

**Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-0506-M**

**Machala, 10 de febrero de 2023**

**PARA:** Sr. Med. Marcelo Segundo Ollague Espinoza  
**Responsable de la Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud El Oro**

**ASUNTO:** SOLICITUD DE APROBACIÓN PARA REALIZACIÓN DE COMPRAS DE SERVICIOS POR RENUNCIA DE DR. FRANCISCO ORTEGA - MEDICO FISIATRA

De mi consideración:

Estimado Dr. Marcelo Segundo Ollague Espinoza - Responsable de la Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud El Oro, extendiendo un afectuoso saludo augurando éxitos en sus funciones. El motivo del presente es para darle a conocer la necesidad institucional que actualmente estamos presentando por la renuncia del Dr. Francisco Ortega, Médico Fisiatra, y en el cual la Dra. Johanna Arias, en calidad de Responsable de Consulta Externa, manifiesta que:

"Mediante Memorando Nro. IESS-DTM-2023-0175, Machala, 17 de enero de 2023 donde se comunica que el Dr. Francisco Ortega – Médico Fisiatra realizó lo siguiente:

Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-0506-M

Machala, 10 de febrero de 2023

**"Renuncia voluntaria para acogerse a jubilación por Vejez e informa que laborará hasta el 31 de Enero 2023."**

Procedo a informar que se realizó lo siguiente:

- Notificación al Centro de soluciones para limitar el agendamiento con el mencionado profesional.
- Cierre de la Agenda del profesional a partir del último día programado.
- Solicitud de citas programadas al Centro de Soluciones para los dos médicos fisiatras. Obteniendo que el Dr. Ortega tiene programación de citas hasta marzo 2023 y Dr. Eduardo Saborit citas agendadas hasta mes de mayo 2023.

Con lo mencionado en líneas anteriores los pacientes afectados por la renuncia del Dr. Ortega serían reprogramados con un tiempo promedio de espera mayor a 90 días; salvo que se pueda solventar la falta del personal en un tiempo menor".

Por lo expuesto esta Unidad Médica solicita a usted muy comedidamente llenar la vacante de Medico Fisiatra y en referencia a memorando IESS-JCQ-2023-0081-M, solicito se autorice COMPRAS DE SERVICIO.

**Con lo antes expuesto y en respuesta de este establecimiento de salud frente a la demanda de atención en la especialidad de Fisiatría, con el fin de garantizar los mecanismos necesarios para implementar el mejoramiento continuo y garantía de la calidad de la atención de salud conforme lo dispone los lineamientos para la Gestión de la continuidad de la atención de Salud del Seguro General de Salud Individual y Familiar solicitamos, la realización de compra de servicios pertinente para el diagnóstico y tratamiento integral de los pacientes derivados desde esta Unidad Médica.**

En espera ante una respuesta favorable, me suscribo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-0506-M

Machala, 10 de febrero de 2023

*Documento firmado electrónicamente*

Mgs. Roxana María Elena Betancourt Ruiz  
**GERENTE GENERAL DEL HOSPITAL GENERAL DE MACHALA,  
ENCARGADA**

Referencias:

- IESS-DTM-2023-0390-M

Copia:

Sr. Mgs. Luiggi Alfredo Zambrano Montesdeoca

**Hmach-Coordinador/a de Talento Humano**

Sra. Dra. Johanna Jokasta Arias Espinoza

**Hmach-Médico/a Especialista en Medicina Familiar 1-Responsable Consulta Externa**

Sra. Dra. Delia María Filomena Chalén Echeverría

**Directora Técnica del Hospital General - Machala, Encargada**

Sra. Dra. Kerlly Vanessa Jara GatÑay

**Hmach-Líder del Área de la Red Pública de Salud y Derivaciones**

Sr. Ing. Cosme Alexi Carrion Pelaez

**Hmach-Asistente de Contabilidad-Líder del Centro de Soluciones**

Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-0934-M

Machala, 10 de marzo de 2023

**PARA:** Sr. Med. Marcelo Segundo Ollague Espinoza  
**Responsable de la Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud El Oro**

**ASUNTO:** RECORDATORIO DE : SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA ATENCIONES DE ESPECIALIDAD EN RED COMPLEMENTARIA

Estimado Doctor, mediante el presente extendiendo un cordial saludo, augurando éxito en sus acertadas funciones. Mediante Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-0811-M se realiza la solicitud de Autorización de compra de servicios por necesidad institucional, por ser las especialidades con mayor promedio de días de espera. Solicito comedidamente favor realizar el análisis para que pueda realizar AUTORIZACIÓN de las mismas, debido a la gran necesidad dentro de la institución.

De mi consideración:

De acuerdo al plan de mejora continua de la consulta externa y balcón de servicio en lo que corresponde al numeral 3.4 Atención Consulta externa, tabla # 9, se pudo evidenciar que las especialidades con mayor promedio de días de espera son:

DERMATOLOGIA  
ENDOCRINOLOGIA  
FISIATRIA  
GASTROENTEROLOGIA  
NEUMOLOGIA  
NEUROCIRUGIA  
OFTALMOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
REUMATOLOGIA  
UROLOGIA

Por lo antes lo expuesto solicito a usted muy comedidamente autorizar la activación de atenciones en las especialidades referidas a través de la red complementaria de salud.

**Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-0934-M**

**Machala, 10 de marzo de 2023**

(compra de servicios) para poder dar continuidad y oportunidad de atención a los afiliados que requieran de asistencia médica.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Roxana María Elena Betancourt Ruiz

**GERENTE GENERAL DEL HOSPITAL GENERAL DE MACHALA,  
ENCARGADA**

Copia:

Sra. Dra. Delia María Filomena Chalén Echeverría

**Directora Técnica del Hospital General - Machala, Encargada**

**Memorando Nro. IESS-HMACH-GG-2023-1141-M**

**Machala, 29 de marzo de 2023**

**PARA:** Sr. Med. Marcelo Segundo Ollague Espinoza  
**Responsable de la Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud El Oro**

**ASUNTO:** SOLICITUD DE AUTORIZACION DE COMPRAS DE SERVICIO PARA CITAS DE OFTALMOLOGIA

De mi consideración:

Reciba cordial saludo, por medio del presente solicito AUTORICE a quien corresponda compras de servicio para citas médicas de oftalmología; debido a la necesidad que se presenta en consecuencia a la licencia médica de la Dra. Vivian Aguilar – Oftalmóloga del Hospital General Machala, y con el interés de dar continuidad con las citas agendadas en la especialidad de oftalmología.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Roxana María Elena Betancourt Ruiz  
**GERENTE GENERAL DEL HOSPITAL GENERAL DE MACHALA, ENCARGADA**

Referencias:

- IESS-DTM-2023-1171-M

Anexos:

- certificado\_dra.\_vivian\_aguilar.doc

Copia:

Sra. Dra. Delia María Filomena Chalén Echeverría  
**Directora Técnica del Hospital General - Machala, Encargada**

Sra. Dra. Johanna Jokasta Arias Espinoza  
**Hmach-Médico/a Especialista en Medicina Familiar 1-Responsable Consulta Externa**

Sra. Dra. Kerlly Vanessa Jara GatÑay  
**Hmach-Líder del Área de la Red Pública de Salud y Derivaciones**