Gobierno Nacional

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Dirección Provincial Tungurahua

Titular: Lara Rodas, Washington Marcelo

Fecha del Reporte: 18/02/2022

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Nombre | Rol |
| Lara Rodas, Washington Marcelo | Titular |
| Lara Rodas, Washington Marcelo | DIRECTOR PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA |

3. Resumen de la Situación actual

| 4. | Probl | emas | y Rie | esgos | en la | a Org | ganiza | ıción |
|----|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
|----|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|

5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

13 Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-------|--|--------|----------------------|------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 13.5 | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total | | 63.94 % | 1 | 0.6394 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 13.6 | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente | | 120.24 % | 84 | 101 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 13.8 | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados | | 101.01 % | 0.99 | 1 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 13.9 | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados | | 100.00 % | 0.85 | 0.85 | 01/01/2020 | Sep-Dic |
| 13.11 | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinacion del Seguro Social Campesino | | 99.33 % | 0.91 | 0.9039 | 01/01/2020 | Jul-Dic |
| 13.12 | NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2021 | Oct-Dic |

18/02/2022 11:09 AM GPR | 1/6

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado | |
|-----|--|--------|----------------------|------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|--|
| | Provinciales de la Administradora Dirección General | | | | | | | |

| | No. | Estrategia | Opera | tivos ativos ados |
|---|------|--|---------|-------------------------|
| | | | Directa | Matricial |
| | 13.1 | Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones | 5 | 0 |
| ſ | 13.2 | Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua | 5 | 0 |

14 Incrementar la recaudación de la dirección provincial

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-------|--|--------|----------------------|------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 14.4 | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal | | 89.66 % | 1 | 0.8966 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 14.8 | NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados | | 0.00 % | 1 | 0 | 01/04/2021 | Oct-Dic |
| 14.9 | NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos | | 0.00 % | 1 | 0 | 01/03/2021 | Diciembre |
| 14.10 | NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva | | 58.44 % | 1 | 0.5844 | 01/03/2021 | Diciembre |

| No. | Estrategia | Opera | tivos ativos ados |
|------|--|---------|-------------------------|
| | | Directa | Matricial |
| 14.1 | Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva | 2 | 0 |
| 14.2 | Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera | 2 | 0 |

15 Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|----------------------|------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 15.4 | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Sep-Dic |
| 15.5 | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Oct-Dic |
| 15.6 | NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados | | 100.00 % | 0 | 0 | 01/01/2021 | Diciembre |

| | | Estrategia | Opera | tivos ativos ados |
|---|------|---|---------|-------------------------|
| | | | Directa | Matricial |
| 1 | 15.1 | Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos | 3 | 0 |

18/02/2022 11:09 AM GPR | 2/6

19 Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|----------------------|-------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 19.4 | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría | | 104.43 % | 3,902 | 4,075 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 19.5 | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Abril |
| 19.6 | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios | | 113.87 % | 5,011 | 5,706 | 01/01/2020 | Oct-Dic |
| 19.7 | NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2021 | Diciembre |

| No. | Estrategia | Objetivos Operativos Alineados | | |
|------|---|--------------------------------------|-----------|--|
| | | | Matricial | |
| 19.1 | Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones | 1 | 0 | |
| 19.2 | Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente | 1 | 0 | |

20 Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

| ndicador Est | ado Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--------------------------|------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino | 112.10 % | 1 | 1.121 | 01/01/2020 | Diciembre |
| TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 115.30 % | 0.8 | 0.9224 | 01/01/2020 | Diciembre |
| TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con os requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 75.00 % | 24 | 18 | 01/01/2020 | Oct-Dic |
| TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general | 154.50 % | 0.02 | 0.0309 | 01/01/2020 | Diciembre |
| TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados | 100.00 % | 48 | 48 | 01/01/2020 | Diciembre |
| TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 95.00 % | 1 | 0.95 | 01/01/2020 | Sep-Dic |
| NC-DSSC-D-1-Porcentaje de rármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | 28.34 % | 0.8 | 0.2267 | 01/01/2021 | Sep-Dic |
| NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro pásico con stock mayor o igual al stock mínimo | 29.09 % | 0.8 | 0.2327 | 01/01/2021 | Sep-Dic |
| pásico con stock mayor o igual al | | | | | |

18/02/2022 11:09 AM GPR | 3/6

| No. | o. Estrategia | | tivos ativos eados |
|------|--|---------|--------------------------|
| | | Directa | Matricial |
| 20.1 | Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley | 3 | 0 |

21 Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-------|---|--------|----------------------|------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 21.4 | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | | 108.66 % | 0.9 | 0.9779 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 21.5 | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | | 65.64 % | 1 | 0.6564 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 21.6 | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | | 88.34 % | 0.96 | 0.8481 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 21.7 | A63 Razón de eficiencia del gasto | | 96.19 % | 1 | 0.9619 | 01/01/2020 | Oct-Dic |
| 21.9 | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo | | 81.40 % | 0.9 | 0.7326 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 21.10 | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas | | 113.88 % | 0.85 | 0.968 | 01/01/2020 | Diciembre |
| 21.13 | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Oct-Dic |
| 21.21 | NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA | | 115.11 % | 0.8 | 0.9209 | 01/01/2021 | Diciembre |
| 21.22 | NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2021 | Oct-Dic |
| 21.23 | NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos | | 183.33 % | 12 | 22 | 01/01/2021 | Nov-Dic |
| 21.24 | M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | | 72.79 % | 0.8 | 0.5823 | 01/01/2021 | Diciembre |
| 21.25 | M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados | | 125.00 % | 0.8 | 1 | 01/01/2021 | Diciembre |

| No. | No. Estrategia | | tivos ativos ados |
|------|--|---------|-------------------------|
| | | Directa | Matricial |
| 21.1 | Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley | 1 | 0 |
| 21.2 | Implementar acciones de Medicina Preventiva | 1 | 0 |

18/02/2022 11:09 AM GPR | 4/6

6. Resumen de Proyectos por Organización (2021): Vista Presupuestal

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a ejecutarse a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|-----------|------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--|---|
| Coordinación Provincial Administrativa Financiera | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial de Afiliación | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Unidad Provincial de Planificación | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Resumen de Proyectos por Organización (2021): Vista por Desempeño

| Organización | Proyectos | Proyectos en Riesgo | Hitos en Riesgo | In | Indicadore | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|----|------------|---|---|
| Coordinación Provincial Administrativa Financiera | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial de Afiliación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Unidad Provincial de Planificación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

18/02/2022 11:09 AM GPR | 5/6

8. Resumen de Proyectos por Fase (2021)

| Organización | Anteproyecto Definición | Planeación | Ejecución | Cierre | Completado | Congelado | Cancelado | | |
|-------------------------------|-------------------------|------------|-----------|--------|------------|-----------|-----------|--|--|
| No hay información disponible | | | | | | | | | |

18/02/2022 11:09 AM GPR | 6/6