce 2020	11
cumulado) 2020 8 ce 2020	11
8 ce 2020	
ce 2020	
	275.00 %
266.67 %	275.00 %
s y/o geográficos desarrollados	Discreto
Período) 2020	
Jul-Sep	Oct-Dic
5	5
or Período) 2020	
9	35
ce 2020	
180.00 %	700.00 %
	5 For Período) 2020 9

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Planificación Territorial - Organización de Servicios de Salud	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2021	39.00 %	27.00 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Andrade Cóndor, Felipe Alexander Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud > Coordinación de Vigilancia Epidemiológica del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar la cobertura y oportunidad de la información generada en el sistema integral de vigilancia epidemiológica MEDIANTE la implementación estandarizada de instrumentos de recolección, notificación y difusión de datos en todo el país

A. NC-DSGSIF-NA-36-Número de informes de perfil de resistencia de microorganismos en los hospitales bajo (gilancia de RAM	2 NC-DS	2015 114 25	D 1 - 1 -								-	rtamiento
Feb	.2. 110 00	GSIF-NA-35-	Porcentaje	de notificad							Dis	creto
1					ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Resultados (Por Período) 2020   1	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1					1	1	1	1
Avance   2020   100.00 %   100.					Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
100.00 %   100.00 %	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ANC-DSGSIF-NA-36-Número de informes de perfil de resistencia de microorganismos en los hospitales bajo (gilancia de RAM						Avanc	e 2020					
Metas (Por Período) 2020   Sepe-Jul   Jul-Dic   1   Resultados (Por Período) 2020   1   NAVANCE 2020   100.00 %   100.0	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Metas (Por Período) 2020   Sepe-Jul   Jul-Dic   1   Resultados (Por Período) 2020   1   NAVANCE 2020   100.00 %   100.0												
Metas (Por Período) 2020   Jul-Dic   1   1   1   1   1   1   1   1   1			·Número de	informes d	e perfil de r	esistencia d	le microorg	anismos en	los hospita	iles bajo	Dis	creto
Ene Jun   1   Resultados (Por Período) 2020   1   1	igiiancia d	IE KAWI			-	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
1   Resultados (Por Período) 2020   1   1     1			Ene	-Jun	·		0000, 202		Jul-	-Dic		
Avance 2020												
Avance 2020   100.00 %   100.00 %   100.00 %					Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
A. NC-DSGSIF-NA-37-Porcentaje de cobertura de notificación en el SIVE ALERTA (Sistema Integrado de igilancia Epidemiológica) en los establecimientos de salud    Metas (Por Período) 2020				1		•	,			1		
A. NC-DSGSIF-NA-37-Porcentaje de cobertura de notificación en el SIVE ALERTA (Sistema Integrado de igilancia Epidemiológica) en los establecimientos de salud    Metas (Por Período) 2020						Avanc	e 2020					
Section   Price   Pr			100.	00 %					100.	00 %		
Netas (Por Período) 2020   Nov Dic												
Metas (Por Período) 2020   Metas (Por Período) 2020												
Metas (Por Período) 2020	A NO DO											
Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic 0.8 0.8 0.8 0.8 0.85 0.85 0.85 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.95 0.95 0.95 0.9							SIVE ALER	TA (Sistema	a Integrado	de	Dis	creto
0.8					entos de sa	lud			a Integrado	de	Dis	creto
Resultados (Por Período) 2020	/igilancia E	pidemiológ	ica) en los	establecimi	entos de sa	lud Metas (Por P	eríodo) 202	0	-			
0.9802	igilancia E Ene	<b>Feb</b>	ica) en los o Mar	establecimi Abr	entos de sa I May	lud Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul	0 Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Avance 2020  122.52 % 121.29 % 120.05 % 114.15 % 116.48 % 112.99 % 108.91 % 107.81 % 108.91 % 100.05 % 101.09 % 101.09 %  5.5. NC-DSGSIF-NA-38-Porcentaje de cobertura de notificación de las Infecciones Asociadas a la Atención en calud (IAAS) de hospitales del Seguro General de Salud.    Metas (Por Período) 2020	igilancia E Ene	<b>Feb</b>	ica) en los o Mar	establecimi Abr	entos de sa I May 0.85	lud Metas (Por P Jun 0.85	eríodo) 202 Jul 0.9	0 Ago 0.9	Sep	Oct	Nov	Dic
122.52 %   121.29 %   120.05 %   114.15 %   116.48 %   112.99 %   108.91 %   107.81 %   108.91 %   100.05 %   101.09 %   101.09 %	<b>Ene</b> 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr 0.85	May 0.85	lud Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po	eríodo) 202 Jul 0.9 r Período) 2	0 Ago 0.9 020	Sep 0.9	Oct 0.95	Nov 0.95	Dic 0.95
.5. NC-DSGSIF-NA-38-Porcentaje de cobertura de notificación de las Infecciones Asociadas a la Atención en alud (IAAS) de hospitales del Seguro General de Salud.    Metas (Por Período) 2020	Ene 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr 0.85	May 0.85	Jun 0.85 sultados (Po 0.9604	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802	0 Ago 0.9 020	Sep 0.9	Oct 0.95	Nov 0.95	Dic 0.95
Metas (Por Período) 2020   Separative   Mary   Separative   Mary   Separative   Movement   Moveme	/igilancia E Ene 0.8 0.9802	Feb 0.8 0.9703	Mar 0.8	Abr 0.85 0.9703	May 0.85 Re: 0.9901	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020	0 Ago 0.9 020 0.9703	Sep 0.9	Oct 0.95 0.9505	Nov 0.95 0.9604	Dic 0.95
Metas (Por Período) 2020     Metas (Por Período) 2020     Metas (Por Período) 2020     Metas (Por Período) 2020     Mar	Ene 0.8 0.9802	Feb 0.8 0.9703	Mar 0.8	Abr 0.85 0.9703	May 0.85 Re: 0.9901	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020	0 Ago 0.9 020 0.9703	Sep 0.9	Oct 0.95 0.9505	Nov 0.95 0.9604	Dic 0.95
Metas (Por Período) 2020   Separative   Se	/igilancia E Ene 0.8 0.9802	Feb 0.8 0.9703	Mar 0.8	Abr 0.85 0.9703	May 0.85 Re: 0.9901	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020	0 Ago 0.9 020 0.9703	Sep 0.9	Oct 0.95 0.9505	Nov 0.95 0.9604	Dic 0.95
Ene         Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct         Nov         Dic           0.8         0.8         0.8         0.85         0.85         0.85         0.9         0.9         0.9         0.9           Resultados (Por Período) 2020           1         1         1         1         1         0.9167         1         1         0.9583           Avance 2020	Ene 0.8 0.9802	Feb 0.8 0.9703 121.29 %	Mar 0.8 0.9604 120.05 %	Abr 0.85 0.9703 114.15 %	entos de sa  May 0.85  Re: 0.9901	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.9802 e 2020 108.91 %	0 Ago 0.9 020 0.9703	Sep 0.9 0.9802 108.91 %	Oct 0.95 0.9505	Nov 0.95 0.9604 101.09 %	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
0.8         0.8         0.8         0.85         0.85         0.85         0.85         0.9         0.9         0.9         0.9           Resultados (Por Período) 2020           1         1         1         1         1         0.9167         1         1         0.9583           Avance 2020	Ene 0.8 0.9802 122.52 %	Feb 0.8 0.9703 121.29 % GSIF-NA-38-	Mar 0.8 0.9604 120.05 %	Abr 0.85 0.9703 114.15 % de cobertui	May 0.85 Re: 0.9901 116.48 %	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.9802 e 2020 108.91 %	0 Ago 0.9 020 0.9703	Sep 0.9 0.9802 108.91 %	Oct 0.95 0.9505	Nov 0.95 0.9604 101.09 %	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
0.8         0.8         0.8         0.85         0.85         0.85         0.85         0.9         0.9         0.9         0.9           Resultados (Por Período) 2020           1         1         1         1         1         0.9167         1         1         0.9583           Avance 2020	Ene 0.8 0.9802 122.52 %	Feb 0.8 0.9703 121.29 % GSIF-NA-38-	Mar 0.8 0.9604 120.05 %	Abr 0.85 0.9703 114.15 % de cobertui	May 0.85 Re: 0.9901 116.48 % ra de notifical de Salud.	Jud Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 %	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020 108.91 %	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 %	Sep 0.9 0.9802 108.91 %	Oct 0.95 0.9505	Nov 0.95 0.9604 101.09 %	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
Resultados (Por Período) 2020 1 1 1 0.9583 1 1 1 1 0.9167 1 1 0.9583  Avance 2020	Ene 0.8 0.9802 122.52 % 2.5. NC-DS6 Salud (IAA	Feb 0.8  0.9703  121.29 %  GSIF-NA-38-6) de hospita	Mar 0.8  0.9604  120.05 %  Porcentaje ales del Seg	Abr 0.85  0.9703  114.15 %  de cobertui	May 0.85 Re 0.9901 116.48 % ra de notifical de Salud.	Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 % ación de las	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020 108.91 %	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atend	Oct 0.95 0.9505 100.05 %	Nov 0.95 0.9604 101.09 %	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
1 1 1 0.9583 1 1 1 1 0.9167 1 1 0.9583  Avance 2020	Ene 0.8 0.9802 122.52 % 2.5. NC-DSGalud (IAAS)	Feb 0.8 0.9703 121.29 % GSIF-NA-38- 6) de hospita	Mar 0.8 0.9604 120.05 % Porcentaje ales del Seg	Abr 0.85 0.9703 114.15 % de cobertui	May 0.85 Re 0.9901 116.48 % ra de notifical de Salud. May	Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 % ación de las	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020 108.91 %	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada 0 Ago	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atend	Oct 0.95 0.9505 100.05 %	Nov 0.95 0.9604 101.09 % Dis	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
Avance 2020	Ene 0.8 0.9802 122.52 % 2.5. NC-DSGalud (IAAS)	Feb 0.8 0.9703 121.29 % GSIF-NA-38- 6) de hospita	Mar 0.8 0.9604 120.05 % Porcentaje ales del Seg	Abr 0.85 0.9703 114.15 % de cobertui	May 0.85 Re: 0.9901 116.48 %  ra de notifical de Salud.  May 0.85	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 % ación de las Metas (Por P Jun 0.85	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020 108.91 % s Infeccione Período) 2020 Jul 0.85	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada 0 Ago 0.85	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atend	Oct 0.95 0.9505 100.05 %	Nov 0.95 0.9604 101.09 % Dis	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
	Ene 0.8 0.9802 122.52 % 2.5. NC-DS6 Salud (IAA) Ene 0.8	Feb 0.8  0.9703  121.29 %  GSIF-NA-38- 6) de hospita  Feb 0.8	Mar 0.8 0.9604 120.05 % Porcentaje ales del Seg Mar 0.8	Abr 0.85  0.9703  114.15 %  de cobertui guro Genera  Abr 0.8	May 0.85 Re 0.9901 116.48 % ra de notifical de Salud. May 0.85 Re	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 % ación de las Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020 108.91 % Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2020	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada 0 Ago 0.85 020	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atenco	Oct 0.95 0.9505 100.05 % Sión en	Nov 0.95 0.9604 101.09 % Dis	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
	Ene 0.8 0.9802 122.52 % 2.5. NC-DS6 Salud (IAA) Ene 0.8	Feb 0.8  0.9703  121.29 %  GSIF-NA-38- 6) de hospita  Feb 0.8	Mar 0.8 0.9604 120.05 % Porcentaje ales del Seg Mar 0.8	Abr 0.85  0.9703  114.15 %  de cobertui guro Genera  Abr 0.8	May 0.85 Re 0.9901 116.48 % ra de notifical de Salud. May 0.85 Re	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avance 112.99 %  Acción de las Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 2 0.9802 e 2020 108.91 % e Infeccione Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 2	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada 0 Ago 0.85 020	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atenco	Oct 0.95 0.9505 100.05 % Sión en	Nov 0.95 0.9604 101.09 % Dis	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
	/igilancia E Ene 0.8 0.9802 122.52 % 2.5. NC-DS6 Salud (IAAS) Ene 0.8	Feb 0.8  0.9703  121.29 %  GSIF-NA-38- S) de hospita  Feb 0.8	Mar 0.8  0.9604  120.05 %  Porcentaje ales del Seg  Mar 0.8	Abr 0.85  0.9703  114.15 %  de cobertui guro Genera  Abr 0.8  0.9583	May 0.85 Re: 0.9901 116.48 %  ra de notifical de Salud.  May 0.85 Re: 1	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanc 112.99 % ación de las Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.9802 e 2020 108.91 % s Infeccione Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 20 1 e 2020	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada 0 Ago 0.85 020 1	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atendo Sep 0.9	Oct 0.95 0.9505 100.05 % Sión en Oct 0.9	Nov 0.95 0.9604 101.09 % Dis	Dic 0.95 0.9604 101.09 %
	Ene 0.8 0.9802 122.52 %  .5. NC-DS6 alud (IAAS)  Ene 0.8	Feb 0.8  0.9703  121.29 %  GSIF-NA-38- S) de hospita  Feb 0.8	Mar 0.8  0.9604  120.05 %  Porcentaje ales del Seg  Mar 0.8	Abr 0.85  0.9703  114.15 %  de cobertui guro Genera  Abr 0.8  0.9583	May 0.85 Re: 0.9901 116.48 %  ra de notifical de Salud.  May 0.85 Re: 1	Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po 0.9604 Avanca 112.99 % ación de las Metas (Por P Jun 0.85 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.9802 e 2020 108.91 % s Infeccione Período) 2020 Jul 0.85 r Período) 20 1 e 2020	0 Ago 0.9 020 0.9703 107.81 % es Asociada 0 Ago 0.85 020 1	Sep 0.9 0.9802 108.91 % s a la Atendo Sep 0.9	Oct 0.95 0.9505 100.05 % Sión en Oct 0.9	Nov 0.95 0.9604 101.09 % Dis	Dic 0.95 0.9604 101.09 9 creto Dic 0.9

16/04/2021 9:40 AM GPR | 661

No hay información capturada

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ojeda García, Jenny Elizabeth Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar > Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar

Objetivo 7. Reducir la brecha de facturación y asignación presupuestaria MEDIANTE el control de las asignaciones a cada CRP en función de su facturación

ndicador										Compo	rtamiento
11. IE-DNI	PL-NA-17-P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - N	lacional Sal	ud - Admin	istradora	Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8
	-	-				cumulado) 20		4.14	***	* *	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
•	-	-	-	•		e 2020	-	-	-	-	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
100.00 70	100.00 70	100.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70	0.00 70
12. IE-DNI	PL-NA-17-P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - N	lacional Sal	ud - Fondo		Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20					
0	0	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0007	0.0007	0.0007
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	115.00 %	0.40 %	0.20 %	0.13 %	0.10 %	0.08 %	0.07 %	0.10 %	0.09 %	0.09 %
.13. NC-DS	GSIF-NA-39	9-Porcentaje	e de ejecuci	ón presupu	estaria del	Gasto Corri	ente - Fond	0		Cor	ntinuo
				1	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.85	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0297	0.0791	0.116	0.1566	0.2006	0.227	0.271	0.3146	0.3659	0.4162	0.4722	0.578
					Avanc	e 2020					
115.00 %	79.10 %	58.00 %	52.20 %	50.15 %	45.40 %	45.17 %	44.94 %	48.79 %	52.02 %	55.55 %	64.22 %
.14. NC-DS	GSIF-NA-4	0-Porcentaje	e de ejecuci	ón presupu	estaria del	Gasto de In	versión - Fo	ondo		Cor	ntinuo
				ı	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.025	0.1	0.19	0.33	0.38	0.4	0.54	0.6	0.68	0.76	0.84	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20		l.	I.	
0	0.1919	0.3339	0.3468	0.3962	0.3962	0.4294	0.5908	0.5908	0.7389	0.7423	0.9382
					Avano	e 2020					
0.00 %	191.90 %	175.74 %	105.09 %	104.26 %	99.05 %	79.52 %	98.47 %	86.88 %	97.22 %	88.37 %	104.24 %
				-				_		<u> </u>	
.15. NC-DS	SGSIF-NA-4	1-Porcentaje	e de ejecuci				-	do		Cor	ntinuo
				I	Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.03	0.05	0.08	0.13	0.2	0.25	0.3	0.5	0.7	0.8	0.82
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0.0002	0.0003	0.0003	0.0003	0.01	0.0428

					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.08 %	0.10 %	0.06 %	0.04 %	1.25 %	5.22 %
16. NC-DS	SGSIF-NA-42	2-Porcentaj	e de ejecuci	ón presupu	estaria del	Gasto Corri	ente - Admi	nistradora		Cor	ntinuo
			<u> </u>		Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.03	0.05	0.08	0.13	0.2	0.25	0.3	0.5	0.6	0.7	0.75
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.0425	0.0779	0.1501	0.1846	0.2195	0.2819	0.3165	0.3677	0.4219	0.4591	0.519	0.5574
					Avanc	e 2020					
115.00 %	259.67 %	300.20 %	230.75 %	168.85 %	140.95 %	126.60 %	122.57 %	84.38 %	76.52 %	74.14 %	74.32 %
17. NC-DS	GSIF-NA-43	B-Porcentaj	e de ejecuci	ón presupu	estaria del	Gasto de In	versión - Ac	Iministrado	ra	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1	0.25	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.0584	0.3563	0.3563	0.3563
					Avanc	e 2020					
115.00 %	115.00 %	58.40 %	23.36 %	23.36 %	19.47 %	16.69 %	14.60 %	12.98 %	71.26 %	64.78 %	59.38 %
.18. NC-DS	GSIF-NA-44	l-Porcentaj	e de ejecuci	ón presupu	estaria del	Gasto de Ca	apital - Adm	inistradora		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.03	0.05	0.08	0.13	0.2	0.25	0.3	0.5	0.7	0.8	0.82
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
40 IF DN	CO NA 24 D				0	Famasialias	-1			0	ntinuo
. 19. IE-DN:	SC-NA-31-P	orcentaje d	e personai d			nulado) 2020				Cor	itinuo
		Fne	-Jun		motao (7 touri	101000) 2020		Jul-	-Dic		
			45						025		
		0.	-	Re	sultados (Ac	cumulado) 20	)20	5.0			
		0.5	667	110	Januago (Ac	a.maiaao, ze	0	0.6	933		
		0.0			Avanc	e 2020		0.0			
		125	93 %		,	- =		76.8	32 %		
		.20.	/•					70.0	,•		

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Implementación del Nuevo Modelo de Gestión de Adquisición de Medicamentos y Bienes Estratégicos en Salud	0.00	0.00	Ejecución	30/09/2021	50.00 %	40.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Gavilanez Ramos, Fernando Felix Titular/Responsable del Plan

- \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino
- Objetivo 11. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la efectividad de la supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados en el Seguro Social Campesino

Indicador		Comportamiento
11.4. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros	Especializados	Continuo
Metas (Acu	mulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.45	0.9025	
Resultados (A	cumulado) 2020	
1	1	
Avand	ce 2020	
222.22 %	110.80 %	
Provectos		

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Caicedo Hidalgo, María Alejandra Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino > Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino > Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino

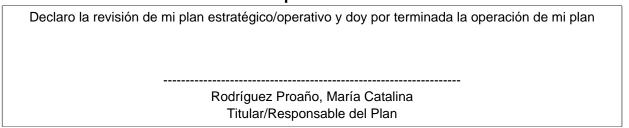
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de la operatividad basada en el modelo de atención Integral de salud en los dispensarios MEDIANTE el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud y la realización de encuestas, intervencion de infraestructura de dispensarios y estudios de satisfacción.

Indicador			Comportamient
5.2. NC-DSSC-NA-2-Porcentaje de f	ármacos del cuadro básico con s	tock mayor o igual al stock mínimo	Discreto
	Metas (Por F	Período) 2020	
Ene-	Jun	Jul-	Dic
1		1	
	Resultados (Po	or Período) 2020	
1		1	
		ee 2020	
100.0	0 %	100.0	00 %
5.3. NC-DSSC-NA-3-Porcentaje proi stock mínimo	medio de dispositivos médicos d	el cuadro básico con stock mayor c	igual al Discreto
	Metas (Por F	Período) 2020	
Ene-		Jul-	Dic
1		1	
	Resultados (Po	or Período) 2020	
0	•	,	
	Avano	e 2020	
0.00	%	100.0	00 %
∣ 5.4. NC-DSSC-NA-4-Porcentaje de s Provinciales del Seguro Social Cam		s a los Dispensarios por las Coordi	naciones Discreto
		Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
	Resultados (Po	or Período) 2020	
1	0	1	1
	Avano	e 2020	
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %
5.6. NC-DSSC-NA-1-Porcentaje de s Campesino	atisfacción de los usuarios atend	lidos en los Dispensarios del Segu	ro Social Discreto
	Metas (Por F	Período) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.87	0.88	0.89	0.9
0.07	****	or Período) 2020	0.3
0.8533	0	0	0
2.2335		ee 2020	
98.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I015 Intervención de la Unidad Médica " El Tigre 1 "del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	28/02/2022	40.00 %	15.00 %
I016 Plan de adecentamientos de dispensarios de la Zona 5	0.00	0.00	Ejecución	22/07/2020	100.00 %	90.00 %
I017 Intervención de la Unidad Médica El Chota del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/03/2022	40.00 %	6.00 %
I018 Intervención de la Unidad Médica "Conambo" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	8.00 %
I019 Intervención de la Unidad Médica "Santa Rosa 2" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Planeación	31/05/2022	40.00 %	3.00 %
I020 Intervención de la Unidad Médica "La Libertad 3" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Planeación	31/05/2022	40.00 %	3.00 %
I021 Intervención de la Unidad Médica "Danzarín" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	10.00 %
I022 Intervención de la Unidad Médica "El Higuerón" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	10.00 %
I023 Intervención de la Unidad Médica "Playa Prieta" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/05/2022	40.00 %	10.00 %
I024 Intervención de la Unidad Médica "Don Bosco" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	31/03/2022	40.00 %	10.00 %
I025 Intervención de la Unidad Médica "Tarira" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2022	39.00 %	6.00 %
I026 Intervención de la Unidad Médica "Chacarita" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2022	40.00 %	5.00 %
1027 Intervención de la Unidad Médica "El Limón" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	28/04/2022	39.00 %	12.00 %
I028 Intervención de la Unidad Médica "Yambalamaca" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2022	40.00 %	11.00 %

#### **Aprobado**



# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Seguro Social Campesino > Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino > Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE la socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos presupuestarios, contables y al plan anual de contratación

dicador										Compo	rtamiento
.11. IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - dministradora									Cor	Continuo	
				ı	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0278	0.0278
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.47 %	3.47 %
12. IE-DNI	PL-NA-17-P	orcentaje de	e ejecución	del Plan An	ual de Cont	ratación - N	lacional Ca	mpesino - F	ondo	Cor	ntinuo
				!	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.05	0.05	0.12	0.47	0.65	0.8	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0526	0.0487	0.0474	0.0474	0.0454	0.0461
					Avanc	e 2020					
100.00 %	105.20 %	105.20 %	43.83 %	11.19 %	8.09 %	6.58 %	5.73 %	5.58 %	5.27 %	5.04 %	5.12 %

#### **Aprobado**

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Milan Araujo, Ana Mercedes
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Sistema de Pensiones > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones > Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones

Objetivo 6. Reducir los tiempos en la entrega de las prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones MEDIANTE el seguimiento permanente a las solicitudes de prestaciones generadas por los afiliados y beneficiarios del seguro general.

Indicador										Compoi	rtamiento
	P-NA-1-Porc de incapac			e trámites c	le jubilaciór	n por invalid	lez con info	rme final de	•	Discreto	
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.94	0.95	0.95	0.96	0.97	0.97	0.94	0.95	0.97	0.98	0.93
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9586	0.9601	0.9614	0.9823	0.9807	0.987	0.9699	0.9767	0.9765	0.9857	0.9822	0.9815
					Avanc	e 2020					
103.08 %	102.14 %	101.20 %	103.40 %	102.16 %	101.75 %	99.99 %	103.90 %	102.79 %	101.62 %	100.22 %	105.54 %
.5. IE-DNS	C-NA-31-Po	rcentaie de	personal ca	apacitado e	n Seguros E	Specializad	los			Con	itinuo
		<u> </u>	<u>.                                      </u>		Metas (Acun						
		Fne	-Jun				<b>^</b>	.lul-	-Dic		
		0.							.9		
		0.		Ro	sultados (Ac	rumulado) 20	120	0.	.0		
		0.4	107	T(C	suitados (Ad	amalado) 20	720		1		
		0.4	107		Avanc	e 2020			'		
		102 (	68 %		Availo	6 2020		111	11 %		
		102.0	00 70					111.	11 70		
	NA 00 Ti	_								1	
		npo promed	io de esper	a en la aten	ción a las s	olicitudes d	e jubilación	por vejez y	1	Dis	creto
		npo promed	io de esper		ción a las so Metas (Por P			por vejez y	•	Dis	creto
			io de esper						-Dic	Dis	creto
		Ene						Jul-		Dis	creto
		Ene	-Jun	ľ		eríodo) 2020	0	Jul-	-Dic	Dis	creto
		Ene-	-Jun	ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0	Jul- 2	-Dic	Dis	creto
		Ene-	-Jun 5	ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0	Jul- 2	-Dic 0	Dis	creto
		Ene- 2	-Jun 5	ľ	Metas (Por P	Período) 2020 r Período) 20	0	Jul- 2	-Dic 0	Dis	creto
i.6. IE-DSP discapacida		Ene- 2	-Jun 5 5.3	ľ	Metas (Por P	Período) 2020 r Período) 20	0	Jul- 2	-Dic 0 5.9	Dis	creto
liscapacida		Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Re:	Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 r Período) 20 e 2020	020	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9		rtinuo
liscapacida	ed P-NA-21-Nún	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS	Metas (Por P sultados (Po Avanc	r Período) 2020 e 2020 beneficios	020 del Seguro	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9		
discapacida	P-NA-21-Nún as y afiliados	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS	Metas (Por P sultados (Po Avanc staciones y	r Período) 2020 e 2020 beneficios	0020 del Seguro	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9		
liscapacida	ed P-NA-21-Nún	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS	Metas (Por P sultados (Po Avanc staciones y	r Período) 2020 e 2020 beneficios	020 del Seguro	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9	Con	
discapacida	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS Abr-Jun 300	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acun	r Período) 2020 e 2020 beneficios	del Seguro del Jul-Sep	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9	Con	
liscapacida	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar 150	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS Abr-Jun 300 Re	Metas (Por P sultados (Po Avanc staciones y	r Período) 2020 e 2020 beneficios	del Seguro del Jul-Sep	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9	Con	
liscapacida	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS Abr-Jun 300	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acunsultados (Acu	r Período) 2020 e 2020 beneficios nulado) 2020	del Seguro del Jul-Sep	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9	Con	
liscapacida	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar 150	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Reside las presel IESS  Abr-Jun 300  Re 150	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acunsultados (Acu	r Período) 2020 e 2020 beneficios	del Seguro del Jul-Sep	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9	Con	
liscapacida	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar 150	Ene- 2 26 105.2 mero de soc	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones	Res s de las pres el IESS Abr-Jun 300 Re	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acunsultados (Acu	r Período) 2020 e 2020 beneficios nulado) 2020	del Seguro del Jul-Sep	Jul- 2 16 84.5	-Dic 0 5.9	Con	
iscapacida .9. TE-DSF ensionista	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar 150	Ene 2 26 105.2 mero de soc s del Seguro	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones o General d	Reside las presel IESS  Abr-Jun 300 Re 150 50.00 %	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acunsultados (Acu	r Período) 2020 e 2020 beneficios nulado) 2020 cumulado) 20	del Seguro del Seguro	Jul- 2 16 84.5 de Pensione	-Dic 0 5.9	Con Oct-Dic	
.9. TE-DSF ensionista	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar 150 0	Ene 2 26 105.2 mero de soc s del Seguro	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones o General d	Reside las preselles les les les les les les les les	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acun Avancas a los emples a los emples serios emples serios emples	r Período) 2020 e 2020 beneficios nulado) 2020 cumulado) 2020 e 2020	del Seguro  Jul-Sep  1 Seguro Ge	Jul- 2 16 84.5 de Pensione	-Dic 0 5.9	Con Oct-Dic	itinuo
5.9. TE-DSF pensionista	P-NA-21-Nún as y afiliados Ene-Mar 150 0	Ene 2 26 105.2 mero de soc s del Seguro	-Jun 5 3.3 20 % ializaciones o General d	Reside las preselles les les les les les les les les	Metas (Por Posultados (Posultados (Posultados y Metas (Acunsultados (Acu	r Período) 2020 e 2020 beneficios nulado) 2020 cumulado) 2020 e 2020	del Seguro  Jul-Sep  1 Seguro Ge	Jul- 2 16 84.5 de Pensione	-Dic 0 5.9	Con Oct-Dic	itinuo

				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20					
	0			0	5			8				
	Avance 2020											
	0.00 %			0.00 %		55.56 %				66.67 %	66.67 %	
6.11. TE-DS	P-NA-18-Po	rcentaje de	trámites rea	zagados de	jubilación d	del seguro g	general			Con	itinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.18	0.17	0.15	0.13	0.12	0.1	0.09	0.07	0.05	0.04	0.03	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20					
0.305	0.3482	0.2492	0.1213	0.1094	0.1299	0.1396	0.1013	0.0866	0.088	0.0815	0.0792	
					Avanc	e 2020						
152.50 %	193.44 %	146.59 %	80.87 %	84.15 %	108.25 %	139.60 %	112.56 %	123.71 %	176.00 %	203.75 %	264.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Aprobado								
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan								
Intriago Solórzano, Gregorio Manuel								
Titular/Responsable del Plan								

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección del Sistema de Pensiones > Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones > Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en los procesos contables MEDIANTE la capacitación de normativa, lineamientos, directrices contables, seguimiento y evaluación del proceso.

ndicador										Compo	rtamiento
	P-NA-2-Pord - Administra	centaje de ej adora	jecución pr	esupuestari	a de gasto	corriente - N	lacional y D	esconcentr)	ado	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.03	0.06	0.09	0.25	0.28	0.34	0.36	0.56	0.6	0.69	0.79	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.0225	0.0248	0.212	0.2392	0.2633	0.4079	0.4303	0.5279	0.6257	0.6623	0.7988	0.8231
					Avanc	e 2020					
75.00 %	41.33 %	235.56 %	95.68 %	94.04 %	119.97 %	119.53 %	94.27 %	104.28 %	95.99 %	101.11 %	82.31 %
.7. NC-DSI	P-NA-3-Porc	centaje de ej	jecución pr	esupuestari	a de gasto	corriente - N	lacional Pe	nsiones - Fo	ondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			,	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.22	0.31	0.41	0.48	0.55	0.63	0.7	0.77	0.84	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.0656	0.1361	0.2281	0.2996	0.3701	0.4471	0.5202	0.6095	0.6782	0.7586	0.8468	0.9815
					Avanc	e 2020					
93.71 %	97.21 %	103.68 %	96.65 %	90.27 %	93.15 %	94.58 %	96.75 %	96.89 %	98.52 %	100.81 %	98.15 %
.8. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución c	del Plan Anu	ıal de Contr	atación- Pe	nsiones - A	dministrado	ora	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0291	0.0785	0.2969	0.3817	0.6906	0.7197	0.779	0.8337	0.872	0.9313	0.9656	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
0	0	0	0	0	0	0	0.3927	0.4052	0.4388	0.4489	0.4612
					Avanc	e 2020					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	47.10 %	46.47 %	47.12 %	46.49 %	46.12 %
rovectos											
Oyectos											

#### **Aprobado**

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chávez Escobar, Carmen Cecilia
Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera > Subdirección Nacional de Gestión de Cartera > Subdirección Nacional de Gestión de Cartera

Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

Indicador	dicador							Comportamiento			
2.2. IE-DNR	IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera								Dis	Discreto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0527	0.0528	0.0529	0.053	0.0531	0.0532	0.0533	0.0534	0.0535	0.0536	0.0537	0.0538
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.0574	0.0369	0.0288	0.0203	0.0387	0.0423	0.0454	0.0401	0.0568	0.0535	0.043	0.0434
					Avanc	e 2020					
108.92 %	69.89 %	54.44 %	38.30 %	72.88 %	79.51 %	85.18 %	75.09 %	106.17 %	99.81 %	80.07 %	80.67 %

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNRGC C001 EMBARGOS Y REMATES DENTRO DEL PROCESO DE COACTIVA	0.00	0.00	Ejecución	08/01/2020	100.00 %	100.00 %
DNRGC I001 Externalización de procesos para la recuperación de la mora patronal del IESS.	0.00	0.00	Ejecución	31/10/2020	100.00 %	45.50 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Pazmiño Arguello, Christian Alejandro
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera > Subdirección Nacional de Recaudación > Subdirección Nacional de Recaudación

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la recaudación MEDIANTE la optimización de procesos y nuevos canales de recaudación

ndicador	dicador							Compo	Comportamiento		
.2. IE-DNR	IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente								Dis	Discreto	
	Metas (Por Período) 2020										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9512	0.9514	0.9516	0.9518	0.952	0.9522	0.9524	0.9526	0.9528	0.953	0.9532	0.9534
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9453	0.9384	0.9084	0.8623	0.7777	0.8404	0.8367	0.8024	0.8215	0.845	0.8521	0.8673
					Avano	e 2020					
99.38 %	98.63 %	95.46 %	90.60 %	81.69 %	88.26 %	87.85 %	84.23 %	86.22 %	88.67 %	89.39 %	90.97 %

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNRE C001 RECAUDACIÓN INTEGRAL	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2020	100.00 %	37.75 %

#### **Aprobado**

710100000	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Toapanta Cordova, Diana Carola Titular/Responsable del Plan	

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura > Subdirección Nacional de Afiliación y Cobertura > Subdirección Nacional de Afiliación y Cobertura

Objetivo 5. Incrementar el número de afiliados Sin Relación de Dependencia MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de promoción de los servicios y prestaciones.

Indicador			Comportamiento						
5.2. IE-DNAC-NA-21-Número de nu	2. IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior								
Metas (Acumulado) 2020									
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic						
423	980	1,537	2,095						
	Resultados (Ad	umulado) 2020							
508	-1,173	-372	-487						
	Avanc	e 2020							
120.09 %	-119.69 %	-24.20 %	-23.25 %						

### Objetivo 6. Reducir inconsistencias y contradicciones en la aplicación de la Ley de Seguridad Social MEDIANTE el desarrollo de propuestas de mejora a la normativa legal vigente

ndicador	Comportamiento
.6. IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales	Continuo
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
6	
Resultados (Acumulado) 2020	
6	
Avance 2020	
100.00 %	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Incremento de Afiliados en el IESS	0.00	0.00	Completado	31/12/2020	100.00 %	100.00 %
C002 Fortalecimiento de estrategias de captación de afiliados voluntarios en el exterior	0.00	0.00	Anteproyecto	31/01/2022	0.00 %	0.00 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura > Subdirección Nacional de Control Técnico > Subdirección Nacional de Control Técnico

Objetivo 5. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de Inspecciones y Reclamos.

Indicador			Comportamiento									
5.2. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasi	Discreto											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic									
0.2879	0.2874	0.2869	0.2864									
	Resultados (Po	r Período) 2020										
0.2994	0.3579	0.3652	0.3587									
	Avanc	e 2020										
103.99 %	124.53 %	127.29 %	125.24 %									

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan	estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Chávez Morales, Luis Felipe Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Comunicación Social > Dirección Nacional de Comunicación Social > Dirección Nacional de Comunicación Social

Objetivo 4. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MEDIANTE la socialización de notas informativas y la mejora de los procesos comunicacionales

ndicador										Compo	rtamiento
.1. NC-DN	CS-NA-1-Nú	mero de se	guidores er	redes soci	ales					Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
620,391	621,191	621,991	622,791	623,591	624,391	625,191	624,391	625,991	626,791	627,591	628,391
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
618,393	622,969	628,861	662,455	668,747	677,128	678,369	683,745	691,992	694,349	696,421	698,712
					Avanc	e 2020					
99.68 %	100.29 %	101.10 %	106.37 %	107.24 %	108.45 %	108.51 %	109.51 %	110.54 %	110.78 %	110.97 %	111.19 %
2 NC DN	CS-NA-2-Nú	mara da na	tiolog gono	odac madia	nto Eroo Br	000				Con	tinuo
.Z. NC-DN	C3-NA-Z-Nu	illero de lio	licias genei							Con	itinuo
_					Metas (Acun			_	_		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
19,998	20,298	20,598	20,898	21,198	21,498	21,798	22,098	22,398	22,698	22,998	23,298
					sultados (Ad						
21,853	23,402	26,003	29,701	33,663	37,820	40,550	42,910	44,876	45,200	45,478	45,642
					Avanc	e 2020					
109.28 %	115.29 %	126.24 %	142.12 %	158.80 %	175.92 %	186.03 %	194.18 %	200.36 %	199.14 %	197.75 %	195.91 %
3 NC-DN	CS-NA-3-Nú	mero de ho	latinas ayta	rnos genera	ados					Con	tinuo
.5. 110-211	00-11A-5-11u	illero de bo	ictilles exte			aulada) 2020	1			OUI	itiiiuo
F	<b>□</b>	Man	Λ In		Metas (Acun			C	0-4	Navi	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,442	1,512	1,582	1,652	1,722	1,792	1,862	1,932	2,002	2,072	2,142	2,212
					sultados (Ad						
1,486	1,576	1,654	1,807	1,948	2,063	2,206	2,336	2,501	2,632	2,738	2,876
						e 2020					
103.05 %	104.23 %	104.55 %	109.38 %	113.12 %	115.12 %	118.47 %	120.91 %	124.93 %	127.03 %	127.82 %	130.02 %
	CS-NA-4-Nú	mero de vic	leos inform	ativos de n	restaciones	v servicios	del IFSS n	roducidos		Con	tinuo
4 NC-DN		ilicio de vic	1003 111101111			•		roducidos		001	itiiiuo
.4. NC-DN	00-11A-4-11u				Metas (Acun	iuiauo) 2020		0	0-4	New	Dia
		N/	Λ In		l	11					Dic
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
		Mar 177	Abr 188	May 199	210	221	232	Sep 243	254	265	276
Ene 155	Feb 166	177	188	May 199 Re	210 sultados (Ac	221 :umulado) 20	232 020	243	254	265	
Ene	Feb			May 199	210 sultados (Ac 538	221 :umulado) 20 571	232	•			276 885
Ene 155 182	Feb 166 222	177 371	188 447	May 199 Re 504	210 sultados (Ac 538 Avanc	221 cumulado) 20 571 e 2020	232 020 635	243	254 749	265 809	885
Ene 155	Feb 166	177	188	May 199 Re	210 sultados (Ac 538	221 :umulado) 20 571	232 020	243	254	265	
Ene 155 182	Feb 166 222	177 371	188 447	May 199 Re 504	210 sultados (Ac 538 Avanc	221 cumulado) 20 571 e 2020	232 020 635	243	254 749	265 809	885

No hay información capturada

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Loor Alcivar, Belkys Isabel Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo > Subdirección Nacional de Fondos de Terceros > Subdirección Nacional de Fondos de Terceros

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en los servicios de la entrega de valores de Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía a los afiliados, jubilados y derecho habientes, MEDIANTE la supervisión, control y monitoreo de los procesos en materia de solicitudes, reclamos, reprocesos, y liquidaciones de los Fondos de Terceros.

Indicador									Comportamiento			
.2. NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía										Dis	Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.9666	0.9677	0.9645	0.935	0.9418	0.9507	0.9617	0.9746	0.9679	0.9658	0.9747	0.9899	
					Avanc	e 2020						
107.40 %	107.52 %	107.17 %	103.89 %	104.64 %	105.63 %	106.86 %	108.29 %	107.54 %	107.31 %	108.30 %	109.99 %	

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salgado Bustamante, David Guillermo
Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo > Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo > Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos.

Indicador										Compo	rtamiento	
.2. NC-DNFTSD-NA-2-Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo										Dis	Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.9354	0.9285	0.9569	0.9068	0.9095	0.964	0.9603	0.9656	0.9817	0.9797	0.9929	0.9916	
					Avanc	e 2020						
110.05 %	109.24 %	112.58 %	106.68 %	107.00 %	113.41 %	112.98 %	113.60 %	115.49 %	115.26 %	116.81 %	116.66 %	

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Decla	ro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Caicedo Pinto, Sara Leonor Titular/Responsable del Plan

#### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto > Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto

Objetivo 4. Incrementar la ejecución presupuestaria del IESS MEDIANTE el control y seguimiento del gasto a nivel nacional

ndicador										Compo	rtamiento
4. IE-DNG	F-NA-18-Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	corriente -	- consolidad	lo		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.22	0.29	0.36	0.43	0.5	0.58	0.65	0.72	0.79	0.8638
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0576	0.1204	0.1906	0.252	0.316	0.3756	0.4393	0.5166	0.5166	0.6519	0.7211	0.8304
					Avanc	e 2020					
82.29 %	86.00 %	86.64 %	86.90 %	87.78 %	87.35 %	87.86 %	89.07 %	79.48 %	90.54 %	91.28 %	96.13 %
.5. IE-DNG	F-NA-19-Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	o de inversi	ón - consoli	idado		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.1	0.15	0.19	0.24	0.29	0.34	0.39	0.44	0.49	0.54	0.5842
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0012	0.3479	0.3538	0.3538	0.3537	0.3508	0.3505	0.3482	0.3482	0.5863	0.5846	0.9584
					Avanc	e 2020					
2.40 %	347.90 %	235.87 %	186.21 %	147.38 %	120.97 %	103.09 %	89.28 %	79.14 %	119.65 %	108.26 %	164.05 %
.6. NC-DN	GF-NA-1-Po	rcentaje de	ejecución p	resupuesta	ria de gasto	de capital	- consolida	do		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.05	0.07	0.1	0.12	0.14	0.17	0.19	0.22	0.24	0.26	0.2874
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.0253	0.1567	0.1947	0.2324	0.29	0.3298	0.3807	0.3807	0.4676	0.6045	0.8331
					Avanc	e 2020					
0.00 %	50.60 %	223.86 %	194.70 %	193.67 %	207.14 %	194.00 %	200.37 %	173.05 %	194.83 %	232.50 %	289.87 %
royectos											
Oyecius											

#### **Aprobado**

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vega Moran, Cynthia Lorena
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Contabilidad > Subdirección Nacional de Contabilidad

Objetivo 3. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional MEDIANTE el control de la razonabilidad de los saldos contables presentados en los Estados Financieros

Indicador		Comportamiento					
3.5. TE-DNGF-NA-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General							
	Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Jun	Jul-Dic						
0.3	0.8						
Resultados (Acumulado) 2020							
0.2667	0.5333						
Avance 2020							
88.90 %	88.90 %						
Proyectos							
	No hay información capturada						

#### **Aprobado**

7.p. 0.000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sánchez Sánchez, Evelyn de las Mercedes Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales > Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS MEDIANTE la mejora del proceso actual

ndicador			Comportamiento
3. IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Fir	nancieros de los Fondos Previsio	onales Administrados por el BIESS	Discreto
	Metas (Por P	Período) 2020	
	Ene	- Dic	
	0.0	746	
	Resultados (Po	r Período) 2020	
	0.0	698	
	Avanc	e 2020	
	93.5	57 %	
ecutado	Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	
0.25	ADI JUII	our ocp	Oct-Dic
0.20	0.5	0.75	Oct-Dic
	0.5 Resultados (Ac	0.75 cumulado) 2020	
0.25		0.75 cumulado) 2020 0.75	
0.25	Resultados (Ac 0.5	cumulado) 2020	
0.25 100.00 %	Resultados (Ac 0.5	oumulado) 2020 0.75	
	Resultados (Ad 0.5 Avanc	0.75 e 2020	1

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C003 TTT	0.00	0.00	Anteproyecto	16/10/2020	100.00 %	0.00 %

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Flores Zambrano, Sandy Geovanna Titular/Responsable del Plan

#### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Gestión Financiera > Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos > Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los pagos y transferencias MEDIANTE la elaboración y mejoramiento de los procesos de la Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos

										Compo	rtamiento
2.1. IE-DNG	F-NA-11-Br	echa financ	iera - Fond	de Invalide	z, Vejez y N	/luerte				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)			,	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
102,611,16 1.53	50,559,582. 11	60,108,510. 11	136,919,96 4.3	203,008,91 8.68	266,872,48 6.81	306,566,00 2.6	292,628,06 6.54	324,649,23 8.19	355,059,31 8.07	498,008,61 5.63	328,728,76 3.04
				Re	sultados (Ac	:umulado) 20	020				
81,966,669	-128,826,7 08	-111,619,6 31	-202,456,6 83	-287,518,3 28.92	-428,370,8 95.92	-595,952,0 39.92	-776,652,3 10.92	-987,898,1 32.92	-949,303,0 72.92	-449,719,7 02.92	-525,994,2 51.92
					Avanc	e 2020					
79.88 %	-254.80 %	-185.70 %	-147.86 %	-141.63 %	-160.52 %	-194.40 %	-265.41 %	-304.30 %	-267.36 %	-90.30 %	-160.01 %
2.2. IE-DNG	F-NA-12-Br	echa financ	iera - Fondo	o del Seguro	de Salud I	ndividual y	Familiar			Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-18,610,56 0.84	-12,612,07 4.02	-5,561,182. 77	-33,964,24 9.82	-46,878,01 2.55	-23,913,51 6.18	-14,017,84 6.87	-80,263,45 9.11	-121,737,8 03.46	-139,136,2 16.73	-178,292,0 97.06	-398,397,6 70.2
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
-1,223,111	9,122,751	37,681,130	4,695,802	-19,805,55 3.98	-32,869,74 5.98	-33,524,03 5.98	-47,210,01 4.98	-102,865,9 28.98	-163,119,7 38.98	-200,763,0 84.98	-351,187,3 80.98
					Avanc	e 2020					
6.57 %	-72.33 %	-677.57 %	-13.83 %	42.25 %	137.45 %	239.15 %	58.82 %	84.50 %	117.24 %	112.60 %	88.15 %
2.3. IE-DNG	F-NA-13-Br	echa financ	iera - Fondo	o del Seguro	de Riesgo	s del Trabaj	О			Cor	ntinuo
				I	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,872,275. 76	8,085,917. 27	7,667,671. 22	6,742,309. 36	7,438,991. 1	9,865,371. 34	10,582,546. 14	8,991,131. 62	8,475,384. 11	8,734,465. 59	13,008,049. 29	6,819,633. 33
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
6,573,371	2,118,465	5,781,691	4,447,127	3,877,074. 14	3,683,590. 14	3,117,571. 14	4,025,795. 14	4,025,920. 999	8,794,315. 999	13,220,380. 999	17,641,807. 999
						e 2020					
74.09 %	26.20 %	75.40 %	65.96 %	52.12 %	37.34 %	29.46 %	44.78 %	47.50 %	100.69 %	101.63 %	258.69 %
2.4. IE-DNG	F-NA-14-Br	echa financ	iera - Fond	o del Seguro	Social Car	npesino				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,060,843. 8	7,872,687. 56	8,889,562. 22	9,186,599. 76	01	41	85	87	29,747,609. 18	36,484,927. 23	56,177,180. 4	64,124,893. 64
				Re	sultados (Ad	umulado) 20					
615,609	-5,204,233	-3,177,584	-5,317,991	-7,347,836. 98	-10,218,12 6.98	-10,218,20 3.661	-10,149,86 8.661	-14,773,99 6.661	-17,532,98 1.661	-6,975,976. 661	112,783,72 2.339
615,609	-5,204,233 -66.10 %	-3,177,584 -35.75 %	-5,317,991 -57.89 %		6.98						112,783,72 2.339 175.88 %

.5. IE-DNG	F-NA-15-Bro	echa financ	iera - Fondo	del Seguro	de Desem	oleo				Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18,418,161. 36	36,331,161. 87	55,012,430. 11	71,433,114. 41	94,523,219. 33	132,345,77 7.84	149,095,69 9.66	166,164,62 8.75	182,546,38 6.77	206,137,22 4.4	229,773,49 3.39	250,034,98 2.77
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
17,494,812	36,060,810	76,033,176	91,744,571	107,662,68 8.54	121,914,50 2.54	134,444,13 5.54	146,072,74 1.54	160,823,07 5.54	179,056,66 1.54	181,430,77 9.54	210,875,06 9.54
					Avance	e 2020					
94.99 %	99.26 %	138.21 %	128.43 %	113.90 %	92.12 %	90.17 %	87.91 %	88.10 %	86.86 %	78.96 %	84.34 %
.6. IE-DNG	F-NA-16-Bro	echa financ	iera - Admiı	nistradoras	1					Con	ntinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15,713,752. 18	28,582,797. 56	42,376,402. 4	44,154,507. 57	59,387,681. 73	74,743,600. 05	90,181,245. 49	89,320,477. 97	103,022,33 0.82	125,248,60 6.09	162,919,63 3.85	183,733,05 9.23
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	20 550 400	61,344,927	72,046,485	89,943,513.	120,340,35	138,248,71 8.35	153,356,63 3.35	168,530,67 5.35	184,603,25 9.35	194,208,96 3.35	214,354,26 4.35
30,055,244	39,558,488	0.,0,02.		35	6.35	0.33	3.33	3.33	3.33	3.33	4.55
30,055,244	39,558,488	0.,0,02.		35	6.35 Avance		3.33	5.55	9.33	3.33	4.55
30,055,244	138.40 %	144.76 %	163.17 %	35 151.45 %			171.69 %	163.59 %	147.39 %	119.21 %	116.67 %

Proyectos

No hay información capturada

### **Aprobado**

	7 (p) 0 5 d d 0
D	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Racines Abril, Iván Marcelo Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Planificación > Subdirección Nacional de Programación y Proyectos > Subdirección Nacional de Programación y Proyectos

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la mejora en el levantamiento e implementación de los planes, y adopción de buenas prácticas

dicador										Compo	rtamiento
5. NC-DN	NC-DNPL-NA-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido						Discreto				
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
	DI NA O De-			DAD atand	idaa an al ti						
6. NC-DN	PL-NA-Z-POI	rcentaje de	avaies de la	i PAP atenu	iuas en ei u	empo estat	ieciao			Dis	creto
6. NC-DN	PL-NA-2-POI	rcentaje de	avales de la		Metas (Por P					Dis	creto
6. NC-DN	Feb	rcentaje de Mar	Abr					Sep	Oct	Nov	Dic
		•		N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0	Sep	Oct		
		Mar	Abr	May 1	Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 1	O Ago 1	Sep 1	Oct 1		
		Mar	Abr	May 1	Metas (Por P Jun 1	eríodo) 2020 Jul 1	O Ago 1	Sep 1	Oct 1		
Ene 1		Mar 1	Abr	May 1 Res	Metas (Por P Jun 1	eríodo) 2020 Jul 1 r Período) 20	Ago 1 020	Sep 1	Oct 1		

Proyectos

No hay información capturada

### **Aprobado**

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ulloa Urresta, Evelyn Daniela Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Planificación > Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación > Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación

Objetivo 3. Incrementar el nivel de madurez en la gestión institucional MEDIANTE la adopción del Programa Nacional de Excelencia

Indicador	Comportamiento
3.2. IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	Discreto
Metas (Por Período) 2020	
Ene - Dic	
1	
Resultados (Por Período) 2020	
1	
Avance 2020	
100.00 %	

Objetivo 4. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la aplicación del Modelo de Gestión de Seguimiento y Evaluación

Indicador										Compo	rtamiento
.5. NC-DNI	PL-NA-3-Índ	ice de Gest	ión Estraté	gica Institud	ional				Discreto		
				ı	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8218	0.8165	0.7857	0.7936	0.7944	0.792	0.7739	0.8282	0.7673	0.8171	0.8203	0.8026
					Avanc	e 2020					
102.72 %	102.06 %	98.21 %	99.20 %	93.46 %	93.18 %	91.05 %	97.44 %	85.26 %	90.79 %	91.14 %	89.18 %
.7. NC-DNI	PL-NA-4-Por	centaie de	fiabilidad d	e informaci	ón registrad	la en el IESS	SPR			Dis	creto
						Período) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1
0.00	0.00	0.00	0.0			r Período) 20		0.00	0.00		•
0.9216	0.5797	0.5797	0.6909	0.7978	0.7778	0.7923	0.8333	0.8539	0.8649	0.8511	0.9167
					Avanc	e 2020	I			I	
108.42 %	68.20 %	68.20 %	76.77 %	88.64 %	86.42 %	88.03 %	92.59 %	89.88 %	91.04 %	85.11 %	91.67 %
O IE DND	L-NA-20-Poi	oontolo do	alaamalán n		rio do la Dr		Anual da la	Dionificaci	<u> </u>	Cor	ntinuo
nstituciona		centaje de	ejecucion p	resupuesta	iria de la Pro	ogramacion	Anuai de la	a Pianificaci	On	Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago		Sep-Dic			
	0.	2			•	.6			•	.8	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
	0.24	455			0.4	982			0.8	276	
					Avanc	e 2020					
	400	75 %			00.0	03 %			102	45 %	

**Proyectos** 

No hay información capturada

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Viteri Moreno, Mauricio Bernabé Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional Administrativa > Subdirección Nacional Administrativa

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo en la institución MEDIANTE la implementación del plan de regularización de la normativa legal vigente

Indicador			Comportamiento
5.2. NC-DNSC-NA-1-Porcentaje de	Continuo		
	Metas (Acun	nulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1
	Resultados (Ad	umulado) 2020	
0.3636	0.8182	0.9091	1
	Avanc	e 2020	
145.44 %	163.64 %	121.21 %	100.00 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

7 · [P 0.0 d. 0.
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Robles Mendez, Andrea Stefania Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional de Compras Públicas > Subdirección Nacional de Compras Públicas

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contratación MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de contratación pública

ndicador										Compo	rtamiento
.3. NC-DN	SC-NA-2-Po	rcentaje de	procesos d	e compras	públicas ate	endidos en	los plazos e	stablecidos	<b>5</b>	Discreto	
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	0.25	0.5714	0.2778	0	0.1739	0.35	0.4107
					Avanc	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	31.25 %	71.42 %	34.72 %	0.00 %	21.74 %	43.75 %	51.34 %
.4. IE-DNP	L-NA-17-Po	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - Ni	vel Central	- Administra	adora	Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				0.05	0.40	0.40	0.50	0.62	0.7	0.77	0.04
0.02	0.08	0.15	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
0.02	0.08	0.15	0.28			umulado) 20		0.63	0.7	0.77	0.84
0.02	0.08	0.15	0.28					0.538	0.5383	0.5392	0.6608
				Re	sultados (Ac 0.4573	umulado) 20	020				

### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Sistematización de los procesos de compras públicas en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	0.00	0.00	Planeación	30/08/2021	50.00 %	15.00 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guachamin Monar, Carlos Ernesto
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano > Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del talento humano del IESS MEDIANTE la implementación del Plan de carrera, Plan Institucional de Capacitación y la mejora de los procesos de las Gestiones Internas de la Subdirección.

									Compo	tamiento
C-NA-34-Índ	ice de rota	ción de pers	onal						Dis	creto
			<u> </u>	Metas (Por F	Período) 2020	)				
Feb	Mar	Abr					Sep	Oct	Nov	Dic
			-							0.01
0.0076	0.0067	0.0211					0.0062	0.0059	0.006	0.0078
******		****				*****				
76.00 %	67.00 %	211.00 %	107.00 %	67.00 %		75.00 %	62.00 %	59.00 %	60.00 %	78.00 %
^-NA-22-Bo	rcontaio do	norconción	dal alima la	phoral					Die	croto
5-INA-32-FU	icentaje de	percepcion			)( -) 000(	`			Dia	creto
			ľ			)				
			Б.			200				
			Res			J20				
				100.	00 %					
C-NA-38-Po	rcentaje de	casos resu	eltos por qu	iejas presei	ntadas por l	os usuarios	)		Con	tinuo
				Metas (Acur	nulado) 2020					
Feb	Mar	Abr		Jun	,		Sep	Oct	Nov	Dic
0.4285	0.4507	0.4729	0.4951	0.5173	0.5395	0.5617	0.5839	0.6061	0.6283	0.6505
				sultados (Ad						
0.9231	0.9095	0.8925	0.8742	0.8609	0.8582		0.8483	0.8412	0.842	0.8389
				Avanc	e 2020					
215.43 %	201.80 %	188.73 %	176.57 %	166.42 %	159.07 %	151.42 %	145.28 %	138.79 %	134.01 %	128.96 %
^ NA 21 Do	roontoio do	norconal ac	nacitada a	a Nivel Con	tral				Con	tinuo
5-NA-31-FU	icentaje de	personal ca							Con	tilluo
	<b>-</b>	Loss		wetas (Acur	nuiado) 2020	)	L. I	D'-		
	0.	45	ρ.			200	0.9	025		
	0	104	Ke	suitados (Ad	cumulado) 20	120	0.	00		
	0.2	104		Augno	a 2020		0.9	92		
	102	11.0/		Avanc	e 2020		101	04.0/		
	103.	11 /0					101.3	<b>ʊ≒</b> /0		
SC-NA-33-P	orcentaje p	romedio de	evaluación	del desemp	oeño				Dis	creto
			1	Metas (Por F	Período) 2020	)				
				Ene	- Dic					
				0.0	937					
				0.0	731					
	Feb 0.01  0.0076  76.00 %  C-NA-32-Poi  Feb 0.4285  0.9231  215.43 %  C-NA-31-Poi  C-NA-31-Poi	Feb Mar 0.01 0.0076 0.0067 76.00 % 67.00 %  C-NA-32-Porcentaje de  Feb Mar 0.4285 0.4507 0.9231 0.9095 215.43 % 201.80 %  C-NA-31-Porcentaje de  Ene 0. 0.4285 0.4507	Feb         Mar         Abr           0.01         0.01         0.01           0.0076         0.0067         0.0211           76.00 %         67.00 %         211.00 %           C-NA-32-Porcentaje de percepción         Description           Feb         Mar         Abr           0.4285         0.4507         0.4729           0.9231         0.9095         0.8925           215.43 %         201.80 %         188.73 %           C-NA-31-Porcentaje de personal ca         Ene-Jun           0.45         0.464           103.11 %	Feb         Mar         Abr         May           0.01         0.01         0.01         0.01           Res         0.0076         0.0067         0.0211         0.0107           76.00 %         67.00 %         211.00 %         107.00 %           C-NA-32-Porcentaje de percepción del clima la female del fema	Metas (Por Feb   Mar   Abr   May   Jun   0.01   0.01   0.01   0.01   0.01   0.01   0.0067   0.0067   0.00211   0.0107   0.0067   Avance   76.00 %   67.00 %   211.00 %   107.00 %   67.0	Metas (Por Período) 2020	Metas (Por Período) 2020   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago	Metas (Por Período) 2020	Metas (Por Período) 2020   Sep Oct	Metas (Por Periodo) 2020

Avance 2020
99.51 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

### Aprobado

7.p. 00440
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Zapata Jaguaco, Holanda Katiusca Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional de Gestión Documental > Subdirección Nacional de Gestión Documental

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el IESS MEDIANTE planes de acción, cronogramas de trabajo y el seguimiento y control en la gestión de archivos.

dicador										Compo	rtamiento
. NC-DN	SC-NA-9-Po	rcentaje de	trámites ate	endidos por	ventanillas	de gestión	documenta	I		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.999	0.9989	0.9987	1	1	1	0.9986	0.9967	0.9993	0.9991	0.9998	0.9987
					Avance	e 2020					
99.90 %	99.89 %	99.87 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.86 %	99.67 %	99.93 %	99.91 %	99.98 %	99.87 %
5. TE-DNS	SC-NA-27-Ni	úmero de ca	ajas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	itinuo
				ı	Metas (Acum	nulado) 2020					
Г	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene											
ene 20	60	120	200	300	420	560	720	900	1,100	1,320	1,560
					420 sultados (Ac			900	1,100	1,320	
								900	1,100	1,320	
20	60	120	200	Re	sultados (Ac	umulado) 20 60	20		,	,	1,560

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tacuri Eras, Walter Fernando
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios Corporativos > Subdirección Nacional Infraestructura y Equipamiento > Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la entrega de recursos y supervisión en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS MEDIANTE el cumplimiento en los tiempos de entrega de proyectos de estudios, diseños y la realización de seguimiento mensual en avance de obras.

dicador										Compo	rtamiento
4. NC-DN	SC-NA-11-P	romedio de	avance en	la preparaci	ón de proye	ctos de dis	eño			Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
0.0609	0.1302	0.192	0.252	0.3395	0.4133	0.487	0.5576	0.5662	0.6642	0.7642	0.8337
					Avanc	e 2020					
87.00 %	93.00 %	91.43 %	90.00 %	97.00 %	98.40 %	99.39 %	99.57 %	89.87 %	94.89 %	99.25 %	99.25 %
	SC-NA-12-P	romedio de	avance físi	co de proye	ctos en ejed	cución y rec	epción de o	obras (supe	rvisión de	Cor	ntinuo
	SC-NA-12-P	romedio de	avance físi		ctos en ejed Metas (Acun		•	obras (supe	rvisión de	Cor	ntinuo
	SC-NA-12-P	romedio de Mar	avance físi Abr				•	obras (supe	rvisión de Oct	Nov	Dic
ora)					Metas (Acun	nulado) 2020	)				_
bra) Ene	Feb	Mar	Abr	<b>May</b> 0.35	Metas (Acun Jun	nulado) 2020 Jul 0.49	Ago 0.56	Sep	Oct	Nov	Dic
bra) Ene	Feb	Mar	Abr	<b>May</b> 0.35	Metas (Acun Jun 0.42	nulado) 2020 Jul 0.49	Ago 0.56	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.07	Feb 0.14	Mar 0.21	Abr 0.28	May 0.35	Metas (Acun Jun 0.42 sultados (Ac 0.4152	nulado) 2020 Jul 0.49 umulado) 20	Ago 0.56	Sep 0.63	Oct 0.7	Nov 0.77	Dic 0.84
Ene 0.07	Feb 0.14	Mar 0.21	Abr 0.28	May 0.35	Metas (Acun Jun 0.42 sultados (Ac 0.4152	nulado) 2020 Jul 0.49 umulado) 20	Ago 0.56	Sep 0.63	Oct 0.7	Nov 0.77	Dic 0.84
Ene 0.07 0.0688	Feb 0.14 0.1379	Mar 0.21 0.207	Abr 0.28	May 0.35 Re 0.346	Metas (Acun Jun 0.42 sultados (Ac 0.4152 Avanc	Jul Jul 0.49 sumulado) 20 0.4844 e 2020	Ago 0.56 020 0.5536	Sep 0.63	Oct 0.7 0.695	Nov 0.77 0.7645	Dic 0.84
Ene 0.07 0.0688	Feb 0.14 0.1379	Mar 0.21 0.207	Abr 0.28	May 0.35 Re 0.346	Metas (Acun Jun 0.42 sultados (Ac 0.4152 Avanc	Jul Jul 0.49 sumulado) 20 0.4844 e 2020	Ago 0.56 020 0.5536	Sep 0.63	Oct 0.7 0.695	Nov 0.77 0.7645	Dic 0.84

### **Aprobado**

No hay información capturada

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano > Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano > Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 6. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS MEDIANTE el diseño de modelos, directrices y políticas de atención al ciudadano en la prestación de los servicios institucionales. (Proyectos matriciales alineados: 1)

										Compo	rtamiento
.8. NC-DNS	SAC-NA-1-P	Porcentaje d	e pregunta:	s resueltas						Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
				Re	sultados (Po	or Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	0.9845	0.9468	0.9516	0.9708	0.9831	0.9852
					Avano	e 2020					
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.46 %	96.61 %	97.10 %	99.06 %	100.32 %	100.53 %
.10. NC-DN	ISAC-NA-3-	Porcentaje	de usuarios	s satisfecho	s del IESS	en zona 1				Dis	creto
		. 0.00	uo uouuo			Período) 202	Λ				0.010
	F	A I					U		0	D:-	
		e-Abr				/-Ago			-	-Dic	
	0.7	344		_		7544			0.7	744	
				Re		or Período) 2	020				
		1				7544			0.9	929	
						e 2020					
	136.	17 %			100	.00 %			128.	22 %	
.11. IE-DN	SAC-NA-24-	Porcentaje	de usuarios	s satisfecho	s del IESS					Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene	-Abr				/-Ago			Ser	-Dic	
		473				5723		0.6223			
				Re		or Período) 2	020				
	0.9	973				5723	<b>0_0</b>		0.0	823	
	0.0	.010				ce 2020			0.0	020	
	182	22 %				.00 %			157	85 %	
	102.	22 70			100	.00 70			101.	00 70	
12 IF-DN9	SAC-NA-25-	.Porcentaie	de usuarios	s con nerce	nción de fis	ıbilidad de le	ne canalee (	de acceso a	los	Die	creto
ervicios de		1 orocinaje	ac asaano.	o oon peroe	poion de ne	ibiliada ac i	oo oanaico (	uc uoocoo u	100		0.00
					Metas (Por F	Período) 202	0				
	Ene	-Abr			May	/-Ago			Sep	-Dic	
	0.9	379			0.9	9429			0.9	529	
				Re	sultados (Po	or Período) 2	020				
	0.9	992			0.9	9429			0.9	987	
					Avano	e 2020					
	105.	77 %			100	.00 %			104.	81 %	
.13. IE-DN	SAC-NA-36-	Porcentaje	de trámites							Cor	ntinuo
					Metas (Acur	mulado) 2020	)				
		Ene	-Jun					Jul	-Dic		
			001					0.5	581		
		0.4	901			cumulado) 20		0.5	301		

Avance 2020							
112.50 %	100.00 %						

### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C002 Innovación y mejora tecnológica de los gestores de turno para los centros de atención al ciudadano FASE I	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	50.00 %
l003 Mejora y adecentamiento de las instalaciones de los Centros de Atención al Ciudadano	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	53.00 %

### Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Calidad) C001 "Unidades Médicas Amigables"	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2020	100.00 %	34.00 %

### **Aprobado**

7.10.0000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ponquidos Ordoñoz Ana Bolon
Benavides Ordoñez, Ana Belen
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Tecnología de la Información > Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones > Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones

Objetivo 4. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los procesos de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la implementación de un Marco de Referencia de Arquitectura Tecnológica Institucional, lineamientos y estándares, con la finalidad plantear proyectos de automatización integral y con visión institucional

ndicador			Comportamiento	
1. NC-DNTI-NA-3-Porcentaje de soluciones t	ecnológicas atendidas		Continuo	
	Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	May-Ago Sep-		
0.2	0.5	0.85	5	
	Resultados (Acumulado) 2020			
0.8867	0.7317	0.800	06	
	Avance 2020			
443.35 %	146.34 %	94.19	%	
2. NC-DNTI-NA-4-Porcentaje de soluciones t	ecnológicas pendientes de atención		Discreto	
	Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-I	Dic	
0.15	0.15	0.15		
	Resultados (Por Período) 2020			
0.1133	0.2683	0.243	38	
	Avance 2020			
	178.87 %	162.53		

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Base de Datos de la Gestión de la Configuración de la DNTI	0.00	0.00	Planeación	30/06/2021	44.56 %	27.49 %

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cuaical Pozo, David Arturo Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Tecnología de la Información > Subdirección Nacional de Desarrollo Informático > Subdirección Nacional de Desarrollo Informático

Objetivo 4. Reducir el número de incidencias en los servicios tecnológicos de la información que se brindan a las unidades de negocio del IESS, MEDIANTE la automatización de requerimientos de desarrollo de software.

4.1. NC-DNTI-NA-5-Porcentaje promedio de solicitudes de nuevos desarrollos tecnológ		os	a atención de	Discreto
	,	odo) 2020		
	May-Ago			
Ene-Abr		0	Sep-	Dic
0.78	0.83		0.8	8
	Resultados (Por Pe	eríodo) 2020		
0.9078	0.9365		0.93	92
	Avance 20			
116.38 %	112.83 %		106.7	3 %
4.2. NC-DNTI-NA-6-Número de mejoras imp mantenimiento de sistemas de información		impacten en el proceso	de desarrollo y	Continuo
	Metas (Acumula	do) 2020		
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
1	2	3		4
	Resultados (Acumu	ulado) 2020		
1	2	3	4	
	Avance 20	)20		
100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %
4.3. NC-DNTI-NA-7-Porcentaje de incidente	es tecnológicos cerrados			Discreto
	Metas (Por Perío	odo) 2020		
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
0.3	0.3	0.3		0.3
	Resultados (Por Pe	eríodo) 2020		
0.5007	0.3917	0.3365		0.3722
	Avance 20			
166.90 %	130.57 %	112.17 %		124.07 %

Objetivo 5. Reducir la brecha de atención de las necesidades de automatización de los proceso de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la identificación de soluciones informáticas que permitan automatizar procesos de las unidades de negocio

Indicador	Comportamiento							
5.1. NC-DNTI-NA-8-Número de requ	Continuo							
	Metas (Acumulado) 2020							
Ene-Mar	Ene-Mar Abr-Jun Jul-Sep							
135	120	105	90					
	Resultados (Ad	cumulado) 2020						
146	138	130	46					
	Avanc	e 2020						
108.15 %	115.00 %	123.81 %	51.11 %					

NC-DNTI-NA-9-Porcentaje de sistemas de información migrados u optimizados							
	Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Abr May-Ago Sep-Dic							
0.2	0.5	0.85					
	Resultados (Acumulado) 2020						
0.75	0.75	0.75					
	Avance 2020						
375.00 %	150.00 %	88.24	%				

### Proyectos

No hay información capturada

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Toscano Freire, Marco Antonio Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Tecnología de la Información > Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información > Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnología de la Información

Objetivo 3. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la renovación, repotenciación, estabilización de los equipos tecnológicos y/o el fortalecimiento y renovación del desempeño del software base que soporta los servicios brindados por la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información.

Indicador								Comportamiento			
2.2. TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados									Dis	Discreto	
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9982	0.9999	0.9999	0.9925	0.9992	0.9994	0.9999	0.9999	1	1	1	0.9994
Avance 2020											
105.07 %	105.25 %	105.25 %	104.47 %	105.18 %	105.20 %	105.25 %	105.25 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.20 %

Objetivo 6. Incrementar el nivel de capacidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la gestión de procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia.

Indicador							
6.1. NC-DNTI-NA-2-Porcentaje de proyectos de infraestructura de tecnologías de la información implementados							
Metas (Acumulado) 2020							
May-Ago	Sep-Dic						
0.5	0.85						
Resultados (Acumulado) 2020							
0.4167	0.5833						
Avance 2020							
83.34 %	68.62	%					
	Metas (Acumulado) 2020  May-Ago 0.5  Resultados (Acumulado) 2020 0.4167  Avance 2020	Metas (Acumulado) 2020         May-Ago       Sep-D         0.5       0.85         Resultados (Acumulado) 2020       0.4167       0.583         Avance 2020       0.583					

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Fortalecimiento del Sistema de Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica e Implementación de ITIL	0.00	0.00	Ejecución	09/07/2021	41.00 %	41.00 %
C002 Adquisición de una plataforma de almacenamiento hiperconvergente para el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	0.00	0.00	Ejecución	31/08/2021	32.00 %	32.00 %

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mantilla Guayasamin, Salome Rosa Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Nacional de Tecnología de la Información > Subdirección Nacional de Seguridad Informática > Subdirección Nacional de Seguridad Informática

Objetivo 5. Incrementar el número de vulnerabilidades tecnológicas mitigadas MEDIANTE la evaluación de los controles de seguridad y vulnerabilidades en los sistemas de información

ndicador										Compo	rtamiento
1. NC-DNT	I-NA-10-Po	rcentaje de	evaluacion	es de vulne	rabilidades	informática	s realizadas	8		Continuo	
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.16	0.25	0.33	0.41	0.49	0.58	0.66	0.74	0.83	0.91	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.5	0.65	0.6444	0.7111	0.7556	0.8667	0.9778	1.1333
					Avanc	e 2020					
100.36 %	104.19 %	100.00 %	101.00 %	121.95 %	132.65 %	111.10 %	107.74 %	102.11 %	104.42 %	107.45 %	113.33 %
2 NC DNT	I NA 11 Do	roontoio do	ovaluacion	es de contro	oloc do coa	uridad an a	oliootivoo in	formáticos	roolizadas	Cor	ntinuo
Z. NC-DN I	I-NA-11-PU	rcentaje de	evaluacion					iioiiialicos	realizadas	COI	itiiiuo
					`	nulado) 2020	)				
Ene-Abr May-Ago Sep-Dic											
	0.	.2		0.5					).85		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0.4167				0.6667				1.25			
					Avanc	e 2020					
208.35 %			133.34 %			147.06 %					
	208.3	35 %							147.0	06 %	

Proyectos

No hay información capturada

### **Aprobado**

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Alvear Pacheco, Christian Ernesto
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial Administrativa Financiera > Coordinación Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador										Compo	rtamiento
.4. IE-DNP dministra		rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	ıal de Contı	atación - Di	rección Pro	vincial -		Cor	itinuo
					Metas (Acur	mulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.16	0.25	0.29	0.55	0.63	0.8	0.86	0.91	0.97	0.98	0.99	1
				Re	sultados (A	cumulado) 20	020				
0.1118	0.1601	0.1601	0.1601	0.2339	0.261 Avano	0.2878 ce 2020	0.2898	0.4585	0.4629	0.8053	0.8477
69.88 %	64.04 %	55.21 %	29.11 %	37.13 %	32.62 %	33.47 %	31.85 %	47.27 %	47.23 %	81.34 %	84.77 %
.5. NC-DN	SC-DP-1-Po	rcentaje de	trámites ate	endidos por	ventanillas	s de gestión	documenta	<u> </u>		Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avano	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.6. TE-DNS	SC-DP-27-No	úmero de ca	ijas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	itinuo
			-			mulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
				Re	sultados (A	cumulado) 20	020				
17	162	223	223	297	432	608	637	668	741	786	810
					Avano	e 2020					
170.00 %	810.00 %	743.33 %	557.50 %	594.00 %	720.00 %	868.57 %	796.25 %	742.22 %	741.00 %	714.55 %	675.00 %
3.7. TE-DNS	SC-DP-26-P	orcentaje de	bienes cor	nciliados				1	1	Cor	tinuo
					Metas (Acur	mulado) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
				Re	sultados (A	cumulado) 20	020				
		1	1	0.1593	0.1639	0.1881	0.1931	0.2915	0.3832	0.5183	0.7364
					Avano	e 2020					
		1,428.57 %	714.29 %	75.86 %	58.54 %	53.74 %	45.98 %	59.49 %	68.43 %	82.27 %	105.20 %
		orcentaje de	l número d	e cuentas d	epuradas d	e la Admini	stradora-Dii	ección Gen	eral en	Cor	itinuo
Direcciones	s Provincial	es			NA-1 /A		•				
		Ene	- lun		Metas (Acui	nulado) 2020	U	Jul.	-Dic		
		0.	.3	Pa	sultados (A.	cumulado) 20	020	0	.8		
		0.	75	Re	Sulladus (A	Julilulauu) 20	020	^	75		
		0.	10					0.	10		

Avance 2020								
250.00 %	93.75 %							

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador		Comportamiento							
5.2. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	Continuo								
Metas (Acumulado) 2020									
Ene-Jun	Ene-Jun Jul-Dic								
0.45	0.45 0.9025								
Resultados (A	cumulado) 2020								
0.937	0.9454								
Avan	ce 2020								
208.22 %	104.75 %								

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.

Indicador										Compo	rtamiento	
.2. TE-DNT	T-DP-28-Por	centaje de	disponibilid	ad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto	
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
1	0.9982	1	1	1	1	0.9993	1	1	1	1	1	
					Avanc	e 2020						
105.26 %	105.07 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.19 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
2 TE DNT	1 DD 20 De	rantala da	nlanaa da m	المحمالات عا			a la austa da a				ntinuo	
).3. IE-DNI	1-DP-29-P01	centaje de	planes de n							Col	itinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene	-Abr		May-Ago				Sep-Dic				
	0	.2			0	.4			0.6			
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
	0	.2			0	.4			0	.6		
					Avanc	e 2020						
	100.	00 %			100.	00 %		100.00 %				

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerrero Osorio, Mirian Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Afiliación > Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

. TE B										Compo	rtamiento
IZ. IE-DNA	AC-DP-12-N	lúmero de t	rabajadores	identificad	los en evasi	ón y subde	claración p	or inspector	ría	Con	tinuo
				l	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	500	750	1,000	1,250	1,500	1,750	960	1,020	1,080	1,140	1,200
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
173	469	735	735	735	735	897	1,140	1,274	1,274	1,389	1,389
					Avanc	e 2020					
69.20 %	93.80 %	98.00 %	73.50 %	58.80 %	49.00 %	51.26 %	118.75 %	124.90 %	117.96 %	121.84 %	115.75 %
3. TE-DNA	AC-DP-13-F	orcentaje d	le trámites d	de reclamos	atendidos					Dis	creto
3. TE-DNA	AC-DP-13-F	Porcentaje d	le trámites d		atendidos Metas (Por P	eríodo) 2020	0			Dis	creto
I3. TE-DNA	AC-DP-13-F Feb	Porcentaje d Mar	le trámites d Abr			eríodo) 2020 Jul	O Ago	Sep	Oct	Nov	<b>creto</b> Dic
		-		N	Metas (Por P			Sep 0.9	Oct		
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.9	Metas (Por P Jun	Jul 0.9	Ago 0.9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9	Jul 0.9	Ago 0.9				
Ene 0.9	<b>Feb</b> 0.9	<b>Mar</b> 0.9	Abr 0.9	May 0.9 Res	Metas (Por P Jun 0.9	Jul 0.9 r Período) 20	Ago 0.9 020	0.9	0.9		

Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

ndicador			Comportamiento							
.3. TE-DNAC-DP-14-Número de av	E-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios									
	Metas (Acum	ulado) 2020								
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic							
1,900	3,799	5,699	7,598							
	Resultados (Acu	umulado) 2020								
2,135	4,536	7,528	10,018							
	Avance	2020								
112.37 %	119.40 %	132.09 %	131.85 %							

#### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vera Meneces, Angélica María Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica > Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
3. NC-PG-	DP-1-Porce	ntaje de sei	ntencias fav	orables al I	ESS emitida	as				Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.3333	0.25	1	1	0.6	0.2857	0.78	0.7143	0.5556	0.5	0.3636	1
					Avanc	e 2020					
44.44 %	33.33 %	131.58 %	131.58 %	77.92 %	37.10 %	100.00 %	91.58 %	70.33 %	63.29 %	45.45 %	125.00 %
4 NC-PG-	DP-2-Porce	ntaie de coi	nsultas jurío	licas atendi	das en el tid	emno estab	lecido			Dis	creto
	J. 2 . 0.00	ajo do oo.	iounuo jui io			eríodo) 2020				<b>D.</b> 0	0.0.0
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
133.33 %	129.87 %	126.58 %	123.46 %	120.48 %	117.65 %	114.94 %	111.11 %	108.70 %	105.26 %	102.04 %	100.00 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva > Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

licador										Compo	rtamiento
. TE-DNR	RGC-DP-10-	Número de	ejecución d	e bienes mı	uebles rema	tados por la	as Direccio	nes Provinc	iales	Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6	12	17	17	17	17	17	17	17	17
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2020					
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
		0.00 %	0.00 /6	0.00 /0	0.00 /0						
		0.00 %	0.00 /8	0.00 /0	0.00 /0						
. TE-DNR	RGC-DP-11	0.00 % Número de				natados poi	r las Direcci	iones Provi	nciales	Cor	ntinuo
. TE-DNR	RGC-DP-11			e bienes in				iones Provi	nciales	Cor	ntinuo
. <b>TE-DNR</b> Ene	RGC-DP-11-			e bienes in	muebles ren			iones Provi	nciales Oct	Cor	<b>atinuo</b> Dic
		Número de	ejecución d	e bienes ini	muebles ren Metas (Acun	nulado) 2020	)				
		<b>Número de</b> Mar	<b>ejecución d</b> Abr	May	muebles ren Metas (Acun Jun	nulado) 2020 Jul 3	Ago 3	Sep	Oct	Nov	Dic
		<b>Número de</b> Mar	<b>ejecución d</b> Abr	May	muebles ren Metas (Acun Jun 3	nulado) 2020 Jul 3	Ago 3	Sep	Oct	Nov	Dic
		Número de Mar 1	ejecución d Abr 2	May 3	muebles ren Metas (Acun Jun 3 esultados (Ac	nulado) 2020 Jul 3 cumulado) 20	Ago 3 020	Sep 3	Oct 3	Nov 3	Dic 3

## Objetivo 4. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

Indicador										Compo	rtamiento	
4.3. NC-DNF	RGC-DP-1-N	lúmero de c	ampañas re	ealizadas de	las formas	de pago de	las obligad	ciones con e	el IESS	Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
	1			2			3			4		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
1				3			6			6		
					Avanc	e 2020						
	100.00 %			150.00 %			200.00 %			150.00 %		
4.4. TE-DNF	GC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de carte	era en mora	patronal				Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1059	0.2076	0.297	0.3689	0.4512	0.526	0.603	0.6908	0.7682	0.8476	0.9243	1	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020					
0.1151	0.1815	0.2478	0.2904	0.3885	0.4882	0.618	0.7254	0.8627	0.9885	1.1032	1.2166	
					Avanc	e 2020						
108.69 %	87.43 %	83.43 %	78.72 %	86.10 %	92.81 %	102.49 %	105.01 %	112.30 %	116.62 %	119.36 %	121.66 %	
4.5. TE-DNR	GC-DP-9-N	úmero de c	asos impuls	sados para	el castigo d	e la mora	1	1	1	Con	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2020	)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5,078	10,157	15,235	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	20,313	

				Re	sultados (Ad	umulado) 20	)20				
1,971	4,380	4,566	4,342	4,342	4,632	4,852	4,852	3,331	3,179	3,259	3,377
					Avanc	e 2020					
38.81 %	43.12 %	29.97 %	21.38 %	21.38 %	22.80 %	23.89 %	23.89 %	16.40 %	15.65 %	16.04 %	16.62 %

### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villavicencio Jara, Marcela Paulina Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros > Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

Indicador										Compo	rtamiento
.9. IE-DNP Administra	L-DP-17-Poi dora	rcentaje de	ejecución d	lel Plan Anu	al de Contr	atación - De	esconcentra	do Pension	es -	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.17	0.73	0.95	0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.1159	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.1228	0.674	0.7179	0.745	0.745	0.88
					Avanc	e 2020					
115.00 %	115.00 %	72.24 %	16.82 %	12.93 %	12.79 %	12.79 %	70.21 %	74.01 %	76.80 %	75.25 %	88.00 %
.10. IE-DN	PL-DP-17-Po	orcentaje d	e ejecución	del Plan An	ual de Con	tratación - D	Desconcentr	ado Riesgo	s - Fondo	Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.142	0.15	0.207	0.342	0.367	0.566	0.701	0.905	0.941	0.957	0.97	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0.142	0.1498	0.1935	0.2852	0.2871	0.3223	0.3391	0.3699	0.4284	0.4566	0.5014	0.5956
					Avanc	e 2020					
100.00 %	99.87 %	93.48 %	83.39 %	78.23 %	56.94 %	48.37 %	40.87 %	45.53 %	47.71 %	51.69 %	59.56 %
	P-DP-21-Nú is y afiliado:				estaciones	y beneficios	del Seguro	de Pensio	nes a	Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)			1	
	Ene-Mar			Abr-Jun	( )		Jul-Sep			Oct-Dic	
	250			500							
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
	252			502	•	,					
					Avanc	e 2020					
	100.80 %			100.40 %							
12 TE DO	D DD 20 NA		naaitaalana		lao amu	laadaraa da	l Comune Co	maral Ohlia			tinuo
	P-DP-20-Nú is con los re		•				•	_	•	Cor	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	8			16			24			32	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
				20			41			61	
	10										
	10				Avanc	e 2020					
	10 125.00 %			125.00 %	Avanc	e 2020	170.83 %			190.62 %	

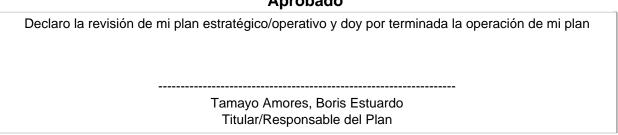
50					jubilación o		<u> </u>				tinuo
<b>-</b>	F-1	N 4 -	Δ1-		Metas (Acum			0	<b>^</b> -4	NI	<u> </u>
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.15	0.14	0.12	0.11	0.09	0.08	0.06	0.05	0.03	0.02	0.01	0.01
					sultados (Ac						
0.0902	0.0707	0.0193	0.0284	0.0702	0.0261	0.0549	0.0351	0.0291	0.0352	0.0313	0.0459
					Avance	e 2020					
60.13 %	50.50 %	16.08 %	25.82 %	78.00 %	32.63 %	91.50 %	70.20 %	97.00 %	176.00 %	313.00 %	459.00 %
14. TE-DS	GRT-DP-22	-Porcentaje	de expedie	ntes califica	ados					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	7 (6)	May	oun	oui	7 tg0	Сор	00.	1101	5.0
0.0	0.0	0.0		Ra	sultados (Po	r Paríodo) 20	<b>120</b>				
1.0702	1.0411	1		IX.6	sultados (1 o	11 611000) 20	J20				
					Avance	e 2020					
133.78 %	130.14 %	125.00 %									
.16. NC-DS	GRT-DP-1-	Porcentaie	de investiga	ciones técr	nicas efectu	adas				Dis	creto
			gc		Metas (Por P		)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
0.0	0.0	0.6	0.0					0.0	0.0	0.6	0.0
4.0574	0.5	4	0.0		sultados (Po			4.4007	4	4	0.0504
1.8571	0.5	1	0.8	0.6	0.6429 Avance	1	1.0909	1.1667	1	1	0.9524
000 44 0/	00.50.0/	105.00.0/	400 00 0/	75.00.0/			400.00.00	445.04.04	405.00.0/	405.00.0/	440.05.0
232.14 %	62.50 %	125.00 %	100.00 %	75.00 %	80.36 %	125.00 %	136.36 %	145.84 %	125.00 %	125.00 %	119.05 %
17 NC DS	CPT DP 2	Porcontaio (	do ovnodion	tos dovuelt	os a las cod	rdinaciono	s v unidada	e provincial	los	Die	creto
.17.110-20	OK1-D1 -2-	i orcentaje (	uc expedier		Metas (Por P			3 provincia		Dis	Ciclo
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2
0.51	0.3	0.29	0.20		sultados (Po			0.23	0.22	0.21	0.2
0	0	0	0.28	0.27	0	0	0	0	0	0	0
U	U	U	0.26	0.27	Avance		U	U	U	U	U
0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
.19. TE-DS	GRT-DP-19	-Porcentaie	de control	de las prest	aciones oto	rgadas en e	el Seauro G	eneral		Dis	creto
					Metas (Por P						
	Ene-Mar			Abr-Jun	,	,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.025			0.025			0.025			0.025	
	3.320				sultados (Po	r Período) 20				3.320	
	0.0625			0.1667	Canadoo (i O	011000) 20	0.2			0.0909	
	0.0020			0.1007	Avance	e 2020	U.Z			0.0000	
	250.00 %			666.80 %	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		800.00 %			363.60 %	
.20. TE-DS	GRT-DP-23	-Porcentaje	de trabaiad	ores canac	itados					Con	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)			1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35	<b>-</b>						
	3.10	J.2 1	V.E 1		sultados (Ac	nmulado) ac	120				
0	0.1795	0.2781	0	0	Juliauus (AC	amulauu) 20	,_0				
U	0.1730	0.2101	U	U	٨٠٠	2020					
100.00.0/	420.00.0/	445.00.0/	0.00.0/	0.00.0/	Avance	e 2020					
100.00 %	138.08 %	115.88 %	0.00 %	0.00 %							

.21. TE-DS	GRT-DP-24	Porcentaje	de expedie	ntes califica	idos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
22 NC-D9	GRT-DP-3-I	Número de	honoficiario	e aug seiete	an a charlas	tácnicas				Cor	ntinuo
.22. 110-00	JOINT-DI -3-1	tunicio ac	benenciano		Metas (Acum		`			001	itiiiuo
F	F-4	N/	۸ ام ۱۰		`			C	0-4	Nave	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50	120	190	260	350	420	420
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
					152	252	502	666	831	1,051	1,143
					Avance	e 2020					
					304.00 %	210.00 %	264.21 %	256.15 %	237.43 %	250.24 %	272.14 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**



# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud > Gestión de Prestaciones del Seguro de Salud

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación

ndicador										Compo	rtamiento
			de establec enor a la m		salud bajo a	la jurisdicc	ión de la co	ordinación	provinicial	Dis	creto
				I	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			0.8			0.8	
				Re	sultados (Poi	r Período) 2	020				
	0.8			0.9			0.9			0.9	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			112.50 %			112.50 %			112.50 %	
	SSIF-DP-36- ndicador M1		de hospitale	es bajo la ju	risdicción d	le la coordii	nación prov	rincial que d	cumple las	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
				0			0.8			0.8	
				Re	sultados (Poi	r Período) 2	020				
				0			1			1	
					Avance	e 2020					
				100.00 %			125.00 %			125.00 %	
9 NC-DS(	SSIF-DP-1-P	orcentale d	le casos cei		:Pl 1 Individ	ual en el SI\		de los			creto
	GSIF-DP-1-P entos de sa		le casos cer	rados del E	PI 1 Individ		VE ALERTA	de los			creto
stablecimi	entos de sa	lud		rados del E	Metas (Por P	eríodo) 2020	VE ALERTA			Dis	
stablecimi Ene	entos de sa Feb	lud Mar	Abr	rados del E I May	Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul	VE ALERTA	Sep	Oct	Dis	Dic
stablecimi	entos de sa	lud		rados del E I May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9	eríodo) 2020 Jul 0.9	VE ALERTA  O  Ago 0.9		Oct 0.95	Dis	
Ene 0.9	Feb 0.9	Mar 0.9	Abr 0.9	rados del E I May 0.9 Re	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Po	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20	VE ALERTA  0 Ago 0.9 020	Sep 0.9	0.95	Nov 0.95	Dic 0.95
stablecimi Ene	entos de sa Feb	lud Mar	Abr	rados del E I May 0.9	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955	VE ALERTA  O  Ago 0.9	Sep		Dis	Dic
Ene 0.9	Feb 0.9 0.8667	Mar 0.9 0.7812	Abr 0.9 0.6198	May 0.9 Re 0.6726	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020	VE ALERTA  O Ago 0.9 020 0.2374	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95	Dic 0.95
Ene 0.9	Feb 0.9	Mar 0.9	Abr 0.9	rados del E I May 0.9 Re	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955	VE ALERTA  0 Ago 0.9 020	Sep 0.9	0.95	Nov 0.95	Dic 0.95
Ene 0.9 1 111.11 %	Feb 0.9 0.8667 96.30 %	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020	VE ALERTA  O Ago 0.9 020 0.2374	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 %	Dic 0.95
Ene 0.9 1 111.11 %	Feb 0.9 0.8667 96.30 %	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198	May 0.9 Re 0.6726 74.73 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	VE ALERTA  O Ago 0.9  020 0.2374  26.38 %	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 %	Dic 0.95 1 105.26 %
Ene 0.9 1 111.11 %	Feb 0.9 0.8667 96.30 %	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726 74.73 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	VE ALERTA  O Ago 0.9 020 0.2374 26.38 %	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 %	Dic 0.95 1 105.26 %
Ene 0.9 1 111.11 %	Feb 0.9 0.8667 96.30 % SAC-DP-16	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726 74.73 %	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	VE ALERTA  O Ago 0.9 020 0.2374 26.38 %  Jul-Sep	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 % Dis	Dic 0.95 1 105.26 %
Ene 0.9 1 111.11 %	Feb 0.9 0.8667 96.30 %	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726 74.73 % del usuario	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	O Ago 0.9 020 0.2374 26.38 %  Jul-Sep 1	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 %	Dic 0.95 1 105.26 %
Ene 0.9 1 111.11 %	Feb 0.9 0.8667 96.30 % SAC-DP-16	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726 74.73 % del usuario	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	O Ago 0.9 020 0.2374 26.38 %  Jul-Sep 1	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 % Dis	Dic 0.95 1 105.26 %
Ene 0.9 1 111.11 %	entos de sa Feb 0.9 0.8667 96.30 % SAC-DP-16 Ene-Mar 0	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726 74.73 % del usuarid Abr-Jun 0 Re	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 %	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	VE ALERTA  O Ago 0.9  020 0.2374  26.38 %  O Jul-Sep 1 020	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 % Dis	Dic 0.95 1 105.26 %
Ene 0.9 1 111.11 %	entos de sa Feb 0.9 0.8667 96.30 % SAC-DP-16 Ene-Mar 0	Mar 0.9 0.7812 86.80 %	Abr 0.9 0.6198 68.87 %	May 0.9 Re 0.6726 74.73 % del usuarid Abr-Jun 0 Re	Metas (Por P Jun 0.9 sultados (Por 0.9284 Avance 103.16 % Metas (Por P	eríodo) 2020 Jul 0.9 r Período) 20 0.4955 e 2020 55.06 %	VE ALERTA  O Ago 0.9  020 0.2374  26.38 %  O Jul-Sep 1 020	Sep 0.9 0.8743	0.95	Nov 0.95 0.6181 65.06 % Dis	Dic 0.95 1 105.26 %

			de Convenic		para gener			ncion		Con	tinuo
					Metas (Acun						
	-Feb	Mar		•	-Jun	Jul-	•		-Oct	Nov	-Dic
0.	16	0.3	32		49	0.0		0.	83	•	1
					sultados (Ac				4		
U	.9	0.	9	0.9			667		1		1
F62	50 %	281.2	DE 0/	100	Avance 47 %	e 2020 146.4	4 <b>7</b> 0/	120	48 %	100	00 %
302.	30 %	201.2	23 %	190.4	41 76	140.4	+7 70	120.	40 76	100.	00 %
2. TE-DS	GSIF-DP-2-I	Porcentaje d	de puntos d		-		-	resolutiva		Dis	creto
	F M				Metas (Por P	eriodo) 2020				O-1 D'-	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1	oultadas /Ds	r Daríada) 20	1			1	
	0			0	sultados (Po	r Periodo) 20	0			1	
	U			U	Avance	2020	U			ı	
	0.00 %			0.00 %	Availo	5 2020	0.00 %			100.00 %	
	0.00 70			0.00 70			0.00 70			100.00 70	
3. TE-DS	GSIF-DP-3-F	Porcentaje d	de derivacio	nes de las	atenciones	médicas no	justificada	s		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	0.09	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.1523	0.1587	0.1209	0.1825	0.145	0.0819	0.073	0.0182	0.0775	0.0932	0.272	0.045
52.30 %	158.70 %	120.90 %	202.78 %	161.11 %	Avance 91.00 %	e 2020 91.25 %	22.75 %	96.88 %	133.14 %	388.57 %	64.86
32.30 /6	150.70 76	120.90 76	202.70 70	101.11 70	31.00 /0	31.23 /0	22.73 /0	30.00 /0	155.14 /0	300.37 76	04.00
4. TE-DS	GSIF-DP-4-F	Porcentaje d	de adscripc	ión de la po	blación al p	unto de ate	nción			Dis	creto
				N	Metas (Por P		1				
	Ene-Mar			•	victas (i oi i	eriodo) 2020	,				
				Abr-Jun	victas (i oi i	eriodo) 2020	Jul-Sep			Oct-Dic	
	1				victas (1 of 1	eriodo) 2020				Oct-Dic	
	1			Abr-Jun 1	sultados (Po	,	Jul-Sep 1				
	1 0.6463			Abr-Jun 1		,	Jul-Sep 1				
				Abr-Jun 1 Res		r Período) 20	Jul-Sep 1 020			1	
				Abr-Jun 1 Res	sultados (Po	r Período) 20	Jul-Sep 1 020			1	
	0.6463 64.63 %			Abr-Jun  1  Res 1  100.00 %	sultados (Po Avance	r Período) 20	Jul-Sep 1 020 1			1 0.0352 3.52 %	
5. TE-DS	0.6463	Porcentaje o	de atención	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %	sultados (Po Avanco	r Período) 20 e 2020	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %			1 0.0352 3.52 %	itinuo
	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-F	-		Abr-Jun  1  Res  1  100.00 %  integral pre	sultados (Po Avance eventiva Metas (Acum	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %			1 0.0352 3.52 %	ıtinuo
Ene	0.6463 64.63 % <b>GGSIF-DP-5-F</b>	Mar	-Abr	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre May	sultados (Po Avance eventiva Metas (Acum	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul-	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %		-Oct	1 0.0352 3.52 %	-Dic
Ene	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-F	-	-Abr	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre May 0.	Avance Avance  eventiva  Metas (Acum  -Jun  49	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %		-Oct	1 0.0352 3.52 %	
Ene 0.	0.6463 64.63 % <b>GGSIF-DP-5-F</b> -Feb	<b>Mar</b> 0.3	-Abr 32	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0.0	Avance  Avance  eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.	83	1 0.0352 3.52 %	-Dic
Ene 0.	0.6463 64.63 % <b>GGSIF-DP-5-F</b>	Mar	-Abr 32	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0.0	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- o. umulado) 20	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.		1 0.0352 3.52 %	-Dic
Ene 0.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-I -Feb 16	Mar 0.3	-Abr 32	Abr-Jun 1 Res 1 100.00 % integral pre   May 0. Re 0.9	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0 numulado) 20	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.9	832	1 0.0352 3.52 % Con Nov	-Dic 1 447
Ene 0.	0.6463 64.63 % <b>GGSIF-DP-5-F</b> -Feb	Mar 0.3	-Abr 32	Abr-Jun 1 Res 1 100.00 % integral pre   May 0. Re 0.9	Avance  Avance  eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0 numulado) 20	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.9	83	1 0.0352 3.52 % Con Nov	-Dic
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-F -Feb 16 571 69 %	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0. Re 0.9	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance  31 %	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0. umulado) 20 e 2020	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov	-Dic 1 447
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-F -Feb 16 571 69 %	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0. Re 0.9 198.3	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance  31 %	r Período) 20 e 2020  nulado) 2020  Jul- 0.0  numulado) 20  e 2020  151.9	Jul-Sep  1 020  1 100.00 %  Ago 66 020  1 calidad de	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov	-Dic 1 447 47 %
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-I -Feb 16 571 69 %	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0 Re 0.9 198.:	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance  31 %	r Período) 20 e 2020  nulado) 2020  Jul- 0.0  numulado) 20  e 2020  151.9	Jul-Sep 1 020 1 100.00 % Ago 66 020 1 calidad de	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov 94.4	-Dic 1 447 47 %
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-II -Feb 16 571 69 % GGSIF-DP-37 Ia)	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0 Re 0.9 198.3	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance  31 %	r Período) 20 e 2020  nulado) 2020  Jul- 0.0  numulado) 20  e 2020  151.9	Jul-Sep  1  1020  1  100.00 %  Ago 66  220  1  calidad de  Jul-Sep	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov 0.9 94.4 Con	-Dic 1 447 47 %
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-I -Feb 16 571 69 %	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0 Re 0.9 198.:  niento del p  Abr-Jun 0.5	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance  31 %  Idan de evalu  Metas (Acum	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 e 2020 151.9 uación de la	Jul-Sep 1 020 1 100.00 % Ago 66 020 I 52 % Calidad de 0 Jul-Sep 0.75	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov 94.4	-Dic 1 447 47 %
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-I -Feb 16 571 69 % GGSIF-DP-37 Ia) Ene-Mar 0.25	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre May 0. Re 0.9 198.3  niento del p	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Ac  717  Avance  31 %	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 e 2020 151.9 uación de la	Jul-Sep 1 020 1 100.00 %  Ago 66 020  calidad de Jul-Sep 0.75	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov 0.9 94.4 Con Oct-Dic 1	-Dic 1 447 47 %
Ene 0. 0.8 535.	0.6463 64.63 % GGSIF-DP-5-II -Feb 16 571 69 % GGSIF-DP-37 Ia)	Mar 0.: 0.9 285.	-Abr 32 138 56 %	Abr-Jun  1 Res 1 100.00 %  integral pre  May 0 Re 0.9 198.:  niento del p  Abr-Jun 0.5	Avance  Avance  Eventiva  Metas (Acum  -Jun  49  sultados (Acum  717  Avance 31 %  Metas (Acum  Metas (Acum  sultados (Acum  sultados (Acum	r Período) 20 e 2020 nulado) 2020 Jul- 0.0 umulado) 20 e 2020 151.9 uación de la	Jul-Sep 1 020 1 100.00 % Ago 66 020 I 52 % Calidad de 0 Jul-Sep 0.75	0.9	832 46 %	1 0.0352 3.52 % Con Nov 0.9 94.4 Con	-Dic 1 447 47 %

2.17. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje	de cumplimiento del plan de eval	uación de la calidad de prestadore	s internos Continuo
	Metas (Acur	nulado) 2020	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.1	0.4	0.7	1
	Resultados (Ad	cumulado) 2020	
0.2	0.2	0.2	0.5
	Avanc	e 2020	
200.00 %	50.00 %	28.57 %	50.00 %

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I002 Implementación de un Centro de Salud Tipo B en el Cantón Cañar	0.00	0.00	Cierre	29/06/2021	90.00 %	90.00 %

### Aprobado

7.10.00000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud > Gestión Financiera del Seguro de Salud

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones

Indicador										Compo	rtamiento
3.2. IE-DNP	L-DP-17-Poi	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contra	atación - De	sconcentra	do Salud - I	Fondo	Con	itinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.1	0.2	0.33	0.39	0.65	0.72	0.75	0.87	0.93	1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
0.2297	0.2297	0.2275	0.2818	0.5234	0.5839	0.5839	0.5928	0.6224	0.6224	0.6994	0.7293
					Avanc	e 2020					
115.00 %	574.25 %	227.50 %	140.90 %	158.61 %	149.72 %	89.83 %	82.33 %	82.99 %	71.54 %	75.20 %	72.93 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Maldonado Reyes, Fausto Bolivar Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano > Centro de Atención Universal

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

0.98         0.98 <th< th=""><th>Indicador</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>Compo</th><th>rtamiento</th></th<>	Indicador										Compo	rtamiento	
Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   Ago   Sep   Oct   Nov   Diction	.3. NC-DN	SAC-DP-1-P	orcentaje d	e preguntas	resueltas					Discreto			
0.98   0.98					ı	Metas (Por F	Período) 2020	0					
Resultados (Por Período) 2020   1	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Avance   2020   102.04 %   102.					Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
102.04 %   102.04 %	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Discreto   Discreto						Avano	e 2020						
Metas (Por Período) 2020   Sep-Dic	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	
Metas (Por Período) 2020   Sep-Dic													
Metas (Por Período) 2020   Sep-Dic	.5. TE-DNS	SAC-DP-15-I	Porcentaje o	de funciona	rios capacit	tados en ter	nática de at	ención al cl	iente		Dis	creto	
Nave													
1		Ene	-Abr			`	,	-	Sep-Dic				
1										•			
O					Re	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.00 %       100.00 %         Discreto         Metas (Por Período) 2020         Ene-Mar       Abr-Jun       Jul-Sep       Oct-Dic         0       0       1       1         Resultados (Por Período) 2020         0       0       1       1         Avance 2020			0		0					1			
Metas (Por Período) 2020   Sene-Mar   Abr-Jun   Jul-Sep   Oct-Dic     0						Avano	e 2020						
Metas (Por Período) 2020       Ene-Mar     Abr-Jun     Jul-Sep     Oct-Dic       0     0     1     1       Resultados (Por Período) 2020       0     0     1     1       Avance 2020		0.0	0 %		0.00 %					100.	00 %		
Metas (Por Período) 2020       Ene-Mar     Abr-Jun     Jul-Sep     Oct-Dic       0     0     1     1       Resultados (Por Período) 2020       0     0     1     1       Avance 2020													
Metas (Por Período) 2020       Ene-Mar     Abr-Jun     Jul-Sep     Oct-Dic       0     0     1     1       Resultados (Por Período) 2020       0     0     1     1       Avance 2020	6 TF-DNS	SAC-DP-16-I	Porcentaie (	de defensa i	del usuario						Dis	creto	
Ene-Mar         Abr-Jun         Jul-Sep         Oct-Dic           0         0         1         1           Resultados (Por Período) 2020           0         0         1         1           Avance 2020	.o. 12-Dive	JAO-DI -10-I	or contage v	uc uciciisa			Paríndo) 2020	<b>1</b>			Dis	CICIO	
0 0 1 1 1  Resultados (Por Período) 2020  0 0 1 1 1  Avance 2020		Ene-Mar				wictas (i oi i	C11000) 2021				Oct-Dic		
Resultados (Por Período) 2020  0								•					
0 0 1 1 1 Avance 2020		•				sultados (Po	r Período) 2				•		
	0										1		
100.00 % 100.00 % 100.00 %						Avano	e 2020						
		100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
royectos  No hay información capturada	royectos												

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan	
Calle Castro, Aida Karina Titular/Responsable del Plan	

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Barabon

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

1	<b>P-31-Porc</b> Feb	entaje de a	<b>atenciones</b> a	N		<b>el Seguro S</b> Período) 2020		esino		Dis	creto
1	Feb 1	Mar	Abr		∕letas (Por P	'eríodo) 2020	)				
1	Feb 1	Mar	Abr	Mari			-				
1.0506 1	1	4		May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.0506 1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.0506 1				Res	sultados (Po	r Período) 20	)20				
	1.152	1.125	0.6556	0.6087	0.6489	0.625	0.7857	0.93	0.8725	1.0288	1.1038
					Avance	e 2020					
105.06 % 115	5.20 %	112.50 %	65.56 %	60.87 %	64.89 %	62.50 %	78.57 %	93.00 %	87.25 %	102.88 %	110.38 %
.5. TE-DSSC-D-	-32-Porc	entaie de d	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesir	10	Dis	creto
		,.				Período) 2020					
Ene F	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.914 0.	).9511	0.9521	0.9796	0.9885	0.9478	0.9773	0.9398	0.9375	0.9333	0.9632	0.9699
					Avance	e 2020					
130.57 % 135	85.87 %	136.01 %	139.94 %	141.21 %	135.40 %	139.61 %	134.26 %	133.93 %	133.33 %	137.60 %	138.56 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
García Pesantez, Claudia Magdalena
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Bulan

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
2.4. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino									Discreto		
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1.0722	0.7	0.6937	0.7522	0.8696	0.5897	0.6723	0.7107	0.6667	0.608
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	107.22 %	70.00 %	69.37 %	75.22 %	86.96 %	58.97 %	67.23 %	71.07 %	66.67 %	60.80 %
5 TF-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	anacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Camnesi	10	Dis	creto
					Metas (Por P			Junipod			<u></u>
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9347	0.9583	0.9565	0.9789	0.9298	0.9543	0.933	0.949	0.9124	0.9278	0.8901	0.8667
					Avanc	e 2020					
133.53 %	136.90 %	136.64 %	139.84 %	132.83 %	136.33 %	133.29 %	135.57 %	130.34 %	132.54 %	127.16 %	123.81 %

### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cárdenas Miño, Johanna Katherine Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Chican

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.7404	0.5699	0.4211	0.5567	0.6667	0.7426	0.5188	0.4952	0.5088	0.5652
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	74.04 %	56.99 %	42.11 %	55.67 %	66.67 %	74.26 %	51.88 %	49.52 %	50.88 %	56.52 %
5 TF-DSS	C-D-32-Por	centaie de c	anacidad r	esolutiva en	los disnen	sarios del S	Seguro Soci	al Camnesii	10	Die	creto
.0. 12 200		oomajo ao c	apaoraaa .		•	eríodo) 202		ui Guiiipooii		5.0	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9627	0.9524	0.965	0.9884	0.9853	0.9889	0.9815	0.9837	0.9632	0.953	0.9412	0.9462
					Avanc	e 2020					
137.53 %	136.06 %	137.86 %	141.20 %	140.76 %	141.27 %	140.21 %	140.53 %	137.60 %	136.14 %	134.46 %	135.17 %

### **Proyectos**

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Molina Chacón, Carmita de Jesús
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Corraleja

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento	
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables de	el Seguro S	ocial Camp	esino		Discreto		
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.9836	0.9623	0.875	1	1	1	0.6719	1	0.9385	0.4844	0.7121	0.7353	
					Avance	e 2020						
98.36 %	96.23 %	87.50 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	67.19 %	100.00 %	93.85 %	48.44 %	71.21 %	73.53 %	
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
					0.0505	0.9762	0.9583	0.9733	0.9412	0.9896	0.9167	
0.9315	0.85	0.9618	1	0.9545	0.9565	0.3702	0.0000	0.0.00			0.0101	
0.9315	0.85	0.9618	1	0.9545	Avance		0.0000	0.0.00			0.0101	

**Proyectos** 

No hay información capturada

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cordero Naspud, María Cristina Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Delegsol

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

4. TE-DSSC	D-31-Pore	centaje de a	tonolonoo							Compo	rtamiento
			itenciones a	a grupos vu	Inerables de	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9333	1.0952	1.0769	0.6303	0.7521	1.5285	0.928	0.6597	0.916	0.8473	0.8346	0.9778
					Avance	e 2020					
93.33 %	109.52 %	107.69 %	63.03 %	75.21 %	152.85 %	92.80 %	65.97 %	91.60 %	84.73 %	83.46 %	97.78 %
5. TE-DSSC	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9264	0.8971	0.9619	0.9945	0.9713	0.9726	0.9505	0.9559	0.9301	0.9498	0.9305	0.929
					Avance	e 2020					
			142.07 %	138.76 %	138.94 %	135.79 %	136.56 %	132.87 %	135.69 %	132.93 %	132.71 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chacón Fajardo, Darwin Gerardo Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Cabo

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.7615	0.2727	0.5448	0.875	0.8333	0.8071	0.7887	0.6667	1.089	0.9392
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	76.15 %	27.27 %	54.48 %	87.50 %	83.33 %	80.71 %	78.87 %	66.67 %	108.90 %	93.92 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	10	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9223	0.9358	0.9597	1	0.9598	0.9536	0.9873	0.9768	0.9735	0.9395	0.9631	0.9474
					Avanc	e 2020					
131.76 %	133.69 %	137.10 %	142.86 %	137.11 %	136.23 %	141.04 %	139.54 %	139.07 %	134.21 %	137.59 %	135.34 %

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Ortiz Ortiz, Glenda Paola Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Carmen 1

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

4. TE-DSSC										Compo	rtamiento
	C-D-31-Pore	centaje de a	tenciones a	grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9008	1.013	0.8318	0.5052	0.9798	1.198	0.9612	1.2381	0.8598	1.0275	0.991	0.8319
					Avanc	e 2020					
90.08 %	101.30 %	83.18 %	50.52 %	97.98 %	119.80 %	96.12 %	123.81 %	85.98 %	102.75 %	99.10 %	83.19 %
5. TE-DSSC	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9127	0.9529	0.955	0.9775	0.9873	0.9729	0.9764	0.9684	0.9617	0.9412	0.9159	0.9622
					Avanc	e 2020					
		136.43 %	139.64 %	141.04 %	138.99 %	139.49 %	138.34 %	137.39 %	134.46 %	130.84 %	137.46 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Placencia Orellana, Mónica Fabiola Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Ganzhun

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1.0103	0.5761	0.3647	0.5614	0.5556	0.2749	0.4835	0.2849	0.2809	0.3275	0.2865
					Avanc	e 2020					
100.00 %	101.03 %	57.61 %	36.47 %	56.14 %	55.56 %	27.49 %	48.35 %	28.49 %	28.09 %	32.75 %	28.65 %
.5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.912	0.9028	0.9457	1	1	0.975	0.9752	0.9875	0.9561	0.9266	0.9392	0.9543
0.912					Avanc	e 2020					
0.912					/ Wallo						

Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Domínguez Tenesaca, Sandra Maribel Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Gordeleg

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

4. TE-DSSC-		centaje de a	atenciones a				ocial Camp	esino		Dis	creto
	<b>□</b>										
	Fab			1/	Иetas (Por P	eríodo) 2020	0				
4	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9808	0.9643	0.7946	0.5743	0.3495	0.2857	0.4019	0.367	0.7027	0.8	0.8696	0.4872
					Avanc	e 2020					
98.08 %	96.43 %	79.46 %	57.43 %	34.95 %	28.57 %	40.19 %	36.70 %	70.27 %	80.00 %	86.96 %	48.72 %
5. TE-DSSC-	-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesir	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9799	0.9188	0.886	0.9828	0.9206	0.8846	0.8286	0.8932	0.8455	0.8503	0.8522	0.8519
					Avanc	e 2020					
139.99 %	131.26 %	126.57 %	140.40 %	131.51 %	126.37 %	118.37 %	127.60 %	120.79 %	121.47 %	121.74 %	121.70 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Carrión Duran, Mayra Verónica Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guablid

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
5. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.8811	0.736	1.0132	1.0267	1.0833	0.7532	0.8313	0.7778	0.9878	0.6867
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	88.11 %	73.60 %	101.32 %	102.67 %	108.33 %	75.32 %	83.13 %	77.78 %	98.78 %	68.67 %
6. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9293	0.911	0.9565	0.9921	0.9554	0.9828	0.9781	0.9735	0.9565	0.9531	0.9762	0.9539
0.3233					Avanc	e 2020					
0.9293					7114						

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Iñamau Tocto, Tania Catalina Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Gualalcay

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.1408	1.0495	0.7423	0.3131	0.4554	1.1748	0.6	0.4241	0.7714	0.8182	0.8099	0.864
					Avanc	e 2020					
114.08 %	104.95 %	74.23 %	31.31 %	45.54 %	117.48 %	60.00 %	42.41 %	77.14 %	81.82 %	80.99 %	86.40 %
F TE Dec	6C-D-32-Por	contaio do d	anacidad r	osolutiva on	los dispon	carioc dol 9	Soguro Soci	al Camposii	no	Die	creto
J. 1L-DJC	JC-D-32-1 UI	centaje de C	apaciuau i		Metas (Por P			ai Cairipesii		Dis	CIELO
Ene	Feb	Mor	۸hr					Con	Oct	May	Dia
		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9169	0.9326	0.9187	0.9394	0.8981	0.912	0.8617	0.9319	0.9476	0.8702	0.8697	0.8653
					Avanc	e 2020					
130.99 %	133.23 %	131.24 %	134.20 %	128.30 %	130.29 %	123.10 %	133.13 %	135.37 %	124.31 %	124.24 %	123.61 %

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vega De Los Reyes, María Gabriela Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Guaraynag

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	0.4265	0.5169	1	0.5	0.8243	0.7763	0.7821	0.8537	0.5882
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	42.65 %	51.69 %	100.00 %	50.00 %	82.43 %	77.63 %	78.21 %	85.37 %	58.82 %
5 TF-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	anacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Camnesii	no	Dis	creto
0 500	0 0 0 0 1 0 1	oomajo ao c	apaoiaaa i		Metas (Por P			ui Guiiipooii		5.0	0.0.0
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.040	0.9517	0.9194	0.9605	0.9907	0.9726	0.9741	0.9664	1	0.9259	0.9417
0.9015	0.942	0.0011									
0.9015	0.942	0.0011			Avanc	e 2020					
0.9015 128.79 %	134.57 %	135.96 %	131.34 %	137.21 %	Avanc 141.53 %	e 2020 138.94 %	139.16 %	138.06 %	142.86 %	132.27 %	134.53 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rojas López, Gadadara Das Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Florida 2

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9937	0.9919	0.9537	0.3558	0.8268	0.7597	0.9624	0.797	1.1185	0.5839	0.8633	1
					Avanc	e 2020					
99.37 %	99.19 %	95.37 %	35.58 %	82.68 %	75.97 %	96.24 %	79.70 %	111.85 %	58.39 %	86.33 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	10	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Pos	eultados (Po	r Período) 2	020				
				110	suitados (i o						
0.9077	0.9039	0.9559	1	0.9798	0.9866	0.9886	0.9682	0.9528	0.9575	0.9431	0.9752
0.9077	0.9039	0.9559	1		0.9866			0.9528	0.9575	0.9431	0.9752

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villacís Garay, Allyson Liliana
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Paz

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.7079	0.3647	0.4904	0.8396	0.6667	0.5909	0.75	0.6053	0.6207	0.6864
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	70.79 %	36.47 %	49.04 %	83.96 %	66.67 %	59.09 %	75.00 %	60.53 %	62.07 %	68.64 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	no	Dis	creto
		<b>,</b>			Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8556	0.7947	0.913	0.9531	0.9286	0.951	0.9139	0.8254	0.9448	0.903	0.9147	0.8874
					Avanc	e 2020					
122.23 %	113.53 %	130.43 %	136.16 %	132.66 %	135.86 %	130.56 %	117.91 %	134.97 %	129.00 %	130.67 %	126.77 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villacis Loja, Andrea Fernanda Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Playa

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compor	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.8889	0.5714	0.8208	0.6759	0.8727	0.7946	0.6053	0.4914	1.2966	0.8667
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	88.89 %	57.14 %	82.08 %	67.59 %	87.27 %	79.46 %	60.53 %	49.14 %	129.66 %	86.67 %
5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de c	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
		-		N	Metas (Por P	eríodo) 2020	<u> </u>				
				•		011000) 202	•				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7					Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7
				May 0.7	Jun 0.7	Jul	Ago 0.7	•			
				May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	•			
0.7	0.7	0.7	0.7	May 0.7 Res	Jun 0.7 sultados (Po	Jul 0.7 r Período) 20 0.9323	Ago 0.7 020	0.7	0.7	0.7	0.7

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Alvarez Arguello, Paola Marcela Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario La Tina

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1.1356	0.4804	0.5446	0.5767	0.682	0.554	0.7376	0.6323	0.5852	0.5385
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	113.56 %	48.04 %	54.46 %	57.67 %	68.20 %	55.40 %	73.76 %	63.23 %	58.52 %	53.85 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.5641	0.9558	0.3357	0.9589	0.9704	0.9492	0.9611	0.9569	0.9512	0.9214	0.9203	0.9342
					Avanc	e 2020					
80.59 %	136.54 %	47.96 %	136.99 %	138.63 %	135.60 %	137.30 %	136.70 %	135.89 %	131.63 %	131.47 %	133.46 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quezada Arias, Claudia Maricela Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario La Union 1

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.0556	1.1333	0.967	0.5122	0.4667	0.5981	0.5413	0.4324	0.4956	0.687	0.6154	0.6975
					Avanc	e 2020					
105.56 %	113.33 %	96.70 %	51.22 %	46.67 %	59.81 %	54.13 %	43.24 %	49.56 %	68.70 %	61.54 %	69.75 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0	· · · ·	0	0	0	· · · ·	0.7	0.7		0.7	0.1
0.7	0	0	0			r Período) 2		0.7		0.7	0.7
0.7	0.924	0.9643	0.9898					0.9137	0.9401	0.9538	0.9307
				Res	sultados (Po	r Período) 2 0.9219	020		-		

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Rosales Durán, Linda Verónica Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Lentag

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.1724	1.3333	0.7597	0.2893	0.4878	1.0621	0.6831	1.0671	0.6225	0.6275	0.9226	0.7898
					Avanc	e 2020					
117.24 %	133.33 %	75.97 %	28.93 %	48.78 %	106.21 %	68.31 %	106.71 %	62.25 %	62.75 %	92.26 %	78.98 %
5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad re		los dispen Metas (Por P			al Campesi	no	Dis	creto
5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d Mar	capacidad ro					al Campesi	no Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
		•	•	N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0	•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por P Jun	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Jun 0.7	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7 Res	Metas (Por P Jun 0.7 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.7 r Período) 20	0 Ago 0.7 020	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villa Melgar, Diana Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Llacao

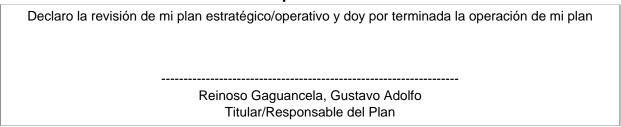
Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1.378	1.2449	1.4255	0.3495	0.4516	0.8492	0.8125	0.7594	0.8636	0.791	0.7132	0.8261
					Avanc	e 2020					
137.80 %	124.49 %	142.55 %	34.95 %	45.16 %	84.92 %	81.25 %	75.94 %	86.36 %	79.10 %	71.32 %	82.61 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7											
0.7				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9351	0.9605	0.9569	0.9683	0.9811	sultados (Po 0.9163	r Período) 20 0.9581	0.9655	0.9269	0.9312	0.9585	0.9263
	0.9605	0.9569	0.9683		•	0.9581		0.9269	0.9312	0.9585	0.9263

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**



### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Loma Larga

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Mar 1 0.9825 % 98.25 %	Abr 1 0.6441	May	Inerables de Metas (Por F Jun 1 sultados (Po	Período) 2020 Jul 1 r Período) 2	Ago 1	esino Sep 1	Oct	Nov 1	Dic
0.9825	1	May 1 Res	Jun 1 sultados (Po	Jul 1 r Período) 2	Ago 1	•			
0.9825	1	1 Res	1 sultados (Po	1 r Período) 2	1	•			
0.9825		Res	sultados (Po	r Período) 2		1	1	1	1
	0.6441		`		020				
	0.6441	0.6232	0.6479						
% 98 25 %				0.3699	0.28	0.4026	0.519	0.7654	0.3012
% 98.25 %			Avanc	e 2020					
70 30.23 70	64.41 %	62.32 %	64.79 %	36.99 %	28.00 %	40.26 %	51.90 %	76.54 %	30.12 %
Porcentaje de	capacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
•	-	N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
		Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
7 1	1	1	1	1	0.9649	0.9333	0.9266	0.9278	0.9706
			Avanc	e 2020					
% 142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	137.84 %	133.33 %	132.37 %	132.54 %	138.66 %
	Mar 0.7	Mar Abr 0.7 0.7	Mar Abr May 0.7 0.7 0.7 Res	Metas (Por F  Mar Abr May Jun  0.7 0.7 0.7 0.7  Resultados (Por F)  7 1 1 1 1 1  Avance	Metas (Por Período) 2020  Mar Abr May Jun Jul  0.7 0.7 0.7 0.7 0.7  Resultados (Por Período) 2020  7 1 1 1 1 1 1 1  Avance 2020	Metas (Por Período) 2020  Mar Abr May Jun Jul Ago 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7  Resultados (Por Período) 2020  7 1 1 1 1 1 1 0.9649  Avance 2020	Metas (Por Período) 2020  Mar Abr May Jun Jul Ago Sep 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7  Resultados (Por Período) 2020  7 1 1 1 1 1 1 0.9649 0.9333  Avance 2020	Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep         Oct           0.7         0.7         0.7         0.7         0.7         0.7         0.7           Resultados (Por Período) 2020           7         1         1         1         1         0.9649         0.9333         0.9266           Avance 2020	Metas (Por Período) 2020  Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7  Resultados (Por Período) 2020  7 1 1 1 1 1 0.9649 0.9333 0.9266 0.9278  Avance 2020

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Fernández Jara, Christian Andrés
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Luz y Guia

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

4. TE-DSSC-D-3	Feb	entaje de a Mar 1	Abr	May		el Seguro S Período) 2020 Jul	<u> </u>			Dis	creto
1	Feb 1		Abr 1	May				Com			
1	Feb 1		Abr 1		Jun	Jul	Δαο	C			
·	1	1	1	4		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Agu	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1			1	1	1	1	1	1	1	1
1	1			Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
		1.1596	0.4167	1	0.8864	0.8778	0.5435	0.9255	0.5521	0.6735	0.91
					Avanc	e 2020					
100.00 % 100	0.00 %	115.96 %	41.67 %	100.00 %	88.64 %	87.78 %	54.35 %	92.55 %	55.21 %	67.35 %	91.00 %
.5. TE-DSSC-D-3	-32-Porc	entaje de c	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesir	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene F	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9031 0.9	9444	0.9259	1	1	0.9652	0.9709	0.9657	0.9751	0.9677	0.9535	0.979
					Avanc	e 2020					
129.01 % 134	4.91 %	132.27 %	142.86 %	142.86 %	137.89 %	138.70 %	137.96 %	139.30 %	138.24 %	136.21 %	139.86 %

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Toro Encalada, Lorena Maribel Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Macas

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

4. TE-DSS	0.04.0									Compo	rtamiento
	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9789	0.9596	0.9756	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
97.89 %	95.96 %	97.56 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9231	0.9577	0.9888	0.9783	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
		141.26 %	139.76 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %	142.86 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cobos Cordero, Marco Santiago Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Marianza

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9848	0.9725	0.6514	0.3558	0.3413	0.3676	0.2961	0.2212	0.1857	0.3113	0.3084	0.215
					Avanc	e 2020					
98.48 %	97.25 %	65.14 %	35.58 %	34.13 %	36.76 %	29.61 %	22.12 %	18.57 %	31.13 %	30.84 %	21.50 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8046	0.9201	0.8995	0.9194	0.9369	0.8846	0.9024	0.8961	0.9552	0.8895	0.9355	0.9055
					Avanc	e 2020					
114.94 %	131.44 %	128.50 %	131.34 %	133.84 %	126.37 %	128.91 %	128.01 %	136.46 %	127.07 %	133.64 %	129.36 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Moscoso Moscoso, José Luis Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Mayancela

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
2.4384	0.9017	1.2672	0.5169	0.6833	0.8361	0.7823	0.9444	1.0156	1.0923	0.9394	1.1418
					Avanc	e 2020					
243.84 %	90.17 %	126.72 %	51.69 %	68.33 %	83.61 %	78.23 %	94.44 %	101.56 %	109.23 %	93.94 %	114.18 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	0	0		0	0.7	0.7		0	0.7
0.7	0.7	0.7	0			r Período) 2		0.7		0	0.7
0.7	0.8624	0.9103	0.9569					0.9096	0.9161	0.8906	0.8915
				Res	sultados (Po	r Período) 2 0.9312	020		-	-	

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Dutan Samaniego, María Mercedes Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Molleturo

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9647	0.9167	0.8382	1	0.5062	0.5663	0.4574	0.4792	0.898	0.69	0.6765	0.6538
					Avanc	e 2020					
96.47 %	91.67 %	83.82 %	100.00 %	50.62 %	56.63 %	45.74 %	47.92 %	89.80 %	69.00 %	67.65 %	65.38 %
.5. TE-DS	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7
				0.7	0.7		0.7	•			
				0.7	0.7	0.7	0.7	•			
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7 Res	0.7 sultados (Po 1	0.7 r Período) 2	0.7 020	0.7	0.7	0.7	0.7

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cordero Quizhpe, María Fernanda
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ochoa Leon

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.98	1.375	0.6222	0.9783	1.0957	1.4583	0.9703	0.92	1.1569	1.2596	0.4151
					Avanc	e 2020					
100.00 %	98.00 %	137.50 %	62.22 %	97.83 %	109.57 %	145.83 %	97.03 %	92.00 %	115.69 %	125.96 %	41.51 %
E TE Dee	C D 22 Por	contaio do d	capacidad re	scolutiva on	los dispon	carios dal S	coguro Soci	al Camposi	no	Die	creto
.J. 1L-DJJ	C-D-32-1 UI	centaje de c	apacidad i		•	eríodo) 2020		ai Campesii	110	Dis	CIELO
F	F.1	N.4	A I		`			0	0-1	Nier	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.69	0.8864	0.9313	0.96	0.933	0.8694	0.8755	0.8643	0.9444	0.9121	0.9061	0.922
					Avanc	e 2020					
98.57 %	126.63 %	133.04 %	137.14 %	133.29 %	124.20 %	125.07 %	123.47 %	134.91 %	130.30 %	129.44 %	131.71 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Maragna Zambrana Naglia Alajandra
Moreano Zambrano, Noella Alejandra Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Osoyacu

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

									Compo	rtamiento
C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
			N	Metas (Por F	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1.0392	0.7019	0.6981	0.7593	0.7059	0.529	1.3158	0.9828	1.5917	0.4703
				Avanc	e 2020					
100.00 %	103.92 %	70.19 %	69.81 %	75.93 %	70.59 %	52.90 %	131.58 %	98.28 %	159.17 %	47.03 %
C-D-32-Por	centaie de c	anacidad re	eolutiva on	los dispon	earine dal 9	Seguro Soci	al Camposii	20	Die	creto
JC-D-32-1 01	centaje de c	apaciuau it					ai Campesii		Dis	CIGIO
Feb	Mar	Ahr		`			Sen	Oct	Nov	Dic
						-	•			0.7
<b>U.</b>	<b>V.</b> ,	<b>U.</b>					<b>U.</b>	<b>U.</b> .	<b>V.</b> ,	V.,
0.9303	0.9529	1		,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0.9119	0 9347	0.9169	0.9359
0.3000	0.5025	'	0.5000			0.575	0.5115	0.3047	0.5105	0.5555
132 90 %	136 13 %	142 86 %	140 97 %			130 20 %	130 27 %	133 53 %	130 99 %	133.70 %
102.00 /0	100.10 /0	1 12.50 /0	1 10.01 /0	111.10 /0	100.00 /0	100.20 /0	100.27 /0	100.00 /0	100.00 /0	100.70 70
	Feb 1 1 1 100.00 %	Feb         Mar           1         1           1         1.0392           100.00 %         103.92 %           6C-D-32-Porcentaje de company         6C-D-32-Porcentaje de company           Feb         Mar           0.7         0.7           0.9303         0.9529	Feb         Mar         Abr           1         1         1           1         1.0392         0.7019           100.00 %         103.92 %         70.19 %           3C-D-32-Porcentaje de capacidad reservador         Abr           0.7         0.7         0.7           0.9303         0.9529         1	Feb Mar Abr May  1 1 1 1  Res  1 1.0392 0.7019 0.6981  100.00 % 103.92 % 70.19 % 69.81 %  GC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en  Feb Mar Abr May  0.7 0.7 0.7 0.7  Res  0.9303 0.9529 1 0.9868	Metas (Por Piece	Metas (Por Período) 2021   Feb	Metas (Por Período) 2020	Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep           1         1         1         1         1         1         1         1           Resultados (Por Período) 2020           1         1.0392         0.7019         0.6981         0.7593         0.7059         0.529         1.3158           Avance 2020           100.00 %         103.92 %         70.19 %         69.81 %         75.93 %         70.59 %         52.90 %         131.58 %           GC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesion           Metas (Por Período) 2020           Feb         Mar         Abr         May         Jun         Jul         Ago         Sep           0.7         0.7         0.7         0.7         0.7         0.7         0.7           Resultados (Por Período) 2020           0.9303         0.9529         1         0.9868         0.9883         0.9751         0.975         0.9119           Avance 2020	Metas (Por Período) 2020	C-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino   Dis

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Matute Quito, Jeovanny Leonardo Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Oñazhapa

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compoi	rtamiento
4. TE-DS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones	a grupos vu	Inerables de	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	0.8684	1.2	1.5238	0.7727	0.8125	1.0154	0.7368	1.25	1.0952
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.84 %	120.00 %	152.38 %	77.27 %	81.25 %	101.54 %	73.68 %	125.00 %	109.52 %
.5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaie de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesir	10	Dis	creto
		•	•		Лetas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.7	0.7			0.7	0.7	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	0.7		0.7 sultados (Po			0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	1					0.7	0.9658	0.9392	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20 1	020				

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quilli Guamán, Jonnathan Javier Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Pagran

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.1418	0.976	0.9038	0.5269	0.5455	0.9756	0.752	0.7525	0.6316	0.7143	0.7757	0.844
					Avanc	e 2020					
114.18 %	97.60 %	90.38 %	52.69 %	54.55 %	97.56 %	75.20 %	75.25 %	63.16 %	71.43 %	77.57 %	84.40 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0	0.7	0.7
0.7	0.7	0.7	0.7			r Período) 2		0.1	0	0.1	0.7
0.7	0.7	0.9693	0.9868					0.9709	0.9652	0.9671	0.9797
				Res	sultados (Po	r Período) 2 0.974	020			-	

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cuadros Chamorro, Jairo Hernán Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Pucara 3

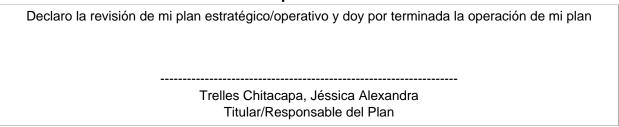
Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

									Compo	rtamiento	
C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	Discreto	
			N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
1	1	0.4309	0.592	0.7244	0.938	0.7481	1.0977	0.7704	0.6496	1.036	
				Avanc	e 2020						
100.00 %	100.00 %	43.09 %	59.20 %	72.44 %	93.80 %	74.81 %	109.77 %	77.04 %	64.96 %	103.60 %	
C-D-32-Por	centaie de d	anacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Camnesi	10	Dis	creto	
0 0 0 1 0 1	oomajo ao c	apaoraaa r					ai Gairipoon		2.0	0.00	
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
			Res	sultados (Po	r Período) 2	020					
0.8921	0.9579	0.95	0.9737	0.9412	0.959	0.9369	0.9603	0.9408	0.9249	0.9588	
				Avanc	e 2020						
127.44 %	136.84 %	135.71 %	139.10 %	134.46 %	137.00 %	133.84 %	137.19 %	134.40 %	132.13 %	136.97 %	
	Feb 1 1 100.00 % C-D-32-Pore Feb 0.7 0.8921	Feb Mar 1 1 1 1 100.00 % 100.00 %  C-D-32-Porcentaje de c  Feb Mar 0.7 0.7  0.8921 0.9579	Feb         Mar         Abr           1         1         1           1         1         0.4309           100.00 %         100.00 %         43.09 %           C-D-32-Porcentaje de capacidad re         Eeb         Mar         Abr           0.7         0.7         0.7           0.8921         0.9579         0.95	Feb Mar Abr May  1 1 1 1  Res 1 0.4309 0.592  100.00 % 100.00 % 43.09 % 59.20 %  C-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en  Feb Mar Abr May 0.7 0.7 0.7 0.7  Res 0.8921 0.9579 0.95 0.9737	Metas (Por Picture	Metas (Por Período) 2020   Feb   Mar   Abr   May   Jun   Jul   1   1   1   1   1   1   1   1   1	Metas (Por Período) 2020	Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep 1 1 1 1 1 1 1 1 1  Resultados (Por Período) 2020  1 0.4309 0.592 0.7244 0.938 0.7481 1.0977  Avance 2020  100.00 % 100.00 % 43.09 % 59.20 % 72.44 % 93.80 % 74.81 % 109.77 %  C-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesia  Metas (Por Período) 2020  Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7  Resultados (Por Período) 2020  0.8921 0.9579 0.95 0.9737 0.9412 0.959 0.9369 0.9603  Avance 2020	Metas (Por Período) 2020	C-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino   Dis	

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**



### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Punta Corral

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

L TF-DSS										Compo	rtamiento
r. 1 - DOO	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0			1	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9921	0.9655	0.68	0.2967	0.4435	0.547	0.4206	0.3488	0.3333	0.4915	0.3141	0.3092
					Avanc	e 2020					
99.21 %	96.55 %	68.00 %	29.67 %	44.35 %	54.70 %	42.06 %	34.88 %	33.33 %	49.15 %	31.41 %	30.92 %
5. TE-DSS(	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9164	0.9684	0.9469	0.9798	0.9758	0.9613	0.9187	0.9324	0.9091	0.9212	0.9167	0.9179
					Avanc	e 2020					
	138.34 %	135.27 %	139.97 %	139.40 %	137.33 %	131.24 %	133.20 %	129.87 %	131.60 %	130.96 %	131.13 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Albán López, Manuel Eduardo Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Putucay

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1.0152	0.7353	0.8	0.9167	0.9459	0.7763	0.8205	0.725	0.8415	0.9643
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	101.52 %	73.53 %	80.00 %	91.67 %	94.59 %	77.63 %	82.05 %	72.50 %	84.15 %	96.43 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9526	0.911	0.9649	1	1	0.9953	0.9918	0.9882	0.9845	0.9665	0.956	0.9797
					Avanc	e 2020					
		137.84 %	142.86 %	142.86 %	142.19 %	141.69 %	141.17 %	140.64 %	138.07 %	136.57 %	139.96 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tapia Loor, María Fernanda Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Gerardo 1

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Ene I	-31-Pord	•	itenciones a		Inerables de		<u> </u>	esino		Dis	creto
	Feb	N4==		N	Metas (Por P	lariada) 2020					
	Feb	N.4			11011) 0010	eriodo) 2020	)				
1		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1.0263	0.3881	0.7391	0.7312	0.7895	0.8763	0.6465	0.9208	0.9029	0.8476
					Avanc	e 2020					
100.00 % 100	0.00 %	102.63 %	38.81 %	73.91 %	73.12 %	78.95 %	87.63 %	64.65 %	92.08 %	90.29 %	84.76 %
.5. TE-DSSC-D-	-32-Porc	entaie de c	apacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesir	10	Dis	creto
		,.				eríodo) 2020					
Ene F	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.8765 0.	.9354	0.9452	1	0.961	1	0.9375	0.9174	0.9043	0.947	0.9067	0.9396
					Avanc	e 2020					
125.21 % 133	3.63 %	135.03 %	142.86 %	137.29 %	142.86 %	133.93 %	131.06 %	129.19 %	135.29 %	129.53 %	134.23 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Avilés Cuzco, Andrea Beatriz Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario San Jose de Raranga

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables de	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Лetas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1.3	0.4231	0.4259	0.3393	0.2586	0.5	0.2097	0.2812	0.5455	0.3881
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	130.00 %	42.31 %	42.59 %	33.93 %	25.86 %	50.00 %	20.97 %	28.12 %	54.55 %	38.81 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Лetas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7
				0.7	0.7		0.7	•			
				0.7	0.7	0.7	0.7	•			
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7 Res	0.7 sultados (Po	0.7 r Período) 20	0.7 020	0.7	0.7	0.7	0.7

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Molina Molina, Leonardo Andrés
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario San Luis 1

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9922	0.9804	1.1368	1	0.5625	0.847	0.6129	0.6129	0.4812	0.5143	0.8105	0.8
					Avanc	e 2020					
99.22 %	98.04 %	113.68 %	100.00 %	56.25 %	84.70 %	61.29 %	61.29 %	48.12 %	51.43 %	81.05 %	80.00 %
5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
_											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7
				0.7	0.7		0.7	•			
				0.7	0.7	0.7	0.7	•			
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7 Res	0.7 sultados (Po 0.8462	0.7 r Período) 20	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chimbo Tamay, Luis Rolando Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente 2

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9752	1	0.8952	0.4731	0.3171	0.496	0.6772	0.6279	0.4427	0.5113	0.5778	0.5912
					Avanc	e 2020					
97.52 %	100.00 %	89.52 %	47.31 %	31.71 %	49.60 %	67.72 %	62.79 %	44.27 %	51.13 %	57.78 %	59.12 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9206	0.9148	0.947	0.9905	0.9798	0.9675	0.9143	0.9086	0.9057	0.9081	0.8729	0.8795
					Avanc	e 2020					
131.51 %	130.69 %	135.29 %	141.50 %	139.97 %	138.21 %	130.61 %	129.80 %	129.39 %	129.73 %	124.70 %	125.64 %
131.51 %	130.69 %	135.29 %	141.50 %	139.97 %			129.80 %	129.39 %	129.73 %	124.70 %	, D

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Paute Dután, Jorge Román Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Sancapac

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Ene Feb 1 1 2 0.875 200.00 % 87.50	o Mar 1 5 0.7581	Abr 1 0.0938	May	Inerables d Metas (Por F Jun 1 sultados (Po 0.1618	eríodo) 2020 Jul 1	Ago 1	Sep	Oct	Nov 1	Dic
1 1 2 0.87	1 0.7581	1	May 1 Res	Jun 1 sultados (Po	Jul 1 r Período) 2	Ago 1	•			
2 0.87	1 0.7581	1	1 Res	1 sultados (Po	1 r Período) 2	1	•			
2 0.87	5 0.7581		Res	sultados (Po	r Período) 2	· ·	1	1	1	1
		0.0938		`	· · · · ·	020				
		0.0938	0.2879	0.1618	0.2286					
200.00 % 87.50	% 75.81 %				0.2200	0.4444	0.3378	0.3947	0.5283	0.8625
200.00 % 87.50	% 75.81 %			Avanc	e 2020					
		9.38 %	28.79 %	16.18 %	22.86 %	44.44 %	33.78 %	39.47 %	52.83 %	86.25 %
.5. TE-DSSC-D-32	-Porcentaie de	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesir	าด	Dis	creto
				Metas (Por F						
Ene Feb	o Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7 0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
			Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9631 0.945	0.8846	0.9545	0.8529	0.7241	0.9688	0.9726	0.9508	0.9107	0.9583	0.985
				Avanc	e 2020					
137.59 % 135.01	1 % 126.37 %	136.36 %	121.84 %	103.44 %	138.40 %	138.94 %	135.83 %	130.10 %	136.90 %	140.71 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
 Ávila Abril, Lorena Gabriela
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Santa Isabel 2

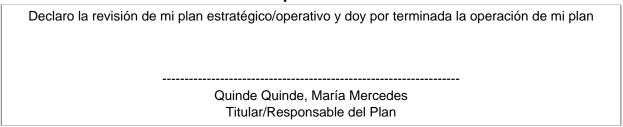
Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.8182	0.1626	0.2555	0.2847	0.3716	0.1418	0.5	0.5205	0.5364	0.539
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	81.82 %	16.26 %	25.55 %	28.47 %	37.16 %	14.18 %	50.00 %	52.05 %	53.64 %	53.90 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.902	0.9391	0.9497	0.9524	0.963	0.9506	0.9327	0.7794	0.9112	0.9186	0.8861	0.8882
0.902					A	e 2020					
0.902					Avanc	6 2020					

**Provectos** 

#### **Aprobado**

No hay información capturada



### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sarayunga

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
5. TE-DSS	SC-D-31-Por	centaje de a	tenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.995	1	1	0.4059	0.2953	0.3385	0.4615	0.6784	0.3123	0.8374	0.8039	0.5244
					Avanc	e 2020					
99.50 %	100.00 %	100.00 %	40.59 %	29.53 %	33.85 %	46.15 %	67.84 %	31.23 %	83.74 %	80.39 %	52.44 %
6. TE-DS	SC-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
		0.9139	0.9944	1	0.9175	0.9324	0.8918	0.848	0.8622	0.8711	0.8801
0.8462	0.8579	0.9139	0.0011								
0.8462	0.8579	0.9139	0.0011		Avanc	e 2020					

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Salamea Soriano, Carlos Alberto Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sigsig

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compor	rtamiento
4. TE-DS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9947	1.0181	0.3412	0.3187	0.3617	0.2	0.5208	0.9227	1.0153	1.4091	0.4903	0.8713
					Avanc	e 2020					
99.47 %	101.81 %	34.12 %	31.87 %	36.17 %	20.00 %	52.08 %	92.27 %	101.53 %	140.91 %	49.03 %	87.13 %
.5. TE-DS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	10	Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7
				0.7	0.7		0.7	•			
				0.7	0.7	0.7	0.7	•			
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7 Res	0.7 sultados (Po	0.7 r Período) 20 0.92	0.7 020	0.7	0.7	0.7	0.7

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Saavedra Guarderas, Stefan Rodrigro
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Sigsillano

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	0.475	1	0.7045	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	47.50 %	100.00 %	70.45 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de c	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7	Jun 0.7	Jul 0.7	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7
				0.7	0.7		0.7	•			
				0.7	0.7	0.7	0.7	•			
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7 Res	0.7 sultados (Po 0.9753	0.7 r Período) 20	0.7 020	0.7	0.7	0.7	0.7

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cabrera Ochoa, Ulises Elisandro Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Sulupali Grande

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.973	1.0714	1.0147	1.0571	0.6528	0.8649	1.1184	0.7	0.725	0.9268	0.7143	0.7907
					Avanc	e 2020					
97.30 %	107.14 %	101.47 %	105.71 %	65.28 %	86.49 %	111.84 %	70.00 %	72.50 %	92.68 %	71.43 %	79.07 %
	0.0.0										
.5. IE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re					ai Campesii	no	Dis	creto
					Netas (Por P	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9559	0.9467	0.9557	0.9595	0.9551	0.9457	0.9889	0.9545	0.9145	0.9353	0.9424	0.9397
					Avanc	e 2020					
136.56 %	135.24 %	136.53 %	137.07 %	136.44 %	135.10 %	141.27 %	136.36 %	130.64 %	133.61 %	134.63 %	134.24 %

Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Espinoza Vera, Diego Marcelo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Tañiloma

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.9828	0.339	0.5	0.6721	0.8387	0.6825	0.6875	0.9722	0.803	0.7612
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	98.28 %	33.90 %	50.00 %	67.21 %	83.87 %	68.25 %	68.75 %	97.22 %	80.30 %	76.12 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	eguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9564	0.945	0.8929	0.9762	0.9508	0.9728	0.9781	0.9651	0.9741	0.9746	0.9549	0.943
0.9564	0.945	0.8929	0.9762	0.9508		0.9781 e 2020	0.9651	0.9741	0.9746	0.9549	0.943

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vásquez García, Carlos Julio Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Tomebamba

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

						ndicador
el Seguro Soc	nerables de	grupos vul	tenciones a	centaje de a	C-D-31-Pore	4. TE-DSS
eríodo) 2020	letas (Por P	N				
Jul	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene
1	1	1	1	1	1	1
Período) 202	ultados (Por	Res				
0.9826	0.9381	0.7027	0.5269	1.2188	1	1
≥ 2020	Avance					
98.26 %	93.81 %	70.27 %	52.69 %	121.88 %	100.00 %	100.00 %
sarios del Se	los dispens	esolutiva en	anacidad re	centaie de c	C-D-32-Por	5 TF-DSS
				,		
Jul	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Período) 202	sultados (Poi	Res				
0.9602	0.9497	0.952	0.9888	0.9498	0.9617	0.9171
≥ 2020	Avance					
137.17 %	135.67 %	136.00 %	141.26 %	135.69 %	137.39 %	131.01 %
137.17 70	133.07 %	130.00 %	141.20 %	133.09 %	137.39 %	131.01 %
el Seg 2020	0.9826 2020 98.26 9 sarios deríodo) 2 Jul 0.7 Período 0.9602 2 2020	0.9381 0.9826 Avance 2020 93.81 % 98.26 9  los dispensarios de de de de de de de de de de de de de	Resultados (Por Período 0.7027 0.9381 0.9826 Avance 2020 70.27 % 93.81 % 98.26 % Pesolutiva en los dispensarios de Metas (Por Período) 2 May Jun Jul 0.7 0.7 0.7 Resultados (Por Período 0.952 0.9497 0.9602 Avance 2020	Resultados (Por Período   0.5269   0.7027   0.9381   0.9826	Resultados (Por Período   1.2188   0.5269   0.7027   0.9381   0.9826	Resultados (Por Período   1   1.2188   0.5269   0.7027   0.9381   0.9826   Nance 2020

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Méndez Flores, Francisco
Mendez i lores, i fancisco
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Uzhar

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1.0414	1.0072	0.687	0.32	0.6078	0.6074	0.5971	0.4184	0.4476	0.6345	0.517	0.396
					Avanc	e 2020					
104.14 %	100.72 %	68.70 %	32.00 %	60.78 %	60.74 %	59.71 %	41.84 %	44.76 %	63.45 %	51.70 %	39.60 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
					0.0044	0.9632	0.971	0.9662	0.9534	0.9427	0.9318
0.9446	0.967	0.9619	0.9726	0.9915	0.9944	0.9632	0.971	0.9002	0.3334	0.3421	0.3310
0.9446	0.967	0.9619	0.9726	0.9915		e 2020	0.971	0.9002	0.9354	0.9421	0.9510

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Castro Guerrero, Jorge Medardo Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Zhamar

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
F											
Г				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.825	0.3286	0.4776	0.5672	0.662	0.4658	0.4533	0.6494	0.4557	0.5679
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	82.50 %	32.86 %	47.76 %	56.72 %	66.20 %	46.58 %	45.33 %	64.94 %	45.57 %	56.79 %
E TE Deed	C D 22 Bor	contoio do a	opooidad r	acalutiva an	lee dienen	cariac dal S	ogura Casi	al Campesii	•	Die	creto
J. 1E-D33C	J-D-32-FUI	centaje de c	apaciuau i					ai Callipesii	10	פוס	CIELO
_					`	eríodo) 2020		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
0.9268	0.9323	0.9481	0.9831	0.9688	0.9744	0.9744	0.9559	0.9263	0.978	0.9342	0.9348
					Avanc	e 2020					
								132.33 %	139.71 %		

Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Collaguazo Criollo, Verónica Viviana
Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Zhiña

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.7959	0.6458	0.56	0.6346	0.9444	0.3396	0.4595	0.4211	0.4237	0.4098
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	79.59 %	64.58 %	56.00 %	63.46 %	94.44 %	33.96 %	45.95 %	42.11 %	42.37 %	40.98 %
.5. TE-DS	SC-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesiı	10	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
0.7											
0.7				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7	0.9818	0.9667	1	Res 0.9828	sultados (Po 1	r Período) 20 1	020 0.9535	0.9512	0.9844	0.9844	0.9556
			1		1			0.9512	0.9844	0.9844	0.9556

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Méndez Ávila, Martha Verónica Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ñamarin

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
5. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	0.8421	0.4714	0.5915	0.5824	0.4731	0.4632	0.5155	0.5152	0.5577	0.301
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	84.21 %	47.14 %	59.15 %	58.24 %	47.31 %	46.32 %	51.55 %	51.52 %	55.77 %	30.10 %
6. TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	capacidad re	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seauro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8986	0.9345	0.9737	0.9886	0.9862	0.9832	0.9724	0.963	0.9521	0.9365	0.9591	0.9573
					Avanc	e 2020					

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Monsalve Robalino, Pablo Andrés
Titular/Responsable del Plan

# \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Azuay > Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino > Gestión Prestacional y Financiera del SSC

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

ndicador										Compo	tamiento
6. NC-DS	SC-DP-2-Nú	mero de do	cumentos d	e diagnósti	cos realizad	dos				Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	6	10	14	18	22	26	31	36	41	46	50
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
1	6	10	10	10	10	15	20	25	30	35	40
						e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	71.43 %	55.56 %	45.45 %	57.69 %	64.52 %	69.44 %	73.17 %	76.09 %	80.00 %
7. TE-DSS	SC-DP-33-Ni	ímero de ev	entos de pr	omoción de	e la salud y	prevención	de la enfer	medad verif	icados	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
						r Período) 2					
128	124	129	106	139	130	102	22	104	96	158	86
-						e 2020	-			, -	
88.89 %	86.11 %	89.58 %	73.61 %	96.53 %	90.28 %	70.83 %	15.28 %	72.22 %	66.67 %	109.72 %	59.72 %
00.00 /0	30.1.1 70	00.00 /0	1 0.0 1 70	00.00 /0	00.20 70	1 0.00 70	10.20 70	, 0	00.0.70	.002 /0	7
9. TE-DSS	SC-DP-34-Po	orcentaje de	ejecución (	del plan de	mantenimie	ento de la in	fraestructui	a de los dis	spensarios	Con	tinuo
			-			mulado) 2020					
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.1			0.	.75			1		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		0			0.3	375			,		
					Avanc	e 2020					
	0.0	0 %				00 %			100.0	00 %	
10. NC-DS	SSC-DP-3-N	úmero de ad	tualizacion		-			ampesino		Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		366	732	1,098	1,464	1,830	2,196	2,562	2,928	3,294	3,660
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
		609	796	887	887	1,375	2,700	4,675	5,514	6,486	7,720
					Avano	e 2020					
		166.39 %	108.74 %	80.78 %	60.59 %	75.14 %	122.95 %	182.47 %	188.32 %	196.90 %	210.93 9
		orcentaje de		os que cun	nplen con la	s actividad	es extramur	ales efectiv	'as	Dis	creto
rindadas e	en el Seguro	Social Can	npesino.								
Ena	Eah	Mor	۸۵۰			Período) 202		Con	Ont	Nov	Dia
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	0.9583	1	0.9375	0.9792	0.9792	or Período) 2 1	1	0.9792	0.9583	0.8958	0.8958

					Avanc	e 2020						
100.00 %	95.83 %	100.00 %	93.75 %	97.92 %	97.92 %	100.00 %	100.00 %	97.92 %	95.83 %	89.58 %	89.58 %	
4.12. IE-DNS	SC-DP-31-P	orcentaje de	e personal c	apacitado e	en las Coor	dinaciones	del SSC	J.		Cor	itinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2020	)					
		Ene	-Jun					Jul	-Dic			
		0.4	45			0.9025						
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20					
		0.82	263						1			
					Avanc	e 2020						
		183.6	62 %					110.	80 %			

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino administradora MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución

ndicador										Compo	rtamiento
.2. IE-DNP	L-DP-17-Po	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - De	sconcentra	ido Campes	ino - Fondo	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.05	0.23	0.3	0.4	0.51	0.89	0.92	0.94	0.97	0.98	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	20				
0.0055	0.0131	0.082	0.0833	0.0865	0.0874	0.0955	0.1399	0.1564	0.2101	0.646	0.7234
					Avanc	e 2020					
55.00 %	26.20 %	35.65 %	27.77 %	21.62 %	17.14 %	10.73 %	15.21 %	16.64 %	21.66 %	65.92 %	72.34 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

<u> </u>
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Orellana Barros, Carlos Francisco
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Azuay >Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción

dicador										Compo	rtamiento
3. NC-DNF	PL-DP-1-Por	centaje de	reformas al	PAC atendi	das en el tie	empo estab	lecido			Discreto	
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4 NC DNI	DD 2 De	oontolo do l	fiabilidad d	. informaciá		IEC	200			Dia	
.4. NC-DIN	-L-DF-2-P01	centaje de	fiabilidad de							פוט	creto
					Metas (Por P	'eriodo) 2020	Ü				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	0.8718	0.8654	0.9718	0.95	0.9424	0.9481	0.96	0.8936	0.9023	0.9689	0.9497
					Avance	e 2020					
117.65 %	102.56 %	101.81 %	107.98 %	105.56 %	104.71 %	105.34 %	106.67 %	94.06 %	94.98 %	96.89 %	94.97 %

Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villa Parra, Doris Catalina
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial Administrativa Financiera > Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador										Compo	rtamiento
3.4. IE-DNP Administra	L-DP-17-Po dora	rcentaje de	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Con	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.3	0.4	0.48	0.5	0.52	0.55	0.85	0.87	0.88	0.89	0.9
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.2755	0.292	0.2945	0.307	0.3248	0.4653	0.5697
					Avanc						
0.00 %	91.83 %	68.88 %	57.40 %	55.10 %	52.98 %	53.09 %	34.65 %	35.29 %	36.91 %	52.28 %	63.30 %
	01100 10										33.33 , 1
.5. NC-DN	SC-DP-1-Po	rcentaje de	trámites ate	endidos por	ventanillas	de gestión	documenta	ıl		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Po	·					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100100 70	100.00 70	100.00 70	100.00 70	100.00 70	100.00 70					100.00 70	
.6. TE-DNS	SC-DP-27-No	úmero de ca	ajas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
7	18	20	24	25	28	32	37	43	47	55	61
					Avanc	e 2020					
140.00 %	180.00 %	133.33 %	120.00 %	100.00 %	93.33 %	91.43 %	92.50 %	95.56 %	94.00 %	100.00 %	101.67 %
3.7. TE-DNS	SC-DP-26-Po	orcentaje de	bienes cor	nciliados						Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7
					sultados (Ad						
		0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995	0.6995
		0.0330	0.0330	0.0330			0.0330	0.0330	0.0330	0.0330	0.0330
		000.00.01	400.24.24	000 10 01		e 2020	400 == 01	440 = 2 2 2 2	404 24 24	444.00.00	00.00.5
		999.29 %	499.64 %	333.10 %	249.82 %	199.86 %	166.55 %	142.76 %	124.91 %	111.03 %	99.93 %
	GF-DP-30-Pc		el número de	e cuentas d	epuradas d	e la Admini	stradora-Dir	ección Gen	eral en	Con	itinuo
Direcciones	s Provincial	es			Metas (Acun	oulado) 2020	<b>1</b>				
		Enn	lun		ivicias (Acui	iulauu) 2020	,	l. d	Dic		
			-Jun						-Dic		
		0	.3	_			200	0	.8		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	J20				
		0.6	625					0.8	375		

2020
109.38 %
2

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador		Comportamiento								
5.2. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direc	ciones Provinciales	Continuo								
Metas (Acumulado) 2020										
Ene-Jun	Ene-Jun Jul-Dic									
0.45	0.45 0.9025									
Resultados (A	cumulado) 2020									
0.878	1									
Avand	ce 2020									
195.11 %	110.80 %									

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.

Indicador										Compo	rtamiento
.2. TE-DNT	I-DP-28-Por	rcentaje de	disponibilid	ad de los se	ervicios tec	nológicos r	nonitoreado	s		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	0.9741	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
105.26 %	102.54 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
2 TE DNT	'I DD 20 Da	rantala da	nlanaa da m	المحمالات عا			a la austa da a				ntinuo
).3. IE-DNI	1-DF-29-F01	centaje de	planes de m							COI	itiiiuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
	Ene	-Abr			May	-Ago			Sep	-Dic	
	0	.2			0	.4			0	.6	
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	020				
	0	.2			0	.4			0	.6	
					Avanc	e 2020					
	100.	00 %		100.00 %				100.00 %			

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan  Valencia Paredes, Staleen Miguel Titular/Responsable del Plan	
, g	Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
·	
·	
·	
Titular/Responsable del Plan	Valencia Paredes, Staleen Miguel
	Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Afiliación > Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

Indicador										Compo	rtamiento		
3.4. TE-DNA	C-DP-13-Pc	orcentaje de	trámites de	e reclamos	atendidos					Discreto			
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020						
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
					Avanc	e 2020							
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador			Comportamiento								
4.3. TE-DNAC-DP-14-Número de av	isos de entrada de afiliados indep	endientes y voluntarios	Continuo								
Metas (Acumulado) 2020											
Ene-Mar Abr-Jun Jul-Sep Oct-Dic											
240	480	720	960								
	Resultados (Ad	umulado) 2020									
286	495	804	1,101								
	Avance	e 2020									
119.17 %	103.12 %	111.67 %	114.69 %								

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

·
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Guerrero González, María Alejandra
Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

dicador										Compo	rtamiento
3. NC-PG-	DP-1-Porce	ntaje de ser	ntencias fav	orables al I	ESS emitida	as				Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	1	0.79	1	0.8
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %
4 NO DO	DD 0 D				.1					D:-	
.4. NC-PG-	DP-2-Porce	ntaje de coi	nsultas jurio	dicas atendi	das en ei ti	empo estab	ieciao			DIS	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	0.79	1	0.83	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
133.33 %	129.87 %	100.00 %	123.46 %	100.00 %	117.65 %	114.94 %	111.11 %	108.70 %	105.26 %	102.04 %	100.00 %

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Silva Paredes, Olguer Klever Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Gestión de Cartera > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

licador										Compo	rtamiento		
4. TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales													
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		4	8	10	10	10	10	10	10	10	10		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020						
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					Avanc	e 2020							
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %		

### Objetivo 4. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

ndicador										Compo	rtamiento
.3. NC-DNF	RGC-DP-1-N	lúmero de c	ampañas re	ealizadas de	las formas	de pago de	las obligad	iones con e	I IESS	Cor	tinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			2 3						4	
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
	1			2			3			4	
					Avance	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
.4. TE-DNR	GC-DP-8-P	orcentaje d	e recuperac	ión de cart	era en mora	patronal				Cor	itinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1429	0.2272	0.3172	0.4062	0.4832	0.5457	0.6092	0.7134	0.7766	0.8382	0.9128	1
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	20				
0.113	0.1845	0.3078	0.3542	0.4287	0.567	0.8568	0.9555	1.1478	1.301	1.4714	1.6495
					Avance	e 2020					
79.08 %	81.21 %	97.04 %	87.20 %	88.72 %	103.90 %	140.64 %	133.94 %	147.80 %	155.21 %	161.20 %	164.95 %
.5. TE-DNR	GC-DP-9-N	úmero de c	asos impul	sados para	el castigo de	e la mora				Cor	itinuo
					Metas (Acum	nulado) 2020	)			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,246	2,491	3,737	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982	4,982
				Re	sultados (Ac	umulado) 20	)20				
117	260	321	365	365	395	407	407	456	483	517	594
					Avance	e 2020					
9.39 %	10.44 %	8.59 %	7.33 %	7.33 %	7.93 %	8.17 %	8.17 %	9.15 %	9.69 %	10.38 %	11.92 %

Proyectos

No hay información capturada

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Navarrete Burgos, Juan Patricio Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Planificación > Unidad Provincial de Planificación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción

Indicador										Compo	rtamiento
.3. NC-DNI	PL-DP-1-Poi	centaje de	reformas al	PAC atendi	das en el ti	empo estab	lecido			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.4. NC-DNI	PL-DP-2-Poi	centaje de	fiabilidad de	e informació	ón registrad	a en el IESS	SPR			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9733	0.6667	0.6296	0.9242	0.9848	1	1	1	0.6875	0.8022	0.9882	0.9059
					Avanc	e 2020					
114.51 %	78.44 %	74.07 %	102.69 %	109.42 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	72.37 %	84.44 %	98.82 %	90.59 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Vasconez Llaguno, Carlos Andrés Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

ndicador										Compo	rtamiento
		nero de soc s del Segur			staciones y	beneficios (	del Seguro	de Pension	es a	Cor	itinuo
					Metas (Acui	mulado) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	100			200							
				Re	sultados (A	cumulado) 20	)20				
	0			6							
					Avano	ce 2020					
	0.00 %			3.00 %							
						eadores del				Con	itinuo
lacionada	s con los re	equisitos y l	beneficios d			onómicas de		e Pensione	S		
	_				Metas (Acur	mulado) 2020					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	4			8	1, 1, 7,	1 1 ) 00	12			16	
					sultados (A	cumulado) 20				4	
	0			0	Avono	ce 2020	0			1	
	0.00 %			0.00 %	Avano	e 2020	0.00 %			6.25 %	
	0.00 /0			0.00 /0			0.00 /0			0.20 /0	
8. TE-DSG	RT-DP-22-	Porcentaje d	de expedien	tes calificad	dos					Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8									
				Re	sultados (Po	or Período) 20	020				
1	0	0									
					Avano	ce 2020					
125.00 %	0.00 %	0.00 %									
10. NC-DS	GRT-DP-1-	Porcentaje (	de investiga	ciones técr	nicas efectu	ıadas				Dis	creto
						Período) 2020	<b>1</b>				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
						or Período) 20				2.0	5.5
0.8	0.8	1	1	1	1	0.8	0.8	0.8	1	1	1
					Avano	ce 2020					
		105.00.0/	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
100.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	123.00 /6	125.00 %	100.00 %	100.00 /6	100.00 /6	123.00 /6	123.00 %	125.00 %

	GRT-DP-2-	Porcentaje d	de expedier					s provincia	les	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	Período) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
13 TF-DS	GRT-DP-23	-Porcentaie	de trabajac	lores canac	itados					Con	itinuo
10. 12 00	OKT DI 20	Torocitajo	ac trabajac	•		nulado) 2020	1			001	itiiiuo
F==	Feb	Mar	۸۵۰		,			Con	Oct	Nov	Die
Ene 0	0.13	0.24	Abr 0.24	May 0.35	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
U	0.13	0.24	0.24				200				
•	0.400				sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
0	0.186	0	0	0		0000					
					Avanc	e 2020					
100.00 %	143.08 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %							
.14. TE-DS	GRT-DP-24	-Porcentaie	de expedie	ntes califica	ados					Dis	creto
.14. TE-DS	GRT-DP-24	-Porcentaje	de expedie			Período) 2020	n			Dis	creto
		-	-	ľ	Metas (Por F	Período) 2020		Sen	Oct		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Por F Jun	Jul	Ago	Sep 0.8	Oct 0.8	Nov	Dic
		-	-	May 0.8	Metas (Por F Jun 0.8	Jul 0.8	Ago 0.8	Sep 0.8	Oct 0.8		
Ene 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr 0.8	May 0.8 Res	Metas (Por F Jun 0.8 sultados (Po	Jul 0.8 r Período) 2	Ago 0.8 020	0.8	0.8	Nov 0.8	Dic 0.8
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.8	Jun 0.8 sultados (Po	Jul 0.8 r Período) 20 0.7	Ago 0.8	•		Nov	Dic
Ene 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr 0.8	May 0.8 Res	Jun 0.8 sultados (Po	Jul 0.8 r Período) 2	Ago 0.8 020	0.8	0.8	Nov 0.8	Dic 0.8
Ene 0.8	Feb 0.8	Mar 0.8	Abr 0.8	May 0.8 Res	Metas (Por F Jun 0.8 sultados (Po 0 Avanc	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020	Ago 0.8 020	0.8	0.8	Nov 0.8	Dic 0.8
Ene 0.8 1 125.00 %	Feb 0.8	Mar 0.8 0	Abr 0.8	0.00 %	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 %	Ago 0.8 020	0.8	0.8	Nov 0.8 1 125.00 %	Dic 0.8
Ene 0.8 1 125.00 %	Feb 0.8 0	Mar 0.8 0	Abr 0.8	May 0.8 Res 0 0.00%	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 %	Ago 0.8 020 0	0.8	0.8	Nov 0.8 1 125.00 %	Dic 0.8 1 1 125.00 %
Ene 0.8 1 125.00 %	Feb 0.8 0	Mar 0.8 0	Abr 0.8	May 0.8 Res 0 0.00%	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 %	Ago 0.8 020 0	0.8	0.8	Nov 0.8 1 125.00 %	Dic 0.8 1 1 125.00 %
Ene 0.8  1 125.00 %	Feb 0.8 0 0.00 %	Mar 0.8 0 0.00 %	Abr 0.8  0 0.00 %	May 0.8 Res 0 0.00%	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %  en a charlas Metas (Acun	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 %	Ago 0.8 020 0 0.00 %	0.8	0.8	Nov 0.8 1 125.00 %	Dic 0.8 1 125.00 %
Ene 0.8  1 125.00 %	Feb 0.8 0 0.00 %	Mar 0.8 0 0.00 %	Abr 0.8  0 0.00 %	May 0.8 Res 0 0.00 %  See que asiste	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %  en a charlas Metas (Acun Jun 40	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 % s técnicas nulado) 2020 Jul	Ago 0.8 020 0 0.00 % Ago 130	0.8 0 0.00 %	0.8 0 0.00 %	Nov 0.8 1 125.00 %	Dic 0.8  1  125.00 %  atinuo
Ene 0.8  1 125.00 %	Feb 0.8 0 0.00 %	Mar 0.8 0 0.00 %	Abr 0.8  0 0.00 %	May 0.8 Res 0 0.00 %  See que asiste	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %  en a charlas Metas (Acun Jun 40	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 % s técnicas nulado) 2020 Jul 85	Ago 0.8 020 0 0.00 % Ago 130	0.8 0 0.00 %	0.8 0 0.00 %	Nov 0.8 1 125.00 %	Dic 0.8  1  125.00 %  atinuo
Ene 0.8  1 125.00 %	Feb 0.8 0 0.00 %	Mar 0.8 0 0.00 %	Abr 0.8  0 0.00 %	May 0.8 Res 0 0.00 %  See que asiste	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %  en a charlas Metas (Acun Jun 40 sultados (Ac	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 % s técnicas nulado) 2020 Jul 85 cumulado) 20	Ago 0.8 020 0 0.00 % Ago 130	0.8 0 0.00 % Sep 175	0.8 0 0.00 % Oct 225	Nov 0.8 1 125.00 % Con Nov 270	Dic 0.8  1  125.00 %  atinuo  Dic 270
Ene 0.8  1 125.00 %	Feb 0.8 0 0.00 %	Mar 0.8 0 0.00 %	Abr 0.8  0 0.00 %	May 0.8 Res 0 0.00 %  See que asiste	Jun 0.8 sultados (Po Avanc 0.00 %  en a charlas Metas (Acun Jun 40 sultados (Ac	Jul 0.8 r Período) 20 0.7 e 2020 87.50 % s técnicas nulado) 2020 Jul 85 cumulado) 20 26	Ago 0.8 020 0 0.00 % Ago 130	0.8 0 0.00 % Sep 175	0.8 0 0.00 % Oct 225	Nov 0.8 1 125.00 % Con Nov 270	Dic 0.8  1  125.00 %  atinuo  Dic 270

Proyectos

No hay información capturada

### Aprobado

Declaro la revisión de mi	plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Pazmiño Bonilla, Juan Carlos Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano > Centro de Atención Universal

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

										Compo	rtamiento
.3. NC-DN	SAC-DP-1-P	orcentaje d	e preguntas	resueltas						Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2020	)			_	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avano	e 2020					
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
.5. TE-DN	SAC-DP-15-I	Porcentaie o	de funciona	rios capacit	ados en ter	nática de at	ención al cl	iente		Dis	creto
						Período) 2020					
	Fne	-Abr		•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-Ago	<u>*</u>		Ser	-Dic	
		1				1				1	
				Res	sultados (Po	or Período) 20	020				
		1			*	1				1	
					Avano	e 2020					
	100.	00 %			100.	00 %			100.	00 %	
.6. TE-DN	SAC-DP-16-I	Porcentaie o	de defensa	del usuario						Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2020	)				
	Ene-Mar			Abr-Jun		,	Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0			1			1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	020				
	0			0			1			1	
					Avano	e 2020					
	100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %	
Proyectos											

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cadena Talahua, Lizandro David
Titular/Responsable del Plan

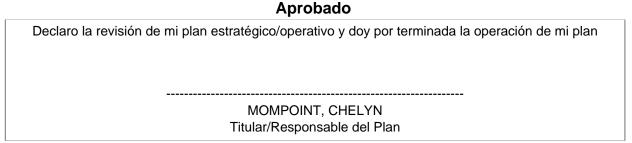
### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Achin

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100.00 /0											
100.00 /0											
	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
	6C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re		n los dispen Metas (Por F			al Campesi	no	Dis	creto
	6C-D-32-Por	centaje de d	capacidad ro					al Campesi	no Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
5. TE-DSS		•	•	1	Metas (Por F	eríodo) 202	0	•			
5. TE-DSS	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
5. TE-DSS	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun 0.7	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
5. TE-DSS Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7 Res	Metas (Por F Jun 0.7 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.7 r Período) 2	0 Ago 0.7 020	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7

**Provectos** 

No hay información capturada



### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Changuil Alto

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TE Dec	C D 22 Por	contaio do d	anacidad r	esolutiva en	los dispon	carios dal S	Soguro Soci	al Camposi	20	Die	creto
J. 1E-D33	1C-D-32-FUI	centaje de c	apaciuau i					ai Callipesi	110	סוס	CIELO
					Metas (Por P	'eriodo) 202	Ü				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.953	0.9789	0.9643	0.9861	0.9878	0.9897	0.9903	0.9841	0.9807	0.9804	0.9789	0.9803
					Avanc	e 2020					
136.14 %	139.84 %	137.76 %	140.87 %	141.11 %	141.39 %	141.47 %	140.59 %	140.10 %	140.06 %	139.84 %	140.04 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sanchez Valladolid, Silvia Veronica Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Chazo Juan

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2020	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 20	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re		n los dispen Metas (Por P			al Campesi	no	Dis	creto
	GC-D-32-Por	centaje de d Mar	capacidad ro					al Campesi	no Oct	Dis	<b>creto</b> Dic
5. TE-DSS		•	•	1	Metas (Por F	eríodo) 2020	0	•			
5. TE-DSS	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
5. TE-DSS	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun 0.7	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
5. TE-DSS Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7 Res	Metas (Por F Jun 0.7 sultados (Po	eríodo) 2020 Jul 0.7	0 Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7

**Provectos** 

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----
Vaca Ocampo, Sandy Lizeth

Titular/Responsable del Plan

No hay información capturada

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Cochabamba

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
6. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
7. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesii	no	Dis	creto
7. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad re			sarios del S Período) 202		al Campesi	no	Dis	creto
7. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de de	capacidad re					al Campesi	Oct	Dis	creto
		•	•	1	Metas (Por F	eríodo) 202	0	•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun 0.7	Período) 202 Jul	Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun 0.7	Período) 2020 Jul 0.7	Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7 Res	Metas (Por F Jun 0.7 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.7 r Período) 2	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7

**Provectos** 

No hay información capturada

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Congreso

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
		-	-	ľ	Metas (Por F	eríodo) 202	0	•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9868	0.9903	0.991	1	0.9874	0.9899	0.9623	1	0.9953	0.9946	0.9902	0.9865
					Avanc	e 2020					

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Tingo Guadalupe, María Elsa Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Mirador

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	grupos vu	Inerables de	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TF-DSS	C-D-32-Por	centaie de c	anacidad re	eclutiva en	los dispon	sarins dal 9	Seguro Soci	al Campesi	10	Die	creto
	0-D-32-1 01	cernaje de c	apacidad i		Metas (Por P			ai Gairipesii		Dis	CICIO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul		Con	Oct	Nov	Dic
				•			Ago	Sep			
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Periodo) 2	020				
0.8918	0.8699	0.9175	0.9802	0.9904	0.8456	0.9394	0.9644	0.897	0.8274	0.8678	0.8694
					Avance	e 2020					
127.40 %	124.27 %	131.07 %	140.03 %	141.49 %	120.80 %	134.20 %	137.77 %	128.14 %	118.20 %	123.97 %	124.20 %

Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Laborde, Amos Titular/Responsable del Plan
Tradai/Teoportsable dor Flan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Gradas

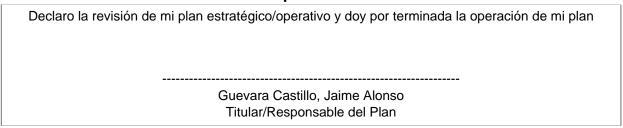
Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
E TE DOC	C D 22 Des				laa dianan		`amura Caal	al Campasi		Dia	creto
อ. 1E-มออ	1C-D-32-P01	centaje de d	capacidad re					ai Campesi	110	DIS	creto
					Metas (Por F	eriodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9	0.9345	0.9474	0.9708	0.972	0.975	0.9505	0.9481	0.9235	0.9086	0.9551	0.8759
					Avanc	e 2020					
128.57 %	133.50 %	135.34 %	138.69 %	138.86 %	139.29 %	135.79 %	135.44 %	131.93 %	129.80 %	136.44 %	125.13 %

### No hay información capturada

**Proyectos** 

#### **Aprobado**



### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guachana

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TF-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	anacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Camnesi	10	Dis	creto
. TE 500	00 02 1 01	ociitaje de c	oupuoruuu r		Metas (Por P			ar Gampeon		<b>D</b> 10	OI CLO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9658	0.9959	0.9821	1	0.9886	0.9573	0.9868	0	0.9943	0.9553	0.9407	0.8807
					Avanc	e 2020					
137.97 %	142.27 %	140.30 %	142.86 %	141.23 %	136.76 %	140.97 %	0.00 %	142.04 %	136.47 %	134.39 %	125.81 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Veléz Miranda, Andrés Augusto Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guapuloma

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	capacidad r	esolutiva er	ı los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9519	0.9641	0.9194	1	0.9857	0.9926	0.9751	0.9868	0.9822	0.971	0.9594	0.9581
					Avanc	e 2020					

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sanchez Valladolid, Silvia Veronica Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Huilloloma

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
					Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.5. IE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios dei S	seguro Soci	ai Campesi	no	Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9265	0.91	0.8513	0.9408	0.933	0.9141	0.8295	0.8949	0.91	0.7682	0.8739	0.8929
					Avanc	e 2020					
132.36 %	130.00 %	121.61 %	134.40 %	133.29 %	130.59 %	118.50 %	127.84 %	130.00 %	109.74 %	124.84 %	127.56 %

**Proyectos** 

## Aprobado Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

No hay información capturada

------Gaibor Vinueza, Bárbara Corina Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Laguatan

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
E TE DOC	C D 22 De-				laa dianan		`amura Caal	al Campasi		Dia	
.5. IE-DSS	ю-D-32-P0Г	centaje de d	capacidad r				Seguro Soci	ai Campesi	110	DIS	creto
					Metas (Por F	'eriodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.967	0.9627	0.9326	0.8421	0.8382	0.8571	0.8106	0.7429	0.8741	0.9274	0.893	0.9353
					Avanc	e 2020					
138.14 %	137.53 %	133.23 %	120.30 %	119.74 %	122.44 %	115.80 %	106.13 %	124.87 %	132.49 %	127.57 %	133.61 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Villena Jarrín, Laura Margarita Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Marcopamba

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	capacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
	0.915	0.9563	0.9845	0.963	0.9622	0.9462	0.8984	0.9481	0.966	0.8402	0.8935
0.9856											
0.9856					Avanc	e 2020					

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mendoza Aguila, Rodolfo Sigifredo
Titular/Responsable del Plan
The lattice of the la

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pasagua

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	capacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8709	0.8425	0.8738	0.947	0.9573	0.9438	0.9183	0.9109	0.9171	0.8738	0.8704	0.8443
					Avanc	e 2020					

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Valverde Llanos, Violeta Silvana Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pucara 1

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
E TE Dee	C D 22 Por	contaio do d	anacidad r	osolutiva or	los dispon	carios dal S	Seguro Soci	al Campoci	20	Die	creto
.J. 1L-DOO	1C-D-32-1 UI	cernaje de c	apacidad i		Metas (Por F			ai Cairipesi	110	Dis	CIGIO
_					`			_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8472	0.8161	0.8824	0.9388	0.9294	0.9216	0.8831	0.8774	0.8817	0.823	0.8614	0.8146
					Avanc	e 2020					
121.03 %	116.59 %	126.06 %	134.11 %	132.77 %	131.66 %	126.16 %	125.34 %	125.96 %	117.57 %	123.06 %	116.37 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Sanchez Espín, Rafael Gustavo Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Gerardo 2

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

	ador							Compo	rtamiento
rcentaje de atenciones a gru	-DSSC	grupos vul	nerables de	l Seguro S	ocial Campe	esino		Dis	creto
		M	letas (Por P	eríodo) 2020	)				
Mar Abr M	ne	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1 1		1	1	1	1	1	1	1	1
		Res	ultados (Poi	Período) 20	020				
1 1		1	1	1	1	1	1	1	1
			Avance	2020					
100.00 % 100.00 % 100	00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
rcentaje de capacidad resolu	- Deec	solutiva on	los dispon	carios dal S	oguro Soci	al Camposii	10	Die	creto
centaje de capacidad resolt	0000			eríodo) 2020		ai Campesii	10	Dis	CIGIO
			`				<u> </u>		
Mar Abr M	ne	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7 0.7	7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
		Res	ultados (Por	Período) 20	020				
0.9312 0.9762 0.	)47	0.9903	0.9643	0.9435	0.9551	0.9056	0.9329	0.9354	0.9501
			Avance	2020					
133.03 % 139.46 % 14	24 %	141.47 %	137.76 %	134.79 %	136.44 %	129.37 %	133.27 %	133.63 %	135.73 %

### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Córdova Romo, Bolívar Abdón Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Pablo de Pita

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador										Compo	rtamiento
.4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad r	esolutiva en	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.8735	0.859	0.91	1	0.984	0.9882	0.9746	0.9655	0.9562	0.9527	0.8997	0.9588
					Avanc	e 2020					
124.79 %	122.71 %	130.00 %	142.86 %	140.57 %	141.17 %	139.23 %	137.93 %	136.60 %	136.10 %	128.53 %	136.97 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Morales Morales, Jose Anibal Titular/Responsable del Plan

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Pedro de Guayabal

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

dicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	grupos vu	Inerables de	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2020	0			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avance	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5 TE Dee	C-D-32-Por	contaio do d	anacidad r	scolutiva on	los dispon	carios dal S	coguro Soci	al Camposii	20	Die	creto
.J. 1E-D33	Ю-D-32-FUI	centaje de c	apaciuau i					ai Callipesii	10	פוס	CIELO
					Metas (Por P						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9399	0.9373	0.9085	1	0.9825	0.9906	0.9677	0.9011	0.9744	0.9493	0.9667	0.8729
					Avance	e 2020					
134.27 %	133.90 %	129.79 %	142.86 %	140.36 %	141.51 %	138.24 %	128.73 %	139.20 %	135.61 %	138.10 %	124.70 %

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Cauja Miranda, Fanny Maribel Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente 1

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
E TE DOG	O D 20 D			!4!		: (	·	-1 0		D:-	4-
5. TE-DSS	SC-D-32-Por	centaje de d	apacidad re					al Campesi	no	Dis	creto
5. TE-DS	SC-D-32-Por	centaje de d	capacidad re		los dispen Metas (Por F			al Campesi	no	Dis	creto
5. TE-DSS	Feb	centaje de d Mar	Abr					al Campesion	Oct	Nov	creto Dic
		•	•	N	Metas (Por F	eríodo) 202	0	•			
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Metas (Por F Jun	eríodo) 2020 Jul 0.7	Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	Feb	Mar	Abr	May 0.7	Jun 0.7	eríodo) 2020 Jul 0.7	Ago 0.7	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.7	Feb 0.7	Mar 0.7	Abr 0.7	May 0.7 Res	Metas (Por F Jun 0.7 sultados (Po	Período) 2020 Jul 0.7 r Período) 2	Ago 0.7	Sep 0.7	Oct 0.7	Nov 0.7	Dic 0.7

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Burbano Velasco, Ivan Ramiro Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Suquibi Viejo

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	tenciones a	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	0			_	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
r TE Dec	C D 20 D				1		`	-1 0		D:-	
.ə. IE-Dəə	C-D-32-Por	centaje de d	apacidad re					ai Campesi	110	DIS	creto
					Metas (Por P		0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.7655	0.7535	0.8642	0.9793	0.9477	0.9132	0.8921	0.8552	0.8669	0.8339	0.8145	0.8137
					Avanc	e 2020					
109.36 %	107.64 %	123.46 %	139.90 %	135.39 %	130.46 %	127.44 %	122.17 %	123.84 %	119.13 %	116.36 %	116.24 %

**Proyectos** 

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Puertas Ríos, Vicente Paul Titular/Responsable del Plan
Titulai/Tesponsable del Flair

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Ungubi

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
4. TE-DSS	C-D-31-Por	centaje de a	atenciones	a grupos vu	Inerables d	el Seguro S	ocial Camp	esino		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
5. TE-DSS	C-D-32-Por	centaie de d	capacidad r	esolutiva er	los dispen	sarios del S	Seguro Soci	al Campesi	no	Dis	creto
		<b>,</b>			Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
				Res	sultados (Po	r Período) 2	020				
0.9691	0.9535	0.9762	0.9838	0.9811	0.9831	0.9714	0.9724	0.9843	0.9579	0.966	0.9263
					Avanc	e 2020					

#### Proyectos

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Abril Villafuerte, Jose Vicente Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino > Gestión Prestacional y Financiera del SSC

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

Indicador										Compo	rtamiento
4.5. NC-DS	SC-DP-2-Nú	mero de do	cumentos d	le diagnósti	cos realizad	dos				Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	19	20
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	19	20
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.6. TE-DSS	C-DP-33-Nu	imero de ev	rentos de p	romoción de	e la salud v	prevención	de la enferi	medad verif	icados	Dis	creto
					Metas (Por F	-					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
00	00	00	00		sultados (Po			00	00		00
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1 7 NO DO	20 DD 0 N '				4-1-1-11-1-1	- 1-1 0	. 0!-! 0 -			0	4*
i./. NC-DS	5G-DP-3-Nu	mero de act	ualizacione	es de datos		· -		npesino		Con	ntinuo
_					Metas (Acur	•		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		184	368	552	736	920	1,104	1,288	1,472	1,656	1,840
					sultados (Ad						
		187	187	555	746	937	1,128	1,319	1,510	1,696	1,884
					Avanc	e 2020					
		101.63 %	50.82 %	100.54 %	101.36 %	101.85 %	102.17 %	102.41 %	102.58 %	102.42 %	102.39 %
18 NC-DS	SC-DP-1-Po	rcentaie de	disnensario	ns alle climi	nlen con las	actividade	s extramura	les efectiva	s brindadas	Die	creto
	o Social Ca		шороношн	oo que oum	picii oon ias	dottviadac	o catramara	ilos cicotivo	io billiadado		0,010
					Metas (Por F	Período) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	_

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino administradora MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución

Indicador		Comportamiento
	No hay información capturada	
Proyectos		
	No hay información capturada	

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Morejón Pazmiño, Liliana Virginia Titular/Responsable del Plan

### \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Carchi > Unidad Provincial Administrativa Financiera > Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador										Compo	rtamiento
.4. IE-DNP		rcentaje de (	ejecución d	el Plan Anu	al de Contr	atación - Di	rección Pro	vincial -		Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2020	)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.01	0.38	0.64	0.67	0.69	0.83	0.85	0.86	0.89	0.99	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	020				
0	0	0.352	0.352	0.352	0.352	0.3552	0.36	0.36	0.36	0.3679	0.6842
					Avanc	e 2020					
100.00 %	0.00 %	92.63 %	55.00 %	52.54 %	51.01 %	42.80 %	42.35 %	41.86 %	40.45 %	37.16 %	68.42 %
.5. NC-DNS	SC-DP-1-Po	rcentaje de	trámites ate	endidos por	ventanillas	de gestión	documenta	1		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	0				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	020				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.6. TE-DNS	SC-DP-27-N	úmero de ca	jas de arch	ivos activos	s y pasivos	organizada	s técnicame	ente		Con	tinuo
					Metas (Acun						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
					sultados (Ad						
5	9	9	9	9	9	9	9	12	15	18	23
					Avanc	e 2020					
100.00 %	90.00 %	60.00 %	45.00 %	36.00 %	30.00 %	25.71 %	22.50 %	26.67 %	30.00 %	32.73 %	38.33 %
7 TE-DNS	C-DD-26-D	orcentaje de	hienes cor	ociliados						Con	itinuo
7.7. TE-DING	JC-DI -20-I (	orcentaje de	Dienes coi		Mataa (Aaum	aulada) 2020	`			COI	itiiiuo
Ene	Feb	Mor	Abr	May	Metas (Acun			Con	Oct	Nov	Dio
Elle	reb	Mar 0.07	0.14	0.21	Jun 0.28	Jul 0.35	Ago 0.42	Sep 0.49	Oct 0.56	Nov 0.63	Dic 0.7
		0.07	0.14					0.49	0.56	0.03	0.7
		4	4		sultados (Ad	,		4	4	4	4
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		4 400 == 0/	=44000	4=0.40.04		e 2020	222.42.24	224 22 24	4=0 == 0/	4=0=004	
		1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %
3.8. TE-DNG	SF-DP-30-P	orcentaje de	l número d	e cuentas d	epuradas d	e la Admini	stradora-Dir	ección Gen	eral en	Cor	itinuo
Direcciones	Provincial	es			NA-1 (A						
		_			Metas (Acun	nulado) 2020	J		D:		
		Ene-							-Dic		
		0.	3		1, 1, 1,		200	0	.8		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	)20				
		0.2	25					3.0	375		