

SOLICITUD DE CAMBIO DE CUENTA BANCARIA EN EL SISTEMA DE PENSIONES



INDICACIONES

P

TRÁMITE PRESENCIAL



- Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, seleccione '**Formularios**' ubicado en el banner inferior de la página principal, opción '**Seguro de Pensiones**' y dé clic en '**Solicitud de cambio de cuenta bancaria**'.
Link: https://www.iess.gob.ec/documents/10162/15608490/SOLICITUD_CAMBIO_CUENTA+BANCARIA.pdf
Descargue la solicitud, complete el documento con el requerimiento de cambio de información financiera y/o el pago de pensiones pendientes; y, firme el documento generado
- Genere su turno en línea
 - Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, '**Turnos línea**', dé clic en el ícono del turno. Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-turnero-online-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
 - Ingrese su número de cédula de ciudadanía, seleccione "**Consultar**", si su número es validado correctamente, dé clic en "**Siguiente**".
 - Seleccione la provincia, tipo de trámite y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en "**Siguiente**".
 - Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo dé clic en "**Si**".
 - Verifique la información del turno solicitado y presione el botón "**Confirmar**".
 - Ingrese su correo electrónico y su número de celular; y, dé clic en "**Generar Turno**".
 - Su turno ha sido generado y enviado correctamente al correo asignado.



REQUISITOS

- Presente física o virtualmente la "Confirmación del Turno en Línea" generado desde nuestro portal web.
- Ser pensionista o beneficiario del Sistema de Pensiones.
- Mantener una cuenta de correo electrónico válida y activa.
- Cédula o certificado de identidad.
- Certificado bancario actualizado.
- Solicitud de cambio de cuenta bancaria descargada de la Sección Formularios de la página web del IESS; llena y suscrita por el pensionista.



HORARIOS DE ATENCIÓN:

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas.
Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.