



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE ESPECIALIDADES LETAMENDI  
LCDO. CRISTIAN XAVIER MONCAYO ERAZO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020  
RUC: 0968564740001

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 2 de 7</b>

## ***CENTRO DE ESPECIALIDADES LETAMENDI***

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	4
1. Cobertura Institucional.....	5
2. Logros alcanzados .....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	5
a. Políticas públicas interculturales .....	6
b. Políticas públicas generacionales .....	6
c. Políticas públicas de discapacidades .....	6
d. Políticas públicas de género.....	6
4. Objetivos Institucionales.....	6
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	7
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	7
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado .....	7

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 3 de 7</b>

## Introducción



El objetivo del presente informe de rendición de cuentas es transparentar la gestión institucional del Centro de Especialidades Letamendi, el mismo que brinda una atención médica integral, gracias al esfuerzo continuo y constante de nuestro equipo médico y administrativo.

Las exigencias de salud van en crecimiento, por el lugar en el que nos encontramos ubicados, convergen algunas de las parroquias más pobladas de Guayaquil. Gestionando y monitorizando que los procesos sean más fluidos con calidad y calidez, por el bien de nuestros pacientes a los cuales nos debemos.

Por eso es importante que la ciudadanía se informe del trabajo efectuado durante el periodo 2020 y de esta manera se pueda promover el ejercicio de los derechos de la participación ciudadana, la transparencia y el buen gobierno en el Ecuador.

En el presente informe podrán observar los logros que se han conseguido durante esta gestión, así también la forma como fueron invertidos los recursos; además se detallará la cartera de servicios que la unidad presta a la ciudadanía, contando con profesionales capacitados y brindando atención con calidad y calidez.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 4 de 7</b>

## Resumen Ejecutivo

El Centro de Especialidades Letamendi, inicialmente fue una unidad de Neumología y Cardiología del IESS, creada en la década de los años 50, con el transcurrir del tiempo fue transformada bajo la perspectiva de un Dispensario, un ente jurídico con capacidad de contratación y con el propósito de brindar atención médica ambulatoria de forma directa y de seguimiento a los Afiliados y Jubilados del IESS con eficiencia, rapidez y transparencia. Cuenta actualmente con especialidades tales como: Traumatología, Ginecología, Endocrinología, Psiquiatría, Rayos x, Farmacia, Laboratorio, Cardiología, Medicina Preventiva, Medicina General, Oftalmología, Pediatría, Neumología, Otorrinolaringología, Médico a Domicilio, Dermatología, y Odontología.

Esta Unidad cuenta con una estructura médica, administrativa y técnica, las cuales se manejan de acuerdo al criterio de máxima eficiencia, a fin de cumplir de mejor manera con las metas y objetivo que tiene este centro y así cubrir las expectativas de la población demandante del servicio que aquí se proporciona.

Bajo estas premisas, varios son los esfuerzos que se han realizado en el Centro de Especialidades Letamendi para mejorar y tomar las medidas correctivas necesarias, podemos mencionar algunas como: las remodelaciones estructurales del edificio, realizadas en varias administraciones durante el periodo de 1990 hasta la actualidad, y así satisfacer a nuestro principal usuario, el afiliado.

Actualmente la unidad funciona en un edificio de tres pisos, ubicados en las calles Lorenzo de Garaycoa 3029 y Letamendi, la cual cuenta con la siguiente cartera de servicios:

CONSULTA EXTERNA	• HORARIO DE ATENCIÓN
Cardiología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Dermatología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 21:00
Endocrinología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Ginecología	• 3 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Medicina General	• 10 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Medicina Interna	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 09:00 – 22:00
Medicina Preventiva	• 3 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Médico a Domicilio	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Odontología	• 6 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Oftalmología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Otorrinolaringología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Pediatría	• 3 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Psicología	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Traumatología	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Urología	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b> <b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
		<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 5 de 7</b>

SERVICIOS	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Laboratorio</b> 	• Lunes a Viernes 06:00 – 19:00
<b>Imagenología</b> 	• Lunes a Viernes 06:00 – 18:00
<b>Audiometría</b> 	• Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
<b>Farmacia</b> 	• Lunes a Viernes 06:00 – 22:00

Durante el 2020 como es de conocimiento general se empezó a vivir en medio de una pandemia, lo cual llevo a reestructurar horarios a medida que el COE emitía las resoluciones, sin embargo la unidad con su contingente atendió de manera presencial, adoptando en ciertas áreas modalidad presencial, sin que esto afecte el correcto desarrollo de las actividades.

### 1. Cobertura Institucional

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2020 tuvo un total de 126.823 atenciones a afiliados y/o beneficiarios de los cuales 57260 correspondían al género masculino y 69563 al género femenino, teniendo un promedio mensual de 10.500 atenciones y 480 atenciones diarias aproximadamente.

### 2. Logros alcanzados

Como es de conocimiento público a nivel mundial se dio la Pandemia por Covid-19, se presentaron problemas de saturación en unidades médicas, así también hasta desabastecimiento en ciertas áreas, sin embargo el Centro de Especialidades Letamendi considera que uno de los logros más importantes obtenidos fue el poder realizar el despacho de medicación con un plus, el cual consistió en ir puerta a puerta con la entrega de la medicación de aquellos pacientes que por su vulnerabilidad no podían o por temor preferían no salir de sus hogares.



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 6 de 7</b>

***a. Políticas públicas interculturales***

El IESS tiene la misión de proteger al afiliado/beneficiario contra enfermedades independiente del género o nacionalidad, es así que se ha brindado atención oportuna al Seguro Social Campesino.

El Centro de Especialidades durante el año 2020 ha brindado atención a 879 afiliados o beneficiarios del SSC.

***b. Políticas públicas generacionales***

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2020, ha realizado casas abiertas con la finalidad de brindar una atención oportuna para la detección de enfermedades, realizando programas de fomento y prevención para los diferentes grupos etéreos.

Contamos con afluencia de hijos de afiliados o beneficiarios, así como la de adultos mayores.

Se atendieron 18846 atenciones a hijos de afiliados y 48256 personas adultas mayores.

***c. Políticas públicas de discapacidades***

El Centro de Especialidades Letamendi brinda visitas a domicilio las mismas que están dirigidas a personas con discapacidad.

Durante estas visitas dependiendo de la causa se proporciona insumos necesarios para su cuidado y rehabilitación, con la finalidad de que el afiliado o beneficiario este cubierto hasta la próxima visita.

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2020 ha brindado el servicio de visita a domicilio a 363 afiliados o beneficiarios

***d. Políticas públicas de género***

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2020 brindó atención tanto a hombres como mujeres, teniendo en cuenta la igualdad de derechos, 57260 fueron Afiliados Masculino y, 69563 fueron Afiliados Femenino.

**4. Objetivos Institucionales**

**N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.**

El Centro de Especialidades Letamendi, con el fin de enfatizar y hacer conciencia en la población afiliada, durante el 2020 realizo actividades de promoción y prevención de la salud.

**N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros**

Las autoridades del Centro de Especialidades Letamendi dentro de sus atribuciones procedieron a gestionar los recursos financieros de tal manera que el Centro de Salud cuente con optimo abastecimiento en las diferentes áreas y garantizando la operatividad del mismo.

**N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos**

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 7 de 7</b>

Durante este año se procedieron a implementar procesos acordes a la resolución 563, en lo cual se fortalecieron áreas como Calidad, Servicio al Asegurado.

## 5. Ejecución programáticas y presupuestaria

El Centro de Especialidades Letamendi para el año 2020 contó con un presupuesto de \$ 5,591,315.35 el mismo que tuvo la siguiente ejecución:

Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente: Planificado \$ 5,499,610.61 de lo cual se ejecutó: \$ 5,237,394.72, obteniendo un 95.23% de ejecución.

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2020 se realizaron los siguientes procesos:

37 ínfimas Cuantías de las cuales fueron finalizadas 33 correspondiente a un monto de \$ 171,074;

10 subastas Inversas Electrónicas por un monto de \$ 1,512,482.89, de las cuales fueron finalizadas 5 por un monto de \$ 1,135,737.67;

46 procesos en Catálogo Electrónico de los cuales se finalizaron los 42 correspondiente a un monto de \$ 60,140.8, entre lo cual se realizaron compras relacionadas a fármacos, insumos médicos y procesos correspondientes a mantenimiento del edificio, transporte.

2 procesos de declaratoria de emergencia por un monto de \$38,436.

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el año 2020 en el Centro de Especialidades Letamendi no hubo enajenación, expropiación, ni donación de bienes.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el año 2020 en el Centro de Especialidades Letamendi no se recibieron recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: <i>Andrea Estefania Orellana Alava</i>	NOMBRE: <i>Lcdo. Cristian Xavier Moncayo Erazo</i>
CARGO: <i>Planificadora</i>	CARGO: <i>Director Administrativo</i>