

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Solicitud de acceso a la información pública.	08:00 a 17:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se ingresa por Gestión Documental en los 79 Centros de Atención a nivel Nacional	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario Acceso a la Información Pública		1.954	3.450	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.		
2	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con incapacidad			15 días	Pensionistas			Ventanilla	No				Formulario de accidente de trabajo		605	1.804
3	Concesión de la prestación médica/económica a causa del accidente de trabajo con fallecimiento												Formulario de accidente de trabajo		28	63
4	Concesión de la prestación médica/económica a causa de la enfermedad profesional			Formulario de accidente de trabajo	52			124								
5	Solicitud de montepío para viuda/o o conviviente y/o hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante			Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	NO							Formulario de solicitud de viudez y orfandad	520		1.494	
6	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante											Formulario de solicitud de viudez y orfandad	110		163	
7	Solicitud de montepío para viuda/o ó conviviente con hijas/os menores de edad; o madre a cargo del causante bajo convenios internacionales	8:00 a 17:00	Gratis	15 días	Pensionistas	Se atiende en el Edificio de la Dirección de Riesgos del trabajo.	Norte (Calle Veracruz y Av. Naciones Unidas, Edificio Riesgos del Trabajo IESS) Teléfono: 02 2253251 / 02 2252124	Portal web y Centros de Atención Universal (CAU)	No	Formulario de Recepción de Trámites		62	62			
8	Solicitud de montepío para hijas/os incapacitadas/os; o padre incapacitado a cargo del causante bajo convenios internacionales									Formulario de Recepción de Trámites	Trámite Montepío Internacional	72	72			
9	Solicitud de rol de pensionista	0:00 a 24:00		5 minutos		Se atiende a través de la página web	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web	Si	Formulario de Recepción de Trámites		2.718	5.534			
10	Solicitud de reactivación de renta	8:00 a 17:00	Gratis	6 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla Documental	No	Formulario de Supervivencia Reactivación de Renta En el apartado de "Seguro de Pensiones", seleccionar: Formulario de supervivencia Reactivación de Renta		1	3			
11	Solicitud de herencia de montepío							Ventanilla		Solicitud de Herencia Formulario Montepío En el apartado de "Seguro de Pensiones", seleccionar: Solicitud de Herencia Montepío	57	149				
12	Solicitud de reembolso o reliquidación de auxilio por funerales				Ciudadanos que justifiquen el pago del servicio funeral entregado.		Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			Formulario de Recepción de Trámites		1.008	2.208			
13	Solicitud de jubilación dentro del ramo de telecomunicaciones									Solicitud Jubilación Telecomunicaciones Actualizado En el apartado de "Seguro de Pensiones" seleccionar: Solicitud Jubilación	9	13				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Solicitud de jubilación dentro del ramo de artes graficas	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Pensionistas	con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Página web y Ventanilla	No	Solicitud Jubilación Gráficos Actualizado En el apartado de "Seguro de Pensiones"		0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
15	Solicitud de jubilación por vejez - invalidez bajo convenios internacionales						Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			Formulario de Recepción de Trámites		21	31	
16	Actualización datos del afiliado	0:00 a 24:00		5 min	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias		Página web y oficinas a nivel nacional	NO	Formulario de Actualización datos del afiliado		23.737	52.531	
17	Registro de dependientes por parte del empleador	0:00 a 24:00		10 min	Afiliados al IESS y beneficiarios	Se atiende a través de la página web		Ventanilla	SI	Formulario de registro de dependientes por parte del empleador		98	425	
18	Clave patronal de acceso al portal IESS			15 min			Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20			Clave patronal de acceso al portal IESS		10.897	16.431	
19	Reclamo por falta de afiliación	8:00 a 17:00		15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web		Ventanilla y página web IESS	No	Formulario de reclamo por falta de afiliación		105	398	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		"NO APLICA", debido a que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		28/02/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):		DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):		Ing. RAMIRO SANTIAGO FREIRE CEDEÑO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):		ramiro.freire@iess.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):		(02) 3945-600 EXTENSIÓN 210210												