

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Said López Paredes	1718380205		593993602848	said-lopez@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Quisiera hacer la siguiente sugerencia sobre el trato de los médicos hacia los pacientes, a veces nos da vergüenza preguntar a los médicos porque no les entendemos lo que hablan o se molestan por lo que se pregunta, mi sugerencia es si podrían capacitar a los doctores especialmente a las enfermeras para que sean más amables y se presenten, muchas gracias.	si	31/3/2022	CORREO ELECTRONICO	
Francis Miele	1718161407		0987173917	francisaidgart@gmail.com	Seguro General	Consulta	Qué tienen planificado para que se entienda mejor cómo funciona una emergencia?	si	31/3/2022	CORREO ELECTRONICO	
Andrea Cristina Tenemaza Défaz.	1720926284		0984461457	andreatenemaza@yahoo.com	Seguro General	Pregunta	Mi familiar tuvo COVID en febrero, recuerdo que nadie nos brindó información y no estaba bien organizado. Mi pregunta es ¿Qué están haciendo para que los familiares estén informados de la salud de la persona que está ingresada, sin estar preguntando de un lado a otro?, gracias por la respuesta.	si	30/3/2022	CORREO ELECTRONICO	
Vargas Tapia Fabian Elian	503935892		0987982353	eliancho510@gmail.com	Ministerio Salud Publica	Pregunta	¿Que tienen planificado para que se entienda mejor cómo funciona el flujo de emergencia? Nosotros como usuarios a veces nos confundimos adonde ir por nuestras diferentes enfermedades.	si	31/3/2022	CORREO ELECTRONICO	
Yadira Valle Acurio	1804564936		0960749676	yadyvalle2001@gmail.com	Seguro General	Pregunta	Mi padre estuvo ingresado en hospitalización y nos enviaron a comprar medicamentos quisieramos saber si el hospital ya cuenta con todas las medicinas para los afiliados?	si	31/3/2022	CORREO ELECTRONICO	
Wilson Alexander Atiaja Arias	0504604133		0979197522	wilatiaja999@gmail.com	Seguro General	Pregunta	¿Mi padre es un enfermo crónico metabólico quisiera saber si van a retomar el proyecto ya que ahí realizaba muchas actividades deportivas tenía seguimientos más seguimientos más seguidos y tenía una tensión diferente, volverán a ese proyecto?	si	31/3/2022	CORREO ELECTRONICO	



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**  
**MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02

FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019

VERSIÓN:1.0

PÁG:2

Alexis Adrian Alvarez	504430836	0979197522	<a href="mailto:alva10alexis@gmail.com">alva10alexis@gmail.com</a>	Sugerencia	A veces nos da vergüenza preguntar a los doctores y las enfermeras porque cuando lo hacen lo hacen molestos mi sugerencia de si podrían capacitar sobre comunicación asertiva especialmente a ellos que están en contacto directo con nosotros los afiliados para que sean más amables y Cortez gracias.	si	31/3/2022	CORREO ELECTRONICO	
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.									
El responsable de la unidad productora de los documentos:									
<i>Verónica Patricia Villalobos Quinchuela</i>									
<b>FIRMA</b>									
Cargo : Médica General en Funciones Hospitalarias Responsable Unidad Atención al Usuario									