

# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

### Rendición de Cuentas 2021

TIEMPO	DETALLE	RESPONSABLE
3 min	Muy buenos días  Dando cumplimiento al derecho ciudadano, estipulado en el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, les damos la más cordial bienvenida a la transmisión en vivo de la rendición de cuentas 2021 del HOPSITAL DEL DÍA SUR VALDIVIA del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.	Maestra/o de ceremonias
	Juntos construimos el nuevo IESS	
	Damos paso en este momento a la Econ. KATHERINE ALVAREZ BRAVO, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOPSITAL DEL DÍA SUR VALDIVIA quien socializará a la ciudadanía que hoy se encuentra conectada, los hitos más importantes de la institución en la provincia, durante el año 2021.	
Tiempo indefinido	Intervención autoridad	Nombre de DP o Director UM
1 min	Muchas gracias <b>Econ. KATHERINE ALVAREZ BRAVO</b> por la información presentada.  En este momento, damos paso a las preguntas y respuestas por parte de los participantes. (Ronda de preguntas).	Maestra/o de ceremonias
	Agradecemos la participación de todos los usuarios e informamos que, ustedes pueden escribir sus comentarios y preguntas sobre el evento rendición de cuentas al siguiente mail: rendiciondecuentahddsv@iess.gob.ec	
1 min	Agradecemos a las autoridades presentes y todos los participantes de este evento virtual, el IESS cumple con el deber de informar a toda la ciudadanía. Gracias por su participación. Tengan un excelente día	Maestra/o de ceremonias



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ciarra	
Cierre	

### 1.- Cómo se manejó la revalidación de certificados médicos en el año 2021

Pese a la resiente pandemia, atendimos con normalidad en horarios de 8 horas laborables, dando solución a aquellos certificados que se encontraban en un estado de extemporáneos (certificados que excedieron el plazo establecido de 8 días una vez terminada la contingencia), pudimos brindar el registro de certificados siendo parte de la contingencia a nivel zonal con una media de 1800 certificados mensuales.

#### Cindy Rivera

## 2.- Cual fue el plan de contingencia en el área de urgencias con los pacientes covid en el año 2021.

En el año 2021 a comienzo del año los casos de covid en comparación al 2020 se habían reducido, sin embargo, se mantenían las restricciones de los mismos; por lo que estando en un estado de emergencia como área de emergencias en caso que el paciente acudiera con alza termina, tos y malestar general, se atendía al paciente de manera prioritaria para de esta manera reducir el contagio con los otros pacientes en especial si acudían con una prueba con resultado positivo. A finales del 2021 por la baja de las restricciones sociales se visualizó un repunte de casos con la nueva variante del virus denominada omicron de esta manera mantuvimos la atención prioritaria, a los pacientes que se presentaban con síntomas de 3 a 4 días e evolución se le realizaba la prueba rápida y se les prescribía la medicación y otorgaba el descanso pertinente, en el caso de que acudan con la prueba positiva se daba el aislamiento con ayuda del área de consulta externa.

#### Ricardo Duarte

## 3.- Estimada quisiera saber si El Hospital Sur Valdivia continua con el programa de oxigeno terapia.

Durante el 2021 y en la actualidad me complace decir que tenemos aún vigente el programa de oxigeno terapia, mismo que con miras de beneficiar a los afiliados que acuden a este nosocomio haremos lo que esté a nuestro alcance para poder incrementar el acceso para el número de pacientes que acuden a este nosocomio.... Recalco estamos haciendo todo lo que está en nuestras manos para satisfacer la necesidad sanitaria pos pandemia.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Enma salinas