

**Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2021-0924-M**

**Cuenca, 03 de junio de 2021**

**PARA:** Srta. Mgs. Maria Elena Bernal Campoverde  
**Coordinadora General de Planificación y Estadística - Hospital de Especialidades - José Carrasco Arteaga**

**ASUNTO:** Respuesta: Rendición de cuentas periodo 2020-Sistematización de aportes ciudadanos

De mi consideración:

Reciba un cordial y respetuoso saludo, a la vez me permito poner en conocimiento de su Autoridad Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTAC-2021-0305-M, suscrito por el Lcdo. Francisco Robalino Peña, Jefe de la Unidad Técnica de Atención al Usuario, con asunto "Respuesta: Rendición de cuentas periodo 2020-Sistematización de aportes ciudadanos", el cual textualmente refiere:

*(...) "en atención al memorando Nro. IESS-HJCA-CGPE-2021-0680-M, anexo lo solicitado para su conocimiento y fines pertinentes."*

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Carlota Rosana Moscoso Vintimilla  
**COORDINADORA GENERAL DE CONTROL DE CALIDAD - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA**

Referencias:

- IESS-HJCA-JUTAC-2021-0305-M

Anexos:

- sistematización\_\_aportes\_ciudadanos.xls  
- sistematización\_\_aportes\_ciudadanos\_formato-signed.pdf

Copia:

Sr. Lcdo. Francisco Xavier Robalino Peña  
**Jefe de Unidad de Atención al Cliente - Hospital de Especialidades - José Carrasco Arteaga**



Firmado electrónicamente por:  
**CARLOTA ROSANA  
MOSCOSO  
VINTIMILLA**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
**HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA**  
**FASE 2: SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS**

APORTES/SUGERENCIAS RECEPTADAS AL CORREO [rendiciondecuentashjca@iess.gov.ec](mailto:rendiciondecuentashjca@iess.gov.ec)

FECHA DE SISTEMATIZACIÓN: 28/05/2021

RESPONSABLE DE LA SISTEMATIZACIÓN: Lic. Francisco Robalino

No.	Nombre - Correo (emisor)	Consulta-Sugerencia_Felicitación (transcribir)	Respuesta	Acción de mejora propuesta (en función de las sugerencias o consultas formuladas)
1	<a href="mailto:paulinojbc@hotmail.com">paulinojbc@hotmail.com</a>	Cómo afiliado al IESS me gustaría saber cuál es la situación actual del área de cuidados intensivos? Cuándo empezó la pandemia me desafilié del IESS, actualmente reactivé mi afiliación cuánto tiempo debo esperar para acceder a atención en caso de estar contagiado?	En cuanto a su pregunta me permito informales que la ocupación del área de cuidados intensivos COVID a la fecha es del 93% y tiempo de esperar para acceder a la atención es de 30 días	
2	<a href="mailto:jessicatianac1996@hotmail.com">jessicatianac1996@hotmail.com</a>	Como paciente del hospital "José Carrasco Arteaga", expreso mi gratitud por la atención recibida en los últimos meses a la vez agradezco la entrega y dedicación de todo el personal de dicha casa de salud.		
3	<a href="mailto:yanethcabello@gmail.com">yanethcabello@gmail.com</a>	Al personal del IESS, mis felicitaciones por la labor y el esfuerzo, en estos momentos tan difíciles por la pandemia.		
4	<a href="mailto:yaja.h@hotmail.com">yaja.h@hotmail.com</a>	Se felicita LA EFICIENCIA en la atención y en los servicios que presta el hospital José Carrasco Arteaga.		
5	<a href="mailto:ali_bravo1106@outlook.com">ali_bravo1106@outlook.com</a>	Quiero felicitar a todo el personal por la labor realizada durante en periodo 2020 durante la pandemia de covid 19, quienes con su esfuerzo salvaron muchas vidas tanto el personal administrativo y médico.		
6	<a href="mailto:b-rocp@hotmail.com">b-rocp@hotmail.com</a>	Por favor es necesario más control de limpieza en los baños	En cuanto a su sugerencia, se ha notificado al jefe de limpieza sobre el particular y se ha coordinación una supervisión de limpieza de baños tres veces al día.	Coordinar con el jefe de limpieza, para un control continuo
7	<a href="mailto:marita_2888@hotmail.com">marita_2888@hotmail.com</a>	Sinceras felicitaciones a los funcionarios del hospital en especial a todos los médicos, enfermeras y personal de salud que han trabajado durante esta pandemia.		
8	<a href="mailto:ferb17r@hotmail.com">ferb17r@hotmail.com</a>	Señores Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Mediante la presente quiero expresar mi felicitación a la administración actual por la organización de citas, las llamadas de recordatorio a las mismas y la organización que se ha mantenido durante esta dura situación de pandemia dentro de las instalaciones del Hospital José Carrasco Arteaga, he sido testigo de los protocolos de bioseguridad que mantienen médicos, personal administrativos, enfermeras, guardias de seguridad, personal de limpieza y demás colaboradores que laboran dentro del hospital, al mantenerlo limpio con señalética correcta lo que hace sentir una atención de calidad.		
9	<a href="mailto:kristiangomez@gmail.com">kristiangomez@gmail.com</a>	¿Porqué tenemos demora en la compra de medicamentos de pacientes con cáncer?, quisiera que me informen cuál es el proceso que siguen	Estimado Afiliado el proceso que se lleva acabo para adquirir fármacos es el siguiente: Primera fase preparatoria 1.- Solicitud de requerimiento de compra por parte del área requirente. 2.- Solicitud de próformas a proveedores y certificación presupuestaria. 3.- Elaboración de informes y solicitud stock de bodega y catálogo electrónico. 4.- Elaboración de estudio de mercado y la mejor cotización otorgada por parte del proveedor Segunda Fase precontractual 1.- Invitar a los proveedores al proceso para ofertas mediante el portal sercop, se califica las ofertas por el personal técnico. 2.- Se adjudica el ganador del proceso	

	 Firmado electrónicamente por: <b>FRANCISCO XAVIER ROBALINO PENA</b>
<b>Firma:</b>	
<b>Nombre:</b>	Lic. Francisco Robalino Peña
<b>Cargo:</b>	Jefe Unidad Técnica de Atención al Usuario.

**R** RENDICION DE CUENTAS HEJCA  
Con respecto a la pregunta que tiempo de esperar para acceder a la atención es de 30 días

Jue 27/05/2021 11:58

**R** RENDICION DE CUENTAS HEJCA  
Estimado Sr. Bernal: En cuanto a su pregunta me permito informales que la ocupación del área de cuidados intensivos a la fecha es del 93%, es decir se dispone de 28 camas operativas y 26 camas ocu...

Jue 27/05/2021 11:54

**PB** paulino bernal <paulinojbc@hotmail.com>  
Mié 26/05/2021 21:33  
Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA

    

Cómo afiliado al IESS me gustaría saber cuál es la situación actual del área de cuidados intensivos?

Cuando empezó la pandemia me desafilé del IESS, actualmente reactivé mi afiliación cuánto tiempo debo esperar para acceder a atención en caso de estar contagiado?

De antemano agradezco su respuesta.

Saludos cordiales

## FELICITACIÓN.

**TO** Tatiana Calle Ortiz <jessicatianac1996@hotmail.com>  
Jue 27/05/2021 8:05  
Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA

    

Como paciente del hospital "José Carrasco Arteaga", expreso mi gratitud por la atención recibida en los últimos meses a la vez agradezco la entrega y dedicación de todo el personal de dicha casa de salud.

Enviado desde [Outlook](#)

Muchas gracias por sus palabras.

Es un placer.

Estamos para servirle.

¿Las sugerencias anteriores son útiles? [Sí](#) [No](#)

[Responder](#) | [Reenviar](#)

## FELICITACIONES POR LA GESTIÓN

**MC** MSc.Yaneth Cabello <yanethcabello@gmail.com>  
Jue 27/05/2021 8:17  
Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA

Al personal del IESS, mis felicitaciones por la labor y el esfuerzo, en estos momentos tan difíciles por la pandemia.

Felicitaciones.

Muchas gracias por sus palabras.

Gracias por su aporte.

¿Las sugerencias anteriores son útiles? [Sí](#) [No](#)

[Responder](#) | [Reenviar](#)

## felicitaciones

**YS** Yajaira Hidalgo Sanchez <yaja.h@hotmail.com>  
Jue 27/05/2021 8:33  
Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA

Se felicita LA EFICIENCIA en la atención y en los servicios que presta el hospital José Carrasco Arteaga.

Muchas gracias por sus palabras.

Muchas gracias.

Gracias.

¿Las sugerencias anteriores son útiles? [Sí](#) [No](#)

[Responder](#) | [Reenviar](#)

## Rendición de cuentas hjca

AI

Alicia Bravo Iñiguez <ali\_bravo1106@outlook.com>

Jue 27/05/2021 9:11

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA



Buenos días

Quiero felicitar a todo el personal por la labor realizada durante en periodo 2020 durante la pandemia de covid 19, quienes con su esfuerzo salvaron muchas vidas tanto el personal administrativo y médico.

Obtener [Outlook para iOS](#)

[Responder](#) | [Reenviar](#)

## Sugerencia



R

RENDICION DE CUENTAS HEJCA

Estimada Sra. Contreras En cuanto a su sugerencia, se ha notificado al jefe de limpieza sobre el particular y se ha coordinación una supervisión de limpieza de baños tres veces al día. Saludos Cordiales.

Jue 27/05/2021 14:25

VC

Verónica Contreras <b-rocp@hotmail.com>

Jue 27/05/2021 12:42

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA



Por favor es necesario más control de limpieza en los baños

Atte:

María Verónica Contreras

0979149998

## Felicitaciones

M

María Ines Moscoso Paredes <marita\_2888@hotmail.com>

Jue 27/05/2021 13:43

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA

Sinceras felicitaciones a los funcionarios del hospital en especial a todos los médicos, enfermeras y personal de salud que han trabajado durante esta pandemia.

Enviado desde mi Galaxy

[Felicitaciones.](#)

[Muchas gracias por sus palabras.](#)

[Felicidades.](#)

¿Las sugerencias anteriores son útiles? [Sí](#) [No](#)

[Responder](#) | [Reenviar](#)

## FELICITACION

FB

FERNANDA BARRERA <ferb17r@hotmail.com>

Jue 27/05/2021 13:48

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA



Señores Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Mediante la presente quiero expresar mi felicitación a la administración actual por la organización de citas, las llamadas de recordatorio a las mismas y la organización que se ha mantenido durante esta dura situación de pandemia dentro de las instalaciones del Hospital José Carrasco Arteaga, he sido testigo de los protocolos de bioseguridad que mantienen médicos, personal administrativos, enfermeras, guardias de seguridad, personal de limpieza y demás colaboradores que laboran dentro del hospital, al mantenerlo limpio con señalética correcta lo que hace sentir una atención de calidad.

[Responder](#) | [Reenviar](#)

## FELICITACIONES

RP

Raul Palacios <raulp997.rp@gmail.com>

Jue 27/05/2021 14:28

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA



Señores Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Mediante la presente quiero expresar mi felicitación a todo el personal que actúa en las áreas covid, a la administración actual por la organización brindada para solventar todas las dificultades presentes.

Cabe indicar de sugerencia me gustaría que pudiesen tomar en cuenta al personal que laboro en las áreas al momento de la pandemia y se les ofreció su estabilidad laboral y aun no se encuentra el tema realizado.

[Responder](#) | [Reenviar](#)

Consulta ciudadana



**R** RENDICION DE CUENTAS HEJCA  
Estimado Afiliado el proceso que se lleva acabo para adquirir fármacos es el siguiente: Primera fase preparatoria 1.- Solicitud de requerimiento de compra por parte del área requirente. 2.- Solicitud de ...  
Jue 03/06/2021 12:42

**R** RENDICION DE CUENTAS HEJCA  
Estimado Afiliado, solicitamos de la manera mas comedida nos proporcione información del nombre del medicamento especifico y los datos del paciente para brindarle información con exactitud. Sa...  
Lun 31/05/2021 18:55

**KG** Kristian Gomez <kristiangomez@gmail.com>  
Vie 28/05/2021 15:45  
Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA  
¿Porqué tenemos demora en la compra de medicamentos de pacientes con cáncer?, quisiera que me informen cuál es el proceso que siguen

