



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ
OSCAR ADRIÁN MUÑOZ ERAZO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020
RUC: 1760004650001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 11

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	2
2. Logros alcanzados	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	5
a. Políticas públicas interculturales.....	5
b. Políticas públicas generacionales.....	5
c. Políticas públicas de discapacidades	5
d. Políticas públicas de género.....	5
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	3
4. Objetivos Institucionales	5
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	6
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios..	6
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	7
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	6

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 11

Introducción

Mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-76 del 10 de marzo del 2021, el Consejo de Participación Ciudadana difunde el Reglamento del mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, mismo que fue difundido a escala nacional en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con Memorando No. IESS-DG-2021-0600-M del 2021.03.26.

El propósito de la rendición de cuentas es dar cumplimiento al derecho ciudadano de conocer y evaluar la gestión de lo público, con información precisa, oportuna y clara.

Para el efecto, se ha realizado la planificación en 4 fases, cada una con tareas y actividades a cumplir conforme un cronograma. Para el proceso corresponde al año 2020, en vista de la vigencia de la pandemia por covid 19, la generación de los espacios de participación ciudadana se realiza por vía virtual.

Resumen Ejecutivo

El informe de rendición de cuentas de la Dirección Provincial Manabí del año 2020, contiene aspectos relevantes que demuestran desde un enfoque de direccionamiento estratégico los resultados obtenidos en el período, cobertura institucional, logros alcanzados, políticas públicas, objetivos estratégicos, el manejo presupuestario con los procesos de contratación así como el nivel de cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control.

Se demuestra que la Dirección Provincial de Manabí, ha cumplido el encargo de autoridades nacionales, de los afiliados, pensionistas y beneficiarios de la Seguridad Social y de la ciudadanía en general.

1. Cobertura Institucional

El instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpliendo con los objetivos institucionales efectuó trabajos para afiliación de la población y brindó sus servicios, logrando tener una cobertura total de 879.742 afiliados y beneficiarios, entre los cuales 241.549 corresponden a afiliados al Seguro General Obligatorio, 268.203 dependientes del Seguro General Obligatorio, 330.235 Afiliados, pensionistas, dependientes del Seguro Social Campesino, 33.202 Pensionistas del Seguro General Obligatorio y 6.553 beneficiarios de Riesgos del trabajo.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 11

2. Logros alcanzados

En este periodo se promovió una cultura de atención integral, la Dirección Provincial IESS Manabí brindó 175.280 atenciones presenciales, a través de la plataforma virtual, se registraron más de 24.800 trámites virtuales.

Se firmaron 11 convenios con prestadores de salud externos, entre estos, por primera vez, se tiene la participación de Portosalud y Mantamed, para atención de primer nivel, una estrategia que permite complementar la red interna de salud y ampliar los servicios médicos para los asegurados, en total suma 39 prestadores externos en la provincia.

Para quienes no pudieron cancelar oportunamente sus obligaciones patronales, se brindaron facilidades de pago, como resultado se suscribieron más de 600 acuerdos administrativos y 11 convenios de pago.

La recaudación, en esta provincia, superó los 45 millones de dólares, así contamos con más recursos para invertir en la mejora de las prestaciones y servicios para los asegurados, entre ellos, la entrega de más préstamos en mejores condiciones.

El servicio de salud se vio afectado a nivel nacional y mundial, a causa de la emergencia sanitaria, ante ello, el IESS reforzó sus estrategias para mantener una atención médica continua y eficiente.

La unidad centinela para enfrentar al COVID-19 en Manabí es el Hospital General de Manta, donde se brindó más de 9 mil atenciones a pacientes infectados por el virus. Además, el Hospital General Portoviejo, se manejó como unidad de transición, que recibe pacientes respiratorios y realiza el proceso de derivación a unidades dispuestas para esos casos; registró más de 6 mil atenciones médicas a pacientes con esta patología.

En medio de la emergencia sanitaria, llevamos el servicio de salud a los hogares de quienes lo necesitan, con más de 9 mil atenciones y 23 mil entregas de medicina a domicilio; además 187 mil atenciones médicas virtuales asistidas.

Asimismo, las 10 unidades médicas de Manabí, aplicaron protocolos para la prevención y detección de pacientes con COVID-19. Para ello se diferenciaron áreas de atención a pacientes respiratorio y no respiratorios, así también, se aplican medidas estrictas de bioseguridad.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 5 de 11

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

No se registraron

b. Políticas públicas generacionales

Programa de envejecimiento activo - talleres. – Se fomentó acciones necesarias para el desarrollo de la autonomía y desempeño de las actividades de la vida diaria de los usuarios del programa, que buscan el envejecimiento activo y saludable con el mayor grado de independencia funcional y mental.”; para lo cual, se ha elaborado el “Programa Nacional de Promoción del Envejecimiento Activo” que se realiza en los Centros de Atención al Adulto Mayor (CAAM) conjuntamente con los Establecimientos de Salud.

c. Políticas públicas de discapacidades

Entrega de Prestaciones de Jubilación por Discapacidad. - Se atendieron todas las solicitudes receptadas, cumpliendo con los requisitos determinados por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, de esta forma se incluye a las personas vulnerables para mejorar la calidad de vida.

d. Políticas públicas de género

No se registraron

e. Políticas públicas de movilidad humana

No se registraron

4. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales estratégicos son los siguientes:

- Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 11

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

Durante el ejercicio económico 2020, se estableció un presupuesto codificado total de \$ 182.351.417,59 del cual se ejecutó \$ 121,239,829.07 logrando un porcentaje de ejecución del 66.49%. La ejecución programática y presupuestaria de la Administradora y de los Seguros fue la siguiente:

FONDO PRESTACIONAL	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
SALUD	148,559,135.55	89,487,341.71	60,24%
SEGURO SOCIAL CAMPEÑO	28,831,673.41	27,399,479.38	95,03%
RIESGOS DEL TRABAJO	362,365.75	308,234.08	85,06%
PENSIONES	251,789.00	232,046.16	92,16%
DIRECCION PROVINCIAL	4,346,453.88	3,812,727.74	87,72%
TOTAL	182,351,417.59	121,239,829.07	66,49%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el periodo 2020 se realizaron procesos mediante diferentes tipos de contratación en los seguros especializados y la administradora Dirección Provincial, de acuerdo al detalle siguiente:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			28	111,576.51
Publicación			1	15,340.00
Subasta Inversa Electrónica	12	1,718,775.38		
Menor Cuantía	5	299,351.93		
Catálogo Electrónico	1	150,697.80	60	3,954.43
Otras	2	56,400.00		

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 11

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el periodo 2020 se receptaron donaciones de varios bienes inmuebles para Dispensarios médicos del Seguro Social Campesino y la expropiación del bien inmueble Papagayo, cuyo valor refiere con el detalle siguiente:

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL
Terreno donación Dispensario Las Coronas	352.89
Terreno donación Dispensario Barquero	750.00
Terreno donación Dispensario el Blanco Pasadero	16,150.00
Terreno donación Dispensario Las Piñas 2	2,475.00
Terreno donación Dispensario El Descanso	3,576.00
Terreno donación Dispensario La Piñuela	720.36
Terreno para nuevo Dispensario Bejuquillo	750.00
Expropiación bien inmueble Papagayo	292.13

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	A los procesos preparatorio, precontractual, contractual y ejecución para la construcción y fiscalización del centro de salud tipo c, por el período comprendido entre el 1 d enero de 2013 y el 31 de mayo de 2018	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-0267-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 11

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	A los procesos precontractual, contractual y ejecución de contratos para la adquisición de bienes y servicios, su recepción y uso, realizados para las administradoras de seguro especializados a través de la secretaría técnica de contratación y subdirección nacional de compras públicas, en el instituto ecuatoriano de seguridad social, IESS, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2017	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-0425-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A las fases de ejecución, recepción, liquidación y uso de las adquisiciones de medicamentos, fármacos, insumos y dispositivos médicos para el IESS, realizados por subasta inversa institucional del instituto ecuatoriano de seguridad social – IESS, y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de junio de 2013 y el 31 de mayo de 2018	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-0625-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A la contratación y ejecución de estudios, declaratoria de utilidad pública, expropiación y adquisición de terrenos; y, a los procesos preparatorio, precontractual, contractual y ejecución para la construcción, equipamiento, fiscalización, recepción y uso del hospital santa cruz -	Respuesta emitida mediante documento ESS-DPM-2020-0775-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 9 de 11

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
	nuevo hospital del IESS quito sur, actual hospital general del sur de quito del instituto ecuatoriano de seguridad social IESS y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2011 y el 31 de marzo de 2018	
Contraloría General del Estado	A la compra - venta del inmueble antiguo hospital del IESS de cuenca, localizado en la av. Huayna-cápac y república de la ciudad de cuenca, a cargo del IESS: instituto ecuatoriano de seguridad social, y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2013 y el 30 de junio de 2018.	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-0921-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	A los procesos de contratación y ejecución de estudios, obra, fiscalización y equipamiento del centro médico integral y Geronto geriátrico de la ciudad de azogues actual centro de rehabilitación integral especializados azogues por el instituto ecuatoriano de seguridad social IESS y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de mayo de 2018	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-1155-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	Especial de ingeniería a las fases preparatoria, precontractual, contractual y de ejecución del proceso lico- iess-002-2015 para la	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-1513-M, en el cual se

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 11

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
	construcción del centro de salud tipo c del puyo provincia de Pastaza	informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Contraloría General del Estado	Examen Especial al proceso de determinación del valor de la deuda por concepto de contribución del estado por prestaciones de salud realizadas al instituto ecuatoriano de seguridad social, IESS, por el período comprendido entre el 1 de febrero de 2013 y el 31 de diciembre de 2016"	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-1716-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Auditoría Interna del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Al director del seguro general de salud individual y familiar del IESS, Dispondrá al jefe del departamento provincial del seguro general de salud individual y familiar en Manabí, identifique y disponga por escrito las funciones responsabilidades, que, de conformidad con las obligaciones asignadas a la unidad provincial a su cargo, deben cumplir los servidores de su dependencia.	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-1907-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Auditoría Interna del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Al director del hospital del IESS en manta 1. Realizará las gestiones correspondientes ante las autoridades institucionales tendientes a alcanzar el presupuesto para adecuar las áreas destinadas a la farmacia y bodega general del hospital.	Respuesta emitida mediante documento IESS-DPM-2020-2101-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.
Auditoría	Al director del hospital del	Respuesta emitida

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 11

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Interna del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	<p>IESS en manta, 2. Implementará un sistema de conservación, seguridad, manejo y control de fármacos e insumos médicos, tanto para la bodega central, como para farmacia, considerará en el sistema aspectos como movilidad, espacios apropiados, seguridad, capacidad de almacenaje, entre otros. Se complementará el sistema con las directrices a seguir, para el almacenamiento y manejo de fármacos e insumos médicos, dirigidas al personal encargado de su administración.</p>	<p>mediante documento IESS-DPM-2020-2327-M, en el cual se informa sobre el cumplimiento por parte de la Dirección Provincial del IESS Manabí.</p>

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Eva Marisol Romero Vélez	NOMBRE: Oscar Adrián Muñoz Erazo
CARGO: Responsable de la Unidad Provincial Manabí	CARGO: Director Provincial Manabí