



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A VENTANAS
DR. OCTAVIO JARA CONTRERAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2020
RUC: 1260034390001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 13

CENTRO DE SALUD A VENTANAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	12
b. Políticas públicas generacionales	12
4. Objetivos Institucionales	12
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	13
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	13
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	13

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 13

Introducción

La rendición de cuentas es un proceso establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencia a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son: La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, consulta externa, consulta médica asistida, odontología, laboratorio clínico, terapia física y rehabilitación, servicio de ambulancia (integrada al ECU 911), farmacia, entre otros, que permiten atender a diario a los usuarios que así lo requieren; actividades económicas como son: Ejecución presupuestaria, contabilidad, facturación y costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de nuestra unidad, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.

Resumen Ejecutivo

En la Ciudadela Los Girasoles de la ciudad de Ventanas, funciona el Centro de Salud A Ventanas, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, equipado con las herramientas necesarias para brindar un servicio con eficacia y dar la atención de salud en diferentes áreas médicas a los afiliados, jubilados, seguro campesino e hijos de afiliados, etc.

La actual administración del IESS ha realizado un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud A Ventanas, tiene una estructura de nivel de complejidad I, lo que le permite atender en las siguientes áreas:

- Consulta Externa (Medicina General).
- Consulta Médica Asistida.
- Laboratorio Clínico.
- Imagen (Rx Odontológico).
- Terapia Física y Rehabilitación.
- Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros).
- Farmacia.
- Odontología.
- Ambulancia (Integrada al ECU 911).

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 4 de 13

En centro de salud brindo los mecanismos necesarios a los afiliados durante la emergencia sanitaria, y así cumplir con las diferentes actividades dentro de la pandemia originada por el Covid-19 durante el año 2020.

En la gestión realizada en el año 2020. Como unidad médica se brindó atención a 11009 afiliados en Consulta Externa, 2695 afiliados en Consulta Médica Asistida, 1871 afiliados en Odontología, 143 afiliados en servicio de ambulancia, 17 afiliados en Imagen (Rx Odontológico), 2276 afiliados en Terapia Física y Rehabilitación y un total de 3686 afiliados atendidos en Laboratorio Clínico.

Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 98.02%, a pesar que se debió priorizar los procesos de adquisición programados para poder contribuir al ahorro por la crisis económica y sanitaria que nos afectó en el 2020.

Las actividades más relevantes realizadas durante el año 2020, fueron:

- ✓ Campaña de promoción de salud sobre: medidas preventivas de la influenza (correcto lavados de manos), signos y síntomas de la influenza, Que es coronavirus y sus síntomas, medida preventivas contra el coronavirus, día mundial contra el cáncer, seguridad en el trabajo frente al covid-19, hipertensión arterial, donación de sangre, impacto que genera el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas en la salud, importancia de la salud mental durante la pandemia, derechos y deberes sobre personas con discapacidad.
- ✓ Toma de signos vitales y entrega de medicamentos a domicilios a afiliados.
- ✓ En el mes de mayo se adquirieron equipos de protección personal EPP para salvaguardar la salud del personal médico sanitario.
- ✓ Se implementó el servicio de TELEMEDICINA con la finalidad se salvaguardar la salud del grupo vulnerable de nuestros afiliados.
- ✓ Adquisición de señaléticas y afiches informativos de bioseguridad fomentando las buenas prácticas de prevención frente al covid 19.
- ✓ Capacitaciones al personal de salud y limpieza sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno.
- ✓ Aplicación de protocolo y bioseguridad en el área de Odontología.
- ✓ Se desarrolló el “Plan de Acción ante la Emergencia Sanitaria por la Pandemia COVID 19” para la respuesta de atención de pacientes sospechosos y/o confirmados de pacientes con COVID-19 que acuden a la unidad de salud.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A Ventanas, presta sus servicios de Consulta Externa y Odontología a la población afiliada e hijos dependientes hasta los 18 años y conyugues, además los servicios de Laboratorio Clínico, Imagen (Ecografía-Rx Odontológico), Terapia Física y

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 5 de 13

Rehabilitación, Farmacia, Ambulancia extendida a los beneficiarios del Seguro Social Campesino del cantón Ventanas y otras localidades como: Pueblo Viejo, San Juan, Catarama, Ricaurte, Echeandia, Babahoyo, Quevedo, Caluma, San Carlos, Mocache, Guaranda, Parroquia de Zapotal, Recintos aledaños, etc.

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR TIPO DE SEGURO									
	DEPENDIENTE	CAMPESINO	VOLUNTARIO	CÓNYUGE	JUBILADO	MONTEPIÓ	SEGURO GENERAL	JUBILADO CAMPESINO	MINISTERIO DE SALUD - RED	Total General
Total MEDICINA GENERAL (CE)	2746	4	105	360	418	133	7243	0	0	11009
Total ODONTOLOGÍA (CE)	743	0	8	55	39	10	1016	0	0	1871
Total CONSULTA MEDICA ASISTIDA (CE)	569	0	62	131	262	58	1613	0	0	2695
Total SERVICIO DE AMBULANCIAS (CE)	25	32	3	1	16	0	62	4	0	143
Total general	4083	36	178	547	735	201	9934	4	0	15718

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR SEXO		
	F	M	Total General
Total MEDICINA GENERAL (CE)	5014	5995	11009
Total ODONTOLOGÍA (CE)	954	917	1871
Total CONSULTA MEDICA ASISTIDA (CE)	1287	1408	2695
Total SERVICIO DE AMBULANCIAS (CE)	42	101	143
Total general	7297	8421	15718

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 13

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR EDAD						Total General
	MENOR DE UN MESES	DE 0 A 11 MESES	DE 1 A 14 AÑOS	DE 15 A 40 AÑOS	DE 41 A 60 AÑOS	MAYORES DE 61	
Total MEDICINA GENERAL (CE)	3	138	2154	3928	3438	1348	11009
Total ODONTOLOGÍA (CE)	0	1	600	720	454	96	1871
Total CONSULTA MEDICA ASISTIDA (CE)	0	25	452	644	836	738	2695
Total SERVICIO DE AMBULANCIAS (CE)	6	1	21	41	39	35	143
Total general	9	165	3227	5333	4767	2217	15718

2. Logros alcanzados

En el año 2020, se encontraban planificadas diversas adquisiciones para la unidad, pero debido a la crisis económica y sanitaria no se logró concretar varias adquisiciones. Con la declaratoria de la emergencia por la Pandemia del COVID-19, debimos adaptarnos a la nueva realidad, y conforme a esto se logró implementar los servicios de:

- Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19.
- Visitas domiciliarias y toma de signos vitales a los grupos vulnerables.
- Entrega de medicamentos a domicilio a los grupos vulnerables.
- Servicio de Laboratorio Clínico a domicilio, para pacientes con diagnóstico de COVID 19, y grupos prioritarios.
- Adquisición de equipos de protección personal EPP para salvaguardar la salud del personal médico sanitario
- Adquisición de señaléticas y afiches informativos de bioseguridad fomentando las buenas prácticas de prevención frente al covid 19.
- Capacitaciones al personal de salud y limpieza sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 13

Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 13

Visitas domiciliarias y toma de signos vitales a los grupos vulnerables.



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 13

Entrega de medicamentos a domicilio a los grupos vulnerables.



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 13

Capacitaciones al personal de salud y limpieza sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 13

Adquisición de señaléticas y afiches informativos de bioseguridad fomentando las buenas prácticas de prevención frente al covid 19



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 12 de 13

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Centro de Salud A Ventanas, siempre ha estado enmarcado o alineado en la implementación de políticas públicas para la igualdad según los lineamientos, valores y principios del IESS, siempre en nuestra unidad médica se ha brindado el servicio a todos los afiliados sin importar su tipo de interculturalidad o discapacidades o género, realizando siempre toda gestión disponible para brindar de una forma eficiente y con calidez el anhelo de servicio hacia nuestros afiliados.

a. Políticas públicas generacionales

Se efectuaron atenciones preventivas y de morbilidad a los adultos mayores para control y seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles; siendo atendidos en: Consulta Externa (573 Hombres y 329 mujeres), Consulta Médica Asistida (332 Hombres y 228 mujeres), Odontología (51 hombres y 15 mujeres) y Servicios de Ambulancia (24 Hombres y 8 mujeres), llegando a un total de 1560 afiliados adultos mayores atendidos.

4. Objetivos Institucionales

- ❖ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega.
- ❖ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud.
- ❖ Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- ❖ Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.
- ❖ Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- ❖ Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud.

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
510000	EGRESOS EN PERSONAL	Presupuesto gestionado en el periodo 2020	373724,87	369143,62	98,77
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	Presupuesto gestionado en el periodo 2020	152383,63	146562,85	96,18
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	Presupuesto gestionado en el periodo 2020	158,61	158,61	100
Totales:			526267.11	515865.08	98.02

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 13 de 13

La ejecución presupuestaria como se observa en la tabla, en la Unidad Médica se tuvo un presupuesto total de \$ 526267.11; con su ejecución de \$ 515865.08, y se ha llegado a la ejecución de un 98.02% del presupuesto total; en el Indicador de Egreso de personal de \$ 373724.87; con su ejecución de \$ 369143.62, y se ha llegado a la ejecución de un 98.77% del presupuesto total; en el Indicador bienes y servicios de consumo de \$ 152383.63; con su ejecución de \$ 146562.85, y se ha llegado a la ejecución de un 96.18% del presupuesto total; y en el Indicador otros egresos corrientes de \$ 158.61; con su ejecución de \$ 158.61, y se ha llegado a la ejecución de un 100.00% del presupuesto total.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			50	95756.19
Catálogo Electrónico			49	26551.57
Subasta Inversa Electrónica			1	27000.00

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No aplica.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No se ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Anl. Freddy Beltran Rubio	NOMBRE: Dr. Octavio Jara Contreras
CARGO: Oficinista	CARGO: Director