

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0001	0.7745	0.8133	0.863	0.9	0.9128	0.9195	0.9595	0.967	0.9831	0.9931	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.7123	0.7526	0.7593	0.7593	0.7593	0.7593	0.7997	0.7997	0.854	0.8796	0.9162	
Avance 2021												
0.00 %	91.97 %	92.54 %	87.98 %	84.37 %	83.18 %	82.58 %	83.35 %	82.70 %	86.87 %	88.57 %	91.62 %	
13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	0	9	9	13	18	20	21	23	25	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	90.00 %	75.00 %	92.86 %	112.50 %	111.11 %	105.00 %	104.55 %	104.17 %	
13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
104.17 %	104.17 %	104.17 %	103.09 %	103.09 %	103.09 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %	
13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2				0.5				0.85				
Avance 2021												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
Resultados (Acumulado) 2021												
1.3636						1.0526						
Avance 2021												
272.72 %						115.67 %						

13.11. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar		Abr-Jun		Oct-Dic
0.25		0.5		1
				0.75
Resultados (Acumulado) 2021				
0		0.125		1
				0.5
Avance 2021				
0.00 %		25.00 %		100.00 %
				66.67 %
Estrategia				
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones				
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9263	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0819	0.1331	0.2064	0.2669	0.3465	0.5323	0.5982	0.6831	0.757	0.8337	0.9231	0.9903	
Avance 2021												
78.45 %	68.05 %	65.11 %	67.90 %	71.87 %	93.86 %	94.28 %	96.82 %	98.93 %	98.91 %	99.65 %	99.03 %	
14.8. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0.33			0.66			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
			0.33			0.66			1			
Avance 2021												
			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
14.9. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Avance 2021												
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
14.10. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0351	0.0396	0.0516	0.0627	0.1276	0.1765	0.1754	0.1807	0.1909	0.2005	
Avance 2021												
		35.10 %	19.80 %	17.20 %	15.68 %	25.52 %	29.42 %	25.06 %	22.59 %	21.21 %	20.05 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento										
15.4. TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	Discreto										
Metas (Por Período) 2021											
Ene-Abr	May-Ago										
1	1										
Sep-Dic											
1											
Resultados (Por Período) 2021											
1											
Avance 2021											
100.00 %											
100.00 %											
100.00 %											
15.5. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	Discreto										
Metas (Por Período) 2021											
Ene-Mar	Abr-Jun										
1	1										
Jul-Sep											
1											
Oct-Dic											
1											
Resultados (Por Período) 2021											
1											
Avance 2021											
100.00 %											
100.00 %											
100.00 %											
100.00 %											
15.6. NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	Discreto										
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0
Resultados (Por Período) 2021											
0	0.6	1.36	1.1667	0.7667	2.225	0.65	0.4	1.275	2	1.025	0
Avance 2021											
100.00 %	75.00 %	167.90 %	144.04 %	93.50 %	271.34 %	78.31 %	48.19 %	151.79 %	238.10 %	120.59 %	100.00 %

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento										
19.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	Discreto										
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1								
Resultados (Por Período) 2021											
1	1	1	1								
Avance 2021											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
19.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	Continuo										
Metas (Acumulado) 2021											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
123	246	369	491								

Resultados (Acumulado) 2021											
117			242			385			512		
Avance 2021											
95.12 %			98.37 %			104.34 %			104.28 %		
19.6. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
17	33	50	67	83	100	117	133	150	43	49	51
Resultados (Acumulado) 2021											
0	0	0	11	22	22	25	36	36	43	43	48
Avance 2021											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	16.42 %	26.51 %	22.00 %	21.37 %	27.07 %	24.00 %	100.00 %	87.76 %	94.12 %
19.7. NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021											
1	1	1	1	1	1	1	0.3333	0.6667	1	1	1
Avance 2021											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	33.33 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial											
Indicador											Comportamiento
20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2021											
1	1	1.9394	1.4688	2.3043	1.0286	1.3333	1.2564	2.3333	1.5909	1.0377	1.1897
Avance 2021											
100.00 %	100.00 %	193.94 %	146.88 %	230.43 %	102.86 %	133.33 %	125.64 %	233.33 %	159.09 %	103.77 %	118.97 %
20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0.9763	0.9697	0.9615	0.9701	0.9758	0.9915	0.974	0.9749	0.9535	0.9818	0.9872	0.9894
Avance 2021											
122.04 %	121.21 %	120.19 %	121.26 %	121.97 %	123.94 %	121.75 %	121.86 %	119.19 %	122.72 %	123.40 %	123.67 %
20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6			9			12		

Avance 2021											
208.05 %	584.20 %	106.86 %	77.24 %	84.11 %	90.27 %	129.78 %	125.13 %	123.66 %	106.79 %	103.37 %	86.45 %
21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo										Continuo	
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96
Resultados (Acumulado) 2021											
0.0619	0.1332	0.2149	0.2816	0.3615	0.436	0.519	0.5824	0.6781	0.7398	0.8327	0.9636
Avance 2021											
77.38 %	83.25 %	89.54 %	88.00 %	90.38 %	90.83 %	92.68 %	91.00 %	94.18 %	92.47 %	94.62 %	100.38 %
21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto										Discreto	
Metas (Por Período) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2021											
1.8212			1.8333			1.8095			1.9871		
Avance 2021											
182.12 %			183.33 %			180.95 %			198.71 %		
21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo										Discreto	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021											
0.8421	0.8092	0.7054	0.6991	0.6588	0.6604	0.6642	0.797	0.786	0.7306	0.76	0.7536
Avance 2021											
93.57 %	89.91 %	78.38 %	77.68 %	73.20 %	73.38 %	73.80 %	88.56 %	87.33 %	81.18 %	84.44 %	83.73 %
21.10. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0.6173	0.623	0.6926	0.6382	0.5902	0.5668	0.4575	0.3968	0.46	0.4634	0.6179	0.6895
Avance 2021											
77.16 %	77.88 %	86.57 %	79.77 %	73.77 %	70.85 %	57.19 %	49.60 %	57.50 %	57.92 %	77.24 %	86.19 %
21.11. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados										Discreto	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0	0	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Avance 2021											
0.00 %	0.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley											
21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Calderón Villafuerte, Marlene Astrid
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0001	0.7745	0.8133	0.863	0.9	0.9128	0.9195	0.9595	0.967	0.9831	0.9931	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.7123	0.7526	0.7593	0.7593	0.7593	0.7593	0.7997	0.7997	0.854	0.8796	0.9162	
Avance 2021												
0.00 %	91.97 %	92.54 %	87.98 %	84.37 %	83.18 %	82.58 %	83.35 %	82.70 %	86.87 %	88.57 %	91.62 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	0	9	9	13	18	20	21	23	25	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	90.00 %	75.00 %	92.86 %	112.50 %	111.11 %	105.00 %	104.55 %	104.17 %	
3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
104.17 %	104.17 %	104.17 %	103.09 %	103.09 %	103.09 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %	
3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2				0.5				0.85				
Avance 2021												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
3.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
Resultados (Acumulado) 2021												
1.3636						1.0526						
Avance 2021												
272.72 %						115.67 %						

3.12. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2021				
0	0.125	0.5	1	
Avance 2021				
0.00 %	25.00 %	66.67 %	100.00 %	
Estrategia				
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones				
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua				
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador												Comportamiento
2.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1									
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %									
2.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
123			246			369			491			
Resultados (Acumulado) 2021												
117			242			385			512			
Avance 2021												
95.12 %			98.37 %			104.34 %			104.28 %			
2.6. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
17	33	50	67	83	100	117	133	150	43	49	51	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	11	22	22	25	36	36	43	43	48	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	16.42 %	26.51 %	22.00 %	21.37 %	27.07 %	24.00 %	100.00 %	87.76 %	94.12 %	
2.7. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	0.3333	0.6667	1	1	1	1
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	33.33 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
Riesgos												Calificación
No hay información capturada												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Santana Acencio, Zuly Viviana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.5. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9263	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0819	0.1331	0.2064	0.2669	0.3465	0.5323	0.5982	0.6831	0.757	0.8337	0.9231	0.9903	
Avance 2021												
78.45 %	68.05 %	65.11 %	67.90 %	71.87 %	93.86 %	94.28 %	96.82 %	98.93 %	98.91 %	99.65 %	99.03 %	
2.7. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Avance 2021												
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.8. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0351	0.0396	0.0516	0.0627	0.1276	0.1765	0.1754	0.1807	0.1909	0.2005	
Avance 2021												
		35.10 %	19.80 %	17.20 %	15.68 %	25.52 %	29.42 %	25.06 %	22.59 %	21.21 %	20.05 %	
Estrategia												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador				Comportamiento	
3.2. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados				Continuo	
Metas (Acumulado) 2021					
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep	
		0.33		0.66	
				1	
Resultados (Acumulado) 2021					
		0.33		0.66	
				1	
Avance 2021					
		100.00 %		100.00 %	
				100.00 %	
Estrategia					
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)					

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chango Chango, Oscar Efraín
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Planificación**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6				9			12		
Resultados (Acumulado) 2021												
2			2				3			4		
Avance 2021												
66.67 %			33.33 %				33.33 %			33.33 %		
2.13. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	0.6	1.36	1.1667	0.7667	2.225	0.65	0.4	1.275	2	1.025	0	
Avance 2021												
100.00 %	75.00 %	167.90 %	144.04 %	93.50 %	271.34 %	78.31 %	48.19 %	151.79 %	238.10 %	120.59 %	100.00 %	
2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	0.8	1	0.81	0.82	1	1	1	0.84	1	1	0.85	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	123.46 %	100.00 %	100.00 %	121.95 %	120.48 %	120.48 %	100.00 %	119.05 %	117.65 %	100.00 %	
2.15. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	1	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	120.48 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8421	0.8092	0.7054	0.6991	0.6588	0.6604	0.6642	0.797	0.786	0.7306	0.76	0.7536	
Avance 2021												
93.57 %	89.91 %	78.38 %	77.68 %	73.20 %	73.38 %	73.80 %	88.56 %	87.33 %	81.18 %	84.44 %	83.73 %	
2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9881	0.9881	0.973	0.973	0.973	0.973	0.9865	0.9895	1	0.9865	0.973	0.9721	
Avance 2021												
109.79 %	109.79 %	108.11 %	108.11 %	108.11 %	108.11 %	109.61 %	109.94 %	111.11 %	109.61 %	108.11 %	108.01 %	
2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0174	0.0424	0.2361	0.3221	0.3908	0.4389	0.4808	0.5248	0.6064	0.7172	0.7988	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0362	0.2477	0.2523	0.2488	0.3287	0.3962	0.624	0.6567	0.7499	0.7659	0.8257	0.8645	
Avance 2021												
208.05 %	584.20 %	106.86 %	77.24 %	84.11 %	90.27 %	129.78 %	125.13 %	123.66 %	106.79 %	103.37 %	86.45 %	
2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0619	0.1332	0.2149	0.2816	0.3615	0.436	0.519	0.5824	0.6781	0.7398	0.8327	0.9636	
Avance 2021												
77.38 %	83.25 %	89.54 %	88.00 %	90.38 %	90.83 %	92.68 %	91.00 %	94.18 %	92.47 %	94.62 %	100.38 %	
2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
1.8212			1.8333			1.8095			1.9871			
Avance 2021												
182.12 %			183.33 %			180.95 %			198.71 %			

2.10. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0.6173	0.623	0.6926	0.6382	0.5902	0.5668	0.4575	0.3968	0.46	0.4634	0.6179	0.6895	
Avance 2021												
77.16 %	77.88 %	86.57 %	79.77 %	73.77 %	70.85 %	57.19 %	49.60 %	57.50 %	57.92 %	77.24 %	86.19 %	
2.11. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0	0	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Calderón Villafuerte, Marlene Astrid
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento			
3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	Discreto			
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
1	1		1	
Resultados (Por Período) 2021				
1	1		1	
Avance 2021				
100.00 %	100.00 %		100.00 %	
3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	Discreto			
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
1	1	1		1
Resultados (Por Período) 2021				
1	1	1		1
Avance 2021				
100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %
Estrategia				
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Díaz Torres, Rebeca Noemí
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1.9394	1.4688	2.3043	1.0286	1.3333	1.2564	2.3333	1.5909	1.0377	1.1897	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	193.94 %	146.88 %	230.43 %	102.86 %	133.33 %	125.64 %	233.33 %	159.09 %	103.77 %	118.97 %	
4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9763	0.9697	0.9615	0.9701	0.9758	0.9915	0.974	0.9749	0.9535	0.9818	0.9872	0.9894	
Avance 2021												
122.04 %	121.21 %	120.19 %	121.26 %	121.97 %	123.94 %	121.75 %	121.86 %	119.19 %	122.72 %	123.40 %	123.67 %	
4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resultados (Por Período) 2021												
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
4.10. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6875				0.7115				0.5556				
Avance 2021												
85.94 %				88.94 %				69.45 %				
4.11. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.8793				0.9065				0.7609				
Avance 2021												
109.91 %				113.31 %				95.11 %				

Estrategia

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

Riesgos**Calificación***No hay información capturada***Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Revelo Llanos, Magdalena Esperanza
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador											Comportamiento	
3.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0001	0.7745	0.8133	0.863	0.9	0.9128	0.9195	0.9595	0.967	0.9831	0.9931	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.7123	0.7526	0.7593	0.7593	0.7593	0.7593	0.7997	0.7997	0.854	0.8796	0.9162	
Avance 2021												
0.00 %	91.97 %	92.54 %	87.98 %	84.37 %	83.18 %	82.58 %	83.35 %	82.70 %	86.87 %	88.57 %	91.62 %	
3.5. NC-DNSC-DP-1- Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	0	9	9	13	18	20	21	23	25	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	90.00 %	75.00 %	92.86 %	112.50 %	111.11 %	105.00 %	104.55 %	104.17 %	
3.9. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
0			0.125			0.5			0.75			
Avance 2021												
0.00 %			25.00 %			66.67 %			75.00 %			
3.10. NC-DNSC-DP-2- Porcentaje de implementación del manual de organización de archivos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.3571			0.5			0.6429			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
0.1429			0.1429			0.1429			0.1429			

Avance 2021			
40.02 %	28.58 %	22.23 %	14.29 %

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador	Comportamiento
5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	Continuo
Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	0.91
Resultados (Acumulado) 2021	
0.75	1
Avance 2021	
150.00 %	109.89 %

Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.

Indicador	Comportamiento											
6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
104.17 %	104.17 %	104.17 %	103.09 %	103.09 %	103.09 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %	
6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados												
Continuo												
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.5				0.85					
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2			0.5				0.85					
Avance 2021												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

Indicador												Comportamiento
3.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Discreto
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1									
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %									
3.5. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
17	33	50	67	83	100	117	133	150	43	49	51	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	11	22	22	25	36	36	43	43	48	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	16.42 %	26.51 %	22.00 %	21.37 %	27.07 %	24.00 %	100.00 %	87.76 %	94.12 %	
3.6. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	0.3333	0.6667	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	33.33 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador												Comportamiento
4.3. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
123			246			369			491			
Resultados (Acumulado) 2021												
117			242			385			512			
Avance 2021												
95.12 %			98.37 %			104.34 %			104.28 %			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-PG-DP-1-Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.72	0.72	0.74	0.74	0.76	0.76	0.78	0.78	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.7	0.7	0.72	0.72	0.74	0.74	0.76	0.76	0.78	0.78	0.8	0.8	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.6. NC-PG-DP-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizados por las dependencias del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
Resultados (Por Período) 2021												
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Santana Acencio, Zuly Viviana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

Indicador											Comportamiento	
3.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
2			4				6			8		
Resultados (Acumulado) 2021												
7			13				15			15		
Avance 2021												
350.00 %			325.00 %				250.00 %			187.50 %		

Indicador											Comportamiento	
3.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1044	0.1956	0.317	0.3931	0.4821	0.5671	0.6345	0.7055	0.7652	0.8429	0.9263	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0819	0.1331	0.2064	0.2669	0.3465	0.5323	0.5982	0.6831	0.757	0.8337	0.9231	0.9903	
Avance 2021												
78.45 %	68.05 %	65.11 %	67.90 %	71.87 %	93.86 %	94.28 %	96.82 %	98.93 %	98.91 %	99.65 %	99.03 %	

Indicador											Comportamiento	
3.6. NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Avance 2021												
		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Indicador											Comportamiento	
3.7. NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0351	0.0396	0.0516	0.0627	0.1276	0.1765	0.1754	0.1807	0.1909	0.2005	
Avance 2021												
		35.10 %	19.80 %	17.20 %	15.68 %	25.52 %	29.42 %	25.06 %	22.59 %	21.21 %	20.05 %	

Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera

Indicador											Comportamiento	
4.4. NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0.33				0.66			1		

Resultados (Acumulado) 2021		
	0.33	0.66
		1
Avance 2021		
	100.00 %	100.00 %
		100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Chango Chango, Oscar Efraín
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial
MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el
acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.87	0.87	0.87	0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9643	0.4865	0.8148	0.68	0.75	0.8333	0.6667	0.85	0.5833	0.9688	0.8	0.6333	
Avance 2021												
110.84 %	55.92 %	93.66 %	75.56 %	83.33 %	92.59 %	71.69 %	91.40 %	62.72 %	100.92 %	83.33 %	65.97 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos
del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

Indicador											Comportamiento	
2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6				9			12		
Resultados (Acumulado) 2021												
2			2				3			4		
Avance 2021												
66.67 %			33.33 %				33.33 %			33.33 %		
2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	1	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	120.48 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.16. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	0.6	1.36	1.1667	0.7667	2.225	0.65	0.4	1.275	2	1.025	0	
Avance 2021												
100.00 %	75.00 %	167.90 %	144.04 %	93.50 %	271.34 %	78.31 %	48.19 %	151.79 %	238.10 %	120.59 %	100.00 %	
2.17. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	0.8	1	0.81	0.82	1	1	1	0.84	1	1	0.85	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	123.46 %	100.00 %	100.00 %	121.95 %	120.48 %	120.48 %	100.00 %	119.05 %	117.65 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención Universal**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

Indicador											Comportamiento	
3.3. NC-DNSAC-DP-1-Porcentaje de preguntas resueltas											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2021												
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2021												
1			1				1					
Avance 2021												
100.00 %			100.00 %				100.00 %					
3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
1			1			1			1			
Avance 2021												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Díaz Torres, Rebeca Noemí
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Union Y Progreso**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1.9394	1.4688	2.3043	1.0286	1.3333	1.2564	2.3333	1.5909	1.0377	1.1897	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	193.94 %	146.88 %	230.43 %	102.86 %	133.33 %	125.64 %	233.33 %	159.09 %	103.77 %	118.97 %	
2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9763	0.9697	0.9615	0.9701	0.9758	0.9915	0.974	0.9749	0.9535	0.9818	0.9872	0.9894	
Avance 2021												
122.04 %	121.21 %	120.19 %	121.26 %	121.97 %	123.94 %	121.75 %	121.86 %	119.19 %	122.72 %	123.40 %	123.67 %	
2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6875				0.7115				0.5556				
Avance 2021												
85.94 %				88.94 %				69.45 %				
2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.8793				0.9065				0.7609				
Avance 2021												
109.91 %				113.31 %				95.11 %				

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tipan Medina, Silvia Cumanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera del SSC**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

Indicador											Comportamiento	
4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resultados (Por Período) 2021												
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Revelo Llanos, Magdalena Esperanza
Titular/Responsable del Plan