RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas

Período enero – diciembre 2021

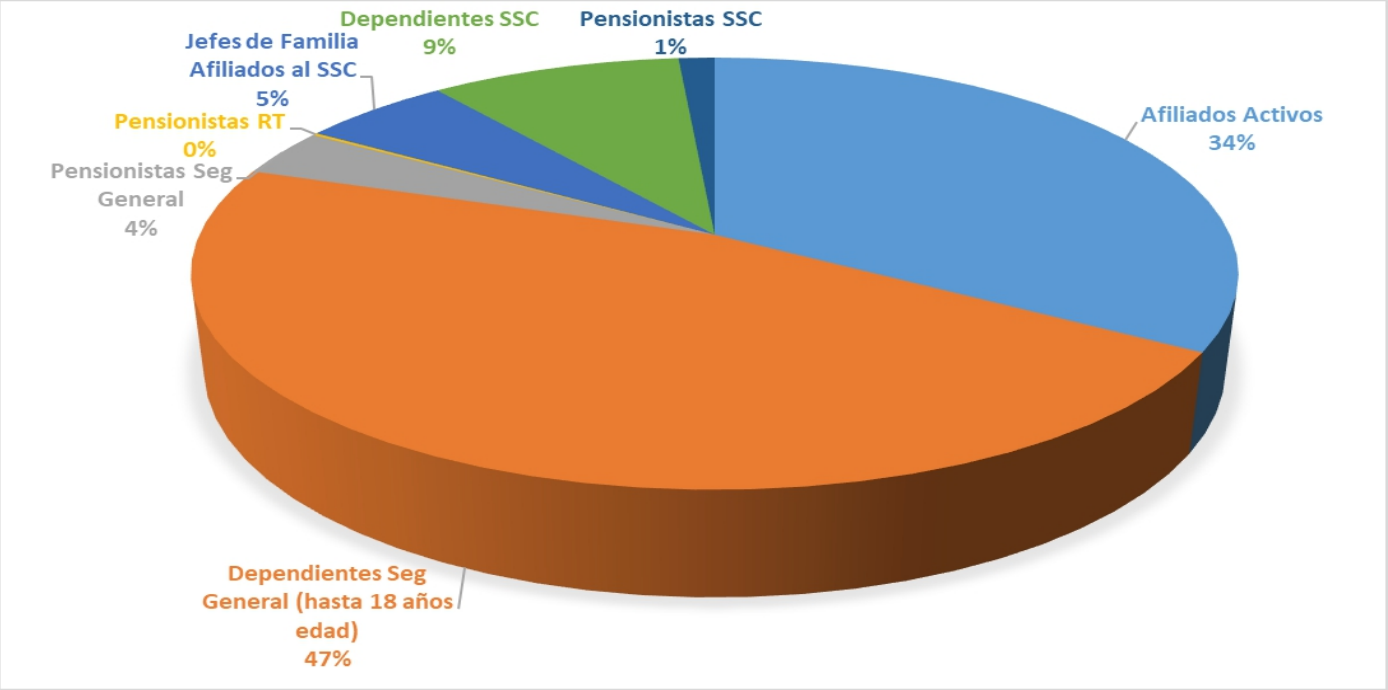
IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COBERTURA INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Cobertura Institucional

En nuestra provincia existe un incremento constante y significativo de la población protegida, en sus diferentes modalidades: Afiliados activos (pública, privada, semi contributivo y voluntario), pensionistas, dependientes del Seguro General hasta los 18 años y beneficiarios del Seguro Social Campesino; llegando en el período 2021 a proteger a **194.209 personas** por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Inspecciones de Asesoría y Control Patronal

A pesar del brote del coronavirus (COVID-19); que generó un incremento de la tasa de desempleo a nivel nacional, nuestro equipo de promotores en Afiliación y Control Técnico, lograron mantener los niveles de afiliación, gracias a campañas de capacitación virtual, llamadas de asesoramiento e inspecciones de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas de acuerdo al segmento al que pertenecen, como resultado podemos evidenciar que nuestra provincia culminó a diciembre de 2021 con **65.163 afiliados, con un incremento de 2.361 afiliados en relación al 2020, que representa el 3.62%.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Acciones de Cartera y Coactiva

En virtud de la disposición transitoria Décimo Novena, los empleadores en el año 2021, tuvieron la oportunidad de acceder a **acuerdos de pagos parciales por un plazo máximo de 12 meses** que incluían obligaciones en estado de título de crédito que se encontraban en gestión coactiva, así como títulos de crédito que ya habían sido parte de un convenio y lo incumplieron, a esta facilidad accedieron 343 empleadores. **Se presentó en la Fiscalía 23 denuncias de empleadores que presuntamente han retenido ilegalmente los aportes.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Desarrollo de Estrategias ante Emergencia Sanitaria Covid 19

Se realizaron de forma periódica, reuniones con el COE provincial, directora del Distrito de Salud 23D01, responsables de las Unidades Médicas del IESS y responsables de las Unidades de Gestión de la Dirección Provincial IESS Santo Domingo, con el propósito de articular acciones durante la Emergencia Sanitaria, que permitieron fortalecer el trabajo interinstitucional y disminuir el impacto de los efectos del Covid -19.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Creación de una Cultura de Seguridad Social

Las Unidades Provinciales de Afiliación y de Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre prestaciones y servicios, dirigida a empleadores, trabajadores y estudiantes de la provincia, en materia de Seguridad Social, debiendo mencionar que **durante el período 2021 se obtuvo como resultado 714 personas capacitadas.**

Difusión de información sobre Prestaciones y Servicios IESS

A través de los diferentes medios de comunicación (radio, televisión, prensa escrita y redes sociales), se difundió información de interés público sobre temas del IESS de carácter administrativo y médico, procurando que nuestra población protegida se mantenga constantemente informada. Semanalmente se mantiene un espacio de radio no pagado denominado IESS al Aire.

En total durante el año 2021 se realizaron: 43 programas de radio. El espacio cuenta con media hora de transmisión todos los lunes de 8h00 a 8h30, para difundir temas de prestaciones y servicios IESS, así como de salud con los profesionales de las distintas unidades especializadas del IESS, Hospital del Día, Hospital General y Seguro Social Campesino.

Acciones en favor del Adulto Mayor

A pesar de la pandemia, con nuestros profesionales de la salud, se continuó trabajando y motivando buenos hábitos mediante las **charlas virtuales** en distintos temas preventivos de salud, para que los jubilados tengan una vida activa y saludable.

Previa coordinación del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable e implementación de medidas de bioseguridad, **los adultos mayores de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, recibieron los talleres presenciales de canto, danza, aeróbicos, etc., mientras el personal de salud realiza un monitoreo permanente.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Recorridos frecuentes a las Unidades Médicas del IESS

Se realizaron frecuentes **recorridos a las Unidades Médicas de la provincia (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), con el fin de constatar personalmente los servicios de atención de salud, estado de las instalaciones físicas, funcionamiento de equipos médicos, abastecimiento de fármacos e insumos.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Plan de Vacunación

La Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, en coordinación con las Unidades Médicas y Seguro Social Campesino, ejecutaron la fase 1 de vacunación a jubilados, pensionistas y afiliados de 65 años en adelante, con enfermedades catastróficas, con morbilidades y discapacidades, **como resultado 3.174 personas fueron vacunadas, este evento se realizó del 03 al 26 de mayo de 2021 y posteriormente una nueva dosis el 19 de noviembre de 2021.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Reuniones con Prestadores Externos y consolidación del Grupo Salud

Se promovió constantes reuniones con prestadores externos y Grupo Salud en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, con la finalidad de coordinar la entrega oportuna de los servicios de salud, haciendo un análisis de la oferta - demanda de los mismos, entre las Unidades Médicas y la Cartera de Servicios de los prestadores externos. Además, se efectuó la designación de la nueva Responsable del Grupo Salud, que permitió establecer una comunicación directa y transparente, además de dar a conocer la forma de trabajar de manera equitativa y transparente de esta dependencia.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Mantenimiento del edificio Río Pove

Se realizan anualmente trabajos de mantenimiento del edificio Rio Pove, donde funcionan de manera conjunta el Centro Médico Integral Geronto – Geriátrico y la Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, esto en beneficio de usuarios internos y externos.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

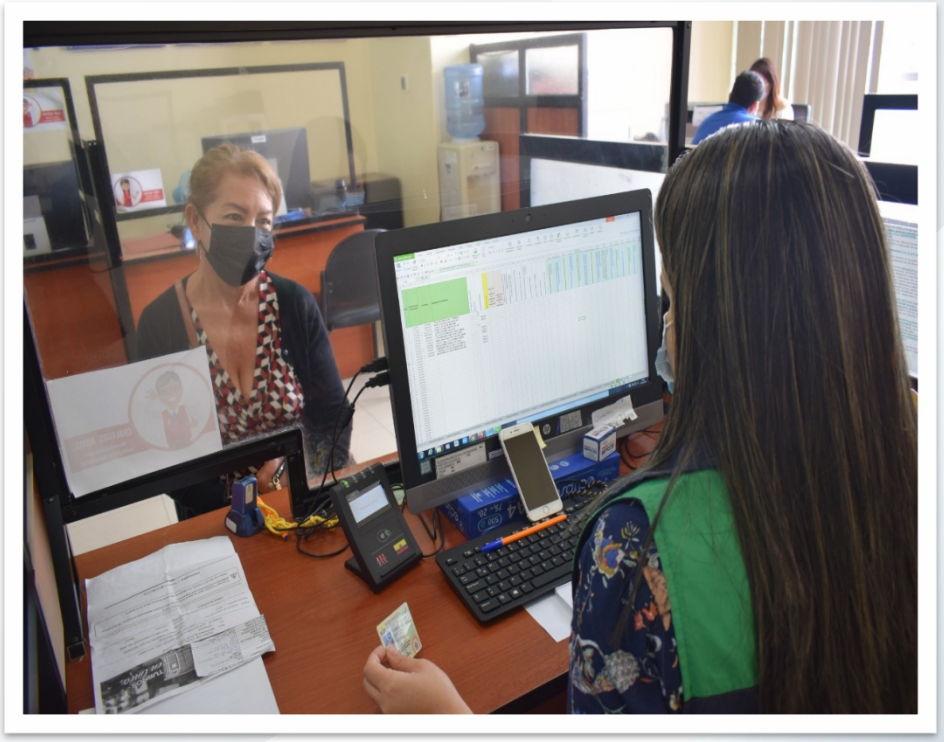
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Políticas públicas interculturales

En los **Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia**, **durante el periodo 2021 se atendió a un total de 89.774 personas**. Además de la atención presencial, se realizó atención a través de los diferentes canales habilitados durante la emergencia sanitaria por el Covid-19: redes sociales (Facebook, skype, twitter), correo institucional atencionalusuario@iess.gob.ec), el aplicativo Contáctenos (vía web y APP), recepción de requerimientos de la ciudadanía mediante el correo institucional atencionalusuario@iess.gob.ec, canal contactenossantodomingo@iess.gob.ec (vía web y APP).

Adicional se puso a disposición de nuestros usuarios una isla web, para el acceso a internet gratuito y con asesoramiento de nuestros funcionarios, para evitar el desplazamiento de los usuarios a Cybers, a fin de que puedan realizar sus trámites relacionados con el IESS con la mayor seguridad y confianza.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Políticas públicas generacionales

La Dirección Provincial Santo Domingo en coordinación con las instancias zonales y nacionales del **Seguro Social Campesino**, **durante el periodo 2021 realizaron atenciones de salud, como, por ejemplo: Medicina General 40.892; Odontología 17.563 y en el Área de Enfermería de los Dispensarios del SSC se efectuaron 132.691 procedimientos médicos, en beneficio de (Jefes de familia, pensionistas y dependientes).**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Políticas públicas de discapacidades

El área de **Pensiones**, durante el año 2021, receptó solicitudes de fondos mortuorios, **liquidando 362 tramites, por un monto de 411.030,71.** Respecto a montepíos de fallecidos activos, se liquidaron 170; y, montepíos de fallecidos jubilados, se liquidaron 149.

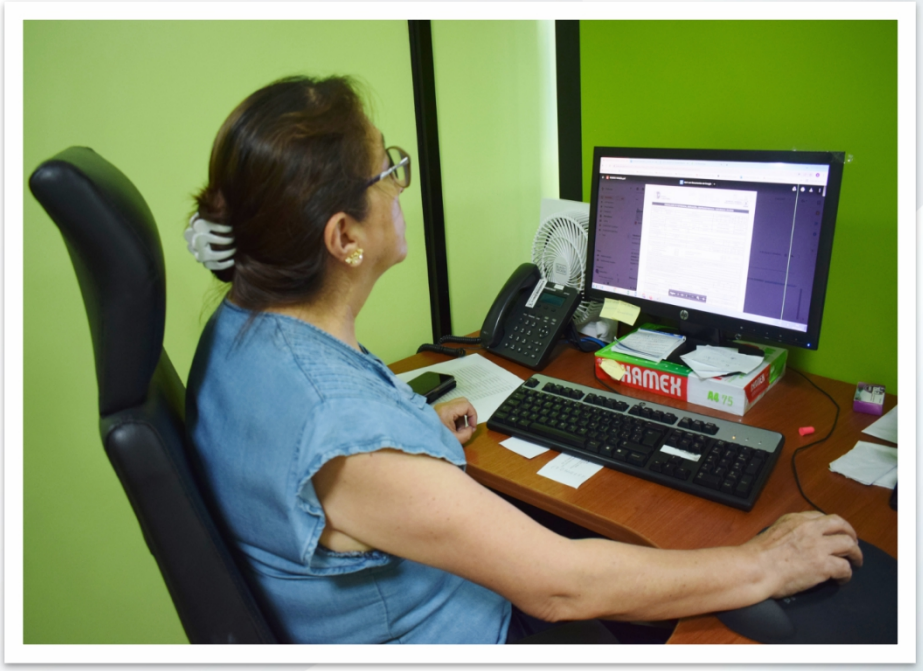
En el área de **Riesgos del Trabajo**, que se encarga de la valoración de pacientes que han sufrido algún siniestro laboral (accidente de trabajo o enfermedad profesional), **el año 2021 se atendió 1.856 pacientes siniestrados, y se receptaron 478 accidentes de trabajo.**

Fondos de Tercero y Seguro de Desempleo, **se atendieron 426 solicitudes**, por desbloqueo de fondos de reserva por seguridad, reactivaciones órdenes de pago por seguridad, anulación de planillas de fondos de reserva, liquidación cesantía, entre otros.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Políticas públicas de género

En beneficio de nuestros usuarios, **se realizó la emisión de 10.568 códigos de validación de prestaciones de salud a unidades tanto de la Red Pública Integral de Salud como Red Privada Complementaria provincial, zonal y nacional.** De esta forma, al no contar con la especialidad o examen diagnóstico de acuerdo a la capacidad resolutiva por su nivel de atención en Unidades IESS, se enviaron a unidades de la Red con el fin de brindar una atención oportuna y acortando el tiempo de espera.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Políticas públicas de movilidad humana

Se asesoró a personas que tienen la calidad de extranjeros y refugiados (residentes en nuestra ciudad), a quienes **se entregó códigos de extranjero, se informó sobre prestaciones y servicios, para su incorporación a la Seguridad Social.**

Frente a la pandemia del brote del coronavirus (COVID-19), y en coordinación con las Unidades Médicas de la provincia (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), **se puso a disposición el personal de conductores de la Dirección Provincial y vehículos institucionales, para el traslado de personal médico de primera línea, además del apoyo en la entrega de muestras de exámenes de Covid-19, para análisis de los Hospitales del IESS de Quito y Guayaquil.**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Ejecución programática y presupuestaria

La ejecución presupuestaria en el período 2021 fue de 88.45 %, debido a la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios, además de la capacitación interna para el desarrollo de las diferentes etapas de pago (Autorización de pago; elaboración del registro contable; finalización del registro contable; des bloqueador y aprobación de la sugerencia pago.

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
880.524,00	778.868,81	88,45%

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La ejecución del Plan Anual de Contratación en el periodo 2021, fue del 77.99 %, debido a la planificación y ejecución oportuna da cada proceso.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	19	68.965,18	19	68.965,18
Publicación	1	28.800,00	EN EJECUCION	EN EJECUCION
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	1	23.814	EN EJECUCION	EN EJECUCION
Catálogo Electrónico	5	47.209,68	4	5.413,68
Cotización				
Ferias Inclusivas				
Otras				

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Aportes ciudadanos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con la Ing. María Isabel Naranjo Alava, responsable del Centro de Atención Universal Santo Domingo.

Contacto: Ing. María Isabel Naranjo Alava
Teléfono: 3 730 800 Ext. 226018

E-mail: **contactenossantodomingo@iess.gob.ec**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

www.iess.gob.ec

@IESSec @IESSecu @iess.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021