

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Solicitud de acceso a la información pública.	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se ingresa por Gestión Documental en los 79 Centros de Atención a nivel Nacional	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Si	<a href="#">Formulario Acceso a la Información Pública</a>		3.411	39.410	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.		
2	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con incapacidad			15 días	Pensionistas			Se ingresa por Gestión Documental en los 79 Centros de Atención a nivel Nacional	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	<a href="#">Formulario de accidente de trabajo</a>			1.147	9.609
3	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con fallecimiento											<a href="#">Formulario de accidente de trabajo</a>			34	519
4	Concesión de la prestación médica/económica a causa de la enfermedad profesional											<a href="#">Formulario de accidente de trabajo</a>			45	598
5	Solicitud de montepío para viuda/o o conviviente y/o hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante											Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	NO		<a href="#">Formulario de solicitud de viudez y orfandad</a>	
6	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante			<a href="#">Formulario de solicitud de viudez y orfandad</a>				79	1.999							
7	Solicitud de montepío para viuda/o ó conviviente con hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante bajo convenios internacionales	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en el Edificio de la Dirección de Riesgos del trabajo.	Norte (Calle Veracruz y Av. Naciones Unidas, Edificio Riesgos del Trabajo IESS) Teléfono; 02 2253251 / 02 2252124	Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	No	<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>		6	1.048			
8	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante bajo convenios internacionales									<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>	<a href="#">Trámite Montepío Internacional</a>	6	421			
9	Solicitud de rol de pensionista	0:00 a 24:00		5 minutos		Se atiende a través de la página web	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web	Si	<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>		2.001	39.736			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Solicitud de reactivación de renta	8:00 a 17:00	Gratuito	6 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla Gestión Documental	No	<a href="#">Formulario de Supervivencia Reactivación de Renta</a> En el apartado de "Seguro de Pensiones", seleccionar: <a href="#">Formulario de upervivencia Reactivacion de Renta</a>		79	265	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	Solicitud de herencia de montepío			12 días			Edif. Riesgos del Trabajo Av. Naciones Unidas y Veracruz, esq. / Teléfonos: (593) 023982700, 022462663	Ventanilla		<a href="#">Solicitud de Herencia Formulario Montepío</a> En el apartado de "Seguro de Pensiones", seleccionar: <a href="#">Solicitud de Herencia Montepío</a>		40	627	
12	Solicitud de reembolso o reliquidación de auxilio por funerales	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanos que justifiquen el pago del servicio funeral entregado.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web y Ventanilla	No	<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>		790	13.790	
13	Solicitud de jubilación dentro del ramo de telecomunicaciones						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			<a href="#">Solicitud Jubilación Telecomunicaciones Actualizado</a> En el apartado de "Seguro de Pensionese" seleccionar: <a href="#">Solicitud Jubilación</a>		83	468	
14	Solicitud de jubilación dentro del ramo de artes graficas						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			<a href="#">Solicitud Jubilación Gráficos Actualizado</a> En el apartado de "Seguro de Pensiones"		8	152	
15	Solicitud de jubilación por vejez - invalidez bajo convenios internacionales						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			<a href="#">Formulario de Recepción de Trámites</a>		32	6.629	
16	Actualización datos del afiliado	0:00 a 24:00		5 min	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias		Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Formulario de Actualización datos del afiliado</a>		28.318	606.406	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Registro de dependientes por parte del empleador	0:00 a 24:00		10 min	Afiliados al IESS y beneficiarios	Se atiende a través de la página web	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	SI	<a href="#">Formulario de registro de dependientes por parte del empleador</a>		760	5.914	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
18	Clave patronal de acceso al portal IESS	8:00 a 17:00	Gratuito	15 min	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web		Ventanilla y página web IESS	No	<a href="#">Clave patronal de acceso al portal IESS</a>		9.626	126.759	
19	Reclamo por falta de afiliación			15 días						<a href="#">Formulario de reclamo por falta de afiliación</a>		977	8.141	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites "NO APLICA", debido a que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	Ing. RAMIRO SANTIAGO FREIRE CEDEÑO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD	<a href="mailto:ramiro.freire@iess.gob.ec">ramiro.freire@iess.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD	(02) 3945-600 EXTENSIÓN 210210