

**Memorando Nro. IESS-UCPACTJ-2022-0264-M**

**Santo Domingo De Los Tsáchilas, 15 de febrero de 2022**

**PARA:** Srta. Psic. Paloma Estefania Salvador Noboa  
**Directora Provincial de Santo Domingo de los Tsachilas, Encargado**

**ASUNTO:** INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL AÑO 2021, DE LA  
UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO.

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. IESS-DPJ-2022-0174-M, en cual se solicita: *“En tal virtud, me permiso solicitar comedidamente en su calidad de Responsables de las diferentes Unidades de Gestión de la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, se sirvan remitir su informe de gestión 2021 que contenga las estadísticas relevantes de sus procesos, beneficiarios de ser procedente, además señalar los nudos críticos de sus unidades de gestión y determinar posibles alternativas de solución.*

*Agradeceré que la presente información sea remitida en formato pdf y word – editable con fecha máxima de entrega (martes 15 de febrero de 2022) con copia al Ing. Alexis Darío Paladinez Bustamante, Responsable de la Unidad Provincial de Planificación, quien se encargará de la consolidación respectiva.”*

Con lo expuesto me permito remitir el informe de Gestión Correspondiente al año 2021, de la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico.

**ACTIVIDADES RELEVANTES AÑO 2021.**

**Unidad Provincial de Afiliación**

**Integrantes: Ing. Mercedes Montenegro, Ing. Karen Alderete, Lcda. Gretty Silva, Ec. Héctor Martínez, Ing. Silvana Andrade y Lcda. Karla Silva.**

- **Promoción y Asesoría**

**Avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios**

Durante el año 2021, se logró cumplir con la meta de afiliados Voluntarios e Independientes con un porcentaje de cumplimiento del 96%.

En el proceso de verificación de la data para el proceso de afiliación voluntaria se cumple con el 100% (contacto a los usuarios).

**Capacitación a empleadores y trabajadores**

Desde octubre del 2021 se procedió a capacitar mediante las plataformas virtuales a empleadores en octubre/2021 7 y 21, con una asistencia de 20 empleadores.

El 16 de diciembre/2021, se capacitó al Colegio Nacional de contadores con una asistencia de

**Memorando Nro. IESS-UCPACTJ-2022-0264-M**

**Santo Domingo De Los Tsáchilas, 15 de febrero de 2022**

150 empleadores, por lo que se logró capacitar durante el año 2021, un gran total de 191 usuarios/empleadores/trabajadores.

Adicionalmente se realizó Jornadas itinerantes en las Parroquias Rurales de Puerto Limón, San Jacinto y Alluriquin para la promoción de afiliación.

Se Coordinó con Grupo Krece para que nos brinden espacio en las capacitaciones virtuales que realizan, con el objetivo de proporcionar información sobre la afiliación a los participantes de los cursos.

Se Participó en el programa IESS al aire, por 2 ocasiones, en la que hemos tenido la oportunidad de brindar información de los trámites que realizamos en la unidad, así como invitarlos mediante la exposición de los beneficios que brinda la Institución.

Se viabilizó para tener contacto con la Universidad UTEPL en la propuesta para Convenio interinstitucional IESS / Universidad Técnica Particular de Loja.

**Proceso de Depuración de Notas de Crédito**

En el proceso de Depuración de notas de crédito durante el año 2021 se cumplió con el 18% del avance en primera etapa.

- **Control Técnico**

**Cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

En el procesos de control y cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores se logró cumplir con 120.07 %, durante el año 2021.

Con el proceso de reclamos atendidos, por falta de afiliación durante el año 2021 se ha logrado cumplir con el 100%.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Lcda. Karla Gardenia Silva Velasco

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO**

**Memorando Nro. IESS-UCPACTJ-2022-0264-M**

**Santo Domingo De Los Tsáchilas, 15 de febrero de 2022**

Referencias:

- IESS-DPJ-2022-0174-M

Anexos:

- informe\_gestion\_año\_2021.rar

Copia:

Sr. Ing. Alexis Dario Paladinez Bustamante

**Responsable de la Unidad Provincial de Planificación**