

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social &gt; Dirección Provincial Zamora Chinchipe

## Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
<b>13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099	
Avance 2020												
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %	
<b>13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36	
Avance 2020												
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %	
<b>13.6. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
<b>13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

13.9. TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.3		0.8
Resultados (Acumulado) 2020		
0.75		0.6923
Avance 2020		
250.00 %		86.54 %

13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2020		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.45		0.9025
Resultados (Acumulado) 2020		
0.6667		0.7222
Avance 2020		
148.16 %		80.02 %

**Estrategia**

13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador	Comportamiento											
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966	
Avance 2020												
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %	

14.7. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
Avance 2020												
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %	

**Estrategia**

14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador	Comportamiento											
<b>15.3. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
<b>15.4. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2020												
1				1				1				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
<b>15.5. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>Estrategia</b>												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia</b>												
<b>Indicador</b>	<b>Comportamiento</b>											
<b>19.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>19.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
170			341			511			681			
Resultados (Acumulado) 2020												
210			363			567			778			
Avance 2020												
123.53 %			106.45 %			110.96 %			114.24 %			
<b>Estrategia</b>												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial**

Indicador	Comportamiento											
<b>20.12. TE-DSGRT-DP-22- Porcentaje de expedientes calificados</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8462	1										
Avance 2020												
125.00 %	105.77 %	125.00 %										
<b>20.14. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS</b>												
<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
50			82									
Avance 2020												
100.00 %			82.00 %									
<b>20.15. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>												
<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6			15			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			166.67 %			200.00 %			
<b>20.17. TE-DSGRT-DP-23- Porcentaje de trabajadores capacitados</b>												
<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1018	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	78.31 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
<b>20.18. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>												
<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9547	0.7694	0.9243	0.9933	0.965	0.9731	0.9333	0.9429	0.9817	1.0144	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	95.47 %	76.94 %	92.43 %	99.33 %	96.50 %	97.31 %	93.33 %	94.29 %	98.17 %	101.44 %	

20.19. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020												
0.9153	0.8955	0.8978	0.9251	0.9455	0.9349	0.9214	0.9397	0.9022	0.9211	0.8923	0.8574	
Avance 2020												
130.76 %	127.93 %	128.26 %	132.16 %	135.07 %	133.56 %	131.63 %	134.24 %	128.89 %	131.59 %	127.47 %	122.49 %	
20.21. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Resultados (Por Período) 2020												
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Avance 2020												
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.22. TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.84	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
<b>Estrategia</b>												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF</b>												
<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2020												
0.9441	0.9441	0.9402	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371
Avance 2020												
98.34 %	98.34 %	97.94 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %
21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.12	0.215	0.43	0.525	0.63	0.695	0.78	0.83	0.905	0.94	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0125	0.1124	0.1749	0.1923	0.2086	0.228	0.2808	0.3097	0.3459	0.4088	0.7673	0.9136	
Avance 2020												
41.67 %	93.67 %	81.35 %	44.72 %	39.73 %	36.19 %	40.40 %	39.71 %	41.67 %	45.17 %	81.63 %	91.36 %	

21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0553	0.116	0.1806	0.2481	0.3167	0.3817	0.448	0.5346	0.6076	0.6797	0.8133	0.9449	
Avance 2020												
138.25 %	116.00 %	72.24 %	82.70 %	85.59 %	84.82 %	86.15 %	89.10 %	89.35 %	90.63 %	95.68 %	99.46 %	
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0.7837			1.3297			1.5294			1.5963			
Avance 2020												
78.37 %			132.97 %			152.94 %			159.63 %			
21.8. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8821	0.859	0.8359	0.8308	0.8776	0.8864	0.8518	0.8467	0.8145	0.8596	0.817	0.7945	
Avance 2020												
98.01 %	95.44 %	92.88 %	92.31 %	97.51 %	98.49 %	94.64 %	94.08 %	90.50 %	95.51 %	90.78 %	88.28 %	
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8762	0.8444	0.7896	0.7871	0.7576	0.7616	0.8414	0.8753	0.8967	0.8546	0.835	0.8302	
Avance 2020												
97.36 %	93.82 %	87.73 %	87.46 %	84.18 %	84.62 %	93.49 %	97.26 %	99.63 %	94.96 %	92.78 %	92.24 %	
21.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.3333			0.6666			1						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5			0.5			0.5						
Avance 2020												
150.02 %			75.01 %			50.00 %						
<b>Estrategia</b>												
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Dávila Gómez, Arturo Javier  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099	
Avance 2020												
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36	
Avance 2020												
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %	
<b>3.7. TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
<b>3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

<b>3.10. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales</b>			<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.3		0.8	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.75		0.6923	
Avance 2020			
250.00 %		86.54 %	
<b>3.11. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>			<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Jun		Jul-Dic	
0.45		0.9025	
Resultados (Acumulado) 2020			
0.6667		0.7222	
Avance 2020			
148.16 %		80.02 %	
<b>Estrategia</b>			
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones			
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua			
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI			
<b>Riesgos</b>			<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>			

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Vásquez Toledo, Topacio Yajaira  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
170			341			511			681			
Resultados (Acumulado) 2020												
210			363			567			778			
Avance 2020												
123.53 %			106.45 %			110.96 %			114.24 %			
<b>Estrategia</b>												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Orellana Iñíguez, Rolando Elvis  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
González Núñez, Juan Carlos  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966	
Avance 2020												
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %	

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
Avance 2020												
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %	

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

**Riesgos**

*No hay información capturada*

**Calificación**

**Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional**

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Estrategia</b>												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Seminario Ramon, Mariana del Rocio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Planificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mariño Ordóñez, Paola Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo  
y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.6. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8462	1										
Avance 2020												
125.00 %	105.77 %	125.00 %										
<b>2.8. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
50			82									
Avance 2020												
100.00 %			82.00 %									
<b>2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6			15			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			166.67 %			200.00 %			
<b>2.11. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1018	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	78.31 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
<b>2.12. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.84	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1	1

## Avance 2020

125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %

**Estrategia**

2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos****Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 González González, Byron Patricio  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8821	0.859	0.8359	0.8308	0.8776	0.8864	0.8518	0.8467	0.8145	0.8596	0.817	0.7945	
Avance 2020												
98.01 %	95.44 %	92.88 %	92.31 %	97.51 %	98.49 %	94.64 %	94.08 %	90.50 %	95.51 %	90.78 %	88.28 %	
<b>2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8762	0.8444	0.7896	0.7871	0.7576	0.7616	0.8414	0.8753	0.8967	0.8546	0.835	0.8302	
Avance 2020												
97.36 %	93.82 %	87.73 %	87.46 %	84.18 %	84.62 %	93.49 %	97.26 %	99.63 %	94.96 %	92.78 %	92.24 %	
<b>2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9441	0.9441	0.9402	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	0.9371	
Avance 2020												
98.34 %	98.34 %	97.94 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	97.61 %	
<b>2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.12	0.215	0.43	0.525	0.63	0.695	0.78	0.83	0.905	0.94	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0125	0.1124	0.1749	0.1923	0.2086	0.228	0.2808	0.3097	0.3459	0.4088	0.7673	0.9136	
Avance 2020												
41.67 %	93.67 %	81.35 %	44.72 %	39.73 %	36.19 %	40.40 %	39.71 %	41.67 %	45.17 %	81.63 %	91.36 %	
<b>2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.04	0.1	0.25	0.3	0.37	0.45	0.52	0.6	0.68	0.75	0.85	0.95	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0553	0.116	0.1806	0.2481	0.3167	0.3817	0.448	0.5346	0.6076	0.6797	0.8133	0.9449	
Avance 2020												
138.25 %	116.00 %	72.24 %	82.70 %	85.59 %	84.82 %	86.15 %	89.10 %	89.35 %	90.63 %	95.68 %	99.46 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2020												
0.7837			1.3297				1.5294			1.5963		
Avance 2020												
78.37 %			132.97 %				152.94 %			159.63 %		
2.9. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0							
Resultados (Por Período) 2020												
0	0	0	0	0	0							
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %							
2.10. TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.3333			0.6666				1					
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5			0.5				0.5					
Avance 2020												
150.02 %			75.01 %				50.00 %					
<b>Estrategia</b>												
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Dávila Gómez, Arturo Javier  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador													Comportamiento
<b>3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
Resultados (Por Período) 2020													
1				1				1					
Avance 2020													
100.00 %				100.00 %				100.00 %					
<b>3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0			0			1			1				
Resultados (Por Período) 2020													
0			0			1			1				
Avance 2020													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				
<b>3.5. TE-DNSAC-DP-17-Número de llamadas de control de calidad médico al paciente</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0								
Resultados (Por Período) 2020													
0	0	0	0	0	0								
Avance 2020													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
<b>Estrategia</b>													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>													

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Gonzalez Anguisaca, Marcelo Cristian  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9547	0.7694	0.9243	0.9933	0.965	0.9731	0.9333	0.9429	0.9817	1.0144	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	95.47 %	76.94 %	92.43 %	99.33 %	96.50 %	97.31 %	93.33 %	94.29 %	98.17 %	101.44 %	
<b>4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9153	0.8955	0.8978	0.9251	0.9455	0.9349	0.9214	0.9397	0.9022	0.9211	0.8923	0.8574	
Avance 2020												
130.76 %	127.93 %	128.26 %	132.16 %	135.07 %	133.56 %	131.63 %	134.24 %	128.89 %	131.59 %	127.47 %	122.49 %	
<b>4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
Resultados (Por Período) 2020												
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
Avance 2020												
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>Estrategia</b>												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Roa Paladines, Croswel Oswaldo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.05	0.07	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2726	0.2726	0.4757	0.5038	0.5038	0.5352	0.5352	0.539	0.539	0.553	0.8583	0.9099	
Avance 2020												
908.67 %	545.20 %	679.57 %	503.80 %	335.87 %	267.60 %	178.40 %	134.75 %	107.80 %	92.17 %	122.61 %	113.74 %	
<b>3.5. NC-DNSC-DP-1-Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	4	7	7	10	13	14	15	15	18	23	36	
Avance 2020												
66.67 %	66.67 %	77.78 %	58.33 %	66.67 %	72.22 %	66.67 %	62.50 %	55.56 %	60.00 %	69.70 %	100.00 %	
<b>3.7. TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	
Resultados (Acumulado) 2020												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2020												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.8. TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.75						0.6923						

Avance 2020	
250.00 %	86.54 %

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

Indicador	Comportamiento
<b>5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.45	0.9025
Resultados (Acumulado) 2020	
0.6667	0.7222
Avance 2020	
148.16 %	80.02 %

**Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.**

Indicador	Comportamiento											
<b>6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	0.999	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.16 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	
6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados												
<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.4				0.6				
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2				0.4				0.6				
Avance 2020												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Vásquez Toledo, Topacio Yajaira  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social**

Indicador												Comportamiento
3.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador				Comportamiento
4.3. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
170		341		511
				681
Resultados (Acumulado) 2020				
210		363		567
				778
Avance 2020				
123.53 %		106.45 %		110.96 %
				114.24 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Orellana Iñíguez, Rolando Elvis  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.4. NC-PG-DP-2- Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.77	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
133.33 %	100.00 %	126.58 %	123.46 %	120.48 %	100.00 %	114.94 %	111.11 %	108.70 %	105.26 %	102.04 %	100.00 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
González Núñez, Juan Carlos  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			2				3			4		
Resultados (Acumulado) 2020												
1			2				3			4		
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
<b>3.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0815	0.18	0.2671	0.3336	0.4078	0.4951	0.5661	0.6655	0.7371	0.8176	0.902	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.2761	0.4233	0.6726	0.7575	0.9375	1.11	1.3225	1.5311	1.8165	2.0626	2.3321	2.5966	
Avance 2020												
338.77 %	235.17 %	251.82 %	227.07 %	229.89 %	224.20 %	233.62 %	230.07 %	246.44 %	252.27 %	258.55 %	259.66 %	
<b>3.5. TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22	44	65	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
Avance 2020												
4.55 %	6.82 %	6.15 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	4.60 %	5.75 %	5.75 %	

**Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera**

Indicador											Comportamiento	
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Proyectos</b>												
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Seminario Ramon, Mariana del Rocio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial  
MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el  
acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9762	0.8491	0.8302	0.8974	0.8462	1	0.9565	0.9783	0.9706	0.8852	0.9636	0.9216	
Avance 2020												
114.85 %	99.89 %	97.67 %	99.71 %	94.02 %	111.11 %	106.28 %	108.70 %	102.17 %	93.18 %	96.36 %	92.16 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mariño Ordóñez, Paola Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.6. TE-DSP-DP-21-Número de socializaciones de las prestaciones y beneficios del Seguro de Pensiones a pensionistas y afiliados del Seguro General del IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
50			100									
Resultados (Acumulado) 2020												
50			82									
Avance 2020												
100.00 %			82.00 %									
<b>2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
Resultados (Acumulado) 2020												
0			6			15			24			
Avance 2020												
0.00 %			100.00 %			166.67 %			200.00 %			
<b>2.8. TE-DSGRT-DP-22-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8										
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.8462	1										
Avance 2020												
125.00 %	105.77 %	125.00 %										
<b>2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2020												
0.75	1	0.8	0.8	0.8	0	1	0.8	1	1	1	0.8	
Avance 2020												
93.75 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	

2.11. NC-DSGRT-DP-2-Porcentaje de expedientes devueltos a las coordinaciones y unidades provinciales											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.31	0.3	0.29	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2	
Resultados (Por Período) 2020												
1.8	0	1	0.28	0.27	0.26	0.25	0.24	0.23	0.22	0.21	0.2	
Avance 2020												
580.65 %	0.00 %	344.83 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.13. TE-DSGRT-DP-23-Porcentaje de trabajadores capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.13	0.24	0.24	0.35								
Resultados (Acumulado) 2020												
0	0.1018	0	0	0								
Avance 2020												
100.00 %	78.31 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %								
2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.84	1	1	1	0.85	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
125.00 %	105.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	106.25 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
2.15. NC-DSGRT-DP-3-Número de beneficiarios que asisten a charlas técnicas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					40	97	154	211	268	325	325	
Resultados (Acumulado) 2020												
					294	352	408	440	440	440	440	
Avance 2020												
					735.00 %	362.89 %	264.94 %	208.53 %	164.18 %	135.38 %	135.38 %	

## Proyectos

No hay información capturada

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----

González González, Byron Patricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención  
Universal**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNSAC-DP-1-Porcentaje de preguntas resueltas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
<b>3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2020												
1			1				1					
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
<b>3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			1			1			
Resultados (Por Período) 2020												
0			0			1			1			
Avance 2020												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Gonzalez Anguisaca, Marcelo Cristian  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Chimbutza**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9744	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	97.44 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8797	0.926	0.8622	0.8235	0.9367	0.9175	0.875	0.9481	0.9115	0.8925	0.8469	0.8614	
Avance 2020												
125.67 %	132.29 %	123.17 %	117.64 %	133.81 %	131.07 %	125.00 %	135.44 %	130.21 %	127.50 %	120.99 %	123.06 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Gonzales Ponce, Tania del Carmen  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Tablon 2**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1.15	1.01	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	115.00 %	101.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9349	0.8559	0.9164	0.9436	0.9527	0.9642	0.9261	0.9368	0.9808	0.9697	0.9644	0.9496	
Avance 2020												
133.56 %	122.27 %	130.91 %	134.80 %	136.10 %	137.74 %	132.30 %	133.83 %	140.11 %	138.53 %	137.77 %	135.66 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Chalán Veintimilla, Liliana Estefanía  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Guayzimi**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.9462	0.96	1	1	1.05	0.9167	1.0167	1.0714	1	1.1857	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	94.62 %	96.00 %	100.00 %	100.00 %	105.00 %	91.67 %	101.67 %	107.14 %	100.00 %	118.57 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9233	0.9205	0.7946	1	0.9369	0.8675	0.9577	0.879	0.8603	0.9256	0.8972	0.8713	
Avance 2020												
131.90 %	131.50 %	113.51 %	142.86 %	133.84 %	123.93 %	136.81 %	125.57 %	122.90 %	132.23 %	128.17 %	124.47 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pullaguari Infante, Cinthya Karina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Isimanchi**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.81	0.63	0.61	1.01	0.78	1.02	0.8	0.7	1.18	1.18	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	81.00 %	63.00 %	61.00 %	101.00 %	78.00 %	102.00 %	80.00 %	70.00 %	118.00 %	118.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9761	0.9006	0.9412	0.994	1	0.984	0.9858	0.9957	0.9641	0.9864	0.9634	0.9619	
Avance 2020												
139.44 %	128.66 %	134.46 %	142.00 %	142.86 %	140.57 %	140.83 %	142.24 %	137.73 %	140.91 %	137.63 %	137.41 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Figueroa Lopez, Adalberto Asunción  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Y De Guismi**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	0.7333	0.8	0.9	0.9833	0.95	0.7667	0.73	0.77	0.71	0.7167	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	73.33 %	80.00 %	90.00 %	98.33 %	95.00 %	76.67 %	73.00 %	77.00 %	71.00 %	71.67 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9664	0.9878	0.9892	0.8125	0.9375	0.9753	0.8842	1	0.9808	0.9315	0.9828	0.913	
Avance 2020												
138.06 %	141.11 %	141.31 %	116.07 %	133.93 %	139.33 %	126.31 %	142.86 %	140.11 %	133.07 %	140.40 %	130.43 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yunga Bravo, Galo Fabián  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pachicutza Bajo**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9034	0.9042	0.92	0.8621	0.9275	0.9405	0.8667	0.9275	0.8818	0.9541	0.9419	0.9267	
Avance 2020												
129.06 %	129.17 %	131.43 %	123.16 %	132.50 %	134.36 %	123.81 %	132.50 %	125.97 %	136.30 %	134.56 %	132.39 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Gavilanes Muñoz, Wilson Ramiro  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Panguintza**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.7801	0.8616	0.8125	0.8504	0.9055	0.8765	0.8657	0.918	0.8231	0.8228	0.7588	0.6976	
Avance 2020												
111.44 %	123.09 %	116.07 %	121.49 %	129.36 %	125.21 %	123.67 %	131.14 %	117.59 %	117.54 %	108.40 %	99.66 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Escobar Chamba, Blanca Irene  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Piuntza**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.897	0.8759	0.8448	0.9787	0.9545	0.9467	0.9714	0.918	0.8458	0.9029	0.8364	0.7723	
Avance 2020												
128.14 %	125.13 %	120.69 %	139.81 %	136.36 %	135.24 %	138.77 %	131.14 %	120.83 %	128.99 %	119.49 %	110.33 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mayta Zapata, Alba Ziza  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Santa Ana**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1.0294	0.3135	0.9429	0.9432	0.9211	0.9595	0.9767	0.9579	0.9571	0.9744	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	102.94 %	31.35 %	94.29 %	94.32 %	92.11 %	95.95 %	97.67 %	95.79 %	95.71 %	97.44 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9363	0.8989	0.9686	0.9351	0.9636	0.9623	0.9604	0.9685	0.9842	0.9602	0.9543	0.9478	
Avance 2020												
133.76 %	128.41 %	138.37 %	133.59 %	137.66 %	137.47 %	137.20 %	138.36 %	140.60 %	137.17 %	136.33 %	135.40 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Tandazo Eras, Darwin Ovideo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera del SSC**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.5. NC-DSSC-DP-2-Número de documentos de diagnósticos realizados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	
Resultados (Acumulado) 2020												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Avance 2020												
100.00 %	200.00 %	150.00 %	133.33 %	125.00 %	120.00 %	116.67 %	114.29 %	112.50 %	111.11 %	110.00 %	120.00 %	
<b>4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
Resultados (Por Período) 2020												
27	26	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
Avance 2020												
100.00 %	96.30 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		57	114	171	228	285	342	399	456	513	570	
Resultados (Acumulado) 2020												
		38	38	38	38	102	241	541	713	857	963	
Avance 2020												
		66.67 %	33.33 %	22.22 %	16.67 %	35.79 %	70.47 %	135.59 %	156.36 %	167.06 %	168.95 %	
<b>4.8. NC-DSSC-DP-1-Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Roa Paladines, Croswel Oswaldo  
Titular/Responsable del Plan