

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social &gt; Dirección Provincial Santa Elena

## Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0   | 0.3834   | 0.5159   | 0.65     | 0.9282   | 0.9476   | 0.9779   | 0.9779   | 0.9779   | 0.9779   | 1        | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0.306    | 0.2856   | 0.3428   | 0.5664   | 0.5664   | 0.8208   | 0.8208   | 0.8225   | 0.8225   | 0.8225   | 0.8225          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 79.81 %  | 55.36 %  | 52.74 %  | 61.02 %  | 59.77 %  | 83.93 %  | 83.93 %  | 84.11 %  | 84.11 %  | 82.25 %  | 82.25 %         |  |
| <b>13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 3   | 6        | 9        | 12       | 15       | 18       | 21       | 24       | 27       | 30       | 33       | 36              |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.00 %  | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %          |  |
| <b>13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.96  | 0.96     | 0.96     | 0.97     | 0.97     | 0.97     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.99     | 0.99     | 0.99            |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 104.17 %  | 104.17 % | 104.17 % | 103.09 % | 103.09 % | 103.09 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 101.01 % | 101.01 % | 101.01 %        |  |
| <b>13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr   |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.2   |          |          |          | 0.5      |          |          |          | 0.85     |          |          |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5   |          |          |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 250.00 %  |          |          |          | 200.00 % |          |          |          | 117.65 % |          |          |                 |  |
| <b>13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Jun   |          |          |          |          |          | Jul-Dic  |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5   |          |          |          |          |          | 0.91     |          |          |          |          |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   |          |          |          |          |          | 2        |          |          |          |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 200.00 %  |          |          |          |          |          | 219.78 % |          |          |          |          |                 |  |

| 13.11. NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General |         |         |         | Continuo            |
|--|---------|---------|---------|---------------------|
| Metas (Acumulado) 2021   |         |         |         |                     |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                     |
| 0.25   | 0.5     | 0.75    | 1       |                     |
| Resultados (Acumulado) 2021  |         |         |         |                     |
| 0.3333   | 0.3333  | 0.3333  | 0.3333  |                     |
| Avance 2021  |         |         |         |                     |
| 133.32 %   | 66.66 % | 44.44 % | 33.33 % |                     |
| <b>Estrategia</b>  |         |         |         |                     |
| 13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones   |         |         |         |                     |
| 13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua   |         |         |         |                     |
| <b>Riesgos</b>   |         |         |         | <b>Calificación</b> |
| <i>No hay información capturada</i>  |         |         |         |                     |

#### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

| Indicador  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| 14.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                |
| 0.1125   | 0.1853  | 0.2948  | 0.3699  | 0.4584  | 0.5427  | 0.6111  | 0.6914  | 0.7647  | 0.8498  | 0.9383  | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 0.0552   | 0.1172  | 0.2031  | 0.2717  | 0.3196  | 0.3721  | 0.4514  | 0.5202  | 0.5687  | 0.6288  | 0.6955  | 0.7715  |                |
| Avance 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 49.07 %  | 63.25 % | 68.89 % | 73.45 % | 69.72 % | 68.56 % | 73.87 % | 75.24 % | 74.37 % | 73.99 % | 74.12 % | 77.15 % |                |
| 14.8. NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                |
|  |         | 0.1     | 0.2     | 0.3     | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  |         | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |                |
| Avance 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  |         | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  |                |
| 14.9. NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene  | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |                |
|  |         | 0.1     | 0.2     | 0.3     | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  |         | 0.0415  | 0.0445  | 0.0475  | 0.1094  | 0.1539  | 0.1856  | 0.2436  | 0.2457  | 0.248   | 0.2517  |                |
| Avance 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  |         | 41.50 % | 22.25 % | 15.83 % | 27.35 % | 30.78 % | 30.93 % | 34.80 % | 30.71 % | 27.56 % | 25.17 % |                |
| 14.10. NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  | 0.33    | 0.66    | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  | 0       | 0       | 0       |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Avance 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  |         |         |         |         |         |         |         |         |                |

| Estrategia   |              |
|--|--------------|
| 14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva |              |
| 14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera |              |
| Riesgos  | Calificación |
| <i>No hay información capturada</i>                              |              |

### Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

| Indicador  | Comportamiento  |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
|--|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|--|
| <b>15.4. TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b> | <b>Discreto</b> |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| Metas (Por Período) 2021   |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| Ene-Abr  |                 |          |          | May-Ago  |          |          |         | Sep-Dic  |          |          |          |  |
| 1  |                 |          |          | 1        |          |          |         | 1        |          |          |          |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| 0  |                 |          |          | 1        |          |          |         | 1        |          |          |          |  |
| Avance 2021  |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| 0.00 %   |                 |          |          | 100.00 % |          |          |         | 100.00 % |          |          |          |  |
| <b>15.5. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario</b>   | <b>Discreto</b> |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| Metas (Por Período) 2021   |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| Ene-Mar  |                 |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |         |          | Oct-Dic  |          |          |  |
| 1  |                 |          | 1        |          |          | 1        |         |          | 1        |          |          |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| 1  |                 |          | 1        |          |          | 1        |         |          | 1        |          |          |  |
| Avance 2021  |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| 100.00 %   |                 |          | 100.00 % |          |          | 100.00 % |         |          | 100.00 % |          |          |  |
| <b>15.6. NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados</b>                                       | <b>Discreto</b> |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| Metas (Por Período) 2021   |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| Ene  | Feb             | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago     | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |  |
| 0  | 0.8             | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83    | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0        |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| 0  | 0.1625          | 1.65     | 0        | 0.675    | 1.15     | 0.92     | 0.4533  | 0.6      | 1.1833   | 1.6917   | 0        |  |
| Avance 2021  |                 |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |  |
| 100.00 %   | 20.31 %         | 203.70 % | 0.00 %   | 82.32 %  | 140.24 % | 110.84 % | 54.61 % | 71.43 %  | 140.87 % | 199.02 % | 100.00 % |  |

| Estrategia  |              |
|---|--------------|
| 15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos |              |
| Riesgos   | Calificación |
| <i>No hay información capturada</i>   |              |

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

| Indicador   | Comportamiento  |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
|---|-----------------|---------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|--|
| <b>19.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>                          | <b>Discreto</b> |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| Metas (Por Período) 2021  |                 |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| Ene   | Feb             | Mar     | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic |  |
| 1   | 1               | 1       | 1       |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |                 |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| 0.5208  | 0.52            | 0.84    | 0.84    |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| Avance 2021   |                 |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| 52.08 %   | 52.00 %         | 84.00 % | 84.00 % |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| <b>19.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b> | <b>Continuo</b> |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |                 |         |         |     |     |         |     |     |         |     |     |  |
| Ene-Mar   |                 |         | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |     |  |
| 384   |                 |         | 768     |     |     | 1,152   |     |     | 1,532   |     |     |  |

| Resultados (Acumulado) 2021 |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  |
|-----------------------------|--|--|----------|--|--|----------|--|--|----------|--|--|
| 412                         |  |  | 877      |  |  | 1,401    |  |  | 1,820    |  |  |
| Avance 2021                 |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  |
| 107.29 %                    |  |  | 114.19 % |  |  | 121.61 % |  |  | 118.80 % |  |  |

| 19.6. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         | Continuo |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|
| Metas (Acumulado) 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic      |
| 83   | 167      | 250      | 333      | 417     | 500     | 583     | 667     | 750      | 822      | 1,038   | 1,056    |
| Resultados (Acumulado) 2021  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |
| 335  | 351      | 354      | 368      | 395     | 400     | 527     | 648     | 798      | 822      | 846     | 1,409    |
| Avance 2021  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |
| 403.61 %   | 210.18 % | 141.60 % | 110.51 % | 94.72 % | 80.00 % | 90.39 % | 97.15 % | 106.40 % | 100.00 % | 81.50 % | 133.43 % |

| 19.7. NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic      |
| 1   | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2021                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |
| 0.5208  | 0.52    | 0.84    | 0.84    | 0.94    | 0.9655  | 0.9726  | 0.975   | 0.9634  | 0.9634  | 0.9634  | 0.9634   |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |
| 52.08 %   | 52.00 % | 84.00 % | 84.00 % | 94.00 % | 96.55 % | 97.26 % | 97.50 % | 96.34 % | 96.34 % | 96.34 % | 96.34 %  |

**Estrategia**

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

| Riesgos                             | Calificación |
|-------------------------------------|--------------|
| <i>No hay información capturada</i> |              |

**Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial**

| Indicador  | Comportamiento  |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |
|--|-----------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b> | <b>Discreto</b> |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Metas (Por Período) 2021   |                 |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb             | Mar     | Abr     | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |
| 1  | 1               | 1       | 1       | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Resultados (Por Período) 2021  |                 |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 1  | 1               | 0.9922  | 0.9961  | 1.017    | 1.0336   | 1.0333   | 1.0404   | 1.0419   | 1.0417   | 1.0354   | 1.0325   |
| Avance 2021  |                 |         |         |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 100.00 %   | 100.00 %        | 99.22 % | 99.61 % | 101.70 % | 103.36 % | 103.33 % | 104.04 % | 104.19 % | 104.17 % | 103.54 % | 103.25 % |

| 20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 0.8747   | 0.876    | 0.8927   | 0.8916   | 0.8812   | 0.8901   | 0.8924   | 0.8838   | 0.8804   | 0.8741   | 0.8723   | 0.8868   |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| 109.34 %   | 109.50 % | 111.59 % | 111.45 % | 110.15 % | 111.26 % | 111.55 % | 110.47 % | 110.05 % | 109.26 % | 109.04 % | 110.85 % |

| 20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Continuo |
|--|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------|
| Metas (Acumulado) 2021   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
| Ene-Mar  |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |          |
| 3  |  |  | 6       |  |  | 9       |  |  | 12      |  |          |

| Resultados (Acumulado) 2021 |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |  |
|-----------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|
| 2                           |  |  | 4       |  |  | 6       |  |  | 8       |  |  |
| Avance 2021                 |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |  |
| 66.67 %                     |  |  | 66.67 % |  |  | 66.67 % |  |  | 66.67 % |  |  |

**20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados** **Discreto**

| Metas (Por Período) 2021      |          |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|
| Ene                           | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago     | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |
| 64                            | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64      | 64       | 64       | 64       | 64       |
| Resultados (Por Período) 2021 |          |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |
| 92                            | 98       | 97       | 78       | 64       | 64       | 64       | 60      | 64       | 64       | 67       | 79       |
| Avance 2021                   |          |          |          |          |          |          |         |          |          |          |          |
| 143.75 %                      | 153.12 % | 151.56 % | 121.88 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 93.75 % | 100.00 % | 100.00 % | 104.69 % | 123.44 % |

**20.22. NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo** **Discreto**

| Metas (Por Período) 2021      |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| Ene-Abr                       | May-Ago | Sep-Dic |
| 0.8                           | 0.8     | 0.8     |
| Resultados (Por Período) 2021 |         |         |
| 0.5655                        | 0.5422  | 0.4684  |
| Avance 2021                   |         |         |
| 70.69 %                       | 67.77 % | 58.55 % |

**20.23. NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo** **Discreto**

| Metas (Por Período) 2021      |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| Ene-Abr                       | May-Ago | Sep-Dic |
| 0.8                           | 0.8     | 0.8     |
| Resultados (Por Período) 2021 |         |         |
| 0.9064                        | 0.7929  | 0.7551  |
| Avance 2021                   |         |         |
| 113.30 %                      | 99.11 % | 94.39 % |

**Estrategia**

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos**
*No hay información capturada*
**Calificación**
**Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.9  | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |                 |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.9964   | 0.9964   | 0.9804   | 0.9641   | 0.967    | 0.9725   | 0.9594   | 0.9275   | 0.9405   | 0.9421   | 0.942    | 0.9379   |                 |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 110.71 %   | 110.71 % | 108.93 % | 107.12 % | 107.44 % | 108.06 % | 106.60 % | 103.06 % | 104.50 % | 104.68 % | 104.67 % | 104.21 % |                 |
| <b>21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.0149   | 0.0788   | 0.1787   | 0.25     | 0.3      | 0.35     | 0.425    | 0.55     | 0.65     | 0.8      | 0.9      | 1        |                 |
| Resultados (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0  | 0.0348   | 0.0624   | 0.4865   | 0.5225   | 0.5782   | 0.5851   | 0.5877   | 0.594    | 0.6672   | 0.7442   | 0.8298   |                 |

| Avance 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
|---|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|-----------------|---------|
| 0.00 %  | 44.16 % | 34.92 % | 194.60 % | 174.17 % | 165.20 % | 137.67 % | 106.85 % | 91.38 % | 83.40 %  | 82.69 %         | 82.98 % |
|   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| <b>21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b> |         |         |          |          |          |          |          |         |          | <b>Continuo</b> |         |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov             | Dic     |
| 0.08  | 0.16    | 0.24    | 0.32     | 0.4      | 0.48     | 0.56     | 0.64     | 0.72    | 0.8      | 0.88            | 0.96    |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 0.0409  | 0.0992  | 0.1737  | 0.2739   | 0.3763   | 0.515    | 0.6088   | 0.6448   | 0.6991  | 0.7446   | 0.8096          | 0.9027  |
| Avance 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 51.12 %   | 62.00 % | 72.38 % | 85.59 %  | 94.08 %  | 107.29 % | 108.71 % | 100.75 % | 97.10 % | 93.08 %  | 92.00 %         | 94.03 % |
|   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| <b>21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto</b>  |         |         |          |          |          |          |          |         |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021  |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| Ene-Mar   |         |         | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |         | Oct-Dic  |                 |         |
| 1   |         |         | 1        |          |          | 1        |          |         | 1        |                 |         |
| Resultados (Por Período) 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 0.6728  |         |         | 1.2354   |          |          | 1.1873   |          |         | 1.3534   |                 |         |
| Avance 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 67.28 %   |         |         | 123.54 % |          |          | 118.73 % |          |         | 135.34 % |                 |         |
|   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| <b>21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>      |         |         |          |          |          |          |          |         |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021  |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov             | Dic     |
| 0.9   | 0.9     | 0.9     | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9     | 0.9      | 0.9             | 0.9     |
| Resultados (Por Período) 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 0.8146  | 0.8456  | 0.8019  | 0.8012   | 0.7825   | 0.8539   | 0.7715   | 0.7954   | 0.6791  | 0.6561   | 0.661           | 0.7553  |
| Avance 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 90.51 %   | 93.96 % | 89.10 % | 89.02 %  | 86.94 %  | 94.88 %  | 85.72 %  | 88.38 %  | 75.46 % | 72.90 %  | 73.44 %         | 83.92 % |
|   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| <b>21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas</b>  |         |         |          |          |          |          |          |         |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021  |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov             | Dic     |
| 0.85  | 0.85    | 0.85    | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85    | 0.85     | 0.85            | 0.85    |
| Resultados (Por Período) 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 0.4674  | 0.4341  | 0.4975  | 0.4622   | 0.4882   | 0.5533   | 0.5312   | 0.5799   | 0.6459  | 0.5247   | 0.4933          | 0.4939  |
| Avance 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 54.99 %   | 51.07 % | 58.53 % | 54.38 %  | 57.44 %  | 65.09 %  | 62.49 %  | 68.22 %  | 75.99 % | 61.73 %  | 58.04 %         | 58.11 % |
|   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| <b>21.12. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>   |         |         |          |          |          |          |          |         |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021  |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov             | Dic     |
| 0.8   | 0.8     | 0.8     | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8     | 0.8      | 0.8             | 0.8     |
| Resultados (Por Período) 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 0.6587  | 0.583   | 0.5742  | 0.5606   | 0.8      | 0.7935   | 0.6968   | 0.6144   | 0.5054  | 0.4428   | 0.7934          | 0.7714  |
| Avance 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 82.34 %   | 72.87 % | 71.78 % | 70.08 %  | 100.00 % | 99.19 %  | 87.10 %  | 76.80 %  | 63.17 % | 55.35 %  | 99.17 %         | 96.42 % |
|   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| <b>21.13. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>                             |         |         |          |          |          |          |          |         |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021  |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov             | Dic     |
| 0.8   | 0.8     | 0.8     | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8     | 0.8      | 0.8             | 0.8     |
| Resultados (Por Período) 2021   |         |         |          |          |          |          |          |         |          |                 |         |
| 0.8   | 1       | 1       | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1       | 1        | 0.8             | 0.8     |

| Avance 2021 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 100.00 %    | 125.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |

**Estrategia**

- 21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley
- 21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva

**Riesgos**

*No hay información capturada*

**Calificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Mosquera Campuzano, Zoila Dolores  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0   | 0.3834   | 0.5159   | 0.65     | 0.9282   | 0.9476   | 0.9779   | 0.9779   | 0.9779   | 0.9779   | 1        | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0.306    | 0.2856   | 0.3428   | 0.5664   | 0.5664   | 0.8208   | 0.8208   | 0.8225   | 0.8225   | 0.8225   | 0.8225          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 79.81 %  | 55.36 %  | 52.74 %  | 61.02 %  | 59.77 %  | 83.93 %  | 83.93 %  | 84.11 %  | 84.11 %  | 82.25 %  | 82.25 %         |  |
| <b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 3   | 6        | 9        | 12       | 15       | 18       | 21       | 24       | 27       | 30       | 33       | 36              |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.00 %  | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %          |  |
| <b>3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.96  | 0.96     | 0.96     | 0.97     | 0.97     | 0.97     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.99     | 0.99     | 0.99            |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 104.17 %  | 104.17 % | 104.17 % | 103.09 % | 103.09 % | 103.09 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 101.01 % | 101.01 % | 101.01 %        |  |
| <b>3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr   |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.2   |          |          |          | 0.5      |          |          |          | 0.85     |          |          |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5   |          |          |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 250.00 %  |          |          |          | 200.00 % |          |          |          | 117.65 % |          |          |                 |  |
| <b>3.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Jun   |          |          |          |          |          | Jul-Dic  |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5   |          |          |          |          |          | 0.91     |          |          |          |          |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   |          |          |          |          |          | 2        |          |          |          |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 200.00 %  |          |          |          |          |          | 219.78 % |          |          |          |          |                 |  |

|  |         |         |         |                     |
|--|---------|---------|---------|---------------------|
| <b>3.12. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General</b>            |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| <b>Metas (Acumulado) 2021</b>  |         |         |         |                     |
| Ene-Mar  | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                     |
| 0.25   | 0.5     | 0.75    | 1       |                     |
| <b>Resultados (Acumulado) 2021</b>   |         |         |         |                     |
| 0.3333   | 0.3333  | 0.3333  | 0.3333  |                     |
| <b>Avance 2021</b>   |         |         |         |                     |
| 133.32 %   | 66.66 % | 44.44 % | 33.33 % |                     |
| <b>Estrategia</b>  |         |         |         |                     |
| 3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones  |         |         |         |                     |
| 3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua  |         |         |         |                     |
| 3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI |         |         |         |                     |
| <b>Riesgos</b>   |         |         |         | <b>Calificación</b> |
| <i>No hay información capturada</i>  |         |         |         |                     |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Aguirre Salinas, Dennis Antonio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia**

| Indicador  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         | Comportamiento      |         |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|---------|---------------------|---------|
| <b>2.4. TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>                                     |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         | <b>Discreto</b>     |         |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul      | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic                 |         |
| 1  | 1        | 1        | 1        |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 0.5208   | 0.52     | 0.84     | 0.84     |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| Avance 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 52.08 %  | 52.00 %  | 84.00 %  | 84.00 %  |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| <b>2.5. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>            |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         | <b>Continuo</b>     |         |
| Metas (Acumulado) 2021   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| Ene-Mar  |          |          | Abr-Jun  |         |         | Jul-Sep  |         |          | Oct-Dic  |         |                     |         |
| 384  |          |          | 768      |         |         | 1,152    |         |          | 1,532    |         |                     |         |
| Resultados (Acumulado) 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 412  |          |          | 877      |         |         | 1,401    |         |          | 1,820    |         |                     |         |
| Avance 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 107.29 %   |          |          | 114.19 % |         |         | 121.61 % |         |          | 118.80 % |         |                     |         |
| <b>2.6. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría</b> |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         | <b>Continuo</b>     |         |
| Metas (Acumulado) 2021   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul      | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic                 |         |
| 83   | 167      | 250      | 333      | 417     | 500     | 583      | 667     | 750      | 822      | 1,038   | 1,056               |         |
| Resultados (Acumulado) 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 335  | 351      | 354      | 368      | 395     | 400     | 527      | 648     | 798      | 822      | 846     | 1,409               |         |
| Avance 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 403.61 %   | 210.18 % | 141.60 % | 110.51 % | 94.72 % | 80.00 % | 90.39 %  | 97.15 % | 106.40 % | 100.00 % | 81.50 % | 133.43 %            |         |
| <b>2.7. NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>                                      |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         | <b>Continuo</b>     |         |
| Metas (Acumulado) 2021   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul      | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic                 |         |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1       | 1       | 1        | 1       | 1        | 1        | 1       | 1                   | 1       |
| Resultados (Acumulado) 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 0.5208   | 0.52     | 0.84     | 0.84     | 0.94    | 0.9655  | 0.9726   | 0.975   | 0.9634   | 0.9634   | 0.9634  | 0.9634              | 0.9634  |
| Avance 2021  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 52.08 %  | 52.00 %  | 84.00 %  | 84.00 %  | 94.00 % | 96.55 % | 97.26 %  | 97.50 % | 96.34 %  | 96.34 %  | 96.34 % | 96.34 %             | 96.34 % |
| <b>Estrategia</b>  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones  |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| 2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.                            |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |
| <b>Riesgos</b>   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         | <b>Calificación</b> |         |
| No hay información capturada   |          |          |          |         |         |          |         |          |          |         |                     |         |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Jordan Tejena, Ruth Marilyn  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

| Indicador   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento      |  |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--|
| <b>2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |  |
| 0.1125  | 0.1853  | 0.2948  | 0.3699  | 0.4584  | 0.5427  | 0.6111  | 0.6914  | 0.7647  | 0.8498  | 0.9383  | 1                   |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| 0.0552  | 0.1172  | 0.2031  | 0.2717  | 0.3196  | 0.3721  | 0.4514  | 0.5202  | 0.5687  | 0.6288  | 0.6955  | 0.7715              |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| 49.07 %   | 63.25 % | 68.89 % | 73.45 % | 69.72 % | 68.56 % | 73.87 % | 75.24 % | 74.37 % | 73.99 % | 74.12 % | 77.15 %             |  |
| <b>2.5. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos</b> |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |  |
|   |         | 0.1     | 0.2     | 0.3     | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 1                   |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
|   |         | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0                   |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
|   |         | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %              |  |
| <b>2.6. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva</b>                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |  |
|   |         | 0.1     | 0.2     | 0.3     | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 1                   |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
|   |         | 0.0415  | 0.0445  | 0.0475  | 0.1094  | 0.1539  | 0.1856  | 0.2436  | 0.2457  | 0.248   | 0.2517              |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
|   |         | 41.50 % | 22.25 % | 15.83 % | 27.35 % | 30.78 % | 30.93 % | 34.80 % | 30.71 % | 27.56 % | 25.17 %             |  |
| <b>Estrategia</b>   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |
| <b>Riesgos</b>  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Calificación</b> |  |
| <i>No hay información capturada</i>   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |  |

**Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional**

| Indicador  |  |         |  | Comportamiento  |  |
|--|--|---------|--|-----------------|--|
| <b>3.4. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados</b>  |  |         |  | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021   |  |         |  |                 |  |
| Ene-Mar  |  | Abr-Jun |  | Jul-Sep         |  |
|  |  | 0.33    |  | 0.66            |  |
|  |  |         |  | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021  |  |         |  |                 |  |
|  |  | 0       |  | 0               |  |
|  |  |         |  | 0               |  |
| Avance 2021  |  |         |  |                 |  |
|  |  | 0.00 %  |  | 0.00 %          |  |
|  |  |         |  | 0.00 %          |  |
| <b>Estrategia</b>  |  |         |  |                 |  |
| 3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos) |  |         |  |                 |  |

| Riesgos                             | Calificación |
|-------------------------------------|--------------|
| <i>No hay información capturada</i> |              |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Montenegro Bejeguen, Vanessa del Carmen  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Planificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yagual Del Pezo, Iliana Cecibel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo  
y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento      |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|--|
| <b>2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b>     |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| Ene-Mar   |          |          | Abr-Jun  |          |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |                     |  |
| 3   |          |          | 6        |          |          |          | 9        |          |          | 12       |                     |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 2   |          |          | 4        |          |          |          | 6        |          |          | 8        |                     |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 66.67 %   |          |          | 66.67 %  |          |          |          | 66.67 %  |          |          | 66.67 %  |                     |  |
| <b>2.13. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic                 |  |
| 0   | 0.8      | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83     | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0                   |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 0   | 0.1625   | 1.65     | 0        | 0.675    | 1.15     | 0.92     | 0.4533   | 0.6      | 1.1833   | 1.6917   | 0                   |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 100.00 %  | 20.31 %  | 203.70 % | 0.00 %   | 82.32 %  | 140.24 % | 110.84 % | 54.61 %  | 71.43 %  | 140.87 % | 199.02 % | 100.00 %            |  |
| <b>2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic                 |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83     | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0.85                |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 0.875   | 0.9286   | 0.1905   | 1        | 0.8571   | 0.85     | 0.8824   | 0.9375   | 0.9412   | 1        | 0.9091   | 0.9444              |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 109.38 %  | 116.07 % | 23.52 %  | 123.46 % | 104.52 % | 103.66 % | 106.31 % | 112.95 % | 112.05 % | 119.05 % | 106.95 % | 111.11 %            |  |
| <b>2.15. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b>     |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic                 |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83     | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0.85                |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 0.8   | 1        | 1        | 0.81     | 1        | 1        | 0.83     | 0.83     | 1        | 0.84     | 1        | 1                   |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 100.00 %  | 125.00 % | 123.46 % | 100.00 % | 121.95 % | 121.95 % | 100.00 % | 100.00 % | 119.05 % | 100.00 % | 117.65 % | 117.65 %            |  |
| <b>Estrategia</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| 2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |
| <b>Riesgos</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Calificación</b> |  |
| <i>No hay información capturada</i>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |  |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Arrata Gavilanes, German Mauricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>1.48. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9   | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8146  | 0.8456   | 0.8019   | 0.8012   | 0.7825   | 0.8539   | 0.7715   | 0.7954   | 0.6791   | 0.6561   | 0.661    | 0.7553          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 90.51 %   | 93.96 %  | 89.10 %  | 89.02 %  | 86.94 %  | 94.88 %  | 85.72 %  | 88.38 %  | 75.46 %  | 72.90 %  | 73.44 %  | 83.92 %         |  |
| <b>1.49. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.85  | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85     | 0.85            |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.4674  | 0.4341   | 0.4975   | 0.4622   | 0.4882   | 0.5533   | 0.5312   | 0.5799   | 0.6459   | 0.5247   | 0.4933   | 0.4939          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 54.99 %   | 51.07 %  | 58.53 %  | 54.38 %  | 57.44 %  | 65.09 %  | 62.49 %  | 68.22 %  | 75.99 %  | 61.73 %  | 58.04 %  | 58.11 %         |  |
| <b>1.50. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.9   | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9             |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9964  | 0.9964   | 0.9804   | 0.9641   | 0.967    | 0.9725   | 0.9594   | 0.9275   | 0.9405   | 0.9421   | 0.942    | 0.9379          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 110.71 %  | 110.71 % | 108.93 % | 107.12 % | 107.44 % | 108.06 % | 106.60 % | 103.06 % | 104.50 % | 104.68 % | 104.67 % | 104.21 %        |  |
| <b>1.51. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.0149  | 0.0788   | 0.1787   | 0.25     | 0.3      | 0.35     | 0.425    | 0.55     | 0.65     | 0.8      | 0.9      | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0.0348   | 0.0624   | 0.4865   | 0.5225   | 0.5782   | 0.5851   | 0.5877   | 0.594    | 0.6672   | 0.7442   | 0.8298          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.00 %  | 44.16 %  | 34.92 %  | 194.60 % | 174.17 % | 165.20 % | 137.67 % | 106.85 % | 91.38 %  | 83.40 %  | 82.69 %  | 82.98 %         |  |
| <b>1.52. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.08  | 0.16     | 0.24     | 0.32     | 0.4      | 0.48     | 0.56     | 0.64     | 0.72     | 0.8      | 0.88     | 0.96            |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.0409  | 0.0992   | 0.1737   | 0.2739   | 0.3763   | 0.515    | 0.6088   | 0.6448   | 0.6991   | 0.7446   | 0.8096   | 0.9027          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 51.12 %   | 62.00 %  | 72.38 %  | 85.59 %  | 94.08 %  | 107.29 % | 108.71 % | 100.75 % | 97.10 %  | 93.08 %  | 92.00 %  | 94.03 %         |  |

| 1.53. A63 Razón de eficiencia del gasto                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto     |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|--|
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| Ene-Mar   |          |          | Abr-Jun  |          |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |              |  |
| 1   |          |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          | 1        |              |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| 0.6728  |          |          | 1.2354   |          |          |          | 1.1873   |          |          | 1.3534   |              |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| 67.28 %   |          |          | 123.54 % |          |          |          | 118.73 % |          |          | 135.34 % |              |  |
| 1.56. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic          |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| 0.6587  | 0.583    | 0.5742   | 0.5606   | 0.8      | 0.7935   | 0.6968   | 0.6144   | 0.5054   | 0.4428   | 0.7934   | 0.7714       |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| 82.34 %   | 72.87 %  | 71.78 %  | 70.08 %  | 100.00 % | 99.19 %  | 87.10 %  | 76.80 %  | 63.17 %  | 55.35 %  | 99.17 %  | 96.42 %      |  |
| 1.57. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic          |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| 0.8   | 1        | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 0.8      | 1        | 1        | 0.8      | 0.8          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| 100.00 %  | 125.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 125.00 % | 125.00 % | 100.00 % | 100.00 %     |  |
| Estrategia  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| <i>No hay información capturada</i>                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |
| Riesgos   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Calificación |  |
| <i>No hay información capturada</i>                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |              |  |

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Concha Guerrero, Natalia Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

| Indicador  |          |          |          | Comportamiento      |
|--|----------|----------|----------|---------------------|
| <b>3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b> |          |          |          | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |                     |
| Ene-Abr  | May-Ago  |          | Sep-Dic  |                     |
| 1  | 1        |          | 1        |                     |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |                     |
| 0  | 1        |          | 1        |                     |
| Avance 2021  |          |          |          |                     |
| 0.00 %   | 100.00 % |          | 100.00 % |                     |
| <b>3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>   |          |          |          | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |                     |
| Ene-Mar  | Abr-Jun  | Jul-Sep  | Oct-Dic  |                     |
| 1  | 1        | 1        | 1        |                     |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |                     |
| 1  | 1        | 1        | 1        |                     |
| Avance 2021  |          |          |          |                     |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |                     |
| <b>Estrategia</b>  |          |          |          |                     |
| 3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos                 |          |          |          |                     |
| <b>Riesgos</b>   |          |          |          | <b>Calificación</b> |
| <i>No hay información capturada</i>  |          |          |          |                     |

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mosquera Vaca, Carlos Julio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   | 1        | 0.9922   | 0.9961   | 1.017    | 1.0336   | 1.0333   | 1.0404   | 1.0419   | 1.0417   | 1.0354   | 1.0325          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 100.00 % | 99.22 %  | 99.61 %  | 101.70 % | 103.36 % | 103.33 % | 104.04 % | 104.19 % | 104.17 % | 103.54 % | 103.25 %        |  |
| <b>4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8747  | 0.876    | 0.8927   | 0.8916   | 0.8812   | 0.8901   | 0.8924   | 0.8838   | 0.8804   | 0.8741   | 0.8723   | 0.8868          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 109.34 %  | 109.50 % | 111.59 % | 111.45 % | 110.15 % | 111.26 % | 111.55 % | 110.47 % | 110.05 % | 109.26 % | 109.04 % | 110.85 %        |  |
| <b>4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 64  | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64              |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 92  | 98       | 97       | 78       | 64       | 64       | 64       | 60       | 64       | 64       | 67       | 79              |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 143.75 %  | 153.12 % | 151.56 % | 121.88 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 93.75 %  | 100.00 % | 100.00 % | 104.69 % | 123.44 %        |  |
| <b>4.10. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr   |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8   |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5655  |          |          |          | 0.5422   |          |          |          | 0.4684   |          |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 70.69 %   |          |          |          | 67.77 %  |          |          |          | 58.55 %  |          |          |                 |  |
| <b>4.11. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr   |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8   |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9064  |          |          |          | 0.7929   |          |          |          | 0.7551   |          |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 113.30 %  |          |          |          | 99.11 %  |          |          |          | 94.39 %  |          |          |                 |  |

**Estrategia**

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos**

**Calificación**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Villarroel Quiroz, Samuel Edwin  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>3.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0   | 0.3834   | 0.5159   | 0.65     | 0.9282   | 0.9476   | 0.9779   | 0.9779   | 0.9779   | 0.9779   | 1        | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0.306    | 0.2856   | 0.3428   | 0.5664   | 0.5664   | 0.8208   | 0.8208   | 0.8225   | 0.8225   | 0.8225   | 0.8225          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 79.81 %  | 55.36 %  | 52.74 %  | 61.02 %  | 59.77 %  | 83.93 %  | 83.93 %  | 84.11 %  | 84.11 %  | 82.25 %  | 82.25 %         |  |
| <b>3.5. NC-DNSC-DP-1-Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 3   | 6        | 9        | 12       | 15       | 18       | 21       | 24       | 27       | 30       | 33       | 36              |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.00 %  | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %   | 0.00 %          |  |
| <b>3.9. NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Mar   |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |                 |  |
| 0.25  |          |          | 0.5      |          |          | 0.75     |          |          | 1        |          |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.3333  |          |          | 0.3333   |          |          | 0.3333   |          |          | 0.3333   |          |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 133.32 %  |          |          | 66.66 %  |          |          | 44.44 %  |          |          | 33.33 %  |          |                 |  |
| <b>3.10. NC-DNSC-DP-2-Porcentaje de implementación del manual de organización de archivos</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Mar   |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |                 |  |
| 0.3571  |          |          | 0.5      |          |          | 0.6429   |          |          | 1        |          |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.2857  |          |          | 0.2857   |          |          | 0.2857   |          |          | 0.2857   |          |                 |  |

| Avance 2021 |         |         |         |
|-------------|---------|---------|---------|
| 80.01 %     | 57.14 % | 44.44 % | 28.57 % |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

| Indicador  | Comportamiento  |  |
|--|-----------------|--|
| <b>5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b> | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021   |                 |  |
| Ene-Jun  | Jul-Dic         |  |
| 0.5  | 0.91            |  |
| Resultados (Acumulado) 2021  |                 |  |
| 1  | 2               |  |
| Avance 2021  |                 |  |
| 200.00 %   | 219.78 %        |  |

**Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.**

| Indicador  | Comportamiento  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|--|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b> | <b>Discreto</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Metas (Por Período) 2021   |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene  | Feb             | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |                 |
| 0.96   | 0.96            | 0.96     | 0.97     | 0.97     | 0.97     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.99     | 0.99     | 0.99     | 0.99            |
| Resultados (Por Período) 2021  |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 1  | 1               | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Avance 2021  |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 104.17 %   | 104.17 %        | 104.17 % | 103.09 % | 103.09 % | 103.09 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 101.01 % | 101.01 % | 101.01 % | 101.01 %        |
| <b>6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>   |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2021   |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene-Abr  |                 |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |          |          |                 |
| 0.2  |                 |          | 0.5      |          |          |          | 0.85     |          |          |          |          |                 |
| Resultados (Acumulado) 2021  |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.5  |                 |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          |          |          |                 |
| Avance 2021  |                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 250.00 %   |                 |          | 200.00 % |          |          |          | 117.65 % |          |          |          |          |                 |

#### Proyectos

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Aguirre Salinas, Dennis Antonio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social**

| Indicador   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          | Comportamiento  |
|---|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|-----------------|
| <b>3.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>                                     |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic      |                 |
| 1   | 1        | 1        | 1        |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| 0.5208  | 0.52     | 0.84     | 0.84     |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| Avance 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| 52.08 %   | 52.00 %  | 84.00 %  | 84.00 %  |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| <b>3.5. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría</b> |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic      |                 |
| 83  | 167      | 250      | 333      | 417     | 500     | 583     | 667     | 750      | 822      | 1,038   | 1,056    |                 |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| 335   | 351      | 354      | 368      | 395     | 400     | 527     | 648     | 798      | 822      | 846     | 1,409    |                 |
| Avance 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| 403.61 %  | 210.18 % | 141.60 % | 110.51 % | 94.72 % | 80.00 % | 90.39 % | 97.15 % | 106.40 % | 100.00 % | 81.50 % | 133.43 % |                 |
| <b>3.6. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>                                      |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep      | Oct      | Nov     | Dic      |                 |
| 1   | 1        | 1        | 1        | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        | 1        | 1       | 1        | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| 0.5208  | 0.52     | 0.84     | 0.84     | 0.94    | 0.9655  | 0.9726  | 0.975   | 0.9634   | 0.9634   | 0.9634  | 0.9634   | 0.9634          |
| Avance 2021   |          |          |          |         |         |         |         |          |          |         |          |                 |
| 52.08 %   | 52.00 %  | 84.00 %  | 84.00 %  | 94.00 % | 96.55 % | 97.26 % | 97.50 % | 96.34 %  | 96.34 %  | 96.34 % | 96.34 %  | 96.34 %         |

**Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador  |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  | Comportamiento  |
|--|--|--|----------|--|--|----------|--|--|----------|--|--|-----------------|
| <b>4.3. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b> |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2021   |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  |                 |
| Ene-Mar  |  |  | Abr-Jun  |  |  | Jul-Sep  |  |  | Oct-Dic  |  |  |                 |
| 384  |  |  | 768      |  |  | 1,152    |  |  | 1,532    |  |  |                 |
| Resultados (Acumulado) 2021  |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  |                 |
| 412  |  |  | 877      |  |  | 1,401    |  |  | 1,820    |  |  |                 |
| Avance 2021  |  |  |          |  |  |          |  |  |          |  |  |                 |
| 107.29 %   |  |  | 114.19 % |  |  | 121.61 % |  |  | 118.80 % |  |  |                 |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción**

| Indicador  |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.3. NC-PG-DP-1-Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</b>  |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun     | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.7  | 0.7      | 0.72     | 0.72     | 0.74     | 0.74    | 0.76     | 0.76     | 0.78    | 0.78     | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          |                 |  |
| 1  | 0.7      | 0.72     | 0.72     | 0.74     | 0.5     | 1        | 1        | 0       | 1        | 0.8333   | 0               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          |                 |  |
| 142.86 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 67.57 % | 131.58 % | 131.58 % | 0.00 %  | 128.21 % | 104.16 % | 0.00 %          |  |
| <b>2.5. NC-PG-DP-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizados por las dependencias del IESS</b> |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun     | Jul      | Ago      | Sep     | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 7  | 7        | 7        | 7        | 7        | 7       | 7        | 7        | 7       | 7        | 7        | 7               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          |                 |  |
| 1  | 8.6364   | 5.2941   | 6.9      | 4.7619   | 5       | 5        | 5        | 5       | 5        | 5        | 7               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |         |          |          |         |          |          |                 |  |
| 14.29 %  | 123.38 % | 75.63 %  | 98.57 %  | 68.03 %  | 71.43 % | 71.43 %  | 71.43 %  | 71.43 % | 71.43 %  | 71.43 %  | 100.00 %        |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Jordan Tejena, Ruth Marilyn  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva**

| Indicador   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento  |  |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|--|
| <b>3.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS</b> |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| Ene-Mar   |         |         | Abr-Jun |         |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |                 |  |
| 2   |         |         | 4       |         |         |         | 6       |         |         | 8       |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 0   |         |         | 0       |         |         |         | 0       |         |         | 1       |                 |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 0.00 %  |         |         | 0.00 %  |         |         |         | 0.00 %  |         |         | 12.50 % |                 |  |
| <b>3.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
| 0.1125  | 0.1853  | 0.2948  | 0.3699  | 0.4584  | 0.5427  | 0.6111  | 0.6914  | 0.7647  | 0.8498  | 0.9383  | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 0.0552  | 0.1172  | 0.2031  | 0.2717  | 0.3196  | 0.3721  | 0.4514  | 0.5202  | 0.5687  | 0.6288  | 0.6955  | 0.7715          |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| 49.07 %   | 63.25 % | 68.89 % | 73.45 % | 69.72 % | 68.56 % | 73.87 % | 75.24 % | 74.37 % | 73.99 % | 74.12 % | 77.15 %         |  |
| <b>3.6. NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos</b>        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
|   |         | 0.1     | 0.2     | 0.3     | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
|   |         | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0               |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
|   |         | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %  | 0.00 %          |  |
| <b>3.7. NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva</b>                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
| Ene   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic             |  |
|   |         | 0.1     | 0.2     | 0.3     | 0.4     | 0.5     | 0.6     | 0.7     | 0.8     | 0.9     | 1               |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
|   |         | 0.0415  | 0.0445  | 0.0475  | 0.1094  | 0.1539  | 0.1856  | 0.2436  | 0.2457  | 0.248   | 0.2517          |  |
| Avance 2021   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                 |  |
|   |         | 41.50 % | 22.25 % | 15.83 % | 27.35 % | 30.78 % | 30.93 % | 34.80 % | 30.71 % | 27.56 % | 25.17 %         |  |

**Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera**

| Indicador  |  |  |         |  |  |  |         |  |  |         | Comportamiento  |  |
|--|--|--|---------|--|--|--|---------|--|--|---------|-----------------|--|
| <b>4.4. NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados</b> |  |  |         |  |  |  |         |  |  |         | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021   |  |  |         |  |  |  |         |  |  |         |                 |  |
| Ene-Mar  |  |  | Abr-Jun |  |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |                 |  |
|  |  |  | 0.33    |  |  |  | 0.66    |  |  | 1       |                 |  |

| Resultados (Acumulado) 2021 |        |        |
|-----------------------------|--------|--------|
|                             | 0      | 0      |
| Avance 2021                 |        |        |
|                             | 0.00 % | 0.00 % |
|                             |        |        |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Montenegro Bejeguen, Vanessa del Carmen  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial  
MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el  
acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

| Indicador   |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</b> |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1   | 1        | 1       | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1   | 1        | 0.5     | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021   |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 100.00 % | 50.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR</b>  |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar     | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.87  | 0.87     | 0.87    | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.93     | 0.93     | 0.93     | 0.96     | 0.96     | 0.96            |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9796  | 0.6486   | 0.6875  | 0.6207   | 0.7143   | 0.725    | 0.6      | 0.7083   | 0.5833   | 0.7632   | 0.7143   | 0.9048          |  |
| Avance 2021   |          |         |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 112.60 %  | 74.55 %  | 79.02 % | 68.97 %  | 79.37 %  | 80.56 %  | 64.52 %  | 76.16 %  | 62.72 %  | 79.50 %  | 74.41 %  | 94.25 %         |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yagual Del Pezo, Iliana Cecibel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |  |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Mar   |          |          | Abr-Jun  |          |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |                 |  |
| 3   |          |          | 6        |          |          |          | 9        |          |          | 12       |                 |  |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 2   |          |          | 4        |          |          |          | 6        |          |          | 8        |                 |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 66.67 %   |          |          | 66.67 %  |          |          |          | 66.67 %  |          |          | 66.67 %  |                 |  |
| <b>2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83     | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0.85            |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8   | 1        | 1        | 0.81     | 1        | 1        | 0.83     | 0.83     | 1        | 0.84     | 1        | 1               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 125.00 % | 123.46 % | 100.00 % | 121.95 % | 121.95 % | 100.00 % | 100.00 % | 119.05 % | 100.00 % | 117.65 % | 117.65 %        |  |
| <b>2.16. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0   | 0.8      | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83     | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0               |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0   | 0.1625   | 1.65     | 0        | 0.675    | 1.15     | 0.92     | 0.4533   | 0.6      | 1.1833   | 1.6917   | 0               |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %  | 20.31 %  | 203.70 % | 0.00 %   | 82.32 %  | 140.24 % | 110.84 % | 54.61 %  | 71.43 %  | 140.87 % | 199.02 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.17. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8   | 0.8      | 0.81     | 0.81     | 0.82     | 0.82     | 0.83     | 0.83     | 0.84     | 0.84     | 0.85     | 0.85            |  |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.875   | 0.9286   | 0.1905   | 1        | 0.8571   | 0.85     | 0.8824   | 0.9375   | 0.9412   | 1        | 0.9091   | 0.9444          |  |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 109.38 %  | 116.07 % | 23.52 %  | 123.46 % | 104.52 % | 103.66 % | 106.31 % | 112.95 % | 112.05 % | 119.05 % | 106.95 % | 111.11 %        |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Arrata Gavilanes, German Mauricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud >Gestión de Prestaciones  
del Seguro de Salud**

Proyectos

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Concha Guerrero, Natalia Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención  
Universal**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>3.3. NC-DNSAC-DP-1 Porcentaje de preguntas resueltas</b>  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.98   | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98            | 0.98     |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               | 1        |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 102.04 %   | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 %        | 102.04 % |
| <b>3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |          |                 |          |
| 1  |          |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0  |          |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.00 %   |          |          | 100.00 % |          |          |          | 100.00 % |          |          |          |                 |          |
| <b>3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Mar  |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |                 |          |
| 1  |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          | 1        |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          | 1        |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %   |          |          | 100.00 % |          |          | 100.00 % |          |          | 100.00 % |          |                 |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mosquera Vaca, Carlos Julio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Bajada De Chanduy**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 0.8636   | 0.7789   | 1.618    | 1.0654   | 1.6667   | 1.0943   | 1.3333   | 1.6667   | 1.3647          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 86.36 %  | 77.89 %  | 161.80 % | 106.54 % | 166.67 % | 109.43 % | 133.33 % | 166.67 % | 136.47 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9568   | 0.9424   | 0.9534   | 0.936    | 0.9436   | 0.9464   | 0.9197   | 0.8961   | 0.9407   | 0.9227   | 0.9509   | 0.9397          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 119.60 %   | 117.80 % | 119.17 % | 117.00 % | 117.95 % | 118.30 % | 114.96 % | 112.01 % | 117.59 % | 115.34 % | 118.86 % | 117.46 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5932   |          |          |          | 0.3654   |          |          |          | 0.3243   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 74.15 %  |          |          |          | 45.67 %  |          |          |          | 40.54 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9778   |          |          |          | 0.8295   |          |          |          | 0.7229   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 122.22 %   |          |          |          | 103.69 % |          |          |          | 90.36 %  |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Morocho Bohorquez, Katty Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Bambil Collao**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9002   | 0.8862   | 0.887    | 0.9423   | 0.8582   | 0.9122   | 0.9159   | 0.9017   | 0.8828   | 0.8684   | 0.9274   | 0.8904          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 112.52 %   | 110.78 % | 110.87 % | 117.79 % | 107.27 % | 114.03 % | 114.49 % | 112.71 % | 110.35 % | 108.55 % | 115.92 % | 111.30 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5758   |          |          |          | 0.434    |          |          |          | 0.2632   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 71.97 %  |          |          |          | 54.25 %  |          |          |          | 32.90 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9184   |          |          |          | 0.8617   |          |          |          | 0.8553   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 114.80 %   |          |          |          | 107.71 % |          |          |          | 106.91 % |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pacheco Apolinario, Cristina Carolina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Barcelona**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 100.00 % |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.8488   | 0.8598   | 0.8848   | 0.8837   | 0.831    | 0.8613   | 0.8426   | 0.8444   | 0.8057   | 0.7806   | 0.7731   | 0.7943          |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 106.10 %   | 107.47 % | 110.60 % | 110.46 % | 103.87 % | 107.66 % | 105.33 % | 105.55 % | 100.71 % | 97.57 %  | 96.64 %  | 99.29 %         |          |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.3333   |          |          |          | 0.2885   |          |          |          | 0.1944   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 41.66 %  |          |          |          | 36.06 %  |          |          |          | 24.30 %  |          |          |                 |          |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9077   |          |          |          | 0.8361   |          |          |          | 0.8816   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 113.46 %   |          |          |          | 104.51 % |          |          |          | 110.20 % |          |          |                 |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Quimi Rodríguez, Federico Enrique  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Cadeate**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9356   | 0.95     | 0.9557   | 0.9558   | 0.9865   | 0.956    | 0.9547   | 0.9705   | 0.9625   | 0.9593   | 0.9769   | 0.9754          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 116.95 %   | 118.75 % | 119.46 % | 119.47 % | 123.31 % | 119.50 % | 119.34 % | 121.31 % | 120.31 % | 119.91 % | 122.11 % | 121.92 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5455   |          |          |          | 0.5789   |          |          |          | 0.4318   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 68.19 %  |          |          |          | 72.36 %  |          |          |          | 53.97 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9863   |          |          |          | 0.9608   |          |          |          | 0.8983   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 123.29 %   |          |          |          | 120.10 % |          |          |          | 112.29 % |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Tomalá Balón, Angélica Beatriz  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Dos Mangas**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9679   | 0.9679   | 0.9232   | 0.9669   | 0.9898   | 0.9791   | 0.9766   | 0.9879   | 0.9361   | 0.9669   | 0.9712   | 0.991           |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 120.99 %   | 120.99 % | 115.40 % | 120.86 % | 123.72 % | 122.39 % | 122.08 % | 123.49 % | 117.01 % | 120.86 % | 121.40 % | 123.88 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.6716   |          |          |          | 0.8784   |          |          |          | 0.7451   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 83.95 %  |          |          |          | 109.80 % |          |          |          | 93.14 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9709   |          |          |          | 0.6733   |          |          |          | 0.5169   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 121.36 %   |          |          |          | 84.16 %  |          |          |          | 64.61 %  |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pineda Macas, Rommel Gabriel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Azucar**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 0.7385   | 1.1772   | 1.7955   | 1.2737   | 1.9286   | 1.381    | 2.0108   | 1.7778   | 1.4722   | 1.4789          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 73.85 %  | 117.72 % | 179.55 % | 127.37 % | 192.86 % | 138.10 % | 201.08 % | 177.78 % | 147.22 % | 147.89 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8745   | 0.8993   | 0.9016   | 0.9318   | 0.9375   | 0.9108   | 0.9026   | 0.927    | 0.8996   | 0.8725   | 0.9042   | 0.9371          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 109.31 %   | 112.41 % | 112.70 % | 116.47 % | 117.19 % | 113.85 % | 112.83 % | 115.88 % | 112.45 % | 109.06 % | 113.02 % | 117.14 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.6  |          |          |          | 0.4138   |          |          |          | 0.5227   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 75.00 %  |          |          |          | 51.73 %  |          |          |          | 65.34 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.802  |          |          |          | 0.8675   |          |          |          | 0.8395   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.25 %   |          |          |          | 108.44 % |          |          |          | 104.94 % |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zúñiga López, Martha Jeorgina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Enguanga**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9026   | 0.8996   | 0.9516   | 0.924    | 0.9257   | 0.9101   | 0.9269   | 0.9333   | 0.8977   | 0.9127   | 0.8892   | 0.9079          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 112.83 %   | 112.45 % | 118.95 % | 115.50 % | 115.71 % | 113.76 % | 115.86 % | 116.66 % | 112.21 % | 114.09 % | 111.15 % | 113.49 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.6061   |          |          |          | 0.9216   |          |          |          | 0.8723   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 75.76 %  |          |          |          | 115.20 % |          |          |          | 109.04 % |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9146   |          |          |          | 0.6341   |          |          |          | 0.7353   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 114.32 %   |          |          |          | 79.26 %  |          |          |          | 91.91 %  |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Morales Mota, Leo Paolo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Loma Alta**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9852   | 0.9125   | 0.9119   | 0.9199   | 0.9161   | 0.9324   | 0.9826   | 0.99     | 0.9823   | 0.9723   | 0.9498   | 0.9853          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 123.15 %   | 114.06 % | 113.99 % | 114.99 % | 114.51 % | 116.55 % | 122.83 % | 123.75 % | 122.79 % | 121.54 % | 118.72 % | 123.16 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.4231   |          |          |          | 0.4074   |          |          |          | 0.3243   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 52.89 %  |          |          |          | 50.92 %  |          |          |          | 40.54 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9255   |          |          |          | 0.7692   |          |          |          | 0.7342   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 115.69 %   |          |          |          | 96.15 %  |          |          |          | 91.77 %  |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Cabrera Pinela, Graciela Argentina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Palmar**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8541   | 0.8482   | 0.8659   | 0.8336   | 0.8462   | 0.8734   | 0.84     | 0.8274   | 0.864    | 0.8172   | 0.826    | 0.8097          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 106.76 %   | 106.02 % | 108.24 % | 104.20 % | 105.77 % | 109.17 % | 105.00 % | 103.42 % | 108.00 % | 102.15 % | 103.25 % | 101.21 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5424   |          |          |          | 0.3333   |          |          |          | 0.3611   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 67.80 %  |          |          |          | 41.66 %  |          |          |          | 45.14 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8119   |          |          |          | 0.7471   |          |          |          | 0.6914   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 101.49 %   |          |          |          | 93.39 %  |          |          |          | 86.42 %  |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Borja Carrión, Karla del Rocío  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pechiche**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |         |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|---------|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |         |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |         |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               | 0.9933  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 99.33 % |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |         |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             | 0.8     |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 0.8019   | 0.8454   | 0.886    | 0.8804   | 0.83     | 0.8854   | 0.8771   | 0.8357   | 0.831    | 0.8882   | 0.8398   | 0.8534          |         |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 100.24 %   | 105.68 % | 110.75 % | 110.05 % | 103.75 % | 110.67 % | 109.64 % | 104.46 % | 103.87 % | 111.02 % | 104.97 % | 106.68 %        |         |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |         |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |         |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 0.4464   |          |          |          | 0.5091   |          |          |          | 0.3846   |          |          |                 |         |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 55.80 %  |          |          |          | 63.64 %  |          |          |          | 48.07 %  |          |          |                 |         |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |         |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |         |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |         |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 0.9231   |          |          |          | 0.8427   |          |          |          | 0.7317   |          |          |                 |         |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |         |
| 115.39 %   |          |          |          | 105.34 % |          |          |          | 91.46 %  |          |          |                 |         |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
García Pincay, Karla Lily  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Rio Verde**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  | 1        | 1        | 0.907    | 0.907    | 1        | 0.9796   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 90.70 %  | 90.70 %  | 100.00 % | 97.96 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 100.00 % |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.8282   | 0.8262   | 0.8625   | 0.8005   | 0.8518   | 0.8013   | 0.8357   | 0.8311   | 0.8036   | 0.8145   | 0.7484   | 0.845           |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 103.53 %   | 103.28 % | 107.81 % | 100.06 % | 106.47 % | 100.16 % | 104.46 % | 103.89 % | 100.45 % | 101.81 % | 93.55 %  | 105.62 %        |          |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.7031   |          |          |          | 0.7119   |          |          |          | 0.5962   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 87.89 %  |          |          |          | 88.99 %  |          |          |          | 74.52 %  |          |          |                 |          |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9355   |          |          |          | 0.809    |          |          |          | 0.725    |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 116.94 %   |          |          |          | 101.12 % |          |          |          | 90.62 %  |          |          |                 |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Campuzano Arana, Joryi Patricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Fco. De Las  
Nuñez**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               | 1        |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               | 1        |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 100.00 % |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9115   | 0.9135   | 0.9024   | 0.9143   | 0.9219   | 0.8981   | 0.902    | 0.9059   | 0.9127   | 0.9135   | 0.9223   | 0.9476          |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 113.94 %   | 114.19 % | 112.80 % | 114.29 % | 115.24 % | 112.26 % | 112.75 % | 113.24 % | 114.09 % | 114.19 % | 115.29 % | 118.45 %        |          |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.6154   |          |          |          | 0.6786   |          |          |          | 0.5      |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 76.92 %  |          |          |          | 84.82 %  |          |          |          | 62.50 %  |          |          |                 |          |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.8462   |          |          |          | 0.6849   |          |          |          | 0.5484   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 105.77 %   |          |          |          | 85.61 %  |          |          |          | 68.55 %  |          |          |                 |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yagual Figueroa, Yadira Magdalena  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Pablo 3**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.8112   | 0.7819   | 0.8063   | 0.8108   | 0.7673   | 0.8197   | 0.8389   | 0.8186   | 0.8184   | 0.7792   | 0.8266   | 0.7975          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 101.40 %   | 97.74 %  | 100.79 % | 101.35 % | 95.91 %  | 102.46 % | 104.86 % | 102.33 % | 102.30 % | 97.40 %  | 103.33 % | 99.69 %         |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.4769   |          |          |          | 0.3922   |          |          |          | 0.1      |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 59.61 %  |          |          |          | 49.02 %  |          |          |          | 12.50 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.828  |          |          |          | 0.7907   |          |          |          | 0.5823   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 103.50 %   |          |          |          | 98.84 %  |          |          |          | 72.79 %  |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Quimi Lino, Julia Margarita  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Rafael**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 100.00 % |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9228   | 0.902    | 0.9111   | 0.8955   | 0.9201   | 0.9136   | 0.9184   | 0.9086   | 0.9063   | 0.904    | 0.9014   | 0.9362          |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 115.35 %   | 112.75 % | 113.89 % | 111.94 % | 115.01 % | 114.20 % | 114.80 % | 113.57 % | 113.29 % | 113.00 % | 112.67 % | 117.03 %        |          |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.7167   |          |          |          | 0.6182   |          |          |          | 0.5333   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 89.59 %  |          |          |          | 77.27 %  |          |          |          | 66.66 %  |          |          |                 |          |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9565   |          |          |          | 0.7333   |          |          |          | 0.8406   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 119.56 %   |          |          |          | 91.66 %  |          |          |          | 105.07 % |          |          |                 |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Sánchez Bastidas, Ivanka Patricia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente 4**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |  |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |  |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |  |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.851  | 0.9045   | 0.853    | 0.9068   | 0.9088   | 0.9014   | 0.9119   | 0.9154   | 0.9116   | 0.8866   | 0.853    | 0.9048          |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 106.38 %   | 113.06 % | 106.62 % | 113.35 % | 113.60 % | 112.67 % | 113.99 % | 114.42 % | 113.95 % | 110.82 % | 106.62 % | 113.10 %        |  |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.5902   |          |          |          | 0.5      |          |          |          | 0.4186   |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 73.77 %  |          |          |          | 62.50 %  |          |          |          | 52.33 %  |          |          |                 |  |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |  |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |  |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |  |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 0.9268   |          |          |          | 0.7467   |          |          |          | 0.942    |          |          |                 |  |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |  |
| 115.85 %   |          |          |          | 93.34 %  |          |          |          | 117.75 % |          |          |                 |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pincay Maigua, Xiomara Pamela  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente De  
Colonche**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

| Indicador  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| <b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               | 1        |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 1  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               | 1        |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 100.00 %   | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        | 100.00 % |
| <b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |          |
| 0.8  | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8      | 0.8             | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.8747   | 0.8976   | 0.9116   | 0.9333   | 0.8935   | 0.9173   | 0.9426   | 0.9182   | 0.935    | 0.9461   | 0.9103   | 0.9556          |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 109.34 %   | 112.20 % | 113.95 % | 116.66 % | 111.69 % | 114.66 % | 117.83 % | 114.78 % | 116.88 % | 118.26 % | 113.79 % | 119.45 %        |          |
| <b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.5439   |          |          |          | 0.5      |          |          |          | 0.65     |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 67.99 %  |          |          |          | 62.50 %  |          |          |          | 81.25 %  |          |          |                 |          |
| <b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |          |
| Metas (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| Ene-Abr  |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |                 |          |
| 0.8  |          |          |          | 0.8      |          |          |          | 0.8      |          |          |                 |          |
| Resultados (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 0.9074   |          |          |          | 0.9388   |          |          |          | 0.8864   |          |          |                 |          |
| Avance 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |          |
| 113.42 %   |          |          |          | 117.35 % |          |          |          | 110.80 % |          |          |                 |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rosales Rosales, Oscar Gutberto  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera  
del SSC**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos**

| Indicador   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento |    |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----|
| 4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto       |    |
| Metas (Por Período) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |    |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |    |
| 64  | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64       | 64             | 64 |
| Resultados (Por Período) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |    |
| 92  | 98       | 97       | 78       | 64       | 64       | 64       | 60       | 64       | 64       | 67       | 79             |    |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |    |
| 143.75 %  | 153.12 % | 151.56 % | 121.88 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 93.75 %  | 100.00 % | 100.00 % | 104.69 % | 123.44 %       |    |
| 4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo       |    |
| Metas (Acumulado) 2021  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |    |
| Ene   | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |    |
| 60  | 120      | 180      | 240      | 300      | 360      | 420      | 480      | 540      | 600      | 660      | 720            |    |
| Resultados (Acumulado) 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |    |
| 60  | 120      | 180      | 240      | 300      | 360      | 422      | 482      | 542      | 602      | 662      | 722            |    |
| Avance 2021   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |    |
| 100.00 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.48 % | 100.42 % | 100.37 % | 100.33 % | 100.30 % | 100.28 %       |    |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Villaruel Quiroz, Samuel Edwin  
Titular/Responsable del Plan