



Hospital del IESS
Quito Sur



2021

Informe Cumplimiento Compromisos Ciudadanos 2020

 Hospital del IESS Quito Sur	INFORME CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CIUDADANOS 2020	Código: IESSHQS-AU-I-ESU-001
		Versión: 01

Fecha de elaboración del Informe: 19 de abril del 2021

Índice

1. ANTECEDENTES.....	3
2. OBJETIVO	3
3. DESARROLLO	3
4. CONCLUSIONES.....	3
5. RECOMENDACIONES	4
6. ANEXOS.....	4

 Hospital del IESS Quito Sur	INFORME CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CIUDADANOS 2020	Código: IESSHQS-AU-I-ESU-001
		Versión: 01

1. Antecedentes

En referencia a Memorando Nro. IESS-HG-SQ-2021-1056-M en el que se indica: *“Con la finalidad de elaborar el informe de Rendición de Cuentas, del Hospital General IESS Quito Sur correspondiente al año 2020, dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se comunica que, en base al equipo de rendición de cuentas conformado para el efecto, se requiere la siguiente información:*

- *Resumen consolidado de los aportes ciudadanos del año anterior con las acciones de mejora - Atención al Usuario”*

2. Objetivo

Comunicar el resultado obtenido, respecto de los compromisos ciudadanos generados en el año 2020 para la rendición de cuentas del presente año.

3. Desarrollo

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Acceso a contacto telefónico con pacientes hospitalizados con diagnóstico COVID-19.	Implementado 100%	https://mobile.twitter.com/IESSHQSur/status/1344343998656339968

4. Conclusiones

- En atención de los requerimientos ciudadanos, esta casa de salud ha procedido a implementar en un 100% el cumplimiento de este.
- Se ha convertido en un medio de comunicación entre familiares y pacientes que ha permitido una mejora anímica en el estado de salud del paciente.

 Hospital del IESS Quito Sur	INFORME CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CIUDADANOS 2020	Código: IESSHQS-AU-I-ESU-001
		Versión: 01

5. Recomendaciones

- Identificar nuevos compromisos ciudadanos para el presente año.
- Continuar ejecutando el servicio de Visitas Virtuales mientras exista demanda.

6. Anexos

- Compromiso ciudadano Sra. Olivia del Rocío Prado.

Elaborado por:
<p>Dra. Lourdes Adriana Imbaquingo Caicedo Responsable de la Unidad de Atención al Usuario</p>

Revisado y Aprobado por:
<p>Mgs. Marco Antonio Bonifaz Valverde Subdirector de Auditoría Médica</p>