

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social &gt; Dirección Provincial Galápagos

## Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
<b>13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845	
Avance 2020												
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %	
<b>13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
<b>13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
<b>13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6		0.8
Avance 2020		
200.00 %		100.00 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8182		0.9091
Avance 2020		
181.82 %		100.73 %

**Estrategia**

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

**Riesgos***No hay información capturada***Calificación****Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824	
Avance 2020												
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	
Resultados (Acumulado) 2020												
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806	
Avance 2020												
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %	

**Estrategia**

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

**Riesgos***No hay información capturada***Calificación****Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
<b>15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
<b>15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
<b>15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>Estrategia</b>												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
<b>19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
137			275			412			550			
Resultados (Acumulado) 2020												
135			263			407			502			
Avance 2020												
98.54 %			95.64 %			98.79 %			91.27 %			
<b>Estrategia</b>												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador	Comportamiento												
<b>20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020													
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624		
Avance 2020													
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %		
<b>20.14. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8											
Resultados (Por Período) 2020													
1	0.8	0.8											
Avance 2020													
125.00 %	100.00 %	100.00 %											
<b>20.16. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS</b>	<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100										
Resultados (Acumulado) 2020													
44			44										
Avance 2020													
88.00 %			44.00 %										
<b>20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>	<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6				9			12			
Resultados (Acumulado) 2020													
3			3				3			3			
Avance 2020													
100.00 %			50.00 %				33.33 %			25.00 %			

20.19. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.13	0.24	0.24	0.35							
Resultados (Acumulado) 2020											
0	0.0286	0.24	0.24	0.35							
Avance 2020											
100.00 %	22.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							

20.20. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Resultados (Por Período) 2020											
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

20.21. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8
Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %

**Estrategia**

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos***No hay información capturada***Calificación****Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador											Comportamiento
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020											
0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9762	0.9762	0.9762
Avance 2020											
102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	101.69 %	101.69 %	101.69 %
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0174	0.0474	0.1996	0.2491	0.3059	0.3483	0.4156	0.4973	0.5796	0.7208	0.8327	0.9
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0138	0.0412	0.0471	0.1645	0.2459	0.2835	0.3373	0.4548	0.5094	0.6415	0.7852	0.9517
Avance 2020											
79.31 %	86.92 %	23.60 %	66.04 %	80.39 %	81.40 %	81.16 %	91.45 %	87.89 %	89.00 %	94.30 %	105.74 %

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0586	0.1279	0.2123	0.2753	0.3534	0.4223	0.4994	0.5759	0.6413	0.7413	0.8261	0.964	
Avance 2020												
146.50 %	127.90 %	84.92 %	91.77 %	95.51 %	93.84 %	96.04 %	95.98 %	94.31 %	98.84 %	97.19 %	101.47 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.6141			2.2602			2.1236			2.403			
Avance 2020												
161.41 %			226.02 %			212.36 %			240.30 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9484	0.8393	0.8661	0.8844	0.8667	0.7467	0.823	0.7313	0.7048	0.7577	0.8194	0.859	
Avance 2020												
105.38 %	93.26 %	96.23 %	98.27 %	96.30 %	82.97 %	91.44 %	81.26 %	78.31 %	84.19 %	91.04 %	95.44 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7842	0.8787	0.7667	0.8017	0.849	0.8031	0.7216	0.7291	0.7262	0.7754	0.7422	0.7953	
Avance 2020												
87.13 %	97.63 %	85.19 %	89.08 %	94.33 %	89.23 %	80.18 %	81.01 %	80.69 %	86.16 %	82.47 %	88.37 %	
<b>Estrategia</b>												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**KARINA BELEN  
 RODRIGUEZ  
 CEDENO**

-----  
 Rodríguez Cedeño, Karina Belén  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845	
Avance 2020												
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
<b>3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
<b>3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6		0.8
Avance 2020		
200.00 %		100.00 %
3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.8182		0.9091
Avance 2020		
181.82 %		100.73 %
<b>Estrategia</b>		
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones		
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua		
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI		
<b>Riesgos</b>		<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>		

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**JINSOP XAVIER  
MORA BUENANO**

-----  
Mora Buenaño, Jinsop Xavier  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
137			275			412			550			
Resultados (Acumulado) 2020												
135			263			407			502			
Avance 2020												
98.54 %			95.64 %			98.79 %			91.27 %			
<b>Estrategia</b>												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**NELSON ENRIQUE  
QUIMBIULCO  
CARRILLO**

-----  
Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**ZULY VIVIANA  
SANTANA  
ACENCIO**

-----  
Santana Acencio, Zuly Viviana  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.5. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824	
Avance 2020												
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %	

Indicador											Comportamiento	
<b>2.6. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894
Resultados (Acumulado) 2020												
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806	
Avance 2020												
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %	

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

**Riesgos**

*No hay información capturada*

**Calificación**

**Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional**

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Estrategia</b>												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**OSCAR EFRAIN  
CHANGO CHANGO**

-----  
Chango Chango, Oscar Efraín  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Planificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**VALERIA CECILIA  
GÁLVEZ  
PENAHERRERA**

-----  
Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo  
y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8	0.8										
Avance 2020												
125.00 %	100.00 %	100.00 %										
<b>2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
44			44									
Avance 2020												
88.00 %			44.00 %									
<b>2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
3			3			3			3			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			33.33 %			25.00 %			
<b>2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0286	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	22.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
<b>2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	0.8

Avance 2020											
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %

Estrategia	
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**JINSOP XAVIER**  
**MORA BUENANO**

-----  
Mora Buenaño, Jinsop Xavier  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9484	0.8393	0.8661	0.8844	0.8667	0.7467	0.823	0.7313	0.7048	0.7577	0.8194	0.859	
Avance 2020												
105.38 %	93.26 %	96.23 %	98.27 %	96.30 %	82.97 %	91.44 %	81.26 %	78.31 %	84.19 %	91.04 %	95.44 %	
<b>2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7842	0.8787	0.7667	0.8017	0.849	0.8031	0.7216	0.7291	0.7262	0.7754	0.7422	0.7953	
Avance 2020												
87.13 %	97.63 %	85.19 %	89.08 %	94.33 %	89.23 %	80.18 %	81.01 %	80.69 %	86.16 %	82.47 %	88.37 %	
<b>2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9881	0.9762	0.9762	0.9762	
Avance 2020												
102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	102.93 %	101.69 %	101.69 %	101.69 %	
<b>2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0174	0.0474	0.1996	0.2491	0.3059	0.3483	0.4156	0.4973	0.5796	0.7208	0.8327	0.9	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0138	0.0412	0.0471	0.1645	0.2459	0.2835	0.3373	0.4548	0.5094	0.6415	0.7852	0.9517	
Avance 2020												
79.31 %	86.92 %	23.60 %	66.04 %	80.39 %	81.40 %	81.16 %	91.45 %	87.89 %	89.00 %	94.30 %	105.74 %	
<b>2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0586	0.1279	0.2123	0.2753	0.3534	0.4223	0.4994	0.5759	0.6413	0.7413	0.8261	0.964	
Avance 2020												
146.50 %	127.90 %	84.92 %	91.77 %	95.51 %	93.84 %	96.04 %	95.98 %	94.31 %	98.84 %	97.19 %	101.47 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
1.6141			2.2602			2.1236			2.403			
Avance 2020												
161.41 %			226.02 %			212.36 %			240.30 %			

  

2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente												Discreto	
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								

  

<b>Estrategia</b>												<i>No hay información capturada</i>	
<b>Riesgos</b>												<i>No hay información capturada</i>	
												<b>Calificación</b>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**KARINA BELEN  
 RODRIGUEZ  
 CEDENO**

-----  
 Rodríguez Cedeño, Karina Belén  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador													Comportamiento
<b>3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr	May-Ago						Sep-Dic						
1	1						1						
Resultados (Por Período) 2020													
1	1						1						
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %						100.00 %						
<b>3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic				
0	0				1				1				
Resultados (Por Período) 2020													
0	0				1				1				
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %				100.00 %				100.00 %				
<b>3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
<b>Estrategia</b>													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>													

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**VALERIA CECILIA  
GÁLVEZ  
PENAHERRERA**

-----  
Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.8. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624	
Avance 2020												
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %	
<b>4.9. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Por Período) 2020												
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>Estrategia</b>												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
MAGDALENA  
ESPERANZA REVELO  
LLANOS

Revelo Llanos, Magdalena Esperanza  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.07	0.26	0.41	0.67	0.79	0.86	0.93	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0208	0.0208	0.1941	0.1941	0.1941	0.1941	0.3403	0.3623	0.4024	0.5358	0.6836	0.6845	
Avance 2020												
29.71 %	29.71 %	74.65 %	47.34 %	28.97 %	24.57 %	39.57 %	38.96 %	40.24 %	53.58 %	68.36 %	68.45 %	
<b>3.5. NC-DNSC-DP-1- Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
		1,428.57 %	714.29 %	476.19 %	357.14 %	285.71 %	238.10 %	204.08 %	178.57 %	158.73 %	142.86 %	
<b>3.8. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.6						0.8						

Avance 2020	
200.00 %	100.00 %

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

Indicador	Comportamiento
<b>5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025
Resultados (Acumulado) 2020	
0.8182	0.9091
Avance 2020	
181.82 %	100.73 %

**Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.**

Indicador	Comportamiento											
<b>6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados												
<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

#### Proyectos

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
JINSOP XAVIER  
MORA BUENANO

Mora Buenaño, Jinsop Xavier  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social**

Indicador												Comportamiento
3.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0	1	1	1	1	0.3636	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	36.36 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador				Comportamiento
4.3. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
137		275		412
				550
Resultados (Acumulado) 2020				
135		263		407
				502
Avance 2020				
98.54 %		95.64 %		98.79 %
				91.27 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
NELSON ENRIQUE  
QUIMBIULCO  
CARRILLO

-----  
Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.4. NC-PG-DP-2- Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	1	0.98	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	105.26 %	100.00 %	100.00 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**ZULY VIVIANA  
SANTANA  
ACENCIO**

-----  
Santana Acencio, Zuly Viviana  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			2			3			4			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			0			1			2			
Avance 2020												
0.00 %			0.00 %			33.33 %			50.00 %			
<b>3.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1097	0.2517	0.3634	0.4014	0.4855	0.5575	0.6713	0.8101	0.9057	0.9957	1.0854	1.1824	
Avance 2020												
105.08 %	128.68 %	114.64 %	102.11 %	100.71 %	98.31 %	105.80 %	114.83 %	118.36 %	118.13 %	118.45 %	118.24 %	
<b>3.5. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,724	3,447	5,171	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	6,894	
Resultados (Acumulado) 2020												
206	458	491	495	505	606	678	678	795	727	798	806	
Avance 2020												
11.95 %	13.29 %	9.50 %	7.18 %	7.33 %	8.79 %	9.83 %	9.83 %	11.53 %	10.55 %	11.58 %	11.69 %	

**Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera**

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Proyectos</b>												
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**OSCAR EFRAIN  
CHANGO CHANGO**

-----  
Chango Chango, Oscar Efraín  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial  
MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el  
acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9714	0.6486	0.9167	0.913	0.913	0.9333	0.9333	0.8	0.7674	0.9184	0.9444	
Avance 2020												
117.65 %	114.28 %	76.31 %	101.86 %	101.44 %	101.44 %	103.70 %	103.70 %	84.21 %	80.78 %	91.84 %	94.44 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**VALERIA CECILIA  
GALVEZ  
PENAHERRERA**

-----  
Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo  
y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos  
del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.6. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
44			44									
Avance 2020												
88.00 %			44.00 %									
<b>2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
3			3			3			3			
Avance 2020												
100.00 %			50.00 %			33.33 %			25.00 %			
<b>2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8	0.8										
Avance 2020												
125.00 %	100.00 %	100.00 %										
<b>2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

2.11. NC-DSGRT-DP-2-Porcentaje de expedientes devueltos a las coordinaciones y unidades provinciales											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2	
Resultados (Por Período) 2020												
0.31	1	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	1	0.21	0.2	
Avance 2020												
100.00 %	333.33 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	454.55 %	100.00 %	100.00 %	
2.13. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.0286	0.24	0.24	0.35								
Avance 2020												
100.00 %	22.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	
Avance 2020												
125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	
2.15. NC-DSGRT-DP-3-Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					25	50	75	100	135	160	160	
Resultados (Acumulado) 2020												
					0	60	80	166	222	256	256	
Avance 2020												
					0.00 %	120.00 %	106.67 %	166.00 %	164.44 %	160.00 %	160.00 %	

## Proyectos

No hay información capturada

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**JINSOP XAVIER**  
**MORA BUENANO**

Mora Buenaño, Jinsop Xavier  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención  
Universal**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNSAC-DP-1-Porcentaje de preguntas resueltas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2020												
0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
<b>3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
<b>3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**VALERIA CECILIA  
GÁLVEZ  
PENAHERRERA**

-----  
Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Union Y Progreso**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.983	0.9698	0.9722	1	1	0.9541	0.9494	0.8092	0.8868	0.9903	0.9621	0.9624	
Avance 2020												
140.43 %	138.54 %	138.89 %	142.86 %	142.86 %	136.30 %	135.63 %	115.60 %	126.69 %	141.47 %	137.44 %	137.49 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:

**SILVIA  
CUMANDA TIPAN  
MEDINA**

Tipan Medina, Silvia Cumanda  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera del SSC**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.5. NC-DSSC-DP-2-Número de documentos de diagnósticos realizados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	1	2	3	4	5	5	5	5	5	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	1	2	3	4	5	5	5	5	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	50.00 %	66.67 %	75.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Resultados (Por Período) 2020												
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Resultados (Acumulado) 2020												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Avance 2020												
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>4.8. NC-DSSC-DP-1-Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
MAGDALENA  
ESPERANZA REVELO  
LLANOS

-----  
Revelo Llanos, Magdalena Esperanza  
Titular/Responsable del Plan