



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2020

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

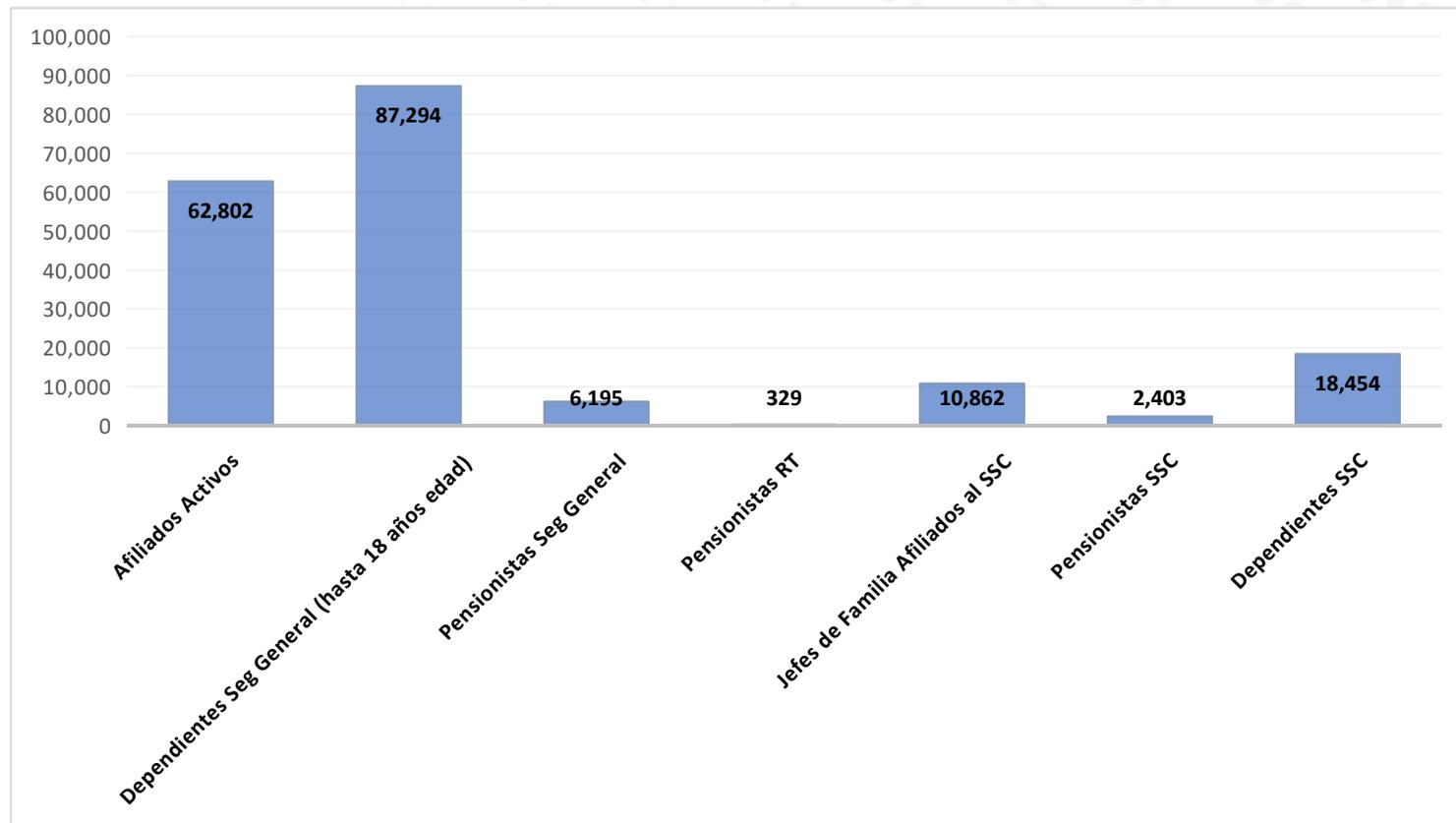
Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2020.

En el presente informe, la Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por esta dependencia durante los meses de enero a diciembre de 2020.

Resaltamos los diferentes logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios especializados, así como las actividades realizadas que ayudaron al cumplimiento de la implementación de las políticas públicas para la igualdad social. Se informará respecto del cumplimiento de los objetivos institucionales y Plan Estratégico 2018 – 2028; ejecución presupuestaria e información correspondiente a contratación pública. Al término del informe se comunicará del cumplimiento a las recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de control.

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 / COBERTURA

 **COBERTURA TOTAL: 188.339**



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 / POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### IGUALDAD INTERCULTURAL



➤ En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, **durante el periodo 2020 se atendió a un total de 46.868 personas**. Además de la atención presencial, se brindó respuesta a los requerimientos de la ciudadanía a través de los diferentes canales habilitados durante la emergencia sanitaria por el Covid 19: redes sociales; (**Facebook, Skype, twitter**); **correo institucional atencionalusuario@iess.gob.ec**); y el **Aplicativo Contáctenos (vía web y APP)** y **Recepción de requerimientos de la ciudadanía mediante el Correo institucional atencionalusuario@iess.gob.ec**), canal **contactenossantodomingo@iess.gob.ec (vía web y APP)**.

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/ POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### IGUALDAD GENERACIONAL



- Nuestra Dirección Provincial en coordinación con las instancias zonales y nacionales del Seguro Social Campesino, **durante el periodo 2020, se realizaron atenciones de salud, como ejemplo: Medicina General 40.892; Odontología a 17.563 y en el área de Enfermería de los Dispensarios del SSC se realizaron 132.691 procedimientos médicos**, en beneficio de (Jefes de Familia, Pensionistas y Dependientes).
- Con la finalidad de cubrir una mayor población beneficiaria del Seguro Social Campesino, **se realizaron varias brigadas médicas en diferentes comunidades, tales como: Serrano, La Reforma, La Bolívar y El Paraíso del Mulaute.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/ POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### IGUALDAD DISCAPACIDADES



- Se realizaron eventos de capacitación presencial y virtual con el objetivo de generar una **cultura de seguridad social y de prevención a los trabajadores y empleadores**, mediante procedimientos técnicos de seguridad y salud, que garanticen ambientes laborales saludables cumpliendo normas técnicas legales vigentes, **en la que participaron 541 trabajadores, representando a 250 empresas.**
- Se atendió casos de incapacidad laboral provenientes de accidentes de trabajo o enfermedad profesional y el tipo de prestación al que tuviere derecho el afiliado cubierto por el Seguro General de Riesgos del Trabajo, y sus efectos, **además se procedió con él envío de 112 expedientes para que el Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal, resuelvan los trámites relacionados en Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/ POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### IGUALDAD DE GÉNERO



- En beneficio de nuestros usuarios, **se realizó la emisión de 5.969 códigos de validación de prestaciones de salud a unidades tanto de la Red Pública Integral de Salud como Red Privada complementaria provincial, zonal y nacional.** De esta forma, al no contar con la especialidad o examen diagnóstico de acuerdo a la capacidad resolutive por su nivel de atención en Unidades IESS, se enviaron a Unidades de la red con el fin de brindar a los usuarios una atención oportuna, acortando el tiempo de espera.
- Se logró capacitar sobre el procedimiento para la **afiliación al trabajo del hogar no remunerado**, para su incorporación a la seguridad social, **llegando a capacitar de manera virtual y presencial a 2.067 personas.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020/ POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

### IGUALDAD MOVILIDAD HUMANA



- Se asesoró a personas que tienen la calidad de extranjeros y refugiados (residentes en nuestra ciudad), **a quienes se realizó la entrega de códigos de extranjero, además se informó sobre prestaciones y servicios para su incorporación a la Seguridad Social.**
- Frente a la pandemia del brote del coronavirus (COVID-19), y en coordinación con las Unidades Médicas de la provincia (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), **se brindaron las condiciones necesarias para el traslado de personal médico de primera línea, además del apoyo en la entrega de muestras de exámenes de Covid-19, para análisis de los Hospitales del IESS de Quito y Guayaquil.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES



- **Objetivo Estratégico N°1** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior
- **Objetivo Estratégico N°3** Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- **Objetivo Estratégico N°4** Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- **Objetivo Estratégico N°5** Mantener el equilibrio financiero actual
- **Objetivo Estratégico N°6** Incrementar los ingresos financieros del IESS
- **Objetivo Estratégico N°7** Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Gasto en personal	671.632,60	646.977,69	96,32%
Bienes y servicios de consumo	193.413,93	179.560,11	92,84%
Bienes y servicios para inversión	0,00	0,00	0%
Bienes de larga duración	20.299,00	3.320,00	16,36%
Gasto prestacional	0,00	0,00	0,00%
Otros Gastos	1.300,00	363,80	27,98%
<b>Gasto Total</b>	<b>886.645,53</b>	<b>830.221,6</b>	<b>93.63%</b>

*El presupuesto codificado para el ejercicio económico 2020 fue de 886.645,53; de lo cual se logró una ejecución de 830.221,60 que representa el 93.63%.*

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS FINALIZADOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	18	88.905,35
Catálogo Electrónico	24	68.491,33

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

# Logros 2020

Porque para el IESS, la familia es lo más importante, queremos que todos los ecuatorianos tengan salud, bienestar y estén protegidos en todo momento, dentro y fuera del país.



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Cobertura en los Centros de Atención Universal



- En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, durante el periodo 2020 se atendió a un total de 46.868 personas. Adicionalmente, se puso a disposición de nuestros usuarios una isla web, para el acceso a internet gratuito y con asesoramiento de los funcionarios Chalecos Rojos, para evitar así el desplazamiento de los usuarios a Cybers y puedan realizar sus trámites relacionados con el IESS con la mayor seguridad y confianza, evitando tramitadores.

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Sostenimiento del Número de Afiliados al IESS



- A pesar del brote del coronavirus (COVID-19); lo que se tradujo en un incremento de la tasa de desempleo a nivel nacional, el equipo de promotores en Afiliación, logra mantener los niveles de afiliación, gracias a campañas de capacitación virtual, llamadas de asesoramiento y asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas y de acuerdo al segmento al que pertenecen, inclusive el equipo de afiliación fue reconocido a nivel nacional como los más productivos en ese sentido, **como resultado podemos evidenciar que nuestra provincia en marzo de 2020 contaba con 62.411 afiliados y culminó en Diciembre de 2020 con 62.802 afiliados.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



### Acciones de Cartera y Coactiva

- A partir del mes de marzo 2020, se realizó por parte de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva, un trabajo diferente pero muy productivo, en virtud de que la mayoría de los trámites y procesos se los tuvo que realizar de manera telemática, valiéndonos de las tecnologías de la información para poder llegar a empleadores en toda la provincia y sectores aledaños. En cuanto a la recaudación, pese a que se encontraba suspendida la Acción Coactiva, y **considerando la voluntad de pago de coactivados se recaudó \$ 12.407.757,04.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Recorridos frecuentes a las Unidades Médicas del IESS



- Se realizaron frecuentes recorridos a las unidades médicas de la provincia (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), **con el fin de constatar personalmente los servicios de atención de salud, estado de las instalaciones físicas, funcionamiento de equipos médicos, abastecimiento de fármacos e insumos y escuchar los testimonios y recomendaciones de nuestros Asegurados, procurando que las Prestaciones de Salud se entreguen de manera oportuna y eficiente.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Desarrollo de Estrategias ante Emergencia Sanitaria Covid-19



- Se efectuaron de forma periódica, reuniones con el COE provincial, directora del Distrito de Salud 23D01 y responsables de las Unidades Médicas del IESS, con el propósito de articular acciones durante la Emergencia Sanitaria, que permitieron fortalecer el trabajo interinstitucional y disminuir el impacto de los efectos del Covid 19.

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



### Creación de una Cultura de Seguridad Social

- Nuestras Unidades Provinciales de Afiliación y de Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre Prestaciones y Servicios, dirigida a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia, como por ejemplo: Acciones de prevención de Riesgos Laborales, debiendo mencionar que **durante el periodo 2020 se realizaron varios eventos de capacitación en la que participaron 541 trabajadores representando a 250 empresas, creando de esta manera una Cultura de Seguridad Social.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Difusión de información sobre Prestaciones y Servicios IESS



- A través de los diferentes Medios de Comunicación (**Radio, Televisión, Prensa Escrita y Redes Sociales**), se viene difundiendo información de interés público sobre temas del IESS de carácter administrativo y médico, procurando que nuestra población protegida se mantenga constantemente informada. Semanalmente se mantiene un espacio de radio denominado IESS al Aire, que se transmite los días lunes a las 8h00 por Radio Flama 104.5FM. **En total se efectuaron 20 programas de radio del 3 de febrero al 31 de marzo 2020, luego se suspenden por la pandemia y se retoma el 19 de octubre hasta 31 de diciembre 2020.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Fortalecimiento de las Organizaciones del Seguro Social Campesino



- Mediante las diferentes **actividades de Gestión Comunitaria**, se destacan: **huertos orgánicos o medicinales; elaboración de insecticidas y fungicidas orgánicos; elaboración de abonos orgánicos; elaboración de productos industriales (mermelada de piña); el proyecto crianza de ganado y asistencias técnicas en mejoramiento de criadero de Tilapias** en las organizaciones los Andes 2, 10 de agosto y Julio Moreno Espinoza; se viene propiciando el desarrollo social, productivo y económico de las Organizaciones del Seguro Social Campesino, **beneficiando a 33.398 personas.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Brigadas Médicas en el Seguro Social Campesino



- Con la finalidad de cubrir una mayor población beneficiaria del Seguro Social Campesino, **se realizaron varias brigadas médicas en diferentes comunidades tales como: Serrano, La Reforma, La Bolívar y El Paraíso del Mulaute.** Las Unidades Operativas buscan concienciar a los afiliados del Seguro Social Campesino que diariamente acuden por atenciones Médicas, Odontológicas o Procedimientos de Enfermería a los Dispensarios, mediante charlas educativas, **con el fin de prevenir las distintas patologías que actualmente existe especialmente el COVID 19, se realizan 817 actividades de promoción en Salud.**

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



### Apoyo entrega de nombramientos definitivos personal de la Salud IESS

- La Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, con su personal de Talento Humano y otras áreas de gestión, se unieron a la labor de trabajo, con el fin de **beneficiar al personal de salud de las Unidades Médicas en territorio, para la entrega de los nombramientos definitivos**, como parte del cumplimiento a la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario.



**Contacto:** Ing. Alba Cristina Rojas Delgado



**Teléfono:** 3 730 800 Ext. 226018



**E-mail:** [contactenossantodomingo@iess.gob.ec](mailto:contactenossantodomingo@iess.gob.ec)



*Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con la Ing. Alba Cristina Rojas Delgado, Responsable de la Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y Centro de Atención Universal.*