

Memorando Nro. IESS-UPRACH-2023-0097-M

Riobamba, 11 de abril de 2023

PARA: Sra. Ing. Paula Andrea Moyano López
Responsable de la Unidad Provincial de Planificación Chimborazo

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVA Y
SEGUROS ESPECIALIZADOS 2022

De mi consideración:

En atención a memorando IESS-UPPH-2023-0015-M, en el que en su parte pertinente solicita: "... el informe de gestión del periodo de enero a diciembre del 2022...", correspondiente a la Unidad de Servicios de Atención al Ciudadano mediante el cual me permito informar, que en base a lo establecido en los lineamientos, manuales, y resoluciones para la Atención al usuario, esta Unidad Provincial atendió en los trámites tanto presenciales como virtuales un total de 19,200 asesorías, 12,037 trámites correspondientes a Afiliación, como actualización de datos y cuenta bancaria, obtención de clave patronal, desbloqueo de clave, generación de código de extranjero, 6,302 trámites correspondientes a Recaudación y Cartera como impresión de comprobantes de pago, solicitud de débito bancario para empleadores, 300 trámites correspondientes a Pensiones como cambio de cuenta bancaria del pensionista, 1,500 respuestas de consulta e impresión de Historia Laboral para el Sistema de Justicia, con la atención diaria de aproximadamente 200 personas brindando siempre una respuesta oportuna con eficiencia y calidez humana, la Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano responde además mediante el sistema de PQSF, (Preguntas, Quejas Sugerencias y Felicidades) mensualmente un aproximado de 50 tickets, de usuarios a nivel Provincial.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Jhanya Estefanía Suárez Montero
**OFICINISTA - RESPONSABLE UNIDAD PROVINCIAL DE SERVICIOS DE
ATENCIÓN AL CIUDADANO CHIMBORAZO**

Referencias:
- IESS-UPPH-2023-0015-M