



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PICHINCHA
DR. RAFAEL GUERRERO DUMANCEA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020
RUC: 1768159060001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 13

CENTRO DE SALUD A-MACHACHI

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional.....	5
2. Logros alcanzados.....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	10
a. Políticas públicas interculturales	10
b. Políticas públicas generacionales.....	10
c. Políticas públicas de discapacidades.....	11
d. Políticas públicas de género	11
e. Políticas públicas de movilidad humana	12
4. Objetivos Institucionales.....	12
5. Ejecución programáticas y presupuestaria.....	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	12
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	13
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	13

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 13

Introducción

El Centro de Salud A-Machachi del IESS fue creado en mayo del año 2011, en un comienzo se atendía con medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, farmacia; gracias a la gestión realizada se incrementó la cartera de servicios, para que a la actualidad contemos con los siguientes servicios:

Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Rayos X, Psicología, Medicina Familiar, así también como del servicio de Soporte Vital Avanzado y Ambulancia, la misma que se encuentra articulada al ECU 911.

La atención que brinda el Centro es de 6h00 a 21h30 de lunes a viernes y de 8h00 a 13h00 los días sábados y el servicio de atención pre hospitalario el horario de 24/7 días.

Durante sus años de servicio el Centro ha tratado de satisfacer la demanda ciudadana, mismas que con el transcurso de los años se han visto dificultadas en gran parte por factores como:

- Incremento de la poblacional
- Morbilidad
- Zona territorialmente extensa
- Zona expuesta a desastre natural
- Nivel de pobreza
- Tipología: Centro de Salud A Nivel I.

Desde la inauguración del Centro de Salud en el año 2011, existe un incremento progresivo de la demanda de los servicios de salud, que ha crecido proporcionalmente de la demografía e incremento poblacional del Cantón Mejía, ya que existen un total de afiliados de 56.564.

Resumen Ejecutivo

En la actualidad el Centro de Salud A-Machachi maneja el modelo de atención primaria por consulta externa, consulta tele asistida, visita domiciliaria, asistencia pre hospitalaria y transporte vital avanzado de ambulancia, el agendamientos se realiza por medio de citas médicas pre asignadas a través de Call Center en los diferentes servicios, cumpliendo los objetivos del MAIS, el mayor porcentaje de casos son resueltos en el Primer Nivel de Atención, descongestionando el II y III Nivel de Atención.

A continuación, se presenta en resumen las actividades más relevantes realizadas en el año 2020.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 13

Servicios de Salud	Total
Número de citas agendadas	42963
Número de atenciones	38539
Pacientes atendidos	27411
Número de procedimientos realizados	25946
Número de exámenes de laboratorio	13940
Número de determinaciones de laboratorio	29593
Número de certificados médicos validados Internos	395
Número de placas realizadas	1546
Número de certificados médicos validados Externos	1974
Número de recetas dispensadas	35818
Número de Emergencias Ecu 911 y transporte secundario.	335
Número de derivaciones realizadas	2704
Porcentaje de ejecución presupuestaria	93.16
Facturación promedio mensual	77990.45
Atención medica domiciliaria	2109

Dada la situación del país y del mundo por la pandemia generada por el Sars-cov 2, mediante Acuerdo Ministerial Nro. 00126-2020 de 11 de marzo de 2020 la Ministra de Salud Pública acordó “Art. 1.- Declarar el estado de emergencia sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, en los servicios de laboratorio, unidades de epidemiología y control, ambulancias aéreas, servicios de médicos y paramédicos, hospitalización y consulta externa por la inminente posibilidad del efecto provocado por el Coronavirus COVID-19, y prevenir un posible contagio masivo en la población.

Art. 2.- Disponer que los establecimientos de Salud pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud, durante la vigencia de la presente declaratoria, procedan a priorizar los recursos económicos, de talento humano; y, de más medidas que se estimen necesarias para afrontar la presente declaratoria de emergencia”.

Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1017 de 16 de marzo de 2020, el señor Presidente de la República en su artículo 1, decreta: “DECLÁRESE el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y convivencia

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 5 de 13

pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus COVID-19 en Ecuador”.

1. Cobertura Institucional

De acuerdo a la información del Censo de Vivienda del INEC en el 2.010, la población del cantón Mejía asciende a 81 335 hab. EL 94,3 % de la población económicamente activa (PEA), se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados; y a su vez se ha incrementado el porcentaje de la población económicamente inactiva (PEI), dando como resultado un incremento en la demanda de los Servicios que brinda este Centro de Salud.

En el año 2020 se atendieron a 27411 pacientes con un total de 38539 citas médicas atendidas.

MES	CITAS PROGRAMADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	AUSENTISMO	% AUSENTISMO
ene-20	5947	5378	3889	569	9,57
feb-20	4606	4134	3195	472	10,25
mar-20	4163	3213	2513	950	22,82
abr-20	1987	1609	1199	378	19,02
may-20	2434	2173	1529	261	10,72
jun-20	3169	2796	1881	373	11,77
jul-20	3177	2993	1983	184	5,79
ago-20	3460	3265	2168	195	5,64
sep-20	3776	3548	2306	228	6,04
oct-20	3620	3410	2335	210	5,80
nov-20	2995	2745	2001	250	8,35
dic-20	3629	3275	2412	354	9,75
TOTAL 2020	42963	38539	27411	4424	10,30

Elaborado por: Ing. Fernando Tapia
Fuente: AS-400

De acuerdo a la situación sanitaria que se vivió en el País y el mundo afectó al número de pacientes atendidos con respecto al año 2019 (47063 pacientes).

De igual manera el ausentismo se redujo de un 19.17 a un 10.30 en el año 2020 debido a que se redujo el tiempo de agendamiento, y por las condiciones que se presentaron se implementó la tele consulta lo que impactó en la reducción del ausentismo, mismo que no se pudo reducir más ya que dada nuestra situación

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 13

geográfica muchos sectores de la población aún no cuentan con medios de comunicación cercanos por lo que es un tropiezo al tratar de comunicarse con los pacientes.

2. Logros alcanzados

- Dada la emergencia sanitaria que se declaró en el año 2020, un logro importante es que no se dejó nunca de atender a nuestros usuarios, implementándose medidas de seguridad y salud ocupacional.



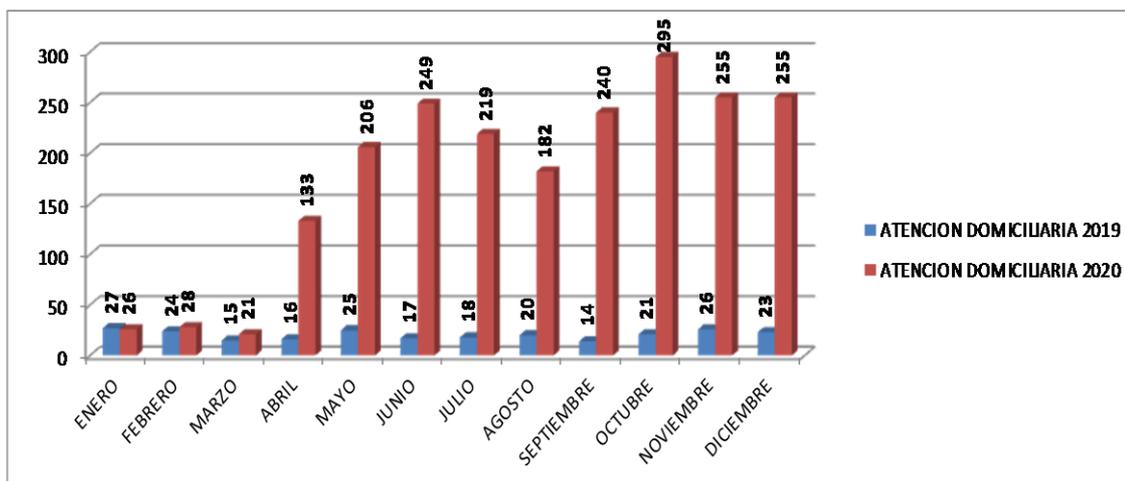
- La Unidad de Soporte Vital Avanzado que se encuentra articulada al ECU 911, brindó una atención de vital importancia ya que realizó transportes de pacientes COVID-19 así como también atención en emergencias, con un total de 155 emergencias y 180 transportes, que pudieron ser más pero dado que sufrió un siniestro en septiembre de 2020 la unidad ingresó al taller mecánico.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 13



- La atención a pacientes en la modalidad de visita domiciliaria se fortaleció en el año 2020, tanto para atención de pacientes como para realizar la entrega de medicamentos, para que nuestros usuarios no se vean expuestos a riesgos innecesarios.

ESPECIALIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ATENCION DOMICILIARIA 2019	27	24	15	16	25	17	18	20	14	21	26	23	246
ATENCION DOMICILIARIA 2020	26	28	21	133	206	249	219	182	240	295	255	255	2,109
TOTAL	53	52	36	149	231	266	237	202	254	316	281	278	2,355



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 13



A pesar de la situación particular del año 2020, el Centro de salud continuó con las capacitaciones para los usuarios y personal que asistió de manera presencial.



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 13



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

“El Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida busca promover la garantía de derechos durante todo el ciclo de vida. Esto implica una visión integral e inclusiva para que nadie se quede fuera o se quede atrás, sino que todos vayamos juntos”.

En este contexto, el Centro de Salud A – Machachi, participo con su brigada de salud el 23 de noviembre de 2020, en la “Feria Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida” en la Unidad Educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez, que se encuentra ubicada en la Parroquia Manuel Cornejo Astorga (TANDAPI). Brindando su atención en salud a más de 100 beneficiarios de la localidad.



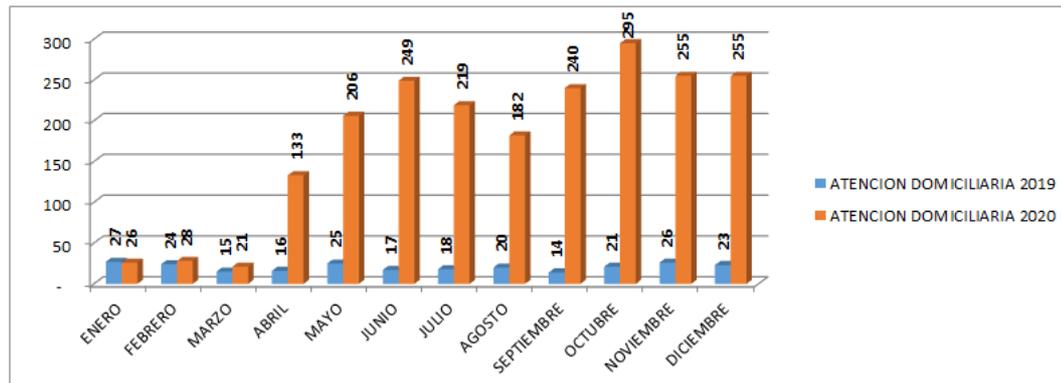
	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 13

b. Políticas públicas generacionales

Implementación del Carnet Socio -Sanitario del Adulto Mayor, el mismo que nos permite saber sobre: Valoración Geriátrica Integral, esquema de Vacunación, Salud Bucal, Signos Vitales, Diagnóstico de Tratamientos y Consejería Nutricional.

Fortalecimiento del Servicio de Visitas Domiciliarias al adulto mayor con un promedio mensual de 176 atenciones y en un promedio de 2355 pacientes durante el año 2020.

ESPECIALIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ATENCION DOMICILIARIA 2019	27	24	15	16	25	17	18	20	14	21	26	23	246
ATENCION DOMICILIARIA 2020	26	28	21	133	206	249	219	182	240	295	255	255	2.109
TOTAL	53	52	36	149	231	266	237	202	254	316	281	278	2.355



c. Políticas públicas de discapacidades

Se prioriza el mantenimiento de accesos para personas con discapacidad o que se movilizan en sillas de ruedas.

Se brinda servicio de visitas domiciliarias, equipo multidisciplinario conformado por 3 profesionales: Médico General, Psicólogo, Enfermería, Chofer, a usuarios de todo el Cantón Mejía que por su condición de salud, económica y de movilidad no pueden acercarse a la Unidad Médica.

d. Políticas públicas de género

Usuarios atendidos: 17515 Afiliados Masculino y 21024 Afiliados Femenino.

Conformación del Comité Materno Infantil, el cual tiene como finalidad la reducción de niñas embarazadas y muerte materna, para lo cual se cuenta con el personal de Pediatría, Ginecología, Farmacia y Enfermería.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 12 de 13

Fortalecimiento de la entrega de la Libreta Integral de Salud para niños menores de 5 años, embarazados y adulto mayor.

Fortalecimiento de la entrega de métodos de planificación Familiar a través del CEMA Carnet Entrega de Métodos Anticonceptivos.

e. Políticas públicas de movilidad humana

El Centro de Salud A- Machachi cuenta con todas las instalaciones básicas e indispensables para brindar una atención con calidad y calidez. Con el fortalecimiento del Servicio Chaleco Rojo, podemos asegurar que los pacientes tengan la información y orientación correcta para su oportuna atención.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO	GASTO PLANIFICADO	GASTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
1149054.97	1149054.97	1070433.15	93.16

Fuente: e-Sigef

En el año 2020, el CSA-Machachi se adaptó de manera urgente a las necesidades que se presentaron por la epidemia del COVID-19 por lo que se priorizó la adquisición de EPP, medicamentos y demás insumos con el fin de asegurar la seguridad en la atención tanto al personal interno como externo.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los procesos de contratación se realizaron de acuerdo al Ley del Sistema Nacional de Contratación pública, del manual de procesos del IESS, con todos los documentos de respaldo tanto en la fase preparatoria, precontractual y contractual, todos los procesos están enmarcados en la Normativa Legal Vigente.

Los procesos para la adquisición del EPP e insumos y medicamentos se compraron a través de la modalidad de ínfima cuantía para solventar la emergencia sanitaria.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 13 de 13

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	63	76605.67	63	76605.67
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	2	8509.00	1	2145.00
Catálogo Electrónico	49	7560.81	49	7560.81
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Hasta el momento no existen recomendaciones

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Marcia Fiallos	NOMBRE: Rafael Guerrero D.
CARGO: Oficinista	CARGO: Director Técnico (E)