

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Fernando Crespo	0102624368	4096714	0994123311	fcrespo74@hotmail.com	Seguro General	FELICITACIÓN	Con agrado les escribo para felicitarles por la atención brindada, en Cuenca en el Hospital del IESS, tuve la necesidad de acudir para pedir información de un pariente que estaba internado y me dieron toda la información que necesaria, de manera muy ágil y correcta a pesar de la cantidad de gente que atienden y se entendería que pudieran tener fallos en la atención, pero no, la ayuda fue la que buscaba.	NO	09/03/2022	Correo electrónico	
Andrés López	0101996130	2881781	0958647298	alcchef25@gmail.com	Seguro General	FELICITACIÓN	Señores IESS soy Andrés López Cuesta afiliado al seguro social. Durante los meses de noviembre Diciembre recibí atención en el Hospital José Carrasco Arteaga, la misma fue extraordinaria. Mi agradecimiento a la Dra Ana V Zapan, Dra Fernanda Arroyo, Ing Francisco Robalino y todo el personal que me atendió y asistió durante mi recuperación.	NO	11/03/2022	Correo electrónico	
Jose Luis Izquierdo	0102926664	4108417	0998407099	joseperrosoft@hotmail.com	Seguro General	QUEJA	Por medio del presente deseo realizar el manifiesto de mi descontento respecto a la atención referente a medicación de pacientes crónicos, uno acude al hospital en búsqueda de la medicación y los funcionarios indican que ya no está disponible, que se debe realizar una llamada al 140 para que de ahí den dicha medicina, pero tampoco se puede conseguir turnos por esta vía, sería bueno se revisen las necesidades de los afiliados.	NO	17/03/2022	Correo electrónico	
Miriam Capelo Vasquez	0103659306	2803666	0984213686	gabycapelov@gmail.com	Seguro General	QUEJA	Por favor señores su ayuda, me han reagendado mi cita, ya dos veces y hasta ahora no me logro hacer atender. Por favor deberían notificar a los afiliados cualquier cambio que realicen con las citas, también considerar el tiempo de espera para la cita es bastante alto.	NO	17/03/2022	Correo electrónico	

Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTAC-2022-0159-M

Cuenca, 21 de marzo de 2022

PARA: Sr. Mgs. Jorge Andres Torres Jerves
Coordinador General de Control de Calidad - Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga Encargado.

ASUNTO: Respuesta: Rendición de cuentas 2021 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" - Sistematización de aportes ciudadanos

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, en atención al memorando Nro.IESS-HJCA-CGPE-2022-0187-M anexo matriz de aportes ciudadanos de acuerdo a lo requerido, particular que pongo a su conocimiento para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcdo. Francisco Xavier Robalino Peña

JEFE DE UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES - JOSÉ CARRASCO ARTEAGA

Referencias:

- IESS-HJCA-CGPE-2022-0187-M

Anexos:

- aportes_ciudadanos-1-signed.pdf
- aportes_ciudadanos-1.xls
- verificables_aporte_ciudadano.doc

Copia:

Sra. Ing. María del Carmen Zambrano Andrade
Coordinadora General de Planificación y Estadísticas del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga

Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTAC-2022-0183-M

Cuenca, 30 de marzo de 2022

PARA: Sra. Ing. María del Carmen Zambrano Andrade
Coordinadora General de Planificación y Estadísticas del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga

ASUNTO: Respuesta: Rendición de cuentas 2021 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" - Sistematización de aportes ciudadanos

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, en atención al memorando Nro.IESS-HJCA-CGPE-2022-0187-M informo que hasta la fecha no se ha registrado ningún aporte ciudadano adicional a los enviados el 21 de marzo del año en curso con Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTAC-2022-0159-M, cumpliendo con el tiempo de espera establecido por el cronograma aprobado por las autoridades competentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcdo. Francisco Xavier Robalino Peña

JEFE DE UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES - JOSÉ CARRASCO ARTEAGA