



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO
AB. SANDRA ELIZABETH VILLARREAL JARAMILLO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020
RUC: 1760004650001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 22

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS DE MORONA SANTIAGO
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	2
Resumen Ejecutivo	3
Cobertura Institucional	3
Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	23
Políticas públicas interculturales	23
Políticas públicas generacionales	23
Políticas públicas de discapacidades	23
Objetivos Institucionales	23
Ejecución programáticas y presupuestaria	24
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	24
Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	25
Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	26

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 22

Introducción

Los procesos participativos de Rendición de Cuentas, buscan instaurarse como parte de la cultura política y ciudadana, como un ejercicio de democracia participativa, en el ámbito nacional y por ende provincial, bajo este contexto la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la provincia de Morona Santiago, dentro del proceso de información de la gestión pública cumple con el deber y responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y los resultados logrados, a través de los avances, dificultades y resultados que evidencian el desarrollo y mejoramiento de los servicios, beneficios y productos que brinda el Seguro Social mediante espacios que permiten contribuir con las relaciones equitativas entre gobernantes y ciudadanos, con el fin de que estos evalúen su ejecución.

Resumen Ejecutivo

El informe que a continuación se presenta ha sido estructurado de forma tal que se puedan visualizar los logros obtenidos en las diferentes unidades a cargo y relacionadas, producto del esfuerzo y del trabajo en equipo, asertividad y mente abierta para asumir nuevos retos y las innovaciones constantes que emana el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para brindar una mejor atención a los usuarios y ciudadanía en aras de conseguir el Buen Vivir de los ecuatorianos.

Se describen igualmente aspectos organizacionales que fueron apoyo o condicionante para los resultados, así como los principales logros sobre la gestión provincial, cuyas estructuras funcionales son responsabilidad de otras áreas bajo la supervisión de esta Dirección Provincial.

Concluyendo gracias al apoyo del Gobierno Nacional y a la gestión de las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y de la provincia, contamos con 3 unidades de atención médica en los cantones de Morona, Sucúa y Gualaquiza, de acuerdo con el caso se ha transferido a los pacientes a diferentes casas de salud públicas y privadas, así como también se ha formado parte de la Red Pública de Salud.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 22

Se ha dotado de fármacos, insumos médicos, espacio físico para ejecución del Programa de envejecimiento, e incorporado a Profesionales comprometidos que han asumido el reto de brindar una atención digna y oportuna a pesar de las limitaciones que en algunas ocasiones la provincia ha tenido que afrontar.

Cobertura Institucional

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por medio de la Dirección Provincial, presta sus servicios de manera directa a los usuarios de la zona 6, región amazónica, provincia de Morona Santiago, con las oficinas en macas, y una agencia en Gualaquiza, atendiendo a 26.087 afiliados al Seguro General, de los cuales 9.164 son hombre y 16.923 mujeres.

Se cuenta además con 8684 beneficiarios del Seguros Social Campesino, 2033 pensionistas del Seguro General, entre mestizos, shuar y achuar.



Gráfico 1. Dispensarios médicos SSC

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 5 de 22

Logros alcanzados

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
1	Atenciones primarias en salud, atención al ciudadano con servicios y prestaciones que brinda el Seguro General y Seguro Social Campesino en territorio durante el periodo 02 de enero a 15 de marzo de 2020	<p>Cantones y Parroquias de la Provincia de Morona Santiago, Parroquias: San Isidro, Asunción, Alshi 9 de Octubre, 16 de Agosto, Sangay, Santa Marianita, Yaupi, Macuma</p> <p>Cantones: Logroño, Palora, Taisha.</p>	0	Afiliados, jubilados, pensionistas, beneficiarios del Seguro General, Seguro Social Campesino y ciudadanía en General	<p>Participación en las Brigadas "Toda Una Vida" organizadas por la Presidencia de la República en coordinación con la Gobernación de Morona Santiago y las entidades adscritas al Gobierno Nacional.</p> <p>267 atenciones primarias en salud.</p> <p>189 control de signos vitales</p> <p>147 atenciones odontológicas.</p> <p>83 atenciones de Ginecología y Obstetricia.</p> <p>127 atenciones en Nutrición y Dietética.</p> <p>15 atenciones de ecografías</p> <p>233 atenciones en asesoría sobre prestaciones y servicios del IESS.</p> <p>71 atenciones al ciudadano en tramites varios (desbloqueo de claves, modalidades de afiliación, revisión años de aportación, préstamos).</p> <p>138 charlas de prevención y promoción de la Salud.</p> <p>8 entregas de medicación</p>

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
2	Certificación del 100% libre de humo de tabaco en los espacios libres de las instalaciones de la Dirección Provincial y Dispensarios del Seguro Social Campesino (Sevilla Don Bosco, Santa Marianita, El Tesoro, Rosario 1, Tayuza, Cambanaca, San Isidro, Rosario 4 y Kalaglás, Bomboiza, La Unión 3)	Coordinación Interinstitucional entre el Ministerio de Salud Pública y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Cumplimiento a lo que establece el artículo 14, 32 y 364 de la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica para la Regulación del Consumo del Tabaco LORCT de su artículo 21 y entrega de la Certificación por parte de los Distritos de la Salud de la Provincia de Morona Santiago.
3	Apoyo interinstitucional a las Fuerzas Armadas del Ecuador con los vehículos institucionales con chofer y abastecimiento de combustible para las actividades de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19	Trabajo en Territorio	0	Afiliados, jubilados, pensionistas y la ciudadanía en general.	Control de la movilidad de las personas dentro y fuera de la provincia de Morona Santiago y prevención del contagio contra la pandemia provocada por el COVID-19
4	Participación en la agenda de medios con entrevistas	Medio televisivo y radial	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del	Mantener informada a la ciudadanía en general sobre la implementación

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 7 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
	virtuales y telefónicas previa la autorización de la Dirección Nacional de Comunicación Social			Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en general.	de las acciones realizadas por parte del IESS frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.
5	Conformación del Equipo de Supervisión de los procesos de contratación pública que ejecutan las Unidades Médicas y Administrativas de la Provincia de Morona Santiago	Oficina	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Transparentar y generar alertas en la ejecución de los procesos de Compras Públicas que Realizan las Unidades Médicas y Administrativas en la Provincia de Morona Santiago, velando por los intereses institucionales, con apego al fiel cumplimiento de la Normativa Legal Vigente y las recomendaciones realizadas por los organismos de control.
6	Remodelación de los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino de Kalaglás, Indanza y Sevilla Don Bosco.	Unidad Provincial del Seguro Social Campesino de Morona Santiago y Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino del Azuay.	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro Social Campesino	Cumplimiento de los Proyectos Estratégicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para brindar atención a nuestros afiliados y jubilados en ambientes adecuados, saludables con calidad, calidez y oportunidad.
7	Visitas in situ a las unidades médicas y dispensarios del Seguro Social Campesino de la Provincia de Morona Santiago.	Cantones de la Provincia, Unidades Médicas Macas, Sucúa, Gualaquiza y Dispensarios del Seguro Social Campesino	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino.	Verificación del cumplimiento de las medidas de prevención, protección triaje y pre triaje en la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 y constatación del abastecimiento de insumos y medicamentos para satisfacer las necesidades de nuestros afiliados.
8	Visitas in situ a los puntos de control de acceso a la ciudad de Macas.	Puente Río Jurumbaino vía Macas-Sucúa y el redondel General Proaño vía Macas-Riobamba	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Verificación del cumplimiento de las medidas de prevención, protección en el triaje que se encuentran realizando los profesionales médicos y enfermeras del Seguro Social Campesino en los dos puntos de control en

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 8 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
					la ciudad de Macas.
9	Coordinación interinstitucional con la Universidad ESPOCH, sede Morona Santiago para la donación de visores como medio de bioseguridad frente al COVID-19	Oficina	0	Personal Administrativo, médico y operativo que labora en la Dirección Provincial y Seguro Social Campesino	Dotación de 50 visores como medio de bioseguridad frente al COVID-19 para el personal administrativo y médico operativo que labora en la Dirección Provincial y Seguro Social Campesino de Morona Santiago.
10	Apoyo interinstitucional al Centro Clínico Quirúrgico HD Macas para transportar pruebas de PCR "viales" desde el Hospital del Día Macas, y Centro de Salud B de Sucúa hacia el Hospital José Carrasco Arteaga.	Movilización y transportación de pruebas PCR "viales" a la ciudad de Cuenca	0	Unidades Médicas de Macas y Sucúa, afiliados, jubilados y pensionistas del Seguro General y Seguro Social Campesino	Conocer los resultados de las pruebas de diagnóstico de los pacientes del Seguro General y del Seguro Social Campesino para el cumplimiento del cerco epidemiológico de manera oportuna.
11	Apoyo interinstitucional al Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio del Hospital del Día de Macas, con conductor y vehículo institucional durante la pandemia provocada por el COVID-19	Cantones de la Provincia de Morona Santiago	0	Afiliados vulnerables con enfermedades crónicas, catastróficas, niños, mujeres embarazadas y personas con discapacidad.	Visitas domiciliarias y entrega oportuna de medicinas a pacientes, adultos mayores y niños con enfermedades crónicas, catastróficas y personas con discapacidad durante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19
12	Coordinación con el GAD parroquial de General Proaño (Sr. Marco Jaramillo) para el proceso de desinfección de las personas y vehículos que se movilizan en la vía Riobamba - Macas en el punto de control donde se realiza la actividad de triaje	Parroquia General Proaño	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Cumplimiento de las normas de protocolo y prevención de la pandemia causada por el COVID-19, normas de bioseguridad con el proceso de desinfección de las personas y vehículos que se movilizan en la vía Riobamba-Macas, específicamente en el punto de control en el que se realizan las actividades de triaje con profesionales médicos de la salud del Seguro Social Campesino

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
13	Apoyo a las brigadas de Prosalud con chofer y vehículo institucional	Cantones de la Provincia de Morona Santiago	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Visitas domiciliarias y la entrega oportuna de los medicamentos a los afiliados del Seguro General y Seguro Social Campesino frente a la pandemia provocada por el COVID-19
14	Apoyo interinstitucional al Ministerio de Salud Pública con la campaña de difusión de mensajes a la ciudadanía en general para el control de la pandemia del COVID-19 de conformidad al calendario establecido por el MIDUVI	Recorridos en el cantón Morona y sus alrededores	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Difusión de los mensajes para la prevención y control de la pandemia del coronavirus a la ciudadanía en general
15	Coordinación con la prefectura del cantón Morona para la dotación de tres carpas y 30 sillas plásticas en calidad de préstamo para retornar a laborar con el aforo del 50% del personal de la Dirección Provincial frente a la pandemia provocada por el COVID-19	Oficina	0	Servidores, trabajadores, afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Precautelar la salud de los usuarios y servidores de la Seguridad Social y el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, distanciamiento social y protección debido a los cambios climáticos de nuestra provincia frente a la pandemia provocada por el COVID-19
16	Apoyo interinstitucional a la Gobernación de Morona Santiago con un vehículo institucional y abastecimiento de combustible para el recorrido por el dispositivo de seguridad de la vicepresidencia de la república por parte del Econ. Otto Sonnenholzner, vicepresidente de la	Recorrido en la provincia de Morona Santiago	0	Equipo de coordinación de la visita del Sr. vicepresidente de la República.	Brindar apoyo interinstitucional y seguridad a las autoridades nacionales.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
	república				
17	Apoyo interinstitucional con chofer y vehículo institucional, al Ministerio de Salud Pública para la vigilancia comunitaria en las unidades operativas de la Dirección distrital del cantón Morona en la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19	Recorrido en los cantones de la Provincia.	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General	Apoyo para el fortalecimiento a la vigilancia epidemiológica comunitaria realizado por los profesionales de la salud del Distrito 14D01 del Cantón Morona a fin de conocer casos de COVID-19 y aislarlos para prevenir el contagio comunitario.
18	Incrementar el número de afiliados a la Seguridad Social	Incremento de afiliados independientes y voluntarios mediante acciones de promoción de la afiliación, contacto vía correo, llamadas telefónicas, WhatsApp, video llamadas, etc.	N/A	Emprendedores, independientes, gestores culturales ciudadanía en general	Socializar, difundir y fidelizar a la ciudadanía con respecto de las prestaciones y servicios que brinda el IESS, a través del contacto directo con potenciales afiliados en ferias ciudadanas, capacitaciones, charlas, visitas in situ, llamadas telefónicas y correo electrónico. Debido al estado de emergencia por el COVID-19 se procedió de manera directa con llamadas telefónicas y mediante correo electrónico, con una meta de 70 contactos diarios, de la data remitida por la Subdirección Nacional de Afiliación, Cobertura y Gestión de la Información Meta mensual 43 afiliados voluntarios e independientes, superando el 100% de las metas establecidas para el año 2020.
19	Mejorar la Imagen institucional	Mantener contacto directo con los afiliados y posibles afiliados y brindar asesoramiento y	N/A	Ciudadanía en general	Fortalecimiento de la imagen Institucional, a través de contacto directo con los posibles afiliados logrando una imagen positiva de la institución.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
		apoyo en la utilización de aplicativos y tramites			Promoción del uso del aplicativo APP y el uso de la página web ingresando a la sección Afiliate Ya, para afiliaciones voluntarias e independientes que nos permitirá dar sostenibilidad a la Seguridad Social a mediano y largo plazo.
20	Capacitaciones por parte de Promoción y Asesoría.	Capacitaciones a emprendedores e independientes.	N/A	Ciudadanía en General	Réplica de capacitación de aplicación de la LEY HUMANITARIA en historia laboral del IESS a empleadores de la provincia de Morona Santiago.
21	Disminución del tiempo de entrega de información a juzgados.	Atención en Ventanilla Universal	N/A	Ciudadanía en General	Disminución del tiempo en la entrega de la información a juzgados, dando una respuesta inmediata al requirente una vez que haya presentado la solicitud.
22	Organización del Archivo pasivo por unidades administrativas.	Archivo pasivo	0	Servidores y Trabajadores del Seguro General.	Mejoramiento del manejo de archivo y aplicación del Manual de Procesos de Gestión de Archivos y Digitalización de Documentos.
23	Implementación del sistema OTRS	Quejas, preguntas, felicitaciones y reclamos	0	Afiliados, Jubilados, Pensionistas del Seguro General y Seguro Social Campesino y Ciudadanía en General.	Mejora de atención personalizada para el servicio integral al usuario con la implementación del sistema OTRS.
24	Afiliaciones al SSC MS	Nuevos ingresos	N/A	Afiliados del SSC	Incremento de afiliados al Seguro Social Campesino
25	Jubilados por vejez SSC MS	Se realiza la jubilación por vejez de los afiliados que cumplieron los requisitos de acuerdo	-N/A	Afiliados SSC	32 afiliados se jubilaron por vejez

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 12 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
		con la edad y aportes; actualmente se encuentran cobrando la pensión mensual			
26	Actualización de datos de jubilados del Seguro Social Campesino	Visitas in situ en territorio.	0	Jubilados del Seguro Social Campesino	Base de datos actualizada de los jubilados del Seguro Social Campesino con la finalidad de no vulnerar ningún derecho ni obligación tanto del IESS como de los afiliados.
27	Operatividad de enlaces de datos	Realizar el monitoreo continuo de los 16 enlaces de datos implementados en la UPSSC-MS	N/A	44 funcionarios (Personal Operativo UPSSC-MS)	Los enlaces operativos al 93.75% en los 16 Dispensarios del Seguro Social Campesino en la Provincia de Morona Santiago.
28	Operatividad del sistema médico As400	Implementación, y administración del sistema de información médica AS400 en la UPSSC-MS.	N/A	48 funcionarios (Personal Administrativo y Operativo UPSSC-MS)	Sistema AS400 funcional al 100 % en los 16 Dispensario del Seguro Social Campesino en el año 2020, gracias a la implementación de VPN's.
29	Abastecimiento de Biomateriales odontológicos	Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino del Azuay y Unidad Provincial del Seguro Social Campesino de Morona Santiago	N/A	Afiliados de los 16 Dispensarios del SSC de Morona Santiago	La Unidad Provincial del Seguro Social campesino realizó el abastecimiento de 13 ítems del cuadro básico de biomateriales odontológicos por parte de la coordinación zonal del Azuay, durante el año 2020.
30	Capacitación del personal Odontológico y de Enfermería.	Mediante plataforma virtual Microsoft Teams	N/A	Personal operativo odontológico de la provincia de Morona Santiago	Personal de los 16 Dispensarios del Seguro Social Campesino fueron capacitados en la implementación de bodega 03000 de manejo de Kardex de biomateriales odontológicos e insumos de enfermería en el año 2020.
31	Mantenimiento de unidades odontológicas y	Coordinación zonal del Azuay, Unidad	N/A	Afiliados, de los 16 Dispensarios del SSC de	Mantenimiento preventivo de equipos odontológicos, durante el

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 13 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
	unidades portátiles para los dispensarios del SSC de Morona Santiago	Provincial del Seguro Social Campesino de Morona Santiago		Morona Santiago	año 2020 de acuerdo con el cronograma establecido por la zonal 6.
32	Abastecimiento de insumos médicos 2020, insumos de limpieza y glucómetros.	16 dispensarios del Seguro Social Campesino	N/A	Afiliados de los 16 Dispensarios Médicos	Abastecimiento de dispositivos médicos con el fin de mejorar la atención a nuestros usuarios.
33	Implementación de las normas de Protocolo y Bioseguridad con las actividades de Pre triaje en las instalaciones de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago	Registro de datos de servidores y usuarios. Edificio de la Dirección Provincial.	N/A	Funcionarios y afiliados del IESS	Cumplimiento de las Normas de Protocolo y Bioseguridad emitidas por el COE Nacional y Planta Central con la finalidad de disminuir el incremento de casos positivos de COVID-19
34	Abastecimiento de fármacos a los 16 Dispensario del Seguro Social Campesino.	Coordinación Zonal del Seguro Social Campesino del Azuay y Unidad Provincial del Seguro Social Campesino de Morona Santiago	N/A	Afiliados de los 16 Dispensarios del Seguro Social Campesino de Morona Santiago	Atención oportuna a nuestros afiliados mediante la entrega de medicinas de acuerdo con el cuadro básico establecido para los 16 Dispensarios del Seguro Social Campesino de Morona Santiago.
35	Incremento en el número de visitas domiciliarias.	Personal operativo de los 16 dispensarios del Seguro Social Campesino realizaron el seguimiento de usuarios prioritarios en cumplimiento de las normas de prevención de contagio de COVID-19	N/A	Afiliados del Seguro Social Campesino	Acciones preventivas de Pandemia COVID-19 y aseguramiento de la continuidad de la atención médica
36	Capacitaciones virtuales	Instituciones públicas y privadas de la provincia de Morona Santiago	N/A	Afiliados, jubilados y pensionistas del Seguro General y Ciudadanía en General	Información sobre protocolos de reingreso laboral durante la pandemia provocada por el COVID-19
37	Cumplimiento del Plan Anual de	Oficinas	N/A	Servidores y usuarios	Cumplimiento de la Planificación Anual de

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 14 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
	Contratación			externos	Contratación de la Dirección Provincial de Morona Santiago, CSB Sucúa y el CSA Gualaquiza, con la emisión del AVAL PAP por parte de la Unidad Provincial de Planificación.
38	Implementación de KARDEX AS400	Creación y configuración de bodega virtual 3000, para dispositivos médicos e implementación de Kardex de enfermería y odontología.	N/A	16 dispensarios del Seguro Social Campesino	Creación de la bodega 3000 en los 16 dispensarios médicos en cumplimiento a las directrices nacionales, para un control adecuado de dichas bodegas, a través del personal operativo del dispensario.
39	Atención médica por riesgos, atención médica inicial, seguimiento e interconsultas.	Oficina - Consultorio de Riesgos del Trabajo	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General.	Revisión y control presencial por concepto de Riesgos del Trabajo a los usuarios durante la pandemia provocada por el COVID-19
40	Telemedicina SRSRT	Oficina - Consultorio de Riesgos del Trabajo	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General.	Atenciones médicas oportunas con el servicio de Telemedicina durante la pandemia provocada por el COVID-19.
41	Implementación de trámites vía Skype para la atención a los usuarios con respecto a los trámites de: cambio de cuenta bancaria, desbloqueo de claves, asesoramiento.	Mediante Medios Tecnológicos: Skype.	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino.	Atención a los usuarios a través de las herramientas tecnológicas Skype, durante la pandemia provocada por el COVID-19.
42	Programas "IESS al Aire", espacio gratuito gestionado con Radio Olímpica y Mágico TV	Medios Tecnológicos.	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino, ciudadanía en general.	Cobertura provincial con la socialización de prestaciones y servicios que brinda el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y sobre las actividades realizadas frente a la pandemia provocada por el COVID-19, por la Dirección Provincial y las Unidades Médicas.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 15 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
43	Aplicación del Plan de Comunicación Interna y Externa	Medios Tecnológicos	0	Afiliados, jubilados, pensionistas del Seguro General, Seguro Social Campesino y ciudadanía en general.	Construir y mantener indicadores estadísticos de conformidad con los lineamientos emitidos por la Dirección Nacional de Comunicación Social.
44	Posicionamiento en redes sociales.	Medios Tecnológicos.	0	Usuarios y Ciudadanía en General	Publicaciones en Twitter de las actividades desempeñadas por la Dirección Provincial y las Unidades Médicas de Morona Santiago frente a la pandemia provocada por el COVID-19. Ejecución de campañas para prevención del contagio de COVID-19 y cumplimiento de las normas de protocolo y de bio seguridad emitidas por el COE Nacional y el ente rector que es el Ministerio de Salud Pública.
45	Relaciones Públicas	Medios digitales y presenciales	0	Asegurados, beneficiarios y Ciudadanía en General	Asistencia Técnica, socialización de directrices, normativas y procedimientos de procesos desconcentrados de la Seguridad Social.
46	Elaboración del Protocolo de Reingreso laboral de la Dirección Provincial del IESS Morona Santiago, en conjunto con la Ing. Mercedes Jaramillo, Responsable de Talento Humano	Instalaciones de la Dirección Provincial	0	Servidores Público, Usuarios, Ciudadanía en General	Cumplimiento de las normas del Protocolo de Bio seguridad emitidas por el Ministerio de Salud Pública, la Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano, y el Ministerio de Trabajo.
47	Gestión de apoyo interinstitucional por parte de los GADs cantonales de la Provincia y del cantón Morona para la fumigación como prevención del contagio de COVID-	Instalaciones de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago y de los 16 dispensarios del Seguro Social Campesino	0	Afiliados del Seguro General, del Seguro Social Campesino, Personal Operativo y Técnico de la Dirección	Precautelar la salud, y prevenir el contagio del COVID-19 a los servidores, trabajadores, usuarios y ciudadanía en general.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 16 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
	19 en la parte interior y exterior de las Instalaciones del edificio de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago y de los 16 dispensarios del Seguro Social Campesino			Provincial y del Seguro Social Campesino, Usuarios y Ciudadanía en general	
48	Designación del Equipo de Salud Ocupacional para los servidores y trabajadores del Seguro General y seguros especializados en cumplimiento de la Guía de Actualización de la Guía y Plan General para el retorno de las actividades laborales.	Oficina, Medios Tecnológicos.	0	Servidores y Trabajadores de la Dirección Provincial y Seguros Especializados	Control y seguimiento de los casos confirmados con COVID-19. Emisión del Informe de Medicina Ocupacional.
48	Descarga y envío de medicación del Seguro General, durante la pandemia provocada por el COVID-19	Oficina, Medios Tecnológicos, Unidades Médicas	0	Afiliados y Jubilados del Seguro Social Campesino y Seguro General	Atención Oportuna en la entrega de medicamentos a los afiliados y jubilados del Seguro Social Campesino y Seguro General considerados como personas vulnerables
50	Gestión y solicitud de turnos para especialidades en el Hospital José Carrasco Arteaga durante la pandemia provocada por el COVID-19	Oficina, Medios Tecnológicos	0	Afiliados y Jubilados del Seguro Social Campesino y Seguro General	Turnos generados para la atención oportuna de afiliados y Jubilados del Seguro Social Campesino y Seguro General
51	Entrega de medicación a los Dispensarios Médicos durante la pandemia provocada por el COVID-19	Dispensarios y Unidades Médicas de la Provincia.	0	Afiliados y Jubilados del Seguro Social Campesino y Seguro General	Abastecimiento oportuno de medicamentos e insumos para los 16 dispensarios del Seguro Social Campesino y Seguro General
52	Atenciones permanentes en los	Coordinación con los	0	Afiliados, jubilados del	Continuidad de prestaciones de salud en

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 17 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
	16 Dispensarios del Seguro Social Campesino con Itinerancia con profesionales administrativos y de la salud del Seguro Social Campesino frente a la pandemia provocada por el COVID-19	profesionales de la Salud del área administrativa y operativa.		Seguro Social Campesino	medicina, durante la pandemia provocada por el COVID-19 en los Dispensarios del Seguro Social Campesino de Morona Santiago.
53	Proceso de contratación de los profesionales administrativos y de la salud en cumplimiento a la normativa legal vigente	Oficina	0	Afiliados, Jubilados, Pensionistas del Seguro General y Del Seguro Social Campesino y la ciudadanía en general	Brindar una atención con calidad, calidez y oportunidad a los requerimientos formulados por nuestros usuarios, durante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.
54	Seguimiento a las Recomendaciones emitidas por los Organismos de Control	Oficina	0	Servidores internos de la Dirección Provincial y Unidades Médicas de Morona Santiago	Cumplimiento de las Recomendaciones emitidas por los Organismos de Control y la emisión de la información oportuna a la Coordinación de Seguimiento de la Dirección General.
55	Patrocinio en defensa de la Institución	Oficina	0	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Defensa de los intereses institucionales, con el patrocinio de los juicios instaurados en contra de la institución.
56	Cambio de pisos a los alrededores del edificio de la Dirección Provincial, para precautelar la seguridad del personal y del usuario externo.	Instalaciones exteriores de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago	\$ 7.007,10	Usuarios internos y externos de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago	Brindar seguridad al personal y usuario interno que acude a las instalaciones de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago.
57	Colocación de mamparas para precautelar la seguridad del personal y del usuario externo	Cubículos del Centro de Atención Universal	\$ 1.250.00	Usuarios internos y externos de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago	Precautelar la salud de los servidores internos y usuarios del Seguro General y Seguro Social Campesino y ciudadanía en General como prevención para el incremento de casos de COVID-19

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 18 de 22

N°	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
58	Ejecución presupuestaria del 86.86% pese a las limitaciones para los procesos de contratación pública frente a la pandemia provocada por el COVID-19	Oficinas y Medios tecnológicos	N/A	Usuarios internos y externos	Cumplimiento de la ejecución presupuestaria planificada para el año 2020 pese a las dificultades presentadas para la ejecución de los procesos frente a la pandemia provocada por el COVID-19
59	Implementación del cambio de Dominio en los equipos informáticos de las Unidades Administrativas de la Dirección Provincial y Seguros Especializados	Oficinas, Dispensarios del Seguro Social Campesino	N/A	Usuarios internos y externos	Integración a la red institucional mediante el registro al nuevo dominio IESS.INTERNO, de los equipos de la Dirección Provincial, Seguros Especializados y Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino que nos permitió una mejora en la conectividad y acceso a los sistemas, y la entrega oportuna de la información a nuestros usuarios.
60	Gestión oportuna de acceso VPN y roles de usuario para los servidores de la Dirección Provincial, Seguros Especializados.	Oficinas, Medios Tecnológicos	N/A	Servidores y trabajadores de la Dirección Provincial y Seguros especializados	Concesión oportuna de credenciales de acceso a la intranet institucional para los servidores que realizan sus labores bajo las modalidades presencial y de teletrabajo, frente a la pandemia provocada por el COVID-19, que nos permitió dar continuidad a los procesos que realiza el personal en su área de gestión.
61	Recuperación de la mora patronal a través de la suscripción de convenios administrativos de pago y visitas in situ.	Oficina, Medios Tecnológicos, Visitas in situ en territorio	N/A	Afiliados, jubilados, pensionistas y empleadores	Cumplimiento de las directrices y lineamientos establecidos por la Dirección Nacional de Cartera y Coactiva para la recuperación de la mora patronal signados con el nombre TOP 50, TOP 100 y TOP 200, que nos permitió un

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 19 de 22

Nº	Nombre del Logro	Descripción y Ubicación	Costo	Beneficiarios	Resultados alcanzados
					incremento de un 5% en recuperación de la mora en el año 2020 versus el año 2019 a pesar de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19.

Implementación de políticas públicas para la igualdad

Políticas públicas interculturales

El edificio de la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago cuenta con señalética en idioma Shuar y español

Políticas públicas generacionales

Debido a las medidas de bioseguridad y medidas de prevención por precautelar la salud de los adultos mayores frente a la crisis provocada por el COVID-19, no se pudieron realizar eventos de forma presencial. Sin embargo, se realizaron visitas y entregas de presentes a jubilados del Seguro General, por el Día del Adulto Mayor.

Políticas públicas de discapacidades

La Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago, ha implementado en sus instalaciones accesos especiales para discapacitados, parqueadero, así como un baño especial para personas con discapacidades en la planta baja.

Se ha dispuesto, coordinado y ejecutado el traslado de servidores a domicilios de personas discapacitadas para aprobación de cuentas bancarias a través del personal que labora en la Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano.

Se realizó el cambio de piso en el exterior del edificio, por piso antideslizante, con la finalidad de precautelar la seguridad de nuestros afiliados, jubilados, pensionistas y demás usuarios que acuden a las instalaciones de la Dirección Provincial.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 20 de 22

Objetivos Institucionales

Se ha cumplido satisfactoriamente los objetivos, cuyos resultados se expresan en el resultado de los indicadores IESSPR (IESS Por Resultados):

- Incrementar la recaudación de la dirección provincial
- Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores de la provincia.
- Incrementar la cobertura en seguridad social de la provincia.
- Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial
- Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.
- Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Ejecución programáticas y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
135	20. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	20.13. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial – Total	1	0.9659	95.59%	483211.89	418.812.22	87%	

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 21 de 22

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No se llegó a la meta, por cuanto:

- ✓ El cambio de procedimiento en las contrataciones dio como resultado que existan valores altos como remanentes.
- ✓ Varias partidas no se ejecutaron por cuanto el Nivel Central asignó valores que no fueron requeridas por la Dirección Provincial.
- ✓ No se ejecutaron algunos procesos por cuanto se priorizó el gasto por motivo de la pandemia provocada por el COVID-19.

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Realiza las adquisiciones de bienes y servicios, de acuerdo con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de contratación Pública, su Reglamento General, y acorde a los lineamientos establecidos e impartidos por la Subdirección Nacional de Compras Públicas del IESS.

El nivel de cumplimiento de avances de recomendaciones de los organismos de control ha sido implementado en un 100%.

Se ha remitido mensual y cuatrimestralmente, las matrices de procesos publicados, incluidas las ínfimas cuantías, consolidado de las unidades médicas de la Provincia de Morona Santiago, de acuerdo con el término de entrega dispuesto por la Subdirección Nacional de Compras Públicas del IESS.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	12	\$34.230.62	12	\$ 34.230.62
Publicación				
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 19.600.00		\$19.600.00
Procesos de Declaratoria de				

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 22 de 22

Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico	6	20.824.81	6	\$ 20.824.81
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

- No existieron enajenaciones o expropiaciones de bienes

Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No Aplica.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Mesias Moreno	NOMBRE: Sandra Villarreal
CARGO: Técnico Informático	CARGO: Directora Provincial Enc.