



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## APORTES CIUDADANOS

### PERIODO ANTERIOR

Nro.	Unidad Médica	Cumplimiento compromisos	Resultados	Lugar
1	CCQAHD EL BATÁN	MÁS PERSONAL PARA ATENCIÓN	La reducción de personal en el servicio ha generado un malestar para los afiliados en cuanto al tiempo de espera para su atención. Sin embargo, nos encontramos contemplando la opción de realizar modificación en el tema de los horarios para optimizar el personal disponible.	Instalaciones del CCQAHD El Batán
2	CCQAHD EL BATÁN	MEJORAR LA SEÑALÉTICA	1.- Se aplicó los puntos de distanciamiento para cumplir con los lineamientos de seguridad. 2.-Se recicló estructuras de señalética antigua y se utilizó para rotular conforme normativa vigente áreas donde hacía falta como laboratorio, imagen, bodegas, etc. 3-Implementación de proyecto TOAS y punto de información al ingreso de la Unidad, haciendo un mejor direccionamiento de los afiliados hacia los servicios solicitados.	Instalaciones del CCQAHD El Batán
3	CCQAHD EL BATÁN	MÁS PERSONAL PARA DERIVACIONES	En Atención al Asegurado, se ha implementado el acceso al sistema de derivaciones a 4 servidores del área, con la finalidad de dar gestión a los tramites represados y las derivaciones generadas propias de la unidad, con la finalidad de que el paciente salga con una solución en el momento.	Instalaciones del CCQAHD El Batán
4	CCQAHD EL BATÁN	CHARLAS A LA COMUNIDAD	Durante el periodo de enero a marzo y, de octubre a diciembre 2020, se llevaron a cabo un total de 30 charlas y actividades dirigidas a los usuarios que asisten a esta Casa de Salud, así como a los servidores de todas las áreas en diferentes temas de interés tanto en prevención, control y tratamiento de enfermedades, como educación sobre nutrición adecuada en diversas etapas de la vida y tipos de paciente acorde comorbilidades.  Se realizaron durante las charlas educativas actividades de toma de muestras para medición de glucosa a usuarios, servidores, control de signos vitales, determinación de IMC (índice de masa corporal), todos con la finalidad de que cada persona esté al tanto de su situación actual y tomar medidas preventivas o correctivas acorde el caso.  A nivel institucional, a los servidores de esta Casa de Salud, se les asignó capacitaciones y charlas continuas tanto presenciales como virtuales a través de diversas plataformas (IESS EDUCA, MSP, WHO) acorde el área de desempeño, y en diversas temáticas como: seguridad y salud ocupacional, atención prehospitalaria, planes de contingencia, nuevas enfermedades respiratorias incluido el COVID-19, introducción al COVID-19, cómo colocar y remover equipamiento de protección individual, higiene de manos, prevención de control de infecciones, gestión interna de residuos y desechos generados en establecimientos de salud, oficial de seguridad en incidentes, sensibilización en discapacidades, gestión de procesos, etc.  En virtud de lo mencionado, todas las actividades se realizaron el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta de los servidores con conocimientos adecuados y su sensibilización, para brindar un servicio integral de calidad y calidez como Unidad Médica, en beneficio de la comunidad.	Instalaciones del CCQAHD El Batán