



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ  
EDUARDO FEDERICO INTRIAGO LOOR  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021  
RUC: 1760004650001

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 2 de 8</b>

## DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	3
2. Logros alcanzados.....	3
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	5
a. Políticas públicas interculturales .....	5
b. Políticas públicas generacionales .....	5
c. Políticas públicas de discapacidades .....	5
d. Políticas públicas de género .....	5
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	5
4. Objetivos Institucionales .....	5
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	6
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	6
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	7
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado .....	7

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 3 de 8</b>

## Introducción

Mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo del 2021, el Consejo de Participación Ciudadana difunde el Reglamento del mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, mismo que fue difundido a escala nacional en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con Memorando No. IESS-DG-2022-0225-M del 2021.01.28.

El propósito de la rendición de cuentas es dar cumplimiento derecho ciudadano de conocer y evaluar la gestión de lo público, con información precisa, oportuno y clara.

Para el efecto, se ha realizado la planificación en 4 fases, cada una con tareas y actividades a cumplir conforme un cronograma. Para el proceso corresponde al año 2021, en vista de la vigencia de la pandemia por covid 19, la generación de los espacios de participación ciudadana se realiza por vía virtual.

## Resumen Ejecutivo

El informe de rendición de cuentas de la Dirección Provincial Manabí del año 2021, contiene aspectos relevantes que demuestran desde un enfoque de direccionamiento estratégico los resultados obtenidos en el período, cobertura institucional, logros alcanzados, políticas públicas, objetivos estratégicos, el manejo presupuestario con los procesos de contratación así como el nivel de cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control.

Se demuestra que la Dirección Provincial de Manabí, ha cumplido el encargo de autoridades nacionales, de los afiliados, pensionistas y beneficiarios de la Seguridad Social y de la ciudadanía en general.

### 1. Cobertura Institucional

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpliendo con los objetivos institucionales efectuó trabajos para afiliación de la población y brindó sus servicios, logrando tener una cobertura total de 644.744 afiliados y beneficiarios, entre los cuales 160.855 corresponden a afiliados al Seguro General Obligatorio, 147.605 dependientes del Seguro General Obligatorio, 308.238 Afiliados, pensionistas, dependientes del Seguro Social Campesino, 27.513 Pensionistas del Seguro General Obligatorio y 533 beneficiarios de Riesgos del trabajo.

### 2. Logros alcanzados

En este periodo se promovió una cultura de atención integral, la Dirección Provincial IESS Manabí de acuerdo a las estadísticas del año 2021 se brindó 196.614 atenciones presenciales, entre ellos, el 40% representaban en desbloqueo de claves y actualización de datos de los afiliados.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 4 de 8</b>

Dentro de las prestaciones concedidas en relación al número de beneficiarios de servicios excepcionales fue de 2.032 avisos de prestaciones con un valor cancelado de \$2.355.402,24 y nuevos jubilados y pensionistas al año diciembre de 2021 con relación a diciembre del 2020 de un total de 4.247 personas jubiladas.

El Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios del año 2021 en la Provincia de Manabí fue de 10.787 logrando un número significativo al proyectado inicialmente, gracias a las promoción y difusión de los beneficios de la Institución.

En el año 2021 se realizó la firma de 33 convenios de prestadores externos de salud, de los cuales 4 corresponde al primer nivel de atención, 5 establecimientos de II Nivel de atención correspondientes a servicios de apoyo diagnóstico y especialidad odontológica, 24 hospitales de tercer nivel de atención. En el Seguro Social Campesinos se firmaron 42 convenios gestionados con prestadores externos.

Para quienes no pudieron cancelar oportunamente sus obligaciones patronales, se brindaron facilidades de pago, como resultado se suscribieron 1.624 acuerdos administrativos y 15 convenios de pago.

En la recaudación de la provincia, se establece \$ 57.659.268,10 millones de dólares, que representa el 87,14% de la meta establecida en el año 2021, así contamos con más recursos para invertir en la mejora de las prestaciones y servicios para los asegurados, entre ellos, la entrega de más préstamos en mejores condiciones.

La unidad centinela para enfrentar al COVID-19 en Manabí es el Hospital General de Manta, donde se brindó 11.361 mil atenciones a pacientes infectados por el virus. Además, el Hospital General Portoviejo, se manejó como unidad de transición, que recibe pacientes respiratorios y realiza el proceso de derivación a unidades dispuestas para esos casos; registró más de 14.236 mil atenciones médicas a pacientes con esta patología.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social suscribió en el año 2021, dos convenios por derivación Internacional por un monto al corte diciembre del 2021 de \$ 457.709,05 para trasplantes de medula ósea, el primero de ellos fue en la Clínica Universidad de Navarra (España), por un valor de \$ 190.294,30 y el siguiente convenio se realizó en Hospital Universitario Austral (Argentina), por un valor de \$ 267.414,75. Intervenciones de alta complejidad que no se realizan en ningún establecimiento del Sistema Nacional de Salud del Ecuador dando asistencia a nuestros afiliados.

En las 135 Unidades Operativas del SSC, se encuentra operativo 2.184 equipos médicos, dando un porcentaje de 86% en estado activo. Se puede observar que el

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 5 de 8</b>

porcentaje de operatividad de los equipos médicos se mantiene entre el 91-100% es decir en condiciones óptimas de funcionamiento.

Asimismo, las 10 unidades médicas de Manabí del primer y segundo nivel, se brindaron un total de atenciones médicas por consulta externa de 772.136, Emergencias 530.020 y Egresos Hospitalarios 19.166 afiliados atendidos.

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### *a. Políticas públicas interculturales*

Se realiza en base a la planificación trimestral de los Gestores de Desarrollo Comunitario Intercultural, para el fortalecimiento de los conocimientos de los afiliados en temas productivos, de saneamiento ambiental y promoción social, mediante la aplicación de programas, proyectos y actividades que contribuyan a su desarrollo.- Instrucción y fortalecimiento de conocimientos de afiliados al Seguro Social Campesinos.

#### *b. Políticas públicas generacionales*

No se registraron.

#### *c. Políticas públicas de discapacidades*

Entrega de jubilaciones de vejez por discapacidad.- Se realizaron 92 prestaciones otorgadas en el año 2021.

#### *d. Políticas públicas de género*

No se registraron.

#### *e. Políticas públicas de movilidad humana*

No se registraron.

### 4. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales estratégicos son los siguientes:

- Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 6 de 8</b>

- Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Durante el ejercicio económico 2021, se estableció un presupuesto codificado total de \$ 252,811,393.95 del cual se ejecutó \$ 201,088,837.51 logrando un porcentaje de ejecución del 79.54%. La ejecución programática y presupuestaria de la Administradora y de los Seguros fue la siguiente:

FONDO PRESTACIONAL	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
SALUD	175.417.314,98	133.180.082,31	75,92%
SEGURO SOCIAL CAMPESINOS	72.574.827,97	63.578.790,28	87,60%
RIESGOS DEL TRABAJO	322.714,00	300.477,51	93,11%
PENSIONES	266.913,00	230.550,45	86,38%
DIRECCIÓN PROVINCIAL	4.229.624,00	3.798.936,96	89,82%
<b>TOTAL:</b>	<b>252.811.393,95</b>	<b>201.088.837,51</b>	<b>79,54%</b>

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el periodo 2021 se realizaron procesos mediante diferentes tipos de contratación en los seguros especializados y la administradora Dirección Provincial, de acuerdo al detalle siguiente:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	14,00	57.250,77	17,00	49.312,33
Subasta Inversa Electrónica	4,00	300.679,34	14,00	1.343.819,73
Menor Cuantía	2,00	230.331,82		
Régimen Especial	1,00	36.853,92		
Catálogo Electrónico	64,00	163.762,95	55,00	77.888,85
Cotización	1,00	424.576,98		
Otras (Procedimientos especiales)	3,00	175.440,00		

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 7 de 8</b>

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el periodo 2021 no se receptaron donaciones de bienes inmuebles ni expropiaciones.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	Examen Especial a los ingresos, gastos y procesos de Contratación de bienes y servicios, su recepción y uso del Seguro Social Campesino - IESS, por el período comprendido entre el 1 de abril de 2013 y el 30 de junio de 2017	IESS-DPM-2021-0300-M
Contraloría General del Estado	A los procesos de contratación y ejecución de proyectos hospitalarios a Nivel Nacional NIVEL a cargo del INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL por el período comprendido entre el 1 de enero de 2008 y el 30 de enero de 2013”	IESS-DPM-2021-0451-M
Contraloría General del Estado	A la compra - venta del inmueble antiguo Hospital del IESS de Cuenca, localizado en la Av. Huayna-Cápac y República de la ciudad de Cuenca, a cargo del IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2013 y el 30 de junio de 2018.	IESS-DPM-2021-0636-M
Contraloría General del Estado	Examen Especial a la fase preparatoria, precontractual de los procesos de contratación realizados por la Comisión Técnica del Nivel Central del Instituto Ecuatoriano de Seguridad - IESS, su distribución consumo y uso que se dan a los bienes, servicios y demás adquisiciones por el período comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012	IESS-DPM-2021-0855-M
Contraloría General del Estado	A los procesos de contratación y ejecución de estudios, obra, fiscalización y equipamiento del Centro Médico Integral y Geronto Geriátrico de la ciudad de Azogues actual Centro de Rehabilitación Integral Especializado Azogues por el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de mayo de 2018	IESS-DPM-2021-1087-M

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 8 de 8</b>

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	Examen especial a los procesos preparatorio, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pagos para la demolición del antiguo edificio y construcción, equipamiento y fiscalización del nuevo Hospital de Manta; y análisis de denuncias, en entidades relacionadas; y, en el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS, ubicado en la ciudad de Manta canton Manta, provincia de Manabí, por el periodo comprendido entre el 17 de abril de 2016 y el 31 de mayo de 2018,	IESS-DPM-2021-1561-M
Auditoría Interna del IESS	Directrices para el envío correcto de información y cumplimiento de la Recomendación 1, 2, 4, Expediente. A-2018-28.	IESS-DPM-2021-1740-M
Contraloría General del Estado	A la ejecución y pagos del contrato 64000000-1002-C denominado Sistema Integrado para la Gestión, Agendamiento e Interrelación en la atención de Salud y mejoramiento de los servicios que brinda el IESS a los usuarios, suscrito con la Empresa RECAP en el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, por los servicios prestados por el agendamiento de CONTACT CENTER para las Unidades Médicas del IESS por el periodo comprendido entre el 01/09/2012 hasta el 09/04/2015.	IESS-DPM-2021-1962-M
Contraloría General del Estado	Examen especial a los procesos preparatorio, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pagos para la demolición del antiguo edificio y construcción, equipamiento y fiscalización del Nuevo Hospital de Manta; y, análisis de denuncias, en entidades relacionadas; y, en el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS, por el periodo comprendido entre el 17 de abril de 2016 y el 31 de mayo de 2018	IESS-DPM-2021-2174-M

ELABORADO POR	APROBADO POR
<b>NOMBRE:</b> Alexander Roberto Loor Giler	<b>NOMBRE:</b> Eduardo Federico Intriago Loor
<b>CARGO:</b> Responsable de la Unidad Provincial de Manabí	<b>CARGO:</b> Director Provincial Manabí