



Tiene el honor de invitar usted al acto de:

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2020

Fecha: Viernes 14 de mayo de 2021
Hora: 10h00
Medio: Zoom
ID: 819 5064 4835
Clave: 2SGthy
Link de la reunión: <https://us04web.zoom.us/j/8571367767?pwd=UHFZbnpNTzcveGpmRTNuaGJoL0VoQT09>

Esperamos contar con su valiosa presencia



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

NARRATIVA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2020.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2020.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Simplificación y virtualización del trámite de afiliación.
- Implementación a nivel nacional del modelo de gestión Ventanilla Universal, Ventanilla virtual, Sistema de gestor de turnos, así como la actualización de la guía de trámite en el portal web IESS.
- Implementación de la estrategia el servicio denominada "Chalecos Rojos", para mejorar el nivel de acceso y servicio a los Centros de Atención.
- Acciones frente a la pandemia: Implementación de la Sala Situacional para monitoreo del COVID-19 y ampliación de los servicios médicos a escala nacional para brindar atención en la emergencia sanitaria; estrategia multimodal de higiene de manos.
- Implementación de la Consulta Médica Virtual Asistida.
- Arranque del Proyecto de Intervención de 13 Unidades Médicas del Seguro Social Campesino y ejecución del mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios.
- Implementación de Plan de Inspecciones a empleadores para verificar el cumplimiento de sus obligaciones con la seguridad social.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2020 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2020, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.