

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2021

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas AÑO 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

Se logró incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales, adoptando medidas que permitieron llegar y satisfacer a los usuarios, a través de consultas presenciales, consultas domiciliarias, teleconsultas y entrega de medicamentos a domicilio

Se gestionó la ejecución de los procesos de compra programados, lo que permitió mantener a la unidad abastecida de medicamentos y dispositivos médicos, y de los materiales e implementos necesarios para el funcionamiento.

Además adoptaron medidas de bioseguridad con la finalidad de cuidar la salud tanto de los pacientes como del personal

Se utilizó de manera eficiente los recursos, ejecutando el presupuesto en un 83.25% y el plan anual de compra en un 66%, de acuerdo a lo programado.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.