

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS (AÑO)

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas (AÑO).

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de (AÑO).

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- En el Hospital General Riobamba se asignan los turnos de las especialidades de Segundo Nivel, Acción que se realizaban por ventanilla hasta el mes de noviembre del 2022.

En vista de las molestias ocasionadas a los pacientes, en muchos casos pacientes de tercera edad o discapacitados, ya que para obtener un turno los pacientes debían acudir al las ventanillas de estadística en el edificio del Hospital: Se analizó, autorizó y el área de Tics realizó la activación tecnológica para habilitar un Call Center dentro del Hospital General Riobamba, el que desde noviembre del 2022 está funcionando mejorando de esta manera el modo de entrega de turnos a los afiliados que requieren citas en el Hospital General Riobamba.

Esta actividad está totalmente alineada a la misión del Hospital General Riobamba, ya que se a mejorado notablemente la atención al paciente en su obtención de turnos.

Atentamente

Ing. Jose Luis Barriga
Coord TICs
Hospital General Riobamba