



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 22

Hospital General Machala
Período Enero – Diciembre 2022

Perfil institucional

- El Hospital General Machala es un **establecimiento de salud de segundo nivel de atención** en la provincia de El Oro, que brinda atención en **28 disciplinas médicas**: cardiología, cirugía general, cirugía plástica, cirugía vascular, dermatología, endocrinología, fisiatría, gastroenterología, geriatría, ginecología, medicina familiar, medicina general, medicina interna, nefrología, neurocirugía, neumología, nutrición, odontología, endodoncia, oftalmología, otorrinolaringología, patología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, traumatología y urología.
- Dispone de asistencia en emergencias y cuidados intensivos de adultos y neonatal, hospitalización polivalente, mismas que atienden las 24 horas del día, además de atención ambulatoria en Consulta Externa y servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.
- De acuerdo al plan anual de contratación pública aprobado por nivel central para el Hospital durante el año 2022, se realizaron **389 procesos de contratación pública** de bienes y servicios, los mismos que están registrados en el portal de compras públicas.



**COBERTURA
INSTITUCIONAL**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

El total de beneficiarios en la provincia de El Oro es de **253 441** de los cuales 109 985 son femeninos y 143 456 son masculinos.

COBERTURA DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE SALUD DEL IESS POR SEXO - 2022

CANTÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
ARENILLAS	4459	4068	8527
ATAHUALPA	1770	1632	3402
BALSAS	1700	1621	3321
CHILLA	563	423	986
EL GUABO	9755	5993	15748
HUAQUILLAS	3635	3120	6755
LAS LAJAS	839	780	1619
MACHALA	78467	57883	136350
MARCABELÍ	1001	762	1763
PASAJE	10328	8901	19229
PIÑAS	5750	5328	11078
PORTOVELO	4807	2897	7704
SANTA ROSA	11490	9908	21398
ZARUMA	8892	6669	15561
TOTAL	143456	109985	253441

Fuente: Visor estadístico - Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud. Actualización junio 2022.

COBERTURA DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE SALUD DEL IESS POR TIPO DE SEGURO - 2022

TIPO DE SEGURO		SUBTOTAL	TOTAL
SEGURO GENERAL	Afiliado Seguro General	123015	230492
	Extensión de Cobertura Cónyuges - Afiliados	3733	
	Hijos menores de 18 años - Afiliados	84667	
	Pensionistas - SG - huérfanos	701	
	Pensionistas - SG - montepío	3339	
	Pensionistas - SG - vejez-invalidez	15037	
SEGURO CAMPESINO	Beneficiarios Seguro Social Campesino	19801	22949
	Pensionistas Seguro Social Campesino	3148	
TOTAL			253441

Fuente: Visor estadístico - Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud. Actualización junio 2022.



LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
22

1. Reconocimientos ambientales

Enero 2022

- **Dos nuevos logros ambientales obtuvo el Hospital General Machala:** la Certificación en Programa de Gestión Ambiental Integrada y Construcción Sostenible 2021, de parte de la organización internacional Certified Green Partner, en reconocimiento a la calidad de sus procesos enfocados en la disminución de su impacto ambiental.
- **Esto afianza al Hospital como referente ambiental en el sistema de salud.**
- Tener un ambiente de calidad significa **prevenir las enfermedades de nuestros pacientes**, por ello el Hospital se ha preocupado por ejecutar prácticas orientadas en el manejo de desechos a través del reciclaje y disminución del consumo de energía y agua.



2. Esperanza de trasplante renal

Abril 2022

- La gestión de coordinación de la Unidad de Diálisis del Hospital General Machala permitió que **14 de sus pacientes ingresen al proceso de lista de espera para trasplantes a fin de recibir un riñón.**
- El Hospital General Machala **coordinó con el Hospital José Carrasco Arteaga** en Cuenca para que nuestros pacientes se realicen los estudios para determinar su idoneidad de recepción de trasplantes de riñón.



3. Nuevo servicio: Terapia Ocupacional

Junio 2022

- Hospital General Machala abre un nuevo servicio de Terapia Ocupacional.
- Personas con problemas físicos, sensoriales, cognitivos o de desarrollo que acudan al Hospital del IESS en Machala, ahora cuentan con atención especializada que los ayudará a desenvolverse en sus actividades cotidianas, a través de ejercicios, los cuales aportan en la mejora de su calidad de vida.



4. Nuevo servicio: Telerehabilitación

Julio 2022

- **Incorporación de la telerehabilitación a la cartera de servicios** de la Unidad de Rehabilitación como un servicio fijo.
- Este servicio permite la continuidad de la atención de pacientes que puedan beneficiarse de consultas remotas, **garantizando así una mayor protección de los grupos en situación de vulnerabilidad.**



5. Estrategias de participación social

Noviembre 2022

- El Hospital General Machala apuesta por un **modelo de gestión participativo** que permita escuchar y considerar la voz de cada ciudadano para generar acciones de cambio, denominado: **Plan de Acción Participativa**.
- Esta estrategia vincula a la ciudadanía a través de organizaciones sociales que exponen los intereses de cada sector en mesas de trabajo para que, **conjuntamente, con las autoridades, formulen compromisos concretos** que fortalezcan los servicios que oferta el Hospital.



6. Nuevo servicio: Sala de Primera Acogida

Noviembre 2022

- Implementación de la Sala de Primera Acogida, nuevo servicio para brindar **atención médica, psicológica y acompañamiento a pacientes que han sido víctimas de violencia.**
- Este es un servicio contemplado en la **Norma Técnica "Atención Integral a víctimas de violencia basada en género y graves violaciones a los Derechos Humanos"**, que emitió el Ministerio de Salud Pública en 2019 y es **de aplicación obligatoria en el sistema de salud**, el cual contempla parámetros de acción para garantizar la primera atención para los casos de presunta violencia de género.



7. Organización de servicios administrativos

Noviembre 2022

- Hospital General Machala tiene un **nuevo y completo Balcón de Servicios** con una sala de espera de más de 100 asientos, sistema de llamados por turnos y 9 ventanillas que reúnen los servicios administrativos de **Admisión, Atención al Usuario, Subsidios Monetarios y Gestión de Pacientes**, para que los usuarios realicen sus trámites en un solo lugar.
- En promedio **750 personas diariamente se benefician de este nuevo modelo de atención** en el Balcón de Servicios del Hospital General Machala.



8. Adquisición de medicinas para pacientes autoinmunes

Noviembre 2022

➤ El Hospital General Machala realizó la gestión de provisión y entrega de **medicamentos requeridos por los pacientes con enfermedades autoinmunes**, gracias al abastecimiento de **etarnecept, infliximab, rituximab y tocilizumab** que son de uso exclusivo de unidades médicas de mayor complejidad.

➤ Esta **acción oportuna que aplicaron** las autoridades permitió que el Hospital cuente con estos medicamentos, pese a que el Hospital es un establecimiento de segundo nivel de complejidad.



9. Obtención de Permiso de Funcionamiento

Noviembre 2022



➤ **Obtención del Certificado de Permiso de Funcionamiento del Hospital General Machala** tras cumplir con los requisitos de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada.

➤ **Este Permiso de Funcionamiento no se obtenía desde noviembre de 2021.**



Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS

Ministerio de Salud Pública

P.F. No. ACCESS-2022-Z07-0160072

CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO
SERVICIOS DE SALUD
CLASE DE RIESGO : A

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

Razon social:	HOSPITAL GENERAL MACHALA	Nombre comercial:	HOSPITAL GENERAL MACHALA
Propietario o representante legal:	BETANCOURT RUIZ ROXANA MARIA		
No. RUC:	0760033350001	No. establecimiento:	001
Entidad:	PÚBLICO	Unicodiglo:	595
Tipo:	ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / II NIVEL DE ATENCIÓN / HOSPITALARIO / HOSPITAL GENERAL	Código:	2.2.2
Responsable técnico:	CHALEN ECHEVERRIA DELIA MARIA FILOMENA		
Ubicación:			
Provincia:	EL ORO	Cantón:	MACHALA
Dirección:	AV ALEJANDRO CASTRO BENITEZ SIN Y VIA PAJONAL	Parroquia:	MACHALA (RURAL)
Fecha de emisión:	2022-11-25	Fecha de última actualización:	2022-11-29
Fecha de vencimiento:	2023-11-25		
Aprobado por:			

NIOLA CAMACHO CAROLINA MARLENE
DELEGADO/A PROVINCIAL DE LA ACCESS

Verifique la validez del certificado



Última impresión: 30 de noviembre de 2022



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2022**

10. Aumentan cirugías programadas

Noviembre 2022

- En un **77%** aumentaron las **cirugías programadas** en el Hospital General Machala en 2022.
- 3071 pacientes fueron intervenidos de manera programada en 2022 en el Hospital General Machala; **1344 más que el 2021**, lo que revela un incremento del **77%**. **El incremento de horas quirúrgicas, cirujanos, la adquisición de insumos y la vigilancia permanente de la operatividad de la infraestructura y equipos** han sido los factores que han contribuido a este incremento.
- Las cirugías de próstata por vía uretral, cirugías de hernia y apéndice por vía laparoscópica se retomaron en el último trimestre del 2022.



11. Nuevo servicio: Unidad de Atención Integral para personas que viven con VIH

Diciembre 2022

- Hospital General Machala inauguró la Unidad de Atención Integral (UAI) para atender a pacientes que viven con VIH. **Esta Unidad es la sexta que apertura el IESS a escala nacional.**
- Para la atención integral se ha previsto un equipo humano de **16 profesionales de las ramas de infectología, epidemiología, neonatología, pediatría, psicología, ginecología, odontología, atención al usuario y trabajo social.**
- Este espacio dotado de **cinco consultorios: infectología, consejería, nutrición, psicología y atención farmacéutica**, está ubicado en la planta baja, frente a Consulta Externa y atiende de 10:00 a 15:30, de lunes a viernes.





IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
22

Políticas públicas de discapacidades



Se implementó un sistema de emisión de **tickets preferenciales** para un rápido acceso a las prestaciones que brinda el Balcón de Servicio a personas que tienen alguna limitación física.



SISTEMA DE TURNOS	
ATENCIÓN AL USUARIO	ATENCIÓN AL USUARIO PREFERENCIAL
SUBSIDIOS MONETARIOS	SUBSIDIOS MONETARIOS PREFERENCIAL
GESTIÓN DOCUMENTAL	GESTIÓN DOCUMENTAL PREFERENCIAL
GESTIÓN DE PACIENTES INICIO DE TRÁMITE	GESTIÓN DE PACIENTES INICIO DE TRÁMITE PREFERENCIAL
GESTIÓN DE PACIENTES SEGUIMIENTO DE TRÁMITE	GESTIÓN DE PACIENTES SEGUIMIENTO DE TRÁMITE PREFERENCIAL
TRABAJO SOCIAL	TRABAJO SOCIAL PREFERENCIAL



El Hospital General Machala inauguró la Sala de Primera Acogida, es un servicio contemplado en la Norma Técnica “Atención Integral a víctimas de violencia basada en género y graves violaciones a los Derechos Humanos”, que emitió el Ministerio de Salud Pública en 2019 y es de aplicación obligatoria en el sistema de salud, el cual contempla parámetros de acción para **garantizar la primera atención en casos de presunta violencia de género.**



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
22

Objetivos institucionales



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
22

Ejecución del gasto

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del establecimiento de salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.	A24.- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente.	\$31.663.434,27	\$33.202.552,92	104,86%	\$34.719.954,61	\$33.202.552,92	95,63%

Fuente: Resultados de la plataforma IESSPR-2022

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
22

MODALIDAD	NO. DE PROCESOS	MONTO ADJUDICADO	% EJECUCIÓN
Subasta inversa electrónica	47	6'312.623.00	71,49555549
Régimen especial	6	660.435.00	7,479959946
Catálogo electrónico	233	1'492.657.00	16,90554645
Ínfima cuantía	102	338.421,20	3,832893503
Procesos de declaratoria de emergencia	1	25.256.00	0,286044605
Total de procesos	389	8'829.392,20	100
Fuente: Área de Adquisiciones			

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES



No se ha realizado enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones en el año 2022.



**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE
TRANSPARENCIA Y CONTROL
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DEL ESTADO**

Seguimiento a recomendaciones emitidas por órganos de control



En el año 2022 el Hospital General Machala recibió por parte de la Contraloría General del Estado la solicitud de entrega de información del proceso de Rendición de Cuentas del periodo 2015, ya que este no pudo ser presentado por inconvenientes en el cambio de administrativos que se presentaron al momento del proceso de rendición de cuentas de dicho periodo. **La información correspondiente al periodo 2015 fue entregada, adjuntando también la información de los periodos del 2016 al 2020.**

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Marvin Yange Flores



Teléfono: 073702400 ext. 773197 / 0998666332



E-mail: marvin.yange@iess.gob.ec

www.iess.gob.ec



@IESSec



@IESSecu



@iess.ec

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
22