

PREGUNTAS DE CONSERJE

LENGUAJE

COMPLETAR ORACIONES

El.....compra al productor y se encarga de venderlo al.....

Ganadero-campesino

Comerciante - oficinista
Agricultor-industrial
Cliente - fabrica
Profesor-artesano

En la actualidad si no existen los.....y el sistema de regulación de....., la circulación por las calles serian imposibles.

Autos-precio
Peatones-transito
Avisos-Bus
Semáforos- trole
Fiscales-ciudadanos

El trabajo es fuente de.....y.....

Riqueza – desarrollo
Pobreza – hambruna
Riqueza – vagancia
Hambre - desarrollo

Los estados del agua es.....,,

Áspero- sólido- liquido
Liquido-sólido-gaseoso
Liquido- sólido- espumoso
Blando- sólido- gaseoso

INTERPRETACION DE FRASES

“Mas vale prevenir que remediar”

Es preferible actuar siempre con tranquilidad
Es fácil curarse por que existen remedios
Debemos adelantarnos a los problemas para evitar que cobren con fuerza

“La ociosidad es la madre de todos los vicios”

Todos los vicios nos proporcionan salud
La persona ociosa consigue fácilmente trabajo
Los vicios se pegan fácilmente
Todos los vicios nos conducen al fracaso

“A buen entendedor pocas palabras”

Cuando nos comunicamos con pocas palabras entendemos mejor

Persona capaz de comprender fácilmente o que le dicen

Persona que habla mucho y escucha poco

“El dinero le dijo a la muerte ¡detente! y la muerte le dijo ¡no quiero!”

Con el dinero se puede comprar cualquier cosa

La muerte es desobediente y el dinero es atrevido

La muerte llega por igual a todos por igual sean ricos o pobres

Señale cual representa una oración unimembre:

Pedro canta en la ducha.

María coge flores.

Auxilio

Socorro me estoy quemando.

Sinónimos aquellos que tienen escritura diferente pero significado semejante.

Sinónimo de luz:

Jornada

Claridad

Resplandor

Radiación

Sinónimo de enojado:

Risueño

Pobre

Doméstico

Enfadado

Sinónimo de ágil:

Adivino

Torpe

Rápido

Lento

Sinónimo de raro:

Santo

Tosco

Escaso

Débil

Inútil

Sinónimo de flexible

Delgado

Blando

Mediano

Elástico

Pequeño

Sinónimo de isla

Ínsula

Tierra
Arena
Lote
Piedra

Sinónimo de Licencia

Franquicia

Pelea
Unidad
Lucha
Movimiento

Sinónimo de Comida

Dieta

Alimento

Abstención
Hambre
Ayuno

Sinónimo de Erosión

Amplitud

Origen

Desgaste

Longitud
Misión

Sinónimo de mito

Junta

Árbol

Fábula

Leyenda

Zurrón

Antónimo: Son las que tienen un significado opuesto

Antónimo de Detectar

Desestimar

Señalar
Ver
Alarmar
Advertir

Antónimo de Astuto

Cicatero

Bruto

Timador
Ladino
Pícaro

La palabra es aguda cuando tiene acento en la antepenúltima sílaba.

Verdadero

Falso

La palabra es Grave cuando se acentúa en la penúltima sílaba y termina en cualquier consonante menos "n" ó "s".

Verdadero

Falso

El Diptongo es la Unión de dos vocales

Una abierta y una cerrada

Dos abiertas
Dos cerradas
Ninguna de las anteriores

El hiato es la destrucción del diptongo.

Verdadero

Falso

La oración se divide en sujeto, verbo y predicado.

Verdadero

Falso

Antónimo de colaboración

Contribución
Ayuda

Desobligo

Cooperación

Cuáles son los géneros Literarios:

Épico, Lírico, dramático, Teatro
Oratoria, Narrativo, Ensayo

Todos los anteriores

Ninguno de los anteriores

Tú escribes es un verbo en:

Presente

Pasado
Futuro

La Gramática es el estudio de las reglas y principios que regulan el uso de las lenguas y las palabras dentro de una oración:

Verdadero

Falso

Un diptongo es la unión de dos vocales en una misma sílaba, siendo al menos una de ellas débil, sin importar el orden, escoja la palabra que NO tiene diptongo:

Aire

Ríos

Auto

Pierna

Ninguna de las anteriores

La comunicación es un campo de estudio dentro de las ciencias físicas que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos.

Verdadero

Falso

La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades una de ellas es la de transmitir información:

Verdadero

Falso

Dentro de la Comunicación el Emisor es el sujeto que produce el acto de comunicación:

Verdadero

Falso

El lenguaje verbal emplea signos que transmiten significados como los morfemas, palabras, oraciones:

Verdadero

Falso

Lengua se la conoce también como idioma:

Verdadero

Falso

Escribe los signos de interrogación donde corresponda en las siguientes expresiones:

- Cómo se llama tu padre.
- Le preguntaron cómo se llamaba su padre.
- Dígame qué hora es por favor.

Respuesta:

¿Cómo se llama tu padre?

Le preguntaron ¿cómo se llamaba su padre?

Dígame ¿qué hora es por favor?

Los signos de admiración se usan cuando se formula una pregunta de modo directo:

Verdadero

Falso

SOCIALES

En qué año fue descubierta América

13 de octubre de 1490

15 de octubre de 1492

12 de octubre de 1492

Cuando se fundó la ciudad de Quito

18 de agosto de 1535

15 de agosto de 1534

12 de agosto de 1532

Ninguna de las anteriores

La Revolución Juliana se destaca en dos momentos bastante definidos: el uno que va de 1925 a 1948 y el otro de 1948 a 1960

Verdadero

Falso

Cuántas Provincias tiene el Ecuador

20

23

24

22

El Ecuador está situado en:

Suroeste de América del Sur

Noroeste de América del Sur

Este de América del Sur

Ninguno de los anteriores

En qué provincia se desarrolló la cultura Tolita

Esmeraldas

Manabí

El Oro

Guayas

Ninguna de las anteriores

Cuál es la provincia de la capital de Cuenca

Azuay

Imbabura

Loja

Chimborazo

Ninguna de las anteriores

Cuál es la Capital de la provincia de Zamora Chinchipe

Quito

Tungurahua

Pastaza

Zamora

Ninguna de las anteriores

Cuál fue el primer presidente del Ecuador

Vicente Rocafuerte

El General Juan José Flores

Vicente Ramón Roca

Ninguna de las anteriores

Cuál es el nombre del presidente Constitucional del periodo Del 10 de agosto de 1992 al 10 de agosto de 1996.

Arq. Sixto Duran Ballen Cordovez

Abogado Abdala Bucaram Ortiz

Dr. Rodrigo Borja Cevallos

Ninguna de las anteriores

Cuál es el período del actual presidente del Ecuador Ec. Rafael Correa Delgado

Desde 15 de enero de 2007 a enero de 2012

Desde 15 de enero de 2007 a enero de 2013

Desde 15 de enero de 2007 a enero de 2014

Ninguna de las anteriores

A la Constitución de 1829 se le llamaba la carta negra

Verdadero

Falso

Los nómadas eran:

Los que viajaban de un lugar a otro en busca de comida.

Los que se quedaban en un lugar fijo toda su vida.

Ninguna de las anteriores

Atahualpa fue hijo de Huayna Capac

Verdadero

Falso

En qué año murió Atahualpa

29 de agosto de 1533

29 de agosto de 1535

29 de agosto de 1537

Cuando elegimos a nuestros mandantes constitucionales, estamos ejerciendo.

Despotismo

Dictadura

Democracia

Ninguna de las anteriores

Los límites en el Ecuador son:

Sur, Este: Perú, Norte: Colombia, Oeste: Océano Pacífico.

Sur, Este: Bolivia, Norte: Perú, Oeste: Océano Pacífico.

Ninguna de las anteriores

La geografía es la ciencia que estudia la descripción de la Tierra en general.

Verdadero

Falso

Cuantos Continentes existen en el mundo

6

8

4

Ninguno de los anteriores

La tierra es el cuarto planeta del sistema solar

Verdadero

Falso

Cuantos planetas existen en el sistema solar

7

9

6

11

Quien escribió la letra del Himno Nacional del Ecuador

Juan León Mera

Antonio Neumane

Alberto Cajamarca

Ninguno de los anteriores

De que colores esta conformada la bandera del Ecuador

Amarillo, azul y rojo

Azul rojo amarillo

Rojo amarillo azul

Ninguna de las anteriores

Qué océano se encuentra en las costas del Ecuador:

Atlántico

Pacífico

Ártico

Indico

Ninguno de los anteriores

Cómo se llama el volcán más alto del Ecuador:

Pichincha

Cotopaxi

Tungurahua

Chimborazo

Cuántos planetas existen en nuestro sistema solar:

11

15

8

9

7

Cuál es la capital de Pastaza:

Macas

Puyo

Tena

Quito

Indique la capital de Morona Santiago:

Puyo

Macas

Zamora

Seleccione la capital de Colombia:

San Salvador

Bogota

Managua

Seleccione la fecha la Batalla de Pichincha:

24 de mayo de 1822

24 de mayo de 1832

24 de mayo de 1842

24 de mayo de 1852

José María Velasco Ibarra es la única persona que ha sido 5 veces Presidente de la República:

Verdadero

Falso

Quien descubrió América:

Francisco Pizarro

Cristóbal Colon

Diego de Almagro

Todos los anteriores

Ninguno

Qué Presidente de la República del Ecuador inicio la construcción del ferrocarril:

Eloy Alfaro Delgado

José María Velasco Ibarra

Gabriel García Moreno

Juan León Mera

Ninguno

Cual es el país limítrofe al norte del Ecuador:

Perú
Venezuela
Argentina
Bolivia
Colombia
Ninguna

El país Limítrofe al Sur del Ecuador es Bolivia

Verdadero

Falso

Señale el nombre del Vicepresidente de la Republica:

Eco. Rafael Correa
Lic. Lenin Moreno
Lic. Carlos Moreno

Cuál es el nombre del Alcalde de Quito:

Eco. Augusto Barrera
Eco. Máximo Andrade
Lic. Patricio Molina
Dr. Mauricio Verdezoto

Los símbolos patrios de la república del Ecuador son Bandera Nacional,.....,
Himno Nacional.

Presiente de la Republica
La Constitución el Ecuador
El Escudo Nacional
El Palacio de Carondelet

A la mezcla de blancos con indios se le conoce como:

Criollos
Negros
Mestizos
Mulatos
Españoles

A quien se lo conoce como el "LIBERTADOR" por haber liberado a las naciones del sur del yugo español:

Simón Bolívar
Antonio José de sucre
Manuela Sáez
José Mejía Lequerica

MATEMÀTICAS

La respuesta de $458989+56250+78920$ es:

600100
494159

594159

Ninguna de las anteriores

La respuesta de $75985-45183+367025+20000$ es:

417827

422778

408070

Ninguna de las anteriores

La respuesta de $84210+57682-10057=$

131824

131835

131834

131825

Ninguna de las anteriores

Juan compra \$ 2,59 dólares en chicles, Luis \$ 11532,80 dólares en chicles y Rosa 3892,02 dólares en chicles. ¿Cuántos dólares gastan los tres en chicles?

15427,42

15427,41

15427,02

Ninguna de las anteriores

Un niño tiene 894592 canicas en el bolsillo de la chaqueta y 547892 en el bolsillo de los pantalones menos 85421 que se le cayó ¿Cuántas canicas le quedan en total?

1527904

1527907

1572905

Ninguna de las anteriores

Mamá sale al jardín para coger flores. Coge 815789 rosas, 89521 margaritas y 457892 tulipanes. Después mamá pone las flores en un jarrón encima de la mesa. ¿Cuántas flores hay en el jarrón?

1363204

1363020

1363202

Ninguna de las anteriores

Si compro una casa de 15893.58 dólares y un carro de 158.05 Dólares y pago con 20450.63 Dólares ¿cuánto me sobra?

4398

4397

4380

Ninguna de las anteriores

Qué Número falta 4,6,8,12,12,18,16, ?,20

24

32

20

22

Ana compró un chupete que le costó 15.89 y después compra trece chupetes más, y un helado de 2.89 Dólares ¿Cuánto tiene que pagar en total?

225.45

225.35

225.55

Ninguna de las anteriores

Antonio tiene 11.589.01 dólares, Francisco 100.858.25 dólares, Daniel 1312.89 dólares y Alberto 10566.55 dólares. Las juntan todas para comprar un departamento que cuesta 125.789.00. ¿Cuántas Dólares les sobrarán?

1540.20

1540.10

1462,30

Ninguno de los anteriores

En una bus van 49 personas. En la primera parada se bajan 20 y se suben 13, en la segunda parada se bajan 25 y se suben 12 y en la tercera parada se bajan 10 y se suben 4 ¿Cuál es el número de personas que van ahora en el bus?

20

23

25

28

Ninguno de los anteriores

La matemática es una ciencia exacta que estudia los números, las diversas operaciones, los elementos la suma, resta, multiplicación y división.

Verdadero

Falso

La división es una operación aritmética de descomposición que consiste en averiguar cuántas veces un número (el divisor) está contenido en otro número (el dividendo).

Verdadero

Falso

Los números enteros son aquellos que tienen parte decimal, por oposición a los números pares que carecen de ella.

Verdadero

Falso

Aníbal cumplió 12 años y su madre le compró una tarta. La madre cortó la tarta en 48 trozos. Sólo había 8 niños, ¿cuántos trozos de tarta le tocaron a cada niño?

6

8

4

Ninguna de las anteriores

¿Cuántos lápices podemos comprar con 48.80 Dólares, si cada lápiz vale 0.80 Centavos?

64 Lápices

62 Lápices

61 Lápices

Ninguno de los anteriores

Se reparten 1720 entradas para el cine entre 8 niños. ¿Cuántas entradas corresponden a cada uno?

216

215

218

Ninguna de las anteriores

En un grupo de música hay 30 cuerdas. En ese grupo sólo hay guitarras. Si cada guitarra tiene 6 cuerdas, ¿cuántas guitarras hay en el grupo de música?

6

5

8

7

Ninguna de las anteriores

Vamos a repartir 280 juguetes entre 10 niños. ¿Cuántos daremos a cada uno?

29

30

27

Ninguna de las anteriores

En un colegio hay 7209 niños, hay que formar equipos de 9. ¿Cuántos equipos se podrán formar?

801

798

829

Ninguna de las anteriores

La Hipotenusa es el lado de mayor longitud de un triángulo rectángulo, y el lado opuesto al ángulo recto

Verdadero

Falso

La geometría, es aquella parte de las matemáticas que estudia propiedades medidas de figuras en el plano o espacio

Verdadero

Falso

La inercia es la propiedad que tienen los cuerpos de permanecer en su estado de movimiento, mientras no se aplique sobre ellos alguna fuerza

Verdadero

Falso

Los elementos de la división son: **Dividendo = divisor * cociente + resto.**

Verdadero

Falso

La física es la que estudia la materia, su estructura, propiedades y transformación a nivel atómico, molecular y macromolecular.

Verdadero

Falso

Cuál es el número que sumado cuatro veces da como resultado 60:

- 12
- 13
- 15**
- 17

La suma de $5+3+4+7$ es igual:

- 18
- 19**
- 20
- 14

Señale la respuesta correcta: 544.65 mas 541.54 es igual a:

- 1086,19**
- 1086,20
- 10861,9
- 108619

La resta de $\frac{1}{4} - \frac{1}{2} + \frac{3}{1}$ es igual

- 11/4**
- 12/2

14/4
4/11

El mínimo común múltiplo de las siguientes expresiones matemáticas: $\frac{1}{2}$; $\frac{1}{4}$; $\frac{1}{8}$:

2
8
4
6

Señale la repuesta correcta: 435,60 menos 435,06 es igual a:

0,540
0,54
0,5400
0,54000
Ninguna de las anteriores
Todas las anteriores

Señale la repuesta correcta: 2568,12 menos 2157,10 es igual a:

411,03
401,02
411,02
412,01
Ninguna de las anteriores
Todas las anteriores

Señale la repuesta correcta: 456.78 menos 236.25 es igual a:

220,50
220,53
221,51
221,053
Ninguna de las anteriores
Todas las anteriores

Señale la repuesta correcta: 1,33 por 2,66 es igual a:

3,5378
3,5478
3,4678
3,5376

Señale la repuesta correcta: 253,45 por 100 es igual a:

253450
25345
2534500
25345000

Señale la repuesta correcta: 6543,23 por 100 es igual a:

654323
6543230

65432300
65432
Ninguna de las anteriores

Señale cuales son operaciones matemáticas:

Suma, División, Resta.

Geografía, Historia, Cívica.

Biología, Anatomía, Zoología.

Qué número sigue en la serie 2, 4, 8,10, 14:

- 16**
- 18
- 17
- 15

Escoja la respuesta correcta; $1,2 + 1,3 - 0,4$ por 3:

- 2,4
- 2,1
- 1,2
- 1,3**

Escoja la respuesta correcta; 8×12 :

- 75
- 65
- 96**
- 25
- 49

Escoja la respuesta correcta, que número multiplicado por 7 da como respuesta 56:

- 6
- 7
- 8**
- 5
- 9

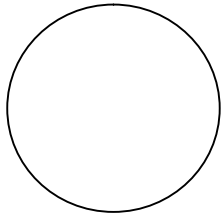
Escoja la respuesta correcta, que número multiplicado por 12 da como respuesta 144:

- 10
- 11
- 12**
- 14
- 15

Escoja la respuesta correcta, que número multiplicado por 11 da como respuesta 121:

- 9
- 10
- 11**
- 12
- 15

Señale dos tercios en el gráfico:



Una con líneas según corresponda:

Suma	0.3×4.2
Resta	$2 + \frac{1}{4} + 4.3$
Multiplicación	$2.9 \div \frac{1}{2}$
División	$1 - 0.7$

Que número le sigue en la serie: 6, 10, 7, 11, 8:

- 12
- 15
- 7
- 4

Llene el crucigrama:

					1)															
					S													6)		
					U						4)							D		
				3)	M	U	L	T	I	P	L	I	C	A	C	I	O	N		
2)	R	E	S	T	A								I				S			
													N							
												5)	C	U	A	R	E	N	T	A
													O							

1)resta, multiplicación y división.

2) Que operación representa 4-2

3) Que operación representa 3.2×3

4) $3,4 + 1,6$ es igual a.....

5) $2,2 + 18,8 - 4 + 23$ es igual.....

6) Por cuanto hay que multiplicar 7 para obtener 14

CIENCIAS NATURALES

La Química estudia sistemáticamente los fenómenos naturales, tratando de encontrar las leyes básicas que los rigen. Utiliza las matemáticas como su lenguaje y combina estudios teóricos con experimentales para obtener las leyes correctas.

Verdadero

Falso

¿Qué entiende por ciencias naturales?

La ciencia que estudia a todos los seres vivos, animales y vegetales

Es la ciencia que estudia todo nuestro entorno, el planeta tierra los símbolos patrios, etc.

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

¿Qué es un átomo?

Un meteorito

Es la partícula más pequeña que conserva las propiedades del elemento el que pertenece

Ninguna de las anteriores

¿Qué entiende por molécula?

La unión de átomos

Un átomo de gran tamaño

Ninguna de las repuestas anteriores.

La célula es un biopolímero (compuesto químico formado por unidades estructurales que se repiten) que constituye el material genético.

Verdadero

Falso

A la partícula más pequeña de un elemento que conserva las propiedades se la conoce como:

Tejido.

Partícula subatómica.

Célula.

Átomo.

La litosfera comprende:

La corteza y parte del manto superior.

La corteza y el manto.

Sólo el manto.

La corteza continental.

Cuando se calienta un trozo de hielo, éste se vuelve agua líquida. A este fenómeno se lo conoce como:

Ebullición.
Condensación.
Fusión.
Sublimación.

Los cuerpos que dejan pasar casi totalmente la luz que les llega, se llaman:

Translúcidos.
Sombreados.
Transparentes.
Opacos.

Cuál es la Fórmula del agua

HO₂
2HO
H₂O
H₃O

Un Anfibio puede vivir en el agua y después en la tierra

Verdadero
Falso

La molécula de agua está formada por dos átomos de oxígeno y uno de hidrógeno

Verdadero
Falso

Las células animales tienen, además de membrana, pared celular.

Verdadero
Falso

Las sales minerales se ionizan en medio acuoso.

Verdadero
Falso

Las proteínas son materiales poliméricos que se encuentran en los organismos muertos.

Verdadero
Falso

El esófago es una bolsa musculosa en donde se producen ácidos que convierten el bolo alimenticio en una pasta casi líquida

Verdadero
Falso

El estómago es una parte del tubo digestivo de los seres humanos formada por un tubo muscular de unos 30 centímetros, que comunica la faringe

Verdadero

Falso

Los mamíferos son aquellos animales que se alimentan, en su primera infancia, de la leche que succionan de las glándulas mamarias de sus madres; los mamíferos son animales vertebrados de sangre caliente.

Verdadero

Falso

Las plantas son seres vivos que nacen, crecen, se alimentan, se reproducen y mueren.

Verdadero

Falso

Los animales invertebrados son un grupo de animales con un esqueleto interno articulado, que actúa como soporte del cuerpo y permite su movimiento.

Verdadero

Falso

Las partes de las plantas son:

Frutas, semillas, brazo, cabeza

Raíz, tallo, flores, sabia bruta, yemas

Raíz, tronco, hojas, flores, fruto

Raíz, tronco, brazo, yemas, legumbres, fruto

Las plantas ornamentales son aquellas que:

Son fuentes de vitamina para el hombre

Tiene propiedades curativas

Sirven para adornar casas, jardines, etc.

Sirven para la industria de la fabricación de muebles.

Elaboración de productos industriales

Los animales herbívoros son aquellos que se alimentan de:

Carne

Pienso

Plantas

Insectos

Los sentidos del cuerpo humano son:

Orejas, lengua, ojos, manos, uñas

Tacto, gusto, vista, olfato, oído

Ver, oír, oler, saborear, comer

Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

Las Ciencias naturales es aquellas ciencias que tienen por objeto el estudio de la naturaleza:

Verdadero

Falso

La Teoría de la Evolución con la llamada selección natural fue propuesta por :

Jean-Baptiste Lamarck

Carl Linné

Charles Darwin

Louis Pasteur

Ninguna de las anteriores

El agua sirve para generar energía térmica:

Verdadero

Falso

En la cima de la cadena alimenticia se encuentran los animales con inteligencia como el tiburón:

Verdadero

Falso

Una de las funciones del cuerpo humano es transformar la comida en elementos que otorguen energía a todo el cuerpo y desechar lo que no necesita; esta función la realiza el aparato:

Respiratorio

Digestivo

Locomotor

Reproductor

Ninguna de las anteriores

El Sistema nervioso es una red de tejidos de origen ectodérmico que se encarga de recoger, transferir y procesar información, por el cerebro y los nervios.

Verdadero

Falso

El aparato circulatorio es el encargado del transporte oxígeno a través del cuerpo.

Verdadero

Falso

Los componentes de la sangre son los glóbulos rojos, los glóbulos blancos, las plaquetas y el plasma:

Verdadero

Falso

Todos los cuerpos tienen masa y están compuestos por materia:

Verdadero

Falso

La materia está en constante cambio las transformaciones que pueden producirse son:

Impenetrabilidad y la dilatabilidad

La masa y el peso

Físicas y químicas

Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

AFINES

Las principales causas o factores de los Accidentes Laborales son: el agente en sí, la condición insegura, el tipo de accidente y el factor personal de inseguridad.

Verdadero

Falso

El Equipo de trabajo son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo.

Verdadero

Falso

Se consideran enfermedades profesionales aquellas que son producidas en el ámbito o a causa del trabajo.

Verdadero

Falso

La función del Conserje es de limpiar el Área Designada, cuidar el parqueadero y los carros de las autoridades de la Institución.

Verdadero

Falso

El Conserje se relaciona con los clientes y personal de la Institución

Verdadero

Falso

El Presidente del Consejo Directivo del IESS es el Eco. Ramiro González Jaramillo

Verdadero

Falso

El Director General del IESS es Eco. Fernando Guijarro Cabezas.

Verdadero

Falso

¿Qué significan las siglas IESS?

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Instituto Ecuatoriano de Seguro Social

Ninguno de los anteriores

¿Qué hace para prevenir los riesgos en su salud dentro de las actividades laborales?

No comer en el sitio de trabajo

Usar zapatos adecuados

Usar guantes y mascarillas

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

¿Si usted sufre un accidente de trabajo que tipo de incapacidades podría tener?

Temporal

Permanente

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

El uso de ropa de trabajo y equipos de protección personal, son necesarios para el desarrollo de sus funciones:

SI

NO

Señale la respuesta correcta, el respeto hacia sus superiores y compañeros debe ser:

Permanente

Ocasional

Si le conviene

Señale la respuesta correcta, el incumplimiento de sus funciones debe ser:

Ignorada

Sancionada

Felicidades

Señale que aptitud debe adoptar un trabajador, sobre los asuntos inherentes a su lugar de trabajo:

Debe difundir esta información

Debe mantener absoluta reserva

Debe contárselo a su compañero de trabajo

El uso de ropa de trabajo y equipo de protección sirve para:

Proteger nuestra salud

Da un buena margen institucional

Determinar en que empresa trabajamos

Ahorrar dinero

La disciplina y el orden son características que deben predominar en cualquier trabajador para cualquier área que se le asigne.

Verdadero

Falso

La misión de IEES es de proteger la población urbana y rural con relación de dependencia laboral o sin ella contra las enfermedades y riesgos de trabajo, etc.:

Verdadero

Falso

El trabajador debe mantener una relación cordial, amistosos, respetando las reglas dentro de la institución:

Verdadero

Falso

Es responsabilidad del conserje vigilar, mantener los bienes de propiedad y uso común del edificio de acuerdo con *El Reglamento de la Institución*.

Verdadero

Falso

Es responsabilidad del conserje efectuar la limpieza diaria del área a cual se le asigne, procurando mantener el orden aun por los exteriores del edificio.

Verdadero

Falso

Es responsabilidad del conserje recoger diariamente la basura de la correspondiente área de aseo.

Verdadero

Falso

Controlar la entrada y salida de personas del edificio manteniendo las puertas cerradas.

Verdadero

Falso

El conserje debe prestar la debida atención a sus compañeros de trabajo, además ofrecer información a los usuarios si estos lo requieren.

Verdadero

Falso

El conserje deberá mantener en todo momento una actitud profesional en el cuidado, mantenimiento y limpieza del área asignada a su cargo.

Verdadero

Falso

Los valores como honradez, credibilidad y confianza son factores importantes en un trabajador.

Verdadero

Falso

En la comunicación es importante saber escuchar para que exista una verdadera interacción personal y hacer que los trabajadores se descuiden de sus funciones.

Verdadero

Falso

Las Relaciones Humanas ayudan a las personas a socializar con otras personas y de esta se desprende un mejor rendimiento en el trabajo.

Verdadero

Falso

El buen trato con sus semejantes, respetar las opiniones de sus compañeros en términos del respeto recíproco es un factor esencial de las Relaciones Humanas.

Verdadero

Falso

El respeto, la iniciativa, la abnegación y el esfuerzo son característicos de un buen trabajador.

Verdadero

Falso

Seleccione la ubicación del Edificio Matriz del IEES:

Salinas y 6 de Diciembre

Riód de Janeiro y Bogota

10 de Agosto y Bogota

Ninguna

VARIOS

El universo esta conformado por millones de estrellas que se agrupan en galaxias.

SI (X) NO () A VECES ()

El peso de los objetos se debe a una fuerza de atracción que ejerce la tierra.

SI (X) NO () A VECES ()

La Geografía física es la que estudia el medio físico. Los principales elementos que estructuran el medio físico corresponden al relieve, las aguas terrestres, el clima, la vegetación, la fauna y el suelo.

Verdadero

Falso

La geografía humana es la ciencia social centrada en el estudio de una persona y de sus territorios;

Verdadero

Falso

Una acción para combatir la contaminación es el reciclado de desechos. El reciclado de papel, ¿Qué beneficios reporta?.

Conservación del bosque

Limpieza de ríos

Disminución de la fauna nociva

Disminución del smog

En que era se desarrollo los grandes dinosaurios:

Precámbrica

Mesozoica

Paleozoica

Cenozoica

Las características paternas y maternas se heredan a los hijos gracias a las estructuras contenidas en las células, llamadas:

Genes

Proteínas
Ribosomas
Mitocondrias

Cual región natural, por sus características de clima y relieve, es apta para la agricultura.

Bosque
Tundra
Selva

Pradera

Las islas Galápagos, que como sabes tienen gran importancia para la biología. ¿A que país pertenece?.

Francia
Inglaterra
Ecuador
Colombia

En un cierto país se está haciendo esfuerzos por disminuir drásticamente la mortalidad infantil. De lograrse eso, ¿Qué opción señala uno de los cambios consecuentes?.

Aumento del índice de natalidad
Disminución del crecimiento poblacional
Aumento de la esperanza de vida
Disminución del índice de analfabetismo

Cual es el río más largo del mundo

Volga
Nilo
Amazonas
Bravo

Cual de los siguientes no es un recurso natural

Agua
Suelo
Luz solar
Combustibles fósiles

Una escuela tiene 500 alumnos y durante el recreo 2 de cada 5 alumnos compran dulces en el bar. ¿Qué porcentaje de alumnos compran en el bar?.

20%
30%
40%
50%

Edgar compro un pescado de \$8.65 y otro de \$7.25. Si pago con un billete de \$100.00, ¿Cuánto recibió de cambio?

- \$91.35
- \$85.10
- \$84.10**
- \$15.90

Si una hormiga traslada un grano de trigo a su hormiguero en 5 minutos, ¿Cuántos granos de trigo trasladaran 3 hormigas en 1 hora?

- 12
- 165
- 36**
- 180

La siguiente tabla muestra los tiempos en que siete competidores recorrieron 100metros en una carrera de velocidad:

¿Cual

Corredor	A	B	C	D	E	F	G
Tiempo (seg)	21	24	16	24	18	22	23

 es la

medida de los datos de la tabla?

- 20
- 22**
- 21
- 23

¿Que lugar ocupa el 7 en el siguiente numeral? 5.492786
Centésimas

- Milésimas
- Diezmilésimas
- Cienmilésimas

Cual de las siguientes expresiones es equivalente a $3(x+1)$.

- $3x+3$**
- $3x+1$
- $X+4$
- $X+3$

La luna es el único satélite natural que posee la tierra, y no tiene luz propia.

- Verdadero**
- Falso

La luna como todos los astros realiza tres movimientos: rotacion. Traslación, y eclipse

- Verdadero

Falso

Cual de los tres personajes invento la maquina a vapor:

Sócrates

Tales de Mileto

James Watt

Nietzsche

Los primeros asentamientos humanos en el territorio ecuatoriano se remontan a 12000 a. C. (El Inga, Chobshi, Cubilán, Las Vegas)

Verdadero

Falso

En que año fue el primer grito de independencia Hispanoamericana.

10 de mayo de 1809

10 de agosto de 1809

10 de agosto de 1808

10 de agosto de 1810

En que ciudad fue la primera asamblea constituyente del Ecuador

Quito

Ambato

Guayas

Cuenca

Ninguna de las anteriores

En que año se firmo el tratado del Protocolo del Rió de Janeiro

1941

1942

1944

1950

En que año obtuvo Ecuador su independencia

10 de agosto de 1831

10 de agosto de 1830

10 de agosto de 1820

10 de agosto de 1809

Ninguno de los anteriores

Los vertebrados pueden ser: mamíferos aves, peces, anfibios, reptiles.

Si

No

Ninguna

Un ecosistema es un sistema natural que está formado por un conjunto de personas y el medio físico donde habita.

Verdadero

Falso

Con base en la siguiente tabla que representa los dígitos del 1 al 0 del “Sistema de numeración decimal” (SND) y sus correspondientes literales (letras) del “Sistema de numeración alfabético” (SNA), contesta la siguiente pregunta:

SND	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
SNA	U	B	I	C	A	N	D	O	L	E

¿Cómo se lee el número L DUE CBO del “Sistema de numeración alfabético” traducido en “Sistema de numeración decimal”?

- Novcientos setenta y un mil cuatrocientos veintiocho.
- Nueve millones setenta y un mil cuatrocientos veintiocho.
- Noventa y siete millones diez mil cuatrocientos veintiocho.
- Nueve millones setecientos diez mil cuatrocientos veintiocho.**

¿Cuál de las siguientes opciones muestra la descomposición correcta del número: 785 469 en notación desarrollada?

- $7 \times 100\,000 + 8 \times 1\,000 + 5 \times 100 + 4 \times 10 + 69 \times 1$
- $7 \times 100\,000 + 8 \times 10\,000 + 5 \times 1\,000 + 4 \times 100 + 6 \times 10 + 9 \times 1$**
- $7 \times 1\,000\,000 + 8 \times 100\,000 + 5 \times 10\,000 + 4 \times 1\,000 + 6 \times 100 + 9 \times 10$
- $700\,000 + 80\,000 + 5\,000 + 4 \times 1\,000 + 6 \times 100 + 9 \times 10$

Una isla tiene un área de 5 kilómetros cuadrados. ¿Cuántos metros cuadrados mide el área de la isla?

- 0.005 metros cuadrados
- 5.000 metros cuadrados
- 50.000 metros cuadrados
- 5.000.000 metros cuadrados**

Las siguientes palabras no se acentúan gráficamente, pero por su sílaba tónica.Cuál de ellas es aguada)

- Campana
- Ballena
- Saltar**
- Casa

En poblado de Quito, un grupo de campesinos tiene un terreno para construir un corral para borregos. Si el terreno mide 65 hectáreas, ¿Cuántos metros cuadrados mide?

- 6.500.000 metros cuadrados
- 65.000 metros cuadrados
- 650.000.000 metros cuadrados
- 6.500 metros cuadrados
- Ninguno de los anteriores**

Cual de las siguientes fracciones es equivalente al numero 0.083.

- 83/10000

83/100
83/1000
83/10

Tú ya sabes que son los fósiles, si alguien te pregunta que son. ¿Que le responderías?

Son las conchas y algas incrustadas en las rocas
Son solo los huesos enterrados de animales muy grandes
Son los lodos y partículas de minerales convertidas en rocas
Son los restos de organismos que vivieron hace millones de años

¿Cual de los siguientes objetos se pueden degradarse fácilmente?

Bolsas y envases de plástico
Cartón y latas de aluminio
Cáscaras de fruta
Envases de vidrio

Que continente tiene más países

El americano
El europeo
El africano
El asiático

Marque con una x el grupo correcto

Las características de servicio al cliente son:

A) (X)	B) ()	C) ()
Intangibles	Intangibles	Inseparables
Inseparables	Iniciación	No perdurables
No perdurables	No perdurables	Presupuesto
Variabilidad	Variabilidad	Variabilidad

Un buen servicio al cliente es:

A) ()	B) ()	C) (X)
Cortesía	Antipatía	Cortesía
Insulto	Desprecio	Atención rápida
Simpatía	Cortesía	Simpatía
Atención personal	Maltrato	Atención personal

La clasificación de las jubilaciones es:

A) (x)	B) ()
Jubilación ordinaria de vejez	Jubilación ordinaria de vejez
Jubilación por invalidez	Jubilación por invalidez
Jubilación por edad avanzada	Jubilación por maltratos

Cuales son las normas estrictas de atención al cliente:

A) (x)

Salude cálidamente
Escuche sin interrumpir
Repita el problema expuesto
Infórmele de la solución

B) ()

Salude cálidamente
No le deje hablar
Trate con aire de superioridad
Infórmele de la solución

El servicio al cliente implica dos elementos:

A) (x)

Trato amable y educado
Eficiencia en la acción

B) ()

Tratar con antipatía
Tratar con desaires

El trabajo en equipo es:

Se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

Trabajo físico o manual para el que no se requieren estudios teóricos
Ceremonia religiosa en la que se ruega por los muertos.
Comunicar una cosa oficialmente y por escrito.

El servicio al cliente es:

Desarrollar la función que se expresa.

Es el servicio que proporciona una empresa para relacionarse con sus clientes.

Unidad productora de bienes y servicios
Ejercitar alguna cosa o insistir sobre ella para perfeccionarla o desarrollarla

Riesgo de trabajo es:

Son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo.

Es aquél en el que sus componentes interactúan principalmente para compartir información y tomar decisiones
Un conjunto formado por un número pequeño de personas
La obtención de un resultado

Un cliente es

El valor añadido al producto
Unidad productora de bienes y servicios
Persona religiosa

Es la persona más importante de nuestro negocio.

¿Qué busca obtener el cliente cuando compra?

Un precio razonable

Un precio elevado
Un producto dañado

Manejo de desechos es:

Un conjunto formado por un número pequeño de papel
Es reciclar para su ser vendido en almacenes
Es la clasificación de los residuos en el sitio donde se generan para su posterior eliminación y/o aprovechamiento.

Que fastidia a los clientes

Atender con amabilidad
Tratar a los clientes con aire de superioridad
Tratar con respeto

Una razón por la que se va los clientes de la organización:

Por una mala atención recibida
Por una buena atención
Por una buena cortesía

Cual es una de las normas de atención al cliente:

Ver todo desde el punto de vista del cliente no el nuestro
Ver todo desde el punto de vista del vendedor y no del cliente
Manejar el problema del vendedor y no del cliente

Cual es un compromiso con el cliente:

Vender el producto al más alto precio
Tratarle con antipatía
Tratarle con superioridad
Tratar a los clientes con respeto y cortesía

Eficiencia es:

Atender al cliente en forma rápida y correcta
Hacerle esperar largos ratos sin atenderlo
Responder a la pregunta del cliente con insultos.
No solucionar su problema e incrementar sus dudas

Auditoria del servicio al cliente es:

Pasar las llamadas telefónicas sin saber a quien corresponde
Mantener conversaciones con los amigos
Escuchar a sus clientes en forma periódica y permanente.
Te limes las uñas o te maquillas a la vista de los clientes

Los clientes complacidos son.

Aquellos que percibieron que el desempeño de la empresa, el producto y el servicio han excedido sus expectativas.

SI () NO () A VECES ()

Los tipos de residuos son:

Residenciales, Comerciales, Institucionales, Construcción y demolición, Servicios municipales, Residuos sólidos industriales.

SI () NO () NINGUNA ()

Los Desechos pueden producir:

Infectividad, Toxicidad, Irritabilidad, Mutagenicidad, Radio actividad

SI () NO () NINGUNA ()

Las principales opciones para el manejo de los desechos sólidos una vez han sido recogidos son las siguientes:

Disposición directa en el relleno sanitario o botadero.
Incineración (quemado).
Separación y aprovechamiento.

SI () NO () NINGUNA ()

Blanco es a negro, como claro es a

Luna
Marrón
Verde
Agua
Oscuro

En que año se celebra la batalla de Tarquí.

27 de febrero de 1829
27 de febrero de 1900
15 de febrero de 1829
18 de noviembre 19884

En que fecha se celebra el día del Escudo Nacional

30 de octubre
31 de octubre
29 de febrero
1 de marzo

VERDE es a HIERBA como AMARILLO es a:

- a) papel
- b) plátano**
- c) árbol
- d) libro

La silaba es:

El fonema o conjunto de fonemas que se pronuncian con cada una de las intermitencias de la voz.

Verdadero

Falso

Silaba tónica es:

Es la quinta unidad en el idioma, sin embargo es la menor unidad con sentido completo.

Verdadero

Falso

Las palabras pueden ser: Agudas, graves, esdrújulas, sobresdrújulas

Verdadero

Falso

Las palabras graves:

Llevan tilde cuando terminan en cualquier consonante que no sea n o s.

Verdadero

Falso

Cual de las siguientes palabras, no es una palabra grave.

Mano

Noche

Amor

Silla

El triptongo se forma por la unión de dos vocales.

Verdadero

Falso

Sinónimos

Claudicar:

- A. **Ceder**
- B. Desacertar
- C. Constatar
- D. Conminar

Desperdigado:

- A. Desposeído
- B. Desocupado

C. Esparcido

D. Destrozado

Comadreo:

A. Rama

B. Atadura

C. Charla

D. Riña

Avalar:

A. Garantizar

B. Regalar

C. Dañar

D. Empujar

Emancipación:

A. Salvación

B. Tradición

C. Liberación

D. Opresión

Valido:

A. Habilidadoso

B. Sagaz

C. Fuerte

D. Licenciado

Satura:

A. Alumbrada

B. Repleta

C. Sólida

D. Sumisa

Moratoria:

- A. Muestra
- B. Anuncio
- C. Prorroga**
- D. Concesión

Abadía:

- A. Confuso
- B. Atestar
- C. Monasterio**
- D. Interceder

Abandonado:

- A. Decaimiento
- B. Renegar
- C. Descuidado**
- D. Extravió

Bufo:

- A. Pastoril
- B. Vendedor
- C. Integro**
- D. **Cómico**

Buril:

- A. Funesto
- B. Brinco
- C. Chispa
- D. Taladro**

Cachaza:

- A. Chispa
- B. Pastoril

C. Calma

D. Movimiento

Camorra:

A. Brinco

B. Pelea

C. Ingenio

D. Ritmo

Carcamal:

A. Engatusar

B. Martirio

C. Anciano

D. Esclavitud

Antónimos

Infectar:

A. Aumento

B. Sanar

C. Imberbe

D. Entendido

Irritación:

A. Alegría

B. Vivaz

C. Oportuno

D. Claro

Moroso:

A. Importante

B. Rápido

C. Tristeza

D. Mediocre

Nítido:

- A. Breve
- B. Conveniente
- C. Romántico
- D. Sucio**

Notorio:

- A. Elocuente
- B. Incierto**
- C. Paciencia
- D. Decente

Notable:

- A. Cómico
- B. Breve
- C. Mediocre**
- D. Elocuente

Remoto:

- A. Malicioso
- B. Elogiable
- C. Próximo**
- D. Profundo

Sima:

- A. Abismo
- B. Rápido
- C. Detallado
- D. Cumbre**

Tenebroso:

- A. Holgazán
- B. Afeminado

C. Delicado

D. Soleado

Flamante:

A. Deteriorado

B. Reparar

C. Obstinado

D. Incompetente

Manifestarse:

A. Argumento

B. Reparar

C. Desaparecer

D. Soltar

Enérgico:

A. Esplendor

B. Delicado

C. Resuelto

D. Deteriorado

Estima:

A. Honor

B. Aceptar

C. Incompetente

D. Desprecio

Inepto:

A. Esplendor

B. Hábil

C. Obstinado

D. Argumento

Titubear:

- A. Fortalecer
- B. Aceptar
- C. Decidir**
- D. Decadencia

Arreglar:

- A. Asentir
- B. Apretar
- C. Debilitar
- D. Romper**

SERVICIO AL CLIENTE

¿Al desarrollar una estrategia de Servicio al Cliente se deben enfrentar tres decisiones básicas; que servicios se ofrecerán, que nivel de servicio se debe ofrecer y cual es la mejor forma de ofrecer los servicios?

- a) Verdadero**
- b) Falso

¿Para determinar cuáles servicios son las que el cliente demanda se debe realizar encuestas periódicas que permitan identificar los posibles servicios a ofrecer?

- a) Verdadero**
- b) Falso

¿Para mejorar los servicios, no debemos tratar de compararnos con nuestros competidores más cercanos?

- a) Verdadero
- b) Falso**

¿Para detectar la calidad de servicio que entregamos a los clientes solo se puede recurrir al sistema de quejas y reclamos?

- a) Verdadero
- b) Falso**

¿El juicio sobre la calidad de servicio lo hace el cliente?

- a) Verdadero**
- b) Falso

¿Cuándo se trata de satisfacer al cliente, todos somos un equipo?

- a) Verdadero**

b) Falso

¿Para mejorar la atención al cliente es simplemente preguntarse quienes son mis clientes?

a) Verdadero

b) **Falso**

¿Cuándo se tiene información adecuada sobre las preferencias de atención al cliente, no es factible ofrecerle nuevos servicios?

a) Verdadero

b) **Falso**

¿La colocación de buzones de quejas se va a mejorar el servicio de atención integralmente?

a) Verdadero

b) **Falso**

¿Cuándo se presenta una queja, cualquier persona debe de estar en condiciones de atender y arreglar el reclamo y debe de estar en capacidad de atender?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿La constante retroalimentación entre clientes y trabajadores, perfeccionará paulatinamente todos los procesos de atención?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿La Servucción es el proceso de elaboración de un servicio?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿Una queja en forma simple, indica que el receptor del bien o servicio no encuentra que sus expectativas sobre el mismo estén satisfechas con la calidad esperada?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿Puede refutar a un cliente si queja en formas legitima?

a) **Verdadero**

b) Falso

¿Un sistema de calidad es un conjunto de estructuras, procedimientos, procesos y recursos que se establecen para llevar a cabo las actividades de calidad?

a) **Verdadero**

c) Falso

¿Prevenir riesgos, detectar errores, corregir fallas, mejorar la eficiencia y reducir tiempos, son los objetivos de un sistema de calidad?

- a) **Verdadero**
- b) Falso

¿El servicio es una actividad o conjunto de actividades de naturaleza casi siempre tangible que se realiza a través de la interacción entre el cliente y el empleado y/o instalaciones físicas de servicio, con el objeto de satisfacerle un deseo o necesidad?

- a) Verdadero
- b) **Falso**

¿La calidad de servicio es satisfacer los requerimientos de cada cliente?

- a) **Verdadero**
- b) Falso

Para recibir prestaciones por maternidad en el Seguro General se requiere:

- a) 6 imposiciones ininterrumpidas
- b) **12 imposiciones ininterrumpidas**
- c) 18 imposiciones ininterrumpidas
- d) 3 imposiciones mensuales.
- e) Ninguna de las anteriores.

El afiliado al Seguro General que dejase de aportar conserva su derecho hasta:

- a) **2 meses después del cese de sus aportaciones**
- b) 4 meses después del cese de sus aportaciones
- c) 6 meses después del cese de sus aportaciones
- d) 1 año después del cese de sus aportaciones
- e) Ninguna de las anteriores.

El hijo de madre afiliada al Seguro General tendrá derecho a la prestación médica, farmacológica y quirúrgica:

- a) Durante el primer año de vida
- b) Desde el nacimiento hasta los 2 años de edad
- c) **Desde el nacimiento hasta los 18 años de edad.**
- d) Desde el nacimiento hasta los 12 años de edad
- e) Ninguna de las anteriores.

Los trabajadores de la Construcción están protegidos por:

- a) **El Seguro General Obligatorio**
- b) El Seguro Social Campesino
- c) Un Seguro Especial
- d) El Seguro Agrícola
- e) Ninguna de los anteriores.

Al Seguro Voluntario tienen derecho:

- a) El trabajador sin relación de dependencia
- b) Toda persona mayor de edad que no sea sujeto de afiliación al Seguro General Obligatorio
- c) El profesional en libre ejercicio
- d) Toda persona mayor de edad que no sea sujeto de afiliación al Seguro Social Campesino
- e) Todas las anteriores

f) b y d.

El afiliado voluntario paga los aportes fijados por el IESS sobre:

- a) Valores similares al Salario Mínimo de Aportación
- b) Valores que realmente perciba
- c) Valores inferiores al Salario Mínimo de Aportación
- d) Ninguna de los anteriores
- e) a y b**

El Sistema de Pensiones del Seguro General, asegura contra las contingencias de:
Enfermedad

- a) Invalidez, Vejez y Muerte**
- b) Accidentes de Trabajo
- c) Todas las anteriores
- d) Ninguna de los anteriores.

Las jubilaciones en el IESS son:

- a) Ordinaria de Vejez
- b) Por Invalidez
- c) Por edad avanzada
- d) Todas las anteriores**
- e) a y b

En el Seguro General, causa derecho a los beneficios del Montepío a:

- a) El jubilado en goce de pensión por vejez
- b) El asegurado activo, con 60 imposiciones
- c) El jubilado por invalidez
- d) Todas las anteriores**
- e) b y c

En el Seguro General, tiene derecho a la pensión de Viudez:

- a) El cónyuge del jubilado por Vejez, por edad avanzada, si la muerte ocurre antes de 1 año del matrimonio
- b) El o la cónyuge del asegurado o jubilado fallecido
- c) La persona que hubiere convivido en Unión Libre por más de 2 años antes del fallecimiento del causante
- d) La persona que hubiere convivido en Unión Libre monogámica, menos de 2 años y con hijos comunes con el causante
- e) a, b y c
- f) b, c y d**

En el Seguro General, tienen derecho a la pensión de Orfandad:

- a) Los hijos del afiliado de cualquier edad
- b) Los hijos menores de 18 años del afiliado o jubilado fallecido
- c) A falta de viuda e hijos, los padres del afiliado fallecido que no hayan vivido a cargo del causante
- d) Los hijos de cualquier edad incapacitados que hayan vivido a cargo del causante
- e) Todas las anteriores
- f) b y d.**

En el Seguro General el Subsidio para Funerales, se entrega:

- a) A los deudos del jubilado o afiliado fallecido que acredite 6 imposiciones mensuales
- b) A los deudos del fallecido que acredite 6 imposiciones mensuales dentro de los 12 meses anteriores a su fallecimiento
- c) La persona que demostrare ante el IESS haber cancelado los costos del funeral
- d) La viuda que contrajera segundas nupcias o entrare en nueva unión libre
- e) b y c**

La Cesantía en el IESS se concede cuando:

- a) El afiliado haya abandonado voluntariamente su trabajo
- b) La terminación de la relación laboral haya sido resuelta unilateralmente por el empleador**
- c) El afiliado tenga acceso a recibir otras prestaciones del IESS
- d) Todas las anteriores.
- e) Ninguna de las anteriores.

El Fondo de Reserva en el IESS se recauda de:

- a) Los empleados, obreros y servidores públicos afiliados al IESS**
- b) Los empleados privados que no estén afiliados al IESS
- c) Los patronos públicos y privados
- d) Todas las anteriores.
- e) b y c

El Seguro Social Campesino es un régimen especial que protege a:

- a) La población urbana marginal
- b) La población rural**
- c) La población con relación de dependencia
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las anteriores

La Misión del Seguro Social Campesino se orienta a ser:

- a) Un régimen especial solidario del IESS
- b) Líder de la protección población campesina del país
- c) Promotor del mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados y población rural en general
- d) Todas las anteriores**
- e) b y c

Las fuentes de financiamiento del Seguro Social Campesino provienen de:

- a) El Estado
- b) Empleados y Empleadores.
- c) Familias afiliadas.
- d) Organizaciones no gubernamentales
- e) a, b y c**
- f) a y d

El Seguro Social Campesino se inicia el:

- a) 20 de Noviembre 1969
- b) 14 de Abril 1967
- c) 28 de Agosto 1968**
- d) 21 de Mayo de 1970
- e) Ninguna de las anteriores

El Seguro Social Campesino es un régimen especial de protección:

- a) Del Sistema Nacional de Salud
- b) Del Sistema Nacional de Seguridad Social
- c) Del sistema del seguro general obligatorio
- d) El Sistema de Pensiones
- e) Del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**

La visión del Seguro Social Campesino se orienta hacia el:

- a) Fortalecimiento de régimen especial solidario del IESS
- b) Liderazgo en la protección población campesina del país
- c) Mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados y población rural en general
- d) Todas las anteriores
- e) b y c.**

La autoridad responsable del Seguro Social Campesino es:

- a) El Director del SSC**
- b) El Director General del IESS
- c) El Director Provincial del IESS
- d) El Consejo Directivo
- e) Todas las anteriores

Las prestaciones que cubre el Seguro Social Campesino son:

- a) Acciones de promoción de la salud, prevención
- b) Tratamiento, recuperación y rehabilitación de la salud del individuo
- c) Programas de saneamiento y desarrollo comunitario
- d) Jubilación por vejez e invalidez
- e) Montepío
- f) Todas las anteriores**
- g) b y d

Las prestaciones económicas en el Seguro Social Campesino son:

- a) Cesantía
- b) Jubilación por vejez e invalidez
- c) Montepío
- d) Auxilio para Funerales
- e) a, b y c
- f) b, c y d**

El Seguro Social Campesino realiza actividades de fomento y promoción de la salud en:

- a) Población afiliada
- b) Población afiliada y no afiliada**
- c) Población escolar y preescolar
- d) Todas las anteriores
- e) b y c

Los beneficiarios de las prestaciones del Seguro Social Campesino son:

- a) El jefe de familia, su cónyuge o conviviente con derecho
- b) Hijos y familiares que viven bajo la dependencia del jefe de familia
- c) Los miembros de la familia registrados en la ficha como afiliados
- d) Todas las anteriores**
- e) Ninguna de las anteriores

Las prestaciones de salud por contingencia de enfermedad en el Seguro Campesino se otorgan:

- a) Luego de 3 imposiciones ininterrumpidas
- b) Luego de 6 imposiciones ininterrumpidas**
- c) Luego de 9 imposiciones ininterrumpidas
- d) Luego de 12 imposiciones ininterrumpidas
- e) Inmediatamente luego de la afiliación del jefe.

Un afiliado al Seguro Social Campesino puede tramitar su jubilación en:

- a) El Seguro de Pensiones
- b) En las dependencias administrativas del Seguro Social Campesino**
- c) Directamente en el Seguro General
- d) En el dispensario a donde pertenece
- e) Ninguna de las anteriores

La pensión por invalidez total y permanente en el Seguro Social Campesino se otorga al:

- a) Jefe de familia afiliado.**
- b) Conviviente o hijo mayor de edad
- c) Cualquier miembro de la familia afiliada que sufra de incapacidad total y permanente
- d) a y b.
- e) b y c.

Para ingresar al programa del Seguro Social Campesino el interesado puede afiliarse:

- a) Como grupo familiar independiente
- b) A través de una organización Campesina**
- c) Previa solicitud en el Seguro General
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las anteriores

El Seguro Social Campesino entrega prestaciones de prevención de la salud, saneamiento ambiental y desarrollo comunitario;

- a) Con 6 imposiciones mensuales.
- b) Con 12 imposiciones mensuales ininterrumpidas.
- c) Desde el primer día de afiliación.**
- d) A partir de los 30 días de afiliación.
- e) Ninguna de las anteriores.

Pueden ser beneficiarios del Seguro Social Campesino:

- a) Los pescadores artesanales
- b) Las personas que viven y trabajan en el campo.
- c) Los trabajadores temporales de la zafra
- d) Todas las anteriores.
- e) a y b.**

Son sujetos de protección del Seguro Social Campesino:

- a) El trabajador en relación de dependencia
- b) El profesional en libre ejercicio
- c) El habitante rural que vive y trabaja en el campo con relación de dependencia
- d) El habitante rural que vive y trabaja en el campo sin relación de dependencia**

- e) El trabajador agrícola

La prestación de Salud que otorga el Seguro Social Campesino a sus afiliados comprende:

- a) Atención por enfermedad no profesional, maternidad, odontológica, farmacológica
- b) Fomento y promoción de la salud
- c) Atención por enfermedades profesionales
- d) Todas las anteriores.
- e) a y b.**

El Seguro Social Campesino otorga atención médica:

- a) Al grupo familiar afiliado**
- b) A los miembros de familia calificados como de alto riesgo
- c) Solamente a los hijos menores de edad
- d) Parientes del jefe de familia hasta el segundo grado de consanguinidad
- e) Todas las anteriores

El Seguro Social Campesino realiza actividades de fomento y promoción de la salud en:

- a) Población afiliada.
- b) Población escolar.
- c) Población del área de influencia afiliada o no.**
- d) Embarazadas
- e) b y d

Entre los programas que lleva adelante el Seguro Social Campesino dentro de sus prestaciones de salud se anotan:

- a) Planificación familiar y DOC
- b) Saneamiento Ambiental
- c) Desarrollo comunitario
- d) Todas las anteriores.**
- e) a y c.

El aporte de los afiliados al Seguro Social Campesino se calcula por:

- a) Cada miembro de familia registrada.
- b) El grupo familiar afiliado.**
- c) El número de hijos menores de edad
- d) a y b
- e) b y c

La norma para la instalación de un nuevo dispensario del Seguro Social Campesino:

- a) Por lo menos 8 Km. de otra unidad de salud
- b) Localidad de difícil acceso sin vías de comunicación permanente
- c) Que existan por lo menos 1000 personas incorporadas
- d) a y b
- e) b y c
- f) a y c**

Los dispensarios rurales del Seguro Social Campesino están subordinados en forma directa a:

- a) La Dirección del Seguro Social Campesino
- b) La Subdirección de Aseguramiento y Control de prestaciones
- c) Las unidades administrativas provinciales**

- d) La jefatura del Área
- e) Ninguna de las anteriores

La prestación de jubilación por vejez otorga el Seguro Social Campesino:

- a) Al jefe que se encuentra inscrito en el sistema
- b) A la esposa /o al fallecimiento del jefe de la familia afiliada al sistema
- c) Al jefe afiliado que ha acreditado 120 imposiciones y tiene 65 años de edad**
- d) Al jefe de familia que tiene 70 años de edad, sin límite de imposiciones.
- e) Ninguna de las anteriores.

- a) Para tener derecho a la jubilación por invalidez en el Seguro Campesino el jefe de familia debe presentar:
- b) Invalidez permanente
- c) Invalidez parcial y permanente
- d) Invalidez total
- e) Invalidez total y permanente.**

El auxilio de funerales en el Seguro Campesino se concede al fallecimiento de:

- a) Cualquier miembro de la familia registrado afiliado 3 meses antes del fallecimiento
- b) El jefe de familia con 6 meses de aportes ininterrumpido antes del fallecimiento.
- c) Cualquier miembro del grupo familiar que se registre afiliado 6 meses antes del fallecimiento**
- d) El jefe de familia y su esposa o conviviente sin consideración el tiempo de afiliación
- e) Ninguna de las anteriores

La autoridad directamente responsable de la gestión administrativa de los dispensarios del Seguro Social Campesino es:

- a) El jefe del Departamento o Subdirección Provincial del Seguro Social Campesino.**
- b) El Director General del IESS
- c) El Director del Seguro Social Campesino
- d) La Unidad de Recursos Humanos
- e) El Subdirector de Aseguramiento y control de prestaciones

Entre los requisitos para incorporar al Seguro Social Campesino a las organizaciones comunitarias se anotan:

- a) Que estén ubicadas en el campo
- b) Que se encuentren activas, tengan el carácter de permanente
- c) Que hayan expresado su decisión de ser incorporados al sistema
- d) Ninguna de las anteriores.
- e) a y c.**

Para el trámite de afiliación en el Seguro Social Campesino, el interesado presentará los siguientes documentos:

- a) Copia de la cedula de identidad de todos los miembros a afiliarse
- b) Partidas de nacimiento de los menores de edad
- c) Record policial y papeleta de votación de los mayores de edad
- d) Declaración juramentada de los bienes que posee
- e) a y b**
- f) c y d

Para el llenado de la Encuesta Familiar en el Seguro Campesino es necesario que esté presente:

- a) El jefe de familia.
- b) Una persona de confianza del jefe de familia que solicita la afiliación**
- c) Toda la familia a afiliarse
- d) El tesorero de la organización o cualquier miembro de la directiva
- e) La investigadora social de la zona.

Los documentos a presentarse en el Seguro Social Campesino para el trámite de jubilación por vejez son.

- a) Copia de cedula del jefe de familia,
- b) Copia de recibo de pago de aportes actualizado
- c) Solicitud de jubilación
- d) Solicitud de trámite de derechos
- e) Todas las anteriores**

Los egresos de grupos familiares y/o personas al programa del Seguro Social Campesino se dan por:

- a) Matrimonio
- b) Cambio de domicilio
- c) Inicio de relación laboral
- d) Mora
- e) Todas las anteriores**

A través del Jefe de Familia Inscrito, el Seguro Social Campesino protege a:

- a) Su esposa o conviviente e hijos que viven en la ciudad
- b) Su esposa o conviviente e hijos que viven en el área rural**
- c) Miembros del grupo familiar menores de edad
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de los anteriores

El afiliado que ha sido egresado del Seguro Social Campesino tiene derecho a solicitar su reingreso luego de:

- a) 3 meses
- b) 6 meses
- c) 1 año
- d) 2 años
- e) Sin límite de tiempo**

La atención de salud que brinda el Seguro Social Campesino al recién nacido es por:

- a) Extensión del derecho adquirido por su madre**
- b) Porque el parto fue normal
- c) Por haber sido atendido en el hospital del IESS
- d) Por vivir en el área rural
- e) Por haber sido atendido por la auxiliar de enfermería o médico del dispensario

Para efectos del programa del Seguro Social Campesino se considera campo a: El área geográfica ubicada en las cabeceras de las parroquias rurales.

- a) El área geográfica ubicada por fuera de las cabeceras de las parroquias rurales y cantorales conforme a las ordenanzas municipales y la División Política Territorial del Ecuador.**

- b) El área de cultivo de una comunidad determinada
- c) a y b
- d) b y c

El paso de jefe afiliado a jefe de inscrito se da en las siguientes circunstancias:

- a) Cuando el jefe de familia pasa a tener relación laboral de dependencia.
- b) Cuando contrata a trabajadores en forma permanente
- c) Cuando contrata a trabajadores para los periodos de siembra y cosecha
- d) a y b**
- e) b y c

El Seguro Social Campesino define al jefe afiliado de la siguiente manera:

- a) La persona que tiene la mayor edad dentro del grupo familiar
- b) La persona que cumple con los requisitos para representar a una familia y ser sujeto de afiliación
- c) En la persona que esta a cargo del sustento familiar y reconocido como autoridad por el grupo familiar**
- d) a y b
- e) b y c

El auxiliar de enfermería otorga transferencias a una unidad de mayor complejidad, en:

- a) Casos de emergencias
- b) En ausencia del medico, si el caso amerita
- c) Para legalizar interconsultas
- d) a y b**
- e) b y c

La auxiliar de enfermería puede ordenar exámenes de laboratorio y rayos x:

- a) En caso necesario
- b) Por solicitud del Paciente
- c) En ausencia del médico del dispensario
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las anteriores**

Para que un afiliado reciba una transferencia o una interconsulta:

- a) La organización a la que pertenece debe estar al día en el pago de aportes al IESS**
- b) Basta con que la familia se encuentre al día en el pago de aportes al tesorero de la organización
- c) La organización debe haber pagado los aportes al IESS, seis meses por adelantado
- d) Ninguna de las anteriores.
- e) b y c.

Los jubilados del SSC pueden recibir atención médica :

- a) En cualquier dispensario del SSC del país**
- b) Solamente en el dispensario donde fue afiliado antes de jubilarse
- c) Directamente en las unidades médicas de IESS
- d) a y b
- e) b y c
- f) a y c

El jubilado al Seguro Social Campesino pierde sus derechos a la atención médica cuando:

- a) Sale a vivir a la ciudad
- b) Deja de ser cabeza de familia
- c) Maneja una microempresa
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las anteriores**

El jubilado continúa aportando al Seguro Social Campesino cuando:

- a) No tiene cargas familiares
- b) Tiene cargas familiares que viven en la ciudad
- c) Tiene al menos una carga familiar sujeto de afiliación en el Seguro Campesino.**
- d) a y b
- e) b y c

La subsidiaridad consiste en:

- a) La entrega oportuna de servicios según el grado de deterioro de la capacidad de trabajar del asegurad
- b) La buena utilización económica de las contribuciones y recursos para garantizar la entrega de prestaciones**
- c) Asegurar que la población tenga iguales oportunidades de acceder a las prestaciones
- d) El auxilio del estado para complementar el financiamiento de las prestaciones

El proceso de aseguramiento al Seguro Social Campesino incluye:

- a) Los trámites de afiliación**
- b) Entrega de prestaciones por enfermedad
- c) Atención odontológica
- d) Atención en riesgos del trabajo
- e) Ninguna de las anteriores

La Encuesta familiar en el Seguro Social Campesino se realiza con el propósito de:

- a) Registrar los datos de identificación de los miembros del grupo familiar con fines de calificación para afiliación
- b) Para conocer el número de personas que conforman el grupo familiar.
- c) Para recoger información socioeconómica
- d) Para otorgamiento de transferencias
- e) Todas las anteriores.
- f) a y c.**

Dentro del programa del Seguro Social Campesino, la ocupación está definida como:

- a) El trabajo por el cual una persona no recibe ningún tipo de ingreso económico
- b) El trabajo familiar no remunerado
- c) Todo trabajo por el cual una persona recibe un ingreso económico en dinero o en especies**
- d) El trabajo que se realiza como aporte al desarrollo comunitario

Dentro del Seguro Social Campesino se establece que la ocupación principal es:

- a) La ocupación en la que se utiliza el mayor tiempo

- b) La ocupación por la cual una persona obtiene la mayor cantidad de ingresos económicos
- c) La ocupación en la que se utiliza la mayor fuerza de trabajo
- d) a y b**
- e) b y c

En el Seguro Social Campesino se define como trabajador ocasional:

- a) Al jornalero que labora hasta 10 días continuos en el mes y para un mismo patrono.
- b) Al jornalero que labora hasta 15 días continuos en el mes para un mismo patrono.
- c) Al jornalero que labora de 1 a 30 días en el año para un mismo patrono.**
- d) Al jornalero que labora de 1 a 60 días en el año para un mismo patrono.
- e) Ninguna de las anteriores.

El registro del lugar de residencia en la encuesta familiar del Seguro Social Campesino se determina por:

- a) El lugar en el que la familia vive.**
- b) El lugar donde reside el jefe de la familia.
- c) El lugar donde habitualmente la persona desempeña su trabajo.
- d) El lugar donde actualmente vive cada uno de los miembros del grupo familiar.
- e) Ninguna de las anteriores.

En el Seguro Social Campesino se califica como trabajador por cuenta propia a la persona que:

- a) Realiza el trabajo por decisión personal.
- b) Realiza el trabajo con medios de producción de su propiedad.**
- c) Realiza el trabajo con medios de producción entregados a él por un empleador.
- d) Realiza el trabajo con medios de producción propios y entregados a su jornalero.
- e) Ninguna de las anteriores.

Se define como sector primario de la producción a:

- a) El que transforma los productos en bienes y servicios
- b) Como el sector que se dedica al transporte de petróleo
- c) Como el sector que se dedica a la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca**
- d) Al que se dedica a la explotación de minas y canteras
- e) a y b
- f) b y c

Dentro del programa del Seguro Social Campesino se produce una afiliación indebida o fraudulenta cuando:

- a) El jefe y su familia trabajan en la agricultura arrendando un lote de terreno.
- b) El jefe de familia trabaja sus tierras con jornaleros ocasionales.
- c) El jefe de familia es chofer profesional afiliado a una cooperativa pero tiene tierras de cultivo.**
- d) Un jefe de familia posee una casa en el centro cantonal.
- e) Ninguna de las anteriores.

Se considera organización incorporada al Seguro Social Campesino a aquella que:

- a) Está registrada en el Seguro Social Campesino.
- b) Conformada por campesinos o pescadores artesanales.

- c) Que sea reconocida jurídicamente.
- d) a y b.
- e) b y c.