

## CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL

### NARRATIVA RENDICION DE CUENTAS 2020

El Centro de Especialidades Sur Occidental del IESS es una unidad médica de segundo nivel ubicada al sur de Quito y atiende a toda la población de la zona urbana y rural del sur principalmente y a los pacientes derivados de las diferentes unidades y hospitales de Quito y sus alrededores, brindó 113.838 atenciones en el año 2020 en el área de consulta externa entre ellos estuvieron 47.536 hombres y 66.302 mujeres de los diferentes grupos etarios y nacionalidades.

Para cumplir con la ley de transparencia y los dictámenes emitidos por los Órganos de control que exigen realizar una rendición de cuentas a la ciudadanía, se designó un grupo de trabajo para elaborar la rendición de cuentas del período enero a diciembre 2020 que la institución está obligada a realizar como parte de una gestión transparente.

Es así que durante la rendición de cuentas del año 2019, se recibieron pedidos de la ciudadanía, entre los cuales estuvieron:

- Que exista atención con cita médica cercana.- En el año 2020 se atendieron pacientes sin cita previa para entrega de medicamentos tanto a los mismos pacientes como a los familiares que acudieron al centro desde el inicio de la cuarentena para con ello evitar que su tratamiento médico se vea interrumpido.
- Que se mejore el stock de medicamentos.- La entrega masiva de medicamentos a pacientes en control periódico del Hospital Quito Sur, dio como resultado rupturas de stock en nuestro Centro ya que nuestra programación inicial no contemplaba esta situación de emergencia médica suscitada. A pesar de ello, se procuró cumplir con la demanda de la población entregando 82.228 órdenes de medicamentos.

El centro atiende a pacientes de distintas nacionalidades, etnias, culturas, respetando sus creencias, sus tradiciones y métodos de tratamiento dentro de sus diferentes áreas como consulta externa y sus diferentes servicios de apoyo diagnóstico y tratamiento.

Pensando en los grupos vulnerables como los adultos mayores, pacientes con enfermedades crónicas, pacientes en condiciones especiales de salud o movilidad disminuidas y sin discriminación de género y con el mismo trato igualitario a todo paciente que depende de nuestra atención médica, se detallan las siguientes acciones:

- Refuerzo de los equipos médicos de trabajo
- Programas de visitas a domicilio y entrega de medicamentos
- Se logran realizar 553 visitas domiciliarias
- Entregar adicionalmente a 200 pacientes medicamentos en su domicilio.
- Respetando y en conciencia de la realidad de aislamiento de nuestros afiliados se realizaron 28 acompañamientos virtuales a través de charlas enfocadas en prevención y manejo de sus diferentes patologías.

Al tener convenios vigentes el IESS con diferentes países e instituciones se atendieron a pacientes dentro de este contexto y sus derechohabientes así como a los migrantes que se encuentran laborando dentro de nuestro país.

De este manera cumplimos con los las diferentes políticas públicas como interculturalidad, generacional, discapacidad, y movilidad humana.

A partir de la declaratoria de emergencia sanitaria dictada por el Ministerio de Salud Pública en marzo del año 2020, el Centro de Especialidades Sur Occidental, adopta acciones acorde a la normativa legal vigente tanto del COE Nacional como las dictadas por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, entre las cuales están.

- Atención primaria de sintomáticos respiratorios que durante el año 2020 ascendieron a 1.459 atenciones y a través de la estrategia de Detección Precoz y Control Covid-19 se registraron 2.310 atenciones.
- Se adquirieron y dotaron de prendas de protección a 110 funcionarios de salud para continuar con sus labores y atención en la unidad médica.
- Se procedió a reubicar el área de laboratorio para evitar aglomeraciones en el horario de recepción de muestras.
- Se entregaron 375 kits preventivos de Covid-19 a los pacientes de la comunidad que acuden frecuentemente a este centro.
- El Centro de Especialidades Sur Occidental consiguió la acreditación por parte del ACCES para la toma de muestras PCR a domicilio.

Las actividades realizadas durante el año 2020 se enmarcaron en el cumplimiento de los diferentes objetivos estratégicos institucionales como son:

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

Nuestro presupuesto para el año 2020 se planificó en \$3.654.747,99 de dólares y mediante las gestiones realizadas se logró una ejecución de \$ 3.555.292,59 dólares lo cual nos da como resultado un 92.99% de ejecución total del presupuesto.

A través de los diferentes tipos de contratación autorizadas por el Servicio Nacional de Contratación Pública se lograron finalizar 93 procesos por ínfima cuantía, 3 subastas inversas electrónicas, 3 procesos por declaratoria de emergencia y 50 adquisiciones por catálogo electrónico, dando un total de \$393.086,69 dólares.

Luego de un examen especial realizado por la Contraloría General del Estado en el año 2020 se recomendó que se verifique la actividad económica de los proveedores ofertantes antes de una adquisición, recomendación que ha sido cumplida y se lleva control sobre los procesos de adquisición.

En resumen el Centro de Especialidades Sur Occidental ha cumplido con las directrices y disposiciones tanto internas como de los distintos organismos de control, siempre enmarcados en el plan estratégico del Buen Vivir y buscando el bienestar de nuestra población afiliada y sus derechohabientes y seguiremos trabajando para mejorar nuestros procesos y brindar una atención oportuna, eficaz y eficiente.