



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE SALUD A VENTANAS  
DR. OCTAVIO JARA CONTRERAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021  
RUC: 1260034390001

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 2 de 11</b>

## CENTRO DE SALUD A VENTANAS

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	4
2. Logros alcanzados .....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	9
b. Políticas públicas generacionales .....	9
4. Objetivos Institucionales .....	9
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	9
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	10
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	10
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	11

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 3 de 11</b>

## Introducción

La rendición de cuentas es un proceso establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencia a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son: La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, consulta externa, consulta médica asistida, odontología, laboratorio clínico, terapia física y rehabilitación, servicio de ambulancia (integrada al ECU 911), farmacia, entre otros, que permiten atender a diario a los usuarios que así lo requieren; actividades económicas como son: Ejecución presupuestaria, contabilidad, facturación y costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de nuestra unidad, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.

## Resumen Ejecutivo

En la Ciudadela Los Girasoles de la ciudad de Ventanas, funciona el Centro de Salud A Ventanas, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, equipado con las herramientas necesarias para brindar un servicio con eficacia y dar la atención de salud en diferentes áreas médicas a los afiliados, jubilados, seguro campesino e hijos de afiliados, etc.

La actual administración del IESS ha realizado un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud A Ventanas, tiene una estructura de nivel de complejidad I, lo que le permite atender en las siguientes áreas:

- Consulta Externa (Medicina General).
- Consulta Médica Asistida.
- Laboratorio Clínico.
- Imagen (Rx Odontológico).
- Terapia Física y Rehabilitación.
- Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros).
- Farmacia.
- Odontología.
- Ambulancia (Integrada al ECU 911).

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 4 de 11</b>

En centro de salud brindo los mecanismos necesarios a los afiliados durante la emergencia sanitaria, y así cumplir con las diferentes actividades dentro de la pandemia originada por el Covid-19 durante el año 2021.

En la gestión realizada en el año 2021. Como unidad médica se brindó atención a 15373 afiliados en Consulta Externa, 2003 afiliados en Consulta Médica Asistida, 408 afiliados en Odontología, 334 afiliados en servicio de ambulancia, 8 afiliados en Imagen (Rx Odontológico), 3007 afiliados en Terapia Física y Rehabilitación y un total de 4854 afiliados atendidos en Laboratorio Clínico.

Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 98.30%, a pesar que se debió priorizar los procesos de adquisición programados para poder contribuir al ahorro por la crisis económica y sanitaria que nos afectó en el 2021.

Las actividades más relevantes realizadas durante el año 2021, fueron:

- ✓ Campaña de promoción de salud sobre: Inyección Segura, Día Mundial del Cáncer: y Cuales son las Medidas Preventivas, 10 correctos para la Administración del Medicamento, Pasos sobre el Correcto Lavado de Manos, Día Internacional del Cáncer Infantil, Día Mundial de la Obesidad, Día Mundial de los Riñones, Día Mundial de la Tuberculosis, Día Mundial de la Salud, Día Mundial de la Hipertensión Arterial, Día Mundial del Donante de Sangre, Día Mundial de la Lucha Contra el Uso Indebido de las Drogas, Día Mundial Contra la Hepatitis, Semana de la Lactancia Materna, Eventos Adversos, Día Mundial de la Prevención del Suicidio, Día Internacional de las Personas Mayores, Día Mundial de la Salud Mental, Día Mundial del Lavado de Manos, Día Mundial de la Diabetes, La Semana Mundial de Concientización sobre el Uso de los Antimicrobianos, Día Internacional de la NO Violencia Contra la Mujer, Día mundial de la lucha contra el VIH/sida, y Día Internacional de Personas con Discapacidad.
- ✓ En el mes de marzo se adquirieron equipos de protección personal EPP para salvaguardar la salud del personal médico sanitario.
- ✓ Capacitaciones al personal de salud y limpieza sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno.
- ✓ Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19.
- ✓ Se desarrolló el “Plan de Acción ante la Emergencia Sanitaria por la Pandemia COVID 19” para la respuesta de atención de pacientes sospechosos y/o confirmados de pacientes con COVID-19 que acuden a la unidad de salud.

## 1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A Ventanas, presta sus servicios de Consulta Externa y Odontología a la población afiliada e hijos dependientes hasta los 18 años y conyugues, además los

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 5 de 11</b>

servicios de Laboratorio Clínico, Imagen (Ecografía-Rx Odontológico), Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, Ambulancia extendida a los beneficiarios del Seguro Social Campesino del cantón Ventanas y otras localidades como: Pueblo Viejo, San Juan, Catarama, Ricaurte, Echeandia, Babahoyo, Quevedo, Caluma, San Carlos, Mocache, Guaranda, Parroquia de Zapotal, Recintos aledaños, etc.

DEPENDENCIA	CONSULTA POR TIPO DE SEGURO										
	DEPENDIENTE	CAMPESINO	VOLUNTARIOS	CÓNYUGE	JUBILADO	MONTEPIO	S. GENERAL	JUB. CAMPESINO	MSP - RED	OTROS	TOTAL GENERAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	4144	6	193	480	646	221	9680	1	2	0	<b>15373</b>
Total CONSULTA MEDICA ASISTIDA	522	0	48	72	164	50	1147	0	0	0	<b>2003</b>
Total ODONTOLOGÍA (CE)	185	0	2	9	5	2	205	0	0	0	<b>408</b>
Total SERVICIO DE AMBULANCIA	41	112	6	7	21	3	127	17	0	0	<b>334</b>
<b>TOTAL GENERALES</b>	<b>4892</b>	<b>118</b>	<b>249</b>	<b>568</b>	<b>836</b>	<b>276</b>	<b>11159</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18118</b>

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR SEXO		
	M	F	TOTAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	8178	7195	<b>15373</b>
Total CONSULTA MEDICA ASISTIDA	979	1024	<b>2003</b>
Total ODONTOLOGÍA (CE)	196	212	<b>408</b>
Total SERVICIO DE AMBULANCIA	228	106	<b>334</b>
<b>TOTAL GENERALES</b>	<b>9581</b>	<b>8537</b>	<b>18118</b>

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 6 de 11</b>

DEPENDENCIA	CONSULTA POR EDAD						TOTAL
	MENORES DE UN MES	DE 0 A 11 MESES	DE 1 A 14 AÑOS	DE 15 A 40 AÑOS	DE 41 A 60 AÑOS	MAYORES DE 61 AÑOS	
<b>Total MEDICINA GENERAL (CE)</b>	118	245	3304	5092	4514	2100	<b>15373</b>
<b>Total CONSULTA MEDICA ASISTIDA</b>	7	41	402	477	617	459	<b>2003</b>
<b>Total ODONTOLOGÍA (CE)</b>	0	4	161	159	73	11	<b>408</b>
<b>Total SERVICIO DE AMBULANCIA</b>	6	2	35	97	92	102	<b>334</b>
<b>TOTAL GENERALES</b>	<b>131</b>	<b>292</b>	<b>3902</b>	<b>5825</b>	<b>5296</b>	<b>2672</b>	<b>18118</b>

## 2. Logros alcanzados

En el año 2021, se encontraban planificadas diversas adquisiciones para la unidad, pero debido a la crisis económica y sanitaria no se logró concretar varias adquisiciones. Con la declaratoria de la emergencia por la Pandemia del COVID-19, debimos adaptarnos a la nueva realidad, y conforme a esto se logró implementar los servicios de:

- Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19.
- Adquisición de equipos de protección personal EPP para salvaguardar la salud del personal médico sanitario
- Capacitaciones al personal de salud sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 7 de 11</b>

Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 8 de 11</b>

Capacitaciones al personal de salud sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 9 de 11</b>

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Centro de Salud A Ventanas, siempre ha estado enmarcado o alineado en la implementación de políticas públicas para la igualdad según los lineamientos, valores y principios del IESS, siempre en nuestra unidad médica se ha brindado el servicio a todos los afiliados sin importar su tipo de interculturalidad o discapacidades o género, realizando siempre toda gestión disponible para brindar de una forma eficiente y con calidez el anhelo de servicio hacia nuestros afiliados.

#### *a. Políticas públicas generacionales*

Se logró reforzar conocimientos en base a una buena asistencia sanitaria y social en general es importante para mejorar la salud, prevenir enfermedades y tratar los padecimientos crónicos de las personas mayores.

#### *b. Políticas públicas de discapacidades*

Se logró concienciar sobre cada persona con discapacidad, con la finalidad de que cada afiliado haga conciencia y se pueda disminuir el estigma y discriminación que día a día padecen las personas que tienen algún tipo de discapacidad.

### 4. Objetivos Institucionales

- ❖ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega.
- ❖ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud.
- ❖ Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- ❖ Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.
- ❖ Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- ❖ Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud.

### 5. Ejecución programáticas y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
510000	EGRESOS EN PERSONAL	Presupuesto gestionado en el periodo 2021	372197,46	370838,81	99,63
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	Presupuesto gestionado en el periodo 2021	164031,52	159165,03	97,03

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 10 de 11</b>

570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	Presupuesto gestionado en el periodo 2021	158,61	158,61	100
840000	EGRESOS DE CAPITAL	Presupuesto gestionado en el periodo 2021	3000,00	00,00	0,00
990000	OTROS PASIVOS	Presupuesto gestionado en el periodo 2021	1890,27	1890,27	100
<b>Totales:</b>			<b>541277.86</b>	<b>532052.73</b>	<b>98.30</b>

La ejecución presupuestaria como se observa en la tabla, en la Unidad Médica se tuvo un presupuesto total de \$ 541277.86; con su ejecución de \$ 532052.73, y se ha llegado a la ejecución de un 98.30% del presupuesto total; en el Indicador de Egreso de personal de \$ 372197.46; con su ejecución de \$ 370838.81, y se ha llegado a la ejecución de un 99.63% del presupuesto total; en el Indicador bienes y servicios de consumo de \$ 164031.52; con su ejecución de \$ 159165.03, y se ha llegado a la ejecución de un 97.03% del presupuesto total; en el Indicador otros egresos corrientes de \$ 158.61; con su ejecución de \$ 158.61, y se ha llegado a la ejecución de un 100.00% del presupuesto total; en el Indicador egresos de capital de \$ 3000.00; con su ejecución de \$ 0.00, y se ha llegado a la ejecución de un 0.00% del presupuesto total; y en el Indicador de otros pasivos de \$ 1890.27; con su ejecución de \$ 1890.27, y se ha llegado a la ejecución de un 100.00% del presupuesto total.

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			40	99196.81
Catálogo Electrónico			27	24671.64
Subasta Inversa Electrónica			1	22810.00
Régimen Especial			3	9305.40

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No aplica.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 11 de 11</b>

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No se ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Anl. Freddy Beltran Rubio	NOMBRE: Dr. Octavio Jara Contreras
CARGO: Oficinista	CARGO: Director