

**INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021, en línea con la visión estratégica y los objetivos institucionales.

Todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- **Crecemos en afiliaciones y servicios: incrementamos cobertura y atenciones**
  - 241 mil beneficiarios adicionales entre afiliados, dependientes y jubilados. En total, se brindó protección a cerca de 7 millones de ecuatorianos.
  - Son 3 millones de atenciones adicionales, cerca de 18 millones de atenciones de salud, superando la producción del año 2020.
- **Reducimos evasión, protegemos derechos y fortalecemos las finanzas del Instituto**
  - 265 mil nuevos afiliados se registraron en 2021, de los cuales:
    - 90.2 mil corresponden al combate a la evasión y subdeclaración
    - 23 mil corresponden a nuevos afiliados voluntarios
  - Se estima que estas gestiones implicarán alrededor de USD 200 millones adicionales en recaudación al año
- **Gestionamos más recursos para servir mejor**
  - Se logró recaudar USD 8.604 millones; lo que equivale a USD 245 millones adicionales al año 2020.
  - De estos valores, USD 791 millones corresponden a la gestión de cobro a empleadores.
- **Este trabajo nos ha permitido cubrir pensiones oportunamente y mantener la prestación de servicios**
  - Se invirtió más de USD 4.735 millones en prestaciones para cubrir Invalidez, Vejez y Muerte del Sistema de Pensiones en 2021.
- **Garantizamos el servicio médico y fortalecemos calidad**

- Gracias a las gestiones realizadas durante los meses de noviembre y diciembre de 2021, se contó con el 78% de abastecimiento de medicamentos y 95% de Operatividad de los equipos médicos.
- El IESS contribuyó a la contingencia de Covid-19 mediante la atención de 83.843 pacientes durante el año 2021. Además, apoyó en la administración de 91.343 vacunas, entre el 29 de abril y 29 de junio de 2021, de las cuales, 48.562 fueron primeras dosis y 42.781 segundas dosis.
- **Garantizamos protección a nuestros afiliados del seguro campesino**
  - El Seguro Social Campesino brindó protección a más de 1 millón de personas en el año 2021, a los cuales se brindó 2 millones de atenciones.
- **Gestionamos mejoras en capacitación y optimizamos las prestaciones del seguro de riesgos del trabajo**
  - Se dio protección a más de 14 mil beneficiarios con subsidios por accidente de trabajo o enfermedad profesional.
  - Durante 2021 el IESS invirtió USD 48,7 millones en prestaciones de Riesgos del Trabajo.
- **Ratificamos nuestro compromiso con la cobertura de nuestros afiliados en el acceso a sus fondos de cesantía, fondos de reserva y seguro de desempleo**
  - En 2021 cerca de 900 mil solicitudes y se desembolsaron cerca de USD 900 millones.
- **Ratificamos nuestro compromiso con la eficiencia y la productividad del instituto**
  - Ganamos eficiencia administrativa y servicios generales, para a la vez fortalecer el personal de enfermería y apoyo de las unidades médicas.
  - Cerramos 2021 con la nómina más baja de los últimos años.
- **Escuchamos a nuestros afiliados y hemos declarado guerra sin tregua a la corrupción**
  - Se brindaron 2.711.541 atenciones al ciudadano, lo que evidenció un incremento de 165%, superando las atenciones del año 2020.
  - Entre septiembre y diciembre del 2021, La Dirección General presentó varias denuncias de presuntos actos de corrupción ante la Fiscalía General del Estado. Además, esta administración impulsó la lucha contra la corrupción, a través de la implementación de un formulario de denuncias, ubicado en la página Web institucional.
- **Hacia un servicio de calidad y con criterios de inclusión**
  - 230 mil afiliados beneficiados de proyectos de desarrollo social y nuevas afiliaciones en el exterior

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021, encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.