

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- *Activación de la cuenta rotativa para la unidad a través del Banco Central del Ecuador y apertura de la cuenta corriente en el Ban Ecuador.*
- *Reducción en tiempos de entrega de pruebas de laboratorio, de 25 días a 5 días máximo de espera para los usuarios.*
- *Se mejoró la cobertura de usuarios jubilados en atención en puerta, ya que este grupo etario se quejaba que no lograban turnos mediante el call center.*
- *Por primera vez se realizaron atenciones inmediatas en servicios de imagen, laboratorio y ecografías.*
- *Activación de la Caja Chica.*
- *Contratación de una Devengante de Beca como especialista en Medicina Familiar, la misma que ha tenido mucha aceptación por parte de nuestros afiliados y jubilados que se atienden diariamente en este centro de Salud.*

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.