

**Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067**

**Quito, D.M., 04 de agosto de 2022**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**LA DIRECTORA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN**

**CONSIDERANDO:**

**Que**, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: *“las Instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”*;

**Que**, el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe que la administración pública constituye un servicio a la colectividad, y como tal se encuentra regida por los principios de eficacia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación planificada, transparencia y evaluación;

**Que**, el artículo 288 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: *“Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas.”*;

**Que**, el artículo 370 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: *“El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entidad autónoma regulada por la ley, será responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados. (...)”*;

**Que**, el artículo 68 del Código Orgánico Administrativo, COA, determina que: *“Transferencia de la competencia. La competencia es irrenunciable y se ejerce por los órganos o entidades señalados en el ordenamiento jurídico, salvo los casos de delegación, avocación, suplencia, subrogación, descentralización y desconcentración cuando se efectúen en los términos previstos en la ley.”*;

**Que**, el artículo 69 del Código Orgánico Administrativo, COA, respecto de la delegación de competencias, determina que: *“Los órganos administrativos pueden delegar el ejercicio de sus competencias, incluida la de gestión, en: 1. Otros órganos o entidades de la misma administración pública, jerárquicamente dependientes.”*;

**Que**, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, publicada en el Suplemento del Registro Oficial Nro. 395 de 4 de agosto del 2008, crea el Sistema Nacional de Contratación Pública, y determina los principios y normas para regular los procedimientos de contratación para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría, de aplicación obligatoria para las entidades previstas en el artículo 1 de esta Ley;

**Que**, el artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, determina que: *“(...) Para la aplicación de esta Ley y de los contratos que de ella deriven, se observarán los principios de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional”*;

**Que**, el inciso segundo del numeral 9a del artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de

## Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067

Quito, D.M., 04 de agosto de 2022

Contratación Pública -LOSNCP, en su parte pertinente, determina que:“(…) *Son delegables todas las facultades y atribuciones previstas en esta Ley para la máxima autoridad (…)*”;

**Que**, el Portal de Compras Públicas [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec), es el Sistema Oficial de Contratación Pública del Estado Ecuatoriano, que es de uso obligatorio para las Entidades sometidas a esta Ley, según lo señalado en el artículo 6 numeral 25), y artículo 21 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública;

**Que**, el artículo 22 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, dispone que: “*Las Entidades Contratantes, para cumplir con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, sus objetivos y necesidades institucionales, formularán el Plan Anual de Contratación con el presupuesto correspondiente, de conformidad a la planificación plurianual de la Institución, asociados al Plan Nacional de Desarrollo y a los presupuestos del Estado. El Plan será publicado obligatoriamente en la página Web de la Entidad Contratante dentro de los quince (15) días del mes de enero de cada año e interoperará con el portal COMPRAS PÚBLICAS. De existir reformas al Plan Anual de Contratación, éstas serán publicadas siguiendo los mismos mecanismos previstos en este inciso. El contenido del Plan de contratación y los sustentos del mismo se regularán en el Reglamento de la presente Ley (…)*”;

**Que**, el artículo 16 de la Ley de Seguridad Social, determina que: “*El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto indelegable la prestación del Seguro General Obligatorio en todo el territorio nacional. (…)*”, y el artículo 18 de la misma ley dispone que la organización y funcionamiento del IESS, se regirá por los principios de autonomía, desconcentración, control interno descentralizado y jerárquico, rendición de cuentas por los actos y hechos de sus autoridades;

**Que**, el Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, publicada en el Registro Oficial Nro. 588 del 15 de Mayo del 2009; tiene por objeto el desarrollo y aplicación de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en adelante la Ley, que crea el Sistema Nacional de Contratación Pública, SNCP, de aplicación obligatoria por las entidades previstas en el artículo 1 de la Ley;

**Que**, el artículo 4 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, determina: “*Delegación.- En aplicación de los principios de Derecho Administrativo son delegables todas las facultades previstas para la máxima autoridad tanto en la Ley como en este Reglamento General, aún cuando no conste en dicha normativa la facultad de delegación expresa. La Resolución que la máxima autoridad emita para el efecto, determinará el contenido y alcance de la delegación.*”;

**Que**, el artículo 25 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en lo referente al Plan Anual de Contratación, dispone que: “*Hasta el 15 de enero de cada año, la máxima autoridad de cada entidad contratante o su delegado, aprobará y publicará el Plan Anual de Contratación (PAC), el mismo que contendrá las obras, bienes o servicios incluidos los de consultoría que se contratarán durante ese año, en función de sus respectivas metas institucionales y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley. El Plan Anual de Contratación podrá ser reformado por la máxima autoridad o su delegado, mediante resolución debidamente motivada, la misma que junto con el plan reformado serán publicados en el portal [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec). Salvo las contrataciones de ínfima cuantía o aquellas que respondan a situaciones de emergencia, todas las demás deberán estar incluidas en el PAC inicial o reformulado. Los procesos de contrataciones deberán ejecutarse de conformidad y en la oportunidad determinada en el Plan Anual de Contratación elaborado por cada entidad contratante, previa consulta de la disponibilidad presupuestaria, a menos que circunstancias no*

## Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067

Quito, D.M., 04 de agosto de 2022

*previstas al momento de la elaboración del PAC hagan necesario su modificación (...)*;

**Que**, la Norma Técnica 406-02 “Planificación” determinada en las Normas de Control Interno expedidas por la Contraloría General del Estado, mediante Acuerdo Nro. 39, publicado en el Registro Oficial Nro. 87 de 14 de diciembre de 2009, y sus posteriores reformas, determina que: “(...)El Plan Anual de Contratación, PAC, contendrá las obras, los bienes y los servicios incluidos los de consultoría a contratarse durante el año fiscal, en concordancia con la planificación de la institución asociada al Plan Nacional de Desarrollo. En este plan constarán las adquisiciones a realizarse tanto por el régimen general como por el régimen especial, establecidos en la ley. El plan al igual que sus reformas será aprobado por la máxima autoridad de cada entidad y publicado en el portal de compras públicas [www.compraspublicas.gov.ec](http://www.compraspublicas.gov.ec); incluirá al menos la siguiente información: los procesos de contratación a realizarse, la descripción del objeto a contratarse, el presupuesto estimativo y el cronograma de implementación del plan (...)”;

**Que**, mediante Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-DR-2018-008-RFDQ, de 21 de noviembre de 2018, el entonces Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, resolvió: “Artículo 2.- (...) se delega la facultad de autorizar el gasto correspondiente a la gestión administrativa de cada área, conforme el Plan Operativo Anual, aprobado por la máxima autoridad; así como, la autorización de gasto e inicio de los procedimientos de contratación a excepción de los procesos de emergencia, conforme el Plan Anual de Contratación aprobado por la máxima autoridad, dentro del ámbito de su competencia; (...). Cuando el monto de la contratación supere la cuantía establecida para cada Autorizador de Gasto, la autorización se gestionará en el nivel jerárquicamente superior competente de acuerdo al monto establecido en el cuadro para autorización de gasto y a la naturaleza de los recursos a utilizarse (...)”;

**Que**, mediante Resolución N° C.D. 644 de 29 de diciembre de 2021, el Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social- IESS, en su artículo 1, resolvió: “Aprobar el Presupuesto Consolidado del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para el ejercicio económico del año 2022 (...)”; “Artículo 2.- Aprobar el Fondo Presupuestario Anual del IESS (...)”; “Artículo 3.- Aprobar el Presupuesto General de Operaciones del IESS, (...)”; y, “Artículo 5.- (...) emite las Disposiciones Generales para la aplicación del Presupuesto del IESS (...)”;

**Que**, mediante Resolución Administrativa No. IESS-DG-2022-0002-RA, de fecha 11 de enero de 2022, el Sr. Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, aprobó el Plan Anual de Contratación 2022, el Director General del IESS, resolvió: “Aprobar el Plan Anual de Contratación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para el año 2022, cuyo monto asciende al valor de: USD 463.525.328,20 (CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTICINCO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO, CON 20/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) con la siguiente distribución (...)”;

**Que**, el artículo 10, de la Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-2022-0025-RA, de 2 de agosto de 2022, la Directora General del IESS, Delegar el/la Director/a Nacional de Planificación, para que realice las siguientes funciones: “c) Aprobar, durante el ejercicio económico anual correspondiente y en el Nivel Central, las reformas al Plan Anual de Contratación (PAC), mediante informes técnicos motivados, previa solicitud de las unidades requirentes. Tales reformas se pondrán en conocimiento de la Dirección General.”;

**Que**, mediante Acción de Personal Nro. SDNGTH-2022-1367-NJS, de 14 de junio de 2022, nombra a Briones Alarcón Leidy Edith, Directora Nacional de Planificación, Encargada;

**Que**, mediante memorando Nro. IESS-DSGSIF-2022-5300-M, de fecha 4 de agosto del 2022, el Dr.

## Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067

Quito, D.M., 04 de agosto de 2022

Daniel Augusto Rodríguez Villalba, Director del Seguro General de Salud Individual y Familiar, solicita reformar al PAC-2022 del Fondo de este Seguro Especializado, de conformidad con el informe técnico de reforma al PAC Nro. 005-2022-DSGSIF y documentación habilitante adjunta; **incrementado** ítems del Plan Anual de Contratación 2022 por un valor de USD 3'100.555,48 (Tres Millones Cien Mil Quinientos Cincuenta y Cinco con 48/100 dólares de Estados Unidos de América).

**Que**, mediante memorando Nro. IESS-DSGSIF-2022-5300-M, el área requirente anexó el informe técnico Nro. 005-2022-DSGSIF de fecha 4 de agosto del 2022;

**Que**, el informe técnico Nro. IESS-DSGSIF-2022-5300-M concluye: “*Se requiere contratar el servicio de contact center para el agendamiento de citas médicas, para dar continuidad a uno de los canales más utilizados por los afiliados y pensionistas para gestionar la atención médica por consulta externa; en vista de la situación expuesta en el acápite de antecedentes y por la necesidad urgente de contar con un proceso de compra debidamente dispuesto en la ley especial de la materia en contratación pública, con un presupuesto de \$ 3.100.555,48 (tres millones cien mil quinientos cincuenta y cinco, con 48/100), por un plazo de 240 días.*”

*Por lo expuesto, se solicita atender la reforma planteada”;*

En ejercicio de las atribuciones contenidas en la delegación expedida por el Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante Nro. IESS-DG-2022-0025-RA, de 2 de agosto de 2022;

### RESUELVE:

**Art.1.-** Aprobar la reforma al Plan Anual de Contratación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al ejercicio fiscal 2022 de conformidad con el siguiente detalle que forma parte del informe técnico remitido, mismo que ha sido proporcionado bajo la exclusiva responsabilidad del Dr. Daniel Augusto Rodríguez Villalba, Director del Seguro General de Salud Individual y Familiar.

### INCREMENTAR.-

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ACTUAL											
No	CÓDIGO DE PARTIDA	NOMBRE DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE CONTRATACIÓN	TIPO DE ADQUISICIÓN	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	CPC ACTUAL	CUATRIMESTRE PROGRAMADO ACTUAL	UNIDAD DE MEDIDA ACTUAL	CANTIDAD ACTUAL	VALOR UNITARIO ACTUAL	VALOR TOTAL ACTUAL
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067**

**Quito, D.M., 04 de agosto de 2022**

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN REFORMADO											
CÓDIGO DE PARTIDA	NOMBRE DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE CONTRATACIÓN	TIPO DE ADQUISICIÓN	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	CPC REFORMADO	CUATRIMESTRE PROGRAMADO REFORMADO	UNIDAD DE MEDIDA REFORMADA	CANTIDAD REFORMADA	VALOR UNITARIO REFORMADO	VALOR TOTAL PAC REFORMADO	INCREMENTO DE PAC
52530103	TELECOMUNICACIONES	SERVICIO DE CONTACT CENTER POR UN PERÍODO DE 8 MESES, DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA CON EL USO DE SISTEMAS IVR Y 12 HORAS CON SERVICIOS DE TELEOPERADORES, PARA LA GESTIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD QUE OFRECE EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL A SUS AFILIADOS, BENEFICIARIOS Y PENSIONISTAS	Servicio	RÉGIMEN ESPECIAL	841220014	C2	Unidad	1	3.100.555,48	3.100.555,48	3.100.555,48
<b>TOTAL INCREMENTO AL PAC</b>											<b>3.100.555,48</b>

**TOTAL INCREMENTAR DEL PAC:** El valor a incrementar en el Plan Anual de Contratación 2022 es de USD 3'100.555,48 (Tres Millones Cien Mil Quinientos Cincuenta y Cinco con 48/100 dólares de Estados Unidos de América). sin IVA en la partida 52530103- Telecomunicaciones.

El presupuesto para el "SERVICIO DE CONTACT CENTER POR UN PERÍODO DE 8 MESES, DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA CON EL USO DE SISTEMAS IVR Y 12 HORAS CON SERVICIOS DE TELEOPERADORES, PARA LA GESTIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD QUE OFRECE EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL A SUS AFILIADOS, BENEFICIARIOS Y PENSIONISTAS" que afecta a la partida 52530103 Telecomunicaciones, plurianual y deberá emitir las correspondientes: certificación presupuestaria y compromisos futuros de acuerdo al siguiente detalle:

**Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067**

**Quito, D.M., 04 de agosto de 2022**

No	CÓDIGO DE PARTIDA	NOMBRE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE CONTRATACIÓN	TIPO DE ADQUISICIÓN	2022	2023	TOTAL
1	52530103	Telecomunicaciones	SERVICIO DE CONTACT CENTER POR UN PERÍODO DE 8 MESES, DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA CON EL USO DE SISTEMAS IVR Y 12 HORAS CON SERVICIOS DE TELEOPERADORES, PARA LA GESTIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD QUE OFRECE EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL A SUS AFILIADOS, BENEFICIARIOS Y PENSIONISTAS	Servicio	1.550.277,74	1.550.277,74	3.100.555,48

**Art. 2.-** Disponer a la Subdirección Nacional de Compras Públicas o quien haga sus veces en las unidades médicas la publicación de la presente Resolución Motivada en el Portal Institucional SERCOP [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec) y, gestionar con la Dirección Nacional de Comunicación Social la publicación de la presente reforma en la página web institucional conforme lo establece la normativa legal vigente.

**Art. 3.-** Disponer al responsable de compras públicas o quien haga sus veces en las unidades médicas, el envío mediante correo electrónico a las siguientes direcciones: [daniel.rodriguezv@iess.gob.ec](mailto:daniel.rodriguezv@iess.gob.ec), [crsthian.corrales@iess.gob.ec](mailto:crsthian.corrales@iess.gob.ec), [sheila.espinosa@iess.gob.ec](mailto:sheila.espinosa@iess.gob.ec), de la confirmación de la carga de la presente resolución motivada en el Portal de Compras Públicas.

**Art. 4.-** La presente Resolución entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación, en el portal, [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec).

Por delegación del Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Comuníquese y Publíquese.

**Resolución Nro. IESS-DNPL-2022-0067**

**Quito, D.M., 04 de agosto de 2022**

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Leidy Edith Briones Alarcón  
**DIRECTORA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN, ENCARGADA**

Referencias:

- IESS-DSGSIF-2022-5300-M

Anexos:

- iess-dsgsif-2022-5275-m.pdf  
- iess-dsgsif-2022-5300-m.pdf  
- cta\_52530103\_telecomunicaciones\_al\_02\_de\_agosto\_de\_202202667690016596190530257978001659634988.pdf  
- gpl-p04-s01-f02\_matriz\_de\_reforma\_pac08634170016596190670647787001659634988.xls  
- informe\_técnico\_005-2022\_dsgsif\_v2\_reforma\_al\_pac\_call-signed.pdf

Copia:

Señor Doctor  
Andrés Esteban Mora Useche, PhD.  
**Subdirector Nacional de Provisión de Servicios de Salud, Encargado**

Señorita Magíster  
Kenia Mariana Ramírez Masache  
**Directora General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Subrogante**

Señora Ingeniera  
Celia Priscila Ojeda Pico  
**Subdirectora Nacional de Compras Públicas, Encargada**

se/pm