

# Planificación Institucional

## Trámites Priorizados

### SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA HIJOS MENORES DE EDAD O HIJOS INCAPACITADOS MAYORES DE EDAD BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

<b>Identificador</b>	IESS-029-02-01
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Parcialmente automatizado: Se realizarán la gestiones pertinentes para la adaptación de aplicativos internos que sean compatibles con las herramientas informáticas de los países contraparte, con los que el IESS mantiene convenios internacionales, optimizando el tiempo de gestión back de los servidores institucionales.	2023-10-31

### SOLICITUD DE IMPUGNACIÓN DE GLOSA

<b>Identificador</b>	IESS-042-01-02
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Optimización de la calidad de los formularios	Con el objetivo de minimizar los errores en la solicitud de pedido del trámite, se generarán formularios específicos, mismos que disminuirán el tiempo de ingreso del trámite para el ciudadano.	2023-10-31

### EMISIÓN DE CONVENIO DE PURGA DE MORA PARA PERSONAS NATURALES

<b>Identificador</b>	IESS-035-01-04
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	El acceso a un sistema de consulta del Registro de la Propiedad, disminuye el tiempo de gestión back de los servidores institucionales.	2023-10-31

### SOLICITUD DE JUBILACIÓN DENTRO DEL RAMO DE TELECOMUNICACIONES

<b>Identificador</b>	IESS-032-04-01
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se revisarán los procesos con la finalidad de que disminuyan los plazos de gestión por área, para el beneficio del tiempo de respuesta para el ciudadano.	2023-10-31

## CONCESIÓN DE LA PRESTACIÓN MÉDICA Y ECONÓMICA A CAUSA DE ENFERMEDAD PROFESIONAL

<b>Identificador</b>	IESS-037-01-03,
----------------------	-----------------

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	La estrategia de simplificación de trámites se orientará a la actualización de normativa del reglamento de responsabilidad patronal CD 517, cuyo alcance permitirá mejorar la atención de los empleadores al ajustar las fórmulas de cálculo a lo que dicta estrictamente la normativa, además corrige la fórmula transparentando las variables que se utilizan para su cálculo y simplificando la fórmula, esto permitirá mejorar el trámite indicado.	2023-10-31

## SOLICITUD DE EJECUCIÓN DE EMBARGO DE CUENTAS BANCARIAS PARA CANCELACIÓN DE TÍTULOS DE CRÉDITO

<b>Identificador</b>	IESS-035-01-12
----------------------	----------------

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Optimización de la calidad de los formularios	Con el objetivo de minimizar los errores en la solicitud de pedido del trámite, se generarán formularios específicos, mismos que disminuirán el tiempo de ingreso del trámite para el ciudadano.	2023-10-31

## SOLICITUD DE MONTEPÍO POR VIUDEZ (VIUDA, VIUDO O CONVIVIENTE)

<b>Identificador</b>	IESS-029-01-03
----------------------	----------------

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualización del manual de Procesos de Montepío considerando los diferentes beneficiarios (viudo(a)s, hijos menores e hijos con incapacidad, padres o madres)	2023-10-31

## SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA MADRE A CARGO DEL CAUSANTE O PADRE INCAPACITADO A CARGO DEL CAUSANTE

<b>Identificador</b>	IESS-029-01-02
----------------------	----------------

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualización del manual de Procesos de Montepío considerando los diferentes beneficiarios (viudo(a)s, hijos menores e hijos con incapacidad, padres o madres).	2023-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR VEJEZ PARA TRABAJADORES CORTADORES DE CAÑA DE AZÚCAR (ZAFREROS)

**Identificador** IESS-032-01-04

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se revisarán los procesos con la finalidad de que disminuyan los plazos de gestión por área, para el beneficio del tiempo de respuesta para el ciudadano.	2023-10-31

## MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA HIJOS MENORES DE EDAD O HIJOS INCAPACITADOS MAYORES DE EDAD

**Identificador** IESS-029-01-01,

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualizar el manual de Procesos de Montepío, considerando los diferentes beneficiarios (viudo(a)s, hijos menores e hijos con incapacidad, padres o madres).	2023-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR VEJEZ CON APORTACIONES REGISTRADAS EN EL ISSFA Y/O ISSPOL

**Identificador** IESS-032-01-03

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se revisarán los procesos con la finalidad de que disminuyan los plazos de gestión por área, para el beneficio del tiempo de respuesta para el ciudadano.	2023-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR VEJEZ BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

**Identificador** IESS-032-01-02

### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Parcialmente automatizado: Se realizarán la gestiones pertinentes para la adaptación de aplicativos internos que sean compatibles con las herramientas informáticas de los países contraparte, con los que el IESS mantiene convenios internacionales, optimizando el tiempo de gestión back de los servidores institucionales.	2023-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR INVALIDEZ BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

**Identificador** IESS-032-03-02,

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Parcialmente automatizado: Se realizarán la gestiones pertinentes para la adaptación de aplicativos internos que sean compatibles con las herramientas informáticas de los países contraparte, con los que el IESS mantiene convenios internacionales, optimizando el tiempo de gestión back de los servidores institucionales.	2023-10-31

## INGRESO DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS O DE PESCADORES ARTESANALES DE HECHO (NO JURÍDICAS) AL SEGURO SOCIAL CAMPESINO.

**Identificador** IESS-038-02-01

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	La interoperabilidad elimina la gestión de consulta de la información de afiliación en la institución externa (ISSPOL, ISSFA), para el reingreso de la organización campesina o de pescadores artesanales de hecho al seguro social campesino, al no pertenecer a otro seguro público.	2023-10-31

## INGRESO DE NUEVOS ADHERENTES COMO JEFES DE FAMILIA Y/O DEPENDIENTES

**Identificador** IESS-038-01-02

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	La interoperabilidad elimina la gestión de consulta de la información de afiliación en la institución externa (ISSPOL, ISSFA), para el ingreso de nuevo adherente al seguro social campesino, al no pertenecer a otro seguro público.	2023-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR INVALIDEZ

**Identificador** IESS-032-03-01,

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Generación de acuerdos para el mejoramiento del otorgamiento de citas médicas, reduciendo el tiempo en la gestión del área médica.	2023-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN PARA TRABAJADORES DE ARTES E INDUSTRIAS GRÁFICAS

**Identificador** IESS-032-04-02

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se revisarán los procesos con la finalidad de que disminuyan los plazos de gestión por área, para el beneficio del tiempo de respuesta para el ciudadano.	2023-10-31

## SOLICITUD DE HERENCIA POR FALLECIMIENTO DE JUBILADO O BENEFICIARIO DE MONTEPÍO CORRESPONDIENTE AL SEGURO GENERAL

<b>Identificador</b>	IESS-043-01-01,
----------------------	-----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Parcialmente automatizado: Generar de manera automática la solicitud en línea (página WEB del IESS), reduciendo el tiempo de ingreso del ciudadano.	2023-10-31

## EMISIÓN DE CONVENIO DE PURGA DE MORA PARA PERSONAS JURÍDICAS

<b>Identificador</b>	IESS-035-01-03
----------------------	----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	El acceso a un sistema de consulta del Registro de la Propiedad, disminuye el tiempo de gestión back de los servidores institucionales.	2023-10-31

## CONCESIÓN DE LA PRESTACIÓN ECONÓMICA A CAUSA DE ACCIDENTE DE TRABAJO CON FALLECIMIENTO

<b>Identificador</b>	IESS-037-01-01,
----------------------	-----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	La estrategia de simplificación de trámites se orientará a la actualización de normativa del reglamento de responsabilidad patronal CD 517, cuyo alcance permitirá mejorar la atención de los empleadores al ajustar las fórmulas de cálculo a lo que dicta estrictamente la normativa, además corrige la fórmula transparentando las variables que se utilizan para su cálculo y simplificando la fórmula, esto permitirá mejorar el trámite indicado.	2023-10-31

## REINGRESO DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS O DE PESCADORES ARTESANALES LEGALMENTE CONSTITUIDAS (JURÍDICAS) AL SEGURO SOCIAL CAMPESINO, MENOR O MAYOR A 5 AÑOS

**Identificador** IESS-038-02-04

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	La interoperabilidad elimina la gestión de consulta de la información de afiliación en la institución externa (ISSPOL, ISSFA), para el reingreso de la organización campesina o de pescadores artesanales legalmente constituidas al seguro social campesino, al no pertenecer a otro seguro público.	2023-10-31

## ANULACIÓN DE TÍTULO DE CRÉDITO

**Identificador** IESS-042-01-01,

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Optimización de la calidad de los formularios	Con el objetivo de minimizar los errores en la solicitud de pedido del trámite, se generarán formularios específicos, mismos que disminuirán el tiempo de ingreso del trámite para el ciudadano.	2023-10-31

## REINGRESO DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS O DE PESCADORES ARTESANALES DE HECHO (NO JURÍDICAS) AL SEGURO SOCIAL CAMPESINO MENOR O MAYOR A 5 AÑOS.

**Identificador** IESS-038-02-03

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Interoperabilidad	La interoperabilidad elimina la gestión de consulta de la información de afiliación en la institución externa (ISSPOL, ISSFA), para el reingreso de la organización campesina o de pescadores artesanales de hecho al seguro social campesino, al no pertenecer a otro seguro público.	2023-10-31

## PAGO DE HERENCIAS POR FALLECIMIENTO DEL JUBILADO DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO

**Identificador** IESS-043-02-01

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Digitalizado: Se realizará la recepción de requisitos por ventanilla virtual a través del Formulario de Trámites, aplicativo que se encuentra en el portal web institucional, cuya información detallada y de fácil comprensión para el ciudadano, elimina el acercamiento de usuario a las instalaciones institucionales para la entrega de requisitos.	2023-10-31

## PAGO DE ANUALIDADES POR TERMINACION DEL DERECHO A LA PENSION DE VIUDEZ

<b>Identificador</b>	IESS-034-01-03
----------------------	----------------

### ESTRATEGIAS

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
Automatización y digitalización de los trámites	Parcialmente automatizado: Generar de manera automática la solicitud en línea (página WEB del IESS), reduciendo el tiempo de ingreso del ciudadano.	2023-10-31

## MEJORA DE LA RENTA DE JUBILACIÓN POR REINGRESO LABORAL A LOS JUBILADOS POR VEJEZ

<b>Identificador</b>	IESS-034-01-02,
----------------------	-----------------

### ESTRATEGIAS

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
Reingeniería o mejora de procesos	Se revisarán los procesos con la finalidad de que disminuyan los plazos de gestión por área, para el beneficio del tiempo de respuesta para el ciudadano.	2023-10-31

## CONCESIÓN DE PRESTACIÓN MÉDICA Y ECONÓMICA A CAUSA DE ACCIDENTE DE TRABAJO CON INCAPACIDAD

<b>Identificador</b>	IESS-037-01-02,
----------------------	-----------------

### ESTRATEGIAS

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
Reforma normativa	La estrategia de simplificación de trámites se orientará a la actualización de normativa del reglamento de responsabilidad patronal CD 517, cuyo alcance permitirá mejorar la atención de los empleadores al ajustar las fórmulas de cálculo a lo que dicta estrictamente la normativa, además corrige la fórmula transparentando las variables que se utilizan para su cálculo y simplificando la fórmula, esto permitirá mejorar el trámite indicado.	2023-10-31

## SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA MADRE A CARGO DEL CAUSANTE O PADRE INCAPACITADO BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

<b>Identificador</b>	IESS-029-02-02
----------------------	----------------

### ESTRATEGIAS

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
Automatización y digitalización de los trámites	Parcialmente automatizado: Se realizarán la gestiones pertinentes para la adaptación de aplicativos internos que sean compatibles con las herramientas informáticas de los países contraparte, con los que el IESS mantiene convenios internacionales, optimizando el tiempo de gestión back de los servidores institucionales.	2023-10-31

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	
Planning: IESS - 2023	2023-01-20

Este documento constituye la aprobación al plan institucional de simplificación de trámites del año 2023. De conformidad con lo estipulado en el artículo 12 de la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites emitida mediante Acuerdo Ministerial No. MINTEL-MINTEL-2022-0034, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, podrá revisar la información y solicitar información de respaldo que considere necesaria.

Así también, conforme al artículo 15 de la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites, durante la ejecución del plan institucional de simplificación de trámites, el ente rector de simplificación de trámites podrá disponer la reforma, revisión o supresión de trámites no contemplados en el plan, en virtud de denuncias ciudadanas y criterios de pertinencia técnica.