



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL
DIA CENTRAL LOJA
ROWLAND SNELL ASTUDILLO CABRERA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE *2021*
RUC: 1160037830001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 2 de 10

***CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA
CENTRAL LOJA.***

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	5
2. Logros alcanzados	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	6
a. Políticas públicas interculturales	6
b. Políticas públicas generacionales	6
c. Políticas públicas de discapacidades	6
d. Políticas públicas de género	7
e. Políticas públicas de movilidad humana	7
4. Objetivos Institucionales	8
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	10
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	10

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 10

Introducción

El **CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO-HOSPITAL DEL DÍA CENTRAL LOJA IESS**, ha iniciado el proceso de Rendición de Cuentas del año 2021, la Institución se encuentra ubicada en la Provincia de Loja, Cantón Loja, Parroquia Sagrario, ubicado en las calles 10 de agosto entre Manuel Agustín Aguirre y Lauro Guerrero.

Esta Unidad médica inicia su trabajo a partir del año 1950 cuando por primera vez funciona en la esquina de las calles Bolívar y Miguel Riofrío. En las décadas 60 y 70, funciona el área médica en las calles Lauro Guerrero, en la que se implementaron mayores especialidades y servicios en Cirugías, Rayos X y Odontología, mientras que la Consulta Externa se mantiene en su propio y la hospitalización en el antiguo edificio San Juan de Dios, donde actualmente funciona el Hospital Isidro Ayora, dependiendo la atención médica de la Regional de Guayaquil y posteriormente de Quito.

En 1978, la Curia Diocesana de Loja adquiere el edificio ubicado en la intersección de las calles José Antonio Eguiguren y Bernardo Valdivieso – esquina, el mismo que al ser adecuado entra en funcionamiento el 13 de marzo del mismo año, con la implementación de un equipo nuevo de Rayos X y equipos portátiles para Cirugía y Traumatología. Se abre Consulta Externa, y los servicios de Cirugía, Hospitalización, Enfermería, Secretaría, Información, Trabajo Social, Mantenimiento, Dietética y Educación para la Salud.

En la década del 80, el antiguo Dispensario toma posesión de las instalaciones del edificio ocupado por el Hotel Río Amazonas, el cual, en el año 2010 luego de una remodelación siendo parte de un proceso inicial de fortalecimiento de los establecimientos de salud del IESS en el país.

En el año 2011 una vez ampliado y remodelado el edificio se da inicio al trabajo como Centro de atención Ambulatorio Central Loja y en el año 2016 fue categorizado y homologado por el MSP como Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, nivel II.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja durante sus 68 años de vida, ha tratado de responder a la demanda de servicios de salud de sus afiliados, sin embargo, se ha visto restringido por factores no planificados como el crecimiento de los derechohabientes, el limitado número de profesionales demanda insatisfecha, entre otras, lo que ha desencadenado una serie de problemas.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 4 de 10

Resumen Ejecutivo

El Hospital de IESS Central Loja, según el MSP tiene un nivel de atención II y una categoría de Establecimiento de Salud-MSP II-3 y se lo denomina Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio - Hospital del Día. Además, es la puerta de entrada obligatoria hacia las otras unidades de mayor complejidad.

Cuenta con las siguientes especialidades: Medicina general, Oftalmología, Cardiología, Medicina Interna, Gastroenterología, Neurología, Dermatología, Medicina familiar, Cirugía General, Psiquiatría, Otorrinolaringología, Ginecología, Pediatría, Anestesiología, Psicología, Fisiatría, , Odontología, Patología Clínica, además cuenta con el servicio de Emergencia, Imagenología, Laboratorio y Farmacia las 24 horas.

Disponemos de un quirófano donde se realizan Cirugías que requieran un máximo de 24 horas de hospitalización, en las diferentes especialidades como Cirugía General, Ginecología, Oftalmología y Otorrinolaringología. Este servicio labora de lunes a viernes en horario de 7h00 a 15h30.

Se realizan procedimientos menores de Ginecología, Cirugía general, Otorrinolaringología, Oftalmología (Fondo de Ojo) y Dermatología (Crioterapia)

El informe que se presenta a continuación tiene por objeto comunicar los logros, la gestión presupuestaria y las prestaciones del establecimiento de salud.

Como puntos relevantes se destaca lo siguiente:

SERVICIO DE EMERGENCIA- URGENCIA

A partir de la emergencia sanitaria y hasta la actualidad con la finalidad de garantizar la atención de los pacientes la unidad ha fortalecido de manera permanente el servicio de Emergencia de Sintomáticos Respiratorios y, Emergencia de No Respiratorios cada una de ellas con la sala de observación.

Una acción importante de la atención en este servicio es garantizar el seguimiento epidemiológico a pacientes COVID a través de Telemedicina cuya prestación la otorgaron los médicos generales. Adicional a ello la unidad garantizó la dotación de prendas de protección con la finalidad de garantizar la seguridad del personal de salud y de los usuarios.

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, culminó el período 2021 con un abastecimiento de medicamentos de 88.8 % y dispositivos médicos del 71.85%.

Es importante señalar que a partir de la declaración de la emergencia sanitaria se mantiene la automatización del proceso de agendamiento de turnos de los servicios de

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 5 de 10

Laboratorio e imagen, proceso que ha permitido minimizar el flujo de pacientes diariamente a la unidad y con ello minimizar el riesgo de contagio tanto para los usuarios como para el personal de salud.

1. Cobertura Institucional

La institución tiene una cobertura provincial y cantonal. Cubre la población de Loja, Saraguro, Catamayo, Chaguarpamba, Olmedo, Paltas, Celica, Puyango, Espindola, Macará, Gonzanamà, Zapotillo, Sozoranga, Pindal, Quilanga, Zamora y el Oro (Zaruma, Portovelo y Piñas).

En el presente período la cobertura de atención es de 122768, de los cuales 53001 son hombres y 69767 son mujeres.

2. Logros alcanzados.

La unidad médica en el período 2021 logro brindar 122768 atenciones en el servicio de consulta externa y emergencia. Del total se atendieron 53001 hombres y 69767 mujeres. En el servicio de Consulta Externa se brindaron 98.281 atenciones y se atendieron 70007 pacientes. De estos pacientes el porcentaje de mayor atención es el grupo de edad comprendido entre 40 a 64 años.

Conforme lo establece el MAIS todos los niveles de atención a través de sus establecimientos de salud que conforman el sistema nacional de salud realizarán curación, promoción, prevención, y rehabilitación.

Ante ello es importante señalar que uno de los procesos que inició su fortalecimiento en el 2021 es el Plan de atención médica preventiva integral. En este proceso se beneficiaron 50 empresas entre públicas y privadas y brindando atención a 1766 empleados/as. De los 1766 afiliados 1004 pacientes (57%) son mujeres y 762 pacientes (43%) son varones, y de este total atendido 1121 empleados se beneficiaron de atenciones de especialidad.

De las valoraciones médicas realizadas a los 1766 afiliados se encontró solo 41 afiliados (2,32%) que no presentaban patología aguda ni crónica al momento de la revisión médica.

La unidad luego de la atención médica institucional a través del personal de enfermería realiza seguimiento a los empleados/as con la finalidad de detectar posibles alteraciones en la salud de aquellas personas que tienen patología crónica a través de la toma de presión arterial, glucosa, peso corporal y medida de perímetro abdominal y principalmente la ejecución de charlas de prevención y promoción de salud. Con ello este proceso permite educar a la población en:

- La importancia de la salud preventiva.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 6 de 10

- La importancia del autocuidado para garantizar una vida saludable.

Con este proceso se ha logrado dar a conocer las prestaciones que otorga la unidad médica y adicionalmente una vez elaborado el diagnóstico de la empresa se ha captado los pacientes con patología crónica metabólica los mismos que ya son parte del programa de manejo de pacientes crónicos y la unidad garantiza la continuidad de su atención con el agendamiento y atención a través de su equipo de trabajo.

Otro de los logros alcanzados es el proceso de fortalecimiento institucional a través de eventos de capacitación semanal con temas técnicos-médicos y administrativos que permiten al personal involucrarse en las acciones que la unidad médica ejecuta y más aún fortalecer la atención médica.

La unidad médica en pro del cuidado de la salud mental del personal más aun incluso considerando el haber enfrentado una pandemia por COVID 19 realizó talleres de terapia psicológica – reestructuración del pensamiento, inteligencia emocional, comunicación asertiva.

Finalmente es importante señalar que la unidad médica cuenta con el Plan Médico Funcional actualizado y aprobado, cuya finalidad es ampliar la capacidad instalada y repotenciar la infraestructura en base a normativa.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.

- ***Políticas públicas interculturales***

- Capacitación a 45 profesionales de salud (médico-enfermeras-auxiliares) del servicio de Emergencia sobre emergencias obstétricas.
- Atención a 649 mujeres embarazadas (control del embarazo normal y control del embarazo de riesgo)

- ***Políticas públicas generacionales***

- Se brindo atención a 9125 usuarios del Seguro Social Campesino.
- Se brindo atención a 26845 usuarios/as mayores de 65 años.
- Se brindó 14805 atenciones a pacientes crónicos.
- Se brindo atención preventiva a 2114 afiliados de 50 empresas públicas y privadas.
- Ejecución de 36 actividades de promoción de la salud con participación del personal de salud de la unidad médica.

Día internacional de la enfermera

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 7 de 10

Día mundial de la hipertensión arterial.
 Día mundial sin tabaco.
 Día del niño
 Día mundial del donante de sangre
 Día internacional de lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas.
 Día internacional del auxiliar de enfermería
 Día mundial de la hepatitis 2021
 Semana mundial de la lactancia materna
 Día mundial de prevención del suicidio
 Día mundial del Alzheimer
 Día mundial de prevención del embarazo en adolescentes.
 Día mundial del corazón.
 Día mundial del adulto mayor
 Día mundial de salud mental
 Día mundial de higiene de manos
 Día mundial de prevención del cáncer de mama
 Día mundial de la diabetes
 Día mundial del niño prematuro OPS/OMS
 Semana mundial concientización del uso de antibióticos.
 Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer (25 de noviembre)
 Día mundial de la lucha contra el VIH – sida
 Día internacional de personas con discapacidad
 Talleres de terapia psicológica.

- Se ha realizado la entrega mensual de pañales a 58 pacientes que no pueden movilizarse y reciben atención médica a domicilio.
- 4 profesionales de Ginecología recibieron capacitación sobre la Política de prevención de embarazos en adolescentes por parte del MSP.

c. Políticas públicas de discapacidades

- Se realizaron 2756 atenciones a domicilio a pacientes que tienen problemas de movilidad y discapacidad.

d. Políticas públicas de género

- Capacitación y taller de simulación a 45 profesionales de salud (médico-enfermeras-auxiliares) del servicio de Emergencia sobre emergencias obstétricas.
- Personal de salud del servicio de Emergencia capacitados sobre protocolos y guías de práctica clínica de atención materna y neonatal.
- Capacitación a 30 servidores - personal de salud sobre la normativa de prevención de violencia de género.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 10

- Capacitación al personal de salud y personal administrativo de la unidad en Seguridad del paciente. Atención oportuna de acuerdo a la norma de casos de violencia de género.

Políticas públicas de movilidad humana

- Atención a pacientes con convenio internacional.

4. Objetivos Institucionales

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

Se ejecutó un total de \$5.574.776,60 de los \$ 5.932.030,03 asignados como presupuesto para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, correspondiente al 94.%; la ejecución mencionada permitió cumplir los objetivos institucionales proyectados.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 10

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META- POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
N-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor	Porcentaje ejecución presupuestaria	5.932.030,03	5.574.776,60	0,94%	5.932.030,03	5.574.776,60	0,94%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
6102030,03	5.932.030,03	5574776,6

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el período fiscal 2021, se realizaron la adquisición y/o contratación de bienes y servicios enmarcados en la normativa vigente del Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP) y normativa institucional vigente.

De acuerdo a los diferentes tipos de contratación que se establecieron se ejecutaron los siguientes:

- Procesos de Ínfima Cuantía, en un número de 219 procesos, con un total adjudicado de USD \$ 328.629,36.
- Procesos de Subasta Inversa Electrónica, en un número de 44 procesos, con un total adjudicado de USD \$ 649.711,31
- Procesos de Régimen Especial, en un número de 15 procesos, con un total adjudicado de USD \$ 264.986,12
- Procesos de Catálogo Electrónico, en un número de 122 procesos, con un total adjudicado de USD \$ 206.169,20.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 10

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			219	328629,36
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica			44	649711,31
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial			15	264986,12
Catálogo Electrónico			122	206169,20
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

Dando un total de 400 procesos adjudicados con un valor de USD \$ 1.120.866,33

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Esta Unidad no ha realizado ninguna expropiación ni donación.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Esta Unidad no ha recibido recomendaciones por parte de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Lic. Dolores Torres	NOMBRE: <i>Rowland Snell Astudillo</i>
CARGO: ENFERMERA	CARGO: DIRECTOR ADMINISTRATIVO.